



**REGIONE CAMPANIA  
AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA  
SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO  
DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**

**Determina Dirigenziale N. 206 del 09/04/2020**

**PROPONENTE: UOC SERVIZI INFORMATICI AZIENDALI**

**OGGETTO: E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - PROCEDURA  
DI AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA, AI SENSI DELL'ART.36 CO.2 DEL  
D.LGS. 50/2016, MEDIANTE ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO N° 5439571  
SULLA PIATTAFORMA MEPA - CONSIP, DELLA LICENZA ANNUALE DEL  
MODULO FAD ADVANCED – CIG Z972C89698**

---

**Oggetto:** E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA, AI SENSI DELL’ART.36 CO.2 DEL D.LGS. 50/2016, MEDIANTE ORINE DIRETTO DI ACQUISTO N° 5439571 SULLA PIATTAFORMA MEPA - CONSIP, DELLA LICENZA ANNUALE DEL MODULO FAD ADVANCED – CIG Z972C89698

**Direttore UOC SERVIZI INFORMATICI AZIENDALI**

**Premesso che:**

- Con Deliberazione N° 486 del 24 dicembre 2015 è stata aggiudicata alla Ditta ITLAV SRL, con sede legale in Via Dante Alighieri, 24 – Battipaglia (SA) – P.IVA 04844800658, la fornitura di un Sistema FAD, LMS ed ECM e della relativa assistenza e aggiornamento per anni quattro per un ammontare complessivo della fornitura pari ad € 39.500,00, oltre IVA al 22%;
- il contratto di assistenza e manutenzione è scaduto in data 31 dicembre 2019;
- con nota Prot. 661 del 9 gennaio 2020 il Direttore della UOC Appropriatezza ed Epidemiologia clinica e valutativa, Formazione, Qualità e Performance ha richiesto il rinnovo del servizio di assistenza e aggiornamento della piattaforma ritenuto indispensabile per l’operatività della struttura (Allegato 1);
- su richiesta dello scrivente, la Ditta ITLAV SRL ha inviato via mail un’offerta tecnico-economica relativa al servizio di assistenza e aggiornamento della piattaforma per anni 4 e per anni 5, a cui ha fatto seguito un’offerta migliorativa, richiesta dallo scrivente ufficio, sia per anni 4 e 5 che per soli 12 mesi (Allegati 2, 3, 4, 5 e 6);
- Con nota Prot. n.2201 del 23/01/2020, lo scrivente richiedeva l’autorizzazione a procedere all’acquisto, in risposta al succitato protocollo, il Sub Commisario Amministrativo invitava a procedere tramite il portale MEPA-Consip, per una durata non superiore ai 12 mesi (Allegato 7), pertanto questa UOC in data 25 Marzo 2020 ha effettuato il seguente ODA su piattaforma MEPA-Consip: Ordine N°5439571 avente come oggetto “Fornitura Licenza Annuale FAD ADVANCED” – per un prezzo complessivo (IVA esclusa) pari ad € 4.100,00;

**Considerato che:**

- il decreto n. 58 del 18/07/11 a firma del Commissario ad acta per la prosecuzione del piano di rientro del settore sanitario della Regione Campania prevede che “per gli acquisti di beni, attrezzature e servizi sanitari e non sanitari di importo pari o inferiore ad € 50.000,00, le Aziende Sanitarie possano porre in essere autonome procedure di acquisto...”;
- con Nota Prot. 18322 del 22/09/2017 la UOC Servizi Informatici Aziendali è stata autorizzata a

*Determinazione Dirigenziale*

porre in essere atti di proposta di acquisto nei limiti economici di quanto previsto dalla normativa vigente e dalla Centrale Regionale So.Re.Sa per le spese in autonomia;

- la presente determinazione è formulata previa istruttoria ed estensione conformi alla normativa vigente in materia e può essere pubblicata integralmente sul sito aziendale

### **DETERMINA**

per i motivi espressi in narrativa di:

- approvare la fornitura di quanto all’ODA N° 5439571 alla Ditta ITLAV srl, con sede legale in Via D. Alighieri n 24 – 84091 Battipaglia (SA) – P.IVA 04844800658, per un ammontare complessivo della fornitura pari ad € 4.100,00 oltre IVA al 22%, CIG Z9D2C6BCAF;
- imputare la spesa complessiva pari ad € 5.002,00 IVA inclusa al 22%, sul C.E. 5040202050 - Canoni Annuali Licenze Software - di competenza del bilancio 2020;
- inserire nel contratto la clausola di recesso, ai sensi del combinato disposto degli artt. 92 e 100 del D.Lgs 159/2011, qualora vengano accertati elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa;
- trasmettere copia della presente determinazione al Collegio Sindacale, come per legge ed alla UOC Gestione Economica Finanziaria;
- pubblicare integralmente la presente determinazione.

