



**REGIONE CAMPANIA  
AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA  
SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO  
DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**

**Determina Dirigenziale N. 570 del 07/10/2019**

**PROPONENTE: UOC SERVIZI INFORMATICI AZIENDALI**

**OGGETTO: APPARECCHIATURE DELLE SALE SERVER AZIENDALI (DELIBERA N. 430/2016) PRESTAZIONI COMPLEMENTARI EX ART. 63, COMMA 3, LETT. B DEL D. LGS. 50/2016 – CIG Z5529E1B18**

**REGIONE CAMPANIA**  
**AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA**  
**SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO**  
**DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**

---

**Oggetto:** APPARECCHIATURE DELLE SALE SERVER AZIENDALI (DELIBERA N. 430/2016)  
PRESTAZIONI COMPLEMENTARI EX ART. 63, COMMA 3, LETT. B DEL D. LGS. 50/2016 –  
CIG Z5529E1B18

**Direttore UOC SERVIZI INFORMATICI AZIENDALI**

- All'interno dell'Azienda sono presenti due sale Server di cui una sita nella palazzina A, piano 0 e l'altra sita nella palazzina N, piano 0, nelle quali sono presenti apparecchiature Server, acquistate con deliberazione n. 430 del 05/08/2016, che sostengono l'intera infrastruttura informatica Aziendale;
- in data 16/08/2019 si è verificato un guasto improvviso ed accidentale, che ha compromesso il funzionamento di uno dei due Server, per l'esattezza il Server LENOVO 5462, numero di serie S4019HX, posizionato all'interno della sala Server sita nella palazzina N, piano 0;
- per fronteggiare l'emergenza è stato spostato il carico di lavoro elaborativo del Server guasto su un vecchio Server Aziendale predisposto per i casi di emergenza;
- in seguito a sopralluogo effettuato da un tecnico della ditta IBM Italia SpA, incaricata dell'assistenza in Italia dei Server LENOVO, veniva constatato che la natura del guasto non rientrava negli interventi previsti in garanzia e veniva trasmesso apposito preventivo per l'intervento di ripristino del Server, per un importo complessivo, comprensivo di parti di ricambio e 2 ore di intervento sostitutivo, pari ad € 1.432,26 oltre IVA al 22% (All. 1, 2, 3 e 4).

**Considerato che:**

- il Server è indispensabile per il regolare svolgimento delle attività Istituzionali dell'Azienda;
- deve essere al più presto ripristinata la normale operatività delle sale Server Aziendali al fine di evitare disagi all'utenza;
- il preventivo presentato dalla ditta IBM Italia SpA risulta congruo con i prezzi di mercato.

**Visto che:**

- ricorrono i presupposti di cui all'art. 63, comma 3, lett. b) del D.Lgs. 50/2016.

**REGIONE CAMPANIA**  
**AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA**  
**SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO**  
**DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**

**DETERMINA**

per i motivi espressi in narrativa di:

1. approvare il preventivo relativo al ripristino del Server LENOVO contenente l'offerta tecnico-economica relativa a prestazioni complementari, da affidare ai sensi dell'art. 63, comma 3, lett. b) del D.Lgs 50/2016, alla Ditta IBM Italia SpA, con sede legale in Circonvallazione Idroscalo - 20090 Segrate (MI) - P. IVA 10914660153, per un ammontare complessivo dell'intervento pari ad € 1.432,46 oltre IVA al 22%, CIG Z5529E1B18;
2. imputare la spesa complessiva pari ad € 1.747,61 IVA inclusa al 22% sul conto economico n. 5020201150 del Bilancio 2019;
3. inserire nel contratto la clausola di recesso, ai sensi del combinato disposto degli artt. 92 e 100 del D.Lgs 159/2011, qualora vengano accertati elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa;
4. trasmettere copia della presente determinazione al Collegio Sindacale, come per legge ed alla UOC Gestione Economica Finanziaria;
5. pubblicare integralmente la presente determinazione.

**Il Direttore UOC Servizi informatici Aziendali**

**Dott. Giovanni Sferragatta**

Oggetto **CROSS 408Y3VR**  
Mittente Mohamed A Mehana <MEHMOHAM@eg.ibm.com>  
Destinatario <sia@ospedale.caserta.it>  
Data 2019-08-20 11:35

---



Gentile Sig. Giovanni,

In merito alla chiamata IBM in oggetto del server 5462 SN S4019HX,

Come concordato telefonicamente La informo che Lei viene contattato dal tecnico IBM per fissare l'appuntamento conveniente dell'intervento .

