



**REGIONE CAMPANIA  
AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO  
DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE  
DI CASERTA**

**Determina Dirigenziale N. 15 del 03/01/2017**

**PROPONENTE: UOC PROVVEDITORATO ED ECONOMATO**

**OGGETTO: E-Procurement della PA. Acquisizioni in economia ai sensi dell'art.36 del D.Lgs. n.50/2016 mediante RDO (richiesta di offerta) sul market place Consip per la fornitura di una piattaforma informatizzata per la gestione dei contratti, della loro corretta esecuzione e delle non conformità CIG Z591AFC1AE.**

---

**Oggetto:** E-Procurement della PA. Acquisizioni in economia ai sensi dell'art.36 del D.Lgs. n.50/2016 mediante RDO (richiesta di offerta) sul market place Consip per la fornitura di una piattaforma informatizzata per la gestione dei contratti, della loro corretta esecuzione e delle non conformità CIG Z591AFC1AE.

### **Il Direttore UOC PROVVEDITORATO ED ECONOMATO**

**Premesso che:**

- con precedente deliberazione n.377 del 18.07.16 e successiva rettifica e integrazione n.509 del 30.09.2016 è stato stabilito di istituire Commissioni di verifica e controllo per i servizi appaltati con i compiti di verifica della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto dei Contratti di fornitura dei servizi sanitari e non sanitari mediante il supporto, ove ritenuto necessario, di dirigenti medici con competenze specifiche nel settore di riferimento dell'appalto;
- con il provvedimento deliberativo n.377/2016, inoltre, è stato disposto di conferire mandato alla UOC Provveditorato Economato di acquisire tramite apposita procedura di gara (utilizzando il ME.PA. CONSIP) apposito software di gestione della fase di controllo e monitoraggio dei contratti prevedendo una fase iniziale di sperimentazione riferita ad un contratto di servizi recentemente aggiudicato per poi, al termine della fase di sperimentazione che avrà una durata non superiore a 60 giorni, estenderlo a tutti i contratti aventi ad oggetto servizi sanitari e non sanitari con la precisazione che lo strumento da utilizzare dovrà avere specializzazione nelle varie tipologie di servizio e il fornitore avrà accesso allo stesso per quello che gli compete ma non avrà il relativo governo che resta in capo all'AORN e che la piattaforma in argomento deve prevedere la creazione di singole schede per ogni tipologia di contratto che contenga almeno i seguenti dati:
- Dati del fornitore
- Responsabile dell'esecuzione
- Dati del contratto
- Criteri di controllo per livello di servizio
- al riguardo, è stata attivata apposita RDO n. 1314420 su ME.PA. Consip alla quale sono state invitate n.8304 società ovvero tutte le società regolarmente iscritte al mercato elettronico categoria ICT 2009 a fronte di una base d'asta pari ad € 39.000,00;
- entro i termini stabiliti (ore 19:06 del 21.12.2016), sono pervenute quattro offerte da parte delle ditte:

CSTEAM (€ 19.998,00) SETA srl (€ 34.900,00) FUTURE TOUCH (€ 37.950,00) TELECOM ITALIA SPA (€ 38.280,00);

- con nota pec prot.n.24270 del 30.12.16 è stata notificata alle quattro società concorrenti l'esito delle demo obbligatorie previste da capitolato per verificare la reale e concreta esistenza delle funzionalità richieste nonché l'illustrazione delle modalità esecutive e delle funzionalità già attive nella soluzione presente sul ME.PA. CONSIP;
- che, in particolare, con la predetta relazione si è dato atto che:

*"DITTA CSTEAM (€ 19.998,00): non conforme in quanto la soluzione offerta risulta ideata e configurata per soluzioni di "facility management" relativamente ai contratti di gestione e manutenzione impianti tecnologici. Il software offerto, infatti, è strutturato interamente "lato fornitore" ovvero prevede la tracciabilità di tutte le attività svolte dal fornitore e solo marginalmente prevede soluzioni applicative "lato ente pubblico" finalizzate al controllo richiesto in capitolato. L'architettura del sistema offerto, in altri termini, richiede modifiche al software per adattarlo alle finalità strategiche ed operative richieste con il CSA.*

*DITTA SETA srl (€ 34.900,00): esclusa per non aver presenziato alla demo come da convocazione a mezzo pec del 16.09.16*

*DITTA FUTURE TOUCH (€ 37.950,00): non conforme non conforme in quanto la soluzione offerta risulta ideata e configurata per soluzioni di "facility management" relativamente ai contratti di gestione e manutenzione impianti tecnologici. Il software offerto, infatti, è strutturato interamente "lato fornitore" ovvero prevede la tracciabilità di tutte le attività svolte dal fornitore e solo marginalmente prevede soluzioni applicative "lato ente pubblico" finalizzate al controllo richiesto in capitolato. L'architettura del sistema offerto, in altri termini, richiede modifiche al software per adattarlo alle finalità strategiche ed operative richieste con il CSA.*

*DITTA TELECOM ITALIA SPA (€ 38.280,00): conforme alle richieste in quanto nella piattaforma offerta risultano già attive le modalità esecutive e le funzionalità richieste dal CSA orientate con chiarezza e semplicità alla logica strategica richiesta ovvero il controllo della corretta esecuzione dei servizi appaltati non attraverso la massiva tracciabilità e rendicontazione delle attività svolte dal fornitore per cui il prodotto non necessita di adeguamenti strutturali ed operativi";*

- che in data 30.12.2016 con nota prot.n.24276 è stata inviata al fornitore aggiudicatario (TELECOM ITALIA SPA) la stipula del contratto telematico a fronte di un importo di € 46.701,60 iva 22% inclusa;

**Considerato che:**

- il decreto n.58 del 18.07.11 a firma del Commissario ad acta per la prosecuzione del piano di rientro del settore sanitario della Regione Campania prevede che *“per gli acquisti di beni, attrezzature e servizi sanitari e non sanitari di importo pari o inferiore ad € 50.000,00, le Aziende Sanitarie possano porre in essere autonome procedure di acquisto....”*;

**DETERMINA**

per i motivi espressi in narrativa di:

1. di prendere atto della RDO n. 1314420 - CIG Z591AFC1AE attivata su ME.PA. Consip e di aggiudicare alla ditta Telecom Italia con sede ad via Gaetano Negri 1, Milano P.I. 00488410010, la fornitura della piattaforma “MonitoraPA” al prezzo di € 46.701,60 iva 22% inclusa;
2. di imputare la spesa complessiva pari ad € 46.701,60 22% inclusa, al competente conto patrimoniale di bilancio anno 2017 acceso per l’acquisto di software informatici ;
3. di prevedere la clausola di recesso, ai sensi del combinato disposto degli artt. n.92 e n.100 del D.Lgs 159/2011, qualora vengano accertati elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa;
4. di trasmettere copia della presente determinazione al Collegio Sindacale, come per legge, alla UOC SIA ed alla UOC GEF e della Progettualità Europea per quanto di competenza;
5. di pubblicare integralmente la presente determinazione.

**Il Direttore UOC Provveditorato ed Economato**

**avv. Donato Cavallo**



**Unità Operativa Complessa  
Provveditorato ed Economato**

Telefono 0823/232463-fax 0823/232512  
e-mail: provveditorato@ospedale.caserta.it  
pec: provveditorato@ospedalecasertappec.it

**OGGETTO: Acquisizioni in economia. Procedura negoziata per la FORNITURA DI PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEI CONTRATTI, DELLA LORO CORRETTA ESECUZIONE E DELLE NON CONFORMITÀ. RELAZIONE ESITI DEMO.**

Si riportano di seguito gli esiti di conformità delle demo effettuate in relazione alla procedura in oggetto.

Al riguardo, si precisa che ai sensi dell'art.2 - Criteri e parametri di aggiudicazione del CSA, il criterio di aggiudicazione prescelto è quello del prezzo più basso previa verifica di conformità tecnica alle specifiche di cui al capitolato e previa demo obbligatoria confermativa della reale e concreta esistenza delle funzionalità richieste da effettuarsi presso la sede dell'AORN ed avente ad oggetto l'illustrazione delle modalità esecutive e delle funzionalità già attive nella soluzione presente sul ME.PA. CONSIP e meglio indicate nel successivo art.3 del capitolato.

DITTA CSTEAM (€ 19.998,00): non conforme in quanto la soluzione offerta risulta ideata e configurata per soluzioni di "facility management" relativamente ai contratti di gestione e manutenzione impianti tecnologici. Il software offerto, infatti, è strutturato interamente "lato fornitore" ovvero prevede la tracciabilità di tutte le attività svolte dal fornitore e solo marginalmente prevede soluzioni applicative "lato ente pubblico" finalizzate al controllo richiesto in capitolato. L'architettura del sistema offerto, in altri termini, richiede modifiche al software per adattarlo alle finalità strategiche ed operative richieste con il CSA.

DITTA SETA srl (€ 34.900,00): esclusa per non aver presenziato alla demo come da convocazione a mezzo pec del 16.09.16

DITTA FUTURE TOUCH (€ 37.950,00): non conforme non conforme in quanto la soluzione offerta risulta ideata e configurata per soluzioni di "facility management" relativamente ai contratti di gestione e manutenzione impianti tecnologici. Il software offerto, infatti, è strutturato interamente "lato fornitore" ovvero prevede la tracciabilità di tutte le attività svolte dal fornitore e solo marginalmente prevede soluzioni applicative "lato ente pubblico" finalizzate al controllo richiesto in capitolato. L'architettura del sistema offerto, in altri termini, richiede modifiche al software per adattarlo alle finalità strategiche ed operative richieste con il CSA.

DITTA TELECOM ITALIA SPA (€ 38.280,00): conforme alle richieste in quanto nella piattaforma offerta risultano già attive le modalità esecutive e le funzionalità richieste dal CSA orientate con chiarezza e semplicità alla logica strategica richiesta ovvero il controllo della corretta esecuzione dei servizi appaltati non attraverso la massiva tracciabilità e rendicontazione delle attività svolte dal fornitore per cui il prodotto non necessita di adeguamenti strutturali ed operativi.

**Il Responsabile del Procedimento  
Direttore UOC Provveditorato ed Economato  
avv. Donato Cavallo**

**ALLEGATI**

- n.4 offerte economiche (SETA SRL, CSTEAM, FUTURE TOUCH, TELECOM ITALIA SPA)
- n.3 verbali demo ((CSTEAM, FUTURE TOUCH, TELECOM ITALIA SPA)
- n.1 convocazione pec del 16.09.16 ditta Seta srl.

# acquistiinretepa.it

Il Portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione

OFFERTA ECONOMICA RELATIVA A:	
Numero RDO	1314420
Nome RDO	RDO per aggiudicazione Piattaforma software per il monitoraggio dei contratti servizi appaltati
Criterio di Aggiudicazione	Gara al prezzo più basso
Lotto	1 (fornitura piattaforma per il monitoraggio dei contratti)

AMMINISTRAZIONE TITOLARE DEL PROCEDIMENTO	
Amministrazione	AZIENDA OSPEDALIERA CASERTA
Partita IVA	02201130610
Indirizzo	Via Tescione - CASERTA (CE)
Telefono	0823232462
Fax	0823232512
E-mail di Contatto	PROVVEDITORATO@OSPEDALE.CASERTA.IT
<b>Punto Ordinante</b>	<b>CAVALLO DONATO</b>
RUP	donato cavallo

CONCORRENTE	
Ragione Sociale	CSTEAM SRL Società a Responsabilità Limitata
Partita IVA	04906470283
Codice Fiscale Impresa	04906470283
Provincia sede registro imprese	PD
Numero iscrizione registro imprese	PD - 427680
Codice Ditta INAIL	019690235
n. P.A.T.	22460507 22
Matricola aziendale INPS	5413797309
CCNL applicato	METALMECCANICO
Settore	PICCOLA INDUSTRIA
Indirizzo sede legale	VIA LINCOLN - ESTE (PD)
Telefono	04291695111
Fax	04291695113
PEC Registro Imprese	PECCS@PEC.CSTEAM.COM
Offerta sottoscritta da	<b>PENZO STEFANO</b>

L'Offerta irrevocabile ed impegnativa fino al	26/10/2016 11:42
--	------------------

<b>OGGETTO (1 DI 1) DELL'OFFERTA</b>	
<b>Descrizione</b>	Software di gestione
<b>Metaprodotto</b>	Software di gestione
<b>Quantità Richiesta</b>	1
<b>Dati Identificativi dell'oggetto offerto</b>	
<b>Marca</b>	CSTeam
<b>Codice Articolo Produttore</b>	OMNIA CMMS
<b>Nome Commerciale</b>	OMNIA CMMS
<b>Offerta Tecnica relativamente all'oggetto richiesto</b>	
<b>Parametro Richiesto</b>	<b>Offerta Tecnica</b>
Unità di misura	Accesso concorrente
Descrizione tecnica	Piattaforma informatica per la gestione dei contratti di manutenzione e facility management, della loro corretta esecuzione e delle non conformità
Tipo contratto	Acquisto
Versione ed Edizione	ultima
Tipo licenza e numero utenti	Licenza multisito comprensiva di 24 accessi agli operatori dei fornitori e n accessi per i gestori della configurazione, dei contratti e del servizio - vedi allegato
Lingua	italiana
Compatibilità con Sistema Operativo	sistema web based, installabile su cloud o web server del cliente - vedi allegato
Contenuto della confezione	vedi allegato
<b>Offerta Economica relativamente all'oggetto richiesto</b>	
<b>Parametro Richiesto</b>	<b>Valore Offerto</b>
Prezzo	19998

