

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 336 DEL 05 GIU. 2015

Oggetto: Liquidazione della somma di € 375.489,74 alla ditta GALA S.P.A. -P.I.V.A. 06832931007 a saldo delle fatture di servizio di energia elettrica.

VISTO IL :

- Come da convenzione consip EE11 LOTTO 7 numero ordine 1294143.
- Le seguenti fatture in elenco.

Fattura	Data Fattura	Descrizione attività	Importo
539432	25/11/2014	ENERGIA ELETTRICA	€ 118.452,83
539433	25/11/2014	ENERGIA ELETTRICA	€ 79.181,05
595005	30/12/2014	ENERGIA ELETTRICA	€ 108.927,58
595006	30/12/2014	ENERGIA ELETTRICA	€ 68.928,28

ACCERTATO:

- Che le suddette fatture, debitamente inserite in contabilità sul conto economico 502020127 nell'autorizzazione 2014/73/2 e che, pertanto, si può provvedere alla conseguente liquidazione;
- Che il CIG di riferimento è quello sopraindicato;
- Che la posizione contributiva è regolare, come da DURC allegato.

D E T E R M I N A

di liquidare alla ditta GALA S.P.A. la somma complessiva di € 375.489,74 delle fatture indicate;

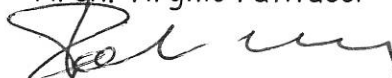
1. Dare atto che la spesa è stata imputata sull'autorizzazione 2014/73/2 con conto economico 502020127 del Bilancio 2014, che presentata la sufficiente disponibilità, per la copertura della spesa in oggetto;
2. Di autorizzare la Funzione Economica Finanziaria a emettere il relativo ordinativo di pagamento a favore della suindicata ditta;
3. Di trasmettere copia della presente Determinazione alla Funzione Economico Finanziaria per l'esecuzione e al Collegio Sindacale per il controllo di competenza;

il funzionario estensore



Il Direttore della UOC
Ingegneria Ospedaliera e
Servizi Tecnico

Arch. Virgilio Patitucci





GALA S.p.A. Via Savoia, 43/47 - 00198 Roma

MERCATO LIBERO ENERGIA ELETTRICA

UTENZA ALTRI USI

Codice Cliente

143615

POD

IT001E00208746

CONTATTI UTILI	
SITO UFFICIALE	www.gala.it
ASSISTENZA CLIENTI	800.973.366 assistenza@gala.it
SERVIZIO AUTOLETTURA	800.973.366
UFFICIO RECLAMI	06.373.50.632 Via Savoia, 43/47 - Roma 00198
EMERGENZA GUASTI	803.500

AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANNA E SAN
SEBASTIANO
VIA PALASCIANO, SNC
81100 - CASERTA (CE)

Quando non c'è energia non c'è calore, non c'è ferma, non c'è vita
Caravaggio

Pagamento Fatture	Periodo di riferimento: Luglio 2014 - Ottobre 2014
Modalità: Bonifico	Tipologia di consumo: Reale
Banca: INTESA SANPAOLO SPA - C/O	Totale consumo fatturato: kWh 1.855.144
IBAN: IT32X0306909400615289753969	Fattura: T000539432 del 25/11/2014
Situazione Pagamenti: In caso di mancati pagamenti di fatture pregresse provvederemo ad inoltrare una specifica comunicazione.	Scadenza: 29/12/2014
	Totale: € 118.452,83
	Totale consumo stornato: kWh -1.306.698
	Periodo di Conguaglio: Luglio 2014 - Agosto 2014

QUADRO SINTETICO

Dati del cliente	
Cliente:	AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
Indirizzo:	VIA PALASCIANO, SNC CASERTA (CE)
Partita Iva:	02201130610
Codice Fiscale:	02201130610
Sito:	AZIENDA SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO - IT001E00208746
Indirizzo Sito:	VIA PALASCIANO, SNC-CASERTA (CE)
Tipologia Offerta:	CONSIP EE11 - Lotto 7
Potenza impegnata (kW):	1.461,00
Potenza disponibile (kW):	1.549,00
Consumi annui (kWh):	6.283.882,00
Tensione di consegna (V):	20000
Tipo misuratore:	EO
Opzione tariffaria:	MTA3
Distributore:	ENEL DISTRIBUZIONE
Data Attivazione:	01/07/2014
Trattamento Misure:	
Tipologia di Contratto:	Utenza Altri Usi

Riepilogo bolletta	
<i>Il dettaglio della fattura è riportato nelle pagine seguenti</i>	
Servizi di Vendita (€):	174.190,54
Acconti precedenti vendita (€):	-123.467,54
Servizi di Rete (€):	131.919,48
Acconti precedenti di rete (€):	-92.069,67
Imposte (€):	16.913,59
Acconti precedenti imposte (€):	-11.800,24
Oneri Diversi non soggetti IVA (€):	1.406,32
Totale imponibile IVA 22% (€):	97.092,48
IVA 22% (€):	21.360,35
A.Q.R.N. - Caserta	
U.O.C. Funzioni Economiche e Finanziarie	
RECORD N. <u>6566/14</u> FORNITORE <u>12661</u>	
DELIBERA N. DEL	
ANNO AUTORIZ. N.	

Avviso importante: Il personale GALA non è autorizzato a riscuotere denaro presso la clientela

L'azienda per l'Energia ed il Gas ha dei messaggi importanti per lei: può trovarli nella sezione "Comunicazioni istituzionali"

GALA S.p.A.
www.gala.it
centrali@galagroup.it

Roma (Italia)
Via Savoia, 43/47 - 00198
Tel. 06.373.50.632
Fax 06.373.50.632

Milano (Italia)
Piazza Castello, 5 - 20121
Tel. 02.233.69.881 r.c.
Fax 02.233.69.880

Capitale Sociale Euro 15.989.800,00
P.IVA / C.F. 06832931007
Iscritta al REA della C.C.I.A.A. n.993254
Registro Imprese di Roma n. 06832931007



Riepilogo Letture													
Data	Misuratore			Energia Attiva			Energia Reattiva			Potenza		Tipo	
Letture	Matricola	Tipo	k	F1	F2	F3/F0	F1	F2	F3/F0	F1	F2	F3/F0	
31/08/14	56003054	GME	1,00	235.397,00	157.998,00	266.541,00	125.950,00	90.240,00	155.565,00	1.604,0	1.304,0	960,0	Distributore
31/10/14	56003054	GME	1,00	216.091,00	129.417,00	202.938,00	115.886,00	72.598,00	115.704,00	1.428,0	936,0	816,0	Distributore

Consumi Rilevati										
Dal	Al	Energia Attiva				Energia Reattiva				F0
		F1	F2	F3	F0	F1	F2	F3	F0	
01/07/14	31/10/14	716.104 (38,60%)	438.403 (23,63%)	700.637 (37,77%)		384.608	250.436	407.964		

Consumi Fatturati Effettivi dal 01/07/2014 al 31/10/2014										
Periodo	Energia Attiva					Energia Reattiva				
Dal	Al	F1/Peak kWh	F2 kWh	F3/Off Peak kWh	F0 kWh	Totale kWh	F1 kvarh	F2 kvarh	F3 kvarh	F0 kvarh
01/07/14	31/07/14	264.616	150.988	231.158		646.762	142.772	87.598	136.695	
01/08/14	31/08/14	235.397	157.998	266.541		659.936	125.950	90.240	155.565	
01/10/14	31/10/14	216.091	129.417	202.938		548.446	115.886	72.598	115.704	

Qualora i prelievi di energia reattiva siano maggiori del 50% dell'energia attiva, saranno applicate le penali come stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas

Quadro di Dettaglio dal 01/07/2014 al 31/07/2014

Servizi di Vendita							
	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Quota Fissa			€/cliente/mese	1,550000	1	€ 1,55	22%
Quota Energia						€ 61.351,21	22%
Componente di Generazione			€/kWh	0,082350	264.616	€ 21.791,13	22%
F1			€/kWh	0,085410	150.988	€ 12.895,89	22%
F2			€/kWh	0,064590	231.158	€ 14.930,50	22%
F3							
Perdite di Sistema			€/kWh	0,082350	10.585	€ 871,67	22%
F1			€/kWh	0,085410	6.040	€ 515,88	22%
F2			€/kWh	0,064590	9.246	€ 597,20	22%
F3			€/kWh	0,014494	672.632	€ 9.748,94	22%
Dispacciamento							
					TOTALE (€):	€ 61.352,76	
						€ -61.352,76	

Storno Servizi di Vendita kWh -646.762 doc. n. 460911/T del 17/10/2014

Servizi di Rete							
	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Quota Fissa			€/cliente/mese	74,260000	1	€ 74,26	22%
Quota Potenza			€/kW/mese	2,365340	1.472,00	€ 3.481,78	22%
Energia Reattiva			€/kvarh	0,016138	21.116	€ 340,78	22%
F1			€/kvarh	0,015100	10.464	€ 158,01	22%
F2			€/kvarh	0,015100	12.104	€ 182,77	22%
Quota Energia			€/kWh	0,064292	646.762	€ 41.581,61	22%
					TOTALE (€):	€ 45.478,43	
						€ -45.478,43	

Storno Servizi di Rete doc. n. 460911/T del 17/10/2014

Imposte							
	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Addizionale Erariale			€/kWh	0,012500	200.000	€ 2.500,00	22%
	0	200.000	€/kWh	0,007500	446.762	€ 3.350,72	22%
	200.001	1.200.000					
					TOTALE (€):	€ 5.850,72	
						€ -5.850,72	