La vorrei informare che a breve Lei riceverà il sondaggio che è molto importante per noi per ottimizzare i nostri servizi.

La vorrei informare che i gradi del sondaggio cominciano dal minimo 1 fino al massimo 10 ( **soddisfatto è 10** - **insoddisfatto è da 1 a 8** )

Il nostro scopo è renderLe molto soddisfatto ottenendo 100 % e mi piacerebbe sapere la sua esperienza durante questa chiamata.

qualora avesse bisogno di qualsiasi tipo d'assistenza, mandi una mail a [MEHMOHAM@eg.ibm.com](mailto:MEHMOHAM@eg.ibm.com) e sarà nostra premura aprire un altro ticket per assisterla.

Distinti saluti  
Mohamed A Mehana  
Senior Remote Technical Support  
Italian Support - IBM System X & Lenovo Thinkserver and Thinksystem  
Technical Support Services - GTS IBM  
Email: [mehmoham@eg.ibm.com](mailto:mehmoham@eg.ibm.com)

Oggetto **Moduli richiesta intervento fatturabile ONSITE con parti di ricambio 408Y3VR - A1SYG8M**  
Mittente Italy Entitlement Exception team <ITENTIT@it.ibm.com>  
Mittente Antonio Spinelli2 <Antonio.Spinelli2@bg.ibm.com>  
Destinatario <sia@ospedale.caserta.it>  
Data 2019-08-23 18:01



- Modulo richiesta intervento fatturabile 408Y3VR - A1SYG8M.docx (~58 KB)
- Modulo richiesta intervento fatturabile ONSITE 408Y3VR - A1SYG8M.docx (~67 KB)

Gentile Sig. GIOVANNI SFERRAGATTA,

come da accordi telefonici con il tecnico, Le inviamo in allegato I moduli precompilati per la richiesta dell'intervento fatturabile on-site.

La preghiamo di verificare i dati e trasmettercene copia timbrata e firmata per accettazione.

Le facciamo presente che il costo dell'intervento e' di 500 euro Iva esclusa per ogni ora di lavoro del tecnico (tempo stimato: da definire in accordo con il tecnico), oltre al costo delle parti di ricambio:

PLANAR Euro 397,68 Iva esclusa  
MEDIA ADAPTER Euro 34,78 Iva esclusa

Non appena riceveremo i moduli allegati per accettazione, procederemo all'ordine della parte di ricambio e ad organizzare l'intervento.

Non esiti a contattarci per ulteriori chiarimenti.

Cordialmente

IBM Global Technology Service

IBM Italia S.p.A.

Sede Legale: Circonvallazione Idroscalo - 20090 Segrate (MI)

Cap. Soc. euro 384.506.359,00

C. F. e Reg. Imprese MI 01442240030 - Partita IVA 10914660153

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di International Business Machines Corporation

This email is intended solely for the addressee(s) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, you are not authorized to read, print, save, process or disclose this message. If you have received this email in error, please notify the sender immediately, delete this email, its attachments and copies and do not copy it or disclose its contents. Thank you!

Освен ако не е предвидено друго по-горе: / Unless otherwise stated above:

"Ай Би Ем България" ЕООД

ЕИК 040698335

с. рег. по ф.д. 28237/1992 на СГС

IBAN BG17RZBB91551060040210 (SWIFT: RZBBBGSF), Райфайзенбанк

## Supporto Tecnico Hardware - Servizi orari

Lenovo numero di chiamata/riferimento 408Y3VR - A1SYG8M	Tipo e seriale della macchina 5462 - S4019HX	
	Data d'invio del documento 23/08/2019	
Informazioni di fatturazione del cliente che devono essere completate dal cliente	Nome legale della società AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA	
	Contatto con il cliente <b>GIOVANNI SFERRAGATTA</b>	Numero di telefono del contatto <b>+39 389 8008401</b>
	Indirizzo Email del contatto <b>sia@ospedale.caserta.it</b>	
	Via VIA PALACIANO SNC	Codice postale 81100
	Città CASERTA	Nazione ITALIA
	Partita IVA 02201130610	Numero di ordine
	Email sull'ordine	Email amministrazione pagamenti
	Costo orario IVA esclusa*	500,00 EUR
Consegna ricambi accelerata (Taxi) - per 100 km	250,00 EUR	

\* Il periodo minimo di fatturazione e' di 2 ore. Se la prestazione del servizio è inferiore a 2 ore, il cliente sarà fatturato e pagherà comunque per 2 ore. Il viaggio al sito sarà fatturato alla stessa costo orario

\*Nel caso in cui il cliente desideri conservare le parti HDD difettose che sono state scambiate o inviate come CRU, Lenovo addebiterà il 25% del prezzo di listino delle parti di ricambio.