<b>OFFERTA ECONOMICA</b>		
<b>VALORE COMPLESSIVO DELL'OFFERTA ECONOMICA</b>	19998,00 (Euro)	diciannovemilanovecentonovantotto /00 (Euro)
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e compresi nell'Offerta	<i>(non specificati)</i>	
Costi della Sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa, compresi	199,00 (Euro)	

nell'Offerta

#### INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

- Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi: 20 giorni dalla stipula
- Dati di Consegna:  
Via tescioneCaserta - 81100 (CE)
- Dati di Fatturazione:  
Aliquota IVA di fatturazione: 22%Indirizzo di fatturazione:Via tescioneCaserta - 81100 (CE)
- Salvo diversa indicazione fornita dall'Amministrazione Ordinante nella documentazione allegata alla RdO, la fattura dell'importo complessivo verrà spedita a:  
  
AZIENDA OSPEDALIERA CASERTA / CODICE FISCALE:  
02201130610
- Termini di pagamento:  
60 GG Data Ricevimento Fattura

## Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla Richiesta di Offerta

- Il Fornitore è pienamente a conoscenza di quanto previsto dalle Regole di Accesso ed Utilizzo del Mercato Elettronico della PA relativamente alla procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta (artt. 33, 37, 38, 39).
- Il presente documento costituisce una proposta contrattuale rivolta al Punto Ordinante dell'Amministrazione richiedente ai sensi dell'art. 1329 del codice civile, che rimane pertanto valida, efficace ed irrevocabile sino alla Data Ultima Accettazione sopra indicata.
- Il Fornitore dichiara di aver preso piena conoscenza della documentazione predisposta ed inviata dal Punto Ordinante in allegato alla Richiesta di Offerta, prendendo atto e sottoscrivendo per accettazione unitamente al presente documento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 39 delle Regole di Accesso ed Utilizzo del Mercato Elettronico, che il relativo Contratto sarà regolato dalle Condizioni Generali di Contratto applicabili al/ai Bene/i Servizio/i offerto/i, nonché dalle eventuali Condizioni particolari di Contratto predisposte e inviate dal Punto Ordinante, obbligandosi, in caso di aggiudicazione, ad osservarle in ogni loro parte.
- Il Fornitore dichiara che con riferimento alla presente Richiesta di Offerta non ha in corso né ha praticato intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli articoli 81 e ss. del Trattato CE e gli articoli 2 e ss. della Legge n. 287/1990, e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto di tale normativa;
- il Fornitore dichiara che non si trova in alcuna situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. con alcun soggetto, e di aver formulato l'offerta autonomamente;
- Il Fornitore dichiara che, in caso di aggiudicazione, per il lotto "1" non intende affidare alcuna attività oggetto della presente gara in subappalto;
- Il Fornitore dichiara che per questa impresa nulla osta ai fini dell'art. 10 Legge n. 575 del 31 maggio 1965, e successive modifiche ex art. 9 D.P.R. n. 252 del 3 giugno 1998;
- Il Fornitore dichiara che l'Impresa non ha commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta e che non ha commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale;
- Il Fornitore è consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, l'Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e l'Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta avrà la facoltà di escludere l'eventuale cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula, questa potrà essere risolta di diritto dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle Regole di Accesso al Mercato Elettronico della PA; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regolamenta gli acquisti della Pubblica Amministrazione.

Il presente documento di offerta è esente da registrazione ai sensi de Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s.m.i., salvo che in caso d'uso ovvero da quanto diversamente e preventivamente esplicitato dall'Amministrazione nelle Condizioni

Particolari di Fornitura della Richiesta di Offerta.

**ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA  
SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**

<b>OFFERTA ECONOMICA RELATIVA A:</b>	
Numero RDO	1314420
Nome RDO	RDO per aggiudicazione Piattaforma software per il monitoraggio dei contratti servizi appaltati
Criterio di Aggiudicazione	Gara al prezzo più basso
Lotto	1 (fornitura piattaforma per il monitoraggio dei contratti)

<b>AMMINISTRAZIONE TITOLARE DEL PROCEDIMENTO</b>	
Amministrazione	AZIENDA OSPEDALIERA CASERTA
Partita IVA	02201130610
Indirizzo	Via Tescione - CASERTA (CE)
Telefono	0823232462
Fax	0823232512
E-mail di Contatto	PROVVEDITORATO@OSPEDALE.CASERTA.IT
<b>Punto Ordinante</b>	<b>CAVALLO DONATO</b>
RUP	donato cavallo

<b>CONCORRENTE</b>	
Ragione Sociale	SETA SRL Società a Responsabilità Limitata
Partita IVA	02607360795
Codice Fiscale Impresa	02607360795
Provincia sede registro imprese	CZ
Numero iscrizione registro imprese	02607360795
Codice Ditta INAIL	14359267
n. P.A.T.	020512209
Matricola aziendale INPS	2205825958
CCNL applicato	MATALMECCANICI
Settore	CONFAPI
Indirizzo sede legale	VIA FALLACHELLO,9 - CONTRADA CAMPO SNC - SETTINGIANO (CZ)
Telefono	096119154971
Fax	0961525143

PEC Registro Imprese	SETACOM@PEC.IT
<b>Offerta sottoscritta da</b>	<b>PIETROPAOLO FILIPPO</b>
L'Offerta irrevocabile ed impegnativa fino al	26/10/2016 11:42

OGGETTO (1 DI 1) DELL'OFFERTA	
Descrizione	Software di gestione
Metaprodotto	Software di gestione
Quantità Richiesta	1
Dati Identificativi dell'oggetto offerto	
Marca	
Codice Articolo Produttore	EDEDALO_Monitora_PA
Nome Commerciale	piattaforma gestione contratti
Offerta Tecnica relativamente all'oggetto richiesto	
Parametro Richiesto	Offerta Tecnica
Unità di misura	accesso concorrente
Descrizione tecnica	piattaforma in grado di gestire il monitoraggio di contratti della pa
Tipo contratto	Acquisto
Versione ed Edizione	
Tipo licenza e numero utenti	
Lingua	
Compatibilità con Sistema Operativo	
Contenuto della confezione	
Offerta Economica relativamente all'oggetto richiesto	
Parametro Richiesto	Valore Offerto
Prezzo	34900

OFFERTA ECONOMICA		
VALORE COMPLESSIVO DELL'OFFERTA ECONOMICA	34900,00 (Euro)	trentaquattro mila novecento /00 (Euro)
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e compresi nell'Offerta		(non specificati)
Costi della Sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa, compresi nell'Offerta		400,00 (Euro)

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi: 20 giorni dalla stipula</li> </ul>

- Dati di Consegna:  
Via tescioneCaserta - 81100 (CE)
- Dati di Fatturazione:  
Aliquota IVA di fatturazione: 22%Indirizzo di fatturazione:Via tescioneCaserta - 81100 (CE)
- Salvo diversa indicazione fornita dall'Amministrazione  
Ordinante nella documentazione allegata alla RdO, la fattura  
dell'importo complessivo verrà spedita a:  
  
AZIENDA OSPEDALIERA CASERTA / CODICE FISCALE:  
02201130610
- Termini di pagamento:  
60 GG Data Ricevimento Fattura

## Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla Richiesta di Offerta

- Il Fornitore è pienamente a conoscenza di quanto previsto dalle Regole di Accesso ed Utilizzo del Mercato Elettronico della PA relativamente alla procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta (artt. 33, 37, 38, 39).
- Il presente documento costituisce una proposta contrattuale rivolta al Punto Ordinante dell'Amministrazione richiedente ai sensi dell'art. 1329 del codice civile, che rimane pertanto valida, efficace ed irrevocabile sino alla Data Ultima Accettazione sopra indicata.
- Il Fornitore dichiara di aver preso piena conoscenza della documentazione predisposta ed inviata dal Punto Ordinante in allegato alla Richiesta di Offerta, prendendo atto e sottoscrivendo per accettazione unitamente al presente documento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 39 delle Regole di Accesso ed Utilizzo del Mercato Elettronico, che il relativo Contratto sarà regolato dalle Condizioni Generali di Contratto applicabili al/ai Bene/i Servizio/i offerto/i, nonché dalle eventuali Condizioni particolari di Contratto predisposte e inviate dal Punto Ordinante, obbligandosi, in caso di aggiudicazione, ad osservarle in ogni loro parte.
- Il Fornitore dichiara che con riferimento alla presente Richiesta di Offerta non ha in corso né ha praticato intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli articoli 81 e ss. del Trattato CE e gli articoli 2 e ss. della Legge n. 287/1990, e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto di tale normativa;
- Il Fornitore dichiara che non si trova in alcuna situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. con alcun soggetto, e di aver formulato l'offerta autonomamente;
- Il Fornitore dichiara che, in caso di aggiudicazione, per il lotto "1" non intende affidare alcuna attività oggetto della presente gara in subappalto;
- Il Fornitore dichiara che per questa impresa nulla osta ai fini dell'art. 10 Legge n. 575 del 31 maggio 1965, e successive modifiche ex art. 9 D.P.R. n. 252 del 3 giugno 1998;
- Il Fornitore dichiara che l'Impresa non ha commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta e che non ha commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale;
- Il Fornitore è consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, l'Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e l'Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta avrà la facoltà di escludere l'eventuale cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula, questa potrà essere risolta di diritto dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle Regole di Accesso al Mercato Elettronico della PA; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regolamenta gli acquisti della Pubblica Amministrazione.

Il presente documento di offerta è esente da registrazione ai sensi de Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s.m.i., salvo che in caso d'uso ovvero da quanto

diversamente e preventivamente esplicitato dall'Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura della Richiesta di Offerta.

**ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**

<b>OFFERTA ECONOMICA RELATIVA A:</b>	
Numero RDO	1314420
Nome RDO	RDO per aggiudicazione Piattaforma software per il monitoraggio dei contratti servizi appaltati
Criterio di Aggiudicazione	Gara al prezzo più basso
Lotto	1 (fornitura piattaforma per il monitoraggio dei contratti)

<b>AMMINISTRAZIONE TITOLARE DEL PROCEDIMENTO</b>	
Amministrazione	AZIENDA OSPEDALIERA CASERTA
Partita IVA	02201130610
Indirizzo	Via Tescione - CASERTA (CE)
Telefono	0823232462
Fax	0823232512
E-mail di Contatto	PROVVEDITORATO@OSPEDALE.CASERTA.IT
<b>Punto Ordinante</b>	<b>CAVALLO DONATO</b>
RUP	donato cavallo

<b>CONCORRENTE</b>	
Ragione Sociale	FUTURE TOUCH Società a Responsabilità Limitata
Partita IVA	10820151008
Codice Fiscale Impresa	10820151008
Provincia sede registro imprese	RM
Numero iscrizione registro imprese	1257051
Codice Ditta INAIL	18620244
n. P.A.T.	20847433 51
Matricola aziendale INPS	7056788175
CCNL applicato	C.E.D.
Settore	TERZIARIO
Indirizzo sede legale	VIA OLIVELLA, 3 - ALBANO LAZIALE (RM)
Telefono	0679811922
Fax	0679811922
PEC Registro Imprese	FUTURETOUCH@PEC.IT

<b>Offerta sottoscritta da</b>	<b>MORETTI MARCO</b>
L'Offerta irrevocabile ed impegnativa fino al	26/10/2016 11:42

OGGETTO (1 DI 1) DELL'OFFERTA	
Descrizione	Software di gestione
Metaprodotto	Software di gestione
Quantità Richiesta	1
Dati Identificativi dell'oggetto offerto	
Marca	FUTURE TOUCH
Codice Articolo Produttore	WEBMAINT-FM
Nome Commerciale	WEBMAINT F.M. Sistema per gestione Contratti FM
Offerta Tecnica relativamente all'oggetto richiesto	
Parametro Richiesto	Offerta Tecnica
Unità di misura	unità di misura
Descrizione tecnica	WebM@intFM Web-application per la gestione contratti FM (Servizi,Forniture,Manutenzioni)opera in Cloud. Middleware per interfaccia sistemi cliente
Tipo contratto	Acquisto
Versione ed Edizione	Versione 1.1
Tipo licenza e numero utenti	LICENZA E.U. PERPETUALICENZA NUMERO UTENTI: COME DA CAPITOLATO
Lingua	LINGUA ITALIANOALTRA LINGUA: SU RICHIESTA E' POSSIBILE INSERIRE MODULO MULTILINGUA
Compatibilità con Sistema Operativo	L'applicazione WEBMAINT è suddivisa in :LATO SERVER : Ambiente OpenSource e DataBase MySQL ServerLATO CLIENT: Webclient via Browser compatibile con tutti i sistemi operativi (HTML5)
Contenuto della confezione	DVD_ROM con APPLICAZIONEINSTALLATION INSTRUCTIONUSER MANUAL APPLICATION
Offerta Economica relativamente all'oggetto richiesto	
Parametro Richiesto	Valore Offerto
Prezzo	37950

OFFERTA ECONOMICA		
VALORE COMPLESSIVO DELL'OFFERTA	37950,00 (Euro)	trentasettemilanovecentocinquanta /00 (Euro)

<b>ECONOMICA</b>	
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e compresi nell'Offerta	( <i>non specificati</i> )
Costi della Sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa, compresi nell'Offerta	<b>0,00 (Euro)</b>

<b>INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi: 20 giorni dalla stipula</li> <li>• Dati di Consegna: Via tescioneCaserta - 81100 (CE)</li> <li>• Dati di Fatturazione: Aliquota IVA di fatturazione: 22%Indirizzo di fatturazione:Via tescioneCaserta - 81100 (CE)</li> <li>• Salvo diversa indicazione fornita dall'Amministrazione Ordinante nella documentazione allegata alla RdO, la fattura dell'importo complessivo verrà spedita a:</li> </ul> <p>AZIENDA OSPEDALIERA CASERTA / CODICE FISCALE: 02201130610</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Termini di pagamento: 60 GG Data Ricevimento Fattura</li> </ul>	

## Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla Richiesta di Offerta

- Il Fornitore è pienamente a conoscenza di quanto previsto dalle Regole di Accesso ed Utilizzo del Mercato Elettronico della PA relativamente alla procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta (artt. 33, 37, 38, 39).
- Il presente documento costituisce una proposta contrattuale rivolta al Punto Ordinante dell'Amministrazione richiedente ai sensi dell'art. 1329 del codice civile, che rimane pertanto valida, efficace ed irrevocabile sino alla Data Ultima Accettazione sopra indicata.
- Il Fornitore dichiara di aver preso piena conoscenza della documentazione predisposta ed inviata dal Punto Ordinante in allegato alla Richiesta di Offerta, prendendo atto e sottoscrivendo per accettazione unitamente al presente documento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 39 delle Regole di Accesso ed Utilizzo del Mercato Elettronico, che il relativo Contratto sarà regolato dalle Condizioni Generali di Contratto applicabili al/ai Bene/i Servizio/i offerto/i, nonché dalle eventuali Condizioni particolari di Contratto predisposte e inviate dal Punto Ordinante, obbligandosi, in caso di aggiudicazione, ad osservarle in ogni loro parte.
- Il Fornitore dichiara che con riferimento alla presente Richiesta di Offerta non ha in corso né ha praticato intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli articoli 81 e ss. del Trattato CE e gli articoli 2 e ss. della Legge n. 287/1990, e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto di tale normativa;
- il Fornitore dichiara che non si trova in alcuna situazione di controllo di cui all'art. 2359 c.c. con alcun soggetto, e di aver formulato l'offerta autonomamente;
- Il Fornitore dichiara che, in caso di aggiudicazione, per il lotto "1" non intende affidare alcuna attività oggetto della presente gara in subappalto;
- Il Fornitore dichiara che per questa impresa nulla osta ai fini dell'art. 10 Legge n. 575 del 31 maggio 1965, e successive modifiche ex art. 9 D.P.R. n. 252 del 3 giugno 1998;
- Il Fornitore dichiara che l'Impresa non ha commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta e che non ha commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale;
- Il Fornitore è consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, l'Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e l'Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta avrà la facoltà di escludere l'eventuale cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula, questa potrà essere risolta di diritto dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle Regole di Accesso al Mercato Elettronico della PA; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regolamenta gli acquisti della Pubblica Amministrazione.

Il presente documento di offerta è esente da registrazione ai sensi de Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s.m.i., salvo che in caso d'uso ovvero da quanto diversamente e preventivamente esplicitato dall'Amministrazione nelle Condizioni

Particolari di Fornitura della Richiesta di Offerta.

**ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA  
SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**

<b>OFFERTA ECONOMICA RELATIVA A:</b>	
Numero RDO	1314420
Nome RDO	RDO per aggiudicazione Piattaforma software per il monitoraggio dei contratti servizi appaltati
Criterio di Aggiudicazione	Gara al prezzo più basso
Lotto	1 (fornitura piattaforma per il monitoraggio dei contratti)

<b>AMMINISTRAZIONE TITOLARE DEL PROCEDIMENTO</b>	
Amministrazione	AZIENDA OSPEDALIERA CASERTA
Partita IVA	02201130610
Indirizzo	Via Tescione - CASERTA (CE)
Telefono	0823232462
Fax	0823232512
E-mail di Contatto	PROVVEDITORATO@OSPEDALE.CASERTA.IT
<b>Punto Ordinante</b>	<b>CAVALLO DONATO</b>
RUP	donato cavallo

<b>CONCORRENTE</b>	
Ragione Sociale	TELECOM ITALIA SPA Società per Azioni
Partita IVA	00488410010
Codice Fiscale Impresa	00488410010
Provincia sede registro imprese	MI
Numero iscrizione registro imprese	00488410010
Codice Ditta INAIL	3441073
n. P.A.T.	08315476
Matricola aziendale INPS	7036858465
CCNL applicato	IMPRESE ESERCENTI SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE
Settore	TELECOMUNICAZIONI
Indirizzo sede legale	VIA GAETANO NEGRI, 1 - MILANO (MI)

Telefono	800333666
Fax	800333669
PEC Registro Imprese	INFO.MICROSOFT.CONSIP@TELECOMITALIA.IT
Offerta sottoscritta da	<b>PALUMBO ANTONIO</b>
L'Offerta irrevocabile ed impegnativa fino al	26/10/2016 11:42

OGGETTO (1 DI 1) DELL'OFFERTA	
Descrizione	Software di gestione
Metaprodotto	Software di gestione
Quantità Richiesta	1
Dati Identificativi dell'oggetto offerto	
Marca	telecom italia
Codice Articolo Produttore	EDEDALO_Monitora_PA
Nome Commerciale	EDEDALO_Monitora_PA
Offerta Tecnica relativamente all'oggetto richiesto	
Parametro Richiesto	Offerta Tecnica
Unità di misura	Accesso concorrente
Descrizione tecnica	
Tipo contratto	Acquisto
Versione ed Edizione	ultima
Tipo licenza e numero utenti	vedi allegato
Lingua	italiana
Compatibilità con Sistema Operativo	vedi allegato
Contenuto della confezione	vedi allegato
Offerta Economica relativamente all'oggetto richiesto	
Parametro Richiesto	Valore Offerto
Prezzo	38280

OFFERTA ECONOMICA		
VALORE COMPLESSIVO DELL'OFFERTA ECONOMICA	38280,00 (Euro)	trentotto miladuecentoottanta /00 (Euro)
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e compresi nell'Offerta	(non specificati)	
Costi della Sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa, compresi nell'Offerta	0,00 (Euro)	

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi: 20 giorni dalla stipula</li> </ul>

- Dati di Consegna:  
Via tescioneCaserta - 81100 (CE)
- Dati di Fatturazione:  
Aliquota IVA di fatturazione: 22%Indirizzo di fatturazione:Via tescioneCaserta - 81100 (CE)
- Salvo diversa indicazione fornita dall'Amministrazione  
Ordinante nella documentazione allegata alla RdO, la fattura dell'importo complessivo verrà spedita a:  
  
AZIENDA OSPEDALIERA CASERTA / CODICE FISCALE:  
02201130610
- Termini di pagamento:  
60 GG Data Ricevimento Fattura

## Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla Richiesta di Offerta

- Il Fornitore è pienamente a conoscenza di quanto previsto dalle Regole di Accesso ed Utilizzo del Mercato Elettronico della PA relativamente alla procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta (artt. 33, 37, 38, 39).
- Il presente documento costituisce una proposta contrattuale rivolta al Punto Ordinante dell'Amministrazione richiedente ai sensi dell'art. 1329 del codice civile, che rimane pertanto valida, efficace ed irrevocabile sino alla Data Ultima Accettazione sopra indicata.
- Il Fornitore dichiara di aver preso piena conoscenza della documentazione predisposta ed inviata dal Punto Ordinante in allegato alla Richiesta di Offerta, prendendo atto e sottoscivendo per accettazione unitamente al presente documento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 39 delle Regole di Accesso ed Utilizzo del Mercato Elettronico, che il relativo Contratto sarà regolato dalle Condizioni Generali di Contratto applicabili al/ai Bene/i Servizio/i offerto/i, nonché dalle eventuali Condizioni particolari di Contratto predisposte e inviate dal Punto Ordinante, obbligandosi, in caso di aggiudicazione, ad osservarle in ogni loro parte.
- Il Fornitore dichiara che con riferimento alla presente Richiesta di Offerta non ha in corso né ha praticato intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli articoli 81 e ss. del Trattato CE e gli articoli 2 e ss. della Legge n. 287/1990, e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto di tale normativa;
- il Fornitore dichiara di non essere a conoscenza della partecipazione alla presente procedura di soggetti che si trovano rispetto al concorrente dichiarante in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 c.c., e di aver formulato autonomamente l'offerta;
- Il Fornitore dichiara che, in caso di aggiudicazione, per il lotto "1" intende eventualmente affidare in subappalto nella misura non superiore al 25% le seguenti attività :**START UP DEI SERVIZI, ATTIVITA' PROFESSIONALI ON SITE , MANUTENZIONE E ASSISTENZA**
- Il Fornitore dichiara che per questa impresa nulla osta ai fini dell'art. 10 Legge n. 575 del 31 maggio 1965, e successive modifiche ex art. 9 D.P.R. n. 252 del 3 giugno 1998;
- Il Fornitore dichiara che l'Impresa non ha commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta e che non ha commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale;
- Il Fornitore è consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, l'Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e l'Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta avrà la facoltà di escutere l'eventuale cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula, questa potrà essere risolta di diritto dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle Regole di Accesso al Mercato Elettronico della PA; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regolamenta gli acquisti della Pubblica

Amministrazione.

Il presente documento di offerta è esente da registrazione ai sensi de Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s.m.i., salvo che in caso d'uso ovvero da quanto diversamente e preventivamente esplicitato dall'Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura della Richiesta di Offerta.

**ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA  
SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**

Da "provveditorato@ospedalecasertapec.it" <provveditorato@ospedalecasertapec.it>  
A "setacom@pec.it" <setacom@pec.it>  
Data venerdì 16 settembre 2016 - 10:06

**convocazione per demo rdo 1314420 software monitoraggio contratti**

---

codesta società è convocata per l'effettuazione della demo prevista dalla rdo in oggetto alle ore 16.00 del giorno 21 settembre p.v. presso l'UOC Provveditorato di questa AORN, primo piano Pal.A, via Palasciano, Caserta.

la mancata presenza comporterà esclusione dalla procedura.

distinti saluti

Il RUP - Direttore UOC Provveditorato

avv.d.cavollo

AORN S.ANNA E S.SEBASTIANO - CASERTA

**Provveditorato AORN Caserta**

---

**Da:** <posta-certificata@pec.aruba.it>  
**Data:** venerdi 16 settembre 2016 10:06  
**A:** <provveditorato@ospedalecasertapec.it>  
**Allega:** daticert.xml; postacert.eml  
**Oggetto:** CONSEGNA: convocazione per demo rdo 1314420 software monitoraggio contratti

**Ricevuta di avvenuta consegna**

---

Il giorno 16/09/2016 alle ore 10:06:14 (+0200) il messaggio  
"convocazione per demo rdo 1314420 software monitoraggio contratti" proveniente da  
"provveditorato@ospedalecasertapec.it"  
ed indirizzato a "setacom@pec.it"  
è stato consegnato nella casella di destinazione.  
Identificativo messaggio: opec281.20160916100614.18833.10.1.66@pec.aruba.it

**Acquisizioni in economia. Procedura negoziata per la FORNITURA DI PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEI CONTRATTI, DELLA LORO CORRETTA ESECUZIONE E DELLE NON CONFORMITÀ – VERBALE DEMO DEL 21.09.16.**

In data 21.09.16, alle ore 15:40, presso l'Ufficio del Direttore UOC Provveditorato, piano primo Pal. A. AORN Caserta, via Palasciano, sono presenti:

- Donato Cavallo – Direttore UOC Provveditorato - Economato
- Giovanni Sferragatta – Direttore UOC SIA
- Stefano Penzo - ditta CSTEAM srl convocata per la data odierna con pec del 16.09.16.

**Premesso**

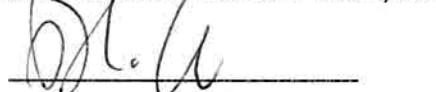
- che con rdo 1314420 è stata attivata procedura di gara per la fornitura di piattaforma per la gestione dei contratti, della loro corretta esecuzione e delle non conformità;
- che il CSA prevedeva prima dell'aggiudicazione definitiva l'effettuazione di una demo obbligatoria relativamente alle funzionalità richieste;
- che la ditta CSTEAM srl risulta provvisoriamente aggiudicataria della procedura in argomento;

Il delegato dalla società procede, quindi, all'illustrazione delle funzionalità presenti nel software offerto in gara denominato OMNIA;

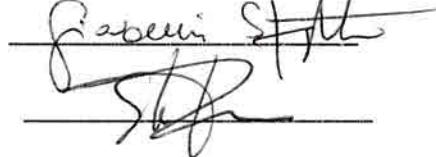
1. *Gestione dei contratti, comprensivi di gestione documentale e dashboard di controllo*
2. *Gestione delle non conformità, inadempienze ed imputazione delle penali come da contratto;*
3. *Gestione delle visite ispettive, e delle valutazioni del servizio erogato, e monitoraggio delle opere straordinarie;*
4. *Area utenti: il sistema deve permettere l'accesso a più ruoli aziendali con la configurazione di set di funzioni e servizi a loro correlati , quali il RUP, il DEC, l'amministratore del sistema e il fornitore;*
5. *Cruscotto touch per le valutazioni immediate del servizio;*
6. *Monitor per elenco interventi extra canone con semaforo status; Gestione preventivi extra canone e definizione determina di pagamenti degli interventi chiusi con connessa stampa del documenti correlati;*
7. *Area web per il fornitore con app di gestione degli interventi, con possibilità di calendarizzazione della manutenzione predittiva ed a guasto;*
8. *Possibilità di estendere la piattaforma a servizi di Energy Management;*
9. *Possibilità di estendere la piattaforma a servizi di supervisione e controllo degli impianti;*
10. *Possibilità di integrare la piattaforma con ERP ospedaliero;*

Si chiudono i lavori alle ore 17:15. Del che è verbale. Letto, confermato e sottoscritto.

Donato Cavallo



Giovanni Sferragatta



P.A. VI M4 167970

M.17.0C3

Stefano Penzo

**Acquisizioni in economia. Procedura negoziata per la FORNITURA DI PIATTAFORMA PER LA GESTIONE  
DEI CONTRATTI, DELLA LORO CORRETTA ESECUZIONE E DELLE NON CONFORMITÀ – VERBALE DEMO  
DEL 10.10.16.**

In data 10.10.16, alle ore 10:40, presso l'Ufficio del Direttore UOC Provveditorato, piano primo Pal. A. AORN Caserta, via Palasciano, sono presenti:

- Donato Cavallo – Direttore UOC Provveditorato - Economato
- Giovanni Sferragatta – Direttore UOC SIA
- Marco Moretti e Franco Martella - ditta FUTURE TOUCH srl convocata per la data odierna con pec del 07.10.16.