Storno Imposte doc. n. 460911/T del 17/10/2014



GALA

Quadro di Dettaglio dal 01/07/2014 al 31/07/2014

Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica

	Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
POD: IT001E00208746 - CTS - II Trimestre - Rif. Distr. 000914000542942 - Imp. €/anno 2069.80000 - Imp. € prog.fatt. 856.27000	€	680,480000	1	€ 680,48	22%
POD: IT001E00208746 - CTS - III Trimestre - Rif. Distr. 000914000625497 - Imp. €/anno 2069.80000 - Imp. € prog.fatt. 1026.39000	€	703,160000	1	€ 703,16	22%
TOTALE (€):				€ 1.383,64	
Storno Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica doc. n. 460911/T del 17/10/2014				€ -680,48	

Quadro di Dettaglio dal 01/08/2014 al 31/08/2014

Servizi di Vendita

	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Quota Fissa			€/cliente/mese	1,550000	1	€ 1,55	22%
Quota Energia						€ 61.987,70	22%
Componente di Generazione			€/kWh	0,082330	235.397	€ 19.380,24	22%
F1			€/kWh	0,085390	157.998	€ 13.491,45	22%
F2			€/kWh	0,064570	266.541	€ 17.210,55	22%
F3							
Perdite di Sistema			€/kWh	0,082330	9.416	€ 775,22	22%
F1			€/kWh	0,085390	6.320	€ 539,66	22%
F2			€/kWh	0,064570	10.662	€ 688,45	22%
F3			€/kWh	0,014428	686.333	€ 9.902,13	22%
Dispacciamento							
TOTALE (€):						€ 61.989,25	
Storno Servizi di Vendita kWh -659.936 doc. n. 460911/T del 17/10/2014						€ -62.114,78	

Servizi di Rete

	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Quota Fissa			€/cliente/mese	74,260000	1	€ 74,26	22%
Quota Potenza			€/kW/mese	2,365343	1.604,00	€ 3.794,01	22%
Energia Reattiva			€/kvarh	0,013203	22.295	€ 294,35	22%
F1			€/kvarh	0,015100	8.252	€ 124,61	22%
F2			€/kvarh	0,015100	11.241	€ 169,74	22%
Quota Energia			€/kWh	0,064292	659.936	€ 42.428,62	22%
TOTALE (€):						€ 46.591,24	
Storno Servizi di Rete doc. n. 460911/T del 17/10/2014						€ -46.591,24	

Imposte

	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Addizionale Erariale	0	200.000	€/kWh	0,012500	200.000	€ 2.500,00	22%
	200.001	1.200.000	€/kWh	0,007500	459.936	€ 3.449,52	22%
TOTALE (€):						€ 5.949,52	
Storno Imposte doc. n. 460911/T del 17/10/2014						€ -5.949,52	

Oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica

	Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
POD: IT001E00208746 - CTS - III Trimestre - Rif. Distr. 000914000704652 - Imp. €/anno 2069.80000 - Imp. € prog.fatt. 1202.18000	€	703,160000	1	€ 703,16	22%
TOTALE (€):				€ 703,16	

Quadro di Dettaglio dal 01/10/2014 al 31/10/2014



Quadro di Dettaglio dal 01/10/2014 al 31/10/2014

Servizi di Vendita

	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Quota Fissa			€/cliente/mese	1,550000	1	€ 1,55	22%
Quota Energia						€ 50.846,98	22%
Componente di Generazione							
F1			€/kWh	0,081730	216.091	€ 17.661,12	22%
F2			€/kWh	0,084790	129.417	€ 10.973,27	22%
F3			€/kWh	0,063970	202.938	€ 12.981,94	22%
Perdite di Sistema							
F1			€/kWh	0,081730	8.644	€ 706,47	22%
F2			€/kWh	0,084790	5.177	€ 438,96	22%
F3			€/kWh	0,063970	8.118	€ 519,31	22%
Dispacciamento			€/kWh	0,013265	570.384	€ 7.565,91	22%
TOTALE (€):						€ 50.848,53	

Servizi di Rete

	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Quota Fissa			€/cliente/mese	74,440000	1	€ 74,44	22%
Quota Potenza			€/kW/mese	2,365343	1.428,00	€ 3.377,71	22%
Energia Reattiva			€/kvarh	0,016687	14.235	€ 237,54	22%
F1			€/kvarh	0,015100	7.841	€ 118,40	22%
F2			€/kvarh	0,015100	7.890	€ 119,14	22%
Quota Energia			€/kWh	0,065932	548.446	€ 36.160,12	22%
TOTALE (€):						€ 39.849,81	

Imposte

	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Addizionale Erariale	0	200.000	€/kWh	0,012500	200.000	€ 2.500,00	22%
	200.001	1.200.000	€/kWh	0,007500	348.446	€ 2.613,35	22%
TOTALE (€):						€ 5.113,35	
TOTALE :						€ 97.092,48	

Importo Totale

Imponibile (€)

97.092,48

Aliquota IVA

22D

Storico Consumi

Periodo	Energia Attiva					Potenza			Energia Reattiva			Origine
	F1 kWh	F2 kWh	F3/F0 kWh	Peak kWh	Off Peak kWh	F1 kW	F2 kW	F3/F0 kW	F1 kvarh	F2 kvarh	F3/F0 kvarh	
07 2014	264.616	150.988	231.158			1.472,0	1.320,0	1.008,0	142.772	87.598	136.695	Reale
08 2014	235.397	157.998	266.541			1.604,0	1.304,0	960,0	125.950	90.240	155.565	Reale
09 2014	230.633	136.341	213.795			1.440,0	1.496,0	948,0	126.166	78.641	126.331	Reale
10 2014	216.091	129.417	202.938			1.428,0	936,0	816,0	115.886	72.598	115.704	Reale
Totale	946.737	574.744	914.432									



COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI**Informativa al cliente****COME LEGGERE LA BOLLETTA**

Gentile cliente, la informiamo che può comunicare la lettura del Suo contatore chiamando il numero verde riportato in prima pagina nei Contatti Utili. Le ricordiamo che la comunicazione della Sua autolettura deve avvenire, nel caso di contatore elettronico, per tutte le tre fasce.

COME LEGGERE LA BOLLETTA**Letture**

Ci sono 3 tipi di lettura:

Letture reale: lettura effettiva del contatore pervenuta dal distributore locale;

Letture stimata: lettura calcolata da GALA sulla base dei Suoi consumi storici;

Autolettura: lettura da Lei comunicata attraverso il servizio di autolettura. Nel caso di comunicazione di un valore di autolettura non coerente con le precedenti letture reali, l'autolettura sarà ritenuta non valida.

Servizi di vendita

I servizi di vendita comprendono tutti i servizi e le attività svolte dal fornitore per acquistare e rivendere l'energia elettrica ai clienti. Sono suddivisi in prezzo dell'energia e prezzo di dispacciamento.

Il prezzo dell'energia corrisponde al costo per l'acquisto dell'energia elettrica, comprensivo delle perdite sulle reti di trasmissione e di distribuzione, e suddiviso per fasce. L'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas con la delibera 181/06 e successivi aggiornamenti ha definito l'aggregazione delle diverse ore in tre fasce di consumo: F1, F2 e F3.

Fascia F1: ore dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì a venerdì (esclusi i giorni festivi)

Fascia F2: ore dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle 7.00 alle 23.00 del sabato (esclusi i giorni festivi)

Fascia F3: ore dalle 23.00 alle 7.00 dal lunedì al sabato e dalle 0.00 alle 24.00 la domenica e i giorni festivi.

Queste fasce possono essere ridotte a 2 fasce (picco/fuori-picco) o un'unica fascia in caso di contatore monorario.

Il prezzo del dispacciamento si riferisce alle attività per il mantenimento in costante equilibrio del sistema elettrico.

Servizi di rete

I servizi di rete sono le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e comprendono la gestione del contatore. Per i servizi di rete si paga una tariffa fissata dall'Autorità sulla base di precisi indicatori, con criteri uniformi su tutto il territorio nazionale.

Imposte

Con la bolletta dell'energia elettrica si paga l'imposta nazionale erariale di consumo (accisa) e l'imposta sul valore aggiunto (IVA).

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas con deliberazione ARG/com. n°167/10 e s.m.i. ha reso disponibile un glossario riepilogativo dei principali termini utilizzati nelle fatture. Per una sua consultazione, La rimandiamo alla sezione dedicata del sito dell'Autorità.

COME RICHIEDERE IL RIEPILOGATIVO DELLA FATTURA

Gentile Cliente, La informiamo che per richiedere ulteriori disaggregazioni dei corrispettivi fatturati per singole componenti tariffarie e in generale per ottenere informazioni circa la correttezza di tutti i corrispettivi fatturati, può contattare il numero verde dell'Assistenza Clienti indicato in prima pagina nei Contatti Utili.

COME PAGARE LA BOLLETTA

Gentile Cliente, Le ricordiamo che la bolletta può essere pagata a mezzo di domiciliazione sul proprio conto corrente (RID) presso gli Istituti di credito o Banco Posta, o con bollettino postale presso gli uffici postali. Se ha scelto la modalità di pagamento tramite bonifico bancario, si prega di versare l'importo della bolletta entro la data di scadenza sul numero di conto bancario riportato in prima pagina nel quadro riepilogativo.