**Il Direttore UOC Servizi Informatici Aziendali**

**Dott. Giovanni Sferragatta**

*Determinazione Dirigenziale*

*Il presente atto, in formato digitale e firmato elettronicamente, costituisce informazione primaria ed originale ai sensi dei combinati disposti degli artt. 23-ter, 24 e 40 del D.Lgs. n. 82/2005. Eventuale riproduzione analogica, costituisce valore di copia semplice a scopo illustrativo.*



REGIONE CAMPANIA  
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE  
E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE  
“SANT’ANNA E SAN SEBASTIANO” DI CASERTA

ATTESTAZIONE DI VERIFICA E REGISTRAZIONE CONTABILE  
(per le proposte che determinano un costo per l’AORN – VEDI ALLEGATO)

*Determinazione Dirigenziale*

*Il presente atto, in formato digitale e firmato elettronicamente, costituisce informazione primaria ed originale ai sensi dei combinati disposti degli artt. 23-ter, 24 e 40 del D.Lgs. n. 82/2005. Eventuale riproduzione analogica, costituisce valore di copia semplice a scopo illustrativo.*



**REGIONE CAMPANIA**  
**AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE**  
**E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**  
**“SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO” DI CASERTA**

U.O.C. Appropriatezza ed Epidemiologia  
clinica e valutativa, Formazione,  
Qualità e Performance

Caserta, 09/01/2020

Al Direttore U.O.C. S.I.A.  
Dr. Giovanni Sferragatta  
S E D E

Oggetto: richiesta rinnovo assistenza e manutenzione FAD – ECM.

Con delibera n.486 del 24 dicembre 2015, fu affidata alla ditta ITLAV S.r.L., attraverso il ricorso al ME.PA., la fornitura di un sistema LMS ed ECM e della relativa assistenza ed aggiornamento, terminata nel mese di dicembre 2019.

Tale assistenza ed aggiornamento risulta indispensabile per il Servizio da me diretto e, pertanto se ne chiede il rinnovo.

Distinti saluti

Il Direttore U.O.C.  
Dott. Tommaso Sgueglia

Prot. n. DS/CM C110S-20 del 13.01.2020

Spett.Le

**AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA "Sant'Anna e San Sebastiano"**  
Via Tescione - trav. Palasciano, snc  
81100 Caserta (CE)

**U.O.C. Servizi Informativi**  
alla c.a. del Dott. Giovanni Sferragatta

**UOC Sviluppo Organizzativo e Valorizzazione Risorse Umane (SOVRU)**  
Alla c.a. del Dirigente Dott. Tommaso Sgueglia

**PIATTAFORMA INTEGRATA CON I CORSI ECM FAD ADVANCED**

Piattaforma applicativa LMS basata sulla tecnologia e-learning "FAD ECM", integrata con software applicativo "ECM PA" per la completa gestione amministrativa e l'attribuzione/riconoscimento dei crediti formativi ECM

**Oggetto:** Offerta economica per il rinnovo del servizio di assistenza ed aggiornamento sulla piattaforma LMS integrata con i corsi ECM - FAD ADVANCED

**Premesso che:**

- Con deliberazione n. 486 del 24/12/2015 l'Azienda Ospedaliera di Caserta "Sant'Anna e San Sebastiano" assegnava attraverso il ricorso al ME.PA. alla ditta ITLAV la fornitura della piattaforma integrata FAD ADVANCED comprensiva di n° 1 anno di assistenza ed aggiornamento e la fornitura del servizio di assistenza ed aggiornamento per i successivi tre anni.
- In data 21/01/2016 il Dirigente Analista Dott. Giovanni Sferragatta emetteva ordine diretto di acquisto su MEPA, Nr. Identificativo Ordine:2702030 – CIG Z9117E05B3;
- In data 31/12/2019 è scaduto il servizio di assistenza ed aggiornamento triennale;

**Considerato che:**

- In data 10/01/2020 il Dirigente Analista Dott. Giovanni Sferragatta richiedeva alla nostra ditta offerta tecnico-economica per il rinnovo dei servizi di assistenza e manutenzione per ulteriori 4 anni;

**Tanto premesso:**

ITLAV è lieta di proporre la sua migliore offerta per il rinnovo del servizio di assistenza tecnica e aggiornamento evolutivo per n° 4 anni.

CANONE DI ASSISTENZA ED AGGIORNAMENTO	PREZZO MEPA
<p><b>Il servizio di assistenza</b> è costituito dall'insieme delle attività finalizzate a garantire il corretto utilizzo del sistema da parte del cliente. Il servizio consente alle risorse dell'ufficio formazione di richiedere alla ITLAV telefonicamente, mezzo posta elettronica o attraverso il portale ticket on-line richieste di supporto funzionale.</p> <p>Il servizio prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto formativo a distanza al corretto utilizzo dei moduli applicativi attivati;</li> <li>- Assistenza per la diagnosi ed il superamento di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software applicativo;</li> <li>- Supporto formativo al cliente per un uso ottimale del sistema;</li> <li>- Azioni su richiesta del cliente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il corretto utilizzo dei moduli applicativi attivati;</li> </ul> <p><b>Il servizio di aggiornamento</b> consente al cliente di beneficiare delle nuove funzioni e migliorie rilasciate sul programma acquistato.</p> <p>Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aggiornamenti e nuove funzioni;</li> <li>- Risoluzione degli errori segnalati, implementazione nuovi automatismi per velocizzare la procedura.</li> </ul>	<b>€ 4.200,00/anno</b>
<p style="text-align: center;"><b>Tot. complessivo per n° 4 anni</b> <b>CODICE MEPA: AA4-FADECM-HUADV</b></p>	<b>€ 16.800,00</b>

**ITLAV S.r.l.**

Via Dante Alighieri,24 - 84091 Battipaglia (SA) - Sede Operativa: Via Rosa Iemma, 47- 84091 Battipaglia (SA)  
Tel. 0828/319765 - Tel. Assistenza 0828/1776247 Partita IVA:04844800658 - Web Site : [www.itlav.com](http://www.itlav.com) - E-mail:info@itlav.com