**Premesso**

- che con rdo 1314420 è stata attivata procedura di gara per la fornitura di piattaforma per la gestione dei contratti, della loro corretta esecuzione e delle non conformità;
- che il CSA prevedeva prima dell'aggiudicazione definitiva l'effettuazione di una demo obbligatoria relativamente alle funzionalità richieste;

Il delegato dalla società procede, quindi, all'illustrazione delle funzionalità presenti nel software offerto in gara denominato WEBM@INT fm

1. *Gestione dei contratti, comprensivi di gestione documentale e dashboard di controllo*
2. *Gestione delle non conformità, inadempienze ed imputazione delle penali come da contratto;*
3. *Gestione delle visite ispettive, e delle valutazioni del servizio erogato, e monitoraggio delle opere straordinarie;*
4. *Area utenti: il sistema deve permettere l'accesso a più ruoli aziendali con la configurazione di set di funzioni e servizi a loro correlati, quali il RUP, il DEC, l'amministratore del sistema e il fornitore;*
5. *Cruscotto touch per le valutazioni immediate del servizio;*
6. *Monitor per elenco interventi extra canone con semaforo status; Gestione preventivi extra canone e definizione determina di pagamenti degli interventi chiusi con connessa stampa del documenti correlati;*
7. *Area web per il fornitore con app di gestione degli interventi, con possibilità di calendarizzazione della manutenzione predittiva ed a guasto;*
8. *Possibilità di estendere la piattaforma a servizi di Energy Management;*
9. *Possibilità di estendere la piattaforma a servizi di supervisione e controllo degli impianti;*
10. *Possibilità di integrare la piattaforma con ERP ospedaliero;*

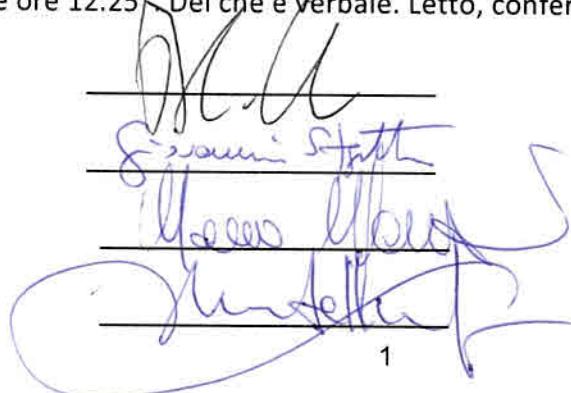
Si chiudono i lavori alle ore 12.25. Del che è verbale. Letto, confermato e sottoscritto.

Donato Cavallo

Giovanni Sferragatta

Marco Moretti

Franco Martella



1

**Acquisizioni in economia. Procedura negoziata per la FORNITURA DI PIATTAFORMA PER LA GESTIONE  
DEI CONTRATTI, DELLA LORO CORRETTA ESECUZIONE E DELLE NON CONFORMITÀ – VERBALE DEMO  
DEL 28.10.16.**

In data 28.10.16, alle ore 11:40, presso l'Ufficio del Direttore UOC Provveditorato, piano primo Pal. A. AORN Caserta, via Palasciano, sono presenti:

- Donato Cavallo – Direttore UOC Provveditorato - Economato
- Giovanni Sferragatta – Direttore UOC SIA
- Alessia Amendola, Eugenio Magaldi, Ermengildo De Stefano - ditta Telecom italia convocata per la data odierna con pec del 24.10.16.

**Premesso**

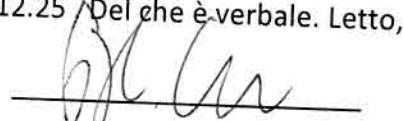
- che con rdo 1314420 è stata attivata procedura di gara per la fornitura di piattaforma per la gestione dei contratti, della loro corretta esecuzione e delle non conformità;
- che il CSA prevedeva prima dell'aggiudicazione definitiva l'effettuazione di una demo obbligatoria relativamente alle funzionalità richieste;

Il delegato dalla società procede, quindi, all'illustrazione delle funzionalità presenti nel software offerto in gara denominato MonitoraPA

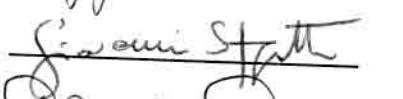
1. Gestione dei contratti, comprensivi di gestione documentale e dashboard di controllo
2. Gestione delle non conformità, inadempienze ed imputazione delle penali come da contratto;
3. Gestione delle visite ispettive, e delle valutazioni del servizio erogato, e monitoraggio delle opere straordinarie;
4. Area utenti: il sistema deve permettere l'accesso a più ruoli aziendali con la configurazione di set di funzioni e servizi a loro correlati, quali il RUP, il DEC, l'amministratore del sistema e il fornitore;
5. Cruscotto touch per le valutazioni immediate del servizio;
6. Monitor per elenco interventi extra canone con semaforo status; Gestione preventivi extra canone e definizione determina di pagamenti degli interventi chiusi con connessa stampa del documenti correlati;
7. Area web per il fornitore con app di gestione degli interventi, con possibilità di calendarizzazione della manutenzione predittiva ed a guasto;
8. Possibilità di estendere la piattaforma a servizi di Energy Management;
9. Possibilità di estendere la piattaforma a servizi di supervisione e controllo degli impianti;
10. Possibilità di integrare la piattaforma con ERP ospedaliero;

Si chiudono i lavori alle ore 12.25. Del che è verbale. Letto, confermato e sottoscritto.

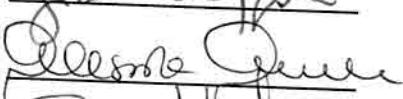
Donato Cavallo



Giovanni Sferragatta



Alessia Amendola



Eugenio Magaldi



Ermengildo De Stefano

Dati generali della procedura

<b>Numero RDO:</b>	1314420
<b>Descrizione RDO:</b>	Piattaforma software per il monitoraggio dei contratti servizi appaltati
<b>Criterio di aggiudicazione:</b>	Prezzo piu' basso
<b>Numero di Lotti:</b>	1
<b>Unita' di misura dell'offerta economica:</b>	Valori al ribasso
<b>Amministrazione titolare del procedimento</b>	AZIENDA OSPEDALIERA CASERTA 02201130610 Via Tescione CASERTA CE
<b>Punto Ordinante</b>	DONATO CAVALLO
<b>Soggetto stipulante</b>	Nome: DONATO CAVALLO Amministrazione: AZIENDA OSPEDALIERA CASERTA
<b>Codice univoco ufficio - IPA</b>	Non disponibile
<b>(RUP) Responsabile Unico del Procedimento</b>	donato cavallo
<b>Data e ora inizio presentazione offerte:</b>	26/08/2016 11:45
<b>Data e ora termine ultimo presentazione offerte:</b>	15/09/2016 18:00
<b>Data e ora termine ultimo richiesta chiarimenti:</b>	05/09/2016 11:42
<b>Data Limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)</b>	26/10/2016 11:42
<b>Giorni dopo la stipula per Consegnna Beni / Decorrenza Servizi:</b>	20
<b>Bandi / Categorie oggetto della RdO:</b>	ICT 2009
<b>Numero fornitori invitati:</b>	8304
<b>Segnalazione delle offerte anomale:</b>	sí

Lotto 1 - Dettagli

<b>Denominazione lotto</b>	fornitura piattaforma per il
----------------------------	------------------------------

	monitoraggio dei contratti
<b>CIG</b>	Z591AFC1AE
<b>CUP</b>	
<b>Dati di consegna</b>	Via tescioneCaserta - 81100 (CE)
<b>Dati di fatturazione</b>	Aliquota IVA di fatturazione: 22%Indirizzo di fatturazione:Via tescioneCaserta - 81100 (CE)
<b>Termini di pagamento</b>	60 GG Data Ricevimento Fattura
<b>Importo totale a base d'asta</b>	39000,00

### Lotto 1 - Schede tecniche

<b>Nome Scheda Technica</b>	Software di gestione
<b>Quantita'</b>	1

I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

<b>Nr.</b>	<b>Caratteristica</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Regola di Ammissione</b>	<b>Valori</b>
1	Marca	Tecnico	Valore minimo ammesso	telecom italia
2	Codice articolo produttore	Tecnico	Valore minimo ammesso	EDEDALO_Monitora_PA
3	* Nome commerciale del Software di gestione	Tecnico	Valore minimo ammesso	EDEDALO_Monitora_PA
4	* Unità di misura	Tecnico	Valore minimo ammesso	Accesso concorrente
5	Descrizione tecnica	Tecnico	Nessuna regola	
6	* Tipo contratto	Tecnico	Valore unico ammesso	Acquisto
7	Versione ed Edizione	Tecnico	Valore minimo ammesso	ultima
8	Tipo licenza e numero utenti	Tecnico	Valore minimo ammesso	vedi allegato
9	Lingua	Tecnico	Valore minimo	italiana

			ammesso	
10	Compatibilità con Sistema Operativo	Tecnico	Valore minimo ammesso	vedi allegato
11	Contenuto della confezione	Tecnico	Valore minimo ammesso	vedi allegato
12	* Prezzo	Economico	Nessuna regola	

Nessun documento allegato alla Rdo

Richieste ai partecipanti

Descrizione	Lotto	Tipo Richiesta	Modalità risposta	Obbligatorio	Documento unico per operatori riuniti
Eventuale documentazione relativa all'avvalimento	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
all a2	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
all a3	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
allegati a1	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
capitolato speciale da firmare per accettazione	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio, ammessi più documenti	Si
garanzia provvisoria 2% valore appalto	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Offerta Economica	fornitura piattaforma	Economica	Invio telematico	Obbligatorio	Si

(fac-simile di sistema)	per il monitoraggio dei contratti	con firma digitale	
-------------------------	-----------------------------------	--------------------	--

### Elenco fornitori invitati

Nr.	Ragione Sociale	Partita Iva	Codice fiscale
1	ARCOSITALIA	01993190741	LTRGRG81T54F152K
2	GRUOSSO VITTORIO	00790000764	GRSVTR59A12G942F
3	IMPRESA TEST	05359681003	05359681003
4	RL3 SRL	09653091000	09653091000
5	TECHNOSHARING S.R.L.	13296300158	13296300158
6	"C.A.I." CENTRO ASSISTENZA INFORMATICA DI NICOLA TAFUNI	06562700721	06562700721
7	01 CODE SRL	12847451007	12847451007
8	081 OFFICE & SUPPLIES S.R.L.S	08288271219	08288271219
9	09 TECHNOLOGY	10487191008	10487191008
10	17VENTIDUE	11435461006	11435461006
11	19NOVANTA COMMUNICATION PARTNERS	06562351004	06562351004
12	2 POWER S.R.L.	03643400611	03643400611
13	2 S.I. SOFTWARE E SERVIZI PER L' INGEGNERIA SRL	01311970386	01311970386
14	2000NET SRL	01962560023	01962560023
15	20TAB SRL	11955811002	11955811002
16	21STYLE S.A.S.	10187610018	10187610018
17	2B SYSTEM	00950040477	00950040477
18	2BITE SRL	01610050666	01610050666
19	2C CHIAPPINI SRL	00909850968	08481470154
20	2C SERVICE SRL	01997200132	01997200132
21	2C SOLUTION SRL	04030410288	04030410288
22	2F MULTIMEDIA	04902300484	04902300484
23	2G CONSULTING	05883740820	05883740820
24	2G NETWORK	07740040725	07740040725
25	2LAB SNC DI CAPPELLETTI E CONSAGRA	03137980128	03137980128
26	2M FORNITURE	03637990650	03637990650
27	2M STRUMENTI	01441681002	05755810586
28	2M UFFICIO	07350840638	07350840638
29	2OS SAS	01087340327	01087340327
30	2S GREEN SRL	13349031008	13349031008
31	2T ELETTRICA DI ANTONIO TAMALIO E DOMENICO TURZILLO SNC	03220560712	03220560712

8232	WORKING BUSINESS CONSULTING S.R.L.S.	01758060709	01758060709
8233	WORLD HI-TECH DI ALI' GIOVANNI	02999140839	LAIGNN86B16F158C
8234	WORLD NET TRADING SAS DI VINCENZO CAPUTO	03427290618	03427290618
8235	WORLD.IT SRL	01643150475	01643150475
8236	WSENSE SRL	12008331006	12008331006
8237	WT SRLS	03357400831	03357400831
8238	WWNET DI VINCENZO D'ANGELO	00814520946	DNGVCN66B07E335J
8239	WWORLD SRL	02207191202	02207191202
8240	WÜRTH PHOENIX S.R.L.	01054690217	01054690217
8241	XAMA DI GIOVANNI CARBONARA	06302410722	CRBGNN72H24A662E
8242	XEDUM	01247620998	01247620998
8243	XEGO DI PEREGO MATTEO & C. S.A.S.	03126510167	03126510167
8244	XENIA GESTIONE DOCUMENTALE SRL	04541720878	04541720878
8245	XENIA PROGETTI SRL	02738450879	02738450879
8246	XENIALAB S.R.L.	09668910012	09668910012
8247	XEROX	00747880151	00747880151
8248	XGIFT S.R.L	09886271007	09886271007
8249	XIDERA SRL	04790470969	04790470969
8250	XON TELEMATICA S.R.L.	10352340151	10352340151
8251	XPEPPERS	02181040227	02181040227
8252	XSERVICES	02777700929	02777700929
8253	XTEAM S.R.L.	02040990547	02040990547
8254	Y06 DI MUCCI TONI	01598060471	MCCTNO82R15G491P
8255	Y2K DI BARONTINI FRANCESCO	01383010475	BRNFNC78L07D612E
8256	YARIX SRL	03614930265	03614930265
8257	YASHI ITALIA SRL	03893230239	03893230239
8258	YDEE DI ROBERTA AYASSOT	07489980016	YSSRRT73M41L219W
8259	YES I CODE	12381731004	12381731004
8260	YOKOGAWA ITALIA SRL	00936570159	00936570159
8261	YOUANDTECH	03658010925	03658010925
8262	YOUBIQUO S.R.L.	05207780650	05207780650
8263	YOUBIT	01109300077	01109300077
8264	YOUCO S.R.L.	06089320961	06089320961
8265	YOURBUSINESS S.R.L.	00474900412	00474900412
8266	YOURFUTURE	06276730485	06276730485
8267	Z&Z COMMERCIALISTI ASSOCIATI	02916230804	02916230804
8268	ZADIG SRL	10983300152	10983300152
8269	ZAHORA NICOLA	03976810618	ZHRNCL71C30E791U
8270	ZAINETTO VERDE SRL	01753050507	01753050507

