



**REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA
SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**

Determina Dirigenziale N. 850 del 12/12/2017

PROPONENTE: UOC SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI

OGGETTO: ACQUISIZIONI IN ECONOMIA. PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 63 CO. 2) LETT. B) PUNTO 2) D.LGS. N.50/2016. AFFIDAMENTO DIRETTO PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI CONSULENZA E SVILUPPO SOFTWARE PER L'ADEGUAMENTO DEL FLUSSO SDO ALLE SPECIFICHE MINISTERIALI 2017. CIG Z642108444.

REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA
SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

Oggetto: ACQUISIZIONI IN ECONOMIA. PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 63 CO. 2) LETT. B) PUNTO 2) D.LGS. N.50/2016. AFFIDAMENTO DIRETTO PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI CONSULENZA E SVILUPPO SOFTWARE PER L'ADEGUAMENTO DEL FLUSSO SDO ALLE SPECIFICHE MINISTERIALI 2017. CIG Z642108444.

Direttore UOC SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI

Premesso che:

- In data 07/06/2017 la Ditta Engineering – Ingegneria Informatica S.p.A. ha trasmesso alla UOC SIA una proposta contenente l'offerta tecnico-economica finalizzata all'adeguamento del sistema informativo aziendale alla nuova normativa ministeriale 2017 (Allegato 1) ;
- In data 07/06/2017 la UOC SIA ha inoltrato la suddetta proposta alla UOC Analisi e Monitoraggio delle Attività Sanitarie con la richiesta di verificare l'effettiva utilità della soluzione proposta, ricevendo in risposta parere favorevole all'acquisto (Allegato 2);
- Con Nota Prot. 13174 del 22/06/2017 la UOC SIA ha trasmesso alla UOC Provveditorato ed Economato il proprio nulla osta tecnico con la richiesta di richiedere alla Ditta Engineering – Ingegneria Informatica S.p.A. uno scontro sull'offerta economica ricevuta e successivamente procedere all'acquisto (Allegato 3);
- In data 07/07/2017 la UOC Provveditorato ed Economato ha richiesto a mezzo PEC alla Ditta Engineering – Ingegneria Informatica S.p.A. uno sconto non inferiore al 10% sul prezzo già praticato in offerta economica Prot. 1397/A2/ADG/ANN del 06/06/2017 (Allegato 4);
- In data 12/07/2017 la Ditta Engineering – Ingegneria Informatica S.p.A. ha inviato alla UOC Provveditorato ed Economato una nuova offerta economica Prot. 1397-1/2017/ADG/ANN con applicazione dello sconto richiesto del 10% sulla precedente offerta (Allegato 5);
- In data 07/11/2017 la UOC Analisi e Monitoraggio delle Attività Sanitarie ha inviato la nota di sollecito a procedere all'acquisto dei servizi di cui all'Allegato 1 al fine di consentire al più presto la formazione da parte del personale;
- In data 28/11/2017 la UOC Provveditorato ed Economato ha richiesto alla UOC SIA di procedere all'acquisto ai sensi della Nota Prot. 18322 del 22/09/2017 (Allegato 6).

REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA
SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

Considerato che:

- Con Nota Prot. 18322 del 22/09/2017 la UOC Sistemi Informativi Aziendali è stata autorizzata a porre in essere atti di proposta di acquisto nei limiti economici di quanto previsto dalla normativa vigente e dalla Centrale Regionale So.Re.Sa per le spese in autonomia;
- il decreto n.58 del 18.07.11 a firma del Commissario ad acta per la prosecuzione del piano di rientro del settore sanitario della Regione Campania prevede che *“per gli acquisti di beni, attrezzature e servizi sanitari e non sanitari di importo pari o inferiore ad € 50.000,00, le Aziende Sanitarie possano porre in essere autonome procedure di acquisto....”*;
- l'importo delle forniture di cui al presente provvedimento, a termini dell'art.36 co.2) lett.a) del D.Lgs n.50/2016, essendo inferiore ad € 40.000 (iva esclusa) consentono l'affidamento diretto delle stesse;
- l'art.63 co.2 lett.b) punto 2) del d.lgs. n.50/2016 prevede l'attivazione di procedura negoziata con un unico operatore economico qualora la concorrenza sia assente per motivi tecnici;
- la presente determinazione è formulata previa istruttoria ed estensione conformi alla normativa vigente in materia e può essere pubblicata integralmente sul sito aziendale.

DETERMINA

per i motivi espressi in narrativa di:

1. affidare, a termini dell'art.36 co.2) lett.a) del D.Lgs. n.50/2016 nonché ai sensi dell'art.63 co.2 lett.b) punto 2), la fornitura dei servizi di consulenza e sviluppo software per l'adeguamento del flusso SDO alle specifiche ministeriali del 2017 alla Ditta Engineering – Ingegneria Informatica S.p.A., alle condizioni di cui all'offerta del 06/06/2017 ad un prezzo complessivo, comprensivo dello sconto del 10% offerto in data 12/07/2017, di € 5.850,00 iva al 22% esclusa;
2. di imputare la spesa complessiva pari ad € 7.137,00 IVA 22% inclusa, sull'autorizzazione N. 113, SUB N. 24 del corrente bilancio, conto economico N. 502020115.
3. di inserire nel contratto la clausola di recesso, ai sensi del combinato disposto degli artt. n.92 e n.100



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA
SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

del D.Lgs 159/2011, qualora vengano accertati elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa;

4. di trasmettere copia della presente determinazione al Collegio Sindacale, come per legge, ed alla UOC GEF e della Progettualità Europea;
5. di pubblicare integralmente la presente determinazione.

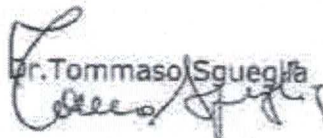
Per Il Direttore UOC Sistemi Informativi Aziendali

Dott. Giovanni Sferragatta

Al Sig Direttore UOC SIA
Dr.G.Sferragatta

OGGETTO : Fornitura dei servizi di consulenza e sviluppo Software per l'adeguamento del flusso SDO alle specifiche ministeriali del 2017.

In risposta alla V.S. richiesta pervenuta alla scrivente per via pec il 7/6/2017, si comunica l'effettiva utilità di quanto in oggetto descritto, al fine di aggiornare il flusso SDO alle nuove specifiche ministeriali del 2017.

Dr. Tommaso Sgueglia




Alla UOC Provveditorato ed Economato

e.p.c. Alla Direzione Generale
Alla Direzione Amministrativa
Alla UOC Analisi e Monitoraggio delle Attività Sanitarie

Oggetto: Fornitura dei servizi di consulenza e sviluppo SW per l'adeguamento del flusso SDO alle specifiche ministeriali del 2017.

Viste le recenti disposizioni ministeriali in merito all'adeguamento del flusso SDO, in data 07/06/2017 la Ditta Engineering – Ingegneria Informatica S.p.A. ha trasmesso la nota in allegato alla presente con l'offerta tecnico-economica finalizzata all'adeguamento del sistema informativo aziendale alla nuova normativa.

La scrivente UOC, in data 07/06/2017, ha inoltrato copia della suddetta nota alla UOC "Analisi e Monitoraggio delle Attività Sanitarie" con la richiesta di verificare l'effettiva utilità della soluzione proposta; la risposta ricevuta si riporta in allegato.

Pertanto, dopo aver verificato attentamente la proposta, lo scrivente ufficio esprime il proprio nulla osta tecnico con la richiesta di richiedere alla Ditta Engineering – Ingegneria Informatica S.p.A. uno sconto sull'offerta economica ricevuta e successivamente procedere all'acquisto.

Si resta disponibili per qualsiasi esigenza di chiarimento e supporto tecnico.

UOC Sistemi Informativi Aziendali
Direttore

Dott. Giovanni Sferragatta

Provveditorato AORN Caserta

Da: "Provveditorato AORN Caserta" <provveditorato@ospedalecasertapec.it>
Data: venerdì 7 luglio 2017 09:28
A: <engineering.ingegneria.informatica.spa@legalmail.it>
Cc: <sia@ospedalecasertapec.it>
Oggetto: richiesta sconto

In merito alla Vs. offerta prot.1397/A2/ADG/ANN del 06.06.2017, la scrivente richiede uno sconto sul prezzo già praticato non inferiore al 10%,
sicuri di un tempestivo riscontro si porgono cordiali saluti.

Spett.le
**Azienda Ospedaliera di Rilievo
Nazionale "S. Anna e S. Sebastiano"**
Via Palasciano, snc
81100 – Caserta

Alla c.a.:
Direttore UOC Provveditorato ed Economato
Dr.ssa Marisa Di Sano

E per cc:
Dirigente UOC Sistemi Informativi Aziendali
Dott. Giovanni Sferragatta

Napoli, 12 luglio 2017

Prot. 1397-1/2017/ADG/ANN

**OGGETTO: FORNITURA DEI SERVIZI DI CONSULENZA E SVILUPPO SOFTWARE PER
L'ADEGUAMENTO DEL FLUSSO SDO ALLE SPECIFICHE MINISTERIALI DEL 2017
APPLICAZIONE DELLO SCONTO SULLA NOSTRA PROPOSTA PROT.
1397/A2/2017/ADG/ANN DEL 06/06/2017**

Con riferimento alla Vostra richiesta del 7 luglio u.s. ricevuta a mezzo PEC, Vi informiamo di aver accolto - in via del tutto eccezionale - la richiesta formulataci e Vi comunichiamo l'applicazione di uno sconto pari al 10%, sul prezzo praticato nella nostra offerta indicata in oggetto.

Il nuovo importo complessivo per la fornitura dell'intero progetto è pari a € **5.850,00** (cinquemilaottocentocinquanta /00) oltre IVA.

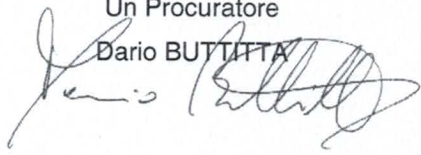
Le altre condizioni di fornitura restano invariate rispetto alla precedente proposta Prot. 1397/A2/2017/ADG/ANN DEL 06/06/2017.

In attesa di un cortese riscontro, è gradita l'occasione per porgere i migliori saluti.