**PER ACCETTAZIONE**

( Timbro & Firma )  
da rispedire ad ITLAV S.r.l. (timbrato e firmato)

**Modalità di pagamento:**

**Rate semestrali posticipate da saldare mezzo bonifico bancario**

BCC di Aquara - IBAN IT87 H083 4276 0900 0701 0072 126

*Distinti Saluti*

**Responsabile Commerciale**

Chiara Mellone



ITLAV  
Consulenza Formazione Software

ITLAV S.R.L.  
Via D. Alighieri, 24  
84091 Battipaglia (SA)  
C.F./P.I. 04844800658  
*Chiara Mellone*

**Validità dell'offerta :** 180 giorni

**Modalità di pagamento:** Bonifico Bancario;

**Informativa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 216/679 - GDPR**

ITLAV s.r.l. titolare del trattamento, tratta i dati personali liberamente conferiti per favorire i servizi indicati e, se lo desidera, per aggiornarLa su iniziative e offerte da ITLAV. Potrà esercitare i diritti di cui all'art.15 del nuovo GDPR rivolgendosi al Titolare del Trattamento, ITLAV SRL. – Via D. Alighieri, n. 24 – 84091 Battipaglia (SA) ove applicabili i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR, nonché il Diritto di Reclamo all'Autorità Garante. I dati potranno essere trattati da incaricati preposti agli ordini, al marketing, all'amministrazione, al servizio clienti e potranno essere comunicati a società esterne per l'evasione dell'ordine.

Attraverso il conferimento del suo indirizzo e-mail, del numero di telefax e/o telefono (del tutto facoltativi) esprime il suo specifico consenso all'utilizzo di detti strumenti per la ricezione di newsletter informative e commerciali di ITLAV s.r.l.

**ITLAV S.r.l.**

Via Dante Alighieri, 24 - 84091 Battipaglia (SA) - Sede Operativa: Via Rosa Iemma, 47- 84091 Battipaglia (SA)

Tel. 0828/319765 - Tel. Assistenza 0828/1776247 Partita IVA:04844800658 - Web Site : [www.itlav.com](http://www.itlav.com) - E-mail:info@itlav.com

Prot. n. DS/CM C111S-20 del 13.01.2020

Spett.Le

**AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA "Sant'Anna e San Sebastiano"**  
Via Tescione - trav. Palasciano, snc  
81100 Caserta (CE)

**U.O.C. Servizi Informativi**  
alla c.a. del Dott. Giovanni Sferragatta

**UOC Sviluppo Organizzativo e Valorizzazione Risorse Umane (SOVRU)**  
Alla c.a. del Dirigente Dott. Tommaso Sgueglia

**PIATTAFORMA INTEGRATA CON I CORSI ECM FAD ADVANCED**

Piattaforma applicativa LMS basata sulla tecnologia e-learning "FAD ECM", integrata con software applicativo "ECM PA" per la completa gestione amministrativa e l'attribuzione/riconoscimento dei crediti formativi ECM

**Oggetto:** Offerta economica per il rinnovo del servizio di assistenza ed aggiornamento sulla piattaforma LMS integrata con i corsi ECM - FAD ADVANCED

**Premesso che:**

- Con deliberazione n. 486 del 24/12/2015 l'Azienda Ospedaliera di Caserta "Sant'Anna e San Sebastiano" assegnava attraverso il ricorso al ME.PA. alla ditta ITLAV la fornitura della piattaforma integrata FAD ADVANCED comprensiva di n° 1 anno di assistenza ed aggiornamento e la fornitura del servizio di assistenza ed aggiornamento per i successivi tre anni.
- In data 21/01/2016 il Dirigente Analista Dott. Giovanni Sferragatta emetteva ordine diretto di acquisto su MEPA, Nr. Identificativo Ordine:2702030 – CIG Z9117E05B3;
- In data 31/12/2019 è scaduto il servizio di assistenza ed aggiornamento triennale;

**Considerato che:**

- In data 10/01/2020 il Dirigente Analista Dott. Giovanni Sferragatta richiedeva alla nostra ditta offerta tecnico-economica per il rinnovo dei servizi di assistenza e manutenzione per ulteriori 4 anni;

**Tanto premesso:**

ITLAV è lieta di proporre la sua migliore offerta sul servizio di assistenza tecnica e aggiornamento evolutivo proponendo ulteriori 5 anni, il che consentirebbe un ulteriore risparmio all'azienda.

CANONE DI ASSISTENZA ED AGGIORNAMENTO	PREZZO MEPA
<p><b>Il servizio di assistenza</b> è costituito dall'insieme delle attività finalizzate a garantire il corretto utilizzo del sistema da parte del cliente. Il servizio consente alle risorse dell'ufficio formazione di richiedere alla ITLAV telefonicamente, mezzo posta elettronica o attraverso il portale ticket on-line richieste di supporto funzionale.</p> <p>Il servizio prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto formativo a distanza al corretto utilizzo dei moduli applicativi attivati;</li> <li>- Assistenza per la diagnosi ed il superamento di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software applicativo;</li> <li>- Supporto formativo al cliente per un uso ottimale del sistema;</li> <li>- Azioni su richiesta del cliente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il corretto utilizzo dei moduli applicativi attivati;</li> </ul>	<b>€ 4.000,00/anno</b>
<p><b>Il servizio di aggiornamento</b> consente al cliente di beneficiare delle nuove funzioni e migliorie rilasciate sul programma acquistato.</p> <p>Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aggiornamenti e nuove funzioni;</li> <li>- Risoluzione degli errori segnalati, implementazione nuovi automatismi per velocizzare la procedura.</li> </ul>	<b>€ 20.000,00</b>
<b>Tot. complessivo per n° 5 anni</b> <b>CODICE MEPA: AA5-FADECM-HUADV</b>	