8271	ZAKSOFT DI ZACCANTI DAVIDE	03350781203	ZCCDVD62N
8272	ZANNONI UGO	04338841002	ZNNGUO69E
8273	ZED COMPUTER SAS DI ZAGO MATTEO & C.	01566370332	015663
8274	ZEITGROUP SAS DI ANTONIO BORSETTI & C.	01837420403	018374
8275	ZEL S.R.L.	08516980151	085169E
8276	ZENA OFFICE SRL	01304170333	013041
8277	ZEND TECHNOLOGIES	06005320962	060053
8278	ZENITEL ITALIA	03243550963	032435E
8279	ZENIX SRL	02497130803	024971
8280	ZEPPELINACTION SRL	04861320283	048613
8281	ZEROBYTE SISTEMI	04834730485	048347
8282	ZEROCOULD	01618180663	016181
8283	ZERODD S.C.A.R.L.	03997870757	039978
8284	ZEROGRAVITÀ DI EMANUELE PACCAMICCIO E LAURA LANARI SNC	02340550421	023405E
8285	ZEROTECNICA SRL	00260710595	0026071
8286	ZETA P.A. SRL	06269630965	0626963
8287	ZETA UFFICIO DI ZAGONE MARIA GRAZIA	03373130834	ZGNMGR79E
8288	ZETACLOUD SRL	02116430998	0211643
8289	ZETAELLE	03078910274	0307891
8290	ZEUNER S.P.A.	07102830960	0710283
8291	ZIBONI TECNOFAUNA SRL	02959720166	0295972
8292	ZING SECURITY S.N.C	02786900643	0278690
8293	ZIP SRL	11282620019	11282620
8294	ZONA SILVIO	03632560615	ZNOSLV82E
8295	ZONABIT SISTEMI SRL	09298161002	0929816
8296	ZS INFORMATICA SRL	03200620833	03200620
8297	ZUCCATO HC	01725500233	0172550
8298	ZUCCHELLI GIACOMO E C SNC	01127160354	01127160
8299	ZUCCHETTI CENTRO SISTEMI S.P.A.	01262190513	03225010
8300	ZUCCHETTI INFORMATICA S.P.A.	09588050154	095880501
8301	ZUCCHETTI SOFTWARE S.R.L.	02158360285	021583602
8302	ZUCCHETTI SPA CON SOCIO UNICO	05006900962	050069009
8303	ZUPIT S.R.L.	02346040229	023460402
8304	e.mc.2 srl	05882671000	058826710

8271	ZAKSOFT DI ZACCANTI DAVIDE	033507B1203	ZCCDVD62M25A944A
8272	ZANNONI UGO	04338841002	ZNNGU069E19E958O
8273	ZED COMPUTER SAS DI ZAGO MATTEO & C.	01566370332	01566370332
8274	ZEITGROUP SAS DI ANTONIO BORSETTI & C.	01837420403	01837420403
8275	ZEL S.R.L.	08516980151	08516980151
8276	ZENA OFFICE SRL	01304170333	01304170333
8277	ZEND TECHNOLOGIES	06005320962	06005320962
8278	ZENITEL ITALIA	03243550963	03243550963
8279	ZENIX SRL	02497130803	02497130803
8280	ZEPPELINACTION SRL	04861320283	04861320283
8281	ZEROBYTE SISTEMI	04834730485	04834730485
8282	ZEROCOULD	01618180663	01618180663
8283	ZERODD S.C.A.R.L.	03997870757	03997870757
8284	ZEROGRAVITÀ DI EMANUELE PACCAMICCIO E LAURA LANARI SNC	02340550421	02340550421
8285	ZEROTECNICA SRL	00260710595	00260710595
8286	ZETA P.A. SRL	06269630965	06269630965
8287	ZETA UFFICIO DI ZAGONE MARIA GRAZIA	03373130834	ZGNMGR79E61A638P
8288	ZETACLOUD SRL	02116430998	02116430998
8289	ZETAELLE	03078910274	03078910274
8290	ZEUNER S.P.A.	07102830960	07102830960
8291	ZIBONI TECNOFAUNA SRL	02959720166	02959720166
8292	ZING SECURITY S.N.C	02786900643	02786900643
8293	ZIP SRL	11282620019	11282620019
8294	ZONA SILVIO	03632560615	ZNOSLV82E17L083J
8295	ZONABIT SISTEMI SRL	09298161002	09298161002
8296	ZS INFORMATICA SRL	03200620833	03200620833
8297	ZUCCATO HC	01725500233	01725500233
8298	ZUCCHELLI GIACOMO E C SNC	01127160354	01127160354
8299	ZUCCHETTI CENTRO SISTEMI S.P.A.	01262190513	03225010481
8300	ZUCCHETTI INFORMATICA S.P.A.	09588050154	09588050154
8301	ZUCCHETTI SOFTWARE S.R.L.	02158360285	02158360285
8302	ZUCCHETTI SPA CON SOCIO UNICO	05006900962	05006900962
8303	ZUPIT S.R.L.	02346040229	02346040229
8304	e.mc.2 srl	05882671000	05882671000

8232	WORKING BUSINESS CONSULTING S.R.L.S.	01758060709	01758060709
8233	WORLD HI-TECH DI ALI' GIOVANNI	02999140839	LAIGNN86B16F158C
8234	WORLD NET TRADING SAS DI VINCENZO CAPUTO	03427290618	03427290618
8235	WORLD.IT SRL	01643150475	01643150475
8236	WSENSE SRL	12008331006	12008331006
8237	WT SRLS	03357400831	03357400831
8238	WWNET DI VINCENZO D'ANGELO	00814520946	DNGVCN66B07E335J
8239	WWORLD SRL	02207191202	02207191202
8240	WÜRTH PHOENIX S.R.L.	01054690217	01054690217
8241	XAMA DI GIOVANNI CARBONARA	06302410722	CRBGNN72H24A662E
8242	XEDUM	01247620998	01247620998
8243	XEGO DI PEREGO MATTEO & C. S.A.S.	03126510167	03126510167
8244	XENIA GESTIONE DOCUMENTALE SRL	04541720878	04541720878
8245	XENIA PROGETTI SRL	02738450879	02738450879
8246	XENIALAB S.R.L.	09668910012	09668910012
8247	XEROX	00747880151	00747880151
8248	XGIFT S.R.L	09886271007	09886271007
8249	XIDERA SRL	04790470969	04790470969
8250	XON TELEMATICA S.R.L.	10352340151	10352340151
8251	XPEPPERS	02181040227	02181040227
8252	XSERVICES	02777700929	02777700929
8253	XTEAM S.R.L.	02040990547	02040990547
8254	Y06 DI MUCCI TONI	01598060471	MCCTNO82R15G491P
8255	Y2K DI BARONTINI FRANCESCO	01383010475	BRNFNC78L07D612E
8256	YARIX SRL	03614930265	03614930265
8257	YASHI ITALIA SRL	03893230239	03893230239
8258	YDEE DI ROBERTA AYASSOT	07489980016	YSSRRT73M41L219W
8259	YES I CODE	12381731004	12381731004
8260	YOKOGAWA ITALIA SRL	00936570159	00936570159
8261	YOUANDTECH	03658010925	03658010925
8262	YOUBIQUO S.R.L.	05207780650	05207780650
8263	YOUBIT	01109300077	01109300077
8264	YOUCO S.R.L.	06089320961	06089320961
8265	YOURBUSINESS S.R.L.	00474900412	00474900412
8266	YOURFUTURE	06276730485	06276730485
8267	Z&Z COMMERCIALISTI ASSOCIATI	02916230804	02916230804
8268	ZADIG SRL	10983300152	10983300152
8269	ZAHORA NICOLA	03976810618	ZHRNCL71C30E791U
8270	ZAINETTO VERDE SRL	01753050507	01753050507



**Acquisizioni in economia. Procedura negoziata per la FORNITURA DI PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DEI CONTRATTI, DELLA LORO CORRETTA ESECUZIONE E DELLE NON CONFORMITÀ.**

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO – CIG Z591AFC1AE**

**Art.1 - Oggetto e durata dell'appalto**

Il presente appalto ha ad oggetto la fornitura di una piattaforma informatica per la gestione dei contratti, della loro corretta esecuzione e delle non conformità. L'importo complessivo a base d'asta è pari ad € 39.000,00 (oltre iva 22%).

**Art.2 - Criteri e parametri di aggiudicazione**

Il criterio di aggiudicazione prescelto è quello del prezzo più basso previa verifica di conformità tecnica alle specifiche di cui al presente capitolato e previa demo obbligatoria confermativa della reale e concreta esistenza delle funzionalità richieste da effettuarsi presso la sede dell'AORN ed avente ad oggetto l'illustrazione delle modalità esecutive e delle funzionalità già attive nella soluzione presente sul ME.PA. CONSIP e meglio indicate nel successivo art.3 del presente capitolato.

I concorrenti verranno invitate almeno tre giorni prima dell'effettuazione della demo a mezzo pec da indicare in offerta.

L'amministrazione si riserva di aggiudicare anche in presenza di un'unica offerta valida, se ritenuto conveniente.

L'amministrazione si riserva, inoltre, la facoltà di non procedere ad alcuna aggiudicazione – ove ciò sia ritenuto conveniente – senza che ciò comporti alcun diritto di rivalsa, risarcimento o indennizzo di sorta a favore dei concorrenti.

**Art.3 - Obblighi della società e Requisiti della Fornitura**

L'Azienda Ospedaliera "Sant'Anna e San Sebastiano" di Caserta intende acquisire una piattaforma, disponibile in cloud, che consente, con riferimento ai suoi funzionari con ruolo di RUP e DEC, il caricamento e la gestione dei contratti di fornitura, servizi e materiale, con la possibilità di monitorare la corretta esecuzione, le non conformità, la calendarizzazione dei servizi, la documentazione correlata.

In tal modo verrà seguita una procedura informatica univoca, sulla quale tracciare tutti gli interventi e valutarne la conformità al servizio previsto da progetto e da capitolato.

La piattaforma deve consentire la tracciabilità di ogni servizio reso e l'analisi delle inadempienze e/o delle opere ordinarie e straordinarie previste dal contratto.

La piattaforma deve essere aperta anche ai fornitori che potranno calendarizzare, eseguire e chiudere gli interventi attraverso una APP Mobile.

Alcuni esempi di contratti da gestire e monitorare sono:

- Contratto per il servizio di sanificazione e pulizia;
- Contratto per il servizio di gestione e sterilizzazione strumentario chirurgico;
- Contratto per il servizio di raccolta, ritiro e smaltimento dei rifiuti speciali;
- Contratto per il servizio di ristorazione ai degenti;
- Contratto per il servizio di lavanolo;
- Contratto per la vigilanza privata armata e/o custodia e portierato;
- Contratto per la manutenzione in global service degli impianti tecnologici;
- Contratto per la manutenzione in global service dei sistemi elettromedicali;
- Contratto per la fornitura di gas medicali;
- Contratto per la gestione e dematerializzazione delle cartelle cliniche;



- Contratto per la gestione del verde e dell'ambiente esterno;
- Contratto per la disinfezione e derattizzazione degli ambienti;
- Altri contratti di servizi erogati su base periodica;

#### **CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELLA SOLUZIONE :**

- a) la piattaforma deve operare sia in cloud sia presso server farm del cliente, in grado di gestire l'accesso dei vari utenti per ruolo e permessi, permettendo dunque la configurazione di più ruoli (amministratore del sistema; Ufficio tecnico; Direzione Generale, RUP<sup>1</sup>, DEC<sup>2</sup>; Operatore del fornitore, gestore contratto del fornitore etc. )
- b) deve disporre di un strato middleware di servizi web ed utility che gli permette di dialogare ed interoperare con altre procedure informatiche dell'ente, così come con controllori, attuatori, misuratori, ed altri apparati di "campo" che governano gli impianti tecnologici.
- c) Deve prevedere anche un modulo di Energy management che può registrare e mettere a disposizione di analisi e business intelligence, i consumi energetici (elettrici e termici);
- d) deve disporre di APP di lavoro sia per chi amministra che per chi opera sulla piattaforma.
- e) Deve essere un'applicazione multisito, ovvero in grado di gestire più sedi con i rispettivi edifici/impianto da manutenere ed efficientare.

Di seguito una descrizione delle principali funzionalità dell'applicazione:

#### **1) Gestione dei contratti, comprensivi di gestione documentale e dashboard di controllo**

La piattaforma deve disporre della gestione anagrafica dei contratti con l'inserimento dei dati anagrafici relativi all'affidatario, ed ai suoi referenti contatti, con il caricamento di tutti i documenti di gara, i dati tipici della gara ( tipologia di affidamento, protocollo delibera, data scadenza, etc ).