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Un Procuratore

Dario BUTTITA



U.O.C. ANALISI e MONITORAGGIO

ATTIVITA' SANITARIA

Tel. 2200 - 2503 - 2450- 2219

Al Direttore U.O.C. Provveditorato ed Economato



Dott.ssa Marisa di Sano

p.c. Al sig. Direttore Generale

dott. Mario Nicola Vittorio Ferrante

al sig. Direttore Sanitario

dott.ssa Antonietta Siciliano

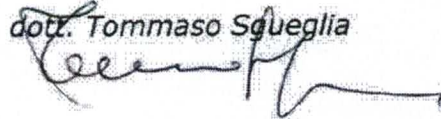
Sede

Oggetto: Adeguamento programma ADT a nuova scheda SDO.

Si chiede di provvedere, ove nel caso non si sia già provveduto, ad acquistare il nuovo modulo aggiornato alla nuova scheda di dimissione della società Engineering, dell'attuale modulo SDO onde consentire al più presto la formazione da parte del personale.

Si rappresenta che la nuova SDO sarà in vigore dal 1 gennaio 2018, pertanto potrebbero crearsi disservizi.

dott. Tommaso Sgueglia



7/11/2017

28-11-17
Gg. Sferzaglia
Provvedere al perso
note prot. 18322/22.9.17
Mx



**FORNITURA DEI SERVIZI DI CONSULENZA E SVILUPPO
SOFTWARE PER L'ADEGUAMENTO DEL FLUSSO SDO
ALLE SPECIFICHE MINISTERIALI DEL 2017**

**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta
Specializzazione "Sant' Anna e San Sebastiano" di Caserta**

Offerta Economica

Prot. 1397/A2/2017/ADG/ANN del 06/06/2017

Confidenziale

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. da parte del cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Indice

1. PREMESSA	4
2. OGGETTO DELLA FORNITURA	4
3. DECORRENZA DEL CONTRATTO E DURATA	4
4. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO	5
4.1. PREZZO	5
4.2. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO	5
5. ORDINE DI PREVALENZA	6

Obbligo di riservatezza

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali e l'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione "Sant' Anna e San Sebastiano" di Caserta è tenuta, pertanto:

- a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta;
- a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa;
- a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Contatto in Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Per qualsiasi esigenza relativa agli aspetti economici di questa proposta, vogliate contattare:

Referente Commerciale

Antonio Nugnes

Funzionario Commerciale Sanità
Divisione Pubblica Amministrazione e Sanità

antonio.nugnes@eng.it

Tel. 081 6103111

Fax. 081 6103100

Cell. 335 7032788

Referente Tecnico:

Antonio Laurenza

Project Manager Sanità
Divisione Pubblica Amministrazione e Sanità

michele.maraniello@eng.it

Tel. 081 6103774

Fax. 081 6103100

Cell. 335 6982424

1. PREMESSA

Questo documento costituisce la parte economica della proposta di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. per la fornitura dei servizi di consulenza e sviluppo software per l'adeguamento del flusso SDO alle specifiche ministeriali del 2017.

Costituisce parte integrante della documentazione contrattuale unitamente ai seguenti documenti:

- Condizioni Generali di Vendita
- Allegato Tecnico;
- Lettera d'accompagnamento;
- Informativa ex art. 13 del D.Lgs 196/2003 e ss.mm.ii "Codice in materia di protezione dei dati personali"

2. OGGETTO DELLA FORNITURA

I servizi oggetto della presente offerta sono descritti in dettaglio nell'Allegato Tecnico prot. 1397/A3/2017/ADG/ANN del 06/06/2017 che costituisce parte integrante della presente.

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. fornisce quindi al Cliente, alle condizioni indicate nei successivi articoli nonché nelle Condizioni Generali di Vendita, ben note allo stesso e di cui dichiara di averne ricevuto copia, i Servizi nel seguito indicati.

Servizio	U.M.	Q.tà
Consulenza per attività di transcodifica e regole di validazione delle schede SDO secondo disciplinare tecnico della Regione Campania.	Giorni uomo	A corpo
Sviluppo del terzo tracciato integrativo TRE per la Regione Campania	Giorni uomo	A corpo

3. DECORRENZA DEL CONTRATTO E DURATA

Il presente Contratto decorre dall'ordine ed ha una durata di n. 12 mesi.

4. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

4.1. PREZZO

Il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore, per i servizi erogati e dettagliati al § 2 del presente Contratto, l'importo complessivo di euro **6.500,00** (seimilacinquecento/00) IVA esclusa.

Tutti i corrispettivi precedentemente indicati non sono comprensivi di I.V.A. e di ogni altra tassa applicabile o dovuta in relazione ai Servizi che rimane comunque a carico del Cliente.

Tutti i prezzi sono concordati e i pagamenti saranno effettuati in Euro.

4.2. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

Il Fornitore fatturerà al Cliente il corrispettivo indicati al precedente § 4.1 all'invio del primo flusso SDO modificato secondo le nuove specifiche ministeriali.

Tutti i corrispettivi verranno regolati tramite rimessa diretta a 60 (sessanta) giorni data fattura, facendo riferimento al D.L. del 9 novembre 2012 n.192 modifiche al D.L. del 09 ottobre 2002 n. 231; mediante bonifico bancario con valuta fissa al beneficiario sul conto corrente bancario indicato dal Fornitore.

Il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente comporterà a suo carico l'obbligo di pagare gli interessi moratori.

Il Cliente non potrà far valere alcuna azione o eccezione nei confronti del Fornitore se non dopo il pagamento delle fatture scadute.

5. ORDINE DI PREVALENZA

In caso di conflitto tra le disposizioni contenute nei diversi documenti che costituiscono la proposta al Cliente, si osserverà il seguente ordine di prevalenza:

1. Condizioni Generali di Vendita;
2. Offerta Economica;
3. Allegato Tecnico;
4. Lettera d'accompagnamento;
5. Informativa ex art. 13 del D.Lgs 196/2003 e ss.mm.ii "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso le "**Condizioni Specifiche di Fornitura**", le "**Condizioni Generali di Vendita**" e i relativi allegati che costituiscono parte integrante del presente Contratto e di approvare espressamente anche ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c. le seguenti clausole:

Condizioni Specifiche di Fornitura

ART. 2 "Oggetto della Fornitura"; ART. 4.1 "Prezzo", ART. 4.2 "Modalità di fatturazione e di pagamento"

Condizioni Generali di Vendita

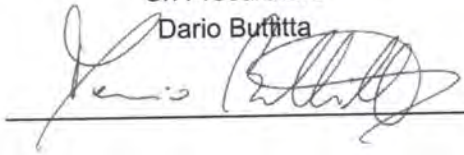
ART.2.1 "Perfezionamento del contratto e data d'inizio dei lavori", ART. 2.5 "Sostituzioni", ART.2.6 "Pianificazione temporale, scadenze, ritardi", ART.2.7 "Obbligazioni del Cliente", ART.2.8 "Adempimenti relativi al D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii.", ART.2.9 "Gestione delle attività", ART.2.10 "Varianti", ART. 2.11 "Modalità di fatturazione e condizioni di pagamento", ART. 2.12 "Responsabilità", ART. 2.13 "Riservatezza", ART.2.14 "Rispetto del D.Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", ART. 2.17 "Risoluzione", ART. 2.18 "Diritti di proprietà intellettuale", ART. 2.19 "Consegne, Collaudo ed Accettazione", ART. 2.21 "Licenza D'uso di Prodotti Informatici", ART. 2.22 "Limitazioni ed esclusioni", ART. 2.26 "Legge del Contratto e Foro competente in via esclusiva", ART. 2.27 "Rispetto del D.Lgs n.231/2001 e ss.mm.ii".

Napoli, 6 giugno 2017

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Un Procuratore

Dario Butitta



Per accettazione integrale del contenuto
Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta
Specializzazione "Sant' Anna e San Sebastiano" di Caserta

Spett.le

Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione "Sant' Anna e San Sebastiano"

Via Palasciano, snc
81100 – Caserta

Alla c.a.:

Dirigente UOC Sistemi Informativi Aziendali
Dott. Giovanni Sferragatta

Napoli, 6 giugno 2017

Prot. 1397/A1/2017/ANN/ANN

OGGETTO: FORNITURA DEI SERVIZI DI CONSULENZA E SVILUPPO SOFTWARE PER L'ADEGUAMENTO DEL FLUSSO SDO ALLE SPECIFICHE MINISTERIALI DEL 2017

Con la presente, in relazione alle recenti disposizioni in materia, Vi sottoponiamo la nostra migliore offerta per la fornitura dei servizi in oggetto per l'adeguamento del flusso SDO alle specifiche ministeriali.

La proposta, unitamente alla presente nota, è costituita dai seguenti documenti che Vi chiediamo di restituirci debitamente firmati per accettazione in ogni loro parte:

- Proposta Economica - Prot. 1397/A2/2017/ADG/ANN del 06/06/2017;
- Allegato Tecnico - Prot. 1397/A3/2017/ADG/ANN del 06/06/2017;
- Condizioni Generali di Vendita;
- Informativa ai sensi dell'Art. 13 del Decreto Legislativo n.196 del 30 Giugno 2003 'Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali'.

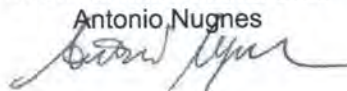
La presente offerta è valida per un periodo di 120 giorni a partire dalla data della presente.

Vi chiediamo cortesemente di far pervenire qualunque comunicazione relativa alla presente proposta al seguente indirizzo:

ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.p.A.
Direzione Commerciale Sanità - Area Sud
Via Emanuele Gianturco, 15
80142 - Napoli
Tel. 081 6103111 - Fax. 081 6103100
Cell. 335 7032788
e-mail: antonio.nugnes@eng.it

Restiamo a disposizione per ogni chiarimento e, in attesa di Vostro gradito riscontro, porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
Il Funzionario Commerciale
Antonio Nugnes



INFORMATIVA

ai sensi dell'Art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 Giugno 2003

'Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali'

1. Premessa

Vi/La informiamo che, ai sensi dell'art.13 dlgs n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", i dati che Vi/La riguardano potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa qui sopra richiamata, da parte della società scrivente in relazione ai rapporti contrattuali intercorsi con Voi/Lei o a quelli che potranno essere intrattenuti in futuro.

2. Fonte dei dati personali

I dati in nostro possesso, acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali, sono raccolti direttamente presso l'interessato. Tutti i dati raccolti sono trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, con la dovuta riservatezza.