**ITLAV S.r.l.**

Via Dante Alighieri,24 - 84091 Battipaglia (SA) - Sede Operativa: Via Rosa Iemma, 47- 84091 Battipaglia (SA)  
Tel. 0828/319765 - Tel. Assistenza 0828/1776247 Partita IVA:04844800658 - Web Site : [www.itlav.com](http://www.itlav.com) - E-mail:info@itlav.com

**PER ACCETTAZIONE**

( Timbro & Firma )  
da rispedire ad ITLAV S.r.l. (timbrato e firmato)

**Modalità di pagamento:**

**Rate semestrali posticipate da saldare mezzo bonifico bancario**

BCC di Aquara - IBAN IT87 H083 4276 0900 0701 0072 126

*Distinti Saluti*

**Responsabile Commerciale**

Chiara Mellone



ITLAV S.R.L.  
Via D. Alighieri, 24  
84091 Battipaglia (SA)  
C.F./P.I. 04844800658  
*Chiara Mellone*

**Validità dell'offerta :** 180 giorni

**Modalità di pagamento:** Bonifico Bancario;

**Informativa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 216/679 - GDPR**

ITLAV s.r.l. titolare del trattamento, tratta i dati personali liberamente conferiti per favorire i servizi indicati e, se lo desidera, per aggiornarLa su iniziative e offerte da ITLAV. Potrà esercitare i diritti di cui all'art.15 del nuovo GDPR rivolgendosi al Titolare del Trattamento, ITLAV SRL. – Via D. Alighieri, n. 24 – 84091 Battipaglia (SA) ove applicabili i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR, nonché il Diritto di Reclamo all'Autorità Garante. I dati potranno essere trattati da incaricati preposti agli ordini, al marketing, all'amministrazione, al servizio clienti e potranno essere comunicati a società esterne per l'evasione dell'ordine.

Attraverso il conferimento del suo indirizzo e-mail, del numero di telefax e/o telefono (del tutto facoltativi) esprime il suo specifico consenso all'utilizzo di detti strumenti per la ricezione di newsletter informative e commerciali di ITLAV s.r.l.

**ITLAV S.r.l.**

Via Dante Alighieri,24 - 84091 Battipaglia (SA) - Sede Operativa: Via Rosa Iemma, 47- 84091 Battipaglia (SA)

Tel. 0828/319765 - Tel. Assistenza 0828/1776247 Partita IVA:04844800658 - Web Site : [www.itlav.com](http://www.itlav.com) - E-mail:info@itlav.com

Prot. n. DS/CM C112S-20 del 14.01.2020

Spett.Le

**AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA "Sant'Anna e San Sebastiano"**

Via Tescione - trav.Palasciano, snc

81100 Caserta (CE)

**U.O.C. Servizi Informativi**

*alla c.a. del Dott. Giovanni Sferragatta*

**UOC Sviluppo Organizzativo e Valorizzazione Risorse Umane (SOVRU)**

*Alla c.a. del Dirigente Dott. Tommaso Sgueglia*

**PIATTAFORMA INTEGRATA CON I CORSI ECM FAD ADVANCED**

Piattaforma applicativa LMS basata sulla tecnologia e-learning "FAD ECM", integrata con software applicativo "ECM PA" per la completa gestione amministrativa e l' attribuzione/riconoscimento dei crediti formativi ECM

**Oggetto:** Offerta economica per il rinnovo del servizio di assistenza ed aggiornamento sulla piattaforma LMS integrata con i corsi ECM - FAD ADVANCED

**Premesso che:**

- Con deliberazione n. 486 del 24/12/2015 l'Azienda Ospedaliera di Caserta "Sant'Anna e San Sebastiano" assegnava attraverso il ricorso al ME.PA. alla ditta ITLAV la fornitura della piattaforma integrata FAD ADVANCED comprensiva di n° 1 anno di assistenza ed aggiornamento e la fornitura del servizio di assistenza ed aggiornamento per i successivi tre anni.
- In data 21/01/2016 il Dirigente Analista Dott. Giovanni Sferragatta emetteva ordine diretto di acquisto su MEPA, Nr. Identificativo Ordine:2702030 – CIG Z9117E05B3;
- In data 31/12/2019 è scaduto il servizio di assistenza ed aggiornamento triennale;

**Considerato che:**

- In data 10/01/2020 il Dirigente Analista Dott. Giovanni Sferragatta richiedeva alla nostra ditta offerta tecnico-economica per il rinnovo dei servizi di assistenza e manutenzione per ulteriori 4 anni;

**Tanto premesso e considerato:**

ITLAV è lieta di proporre la sua migliore offerta per il rinnovo del servizio di assistenza tecnica e aggiornamento evolutivo per n° 4 anni.

**CANONE DI ASSISTENZA ED AGGIORNAMENTO**

**PREZZO MEPA**

**Il servizio di assistenza** è costituito dall'insieme delle attività finalizzate a garantire il corretto utilizzo del sistema da parte del cliente. Il servizio consente alle risorse dell'ufficio formazione di richiedere alla ITLAV telefonicamente, mezzo posta elettronica o attraverso il portale ticket online richieste di supporto funzionale.