Deve permettere di inserire, per ogni contratto, i servizi previsti in offerta tecnica, calendarizzandoli, insieme agli interventi previsti, eventualmente, nelle prestazioni migliorative.

#### **2) Gestione delle non conformità, inadempienze ed imputazione delle penali come da contratto;**

Il sistema deve essere in grado di registrare, per singolo servizio, la non conformità dell'opera/intervento rispetto ai requisiti dello stesso previsti dal capitolato e condivisi nel contratto di affidamento del servizio, e registrare la stessa per poterla tracciare per eventuali provvedimenti e penali.

Il sistema deve essere in grado di determinare automaticamente il valore delle penali eventuali caricando gli algoritmi che ne determinano il valore.

Le non conformità e le penali relative devono alimentare dei cruscotti raccolti nel dashboard relativo al singolo contratto.

#### **3) Gestione delle visite ispettive, e delle valutazioni del servizio erogato, e monitoraggio delle opere straordinarie;**

Il sistema deve disporre di un calendario sul quale pianificare: i servizi appaltati; le visite ispettive; la valutazione dei servizi da parte dei responsabili di funzione ( RUP, DEC, funzionario);

<sup>1</sup> Responsabile Unico del Procedimento;

<sup>2</sup> Direttore di Esecuzione del Contratto;



**4) Area utenti : il sistema deve permettere l'accesso a più ruoli aziendali con la configurazione di set di funzioni e servizi a loro correlati , quali il RUP, il DEC, l'amministratore del sistema e il fornitore;**

L'applicazione deve disporre di una funzione di configurazione dei ruoli e permessi, anche su base gerarchica, dando, alla piattaforma, una grande flessibilità. Alcuni utenti avranno anche accesso alle APP della piattaforma, con le stesse credenziali.

**5) Cruscotto touch per le valutazioni immediate del servizio;**

La valutazione del servizio affidato in gara potrà essere fatta anche attraverso l'uso di un'applicazione touch, disponibile su monitor o ipad che propone, su base periodica ( giornaliera, settimanale, mensile, etc) i servizi previsti in agenda relativi ai contratti monitorati, con la possibilità di validarli con una valutazione (via emoticon o equivalente soluzione) e delle note.

Ogni valutazione deve essere registrata nella scheda dell'area o dell'asset patrimoniale, oggetto di gara, con la possibilità di analizzare dei cruscotti riepilogativi o analiticamente l'elenco degli interventi che hanno dimostrato una non conformità rispetto ai requisiti di gara;

**6) Monitor per elenco interventi extra canone con semaforo status; Gestione preventivi extra canone e definizione determina di pagamenti degli interventi chiusi con connessa stampa del documenti correlati;**

Lo stesso cruscotto sopra menzionato deve ospitare ulteriore tool dell'applicazione che mostra, agli utenti che abbiamo facoltà, lo status degli interventi richiesti sui singoli servizi, non previsti dal contratto a canone, ma distinguibili come interventi cosiddetti "extracanone".

Il sistema deve permettere all'ente di inoltrare richieste di preventivi per gli interventi cosiddetti " extra canone" ai fornitori caricati in piattaforma, i quali potranno replicare con le offerte.

**7) Area web per il fornitore con app di gestione degli interventi, con possibilità di calendarizzazione della manutenzione predittiva ed a guasto;**

deve essere prevista l'apertura della piattaforma ai fornitori ai quali verrà chiesto di caricare tutti i servizi appaltati in accordo all'offerta tecnica impone agli stessi di seguire una procedura informatica univoca, sulla quale tracciare tutti gli interventi e valutarne la conformità al servizio.

Il fornitore riceverà un app ed un accesso da mettere a disposizione dei propri operatori per l'esecuzione dei servizi calendarizzati, oltre all'accesso alla funzione di replica alle RDA o in genere alle richieste di preventivo extracanone.

**8) Possibilità di estendere la piattaforma a servizi di Energy Management;**

la piattaforma deve disporre anche di un modulo di energy management per la misurazione e storicizzazione dei consumi energetici.

**9) Possibilità di estendere la piattaforma a servizi di supervisione e controllo degli impianti;**



la piattaforma deve disporre anche di un modulo di supervisione e controllo degli impianti tecnologici ed in genere dei sistemi che siano gestiti da un controllore;

#### **10) Possibilità di integrare la piattaforma con ERP ospedaliero;**

la piattaforma deve disporre anche di un middleware composto da servizi web ed utilities che agevolano la cooperazione della piattaforma con altre procedure dell'ente, come per esempio l'ERP con il quale poter chiudere il ciclo passivo ed attivo per singolo intervento, con le penalità eventuali correlate che possano alimentare una procedura di negoziazione amministrativa in tale senso.

Nel caso sussista una BI che possa essere alimentata dai valori relativi ai contratti di fornitura deve essere possibile creare delle viste o queries ad hoc utili ad alimentare i cruscotti analitici.

### **SERVIZIO DI ASSISTENZA BASE e LIVELLI DI SERVIZIO**

Gli interventi di assistenza base sono rivolti a garantire il continuo funzionamento di quanto contestualizzato nel documento di collaudo sottoscritto con il cliente alla consegna del lavoro;

Il servizio deve essere espletato attraverso l'inoltro di richieste di assistenza/ ticket in area riservata, con la piattaforma che registra, per ogni ticket, le conversazioni che possano essere riassunte in un report disponibile nell'area riservata del cliente.

#### Definizioni di intervento

- *Malfunzionamento* : quando una funzione collaudata smette di funzionare così come consegnata;
- *Debugging*: quando si riscontra a posteriori un malfunzionamento che oggettivamente dipende da ns ingegneria.
- *Miglioria*: qualsiasi modifica del software sia dal punto di vista grafico, strutturale e funzionale che il cliente tenterà di includere senza pagare.
- *Nuova implementazione*: Nuovo sviluppo grafico, strutturale e funzionale.

Deve essere comunicato un indirizzo di posta elettronica al quale inviare le richieste di intervento.(Lun-Ven, 9.00-17.00). Le richieste saranno evase, ove possibile, nella giornata lavorativa.

### **1. DELIVERY**

#### MODULO BASE:

- ✓ Pubblicazione in cloud e caricamento dei contratti, dei ruoli, dei permessi, delle anagrafiche utenti piattaforma e delle anagrafiche dei fornitori;
- ✓ Attivazione dei servizi utente;
- ✓ Formazione utenti;
- ✓ Collaudo.

#### START UP :

- Configurazione dei pannelli dei singoli contratti con:
  - Calendarizzazione dei servizi;
  - Organizzazione dei cruscotti di valutazione e di controllo del contratto;



- Configurazione del workflow per la gestione delle non conformità;
- Eventuale sviluppo di algoritmi per calcolo delle penali applicate.

## 2. Servizi e forniture ricomprese nel contratto

1. n° 3 TABLET 10" WIFI con la pubblicazione dell'applicazione e la configurazione del servizio per utente abilitato;
2. servizio di back up settimanale del database in condivisione con l'ente su dispositivo storage;
3. servizio annuo di application server necessario per il running della piattaforma;
4. modulo per il Facility ed Energy management;
5. eventuale estensione della piattaforma anche ad altri siti dell'ente;
6. 24 accessi agli operatori dei fornitori censiti che hanno a disposizione sia un area riservata web, dove tracciare gli interventi calendarizzati, sia un APP mobile dedicata;
7. formazione ad un riferimento tecnico del cliente finale che potrà eseguire una primo help desk agli utenti della piattaforma;
8. n accessi riservati:
  - a. Al gestore della piattaforma che è in grado di configurare servizi, ruoli e permessi;
  - b. Al gestore del contratto (RUP);
  - c. Al gestore del servizio di valutazione (DEC);
  - d. Al fornitore per la tracciabilità degli interventi e la gestione delle richieste di preventivo;
9. assistenza, quando i sistemi IT del cliente permettono accesso al controllo remoto della postazione, erogata *in tempo reale*, in modalità *desktop sharing* e *videoconferenza*;
10. franchigia di 3 mesi di servizio cloud e installazione del progetto, comprensivo dei dati storici, sui server del cliente finale (Sarà a cura del cliente finale la continuità di servizio, sicurezza e back up dei dati della server farm) senza costi aggiuntivi qualora l'Ente decida di non continuare ad usufruire della piattaforma attraverso il servizio cloud; In questo caso l'Ente a suo insindacabile giudizio potrà esercitare una delle seguenti opzioni:
  - Accettare una nuova offerta per la manutenzione evolutiva della piattaforma, includendo il canone di aggiornamento delle licenze;
  - Rinunciare alla manutenzione evolutiva della piattaforma ed al canone di aggiornamento delle licenze;

### Garanzia

E' richiesto che venga fornita garanzia, come per legge, relativa a funzionalità, aggiornamenti ed accessori dei prodotti hardware e software oggetto della fornitura.

La presente procedura di gara ha carattere esplorativo e non è in alcun modo vincolante per l'Amministrazione.

L'amministrazione si riserva la facoltà di non aggiudicare o risolvere il rapporto negoziale o variare le quantità richieste.

Si recede dal contratto in caso di subentro So.re.sa nell'aggiudicazione di prodotti analoghi;

Si chiede, inoltre, a pena esclusione, dichiarazione di aver preso conoscenza del protocollo di legalità confermato con deliberazione n. 357 del 21/11/2014, visionabile sul sito aziendale [www.ospedale.caserta.it](http://www.ospedale.caserta.it);

Quest'Azienda, con deliberazione n. 6 del 31/01/2014, ha adottato il "Codice di Comportamento" pubblicata sul sito aziendale: [www.ospedale.caserta.it](http://www.ospedale.caserta.it).



#### **Art.4 - Sospensione dei Servizi**

Qualora circostanze particolari impedissero temporaneamente l'esecuzione parziale o totale dei Servizi, il Responsabile del Procedimento avrà facoltà di ordinarne la temporanea sospensione, salvo disporre la ripresa non appena cessate le ragioni che avevano determinato tale provvedimento.

In tal caso, nessun diritto per compensi ovvero indennizzi spetterà all'Appaltatore in conseguenza delle ordinate sospensioni.

La sospensione dei Servizi può essere disposta dal Responsabile del Procedimento in qualsiasi momento, con comunicazione mediante fax, cui farà seguito una lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

L'Appaltatore non può, in nessun caso, sospendere o ritardare le prestazioni oggetto del contratto, nemmeno quando siano in atto controversie con il Committente.

La sospensione o il ritardo delle prestazioni per decisione unilaterale dell'Appaltatore costituisce grave inadempienza contrattuale tale da motivare la risoluzione del Contratto per fatto dell'Appaltatore qualora questi, dopo la diffida a riprendere le attività entro il termine intimato dal Committente a mezzo fax seguito da raccomandata A.R., non abbia ottemperato.

In tale ipotesi restano a carico dell'Appaltatore tutti gli oneri e le conseguenze derivanti da tale risoluzione.

#### **Art.5 Contestazioni**

Tutte le eccezioni che l'Appaltatore intenda formulare a qualsiasi titolo, devono essere avanzate mediante comunicazione scritta al Responsabile del Procedimento e debitamente documentate.

Detta comunicazione deve essere fatta entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data in cui l'Appaltatore ha avuto notizia del fatto che dà luogo alla contestazione, oppure dal ricevimento del documento del Committente che si intende contestare. La contestazione può essere illustrata e documentata nei 5 (cinque) giorni successivi.

Il Committente potrà prendere in esame le contestazioni di natura contabile, presentate nei termini e modi prescritti, in sede di liquidazione del primo pagamento successivo, operando di volta in volta le eventuali compensazioni.

Fermo quanto precisato nel presente articolo, tutte le eventuali controversie tra il Committente e l'Appaltatore, di qualsiasi natura e specie che dovessero insorgere tra le parti in relazione al Contratto verranno trattate in conformità alla vigente normativa in materia di contratti pubblici.

Tutte le controversie relative al contratto, alla validità, interpretazione ed applicazione del medesimo sono devolute alla magistratura ordinaria ed è competente in via esclusiva il foro di Santa Maria di Capuavetere.

#### **Art.6 Risoluzione del contratto**

Oltre alle ipotesi di risoluzione espressamente previste dalla normativa vigente (in particolare si rinvia a quanto previsto dall'art.108 d.lgs. n.50/2016) e dai documenti contrattuali, la risoluzione del Contratto opera di diritto ai sensi dell'Art.1456 C.C.:

- in caso di frode, da parte dell'Appaltatore, o collusione con personale appartenente all'organizzazione del Committente o con i terzi;
- nel caso di inadempimenti o ritardi nella esecuzione dei servizi che comportino l'applicazione di una o più penali che complessivamente superino per ciascun anno il 10% (dieci percento) del canone annuale di Contratto;
- nel caso in cui, in relazione anche ad un singolo Servizio, la prestazione non sia rispondente alle prescrizioni contrattuali e tale inadempienza si verifichi per 5 volte, anche non consecutive, sulla base della segnalazione esplicita del Responsabile del Procedimento;



- nel caso di violazione degli obblighi imposti dalla Legge n. 136/2010, in materia di tracciabilità finanziaria.

Avvenuta la risoluzione, il Committente comunicherà all'Appaltatore la data in cui deve aver luogo la consegna dei Servizi eseguiti.

L'Appaltatore sarà obbligato all'immediata consegna dei Servizi nello stato in cui si trovano. La consegna avverrà con un verbale di constatazione, redatto in contraddittorio, dello stato di avanzamento dei vari Servizi eseguiti e della loro regolare esecuzione. Avvenuta la consegna, si darà corso alla compilazione dell'ultima situazione dei Servizi, al fine di procedere al conto finale di liquidazione.

Il Committente si riserva ogni diritto a richiedere il risarcimento dei danni subiti e, in particolare, si riserva di esigere dall'Appaltatore il rimborso di eventuali spese sopportate a causa della risoluzione. Il Committente avrà comunque facoltà di differire il pagamento del saldo dovuto in base al conto finale di liquidazione, sino alla quantificazione del danno che l'Appaltatore è tenuto a risarcire, nonché di operare la compensazione tra i due importi.