3. Natura della raccolta

Per la stipulazione ed esecuzione del rapporto contrattuale la raccolta dei dati personali ha anche natura obbligatoria dovendosi dare corso agli adempimenti di legge e fiscali; il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la società. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

4. Finalità del trattamento

La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi all'espletamento dell'attività economica della nostra società ed in particolare per:

- a) Informative pre-contrattuali ed istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto
- b) Esecuzione contrattuale e sua gestione amministrativa
- c) Analisi di mercato e statistiche
- d) Invio di materiale pubblicitario, promozionale od informativo delle attività del gruppo
- e) Verifica della soddisfazione dei Clienti
- f) Adempimento di obblighi di legge ivi compresi, a titolo semplificativo e non esaustivo, quelli nascenti dalla normativa in materia di appalti pubblici.
- g) Partecipazione a gare private, raggruppamenti e/o associazione temporanea di imprese

Nell'ambito del rapporto commerciale non tutte le informazioni conferite o raccolte sono obbligatorie, ma anche quelle facoltative (c), d), e), f)), sono indispensabili/utili al mantenimento e lo sviluppo nel tempo del rapporto stesso.

5. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa sopra richiamata, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna della azienda sotto la direzione e il controllo del Responsabile del trattamento dei Vostri/Suoi dati e per finalità indicate in precedenza, anche da società del gruppo o da terzi.

La conservazione dei dati avverrà in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

6. Conseguenze del rifiuto a rispondere

Salvo i casi di obbligo di Legge o di contratto, il rifiuto a rispondere può determinare, per la scrivente Società, l'impossibilità di dare corso alle operazioni di trattamento/comunicazione dei Vostri/Suoi dati per gli scopi indicati in informativa, in particolare per la gestione del rapporto commerciale con Voi/Lei in essere.

7. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di Legge, di regolamento o di normativa comunitaria e quelle intra-gruppo, per le quali non è necessario il Vostro/Suo consenso ex art.24 dlgs. n.196/2003, la comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati che Vi/La riguardano può intervenire nei confronti dei seguenti soggetti:

Persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi: elaborazione dati, servizi logistici, sondaggi del grado di soddisfazione dei Clienti, consulenza legale, amministrativa, tributaria e/o contabile, organizzazione di fiere ed eventi di comunicazione;

Intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità;

Persone fisiche e/o giuridiche che richiedono referenze/dati ai fini della partecipazione ad appalti pubblici, ovvero nell'ambito dell'esecuzione di contratti di fornitura.

Vi/La rassicuriamo che, in ogni caso, ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

Segnaliamo, altresì, che possono venire a conoscenza dei dati che Vi riguardano i responsabili della struttura organizzativa aziendale e delle società del gruppo facente capo ad Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (d'ora in avanti, altrimenti detto: "Gruppo Engineering"), nonché gli incaricati delle aree aziendali ad esse relative.

I dati personali in questione saranno trattati con la massima riservatezza e potranno essere diffusi e trasferiti presso Business Unit dell'Azienda e Società collegate al Gruppo Engineering, in Italia e all'estero, all'interno dell'UE e di paesi non appartenenti all'UE, unicamente per i fini dichiarati nella presente informativa.

Diritto di Accesso

Ai sensi dell'articolo 7 dlgs n. 196/2003, l'interessato potrà rivolgersi alla scrivente., indirizzo e-mail privacy@eng.it, per far valere i seguenti diritti:

Conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarlo;

Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento;

Ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima od il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

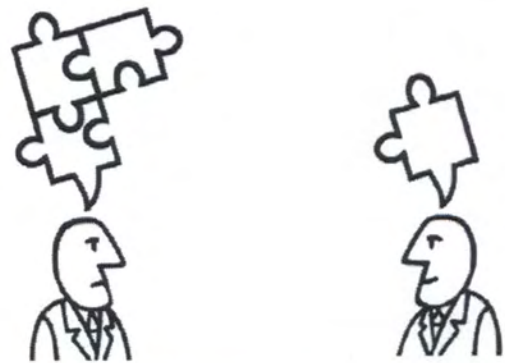
Ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;

Opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

8. Indicazione del Titolare e del Responsabile del Trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali **Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.** con sede legale in San Martino della Battaglia 56 – Roma.

L'elenco dei Responsabili è depositato presso le sedi di Engineering Ingegneria Informatica.



Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Condizione Generali di Vendita

Confidenziale

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.. da parte del cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A..

Obbligo di riservatezza

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali e il Cliente è tenuto, pertanto:

- a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta;
- a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa;
- a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Contatto in Engineering Ingegneria Informatica S.p.A

Per qualsiasi esigenza relativa a queste condizioni, vogliate contattare i riferimenti riportati nella sezione "Contatto in Engineering Ingegneria Informatica S.p.A." della Proposta Economica.

Indice

1. PREMESSA	4
1.1. DEFINIZIONI	4
2. CONDIZIONI GENERALI.....	5
2.1. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E DATA D'INIZIO DEI LAVORI	5
2.2. SEDE DI LAVORO.....	5
2.3. COMUNICAZIONI.....	5
2.4. RISORSE IMPIEGATE.....	5
2.5. SOSTITUZIONI	5
2.6. PIANIFICAZIONE TEMPORALE, SCADENZE, RITARDI.....	6
2.7. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE.....	6
2.8. ADEMPIMENTI RELATIVI AL D.LGS. 81/2008 E SS.MM.II.	6
2.9. GESTIONE DELLE ATTIVITÀ.....	7
2.10. VARIANTI	7
2.11. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO	7
2.12. RESPONSABILITÀ	8
2.13. RISERVATEZZA	8
2.14. RISPETTO DEL D.LGS 196/2003 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI".	8
2.15. CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO.....	9
2.16. SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE DELLA FORNITURA - DIRITTO DI RECESSO DEL FORNITORE	9
2.17. RISOLUZIONE.....	10
2.18. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE.....	10
2.19. CONSEGNE, COLLAUDO ED ACCETTAZIONE.....	11
2.20. CONTROLLO AVANZAMENTO LAVORI.....	12
2.21. LICENZA D'USO DI PRODOTTI INFORMATICI	12
2.22. LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI	13
2.23. ACCESSO AL SISTEMA DI ELABORAZIONE DEL CLIENTE	14
2.24. GARANZIA.....	14
2.25. STORNO DI DIPENDENTI.....	14
2.26. LEGGE DEL CONTRATTO E FORO COMPETENTE IN VIA ESCLUSIVA	14
2.27. RISPETTO DEL D.LGS N.231/2001 E SS.MM.II.....	14

1. PREMESSA

Questo documento costituisce le condizioni generali di vendita di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. ed è parte integrante della documentazione contrattuale, unitamente ai documenti elencati nella Lettera d'accompagnamento. A seconda di quanto previsto nella Fornitura, sono applicabili, e dunque valide, tutte o parte delle sezioni delle presenti Condizioni Generali.

1.1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente accordo i termini di seguito indicati avranno il seguente significato nelle presenti Condizioni Generali, e negli altri documenti contrattuali.

- a) **"Cliente"**: il soggetto acquirente la Fornitura;
- b) **"Condizioni Generali"**: il presente documento (altresi denominato Condizioni Contrattuali), che disciplina le Condizioni Generali della fornitura;
- c) **"Contratto"**: l'insieme dei documenti che disciplinano le condizioni della Fornitura;
- d) **"Fornitore"**: la società emittente le presenti Condizioni Generali;
- e) **"Fornitura"**: L'insieme dei servizi, delle prestazioni professionali, delle soluzioni e dei prodotti informatici oggetto del Contratto;
- f) **"Livelli di Servizio"**: Gli indicatori delle prestazioni del Fornitore, per quanto concerne i Servizi.
- g) **"Parti"**: Cliente e Fornitore, quando indicati congiuntamente;
- h) **"Periodo di Avviamento"**: periodo temporale durante il quale si svolgono le fasi di presa in carico e di attivazione dei servizi, ovvero, in cui si svolgono le fasi di messa in esercizio delle soluzioni/prodotti informatici;
- i) **"Prodotto software (prodotto sw)"**: prodotto, soluzione sw, sistema applicativo
- j) **"Risorsa Minima Garantita"**: la quantità di risorsa per cui è stato definito il relativo prezzo (corrispettivo fisso), corrispettivo che rimane invariato a fronte di un decremento nell'utilizzo, da parte del Cliente, della risorsa considerata;
- k) **"Servizi Aggiuntivi"**: servizi ulteriori e diversi rispetto a quelli previsti nelle Condizioni Contrattuali, connessi, utili o necessari per la gestione di quanto contemplato nella Fornitura.
- l) **"Servizi Extra a Consumo"**: incremento quantitativo nella fornitura dei servizi Informatici rispetto alle quantità e/o volumi previsti nelle Condizioni Specifiche di Fornitura. Tale prestazione è valorizzata in base al listino prezzi per Servizi Extra a Consumo di cui alle Condizioni Specifiche di Fornitura e potrà essere richiesta dal Cliente.
- m) **"Servizio"**: insieme di attività di natura più o meno intangibile, che ha luogo nell'interazione tra Cliente e Fornitore, e che viene erogato come soluzione ai problemi del Cliente

2. CONDIZIONI GENERALI

2.1. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E DATA D'INIZIO DEI LAVORI

Le presenti condizioni (di seguito "Condizioni Contrattuali") disciplinano gli aspetti contrattuali del rapporto tra il Fornitore e il Cliente per l'esecuzione delle prestazioni meglio definite nella proposta tecnica, nella proposta economica e nelle condizioni specifiche di vendita.

Il Contratto si considera perfezionato alle condizioni previste dalle Condizioni Contrattuali quando il Fornitore riceve l'ordine del Cliente, ovvero riceve copia del contratto sottoscritto dal Cliente, ovvero nel momento in cui il Fornitore, ancorché non abbia ricevuto un ordine, dia inizio, su richiesta del Cliente, all'esecuzione dei lavori, dandone successivamente comunicazione al Cliente stesso, ai sensi dell'art. 1327 c.c.

Eventuali deroghe, integrazioni, modifiche alle presenti Condizioni Contrattuali si considerano inefficaci se non formalizzate in un documento sottoscritto dalle parti.

La data inizio lavori verrà stabilita e sottoscritta dalle Parti, con apposito verbale, entro 30 (trenta) giorni dal perfezionamento del Contratto; in assenza del perfezionamento o del verbale, tale data coinciderà con l'eventuale inizio effettivo dei lavori.