Il servizio prevede:

- Supporto formativo a distanza al corretto utilizzo dei moduli applicativi attivati;
- Assistenza per la diagnosi ed il superamento di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software applicativo;
- Supporto formativo al cliente per un uso ottimale del sistema;
- Azioni su richiesta del cliente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il corretto utilizzo dei moduli applicativi attivati;

**€ 4.200,00/anno + IVA**

**Il servizio di aggiornamento** consente al cliente di beneficiare delle nuove funzioni e migliorie rilasciate sul programma acquistato.

Comprende:

- Aggiornamenti e nuove funzioni;
- Risoluzione degli errori segnalati, implementazione nuovi automatismi per velocizzare la procedura.

**Tot. complessivo per n° 4 anni**

**CODICE MEPA: AA4-FADECM-HUADV**

**€ 16.800,00 + IVA**

**Offerta a voi riservata**

**€ 16.500,00 + IVA**

**ITLAV S.r.l.**

Via Dante Alighieri,24 - 84091 Battipaglia (SA) - Sede Operativa: Via Rosa Iemma, 47- 84091 Battipaglia (SA)

Tel. 0828/319765 - Tel. Assistenza 0828/1776247 Partita IVA:04844800658 - Web Site : [www.itlav.com](http://www.itlav.com) - E-mail:info@itlav.com

Pagina 1 di 2

## SERVIZI AGGIUNTIVI A VOI RISERVATI

N. 3 (tre) giornate/anno di affiancamento in loco presso vs. Azienda Ospedaliera al personale dell’Ufficio Formazione operante sul gestionale.

**PER ACCETTAZIONE**

( Timbro & Firma )  
da rispedire ad ITLAV S.r.l. (timbrato e firmato)

**Modalità di pagamento:**  
**Rate semestrali posticipate da saldare mezzo bonifico bancario**  
BCC di Aquara - IBAN IT87 H083 4276 0900 0701 0072 126

*Distinti Saluti*

**Responsabile Commerciale**  
Chiara Mellone



**ITLAV**  
Consulenza Formazione Software

ITLAV S.R.L.  
Via D. Alighieri, 24  
84091 Battipaglia (SA)  
C.F. ITLAV04844800658  


**Validità dell’offerta :** 180 giorni

**Modalità di pagamento:** Bonifico Bancario;

### Informativa ai sensi dell’Art. 13 del Regolamento UE 216/679 - GDPR

ITLAV s.r.l. titolare del trattamento, tratta i dati personali liberamente conferiti per favorire i servizi indicati e, se lo desidera, per aggiornarLa su iniziative e offerte da ITLAV. Potrà esercitare i diritti di cui all’art.15 del nuovo GDPR rivolgendosi al Titolare del Trattamento, ITLAV SRL. – Via D. Alighieri, n. 24 – 84091 Battipaglia (SA) ove applicabili i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR, nonché il Diritto di Reclamo all’Autorità Garante. I dati potranno essere trattati da incaricati preposti agli ordini, al marketing, all’amministrazione, al servizio clienti e potranno essere comunicati a società esterne per l’evasione dell’ordine.

Attraverso il conferimento del suo indirizzo e-mail, del numero di telefax e/o telefono (del tutto facoltativi) esprime il suo specifico consenso all’utilizzo di detti strumenti per la ricezione di newsletter informative e commerciali di ITLAV s.r.l.

### **ITLAV S.r.l.**

Via Dante Alighieri,24 - 84091 Battipaglia (SA) - Sede Operativa: Via Rosa Iemma, 47- 84091 Battipaglia (SA)

Tel. 0828/319765 – Tel. Assistenza 0828/1776247 Partita IVA:04844800658 - Web Site : [www.itlav.com](http://www.itlav.com) - E-mail:info@itlav.com

**Prot. n. DS/CM C113S-20 del 14.01.2020**

Spett.Le

**AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA "Sant'Anna e San Sebastiano"**

Via Tescione - trav. Palasciano, snc

81100 Caserta (CE)

**U.O.C. Servizi Informativi**

alla c.a. del Dott. Giovanni Sferragatta

**UOC Sviluppo Organizzativo e Valorizzazione Risorse Umane (SOVRU)**

Alla c.a. del Dirigente Dott. Tommaso Sgueglia

**PIATTAFORMA INTEGRATA CON I CORSI ECM FAD ADVANCED**

Piattaforma applicativa LMS basata sulla tecnologia e-learning "FAD ECM", integrata con software applicativo "ECM PA" per la completa gestione amministrativa e l' attribuzione/riconoscimento dei crediti formativi ECM

**Oggetto:** Offerta economica per il rinnovo del servizio di assistenza ed aggiornamento sulla piattaforma LMS integrata con i corsi ECM - FAD ADVANCED

**Premesso che:**

- Con deliberazione n. 486 del 24/12/2015 l'Azienda Ospedaliera di Caserta "Sant'Anna e San Sebastiano" assegnava attraverso il ricorso al ME.PA. alla ditta ITLAV la fornitura della piattaforma integrata FAD ADVANCED comprensiva di n° 1 anno di assistenza ed aggiornamento e la fornitura del servizio di assistenza ed aggiornamento per i successivi tre anni.
- In data 21/01/2016 il Dirigente Analista Dott. Giovanni Sferragatta emetteva ordine diretto di acquisto su MEPA, Nr. Identificativo Ordine:2702030 – CIG Z9117E05B3;
- In data 31/12/2019 è scaduto il servizio di assistenza ed aggiornamento triennale;

**Considerato che:**

- In data 10/01/2020 il Dirigente Analista Dott. Giovanni Sferragatta richiedeva alla nostra ditta offerta tecnico-economica per il rinnovo dei servizi di assistenza e manutenzione per ulteriori 4 anni;

**Tanto premesso e considerato**

ITLAV è lieta di proporre la sua migliore offerta sul servizio di assistenza tecnica e aggiornamento evolutivo proponendo ulteriori 5 anni, il che consentirebbe un ulteriore risparmio all'azienda.