SITUAZIONE PAGAMENTI

Gentile Cliente, per informazioni sulla situazione dei pagamenti delle fatture pregresse, La invitiamo a contattare l'Assistenza Clienti al numero verde indicato in prima pagina nei Contatti Utili.

IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO

Gentile Cliente, Le ricordiamo che in caso di ritardato pagamento, salvo diverso accordo tra le parti, le verrà addebitato un tasso di interesse di mora pari a quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, senza necessità di formale messa in mora. Gli interessi saranno applicati sugli importi fatturati e per ogni giorno di ritardo dalla data di scadenza della fattura fino alla data di effettivo pagamento. In caso di pagamento parziale dell'importo totale della fattura, gli interessi verranno calcolati sulla differenza tra il totale della fattura e l'importo da Lei corrisposto. GALA S.p.A. si riserva inoltre la facoltà di inviarLe, a partire dal decimo giorno successivo alla data di scadenza di pagamento della bolletta, formale avviso di messa in mora mediante lettera raccomandata. Successivamente, in assenza di pagamento della bolletta nei cinque giorni successivi alla ricezione del detto avviso, GALA S.p.A. potrà richiedere la sospensione della fornitura di energia elettrica eccezion fatta per i POD non disalimentabili. Tuttavia, qualora sussistano le condizioni tecniche del Contatore, prima della sospensione della fornitura, è facoltà della Società effettuare una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento, verrà effettuata la sospensione della fornitura. GALA S.p.A. potrà anche richiederLe il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura, previsto dall'art. 27 dell'Al. A della Delibera ARG/elt 199/11.



GALA

Informative Clienti

Queste disposizioni si applicano salvo diverso accordo tra le parti.
 In caso di avvenuto pagamento prima della sospensione della fornitura, potrà comunicare l'eventuale avvenuto pagamento ai riferimenti indicati nella lettera di messa in mora spedita per raccomandata.

Gentile Cliente, al fine di gestire in maniera ottimale e puntuale le sue segnalazioni, la invitiamo a evidenziare nelle comunicazioni i seguenti dati: nome e cognome/ragione sociale dell'instatario del contratto, un recapito telefonico o telematico, il servizio di riferimento (elettrico, gas o entrambi), il codice cliente, l'indirizzo della fornitura, il codice POD o PDR.
 Gli eventuali reclami devono essere inoltrati a GALA S.p.A.- Ufficio Reclami- all'indirizzo indicato in prima pagina nei Contatti Utili.

informativa del Cliente per l'energia elettrica e il Gas

Tutte le comunicazioni dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il gas saranno disponibili in fattura.

Informative relative al servizio di fornitura

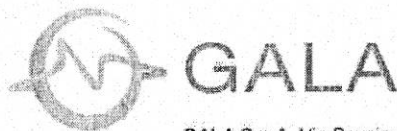
Le Delibere di riferimento dei prezzi sono le seguenti: 511/2014/R/COM, 458/2014/R/COM, 565/2012/R/EEL, 576/2012/R/EEL, 607/2013/R/EEL, 636/2013/R/EEL, ARG/elt 129/10, ARG/elt 5/10

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 2 del decreto legge 31 luglio 2009, GALA S.p.A. pubblica le informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione definite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE), come riportato nella tabella seguente:

Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nel 2010 e nel 2011		
Fonti primarie utilizzate	Anno 2010 %	Anno 2011 %
- Fonti rinnovabili	35,6	36,7
- Carbone	12,8	14,6
- Gas Naturale	42,4	40,0
- Prodotti Petroliferi	1,6	1,2
- Nucleare	1,7	1,8
- Altre Fonti	5,9	5,7

Per la Tipologia di Offerta CONSIP EE11 - Lotto 7, che prevede l'indicizzazione all'indice CONSIP, il valore di riferimento contrattuale dell'indice è 0,060540 euro/kWh e il valore dell'indice per il mese di ottobre 2014 è pari a 0,056390 euro/kWh.





GALA S.p.A. Via Savoia, 43/47 - 00198 Roma

MERCATO LIBERO ENERGIA ELETTRICA

UTENZA ALTRI USI

Codice Cliente

143615

POD

IT001E80250833

CONTATTI UTILI	
SITO UFFICIALE	www.gala.it
ASSISTENZA CLIENTI	800.973.366 assistenza@gala.it
SERVIZIO AUTOLETTURA	800.973.366
UFFICIO RECLAMI	06.373.50.632 Via Savoia, 43/47 - Roma 00198
EMERGENZA GUASTI	803.600

AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
VIA PALASCIANO, SNC
81100 - CASERTA (CE)

Questo non è un'energia, non c'è calore, non c'è forma, non c'è vita.
Caravaggio

Pagamento Fatture	Periodo di riferimento: Luglio 2014 - Ottobre 2014
Modalità: Bonifico	Tipologia di consumo: Reale
Banca: INTESA SANPAOLO SPA - C/O	Totale consumo fatturato: kWh 1.239.439
IBAN: IT32X0306909400615289753969	Fattura: T000539433 del 25/11/2014
Situazione Pagamenti: In caso di mancati pagamenti di fatture pregresse provvederemo ad inoltrare una specifica comunicazione.	Scadenza: 29/12/2014
	Totale: € 79.181,05
	Totale consumo stornato: kWh -871.906
	Periodo di Conguaglio: Luglio 2014 - Agosto 2014

QUADRO SINTETICO

Dati del cliente	
Cliente:	AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
Indirizzo:	VIA PALASCIANO, SNC CASERTA (CE)
Partita Iva:	02201130610
Codice Fiscale:	02201130610
Sito:	AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO - IT001E80250833
Indirizzo Sito:	VIA PALASCIANO, SNC-CASERTA (CE)
Tipologia Offerta:	CONSIP EE11 - Lotto 7
Potenza impegnata (kW):	2.000,00
Potenza disponibile (kW):	2.000,00
Consumi annui (kWh):	4.298.215,00
Tensione di consegna (V):	20000
Tipo misuratore:	EO
Opzione tariffaria:	MTA3
Distributore:	ENEL DISTRIBUZIONE
Data Attivazione:	01/07/2014
Trattamento Misure:	
Tipologia di Contratto:	Utenza Altri Usi

Riepilogo bolletta	
Il dettaglio della fattura è riportato nelle pagine seguenti	
Servizi di Vendita (€):	115.831,90
Acconti precedenti vendita (€):	-81.978,78
Servizi di Rete (€):	88.434,43
Acconti precedenti di rete (€):	-61.562,67
Imposte (€):	12.295,80
Acconti precedenti imposte (€):	-8.539,30
Oneri Diversi non soggetti IVA (€):	421,12
Totale imponibile IVA 22% (€):	64.902,50
IVA 22% (€):	14.278,55
A.O.R.N. - Caserta	
U.O.C. Funzioni Economiche e Finanziarie	
RECORD N. <u>6567/145</u>	FORNITORE <u>12661</u>
DELIBERA N.	DEL.....
ANNO.....	AUTORIZ: N.....

Avviso importante: il personale GALA non è autorizzato a riscuotere denaro presso la clientela

L'Autorità per l'Energia ed il Gas ha dei messaggi importanti per lei! Può trovarli nella sezione "Comunicazioni Istituzionali"

GALA S.p.A.

www.gala.it
centrali@galaitalia.it

Roma (Hub)

Via Savoia, 43/47 - 00198 Roma
Tel. 06.373.50.632
Fax 06.373.50.632

Milano (Hub)

Piazza Castello, 5 - 20121 Milano
Tel. 02.233.69.8011 c.
Fax 02.233.69.880

Capitale Sociale Euro 15.989.800,00

P.IVA / C.F. 06832931007
Iscritta al REA della CCIAA n.993254
Registro Imprese di Roma n. 06832931007



Riepilogo Letture

Data Lettura	Misuratore		Energia Attiva			Energia Reattiva			Potenza			Tipo	
	Matricola	Tipo	k	F1	F2	F3/F0	F1	F2	F3/F0	F1	F2		F3/F0
31/08/14	96206050	GME	1,00	144.392,00	112.161,00	193.580,00	103.269,00	82.947,00	149.784,00	764,0	736,0	724,0	Distributore
31/10/14	96206050	GME	1,00	134.237,00	89.415,00	143.881,00	103.748,00	70.439,00	120.837,00	676,0	640,0	592,0	Distributore

Consumi Rilevati

Dal	Al	Energia Attiva			Energia Reattiva				
		F1	F2	F3	F0	F1	F2	F3	F0
01/07/14	31/10/14	433.838 (35,00%)	305.785 (24,67%)	499.816 (40,33%)		319.029	231.691	396.862	

Consumi Fabbricati Effettivi dal 01/07/2014 al 31/10/2014

Periodo Dal	Al	Energia Attiva				Totale kWh	Energia Reattiva			
		F1/Peak kWh	F2 kWh	F3/Off Peak kWh	F0 kWh		F1 kvarh	F2 kvarh	F3 kvarh	F0 kvarh
01/07/14	31/07/14	155.209	104.209	162.355		421.773	112.012	78.305	126.241	
01/08/14	31/08/14	144.392	112.161	193.580		450.133	103.269	82.947	149.784	
01/10/14	31/10/14	134.237	89.415	143.881		367.533	103.748	70.439	120.837	

Qualora i prelievi di energia reattiva siano maggiori del 50% dell'energia attiva, saranno applicate le penali come stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas

Quadro di Dettaglio dal 01/07/2014 al 31/07/2014

Servizi di Vendita

	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Quota Fissa			€/cliente/mese	1,550000	1	€ 1,55	22%
Quota Energia						€ 39.812,70	22%
Componente di Generazione							
F1			€/kWh	0,082350	155.209	€ 12.781,46	22%
F2			€/kWh	0,085410	104.209	€ 8.900,49	22%
F3			€/kWh	0,064590	162.355	€ 10.486,51	22%
Perdite di Sistema							
F1			€/kWh	0,082350	6.208	€ 511,23	22%
F2			€/kWh	0,085410	4.168	€ 355,99	22%
F3			€/kWh	0,064590	6.494	€ 419,45	22%
Dispacciamento			€/kWh	0,014494	438.644	€ 6.357,57	22%
TOTALE (€):						€ 39.814,25	

Storno Servizi di Vendita kWh -421.773 doc. n. 460912/T del 17/10/2014

Servizi di Rete

	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Quota Fissa			€/cliente/mese	74,260000	1	€ 74,26	22%
Quota Potenza			€/kW/mese	2,365336	744,00	€ 1.759,81	22%
Energia Reattiva			€/kvarh	0,022562	40.589	€ 915,75	22%
F1			€/kvarh	0,015100	34.408	€ 519,56	22%
F2			€/kvarh	0,015100	26.052	€ 396,19	22%
Quota Energia			€/kWh	0,064292	421.773	€ 27.116,62	22%
TOTALE (€):						€ 29.866,44	

Storno Servizi di Rete doc. n. 460912/T del 17/10/2014

Imposte

	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Addizionale Erariale	0	200.000	€/kWh	0,012500	200.000	€ 2.500,00	22%
	200.001	1.200.000	€/kWh	0,007500	221.773	€ 1.663,30	22%
TOTALE (€):						€ 4.163,30	

Storno Imposte doc. n. 460912/T del 17/10/2014



GALA

Quadro di Dettaglio dal 01/10/2014 al 31/10/2014

Servizi di Vendita

	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Quota Fissa			€/cliente/mese	1,550000	1	€ 1,55	22%
Quota Energia						€ 33.937,19	22%
Componente di Generazione							
F1			€/kWh	0,081730	134.237	€ 10.971,19	22%
F2			€/kWh	0,084790	89.415	€ 7.581,50	22%
F3			€/kWh	0,063970	143.881	€ 9.204,07	22%
Perdite di Sistema							
F1			€/kWh	0,081730	5.369	€ 438,81	22%
F2			€/kWh	0,084790	3.577	€ 303,29	22%
F3			€/kWh	0,063970	5.755	€ 368,15	22%
Dispacciamento			€/kWh	0,013265	382.234	€ 5.070,18	22%
TOTALE (€):						€ 33.938,74	

Servizi di Rete

	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Quota Fissa			€/cliente/mese	74,440000	1	€ 74,44	22%
Quota Potenza			€/kW/mese	2,365340	676,00	€ 1.598,97	22%
Energia Reattiva			€/kvarh	0,026860	35.970	€ 966,15	22%
F1			€/kvarh	0,015100	33.559	€ 564,76	22%
F2			€/kvarh	0,015100	22.354	€ 401,39	22%
Quota Energia			€/kWh	0,065932	367.533	€ 24.232,20	22%
TOTALE (€):						€ 26.871,76	

Imposte

	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Addizionale Erariale	0	200.000	€/kWh	0,012500	200.000	€ 2.500,00	22%
	200.001	1.200.000	€/kWh	0,007500	167.533	€ 1.256,50	22%
TOTALE (€):						€ 3.756,50	
TOTALE :						€ 64.902,50	

Importo Totale	Imponibile (€) 64.902,50	Aliquota IVA 22D
-----------------------	------------------------------------	----------------------------

Storage Consumi

Periodo	Energia Attiva				Potenza			Energia Reattiva			Origine	
	F1 kWh	F2 kWh	F3/F0 kWh	Peak kWh	Off Peak kWh	F1 kW	F2 kW	F3/F0 kW	F1 kvarh	F2 kvarh		F3/F0 kvarh
07 2014	155.209	104.209	162.355			744,0	736,0	736,0	112.012	78.305	126.241	Reale
08 2014	144.392	112.161	193.580			764,0	736,0	724,0	103.269	82.947	149.784	Reale
09 2014	132.793	89.713	144.265			696,0	716,0	692,0	98.817	68.578	117.579	Reale
10 2014	134.237	89.415	143.881			676,0	640,0	592,0	103.748	70.439	120.837	Reale
Totale	566.631	395.498	644.081									



COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

Informative al cliente

COME FARE L'AUTOLETTURA

Gentile cliente, la informiamo che può comunicare la lettura del Suo contatore chiamando il numero verde riportato in prima pagina nei Contatti Utili. Le ricordiamo che la comunicazione della Sua autolettura deve avvenire, nel caso di contatore elettronico, per tutte le tre fasce.

COME LEGGERE LA BOLLETTA

Letture

Ci sono 3 tipi di lettura:

Letture reale: lettura effettiva del contatore pervenuta dal distributore locale;

Letture stimata: lettura calcolata da GALA sulla base dei Suoi consumi storici;

Autolettura: lettura da Lei comunicata attraverso il servizio di autolettura. Nel caso di comunicazione di un valore di autolettura non coerente con le precedenti letture reali, l'autolettura sarà ritenuta non valida.

Servizi di vendita

I servizi di vendita comprendono tutti i servizi e le attività svolte dal fornitore per acquistare e rivendere l'energia elettrica ai clienti. Sono suddivisi in prezzo dell'energia e prezzo di dispacciamento.

Il prezzo dell'energia corrisponde al costo per l'acquisto dell'energia elettrica, comprensivo delle perdite sulle reti di trasmissione e di distribuzione, e suddiviso per fasce. L'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas con la delibera 181/06 e successivi aggiornamenti ha definito l'aggregazione delle diverse ore in tre fasce di consumo: F1, F2 e F3.

Fascia F1: ore dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì a venerdì (esclusi i giorni festivi)

Fascia F2: ore dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle 7.00 alle 23.00 del sabato (esclusi i giorni festivi)

Fascia F3: ore dalle 23.00 alle 7.00 dal lunedì al sabato e dalle 0.00 alle 24.00 la domenica e i giorni festivi.

Queste fasce possono essere ridotte a 2 fasce (picco/fuori-picco) o un'unica fascia in caso di contatore monorario.

Il prezzo del dispacciamento si riferisce alle attività per il mantenimento in costante equilibrio del sistema elettrico.

Servizi di rete

I servizi di rete sono le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e comprendono la gestione del contatore. Per i servizi di rete si paga una tariffa fissata dall'Autorità sulla base di precisi indicatori, con criteri uniformi su tutto il territorio nazionale.

Imposte

Con la bolletta dell'energia elettrica si paga l'imposta nazionale erariale di consumo (accisa) e l'imposta sul valore aggiunto (IVA).

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas con deliberazione ARG/com. n°167/10 e s.m.i. ha reso disponibile un glossario riepilogativo dei principali termini utilizzati nelle fatture. Per una sua consultazione, La rimandiamo alla sezione dedicata del sito dell'Autorità.

COME RICHIEDERE DETTAGLI SULLA BOLLETTA

Gentile Cliente, La informiamo che per richiedere ulteriori disaggregazioni dei corrispettivi fatturati per singole componenti tariffarie e in generale per ottenere informazioni circa la correttezza di tutti i corrispettivi fatturati, può contattare il numero verde dell'Assistenza Clienti indicato in prima pagina nei Contatti Utili.

COME PAGARE

Gentile Cliente, Le ricordiamo che la bolletta può essere pagata a mezzo di domiciliazione sul proprio conto corrente (RID) presso gli Istituti di credito o Banco Posta, o con bollettino postale presso gli uffici postali. Se ha scelto la modalità di pagamento tramite bonifico bancario, si prega di versare l'importo della bolletta entro la data di scadenza sul numero di conto bancario riportato in prima pagina nel quadro riepilogativo.

DETERMINAZIONE DEI PAGAMENTI

Gentile Cliente, per informazioni sulla situazione dei pagamenti delle fatture pregresse, La invitiamo a contattare l'Assistenza Clienti al numero verde indicato in prima pagina nei Contatti Utili.

IN CASO DI RITARDO PAGAMENTO

Gentile Cliente, Le ricordiamo che in caso di ritardo pagamento, salvo diverso accordo tra le parti, le verrà addebitato un tasso di interesse di mora pari a quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, senza necessità di formale messa in mora. Gli interessi saranno applicati sugli importi fatturati e per ogni giorno di ritardo dalla data di scadenza della fattura fino alla data di effettivo pagamento. In caso di pagamento parziale dell'importo totale della fattura, gli interessi verranno calcolati sulla differenza tra il totale della fattura e l'importo da Lei corrisposto. GALA S.p.A. si riserva inoltre la facoltà di inviare, a partire dal decimo giorno successivo alla data di scadenza di pagamento della bolletta, formale avviso di messa in mora mediante lettera raccomandata. Successivamente, in assenza di pagamento della bolletta nei cinque giorni successivi alla ricezione del detto avviso, GALA S.p.A. potrà richiedere la sospensione della fornitura di energia elettrica eccezione fatta per i POD non disalimentabili. Tuttavia, qualora sussistano le condizioni tecniche del Contatore, prima della sospensione della fornitura è facoltà della Società effettuare una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento, verrà effettuata la sospensione della fornitura. GALA S.p.A. potrà anche richiedere il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura, previsto dall'art. 27 dell'Al. A della Delibera ARG/elt 199/11.