2.2. SEDE DI LAVORO

Il Cliente dovrà assicurare tempestivamente al Fornitore, a seconda dei casi ed in accordo a quanto meglio specificato nelle Condizioni Specifiche di Fornitura o negli ulteriori documenti contrattuali, la disponibilità dei propri locali, di strutture, di attrezzature, di dati ed informazioni, necessari per l'erogazione della Fornitura.

2.3. COMUNICAZIONI

Le comunicazioni afferenti il contratto dovranno essere effettuate a mezzo raccomandata A.R. ed eventualmente anticipate a mezzo fax/e-mail e dovranno pervenire presso il recapito indicato nelle Condizioni Specifiche di Fornitura.

2.4. RISORSE IMPIEGATE

Il Fornitore eseguirà le attività necessarie all'erogazione della Fornitura oggetto del Contratto con organizzazione e gestione delle risorse (persone e mezzi) a propri esclusivi rischio e cura, in conformità con quanto previsto dal contratto.

2.5. SOSTITUZIONI

Il Fornitore potrà provvedere ad eventuali sostituzioni del personale impiegato nel rispetto degli standard di professionalità garantiti al Cliente dandone opportuno preavviso.

Il Cliente prende atto che il Fornitore potrà utilizzare il personale e le attrezzature messe a disposizione per l'erogazione della Fornitura, anche per erogare a favore di terzi forniture analoghe a quella prevista dal contratto.

2.6. PIANIFICAZIONE TEMPORALE, SCADENZE, RITARDI

Le attività saranno svolte nel rispetto del piano di lavoro contenuto nella proposta tecnica o in altro documento contrattuale.

La verifica dello stato di avanzamento delle attività indicate nel piano di lavoro, sarà rimessa ai referenti tecnici nell'ambito degli incontri periodici dagli stessi organizzati ai sensi della successiva sezione 2.9 Gestione delle attività.

Eventuali modifiche, aggiornamenti, integrazioni del suddetto piano dovranno essere concordati dalle parti e formalizzati in documenti sottoscritti dai relativi referenti tecnici.

Il Fornitore potrà essere considerato inadempiente alle proprie obbligazioni solo dopo un sollecito formale del Cliente. Non si considera ritardo il mancato adempimento imputabile a cause di forza maggiore come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guerre, sommosse, scioperi, embarghi, interruzione di servizi pubblici, o altri eventi imprevedibili o che sfuggano al controllo del Fornitore. Al verificarsi di tali eventi, il Fornitore potrà pretendere una ragionevole estensione delle scadenze.

Qualora l'erogazione della Fornitura da parte del Fornitore dipenda da un comportamento del Cliente, e il Cliente dovesse omettere di fare quanto di sua competenza con l'effetto di ritardare o impedire l'erogazione della Fornitura oltre il periodo di tempo concordato (oppure in mancanza di accordo, per più di cinque giorni lavorativi), il Fornitore potrà, a proprio insindacabile giudizio:

1. sospendere le attività – dopo averne dato avviso al Cliente - finché il Cliente non abbia adempiuto al proprio obbligo;
2. rideterminare il valore economico della Fornitura.

Fatto salvo il maggior danno, il Cliente dovrà pagare le maggiori spese che venissero documentate dal Fornitore, quando questi incorra in esse a causa di errori od omissioni del Cliente, e in particolare:

- a) costi aggiuntivi di macchina, materiali, spedizione e personale per l'identificazione e correzione degli errori;
- b) costi aggiuntivi per lavoro straordinario o festivo non concordato tra le Parti.

2.7. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente si obbliga, in quanto elementi essenziali per la esatta e puntale erogazione della Fornitura, a:

- a) fornire al Fornitore con completezza, accuratezza e tempestività le informazioni e/o documentazione necessaria per l'avvio e l'espletamento delle attività;
- b) garantire la disponibilità del proprio personale quando specificatamente concordato col Fornitore o necessario per il corretto svolgimento delle attività;
- c) svolgere tutte le attività di propria pertinenza o concordate di volta in volta col Fornitore;
- d) garantire al Fornitore l'accesso ai locali, alle strutture, alle attrezzature, ai dati e alle informazioni messi a disposizione dal Cliente per lo svolgimento di quanto necessario all'erogazione della Fornitura;
- e) corrispondere gli importi che risultino dovuti al Fornitore in base al Contratto entro i termini indicati;
- f) fornire al personale del Fornitore che lavora presso le proprie sedi la connessione alla rete Internet e l'autorizzazione ad usarla durante l'orario di lavoro presso il Cliente; il Fornitore presterà la collaborazione necessaria per consentire il suddetto collegamento.

2.8. ADEMPIMENTI RELATIVI AL D.LGS. 81/2008 E SS.MM.II.

In caso di affidamento dei lavori all'interno della propria azienda, o di una singola unità produttiva della stessa, nonché nell'ambito dell'intero ciclo produttivo dell'azienda medesima, il Cliente, ai sensi delle norme

vigenti in materia di sicurezza sul lavoro, si impegna ad informare il Fornitore sia in merito ai rischi presenti nel luogo di lavoro in cui andrà a lavorare sia in merito al piano delle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività, nonché a promuovere la cooperazione ed il coordinamento.

Il Fornitore si obbliga, a sua volta, a cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione e a coordinare gli interventi di protezione e prevenzione anche al fine di eliminare i rischi dovuti alle interferenze tra i lavori delle diverse parti coinvolte.

Il Cliente s'impegna a elaborare il Documento Unico di Valutazione dei rischi che indichi le misure adottate per eliminare le interferenze e che sarà allegato al contratto prima dell'inizio dei lavori.

Resta inteso espressamente tra le parti che la mancata predisposizione e allegazione da parte del Cliente del Documento Unico di Valutazione Rischi, qualora ne ricorrano i presupposti, rappresenta un grave inadempimento al Contratto. Pertanto, nel caso ciò comportasse l'applicazione di sanzioni ovvero la sospensione dell'attività del Fornitore così come previsto dalle disposizioni inderogabili di legge, il Cliente si obbliga sin da ora a tenere pienamente manlevato ed indenne il Fornitore medesimo da ogni conseguenza pregiudizievole, fatto salvo ed impregiudicato il diritto del Fornitore a risolvere di diritto il Contratto in danno del Cliente.

Nei cantieri temporanei o mobili si applicheranno le ulteriori disposizioni vigenti in materia di sicurezza sul lavoro.

Le Parti si danno atto che provvederanno ad ammettere ciascuna i lavoratori dipendenti dell'altra presso i propri siti come su indicati solo se muniti di un documento di riconoscimento valido agli effetti di legge come altresì prescritto dalle norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro. Ed in particolare il personale dovrà essere munito di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro, facendo obbligo ai lavoratori di esporre detta tessera di riconoscimento.

2.9. GESTIONE DELLE ATTIVITÀ

Ciascuna delle Parti per la gestione ed esecuzione delle attività oggetto del contratto nominerà un proprio Referente Tecnico comunicandone il nominativo all'altra.

I Referenti si adopereranno, con spirito di mutua collaborazione, per il corretto svolgimento delle attività organizzando, con cadenza che sarà concordata, degli incontri durante i quali verrà esaminato in dettaglio lo stato di avanzamento delle attività, secondo quanto previsto nel piano di lavoro, saranno discusse le questioni pendenti e saranno concordate le eventuali azioni da intraprendere.

I Referenti Tecnici dovranno in particolare monitorare l'esecuzione delle attività promuovendo le modifiche/integrazioni del piano di lavoro che si rendessero necessarie o opportune.

Ciascuna Parte avrà facoltà di sostituire il proprio Referente Tecnico dandone comunicazione scritta all'altra.

2.10. VARIANTI

Ogni e qualsivoglia variazione rispetto alle presenti condizioni contrattuali ed a quelle contenute nel Contratto dovrà essere preventivamente approvata per iscritto dalle Parti.

2.11. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il corrispettivo per la Fornitura sarà fatturato secondo il piano contenuto nella Proposta Economica.

Per le eventuali attività svolte, su richiesta del Cliente, al di fuori delle sedi concordate e comunque non rientranti nelle Condizioni Specifiche o nella Proposta Tecnica, il Fornitore addebiterà al Cliente le spese di trasferta (viaggio, vitto, alloggio) sulla base di fotocopie di fatture o di giustificativi per alberghi, ristoranti,

mezzi di trasporto pubblici, ovvero in base ad un predefinito rimborso forfettario, secondo quanto meglio specificato nella Proposta Economica.

I pagamenti avverranno nei modi e nei termini indicati nella Proposta Economica.

Viene espressamente convenuto che il Cliente non potrà far valere alcuna azione o eccezione nei confronti del Fornitore se non dopo il pagamento delle fatture scadute. Si conviene che il Cliente non potrà, senza previo consenso del Fornitore, compensare i corrispettivi dovuti al Fornitore in base al Contratto con gli importi eventualmente dovuti dal Fornitore a qualsivoglia titolo.

2.12. RESPONSABILITÀ

Fermi restando i limiti inderogabili di legge e salvi eventuali rimedi specifici previsti da altre disposizioni del presente Contratto, la responsabilità sia contrattuale che extracontrattuale del Fornitore per le conseguenze, incluse quelle derivanti da pretese di terze parti, subite dal Cliente e relative all'esecuzione degli obblighi previsti dal contratto è esclusa salvo che per quei danni derivanti direttamente da azioni, omissioni o comportamenti compiuti con dolo o colpa grave ovvero in violazione di norme di ordine pubblico.

Salvo quanto sopra, la responsabilità finanziaria massima del Fornitore per qualsiasi danno eventualmente procurato al Cliente nel corso di ciascun anno contrattuale resta in qualsiasi caso limitata al 20 % (venti per cento) del corrispettivo pagato dal Cliente per lo stesso anno; resta inoltre espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore per danni indiretti e consequenziali, nonché per perdite di profitto, di ricavi, di business, di ordini o clienti, di avviamento, di dati, per danni morali o commerciali, nonché per ogni eventuale azione legale intentata contro il Cliente da terzi.

2.13. RISERVATEZZA

Ciascuna Parte s'impegna a mantenere strettamente riservate le informazioni di cui verrà in possesso in ragione del contratto, trattandole con cura e standard di sicurezza non inferiori a quelli osservati per i propri dati.

I suddetti impegni di riservatezza non si estendono alle informazioni che:

- siano divenute di pubblico dominio precedentemente e a prescindere dalla stipulazione del Contratto;
- vengano pubblicate o rese note in tempo successivo alla stipulazione del contratto, ma non a seguito di violazione degli obblighi di riservatezza delle Parti;
- vengano rese note da terzi, aventi diritto a valido titolo;
- la diffusione sia avvenuta in adempimento di obblighi di legge o per effetto di provvedimenti giudiziari.