<b>CANONE DI ASSISTENZA ED AGGIORNAMENTO</b>	<b>PREZZO MEPA</b>
<p><b>Il servizio di assistenza</b> è costituito dall'insieme delle attività finalizzate a garantire il corretto utilizzo del sistema da parte del cliente. Il servizio consente alle risorse dell'ufficio formazione di richiedere alla ITLAV telefonicamente, mezzo posta elettronica o attraverso il portale ticket online richieste di supporto funzionale.</p> <p>Il servizio prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto formativo a distanza al corretto utilizzo dei moduli applicativi attivati;</li> <li>- Assistenza per la diagnosi ed il superamento di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software applicativo;</li> <li>- Supporto formativo al cliente per un uso ottimale del sistema;</li> <li>- Azioni su richiesta del cliente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il corretto utilizzo dei moduli applicativi attivati;</li> </ul> <p><b>Il servizio di aggiornamento</b> consente al cliente di beneficiare delle nuove funzioni e migliorie rilasciate sul programma acquistato.</p> <p>Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aggiornamenti e nuove funzioni;</li> <li>- Risoluzione degli errori segnalati, implementazione nuovi automatismi per velocizzare la procedura.</li> </ul>	<b>€ 4.000,00/anno+IVA</b>
<p style="text-align: center;"><b>Tot. complessivo per n° 5 anni</b></p> <p style="color: red; text-align: center;"><b>CODICE MEPA: AA5-FADECM-HUADV</b></p>	<b>€ 20.000,00+IVA</b>
<p style="text-align: center;"><b>OFFERTA A VOI RISERVATA</b></p>	<b>€ 19.500,00+IVA</b>

**ITLAV S.r.l.**

Via Dante Alighieri,24 - 84091 Battipaglia (SA) - Sede Operativa: Via Rosa Iemma, 47- 84091 Battipaglia (SA)

Tel. 0828/319765 - Tel. Assistenza 0828/1776247 Partita IVA:04844800658 - Web Site : [www.itlav.com](http://www.itlav.com) - E-mail:info@itlav.com

## SERVIZI AGGIUNTIVI A VOI RISERVATI

N. 5 (cinque) giornate/anno di affiancamento in loco presso vs. Azienda Ospedaliera al personale dell'Ufficio Formazione operante sul gestionale.

### PER ACCETTAZIONE

( Timbro & Firma )  
da rispedire ad ITLAV S.r.l. (timbrato e firmato)

#### Modalità di pagamento:

**Rate semestrali posticipate da saldare mezzo bonifico bancario**

BCC di Aquara - IBAN IT87 H083 4276 0900 0701 0072 126

*Distinti Saluti*

**Responsabile Commerciale**  
Chiara Mellone



**Validità dell'offerta :** 180 giorni

**Modalità di pagamento:** Bonifico Bancario;

#### Informativa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 216/679 - GDPR

ITLAV s.r.l. titolare del trattamento, tratta i dati personali liberamente conferiti per favorire i servizi indicati e, se lo desidera, per aggiornarLa su iniziative e offerte da ITLAV. Potrà esercitare i diritti di cui all'art.15 del nuovo GDPR rivolgendosi al Titolare del Trattamento, ITLAV SRL. – Via D. Alighieri, n. 24 – 84091 Battipaglia (SA) ove applicabili i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR, nonché il Diritto di Reclamo all'Autorità Garante. I dati potranno essere trattati da incaricati preposti agli ordini, al marketing, all'amministrazione, al servizio clienti e potranno essere comunicati a società esterne per l'evasione dell'ordine.

Attraverso il conferimento del suo indirizzo e-mail, del numero di telefax e/o telefono (del tutto facoltativi) esprime il suo specifico consenso all'utilizzo di detti strumenti per la ricezione di newsletter informative e commerciali di ITLAV s.r.l.

#### **ITLAV S.r.l.**

Via Dante Alighieri,24 - 84091 Battipaglia (SA) - Sede Operativa: Via Rosa Iemma, 47- 84091 Battipaglia (SA)

Tel. 0828/319765 - Tel. Assistenza 0828/1776247 Partita IVA:04844800658 - Web Site : [www.itlav.com](http://www.itlav.com) - E-mail:info@itlav.com

Prot. n. DS/CM C120S-20 del 21.01.2020

Spett.Le

**AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA "Sant'Anna e San Sebastiano"**

Via Tescione - trav.Palasciano, snc

81100 Caserta (CE)

**U.O.C. Servizi Informativi**

*alla c.a. del Dott. Giovanni Sferragatta*

**UOC Sviluppo Organizzativo e Valorizzazione Risorse Umane (SOVRU)**

*Alla c.a. del Dirigente Dott. Tommaso Sgueglia*

**PIATTAFORMA INTEGRATA CON I CORSI ECM FAD ADVANCED**

Piattaforma applicativa LMS basata sulla tecnologia e-learning "FAD ECM", integrata con software applicativo "ECM PA" per la completa gestione amministrativa e l' attribuzione/riconoscimento dei crediti formativi ECM