GALA

Informativa al Cliente

Queste disposizioni si applicano salvo diverso accordo tra le parti.

In caso di avvenuto pagamento prima della sospensione della fornitura, potrà comunicare l'eventuale avvenuto pagamento ai riferimenti indicati nella lettera di messa in mora spedita per raccomandata

SEGNALAZIONE GUASTI

Gentile Cliente, al fine di gestire in maniera ottimale e puntuale le sue segnalazioni, la invitiamo a evidenziare nelle comunicazioni i seguenti dati: nome e cognome/ragione sociale dell'intestatario del contratto, un recapito telefonico o telematico, il servizio di riferimento (elettrico, gas o entrambi), il codice cliente, l'indirizzo della fornitura, il codice POD o PDR.

Gli eventuali reclami devono essere inoltrati a GALA S.p.A.- Ufficio Reclami- all'indirizzo indicato in prima pagina nei Contatti Utili.

Informativa dell'Autorità per l'Energia elettrica e il Gas**AL SERVIZIO CLIENTI DELLA TIPOLOGIA PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS**

Tutte le comunicazioni dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il gas saranno disponibili in fattura.

Contatti Utili**Informativa relativa al servizio di fornitura**

Le delibere di riferimento dei prezzi sono le seguenti: 311/2014/R/COM, 458/2014/R/COM, 565/2012/R/EEL, 576/2012/R/EEL, 607/2013/R/EEL, 636/2013/R/EEL, ARG/elt 129/10, ARG/elt 5/10

COMPOSIZIONE DEL MIX FONTE ENERGETICHE PRIMARIE

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 2 del decreto legge 31 luglio 2009, GALA S.p.A. pubblica le informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione definite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE), come riportato nella tabella seguente:

Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nel 2010 e nel 2011

Fonti primarie utilizzate	Anno 2010 %	Anno 2011 %
- Fonti rinnovabili	35,6	36,7
- Carbone	12,8	14,6
- Gas Naturale	42,4	40,0
- Prodotti Petroliiferi	1,6	1,2
- Nucleare	1,7	1,8
- Altre Fonti	5,9	5,7

Per la Tipologia di Offerta CONSIP EE11 - Lotto 7, che prevede l'indicizzazione all'indice CONSIP, il valore di riferimento contrattuale dell'indice è 0,060540 euro/kWh e il valore dell'indice per il mese di ottobre 2014 è pari a 0,056390 euro/kWh.



GALA

CONTATTI UTILI	
SITO UFFICIALE	www.gala.it
ASSISTENZA CLIENTI	800.973.366 assistenza@gala.it
SERVIZIO AUTOLETTURA	800.973.366
UFFICIO RECLAMI Via Savoia, 43/47 - Roma 00198	06.373.50.632
EMERGENZA GUASTI	803 500

AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
VIA PALASCIANO, SNC
81100 - CASERTA (CE)

Quando non c'è energia non c'è colore, non c'è forma, non c'è vita.
Caravaggio

Pagamento Fatture		Periodo di riferimento: Settembre 2014 - Novembre 2014	
Modalità:	Bonifico	Tipologia di consumo:	Reale
Banca:	BANCA SISTEMA S.p.A.	Totale consumo fatturato:	kWh 1.096.103
IBAN:	IT90A0315801600CC0990000101	Fattura:	T000595005 del 30/12/2014
Situazione Pagamenti:	In caso di mancati pagamenti di fatture pregresse provvederemo ad inoltrare una specifica comunicazione.	Scadenza:	03/02/2015
		Totale:	€ 108.927,58
		Totale consumo stornato:	kWh -580.769
		Periodo di Conguaglio:	Settembre 2014

QUADRO SINTETICO

Dati del cliente	
Cliente:	AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
Indirizzo:	VIA PALASCIANO, SNC CASERTA (CE)
Partita Iva:	02201130610
Codice Fiscale:	02201130610
Sito:	AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO - IT001E00208746
Indirizzo Sito:	VIA PALASCIANO, SNC-CASERTA (CE)
Tipologia Offerta:	CONSIP EE11 - Lotto 7
Potenza impegnata (kW):	1.461,00
Potenza disponibile (kW):	1.549,00
Consumi annui (kWh):	6.283.882,00
Tensione di consegna (V):	20000
Tipo misuratore:	EO
Opzione tariffaria:	MTA3
Distributore:	ENEL DISTRIBUZIONE
Data Attivazione:	01/07/2014
Trattamento Misure:	
Tipologia di Contratto:	Utenza Altri Usi

Riepilogo bolletta	
<i>Il dettaglio della fattura è riportato nelle pagine seguenti</i>	
Servizi di Vendita (€):	101.698,64
Acconti precedenti vendita (€):	-54.817,07
Servizi di Rete (€):	78.811,88
Acconti precedenti di rete (€):	-41.273,56
Imposte (€):	10.220,78
Acconti precedenti imposte (€):	-5.355,77
Totale imponibile IVA 22% (€):	89.284,90
IVA 22% (€):	19.642,68
A.O.R.N. - Caserta	
U.O.C. Funzioni Economiche e Finanziarie	
RECORD N. <u>1142/14</u>	FORNITORE <u>12661</u>
DELIBERAN.	DEL.....
ANNO.....	AUTORIZ. N.....

Avviso importante: Il personale GALA non è autorizzato a riscuotere denaro presso la clientela

L'Autorità per l'Energia ed il Gas ha dei messaggi importanti per lei: può trovarli nella sezione "Comunicazioni istituzionali"

GALA S.p.A.

www.gala.it
email: info@gala.it

Roma (Italia):
Via Savoia, 43/47 - 00198
Tel. 06.373.50.632
Fax 06.373.50.632

Milano (Italia):
Piazza Castello, 5 - 20121
Tel. 02.233.69.881 r.a.
Fax 02.233.69.880

Capitale Sociale Euro 15.989.800,00
P.IVA / C.F. 06832931007
Iscritta al REA della CCIAA n.993254
Registro Imprese di Roma n. 06832931007



Riepilogo Letture													
Data	Misuratore			Energia Attiva			Energia Reattiva			Potenza			Tipo
Letture	Matricola	Tipo	k	F1	F2	F3/F0	F1	F2	F3/F0	F1	F2	F3/F0	
30/09/14	56003054	GME	1,00	230.633,00	136.341,00	213.795,00	126.166,00	78.641,00	126.331,00	1.440,0	1.496,0	948,0	Distributore
30/11/14	56003054	GME	1,00	184.908,00	116.414,00	214.012,00	98.251,00	64.653,00	120.217,00	1.396,0	832,0	748,0	Distributore

Consumi Rilevati												
Dal	Al	Energia Attiva					Energia Reattiva					F0
		F1	F2	F3	F0	F1	F2	F3	F0			
01/09/14	30/11/14	415.541 (37,91%)	252.755 (23,06%)	427.807 (39,03%)		224.417	143.294	246.548				

Consumi Fatturati Effettivi dal 01/09/2014 al 30/11/2014												
Periodo		Energia Attiva					Energia Reattiva					F0
Dal	Al	F1/Peak kWh	F2 kWh	F3/Off Peak kWh	F0 kWh	Totale kWh	F1 kvarh	F2 kvarh	F3 kvarh	F0 kvarh		
01/09/14	30/09/14	230.633	136.341	213.795		580.769	126.166	78.641	126.331			
01/11/14	30/11/14	184.908	116.414	214.012		515.334	98.251	64.653	120.217			

Qualora i prelievi di energia reattiva siano maggiori del 50% dell'energia attiva, saranno applicate le penali come stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas

Quadro di Dettaglio dal 01/09/2014 al 30/09/2014

Servizi di Vendita												
		Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA				
		da	a									
Quota Fissa				€/cliente/mese	1,550000	1	€ 1,55	22%				
Quota Energia							€ 54.785,67	22%				
Componente di Generazione												
F1				€/kWh	0,082080	230.633	€ 18.930,36	22%				
F2				€/kWh	0,085140	136.341	€ 11.608,07	22%				
F3				€/kWh	0,064320	213.795	€ 13.751,29	22%				
Perdite di Sistema												
F1				€/kWh	0,082080	9.225	€ 757,19	22%				
F2				€/kWh	0,085140	5.454	€ 464,35	22%				
F3				€/kWh	0,064320	8.552	€ 550,06	22%				
Dispacciamento				€/kWh	0,014444	604.000	€ 8.724,35	22%				
							TOTALE (€):	€ 54.787,22				
								€ -54.817,07				

Storno Servizi di Vendita kWh -580.769 doc. n. 460911/T del 17/10/2014

Servizi di Rete												
		Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA				
		da	a									
Quota Fissa				€/cliente/mese	74,260000	1	€ 74,26	22%				
Quota Potenza				€/kW/mese	2,365341	1.496,00	€ 3.538,55	22%				
Energia Reattiva				€/kvarh	0,016566	19.434	€ 321,95	22%				
F1				€/kvarh	0,015100	10.850	€ 163,84	22%				
F2				€/kvarh	0,015100	10.471	€ 158,11	22%				
Quota Energia				€/kWh	0,064292	580.769	€ 37.338,80	22%				
							TOTALE (€):	€ 41.273,56				
								€ -41.273,56				