2.14. RISPETTO DEL D.LGS 196/2003 “CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI”

Ciascuna Parte si impegna, per quanto di propria competenza, al rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs 196/2003 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali”.

A tal fine si allega alla proposta l'informativa che il Fornitore è tenuta a fornire al Cliente relativamente al trattamento dei dati acquisiti in relazione al contratto, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003.

I Servizi prestati dal personale del Fornitore saranno eseguiti in accordo con le istruzioni che il Cliente impartirà in merito alle specifiche funzionali, tecniche e di sicurezza.

In caso di consegna di prodotti software, le specifiche tecniche, se autonomamente determinate dal Fornitore, rispondono, per quanto di competenza, a quanto stabilito dal Disciplinare Tecnico di cui

all'allegato B del Codice in materia di dati personali comuni. La conformità in materia di dati personali sensibili (art. 4 comma lett. "d" del Codice) o giudiziari (art. 4 lett. "e" del Codice) è garantita limitatamente ai dati di cui alla lista analitica fornita al Cliente, con riferimento alle singole definizioni di dati utilizzati nel Prodotto. Non si garantisce la suddetta conformità per il Trattamento di dati sensibili non specificamente indicati nella suddetta lista analitica o per l'uso non conforme di altre definizioni di dati da parte del Cliente.

La suddetta conformità del prodotto può dipendere dalla corretta installazione ed utilizzo di altre componenti software, indicate quali Prerequisiti alla Installazione nella scheda tecnica del prodotto. Il Fornitore non è responsabile della eventuale assenza di tali Prerequisiti o della loro inadeguata installazione o configurazione.

Fatto salvo quanto specificato ai precedenti capoversi, il Cliente dichiara che i dati eventualmente messi a disposizione del Fornitore per l'erogazione della Fornitura contengono esclusivamente dati fittizi o comunque anonimi, ovvero comuni; qualora al personale del Fornitore sia richiesto di accedere a dati personali e/o dati di natura sensibile e/o dati giudiziari, questo avrà luogo sotto la diretta supervisione del Cliente, che potrà provvedere, ove lo ritenga necessario, a nominare il Fornitore quale Responsabile esterno del trattamento dei dati nel caso in cui l'oggetto della Fornitura coincida o includa una esternalizzazione di un trattamento dei dati del Cliente ovvero definendo un apposito incarico al trattamento dei dati.

In entrambe le situazioni il Cliente è tenuto a trasmettere al Fornitore adeguate istruzioni secondo quanto previsto dagli art. 29 e 30 del D.Lgs. n.196/2003 e ss.mm.ii.

Il Cliente dovrà inoltre informare preventivamente dei criteri da lui adottati in ottemperanza dell'art. 19, comma 8 del Disciplinare Tecnico al D.Lgs. n.196/2003 e ss.mm.ii.

Qualora gli Allegati Tecnici non contemplino le richieste di cui sopra, le Parti ne concorderanno la fornitura quali Servizi Addizionali o Servizi Extra a Consumo.

Su richiesta del Fornitore, il Cliente assolverà ad analoghe nomine nei confronti dei Fornitori indiretti.

Qualora il Fornitore si trovi nell'impossibilità di operare in conformità al Codice a causa di carenze in merito ai locali, strumenti, applicazioni o altro fornito dal Cliente, le sue responsabilità sono limitate unicamente alla tempestiva e documentata segnalazione di dette carenze e delle conseguenti non conformità.

2.15. CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO

Il Fornitore potrà cedere il Contratto ovvero subappaltare a terzi parte della Fornitura oggetto del Contratto senza il preventivo consenso del Cliente che si intende qui prestato.

Il Fornitore potrà provvedere ad eventuali sostituzioni del personale impiegato nel rispetto degli standard di professionalità garantiti al Cliente dandone opportuno preavviso.

Il Cliente prende atto che il Fornitore potrà utilizzare il personale e le attrezzature messe a disposizione per l'erogazione della Fornitura, anche per erogare a favore di terzi forniture analoghe a quella prevista dal contratto.

Il Fornitore potrà affidare, in tutto o in parte, l'erogazione della Fornitura a terzi (imprese o lavoratori autonomi) restandone garante ad ogni effetto nei confronti del Cliente e manlevando il Cliente da rischi, responsabilità o obblighi di qualsiasi natura al riguardo.

2.16. SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE DELLA FORNITURA - DIRITTO DI RECESSO DEL FORNITORE

Il Fornitore potrà sospendere, previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata r.r., l'esecuzione della fornitura, nel caso in cui le condizioni patrimoniali del Cliente siano divenute tali da porre in evidente pericolo il pagamento dei corrispettivi.

Decorsi 30 giorni dalla suddetta comunicazione, qualora la condizioni economiche del Cliente non mutino in misura tale da escludere il cessato pericolo, o il Cliente medesimo non abbia prestato idonea garanzia per

l'adempimento delle obbligazioni contrattuali, il Fornitore potrà recedere dal Contratto. In tale caso, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento dei Servizi/Prodotti già forniti ed al rimborso delle spese già sostenute per l'esecuzione della fornitura.

2.17. RISOLUZIONE

Ciascuna Parte avrà la facoltà di comunicare per iscritto, a mezzo lettera raccomandata A.R. all'altra Parte la risoluzione immediata del Contratto, ex art. 1456 c.c., con ogni conseguenza prevista dalla legge, anche ai fini del risarcimento del danno nel caso di dichiarazione di fallimento, ammissione al concordato preventivo o qualsiasi altra procedura concorsuale cui sia sottoposta l'altra Parte, nonché in caso di manifesta insolvenza dell'altra Parte.

Senza pregiudizio delle altre facoltà previste dalla legge per l'ipotesi d'inadempimento, ciascuna Parte ha la facoltà di risolvere il Contratto, nel caso in cui l'altra Parte violi gli obblighi da essa pattuiti verso la prima Parte e non rimedi al proprio inadempimento entro il termine (congruo secondo la natura della Fornitura dedotta in Contratto) fissato dalla Parte adempiente. Scaduto il termine senza che la Parte inadempiente abbia riparato il proprio inadempimento, l'altra parte potrà risolvere con comunicazione scritta a mezzo di raccomandata A/R il presente Contratto con effetto dalla scadenza del termine per l'inadempimento.

Il Fornitore potrà inoltre avvalersi della facoltà di risoluzione immediata del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. qualora il Cliente non effettui il pagamento dei corrispettivi dovuti nei termini pattuiti o si renda inadempiente, per qualsivoglia motivo alle obbligazioni di cui agli artt. 2.7 (lettere "a", "b" e "c"), 2.13 ed il presente 2.17.

In caso di risoluzione del contratto per qualsivoglia causa, il Cliente corrisponderà al Fornitore i costi di avviamento delle attività in oggetto non ammortizzati, da quantificarsi alla data della risoluzione, nonché i corrispettivi dovuti fino a tale data e qualsiasi spesa sostenuta per gestire le attività connesse con l'eventuale assegnazione della fornitura a terzi.

2.18. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

In caso di attività di sviluppo software la proprietà del software e della relativa documentazione realizzati ad hoc per il Cliente nell'ambito del contratto resteranno del Cliente che concederà al Fornitore una licenza d'uso gratuita a tempo indeterminato.

In caso di servizi di outsourcing il software applicativo messo a disposizione dal Cliente è e resta di proprietà del Cliente e/o dei suoi licenzianti, fermo restando che al Fornitore sarà concessa dal Cliente licenza d'uso gratuita, ai soli fini dell'esecuzione delle Prestazioni previste dal Contratto. Il Cliente terrà il Fornitore indenne da qualsiasi danno, onere, azione o conseguenza pregiudizievole in relazione al suddetto software applicativo utilizzato dal Fornitore per l'esecuzione delle Prestazioni, incluso il caso di rivendicazioni di terzi su detto software.

Nel caso di sviluppo software o di servizi, la titolarità giuridica ed i correlativi diritti di utilizzazione economica del know-how, dei programmi software messi a disposizione dal Fornitore e degli sviluppi software realizzati da questi nell'ambito delle Prestazioni, sono e restano di esclusiva proprietà e disponibilità del Fornitore ovvero dei licenzianti del Fornitore.

Con riguardo ai programmi di titolarità dei terzi licenzianti del Fornitore si applicheranno le garanzie dei rispettivi terzi licenzianti, delle quali il Fornitore darà circostanziata informazione scritta al Cliente.

In caso di rivendita di licenze di prodotti software del Fornitore, tutti i diritti di proprietà intellettuale in merito ai prodotti software, in aggiunta a tutti i brevetti, marchi, nomi commerciali, invenzioni, copyright, know-how, segreti commerciali e altri diritti di proprietà intellettuale relativi alla progettazione, produzione, utilizzo o assistenza di detti prodotti, saranno di titolarità del Fornitore.

Il Cliente s'impegna ad adottare tutte le ragionevoli misure necessarie per tutelare i diritti di proprietà intellettuale, tra i quali – a titolo esemplificativo - i brevetti, marchi, nomi commerciali, invenzioni, copyright, know-how, segreti commerciali etc. Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare per iscritto al Fornitore la

scoperta di qualsiasi uso non autorizzato o violazione dei prodotti o dei diritti sui brevetti, copyright, marchi o altri diritti di proprietà intellettuale del Fornitore associati ai prodotti.

2.19. CONSEGNE, COLLAUDO ED ACCETTAZIONE

Nei casi in cui, nell'ambito della Fornitura, sia previsto il rilascio di "beni" (es. soluzioni sw, prodotti sw, hardware, documenti), tutte le consegne dovranno risultare da apposito verbale, sottoscritto da personale incaricato da ciascuna Parte.

Tutti i documenti soggetti ad approvazione da parte del Cliente dovranno essere da questi accettati per iscritto entro i 10 (dieci) giorni successivi alla consegna. Decorso tale termine, in mancanza di contestazione, i documenti s'intenderanno accettati.

Il "prodotto sw" (prodotto, soluzione sw, sistema applicativo), dopo la consegna, dovrà essere verificato dal Cliente secondo la procedura di collaudo descritta qui a seguire.

Il Cliente consegnerà al Fornitore i casi prova di collaudo almeno 30 (trenta) giorni precedenti la data di consegna del "prodotto sw". I casi prova dovranno essere preparati dal Cliente in conformità alle specifiche funzionali previamente determinate.