**Oggetto:** Offerta economica per il rinnovo del servizio di assistenza ed aggiornamento sulla piattaforma LMS integrata con i corsi ECM - FAD ADVANCED

**Premesso che:**

- Con deliberazione n. 486 del 24/12/2015 l'Azienda Ospedaliera di Caserta "Sant'Anna e San Sebastiano" assegnava attraverso il ricorso al ME.PA. alla ditta ITLAV la fornitura della piattaforma integrata FAD ADVANCED comprensiva di n° 1 anno di assistenza ed aggiornamento e la fornitura del servizio di assistenza ed aggiornamento per i successivi tre anni.
- In data 21/01/2016 il Dirigente Analista Dott. Giovanni Sferragatta emetteva ordine diretto di acquisto su MEPA, Nr. Identificativo Ordine:2702030 – CIG Z9117E05B3;
- In data 31/12/2019 è scaduto il servizio di assistenza ed aggiornamento triennale;

**Considerato che:**

- In data 21/01/2020 il Dirigente Analista Dott. Giovanni Sferragatta richiedeva alla nostra ditta offerta tecnico-economica per il rinnovo dei servizi di assistenza e manutenzione per un ulteriore anno;

**Tanto premesso e considerato:**

ITLAV è lieta di proporre la sua migliore offerta per il rinnovo del servizio di assistenza tecnica e aggiornamento evolutivo per n° 1 anno.

<b>CANONE DI ASSISTENZA ED AGGIORNAMENTO</b>	<b>PREZZO DI LISTINO</b>	<b>Offerta a voi riservata</b>
<p><b><u>Il servizio di assistenza</u></b> è costituito dall'insieme delle attività finalizzate a garantire il corretto utilizzo del sistema da parte del cliente. Il servizio consente alle risorse dell'ufficio formazione di richiedere alla ITLAV telefonicamente, mezzo posta elettronica o attraverso il portale ticket on-line richieste di supporto funzionale.</p> <p>Il servizio prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto formativo a distanza al corretto utilizzo dei moduli applicativi attivati;</li> <li>- Assistenza per la diagnosi ed il superamento di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software applicativo;</li> <li>- Supporto formativo al cliente per un uso ottimale del sistema;</li> <li>- Azioni su richiesta del cliente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il corretto utilizzo dei moduli applicativi attivati;</li> </ul> <p><b><u>Il servizio di aggiornamento</u></b> consente al cliente di beneficiare delle nuove funzioni e migliorie rilasciate sul programma acquistato.</p> <p>Comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aggiornamenti e nuove funzioni;</li> <li>- Risoluzione degli errori segnalati, implementazione nuovi automatismi per velocizzare la procedura.</li> </ul>	<p><b>€ 4.233,00/anno</b></p> <p><b>IVA 22%SP ESCLUSA</b></p>	<p><b>€ 4.100,00</b></p> <p><b>IVA 22%SP ESCLUSA</b></p>

**ITLAV S.r.l.**

Via Dante Alighieri,24 - 84091 Battipaglia (SA) - Sede Operativa: Via Rosa Iemma, 47- 84091 Battipaglia (SA)

Tel. 0828/319765 - Tel. Assistenza 0828/1776247 Partita IVA:04844800658 - Web Site : [www.itlav.com](http://www.itlav.com) - E-mail:[info@itlav.com](mailto:info@itlav.com)

## SERVIZI AGGIUNTIVI A VOI RISERVATI

N. 3 (tre) giornate/anno di affiancamento in loco presso vs. Azienda Ospedaliera al personale dell'Ufficio Formazione operante sul gestionale.

### PER ACCETTAZIONE

( Timbro & Firma )  
da rispedire ad ITLAV S.r.l. (timbrato e firmato)

#### Modalità di pagamento:

**Rate semestrali posteipate da saldare mezzo bonifico bancario**

BCC di Aquara - IBAN IT87 H083 4276 0900 0701 0072 126

*Distinti Saluti*

**Responsabile Commerciale**  
Chiara Mellone



ITLAV S.R.L.

Via D. Alighieri, 24

84091 Battipaglia (SA)

C.F./P.I. 04844800658

*Chiara Mellone*

**Validità dell'offerta :** 180 giorni

**Modalità di pagamento:** Bonifico Bancario;

#### Informativa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 216/679 - GDPR

ITLAV s.r.l. titolare del trattamento, tratta i dati personali liberamente conferiti per favorire i servizi indicati e, se lo desidera, per aggiornarLa su iniziative e offerte da ITLAV. Potrà esercitare i diritti di cui all'art.15 del nuovo GDPR rivolgendosi al Titolare del Trattamento, ITLAV SRL. – Via D. Alighieri, n. 24 – 84091 Battipaglia (SA) ove applicabili i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR, nonché il Diritto di Reclamo all'Autorità Garante. I dati potranno essere trattati da incaricati preposti agli ordini, al marketing, all'amministrazione, al servizio clienti e potranno essere comunicati a società esterne per l'evasione dell'ordine.

Attraverso il conferimento del suo indirizzo e-mail, del numero di telefax e/o telefono (del tutto facoltativi) esprime il suo specifico consenso all'utilizzo di detti strumenti per la ricezione di newsletter informative e commerciali di ITLAV s.r.l.