Nelle ipotesi di risoluzione del Contratto, il Committente potrà procedere ai sensi e per gli effetti dell'art. 140 del d.lgs. n. 163/2006.

#### **Art.7 Recesso**

Ai sensi dell'art.109 del d.lgs.n.50/2016, il Committente, a suo insindacabile giudizio, ha la facoltà di recedere dal Contratto in qualunque tempo e qualunque sia lo stato di esecuzione dei Servizi oggetto del Contratto stesso.

Il recesso, con preavviso di 20 gg, ha effetto dal giorno del ricevimento da parte dell'Appaltatore della raccomandata A/R con la quale il Committente comunica la volontà di recedere dal Contratto.

All'Appaltatore, a definitiva e completa tacitazione di ogni suo diritto e pretesa, sarà riconosciuto esclusivamente il pagamento delle prestazioni correttamente eseguite fino al momento della ricezione della comunicazione di recesso, secondo i corrispettivi e le condizioni di Contratto, nonché il 10% (dieci per cento) dell'importo delle prestazioni non eseguite calcolato sulla differenza tra l'importo dei quattro quinti del prezzo contrattuale e l'ammontare netto delle forniture eseguite, con espressa esclusione di ogni altro riconoscimento, a qualsivoglia titolo richiesto

#### **Art.8 Stipula del contratto**

La stipula del Contratto avverrà entro 60 giorni dalla intervenuta efficacia della aggiudicazione definitiva e comunque nel rispetto di quanto previsto dall'art.32 D.Lgs. n.50/2016.

#### **Art.9 Trattamento dei lavoratori. Osservanza dei contratti collettivi**

L'Appaltatore è obbligato ad applicare integralmente le disposizioni vigenti in materia di tutela, salute e sicurezza dei lavoratori, nonché le norme in materia di contribuzione e retribuzione dei lavoratori, di trattamento economico, normativo, previdenziale ed assistenziale, nel rispetto dei vigenti contratti collettivi di lavoro applicabili alla categoria e nella località in cui si svolgono i Servizi, nonché delle successive modifiche ed integrazioni dei contratti medesimi ed in genere da ogni altro Contratto collettivo, applicabile nelle località, successivamente stipulato per la categoria.

L'Appaltatore si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i contratti collettivi summenzionati anche dopo le scadenze e fino alla loro sostituzione.

I suddetti obblighi vincolano l'Appaltatore, anche se questi non sia aderente alle associazioni stipulanti o recede da esse e indipendentemente dalla sua natura industriale o artigiana, dalla struttura e dimensione e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale. Tutti i lavoratori impiegati devono



essere assicurati presso l'I.N.A.I.L. contro gli infortuni sul lavoro e presso l'I.N.P.S. per quanto riguarda le malattie e le assicurazioni sociali.

All'uopo si precisa che l'Appaltatore deve trasmettere al Committente prima dell'inizio dell'attività l'elenco nominativo del personale impiegato, nonché la documentazione di avvenuta denunzia agli enti previdenziali, inclusa ove previsto la Cassa Edile, assicurativi e antiinfortunistici.

Prima della stipula del contratto, nonché in occasione di ogni pagamento ed in occasione della emissione del certificato di Verifica di conformità, l'Appaltatore è tenuto a trasmettere il Documento Unico di Regolarità Contributiva in corso di validità.

Nel caso in cui il documento unico di regolarità contributiva segnali un'inadempienza contributiva relativa a uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione del contratto, verrà trattenuto dai pagamenti successivi l'importo corrispondente all'inadempienza. Il pagamento di quanto dovuto per le inadempienze accertate mediante il documento unico di regolarità contributiva è disposto direttamente agli enti previdenziali e assicurativi, compresa, nei lavori, la cassa edile.

Per tale sospensione o ritardo di pagamento l'Appaltatore non può opporre eccezione al Committente, neanche a titolo di risarcimento danni.

In ogni caso sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50 per cento; le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione del certificato di verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente dell'Appaltatore o dei subappaltatori, il responsabile del procedimento invita per iscritto il soggetto inadempiente, ed in ogni caso l'esecutore, a provvedervi entro i successivi quindici giorni. Decorso infruttuosamente il suddetto termine e ove non sia stata contestata formalmente e motivatamente la fondatezza della richiesta entro il termine sopra assegnato, il Committente potrà procedere al pagamento anche in corso di esecuzione del contratto direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate detraendo il relativo importo dalle somme dovute all'Appaltatore.

I pagamenti eseguiti dal Committente direttamente ai lavoratori sono provati dalle quietanze predisposte a cura del responsabile del procedimento e sottoscritte dagli interessati.

Nel caso di formale contestazione delle richieste, il responsabile del procedimento provvede all'inoltro delle richieste e delle contestazioni alla direzione provinciale del lavoro per i necessari accertamenti.

#### **Art.10 Disposizioni antimafia e inerenti la prevenzione della criminalità**

L'Appaltatore è obbligato alla piena osservanza della vigente normativa antimafia e di prevenzione della criminalità

#### **Art.11 - Cauzione di garanzia definitiva**

La cauzione definitiva sarà pari al 10% dell'importo contrattuale ed è prestata con le modalità di cui all'art.93 commi 2 e 3 del D.lgs. n.50/2016.

In caso di aggiudicazione con ribassi superiori al dieci per cento la garanzia da costituire è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10 per cento. Ove il ribasso sia superiore al venti per cento, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al venti per cento. La cauzione è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salvo comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore.

La stazione appaltante può richiedere al soggetto aggiudicatario la reintegrazione della garanzia ove questa sia venuta meno in tutto o in parte con la precisazione che, in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua sui ratei di prezzo da corrispondere all'esecutore.



La mancata costituzione della garanzia di cui al presente articolo determina la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria presentata in sede di offerta.

La garanzia fideiussoria definitiva a scelta dell'appaltatore può essere rilasciata dai soggetti di cui all'art.93 co.3 D.lgs. n.50/2016.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escusione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, secondo comma, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La cauzione verrà svincolata ai sensi dell'art. 103 co.5 del d.lgs. n. 50/2016 a misura dell'avanzamento dell'esecuzione nel limite massimo dell'80% dell'iniziale importo garantito. Lo svincolo sarà automatico senza necessità di nulla osta dell'AORN con la consegna al garante da parte dell'Impresa del documento attestante l'avvenuta esecuzione della fornitura.

La cauzione dovrà avere quali beneficiario l'Azienda Ospedaliera S.Anna e S.Sebastiano di Caserta.

#### **Art.12 spese del contratto e IVA**

Sono a carico dell'Appaltatore tutte le spese inerenti al Contratto, fatta eccezione per l'IVA, che è a carico del Committente nella misura prevista dalla Legge.

#### **Art.13 Danni di forza maggiore**

Si considerano danni di forza maggiore quelli effettivamente provocati da cause impreviste e imprevedibili per le quali l'Appaltatore non abbia omesso le normali cautele atte ad evitarli.

I danni che dovessero derivare a causa della arbitraria esecuzione dei Servizi in regime di sospensione non potranno mai essere ascritti a causa di forza maggiore e dovranno essere riparati a cura e spese dell'Appaltatore, il quale altresì è obbligato a risarcire gli eventuali conseguenziali danni derivati al Committente.

I danni che l'Appaltatore ritenesse ascrivibili a causa di forza maggiore dovranno essere denunciati al Committente entro tre giorni dall'inizio del loro avverarsi, mediante raccomandata, escluso ogni altro mezzo, sotto pena di decadenza dal diritto di risarcimento.

#### **Art.14 Pagamenti**

I pagamenti relativi ai servizi svolti dall'Appaltatore sono subordinati alla verifica della documentazione attestante la regolarità contributiva previdenziale ed assistenziale del medesimo (D.U.R.C.).

Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato dietro presentazione di fattura mensile posticipata previo accertamento da parte del D.E.C. (direttore dell'esecuzione del contratto) della perfetta esecuzione dei Servizi.

Il pagamento avverrà a 60 giorni dalla data di ricezione delle fatture da parte dell'Ufficio G.E.F. AORN. Le fatture dovranno riportare il seguente indirizzo: Azienda Ospedaliera S.Anna e S.Sebastiano, via Palasciano 81100 Caserta ed il recapito delle stesse è ad esclusivo onere della ditta.

L'ultima fattura dell'anno contrattuale conterrà l'importo dovuto a conguaglio per l'eventuale revisione dei prezzi, ad esclusione del 1 anno.

Il nuovo prezzo revisionato servirà da riferimento per la fatturazione relativa agli anni successivi.

#### **Obblighi relativi alla tracciabilità finanziaria**

L'Appaltatore si impegna a rispettare e far rispettare integralmente, per quanto di sua competenza, la legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche e integrazioni ed in particolare gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari. Inoltre l'Appaltatore che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria si impegna a darne immediata comunicazione al Committente ed alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo di Caserta.



L'Appaltatore, a pena di nullità assoluta, si obbliga altresì ad inserire nei contratti di subappalto e/o subcontratti una clausola con la quale il subappaltatore e/o il subcontraente si impegnano a rispettare e far rispettare integralmente, per quanto di loro competenza, la legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche e integrazioni ed in particolare gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari. Inoltre il subappaltatore ovvero il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria si impegna a darne immediata comunicazione all'Appaltatore, al Committente, alla Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo di Caserta, ove ha sede l'Appaltatore. Nella predetta clausola dovrà essere, altresì, specificato l'obbligo del subappaltatore e/o subcontraente di inserire analoga clausola in tutti i subappalti e/o subcontratti eventualmente stipulati dal medesimo.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie relative alla presente commessa costituisce, ai sensi dell'art. 3, comma 9 bis, della legge n. 136/2010, causa di risoluzione del contratto. Entro venti giorni dalla stipula del contratto l'appaltatore comunica gli estremi del conto corrente bancario o postale dedicato, anche in via non esclusiva, al presente Appalto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. In caso di mancata comunicazione entro i termini sopra indicati, tutti i pagamenti rimarranno sospesi.

#### **Art.15 - Riservatezza**

Tutti i documenti prodotti dall'Appaltatore, inerenti l'oggetto del contratto di che trattasi, saranno di proprietà del Committente.

L'Appaltatore dovrà mantenere riservata e non dovrà divulgare a terzi, ovvero impiegare in modo diverso da quello occorrente per realizzare l'oggetto del Contratto, qualsiasi informazione relativa al progetto che non fosse resa nota direttamente o indirettamente dal Committente o che derivasse dall'esecuzione dei Servizi per l'Azienda.

Quanto sopra avrà validità fino a quando tali informazioni non siano divenute di dominio pubblico, salvo la preventiva approvazione alla divulgazione da parte del Committente.

L'Appaltatore potrà citare nelle proprie referenze il lavoro svolto per il Committente, eventualmente illustrando con disegni, purché tale citazione non violi l'obbligo di riservatezza del presente articolo.

Nel caso particolare di comunicati stampa, annunci pubblicitari, partecipazione a simposi, seminari e conferenze con propri elaborati, l'Appaltatore, sino a che la documentazione dei lavori non sia divenuta di dominio pubblico, dovrà ottenere il previo benestare del Committente sul materiale scritto e grafico inerente ai Servizi resi all'Azienda Ospedaliera nell'ambito del Contratto, che intendesse esporre o produrre.

#### **Art.16 Verifica di conformità**

L'Azienda Ospedaliera, tramite il R.U.P., procederà alla nomina del Direttore dell'esecuzione del Contratto, così come previsto dall'art. 101 D.lgs. n.50/2016, che procederà all'accertamento del regolare adempimento da parte dell'Appaltatore delle obbligazioni contrattuali.

Il responsabile unico del procedimento controlla l'esecuzione del contratto congiuntamente al direttore dell'esecuzione del contratto.

Ai sensi dell'art.111 del D.lgs. n.50/2016, il Direttore dell'esecuzione del contratto provvede al coordinamento, alla direzione e al controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto assicurando la regolare esecuzione da parte dell'esecutore, in conformità ai documenti contrattuali.

Per le ipotesi di risoluzione e recesso si rinvia a quanto previsto dagli artt.108-109 del d.lgs. n.50/2016.



#### **Art.17 Non conformità dei servizi**

Qualora il Committente rilevasse l'esistenza di non conformità di una qualunque parte dei Servizi eseguiti dall'Appaltatore, oppure rilevasse inadempienze rispetto agli obblighi assunti, potrà richiedere all'Appaltatore di porre rimedio a tali inconvenienti fissandogli all'uopo un termine perentorio.

L'Appaltatore non avrà diritto al riconoscimento degli eventuali maggiori costi sopportati per rimediare alle non conformità e/o inadempimenti, qualora le deficienze riscontrate fossero addebitabili a sue specifiche responsabilità.

#### **Art.18 Ritardi e penali**

L'Amministrazione a tutela della qualità del servizio e della sua scrupolosa conformità alle norme contrattuali, si riserva di applicare sanzioni pecuniarie in ogni caso di accertata violazione di tali norme o disposizioni secondo il principio della progressione, in misura complessivamente non superiore al 10% del valore contrattuale.

Dovranno essere rispettati i seguenti livelli minimi di servizio:

Indicatore	Livelli di Servizio	Penale	Competenza
Consegna e installazione	20 gg. dalla stipula RDO su portale ME.PA. CONSIP	In caso di inadempimento, si applicherà una penale del 1% dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo. Dopo 15 gg. l'AORN potrà procedere alla risoluzione con acquisto in danno	D.E.C.
Collaudo	Entro 30 gg. dalla consegna	In caso di inadempimento si applicherà una penale del 1% del valore contrattuale per ogni giorno di ritardo. Dopo 15 gg. l'AORN potrà procedere alla risoluzione con acquisto in danno	D.E.C.
Assistenza e garanzia	12 mesi dal collaudo definitivo	In caso di ritardo rispetto ai tempi di intervento in garanzia, si applicherà una penale del 1% del valore del contratto per ogni giorno di ritardo. Dopo 15 gg. l'AORN potrà procedere alla risoluzione con acquisto in danno	D.E.C.