L'ambiente di collaudo verrà predisposto a cura e spese del Cliente sul proprio sistema hardware e software conforme a quello definito nelle Condizioni Specifiche di Fornitura.

Il collaudo verrà eseguito dal Cliente sulla base dei casi prova di cui sopra; il Fornitore avrà diritto di presenziare allo stesso.

Il collaudo dovrà concludersi entro il termine inderogabile di 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data della consegna del "prodotto sw".

Nella fase di collaudo dovranno ritenersi errori le non conformità del "prodotto sw" alle specifiche funzionali e/o tecniche specificate nelle Condizioni Specifiche di Fornitura ovvero, se presenti, nei documenti di progettazione del "prodotto sw".

Tali errori sono fin d'ora classificati in due categorie:

- a) errori bloccanti: malfunzionamenti del "prodotto sw" che impediscono la prosecuzione del collaudo o errori che pregiudicano il funzionamento del prodotto stesso;
- b) errori minori, tutti quelli che non pregiudicano né il funzionamento né la qualità dei risultati (errori di ortografia, incolonnamenti errati, ecc.).

Le anomalie saranno segnalate dal Cliente man mano che queste si verificheranno nel corso delle prove. Il Fornitore si obbliga ad apportare le correzioni ritenute necessarie nel minor tempo possibile.

Trascorso il termine previsto per la fase di collaudo, sarà redatto e controfirmato da incaricati delle Parti, in contraddittorio, il Verbale di Collaudo.

Gli errori minori, così come sopra definiti, non potranno costituire motivo di esito negativo del collaudo, impegnandosi il Fornitore a correggerli nel periodo di garanzia del "prodotto sw". In tal caso sarà quindi redatto il verbale di collaudo con esito positivo al quale potrà essere allegato l'elenco degli errori minori riscontrati.

Il collaudo potrà avere esito negativo solo se il "prodotto sw" risulterà affetto da malfunzionamenti che ne pregiudichino il funzionamento e la qualità dei risultati, come meglio specificato al punto a) del presente articolo.

In tal caso sarà redatto un verbale di collaudo con esito negativo, corredato dall'elenco esaustivo dei predetti malfunzionamenti.

Nella suddetta ipotesi il Fornitore si obbliga ad apportare le necessarie correzioni entro il periodo massimo di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del verbale di collaudo, dopodiché

verrà ripetuta la fase di collaudo con le modalità ed i termini sopra specificati; il successivo collaudo dovrà concludersi entro 15 (quindici) giorni dalla data di consegna delle correzioni.

Il collaudo verrà in ogni caso dato per effettuato con esito positivo, ed il "prodotto sw" sarà considerato accettato, nei seguenti casi:

- i casi prova non siano disponibili 30 (trenta) giorni prima della data prevista per la consegna del "prodotto sw";
- i "prodotti sw" siano stati comunque utilizzati dal Cliente in produzione;
- i "prodotti sw" siano stati oggetto di interventi non autorizzati dal Fornitore;
- il verbale di collaudo non sia stato redatto da parte del Cliente entro i termini come sopra stabiliti nonostante l'invito del Fornitore.

Verificandosi una qualsiasi di tali evenienze, il Fornitore invierà al Cliente apposita comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata a.r. presso la sede indicata in Contratto ed il "prodotto sw" dovrà ritenersi accettato alla data prevista per l'ultimazione del collaudo.

In presenza di rilasci intermedi o parziali di componenti software, le condizioni e modalità previste per la consegna, il collaudo, l'accettazione, l'installazione e la garanzia come sopra descritte e determinate, si applicano integralmente alla quota parte del "prodotto sw" compresa in ogni singolo rilascio.

2.20. CONTROLLO AVANZAMENTO LAVORI

Al Cliente è data facoltà di controllare, nel corso della realizzazione del "prodotto sw" o delle azioni necessarie e propedeutiche all'erogazione del servizio, l'esatta esecuzione di quanto forma oggetto degli accordi contrattuali. A tal fine si svolgeranno a date convenute, aventi periodicità stabilita, ad esempio mensile, riunioni di avanzamento lavori tra i responsabili di progetto designati dalle Parti e/o persone da questi designate.

L'ordine del giorno di ciascuna riunione periodica conterrà i seguenti punti:

- stato avanzamento lavori,
- eventuale ri-pianificazione delle attività,
- decisioni necessarie per il buon fine del progetto.

Ciascuna parte potrà inoltre convocare riunioni straordinarie, con un ordine del giorno a propria scelta, comunicando detta volontà all'altra Parte per iscritto; qualora convocate, tali riunioni saranno obbligatorie e dovranno tenersi al massimo entro 8 (otto) giorni dalla data di convocazione.

Alla Parte convocata è data facoltà di integrare l'ordine del giorno.

Il rappresentante del Fornitore redigerà i verbali delle riunioni e li invierà per l'approvazione ai rappresentanti del Cliente entro 8 (otto) giorni dalla data della riunione stessa. Il Cliente avrà a disposizione ulteriori 8 (otto) giorni entro i quali comunicare per iscritto al Fornitore il suo eventuale disaccordo.

In difetto di quanto sopra i verbali saranno considerati approvati.

Resta inteso tra le Parti che le predette riunioni avranno unicamente lo scopo di verificare lo stato di avanzamento dei lavori in conformità agli obblighi contrattuali e quindi il loro contenuto non sarà impegnativo per il Fornitore.

2.21. LICENZA D'USO DI PRODOTTI INFORMATICI

La fornitura di licenze d'uso di un Prodotto informatico avverrà alle condizioni di seguito riportate nonché a quelle specificate nello specifico contratto e nei documenti di descrizione tecnica del Prodotto.

Il Cliente è il responsabile esclusivo dell'appropriata configurazione delle apparecchiature d'uso del Prodotto, della predisposizione dell'ambiente operativo e della scelta del Prodotto in ordine all'idoneità dello

stesso al raggiungimento dei risultati voluti, nonché della supervisione, direzione e controllo dell'uso dello stesso e dell'adozione, in caso di guasti, di adeguate procedure di ripartenza e recupero dei dati.

Qualora previsto in Contratto, il Fornitore provvederà ad installare il Prodotto sulle apparecchiature del Cliente ivi indicate.

Con il termine "installazione" s'intende esclusivamente il caricamento sulle apparecchiature del Cliente della versione del software oggetto di licenza in modo da renderlo operativo per il conseguente collaudo; l'installazione non comprende alcun'altra attività quale, a titolo di esempio, la predisposizione dell'ambiente operativo, la definizione degli archivi, la predisposizione di eventuali collegamenti o integrazioni con altri Prodotti, il reperimento e il caricamento dei dati del Cliente, la configurazione del Prodotto in base alla configurazione organizzativa del Cliente. Tali attività potranno essere oggetto di separato contratto.

Il Cliente dovrà porre gratuitamente a disposizione del Fornitore le necessarie e adeguate risorse hardware, software ed umane per l'intero tempo occorrente all'installazione del Prodotto.

Il collaudo del Prodotto, conseguente alla consegna o all'installazione del Prodotto, sarà svolto congiuntamente da personale del Cliente e del Fornitore nell'ambiente tecnologico e secondo la procedura eventualmente determinata in Contratto.

L'ambiente di collaudo sarà predisposto a cura e spese del Cliente sul proprio sistema hardware e software conforme a quello individuato in Contratto.

2.22. LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI

Modifiche al prodotto software, o ai servizi, che si rendessero necessarie a seguito di mutamento di norme legislative e/o fiscali e in generale di qualsivoglia normativa, sono espressamente escluse dalla Fornitura, in difetto di esplicita previsione scritta contenuta nel Contratto.

La manutenzione evolutiva ed i conseguenti rilasci di nuovi moduli applicativi sono altresì esclusi dalla Fornitura, in difetto di esplicita previsione scritta contenuta nel Contratto.

Ove previsto nel Contratto le nuove release, dovute alla evoluzione della procedura in termini funzionali e/o nuovi sviluppi eventualmente realizzate dal Fornitore in piena ed assoluta discrezionalità tecnico/imprenditoriale - rispetto alle quali pertanto la medesima non assume obbligo alcuno di realizzazione - saranno oggetto di offerte/contratti separati. A fronte della accettazione esplicita di tali offerte/contratti sarà effettuata l'installazione del/i nuovi moduli applicativi.

Sono esclusi dalla Fornitura gli interventi di assistenza derivanti, anche indirettamente, da malfunzionamenti ascrivibili a:

- Inosservanza, da parte dell'utente, delle norme operative;
- Modifica dei programmi e/o loro incorporazione in altri programmi ad opera del Cliente o di terzi non autorizzati esplicitamente per iscritto dal Fornitore;
- Negligenza, incuria, colpa anche lieve e/o dolo del Cliente e/o di terzi, autorizzati e non, dal Cliente stesso.

Il Cliente riconosce ed accetta espressamente che la Fornitura non potrà più essere eseguita qualora, nel corso della sua esecuzione, le versioni dei software di base e di ambiente non fossero più supportati dalle relative Aziende proprietarie.

Detta circostanza costituisce, pertanto, condizione risolutiva del Contratto o della parte dello stesso che non possa essere più eseguita, fatto salvo il diritto del Fornitore ai corrispettivi maturati fino a quel momento.

Non sono compresi nella Fornitura servizi, prestazioni professionali, soluzioni e prodotti informatici, diversi da quelli esattamente indicati nel Contratto o nei rispettivi allegati tecnici, quali, in via esemplificativa e non esaustiva: operazioni di backup, recovery, riorganizzazione fisica e logica dei dati, attività di monitoraggio, tuning e parametrizzazione del software di base; è compreso nella Fornitura esclusivamente ciò che è previsto per iscritto nel Contratto.

2.23. ACCESSO AL SISTEMA DI ELABORAZIONE DEL CLIENTE

Nei casi cui, per erogare la Fornitura, il personale autorizzato dal Fornitore debba accedere a sistemi sw del Cliente, detto personale del Fornitore avrà pieno e libero accesso a tali sistemi del Cliente, senza onere alcuno per il Fornitore.