Storno Servizi di Rete doc. n. 460911/T del 17/10/2014

Imposte												
		Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA				
		da	a									
Addizionale Erariale				€/kWh	0,012500	200.000	€ 2.500,00	22%				
		200.001	1.200.000	€/kWh	0,007500	380.769	€ 2.855,77	22%				
							TOTALE (€):	€ 5.355,77				
								€ -5.355,77				

Storno Imposte doc. n. 460911/T del 17/10/2014

Quadro di Dettaglio dal 01/11/2014 al 30/11/2014



GALA

Servizi di Vendita

	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Quota Fissa			€/cliente/mese	1,550000	1	€ 1,55	22%
Quota Energia						€ 46.909,87	22%
Componente di Generazione							
F1			€/kWh	0,080930	184.908	€ 14.964,60	22%
F2			€/kWh	0,083990	116.414	€ 9.777,61	22%
F3			€/kWh	0,063170	214.012	€ 13.519,14	22%
Perdite di Sistema							
F1			€/kWh	0,080930	7.396	€ 598,56	22%
F2			€/kWh	0,083990	4.657	€ 391,14	22%
F3			€/kWh	0,063170	8.560	€ 540,74	22%
Dispacciamento			€/kWh	0,013281	535.947	€ 7.118,08	22%
TOTALE (€):						€ 46.911,42	

Servizi di Rete

	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Quota Fissa			€/cliente/mese	74,440000	1	€ 74,44	22%
Quota Potenza			€/kW/mese	2,365344	1.396,00	€ 3.302,02	22%
Energia Reattiva			€/kvarh	0,013993	13.211	€ 184,86	22%
F1			€/kvarh	0,015100	5.797	€ 87,53	22%
F2			€/kvarh	0,015100	6.446	€ 97,33	22%
Quota Energia			€/kWh	0,065932	515.334	€ 33.977,00	22%
TOTALE (€):						€ 37.538,32	

Imposte

	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Addizionale Erariale	0	200.000	€/kWh	0,012500	200.000	€ 2.500,00	22%
	200.001	1.200.000	€/kWh	0,007500	315.334	€ 2.365,01	22%
TOTALE (€):						€ 4.865,01	

TOTALE : € 89.284,90**Importo Totale****Imponibile (€)**
89.284,90**Aliquota IVA**
22D**Storico Consumi**

Periodo	Energia Attiva					Potenza			Energia Reattiva			Origine
	F1 kWh	F2 kWh	F3/F0 kWh	Peak kWh	Off Peak kWh	F1 kW	F2 kW	F3/F0 kW	F1 kvarh	F2 kvarh	F3/F0 kvarh	
07 2014	264.616	150.988	231.158			1.472,0	1.320,0	1.008,0	142.772	87.598	136.695	Reale
08 2014	235.397	157.998	266.541			1.604,0	1.304,0	960,0	125.950	90.240	155.565	Reale
09 2014	230.633	136.341	213.795			1.440,0	1.496,0	948,0	126.166	78.641	126.331	Reale
10 2014	216.091	129.417	202.938			1.428,0	936,0	816,0	115.886	72.598	115.704	Reale
11 2014	184.908	116.414	214.012			1.396,0	832,0	748,0	98.251	64.653	120.217	Reale
Totale	1.131.645	691.158	1.128.444									



COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI**Informativa al cliente****COME FARE L'AUTOLETTURA**

Gentile cliente, la informiamo che può comunicare la lettura del Suo contatore chiamando il numero verde riportato in prima pagina nei Contatti Utili. Le ricordiamo che la comunicazione della Sua autolettura deve avvenire, nel caso di contatore elettronico, per tutte le tre fasce.

COME LEGGERE LA BOLLETTA**Letture**

Ci sono 3 tipi di lettura:

Letture reali: lettura effettiva del contatore pervenuta dal distributore locale;

Letture stimata: lettura calcolata da GALA sulla base dei Suoi consumi storici;

Autolettura: lettura da Lei comunicata attraverso il servizio di autolettura. Nel caso di comunicazione di un valore di autolettura non coerente con le precedenti letture reali, l'autolettura sarà ritenuta non valida.

Servizi di vendita

I servizi di vendita comprendono tutti i servizi e le attività svolte dal fornitore per acquistare e rivendere l'energia elettrica ai clienti. Sono suddivisi in prezzo dell'energia e prezzo di dispacciamento.

Il **prezzo dell'energia** corrisponde al costo per l'acquisto dell'energia elettrica, comprensivo delle perdite sulle reti di trasmissione e di distribuzione, e suddiviso per fasce. L'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas con la delibera 181/06 e successivi aggiornamenti ha definito l'aggregazione delle diverse ore in tre fasce di consumo: F1, F2 e F3.

Fascia F1: ore dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì a venerdì (esclusi i giorni festivi)

Fascia F2: ore dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle 7.00 alle 23.00 del sabato (esclusi i giorni festivi)

Fascia F3: ore dalle 23.00 alle 7.00 dal lunedì al sabato e dalle 0.00 alle 24.00 la domenica e i giorni festivi.

Queste fasce possono essere ridotte a 2 fasce (picco/fuori-picco) o un'unica fascia in caso di contatore monorario.

Il **prezzo del dispacciamento** si riferisce alle attività per il mantenimento in costante equilibrio del sistema elettrico.

Servizi di rete

I servizi di rete sono le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e comprendono la gestione del contatore. Per i servizi di rete si paga una tariffa fissata dall'Autorità sulla base di precisi indicatori, con criteri uniformi su tutto il territorio nazionale.

Imposte

Con la bolletta dell'energia elettrica si paga l'imposta nazionale erariale di consumo (accisa) e l'imposta sul valore aggiunto (IVA).

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas con deliberazione ARG/com. n°167/10 e s.m.i. ha reso disponibile un glossario riepilogativo dei principali termini utilizzati nelle fatture. Per una sua consultazione, La rimandiamo alla sezione dedicata del sito dell'Autorità.

COME RICHIEDERE DEBITI SULLA FATTURA

Gentile Cliente, La informiamo che per richiedere ulteriori disaggregazioni dei corrispettivi fatturati per singole componenti tariffarie e in generale per ottenere informazioni circa la correttezza di tutti i corrispettivi fatturati, può contattare il numero verde dell'Assistenza Clienti indicato in prima pagina nei Contatti Utili.

COME PAGARE LA BOLLETTA

Gentile Cliente, Le ricordiamo che la bolletta può essere pagata a mezzo di domiciliazione sul proprio conto corrente (RID) presso gli Istituti di credito o Banco Postale, o con bollettino postale presso gli uffici postali. Se ha scelto la modalità di pagamento tramite bonifico bancario, si prega di versare l'importo della bolletta entro la data di scadenza sul numero di conto bancario riportato in prima pagina nel quadro riepilogativo.

SITUAZIONE DEI PAGAMENTI

Gentile Cliente, per informazioni sulla situazione dei pagamenti delle fatture pregresse, La invitiamo a contattare l'Assistenza Clienti al numero verde indicato in prima pagina nei Contatti Utili.

IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO

Gentile Cliente, Le ricordiamo che in caso di ritardato pagamento, salvo diverso accordo tra le parti, le verrà addebitato un tasso di interesse di mora pari a quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, senza necessità di formale messa in mora. Gli interessi saranno applicati sugli importi fatturati e per ogni giorno di ritardo dalla data di scadenza della fattura fino alla data di effettivo pagamento. In caso di pagamento parziale dell'importo totale della fattura, gli interessi verranno calcolati sulla differenza tra il totale della fattura e l'importo da Lei corrisposto. GALA S.p.A. si riserva inoltre la facoltà di inviarLe, a partire dal decimo giorno successivo alla data di scadenza di pagamento della bolletta, formale avviso di messa in mora mediante lettera raccomandata. Successivamente, in assenza di pagamento della bolletta nei cinque giorni successivi alla ricezione del detto avviso, GALA S.p.A. potrà richiedere la sospensione della fornitura di energia elettrica eccezione fatta per i POD non disalimentabili. Tuttavia, qualora sussistano le condizioni tecniche del Contatore, prima della sospensione della fornitura, è facoltà della Società effettuare una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento, verrà effettuata la sospensione della fornitura. GALA S.p.A. potrà anche richiederLe il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura, previsto dall'art. 27 dell'All. A della Delibera ARG/elt 199/11.

Informativa al cliente

Queste disposizioni si applicano salvo diverso accordo tra le parti.

In caso di avvenuto pagamento prima della sospensione della fornitura, potrà comunicare l'eventuale avvenuto pagamento ai riferimenti indicati nella lettera di messa in mora spedita per raccomandata.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Gentile Cliente, al fine di gestire in maniera ottimale e puntuale le sue segnalazioni, la invitiamo a evidenziare nelle comunicazioni i seguenti dati: nome e cognome/ragione sociale dell'intestatario del contratto, un recapito telefonico o telematico, il servizio di riferimento (elettrico, gas o entrambi), il codice cliente, l'indirizzo della fornitura, il codice POD o PDR.

Gli eventuali reclami devono essere inoltrati a GALA S.p.A.- Ufficio Reclami- all'indirizzo indicato in prima pagina nei Contatti Utili.

Informativa dall'Autorità per l'energia elettrica e il Gas**ALTRE COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS**

Tutte le comunicazioni dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il gas saranno disponibili in fattura.