Fatta salva l'ipotesi di forza maggiore, nel caso di mancato rispetto anche di uno soltanto dei livelli di servizio e/o condizioni e/o termini e/o modalità e/o specifiche tecniche di cui al presente capitolo tecnico, l'AORN contraente potrà applicare all'aggiudicatario le penali sopra indicate.

L'applicazione di tutte le penali di cui al presente articolo avverrà mediante detrazione sulle somme dovute dal Committente in occasione del pagamento immediatamente successivo al verificarsi di tale evenienza. L'applicazione della penale non solleva l'Appaltatore dalle responsabilità civili e penali.

#### **Art.19 – Avvalimento, subappalto, cessione del contratto, cessione dei crediti**

E' ammesso l'avvalimento a termini dell'art. 89 del D.Lgs 50/16 e s.m.i.



E' ammesso l'avvalimento di più imprese ausiliarie. L'ausiliario non può avvalersi a sua volta di altro soggetto.

In relazione alla presente gara non è consentito, a pena di esclusione, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente, e che partecipino sia l'impresa ausiliaria che quella che si avvale dei requisiti. Ai sensi dell'art.89 co.11 del d.lgs. n.163/2016 non è ammesso l'avvalimento per la dimostrazione del requisito del possesso dell'impianto destinato ad archivio in considerazione del notevole contenuto tecnologico dello stesso.

Ai sensi dell'art.89 co.4 del d.lgs. n.50/2016 la gestione dell'archivio, in caso di R.T.I., deve essere svolta esclusivamente dal titolare dell'impianto.

A tal fine, e in conformità all'art. 89, comma 1, del D. Lgs. 50/2016, il concorrente che intenda far ricorso all'avvalimento dovrà produrre nella Busta n.1 "documentazione amministrativa", la seguente documentazione:

- a) dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante della ditta concorrente, attestante l'avvalimento dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara, con specifica indicazione dei requisiti di cui ci si intende avvalere e dell'impresa ausiliaria;
- b) dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria attestante il possesso da parte di quest'ultima dei requisiti generali di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016, secondo il modello di cui all'Allegato A del disciplinare nonché il possesso dei requisiti tecnici e delle risorse oggetto di avvalimento;
- c) dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria con cui quest'ultima si obbliga verso il concorrente e verso l'Azienda Appaltante a mettere a disposizione per tutta la durata del contratto le risorse necessarie di cui è carente il concorrente;
- d) dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria con cui quest'ultima attesta che non partecipa alla gara in proprio o associata o consorziata ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016, né si trova in una delle situazioni di cui all'art. 48 d.lgs. n.50/2016 con una delle altre imprese che partecipano alla presente gara;
- e) originale o copia autentica del contratto in virtù del quale l'impresa ausiliaria si obbliga nei confronti del concorrente a fornire i requisisti e a mettere a disposizione le risorse necessarie per tutta la durata del contratto, ed anche dell'eventuale periodo di proroga, ovvero, in caso di avvalimento nei confronti di un'impresa che appartiene al medesimo gruppo, dichiarazione sostitutiva attestante il legame giuridico ed economico esistente nel gruppo, dal quale discendono i medesimi obblighi previsti dalla normativa antimafia.

L'Amministrazione aggiudicatrice, e per essa la Commissione Giudicatrice, si riserva la facoltà di richiedere ogni ulteriore documentazione qualora quella presentata non fosse ritenuta idonea e/o sufficiente.

Si precisa che, nel caso di dichiarazioni mendaci, si procederà all'esclusione del concorrente e all'escussione della cauzione provvisoria.

Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido delle obbligazioni assunte con la stipula del contratto.

Al fine di consentire un più ampio confronto concorrenziale tra le imprese, in conformità alle segnalazioni dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato AS251 del 30/01/2003 (bollettino n. 5/2003) e S536 del 18/01/2005, non è ammessa l'utilizzazione dei requisiti tecnici e/o economici mediante avvalimento tra due o più imprese in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione alla gara, pena l'esclusione dalla stessa.

È fatto divieto alla ditta aggiudicataria di cedere a terzi, in tutto o in parte, l'oggetto del contratto, pena l'immediata risoluzione dello stesso, la perdita del deposito cauzionale versato, nonché il risarcimento di ogni conseguente danno. La cessione dei crediti derivanti dal presente contratto è soggetta alle disposizioni di cui all'art.106 co.13 del D.lgs. n.50/2016. In particolare, le cessioni dei crediti devono essere stipulate con atto pubblico o scrittura privata autenticata ed essere notificate alla stazione appaltante. Le



stesse diventano efficaci ed opponibili alla stazione appaltante decorsi 45 giorni dalla notifica qualora non vengano rifiutate con apposita comunicazione.

E' ammesso il **subappalto** ai sensi dell'art.105 del D.lgs. n.50/16 nei limiti del 30% dell'importo complessivo del contratto.

Ciascuna Impresa partecipante dovrà dare indicazione in sede di offerta della prestazione o parte della prestazione come sopra individuata che intende subappaltare e la relativa misura percentuale.

In tal caso l'Appaltatore resta ugualmente il solo ed unico responsabile di fronte al Committente delle prestazioni subappaltate.

L'affidamento in subappalto è, inoltre, sottoposto alle seguenti condizioni:

1. che l'affidatario provveda al deposito del contratto di subappalto presso la stazione appaltante almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle relative prestazioni;
2. che al momento del deposito del contratto di subappalto presso la stazione appaltante l'affidatario trasmetta altresì la certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti di qualificazione prescritti dal Codice in relazione alla prestazione subappaltata e la dichiarazione del subappaltatore attestante il possesso dei requisiti generali di cui all'articolo 80 del Codice Appalti;
3. che non sussista, nei confronti dell'affidatario del subappalto, alcuno dei divieti previsti dall'articolo 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575, e successive modificazioni.

L'affidatario è, altresì, responsabile in solido dell'osservanza delle norme in materia di trattamento economico e normativo stabilito dai contratti collettivi nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni anzidette da parte dei subappaltatori nei confronti dei loro dipendenti per le prestazioni rese nell'ambito del subappalto.

L'affidatario che si avvale del subappalto deve allegare alla copia autentica del contratto la dichiarazione circa la sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o di collegamento a norma dell'articolo 2359 del codice civile con il titolare del subappalto.

#### **Art. 20 – CONTROVERSIE E NORME COMUNI**

Ai sensi dell'art.206 d.lgs. n.50/16, qualora insorgano controversie in fase esecutiva del contratto circa la corretta valutazione dell'esattezza della prestazione pattuita, si applicano le disposizioni dell'art.205 del d.lgs. n.50/2016.

Qualsiasi controversia concernente l'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà di competenza esclusiva del foro di Santa Maria Capuavetere.

Per quanto non previsto espressamente dal presente capitolato tecnico e dal disciplinare di gara, si rinvia alla disciplina comunitaria e nazionale vigente in materia di contratti pubblici.

## acquistinretepa.it

Portale per la gestione della Pubblica Amministrazione

### MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

DOCUMENTO DI STIPULA DEL CONTRATTO RELATIVO A	
Numero RdO	1314420
Descrizione RdO	Piattaforma software per il monitoraggio dei contratti servizi appaltati
Lotto oggetto della Stipula	1 (fornitura piattaforma per il monitoraggio dei contratti)
CIG	Z591AFC1AE
CUP	non inserito
Criterio di Aggiudicazione	Gara al prezzo più basso
AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE	
Nome Ente	AZIENDA OSPEDALIERA CASERTA
Codice Fiscale Ente	02201130610
Nome Ufficio	PROVVEDITORATO ECONOMATO
Indirizzo ufficio	Via Tescione - CASERTA (CE)
Telefono / FAX ufficio	0823232462 / 0823232512
Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	
Punto Ordinante	CAVALLO DONATO /CVLDNT72D16H703P
RUP	donato cavallo
Firmatario del Contratto di Stipula	CAVALLO DONATO /CVLDNT72D16H703P
CONCORRENTE AGGIUDICATARIO	
Ragione Sociale	TELECOM ITALIA SPA Società per Azioni
Partita IVA	00488410010
Codice Fiscale Impresa	00488410010
Indirizzo sede legale	VIA GAETANO NEGRI, 1 - MILANO (MI)
Telefono / Fax	800333666 / 800333669
PEC Registro Imprese	INFO.MICROSOFT,CONSIP@TELECOMITALIA.IT
Tipologia impresa	Società per Azioni
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr Iscrizione Albo Professionale	00488410010

Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	05/08/2003 00:00
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	MI
INAIL: Codice Ditta / Sede di Competenza	3441073
INPS: Matricola aziendale	7036858465
Posizioni Assicurative Territoriali - P.A.T. numero	08315476
PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse	
CCNL applicato / Settore	IMPRESE ESERCENTI SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE / TELECOMUNICAZIONI
Legge 136/2010: dati rilasciati dal Fornitore ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari	Nessun dato rilasciato

DATI DELL'OFFERTA AGGIUDICATA	
Identificativo univoco dell'offerta	2872835
Offerta sottoscritta da	PALUMBO ANTONIO
Email di contatto	INFO.MICROSOFT.CONSIP@TELECOMITALIA.IT
Offerta presentata il	15/09/2016 10:38
L'offerta accettata era irrevocabile ed impegnativa fino al	26/10/2016 11:42
Contenuto tecnico dell'Offerta	
Le caratteristiche tecniche dei prodotti/servizi offerti e/o erogati sono dettagliati in tutti i documenti di offerta sottoscritti dal Concorrente ed inoltrati all'Amministrazione, e costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.	
Contenuto economico dell'Offerta	
Ulteriori dettagli economici dell'offerta rispetto a quelli sotto riportati sono dettagliati in tutti i documenti di offerta sottoscritti dal	

Concorrente ed inoltrati all'Amministrazione, e costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.	
Unità di misura dell'offerta economica	Valori al ribasso
Valore complessivo dell'offerta Economica	38280,00 Euro (trentottomiladuecentoottanta Euro)
I costi relativi alla sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa di cui all'art. 87, comma 4, del D. Lgs 163/2006 sono pari a Euro 0,00	

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE	
Data Limite per Consegna Beni / Decorrenza Servizi	20 giorni dalla stipula
Dati di Consegna	Via tescioneCaserta - 81100 (CE)
Dati e Aliquote di Fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22%Indirizzo di fatturazione:Via tescioneCaserta - 81100 (CE)
Termini di pagamento	60 GG Data Ricevimento Fattura

### DISCIPLINA DEL CONTRATTO

- Ai sensi di quanto disposto dall'art. 52, comma 3, lettera a) delle REGOLE DEL SISTEMA DI E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE e nel rispetto della procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta prevista dalle predette Regole agli artt. 50, 51, 52 e 53, con il presente "Documento di Stipula" l'Amministrazione, attraverso il proprio Punto Ordinante, avendo verificato la conformità dell'Offerta inviata dal Fornitore rispetto a quanto indicato nella Richiesta di Offerta, accetta l'Offerta del Fornitore sopra dettagliata.
- Ai sensi di quanto previsto dall'art. 53, comma 4 delle Regole di accesso al Mercato Elettronico, il Contratto, composto dalla Offerta del Fornitore Abilitato e dal Documento di Stipula dell'Unità Ordinante, è disciplinato dalle Condizioni Generali relative ai/ai Benefi Servizio/i oggetto del Contratto e dalle eventuali Condizioni Particolari predisposte e inviate dal Punto Ordinante in allegato alla RdO e sottoscritte dal Fornitore per accettazione unitamente dell'Offerta.
- Il presente Documento di Stipula è valido ed efficace a condizione che sia stato firmato digitalmente e inviato al Sistema entro il termine di validità dell'offerta sopra indicato ("Data Limite di Stipula"), salvo ulteriori accordi intercorsi tra le parti contraenti.
- Con la sottoscrizione del presente atto si assumono tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, nonché l'obbligo di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti, nonché si accettano tutte le condizioni contrattuali e le penalità.
- Si prende atto che i termini stabiliti nella documentazione allegata alla RdO, relativamente ai tempi di esecuzione del Contratto, sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'art. 1457 C.C.
- Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle REGOLE DEL SISTEMA DI E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regolamenta gli acquisti della Pubblica Amministrazione.
- Il presente Documento di Stipula è esente da registrazione ai sensi de Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s.m.i., salvo che in caso d'uso ovvero da quanto diversamente e preventivamente esplicitato dall'Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura della Richiesta di Offerta.

Data di creazione del presente documento: 30/12/2016 13:10

**QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**



**REGIONE CAMPANIA**  
**AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO**  
**DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**  
**DI CASERTA**

**Determina Dirigenziale N. 15 del 03/01/2017**

**PROPONENTE: UOC PROVVEDITORATO ED ECONOMATO**

**OGGETTO: E-Procurement della PA. Acquisizioni in economia ai sensi dell'art.36 del D.Lgs. n.50/2016 mediante RDO (richiesta di offerta) sul market place Consip per la fornitura di una piattaforma informatizzata per la gestione dei contratti, della loro corretta esecuzione e delle non conformità CIG Z591AFC1AE.**

**Pubblicata dal 03/01/2017 al 13/01/2017**

**Atto immediatamente esecutivo**

**UOC AFFARI GENERALI E LEGALI**

**Direttore Giovanni De Masi**

***Elenco firmatari***

*Donato Cavallo - UOC PROVVEDITORATO ED ECONOMATO*

*Giovanni De Masi - UOC AFFARI GENERALI E LEGALI*