2.24. GARANZIA

Il Fornitore s'impegna a rimuovere gratuitamente, ove ciò sia applicabile, per il periodo di tempo e con le modalità più dettagliatamente definite nella Proposta Tecnica e/o nelle condizioni di licenza d'uso, eventuali malfunzionamenti del software realizzato nell'ambito della presente fornitura segnalati per iscritto dal Cliente. Tale rimozione avverrà, per quanto attiene alla fornitura del software in licenza d'uso - con l'indispensabile supporto del produttore del software in questione, per il periodo di tempo e con le modalità definite nella Proposta Tecnica e/o nelle condizioni di licenza d'uso.

Si parla di malfunzionamenti quando il software fornito non risulta in grado di fornire correttamente le funzionalità esplicitamente indicate nell'apposita documentazione di prodotto fornita dal produttore.

S'intendono esclusi dall'applicazione della garanzia tutti i casi in cui il mancato ottenimento delle funzionalità previste sia attribuibile anche solo parzialmente a sopraggiunte modifiche dell'hardware o del software da parte del Cliente o al loro uso improprio o non conforme alle indicazioni contenute nella documentazione consegnata al Cliente. In particolare, sono esplicitamente esclusi dalla presente garanzia i malfunzionamenti del software realizzato dovuti a nuove versioni del sistema operativo, degli strumenti di sviluppo e del software di ambiente non fornito dal Fornitore.

In tutti questi casi, gli eventuali interventi del Fornitore per l'analisi dei problemi saranno addebitati al Cliente alle tariffe in quel momento applicate.

La durata della garanzia per la fornitura in oggetto, ove applicabile, è di 2 (due) mesi, fatto salvo altro termine concordato fra le Parti.

La garanzia decade automaticamente qualora i Prodotti siano stati oggetto d'interventi non autorizzati dal Fornitore.

2.25. STORNO DI DIPENDENTI

Il Cliente s'impegna a non assumere direttamente o indirettamente il personale impiegato (collaboratori, dipendenti) dal Fornitore senza il previo consenso scritto di quest'ultimo. Il suddetto impegno rimarrà valido per tutta la durata del contratto e per i due anni successivi alla sua scadenza.

La violazione del suddetto impegno darà diritto al Fornitore di agire nelle sedi opportune per il risarcimento del danno subito.

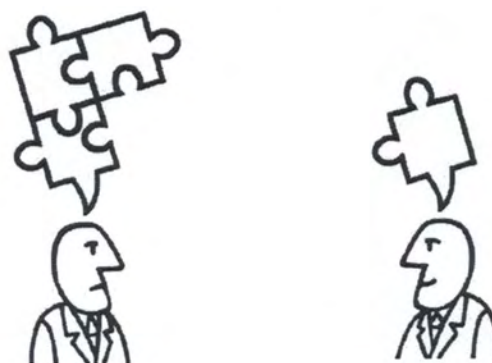
2.26. LEGGE DEL CONTRATTO E FORO COMPETENTE IN VIA ESCLUSIVA

Il presente Contratto è assoggettato alla giurisdizione italiana e per qualunque controversia nascente tra le Parti in merito al presente Contratto, ivi incluse quelle relative alla validità, interpretazione, applicazione, esecuzione, risoluzione e violazione dello stesso, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

2.27. RISPETTO DEL D.LGS N.231/2001 E SS.MM.II

Le Parti dichiarano, ciascuno per quanto di propria competenza, che durante l'esecuzione del presente Contratto si atterranno al rispetto dei rispettivi Codici Etici e Modelli Organizzativi ed in generale al rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs n.231/2001 e ss.mm.ii.

La violazione dei suddetti obblighi comporterà la risoluzione di diritto del presente contratto così come definito al precedente art. 2.17 "Risoluzione".



**FORNITURA DEI SERVIZI DI CONSULENZA E SVILUPPO
SOFTWARE PER L'ADEGUAMENTO DEL FLUSSO SDO
ALLE SPECIFICHE MINISTERIALI DEL 2017**

**Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta
Specializzazione "Sant' Anna e San Sebastiano" di Caserta**

Allegato Tecnico

Prot. 1397/A3/2017/ADG/ANN del 06/06/2017

Confidenziale

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Ingegneria Informatica SpA. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Engineering Ingegneria Informatica SpA da parte del Cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica SpA.

Obbligo di riservatezza

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali e l'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione "Sant' Anna e San Sebastiano" di Caserta è tenuta, pertanto:

- a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta;
- a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa;
- a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Contatto in Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Per qualsiasi esigenza relativa agli aspetti economici di questa proposta, vogliate contattare:

Referente Commerciale

Antonio Nugnes

Funzionario Commerciale Sanità
Divisione Pubblica Amministrazione e Sanità
antonio.nugnes@eng.it

Tel. 081 6103111
Fax. 081 6103100
Cell. 335 7032788

Referente Tecnico:

Antonio Laurenza

Project Manager Sanità
Divisione Pubblica Amministrazione e Sanità
michele.maraniello@eng.it

Tel. 081 6103774
Fax. 081 6103100
Cell. 335 6982424

Indice

1. PREMESSA	4
2. ADEMPIMENTI NORMATIVI	4
2.1. DATI ANAGRAFICI – TRACCIATO ANA	4
2.2. DATI SANITARI – TRACCIATO SAN	5
2.3. DATI INTEGRATIVI – TRACCIATO TRE	6
3. ATTIVITÀ DI ADEGUAMENTO SDO 2017	6
4. ASSISTENZA E MANUTENZIONE	7
5. RIEPILOGO DEI SERVIZI PROPOSTI	7

1. PREMESSA

Il presente documento, allegato all'Offerta per il Cliente Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione "Sant' Anna e San Sebastiano" di Caserta (d'ora in avanti AORN), della quale costituisce parte integrante, descrive e regola la fornitura per l'adeguamento tecnico funzionale del software applicativo AREAS, a supporto del Nuovo Sistema Informativo integrato (d'ora in avanti NSII), per l'alimentazione del sistema informativo della Regione Campania sui dimessi dagli istituti di cura pubblici e privati (di seguito Sistema SDO o Sistema) nel corso del 2017. Le attività seguono le indicazioni relative a quanto stabilito dal disciplinare tecnico, allegato al Decreto n. 261 del Ministro della Salute del 7 dicembre 2016, che integra le informazioni relative alla scheda di dimissione ospedaliera e disciplina il relativo flusso informativo, al fine di adeguare il contenuto informativo della SDO alle esigenze di monitoraggio, valutazione e pianificazione della programmazione sanitaria.

L'obiettivo del presente documento è quello di descrivere gli interventi specifici da effettuare sul sistema Areas per consentire la corretta compilazione dei flussi della SDO 2017, per l'AORN di Caserta.

Per accogliere le informazioni aggiuntive, previste nella nuova SDO in Regione Campania, è stato previsto un terzo tracciato integrativo in cui devono essere inseriti tutti dati richiesti nel DM. Il tracciato integrativo (TRE) dovrà essere comunque associato negli invii ai tracciati ANA e SAN, ma nella fase transitoria fino a maggio, non è obbligatoria la compilazione di tutti i campi previsti dal tracciato, tranne che per quanto concerne le informazioni di identificazione dei pazienti con tessera TEAM.

In sintesi gli obiettivi del documento sono:

- fornire una breve panoramica degli adempimenti normativi previsti dal nuovo disciplinare tecnico;
- fornire una descrizione funzionale finalizzata alla produzione del terzo file integrativo (TRE) e delle attività inerenti mediante l'introduzione e la profilazione dei nuovi campi applicativi.

2. ADEMPIMENTI NORMATIVI

Le specifiche tecniche del Ministero della Salute introducono una serie di modifiche agli attuali tracciati anagrafici e sanitari per l'alimentazione del sistema SDO regionale, congiuntamente all'introduzione di un terzo tracciato integrativo INT che dovrà essere predisposto ex-novo.

La Regione Campania recepisce le specifiche tecniche emanate dal Ministero della Salute richiedendo ai vari istituti di cura la produzione di tre files in formato testo:

- tracciato ANA – che contiene le informazioni di carattere anagrafico;
- tracciato SAN – che contiene le informazioni relative al ricovero;
- tracciato TRE – informazioni aggiuntive sul ricovero relativi ai trasferimenti presso altri istituti e relative diagnosi.

E' opportuno sottolineare che la Regione Campania a differenza di altre regioni richiede ancora la produzione di flussi in formato "TXT" invece del formalismo "XML" previsto dalle specifiche ministeriali.

Nei paragrafi successivi vengono illustrate le modifiche introdotte dalle specifiche e da apportare ai campi degli attuali tracciati.

In modo particolare si rilevano attribuzioni di nuovi codici ai campi di seguito elencati e per i quali saranno introdotte nuove codifiche evidenziate in rosso nei paragrafi successivi:

2.1. DATI ANAGRAFICI – TRACCIATO ANA

Il tracciato anagrafico risulta impattato dalle seguenti modifiche evidenziate in rosso.

- **Sesso**

- 1 = maschio
- 2 = femmina
- 3 = non definito

- **Livello di Istruzione**

- 0 = nessun titolo
- 1 = licenza elementare
- 2 = diploma scuola media inferiore
- 3 = diploma scuola media superiore
- 4 = diploma universitaria o laurea breve
- 5 = laurea o superiore
- 9 = non dichiarato

2.2. DATI SANITARI – TRACCIATO SAN

Il tracciato sanitario risulta impattato dalle seguenti modifiche:

- **Provenienza del Paziente**

Le voci previste nel nuovo disciplinare sono:

- A = 01 - ricovero al momento della nascita
- B = 02 - ricovero dal pronto soccorso
- C = 03 - paziente inviato su proposta di un medico
- D = 04 - ricovero precedentemente programmato dallo stesso istituto
- E = 05 - paziente trasferito da istituto di cura pubblico
- F = 06 - paziente trasferito da istituto di cura privato accreditato
- G = 07 - paziente trasferito da istituto privato non accreditato
- H = 08 - paziente trasferito da altro tipo di attività di ricovero nello stesso istituto
- I = 09 - carcere
- L = 10 - paziente proveniente da struttura residenziale
- M = 11 - paziente che accede senza proposta di un medico e non da PS

- **Tipo di Ricovero**

- 1 = ricovero programmato, non urgente;
- 2 = ricovero urgente;
- 3 = ricovero per trattamento sanitario obbligatorio (TSO);
- 4 = ricovero programmato con pre-ospedalizzazione (ai sensi dell'art. 1, comma 18, della Legge 23 dicembre 1996, n. 662); in tali casi nella SDO devono essere riportate le procedure eseguite in data precedente all'ammissione, durante la pre-ospedalizzazione.
- 5 = parto non urgente