Comunicazione

Informativa relativa al servizio di fornitura

Le delibere di riferimento dei prezzi sono le seguenti: 311/2014/R/COM, 458/2014/R/COM, 565/2012/R/EEL, 576/2012/R/EEL, 607/2013/R/EEL, 636/2013/R/EEL, ARG/elt 129/10, ARG/elt 5/10

COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO ENERGETICO NAZIONALE

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 2 del decreto legge 31 luglio 2009, GALA S.p.A. pubblica le informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione definite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE), come riportato nella tabella seguente:

Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nel 2010 e nel 2011

Fonti primarie utilizzate	Anno 2010 %	Anno 2011 %
- Fonti rinnovabili	35,6	36,7
- Carbone	12,8	14,6
- Gas Naturale	42,4	40,0
- Prodotti Petroliferi	1,6	1,2
- Nucleare	1,7	1,8
- Altre Fonti	5,9	5,7

Per la Tipologia di Offerta CONSIP EE11 - Lotto 7, che prevede l'indicizzazione all'indice CONSIP, il valore di riferimento contrattuale dell'indice è 0,060540 euro/kWh e il valore dell'indice per il mese di novembre 2014 è pari a 0,055590 euro/kWh.



GALA S.p.A. Via Savoia, 43/47 - 00198 Roma

MERCATO LIBERO ENERGIA ELETTRICA

UTENZA ALTRI USI

Codice Cliente

143615

POD

IT001E80250833

CONTATTI UTILI	
SITO UFFICIALE	www.gala.it
ASSISTENZA CLIENTI	800.973.366 assistenza@gala.it
SERVIZIO AUTOLETTURA	800.973.366
UFFICIO RECLAMI	06.373.50.632
Via Savoia, 43/47 - Roma 00198	
EMERGENZA GUASTI	803 500

AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
VIA PALASCIANO, SNC
81100 - CASERTA (CE)

Quando non c'è energia non c'è colore, non c'è forma, non c'è vita.
Caravaggio

Pagamento Fatture		Periodo di riferimento: Settembre 2014 - Novembre 2014	
Modalità:	Bonifico	Tipologia di consumo:	Reale
Banca:	BANCA SISTEMA S.p.A.	Totale consumo fatturato:	kWh 689.624
IBAN:	IT90A0315801600CC0990000101	Fattura:	T000595006 del 30/12/2014
Situazione Pagamenti:		Scadenza:	03/02/2015
In caso di mancati pagamenti di fatture pregresse provvederemo ad inoltrare una specifica comunicazione.		Totale:	€ 68.928,28
		Totale consumo stornato:	kWh -366.771
		Periodo di Conguaglio:	Settembre 2014

QUADRO SINTETICO

Dati del cliente	
Cliente:	AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
Indirizzo:	VIA PALASCIANO, SNC CASERTA (CE)
Partita Iva:	02201130610
Codice Fiscale:	02201130610
Sito:	AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO - IT001E80250833
Indirizzo Sito:	VIA PALASCIANO, SNC-CASERTA (CE)
Tipologia Offerta:	CONSIP EE11 - Lotto 7
Potenza impegnata (kW):	2.000,00
Potenza disponibile (kW):	2.000,00
Consumi annui (kWh):	4.298.215,00
Tensione di consegna (V):	20000
Tipo misuratore:	EO
Opzione tariffaria:	MTA3
Distributore:	ENEL DISTRIBUZIONE
Data Attivazione:	01/07/2014
Trattamento Misure:	
Tipologia di Contratto:	Utenza Altri Usi

Riepilogo bolletta	
<i>Il dettaglio della fattura è riportato nelle pagine seguenti</i>	
Servizi di Vendita (€):	63.714,44
Acconti precedenti vendita (€):	-34.459,75
Servizi di Rete (€):	50.023,45
Acconti precedenti di rete (€):	-26.200,95
Imposte (€):	7.172,18
Acconti precedenti imposte (€):	-3.750,78
Totale imponibile IVA 22% (€):	56.498,59
IVA 22% (€):	12.429,69
A.O.R.N. - Caserta	
U.O.C. Funzioni Economiche e Finanziarie	
RECORD N. <u>1113/14</u>	FORNITORE <u>12661</u>
DELIBERA N.	DEL.....
ANNO.....	AUTORIZ: N.....

Avviso importante: Il personale GALA non è autorizzato a riscuotere denaro presso la clientela

L'Autorità per l'Energia ed il Gas ha dei messaggi importanti per lei: può trovarli nella sezione "Comunicazioni istituzionali"

GALA S.p.A.
www.gala.it
email: info@gala.it

Roma (Italia):
Via Savoia 43/47 - 00198
Tel. 06.375.92.701 r.a.
Fax 06.373.50.632

Milano (Italia):
Piazza Castello, 5 - 20121
Tel. 02.233.69.881 r.a.
Fax 02.233.69.880

Capitale Sociale Euro 15.989.800,00
P.IVA / C.F. 06832931007
Iscritta al REA della C.C.I.A.A. n.993254
Registro imprese di Roma n. 06832931007



Riepilogo Letture

Data	Misuratore			Energia Attiva			Energia Reattiva			Potenza			Tipo
	Matricola	Tipo	k	F1	F2	F3/F0	F1	F2	F3/F0	F1	F2	F3/F0	
30/09/14	96206050	GME	1,00	132.793,00	89.713,00	144.265,00	98.817,00	68.578,00	117.579,00	696,0	716,0	692,0	Distributore
30/11/14	96206050	GME	1,00	107.614,00	74.561,00	140.678,00	81.876,00	56.506,00	114.289,00	736,0	548,0	524,0	Distributore

Consumi Rilevati

Dal	Al	Energia Attiva			Energia Reattiva				
		F1	F2	F3	F0	F1	F2	F3	F0
01/09/14	30/11/14	240.407 (34,86%)	164.274 (23,82%)	284.943 (41,32%)		180.693	125.084	231.868	

Consumi Fatturati Effettivi dal 01/09/2014 al 30/11/2014

Periodo	Dal	Al	Energia Attiva				Totale kWh	Energia Reattiva			
			F1/Peak kWh	F2 kWh	F3/Off Peak kWh	F0 kWh		F1 kvarh	F2 kvarh	F3 kvarh	F0 kvarh
01/09/14	30/09/14		132.793	89.713	144.265		366.771	98.817	68.578	117.579	
01/11/14	30/11/14		107.614	74.561	140.678		322.853	81.876	56.506	114.289	

Quora i prelievi di energia reattiva siano maggiori del 50% dell'energia attiva, saranno applicate le penali come stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas

Quadro di Dettaglio dal 01/09/2014 al 30/09/2014

Servizi di Vendita

	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Quota Fissa			€/cliente/mese	1,550000	1	€ 1,55	22%
Quota Energia						€ 34.439,37	22%
Componente di Generazione							
F1			€/kWh	0,082080	132.793	€ 10.899,65	22%
F2			€/kWh	0,085140	89.713	€ 7.638,16	22%
F3			€/kWh	0,064320	144.265	€ 9.279,12	22%
Perdite di Sistema							
F1			€/kWh	0,082080	5.312	€ 436,01	22%
F2			€/kWh	0,085140	3.589	€ 305,57	22%
F3			€/kWh	0,064320	5.771	€ 371,19	22%
Dispacciamento			€/kWh	0,014444	381.442	€ 5.509,67	22%
						TOTALE (€):	€ 34.440,92
							€ -34.459,75

Storno Servizi di Vendita kWh -366.771 doc. n. 460912/T del 17/10/2014

Servizi di Rete

	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Quota Fissa			€/cliente/mese	74,260000	1	€ 74,26	22%
Quota Potenza			€/kW/mese	2,365335	716,00	€ 1.693,58	22%
Energia Reattiva			€/kvarh	0,023642	36.066	€ 852,66	22%
F1			€/kvarh	0,015100	32.421	€ 489,56	22%
F2			€/kvarh	0,015100	22.428	€ 363,10	22%
Quota Energia			€/kWh	0,064292	366.771	€ 23.580,45	22%
						TOTALE (€):	€ 26.200,95
							€ -26.200,95

Storno Servizi di Rete doc. n. 460912/T del 17/10/2014

Imposte

	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Adizionale Erariale							
	0	200.000	€/kWh	0,012500	200.000	€ 2.500,00	22%
	200.001	1.200.000	€/kWh	0,007500	166.771	€ 1.250,78	22%
						TOTALE (€):	€ 3.750,78
							€ -3.750,78

Storno Imposte doc. n. 460912/T del 17/10/2014

Quadro di Dettaglio dal 01/11/2014 al 30/11/2014



GALA

Servizi di Vendita							
	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Quota Fissa			€/cliente/mese	1,550000	1	€ 1,55	22%
Quota Energia						€ 29.271,97	22%
Componente di Generazione							
F1			€/kWh	0,080930	107.614	€ 8.709,20	22%
F2			€/kWh	0,083990	74.561	€ 6.262,38	22%
F3			€/kWh	0,063170	140.678	€ 8.886,63	22%
Perdite di Sistema							
F1			€/kWh	0,080930	4.305	€ 348,40	22%
F2			€/kWh	0,083990	2.982	€ 250,46	22%
F3			€/kWh	0,063170	5.627	€ 355,46	22%
Dispacciamento			€/kWh	0,013281	335.767	€ 4.459,44	22%
TOTALE (€):						€ 29.273,52	