#### **ITLAV S.r.l.**

Via Dante Alighieri,24 - 84091 Battipaglia (SA) - Sede Operativa: Via Rosa Iemma, 47- 84091 Battipaglia (SA)

Tel. 0828/319765 - Tel. Assistenza 0828/1776247 Partita IVA:04844800658 - Web Site : [www.itlav.com](http://www.itlav.com) - E-mail:info@itlav.com

**AORN  
CASERTA**

Caserta, 23/01/2019

*Dr. Sferratore  
Non vede relazione  
mezza vita del Dr Sferratore  
Se con i verificare feritoletto di  
Per prelevarne per la rinnovo inviato a ITLAV  
eventuale eventualità*

**REGIONE CAMPANIA**  
**AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE**  
Per le attività/alti di competenza a nel rispetto di quanto previsto dalla L. 241/90 e s.m.i.  
ED ALTA SPECIALIZZAZIONE  
"SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO" DI CASERTA  
Alfani Generali  
Alfani Segretari  
 App. Epid., Form. Qual. Perf.  
 Controllo di Gestione  
 Direzione Sanitaria  
 Farmacia  
 G.E.F.  
Data 25.1.20  
Gestione Risorse Umane  
Ingegneria Osp. e Serv. Tec.  
Org. Progr. Serv. Osp. E San.  
Prov. Econ.  
S.I.A.  
Tecnologia Ospedaliera  
Altro

Al Commissario Straordinario  
Al Sub Commissario Amministrativo

**Oggetto: Sistema LMS ed ECM e relativa assistenza e manutenzione – Ditta “ITLAV SRL” –**

**Rinnovo Assistenza e Manutenzione.**

Premesso che:

- Con Deliberazione N° 486 del 24 dicembre 2015 è stata aggiudicata alla Ditta ITLAV SRL, con sede legale in Via dante Alighieri 24 – Battipaglia (SA) – P.IVA 04844800658, la fornitura di un Sistema LMS ed ECM e della relativa assistenza e aggiornamento per anni quattro per un ammontare complessivo della fornitura pari ad € 39.500,00, oltre IVA al 22%;
- Il contratto di assistenza e manutenzione è scaduto in data 31 dicembre 2019;
- Con nota Prot. 661 del 9 gennaio 2020 il Direttore della UOC Appropriatezza ed Epidemiologia clinica e valutativa, Formazione, Qualità e Performance ha richiesto il rinnovo del servizio di assistenza e aggiornamento della piattaforma ritenuto indispensabile per l'operatività della struttura assistenza e aggiornamento della piattaforma ritenuto indispensabile per l'operatività della struttura

(Allegato 1);

- Su richiesta dello scrivente, la Ditta ITLAV SRL ha inviato via mail un'offerta tecnico-economica relativa al servizio di assistenza e aggiornamento della piattaforma per anni 4 e per anni 5, a cui ha fatto seguito un'offerta migliorativa, richiesta dallo scrivente ufficio, sia per anni 4 e 5 che per soli 12 mesi (Allegati 2, 3, 4, 5 e 6);

**ATTESTAZIONE DI VERIFICA E REGISTRAZIONE CONTABILE**  
**relativa alla DETERMINA DIRIGENZIALE con oggetto:**

**E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA, AI SENSI DELL'ART.36 CO.2 DEL D.LGS. 50/2016, MEDIANTE ORIGINE DIRETTO DI ACQUISTO N° 5439571 SULLA PIATTAFORMA MEPA - CONSIP, DELLA LICENZA ANNUALE DEL MODULO FAD ADVANCED - CIG Z972C89698**

**ATTESTAZIONE DI VERIFICA E REGISTRAZIONE CONTABILE 1 (per le proposte che determinano un costo per l'AORN)**

Il costo derivante dal presente atto : €5.002,00

- è di competenza dell'esercizio 2020 , imputabile al conto economico 5040202050 - Canoni annuali licenze software da scomputare dal preventivo di spesa che presenta la necessaria disponibilità
- è relativo ad acquisizione cespiti di cui alla Fonte di Finanziamento

Caserta li, 07/04/2020

**il Dirigente GEF incaricato**  
**UOC GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA**  
**Eduardo Scarfiglieri**



**REGIONE CAMPANIA  
AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA  
SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO  
DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**

**Determina Dirigenziale N. 206 del 09/04/2020**

**PROPONENTE: UOC SERVIZI INFORMATICI AZIENDALI**

**OGGETTO: E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - PROCEDURA DI  
AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA, AI SENSI DELL'ART.36 CO.2 DEL D.LGS. 50/2016,  
MEDIANTE ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO N° 5439571 SULLA PIATTAFORMA MEPA -  
CONSIP, DELLA LICENZA ANNUALE DEL MODULO FAD ADVANCED – CIG Z972C89698**

In pubblicazione dal 09/04/2020 e per il periodo prescritto dalla vigente normativa in materia (art.8 D.Lgs 14/2013, n.33 e smi)

**Atto immediatamente esecutivo**

**UOC AFFARI GENERALI**

**Direttore Eduardo Chianese**

*Redatto da*

*Enrico Picazio*

*Elenco firmatari*

*Eduardo Scarfiglieri - UOC GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA*

*Giovanni Sferragatta - UOC SERVIZI INFORMATICI AZIENDALI*

*Per delega del Direttore della UOC AFFARI GENERALI, il funzionario Pasquale Cecere*