- **Onere della Degenza**

- 1 = ricovero a totale carico del paziente
- 2 = ricovero a prevalente carico del SSN (differenza alberghiera)
- 4 = ricoveri senza oneri per il SSN
- 5 = ricovero a prevalente carico del SSN (ALPI)
- 6 = ricovero a prevalente carico del SSN (ALPI e differenza alberghiera)
- 7 = ricovero a carico del SSN = stranieri provenienti da paesi convenzionati
- 8 = ricovero a carico del SSN = stranieri indigenti
- A = ricovero a carico del Ministero dell'Interno = stranieri indigenti
- 9 = altro

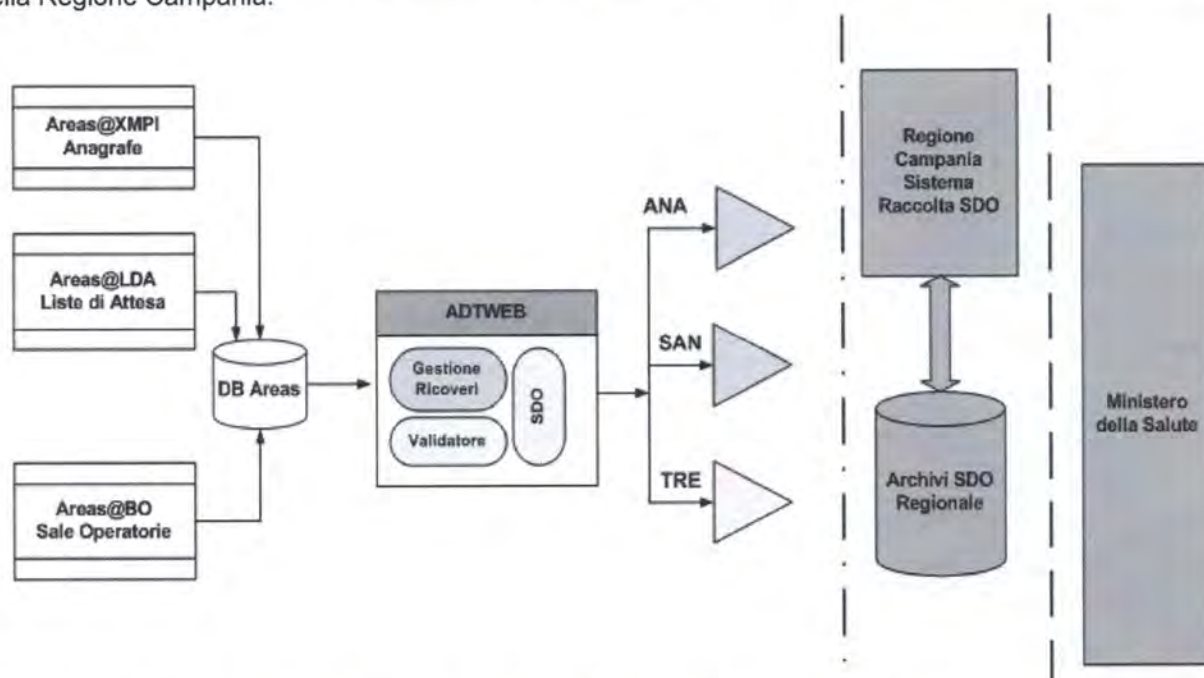
2.3. DATI INTEGRATIVI – TRACCIATO TRE

Nell'ambito degli adempimenti normativi è richiesta la realizzazione di un terzo tracciato, definito integrativo, che aggiunge ulteriori informazioni relativamente ai trasferimenti, diagnosi ed interventi. Il file, così come riportato nelle specifiche, è costituito da n. 200 nuovi campi suddivisi in campi obbligatori e opzionali. Si rimanda alla documentazione normativa regionale e ministeriale per il formalismo dei campi previsti dal tracciato.

3. ATTIVITÀ DI ADEGUAMENTO SDO 2017

Gli adempimenti normativi previsti dalla Regione Campania per ottemperare al Decreto Ministeriale, impongono la realizzazione di un terzo flusso per il tracciato TRE, non previsto dalle precedenti specifiche, e contestualmente, l'implementazione delle regole logico-formali previste dal disciplinare regionale in conformità con le linee guida sulla compilazione delle SDO disposte dal Ministero della salute e dalla Regione Campania.

Lo schema seguente rappresenta sinteticamente il flusso operativo per l'alimentazione del Sistema SDO della Regione Campania.



In particolare, l'applicativo che gestisce i ricoveri è ADTWEB, il quale insiste sul database di AREAS che è alimentato per la parte anagrafica da XMPI e da altri applicativi, quale Liste di Attesa e Sale Operatorie, per la gestione degli interventi.

L'insieme delle informazioni prodotte dagli applicativi in oggetto, concorre alla generazione dei dati necessari alla compilazione dei tre files.

Il compito fondamentale lo svolge l'applicativo ADTWEB, il quale gestisce in modo prevalente il ricovero di un paziente acquisendo i dati anagrafici dello stesso dall'anagrafe aziendale Areas e gestendo i dati del ricovero e degli interventi gestiti dall'applicativo Sale Operatorie (SOWEB). Il database è la fonte per la generazione dei flussi informativi verso la Regione, che avviene mediante l'estrattore ETL evidenziato in figura, che detiene la logica applicativa per la generazione sintattica e semantica dei tracciati ANA, SAN e TRE.

In figura è anche evidenziato in giallo l'oggetto dell'intervento della presente proposta tecnica, che può essere sintetizzato in:

1. ADTWEB: Realizzazione della logica applicativa di **validazione** delle schede SDO mediante l'applicazione di controlli logici – formali definiti nel disciplinare tecnico in conformità con le linee guida sulla compilazione delle SDO disposte dal Ministero della salute e dalla Regione Campania. Tali controlli riguardano sia la gestione del campo destinato ad alimentare i flussi sia il calcolo del DRG.A seguito dei controlli effettuati, la scheda viene validata e storicizzata all'interno nel data base. In rientrano in questa fase anche le attività di transcodifica da apportare per tutti i ricoveri con data di dimissione successiva al 31 Dicembre 2016 relativamente alle nuove codifiche introdotte. Al termine di questa fase è possibile la generazione dei file che alimentano l'archivio regionale per ottemperare agli adempimenti normativi.
2. SDO: E' il componente che implementa la logica applicativa di estrazione dei dati per la generazione dei diversi tracciati anagrafici (ANA), sanitario (SAN) e integrativo (TRE). L'attività fondamentale del flusso è quella di recepire le modifiche sui tracciati già disponibili ANA e SAN e contestualmente produrre il **terzo file integrativo** (TRE) nel formalismo richiesto dalla Regione Campania.

Sia il componente di validazione che il componente SDO, sono parte integrante dell'applicativo ADTWEB e costituiscono un'unica entità applicativa. Infatti, la produzione della SDO, avviene mediante un punto di menù dell'applicazione accessibile da <Gestione Ricoveri>-> Estrazione Flusso SDO.

Tutte le attività di profilazione e configurazione dell'applicazione ADTWEB per l'inserimento dei nuovi campi applicativi, inerenti l'acquisizione delle informazioni per la generazione del terzo file integrativo TRE e delle modifiche apportate ai campi esistenti dei tracciati ANA e SAN, non rientrano nell'ambito della presente proposta tecnica ma saranno svolte dal personale di Engineering I.I. addetto al servizio di presidio del Sistema Informativo Aziendale, dunque, non comportano oneri aggiuntivi per l'AORN.

4. ASSISTENZA E MANUTENZIONE

I servizi di assistenza e manutenzione sui moduli software oggetto di adeguamento nella presente proposta, rientrano in quelli già previsti per il sistema ADTWEB nell'ambito del contratto vigente con l'AORN per il NSII.

5. RIEPILOGO DEI SERVIZI PROPOSTI

I servizi di consulenza proposti possono essere raggruppati in una prima fase "a uomo" preliminare da dedicare allo sviluppo delle regole di validazione da impostare sull'applicativo Areas atte ad abilitare i controlli sulle SDO per la loro validazione così come richiesti dal disciplinare della Regione ed in una seconda fase tipicamente di fornitura del modulo ETL deputato all'alimentazione del tracciato integrativo TRE.

Servizio	U.M.	Q.tà
Consulenza per attività di transcodifica e regole di validazione delle schede SDO secondo disciplinare tecnico della Regione Campania.	Giorni uomo	A corpo
Sviluppo del terzo tracciato integrativo TRE per la Regione Campania	Giorni uomo	A corpo



**REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA
SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**

DETERMINA DIRIGENZIALE

PARERE CONTABILE

Registro Autorizzazioni n°:	UFFAUT	del	
Budget Economico:	2017		
Codice Conto:	502020115		
Descrizione:	SERVIZI DI ASSISTENZA INFORMATICA		
Presente Autorizzazione:	€7.137,00	n° 113	SUB 24
Registro Autorizzazioni n°:		del	
Budget Economico:			
Codice Conto:			
Descrizione:			
Presente Autorizzazione:	€0,00	n°	SUB
Registro Autorizzazioni n°:		del	
Budget Economico:			
Codice Conto:			
Descrizione:			
Presente Autorizzazione:	€0,00	n°	SUB

Caserta, li 07/12/2017

UOC GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA E DELLA
CHIANESE EDUARDO



**REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA
SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**

Determina Dirigenziale N. 850 del 12/12/2017

PROPONENTE: UOC SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI

OGGETTO: ACQUISIZIONI IN ECONOMIA. PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 63 CO. 2) LETT. B) PUNTO 2) D.LGS. N.50/2016. AFFIDAMENTO DIRETTO PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI CONSULENZA E SVILUPPO SOFTWARE PER L'ADEGUAMENTO DEL FLUSSO SDO ALLE SPECIFICHE MINISTERIALI 2017. CIG Z642108444.

In pubblicazione dal 12/12/2017 e per il periodo prescritto dalla vigente normativa in materia (art.8 D.Lgs 14/2013, n.33 e smi)

**Atto immediatamente esecutivo
UOC AFFARI GENERALI E LEGALI
Direttore Gaetano Gubitosa**

Redatto da

Enrico Picazio

Elenco firmatari

Eduardo Chianese - UOC GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA E DELLA PROGETTUALITA' EUROPEA

Giovanni Sferragatta - UOC SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI

Per delega del Direttore della UOC AFFARI GENERALI E LEGALI, il funzionario Gabriella Perrotta