**Per evitare ritardi nella registrazione di questo documento e' necessario completarlo interamente.**

Lenovo erogherà un servizio ad ore al cliente secondo i termini e condizioni dell'informativa clienti Lenovo "Lenovo servizi orari". Il documento di informativa clienti può essere consultato al seguente indirizzo:

<https://support.lenovo.com/de/de/documents/ht116628>

Con la firma di questo documento, il cliente richiede un servizio di supporto tecnico in quanto escluso dalla attuale copertura fornita dalla garanzia base o dal contratto di manutenzione Lenovo, oppure in quanto il cliente non ha un contratto di manutenzione con Lenovo che copra la macchina o le macchine soggette a questo servizio. Il servizio ad ore Lenovo può essere fornito presso il cliente o remotamente da un centro di supporto Lenovo.

Richiedendo il servizio, il cliente e' pienamente responsabile di tutti i costi associati a tale servizio. Il cliente ha la piena responsabilita' di assicurarsi che il proprio personale o altri richiedenti il servizio per suo conto, abbiano la debita autorizzazione ad effettuare tale richiesta.

Durante il normale orario lavorativo (Giorni feriali 09:00-18:00), la tariffa oraria è € 500,00 IVA esclusa con un minimo di fatturazione di 2 ore.

Rincari alle tariffe orarie per i servizi erogati al di fuori dell'orario di lavoro si applicano come illustrato di seguito:

Tariffe fuori orario

Da Lunedì a Venerdì inclusi, 09.00 - 18.00	Costo Orario
Giorni feriali 18:00 - 09:00, Fine settimana e vacanze	Costo orario maggiorato del 50%

Dopo aver ricevuto questa richiesta di servizio firmata, il nostro centro di assistenza tecnica remota eseguirà un'analisi della richiesta. L'analisi viene eseguita sulla base delle informazioni fornite dal cliente.

Se la richiesta può essere soddisfatta tramite il servizio di risoluzione a distanza del centro di supporto tecnico remoto, verranno addebitate un minimo di due ore.

Se dopo l'analisi da parte del centro di supporto tecnico remoto, viene ritenuto necessario un intervento di un tecnico in loco per sostituire parti difettose o eseguire qualsiasi altro servizio, Lenovo invierà un tecnico per la riparazione sul posto.

Tutte le ore di lavoro e le parti sostituite saranno a carico del cliente.

Se in qualsiasi momento durante la chiamata, il cliente non fosse soddisfatto riguardo l'ammontare di tempo speso sul problema ed il conseguente costo che gli verrà addebitato, si prega di dare istruzioni al tecnico di servizio affinché sospenda l'intervento.

Tutte le spese sopra indicate si intendono per ora o frazioni per quanto riguarda il riferimento della chiamata aperta da Lenovo, e sono pagabili al ricevimento della fattura.

Il Cliente si impegna a pagare al ricevimento della fattura come previsto dall'informativa clienti "Termini e Condizioni".

<i>Firmato a nome e per conto di</i> <b>Nome cliente:</b> AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
<b>Persona autorizzata alla firma</b>  GIOVANNI SFERRAGATTA
<b>Nome</b> GIOVANNI SFERRAGATTA
<b>Posizione</b> DIRETTORE UOC SERVIZI INFORMATICI AZIENDALI
<b>Data</b> 11/09/2019

Dopo aver firmato, si prega di inviare una copia elettronica al mandatario.

- ☒ Sono interessato a ricevere una proposta per un contratto di manutenzione.  
☐ Non sono interessato a ricevere una proposta per un contratto di manutenzione.

(Spuntare la casella applicabile).