Servizi di Rete							
	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Quota Fissa			€/cliente/mese	74,440000	1	€ 74,44	22%
Quota Potenza			€/kW/mese	2,365340	736,00	€ 1.740,89	22%
Energia Reattiva			€/kvarh	0,020495	35.170	€ 720,81	22%
F1			€/kvarh	0,015100	26.904	€ 428,29	22%
F2			€/kvarh	0,015100	18.640	€ 292,52	22%
Quota Energia			€/kWh	0,065932	322.853	€ 21.286,36	22%
TOTALE (€):						€ 23.822,50	

Imposte							
	Scaglioni Annuali		Unità di Misura	Prezzo Unitario	Quantità	Imponibile	IVA
	da	a					
Addizionale Erariale	0	200.000	€/kWh	0,012500	200.000	€ 2.500,00	22%
	200.001	1.200.000	€/kWh	0,007500	122.853	€ 921,40	22%
TOTALE (€):						€ 3.421,40	
TOTALE :						€ 56.498,59	

Importo Totale	Imponibile (€) 56.498,59	Aliquota IVA 22D
-----------------------	------------------------------------	----------------------------

Storico Consumi												
Periodo	Energia Attiva					Potenza			Energia Reattiva			Origine
	F1 kWh	F2 kWh	F3/F0 kWh	Peak kWh	Off Peak kWh	F1 kW	F2 kW	F3/F0 kW	F1 kvarh	F2 kvarh	F3/F0 kvarh	
07 2014	155.209	104.209	162.355			744,0	736,0	736,0	112.012	78.305	126.241	Reale
08 2014	144.392	112.161	193.580			764,0	736,0	724,0	103.269	82.947	149.784	Reale
09 2014	132.793	89.713	144.265			696,0	716,0	692,0	98.817	68.578	117.579	Reale
10 2014	134.237	89.415	143.881			676,0	640,0	592,0	103.748	70.439	120.837	Reale
11 2014	107.614	74.561	140.678			736,0	548,0	524,0	81.876	56.506	114.289	Reale
Totale	674.245	470.059	784.759									





COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI**Informativa al cliente****COME FARE L'AUTOLETTURA**

Gentile cliente, la informiamo che può comunicare la lettura del Suo contatore chiamando il numero verde riportato in prima pagina nei Contatti Utili. Le ricordiamo che la comunicazione della Sua autolettura deve avvenire, nel caso di contatore elettronico, per tutte le tre fasce.

COME LEGGERE LA BOLLETTA**Letture**

Ci sono 3 tipi di lettura:

Letture reale: lettura effettiva del contatore pervenuta dal distributore locale;

Letture stimata: lettura calcolata da GALA sulla base dei Suoi consumi storici;

Autolettura: lettura da Lei comunicata attraverso il servizio di autolettura. Nel caso di comunicazione di un valore di autolettura non coerente con le precedenti letture reali, l'autolettura sarà ritenuta non valida.

Servizi di vendita

I servizi di vendita comprendono tutti i servizi e le attività svolte dal fornitore per acquistare e rivendere l'energia elettrica ai clienti. Sono suddivisi in prezzo dell'energia e prezzo di dispacciamento.

Il **prezzo dell'energia** corrisponde al costo per l'acquisto dell'energia elettrica, comprensivo delle perdite sulle reti di trasmissione e di distribuzione, e suddiviso per fasce. L'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas con la delibera 181/06 e successivi aggiornamenti ha definito l'aggregazione delle diverse ore in tre fasce di consumo: F1, F2 e F3.

Fascia F1: ore dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì a venerdì (esclusi i giorni festivi)

Fascia F2: ore dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle 7.00 alle 23.00 del sabato (esclusi i giorni festivi)

Fascia F3: ore dalle 23.00 alle 7.00 dal lunedì al sabato e dalle 0.00 alle 24.00 la domenica e i giorni festivi.

Queste fasce possono essere ridotte a 2 fasce (picco/fuori-picco) o un'unica fascia in caso di contatore monorario.

Il **prezzo del dispacciamento** si riferisce alle attività per il mantenimento in costante equilibrio del sistema elettrico.

Servizi di rete

I servizi di rete sono le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e comprendono la gestione del contatore. Per i servizi di rete si paga una tariffa fissata dall'Autorità sulla base di precisi indicatori, con criteri uniformi su tutto il territorio nazionale.

Imposte

Con la bolletta dell'energia elettrica si paga l'imposta nazionale erariale di consumo (accisa) e l'imposta sul valore aggiunto (IVA).

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas con deliberazione ARG/com. n°167/10 e s.m.i. ha reso disponibile un glossario riepilogativo dei principali termini utilizzati nelle fatture. Per una sua consultazione, La rimandiamo alla sezione dedicata del sito dell'Autorità.

COME RICHIEDERE DETTAGGI SULLA FATTURA

Gentile Cliente, La informiamo che per richiedere ulteriori disaggregazioni dei corrispettivi fatturati per singole componenti tariffarie e in generale per ottenere informazioni circa la correttezza di tutti i corrispettivi fatturati, può contattare il numero verde dell'Assistenza Clienti indicato in prima pagina nei Contatti Utili.

COME PAGARE LA BOLLETTA

Gentile Cliente, Le ricordiamo che la bolletta può essere pagata a mezzo di domiciliazione sul proprio conto corrente (RID) presso gli Istituti di credito o Banco Posta, o con bollettino postale presso gli uffici postali. Se ha scelto la modalità di pagamento tramite bonifico bancario, si prega di versare l'importo della bolletta entro la data di scadenza sul numero di conto bancario riportato in prima pagina nel quadro riepilogativo.

SITUAZIONE DEI PAGAMENTI

Gentile Cliente, per informazioni sulla situazione dei pagamenti delle fatture pregresse, La invitiamo a contattare l'Assistenza Clienti al numero verde indicato in prima pagina nei Contatti Utili.

IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO

Gentile Cliente, Le ricordiamo che in caso di ritardato pagamento, salvo diverso accordo tra le parti, le verrà addebitato un tasso di interesse di mora pari a quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, senza necessità di formale messa in mora. Gli interessi saranno applicati sugli importi fatturati e per ogni giorno di ritardo dalla data di scadenza della fattura fino alla data di effettivo pagamento. In caso di pagamento parziale dell'importo totale della fattura, gli interessi verranno calcolati sulla differenza tra il totale della fattura e l'importo da Lei corrisposto. GALA S.p.A. si riserva inoltre la facoltà di inviarLe, a partire dal decimo giorno successivo alla data di scadenza di pagamento della bolletta, formale avviso di messa in mora mediante lettera raccomandata. Successivamente, in assenza di pagamento della bolletta nei cinque giorni successivi alla ricezione del detto avviso, GALA S.p.A. potrà richiedere la sospensione della fornitura di energia elettrica eccezion fatta per i POD non disalimentabili. Tuttavia, qualora sussistano le condizioni tecniche del Contatore, prima della sospensione della fornitura, è facoltà della Società effettuare una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento, verrà effettuata la sospensione della fornitura. GALA S.p.A. potrà anche richiederLe il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura, previsto dall'art. 27 dell'Al. A della Delibera ARG/elt 199/11.

Informativa al cliente

Queste disposizioni si applicano salvo diverso accordo tra le parti.

In caso di avvenuto pagamento prima della sospensione della fornitura, potrà comunicare l'eventuale avvenuto pagamento ai riferimenti indicati nella lettera di messa in mora spedita per raccomandata.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Gentile Cliente, al fine di gestire in maniera ottimale e puntuale le sue segnalazioni, la invitiamo a evidenziare nelle comunicazioni i seguenti dati: nome e cognome/ragione sociale dell'intestatario del contratto, un recapito telefonico o telematico, il servizio di riferimento (elettrico, gas o entrambi), il codice cliente, l'indirizzo della fornitura, il codice POD o PDR.

Gli eventuali reclami devono essere inoltrati a GALA S.p.A.- Ufficio Reclami- all'indirizzo indicato in prima pagina nei Contatti Utili.

Informativa dall'Autorità per l'energia elettrica e il Gas**ALTRE COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS**

Tutte le comunicazioni dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il gas saranno disponibili in fattura.

Comunicazione

Informativa relativa al servizio di fornitura

Le delibere di riferimento dei prezzi sono le seguenti: 311/2014/R/COM, 458/2014/R/COM, 565/2012/R/EEL, 576/2012/R/EEL, 607/2013/R/EEL, 636/2013/R/EEL, ARG/elt 129/10, ARG/elt 5/10

COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO ENERGETICO NAZIONALE

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 2 del decreto legge 31 luglio 2009, GALA S.p.A. pubblica le informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione definite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE), come riportato nella tabella seguente:

Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nel 2010 e nel 2011

Fonti primarie utilizzate	Anno 2010 %	Anno 2011 %
- Fonti rinnovabili	35,6	36,7
- Carbone	12,8	14,6
- Gas Naturale	42,4	40,0
- Prodotti Petroliferi	1,6	1,2
- Nucleare	1,7	1,8
- Altre Fonti	5,9	5,7

Per la Tipologia di Offerta CONSIP EE11 - Lotto 7, che prevede l'indicizzazione all'indice CONSIP, il valore di riferimento contrattuale dell'indice è 0,060540 euro/kWh e il valore dell'indice per il mese di novembre 2014 è pari a 0,055590 euro/kWh.