**AORN Sant'Anna e San Sebastiano**  
CASERTA  
Il Direttore UOC  
Servizi Informatici Aziendali  
(dott. Giovanni Sferragatta)

# Voucher di conferma servizi orari

## Dettagli cliente

Nome cliente / Proprietario della macchina AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA		Data servizio	
Indirizzo in cui la macchina e' installata (via): VIA PALACIANO SNC			
Citta' CASERTA	Codice postale 81100	Nazione ITALIA	
		Codice d'ordine	
Nome richiedente intervento <b>GIOVANNI SFERRAGATTA</b>		Telefono richiedente <b>+39 389 8008401</b>	Email richiedente <b>sia@ospedale.caserta.it</b>

## Dettagli Servizio

Riferimento chiamata Lenovo (OCPM / RCMS) 408Y3VR - A1SYG8M	Priorita'	Tempo di servizio (da - a) Da definire
Tipo Macchina 5462	Numero di Serie della macchina S4019HX	
Nome del tecnico (nome e cognome) MAFFEI ANIELLO	Numero di telefono del tecnico 3357368637	
Descrizione del problema SERVER BLOCCATO		
Descrizione dell'attivita' INTERVENTO TECNICO ONSITE PER SOSTITUZIONE PLANAR E MEDIA ADAPTER		

## Parti utilizzate

Numero di parte 01GT572	Quantita' 1	Numero di parte	Quantita'	Numero di parte	Quantita'
Numero di parte 00YK624	Quantita' 1	Numero di parte	Quantita'	Numero di parte	Quantita'

☐ Per l' HDD difettoso sostituito e conservato dal cliente Lenovo addebiterà il 25% del prezzo di listino della parte difettosa

Numero di parte trattenuto	Quantity	Prezzo	Numero di parte trattenuto	Quantity	Prezzo
----------------------------	----------	--------	----------------------------	----------	--------

## Ore lavoro

Tempo di riparazione durante orario d'ufficio (Lun-Ven 9:00-18:00)	Tempo di riparazione fuori dall'orario d'ufficio (18:00-9:00, week end, festività)
Tempo di viaggio durante orario d'ufficio (Lun-Ven 9:00-18:00)	Tempo di viaggio fuori dall'orario d'ufficio (18:00-9:00, week end, festività)

## Firme

La firma di entrambe le parti stipula l'accordo con Lenovo per fatturare al cliente secondo i dettagli di cui sopra.  
Il pagamento deve essere effettuato al ricevimento della fattura come da informativa cliente "Termini e Condizioni"

Cliente	Tecnico Lenovo
Firma	Firma
Nome e Cognome: Giovanni Sferragatta	Nome e Cognome
Posizione: Direttore UOC Servizi Informatici Aziendali	Posizione
Data: 16-09-2019	Data

☐ Richiesta di servizio Ad Hoc da parte del Cliente. Ingegnere, assicurarsi che il Cliente San Sebastiano Conferma d'Ordine con i dettagli corretti dell'indirizzo di fatturazione





**REGIONE CAMPANIA  
AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA  
SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO  
DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**

**DETERMINA DIRIGENZIALE**

**PARERE CONTABILE**

Registro Autorizzazioni n°:		del	
Budget Economico:	2019		
Codice Conto:	5020201150		
Descrizione:	Servizi di assistenza informatica		
Presente Autorizzazione:	€1.747,61	n°	SUB
Registro Autorizzazioni n°:		del	
Budget Economico:			
Codice Conto:			
Descrizione:			
Presente Autorizzazione:	€0,00	n°	SUB
Registro Autorizzazioni n°:		del	
Budget Economico:			
Codice Conto:			
Descrizione:			
Presente Autorizzazione:	€0,00	n°	SUB

Caserta, li 01/10/2019

UOC GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA  
CHIANESE EDUARDO



**REGIONE CAMPANIA  
AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA  
SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO  
DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**

**Determina Dirigenziale N. 570 del 07/10/2019**

**PROPONENTE: UOC SERVIZI INFORMATICI AZIENDALI**

**OGGETTO: APPARECCHIATURE DELLE SALE SERVER AZIENDALI (DELIBERA N. 430/2016)  
PRESTAZIONI COMPLEMENTARI EX ART. 63, COMMA 3, LETT. B DEL D. LGS. 50/2016 –  
CIG Z5529E1B18**

In pubblicazione dal 07/10/2019 e per il periodo prescritto dalla vigente normativa in materia (art.8 D.Lgs 14/2013, n.33 e smi)

**Atto immediatamente esecutivo**

**UOC AFFARI GENERALI**

**Direttore Eduardo Chianese**

**Redatto da**

*Enrico Picazio*

**Elenco firmatari**

*Eduardo Chianese - UOC GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA*

*Giovanni Sferragatta - UOC SERVIZI INFORMATICI AZIENDALI*

*Per delega del Direttore della UOC AFFARI GENERALI, il funzionario Angela Cervizzi*