



**REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA
SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**

Determina Dirigenziale N. 207 del 09/04/2020

PROPONENTE: UOC SERVIZI INFORMATICI AZIENDALI

OGGETTO: E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA, AI SENSI DELL'ART.36 CO.2 DEL D.LGS. 50/2016, MEDIANTE ORINE DIRETTO DI ACQUISTO N° 5439552 SULLA PIATTAFORMA MEPA - CONSIP, PER LA FORNITURA DI UNA LICENZA SOFTWARE CONSOLONE DELLA DURATA DI UN ANNO – CIG ZA82C89646



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE
E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
"SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO" DI CASERTA

Oggetto: E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA, AI SENSI DELL'ART.36 CO.2 DEL D.LGS. 50/2016, MEDIANTE ORINE DIRETTO DI ACQUISTO N° 5439552 SULLA PIATTAFORMA MEPA - CONSIP, PER LA FORNITURA DI UNA LICENZA SOFTWARE CONSOLONE DELLA DURATA DI UN ANNO – CIG ZA82C89646

Direttore UOC SERVIZI INFORMATICI AZIENDALI

Premesso che:

- Con Determinazione N° 449 del 3 Agosto 2016 è stata aggiudicata alla Ditta Smartnet srl, con sede legale in via Antiniana 2 – Pozzuoli (NA) – P.IVA 07044450638, la fornitura di un Sistema di Monitoring, denominato ConsolOne, comprensivo di installazione, avviamento, assistenza e manutenzione per anni tre per un ammontare complessivo della fornitura pari ad € 37.500,00, oltre IVA al 22%;
- la piattaforma ConsolOne, in uso anche presso altre Aziende Sanitarie della Campania, viene utilizzata come sistema di Monitoring anche al fine del raggiungimento della compliance normativa con quanto richiesto dal GDPR in materia di Privacy;
- il contratto di assistenza e manutenzione è scaduto in data 27 novembre 2019;
- su richiesta dello scrivente, la Ditta Smartnet srl ha inviato via mail un'offerta tecnico economica relativa al servizio di assistenza e manutenzione per anni 4, a cui ha fatto seguito una offerta migliorativa, richiesta dallo scrivente ufficio, sia per anni 4 che per soli 12 mesi. (Allegati 1, 2 e 3);
- con nota prot. 2211 del 23/01/2020 in copia allegata, questo ufficio, ha richiesto al Commissario Straordinario e al Sub Commissario Amministrativo, l'autorizzazione a procedere al rinnovo del software ConsolOne, in quanto indispensabile al controllo e al monitoraggio della rete LAN Aziendale;
- con nota del sub Commissario Amministrativo in copia allegata, lo scrivente è stato autorizzato a procedere al rinnovo per un periodo non superiore ai 12 mesi, pertanto, in data 25 Marzo 2020 ha effettuato il seguente ODA su piattaforma MEPA-Consip: ordine N°5439552 avente come oggetto "Fornitura licenza Software ConsolOne per la durata di un anno" – per un prezzo complessivo (IVA esclusa) pari ad € 12.000,00;

Considerato che:

Determinazione Dirigenziale



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE
E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
"SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO" DI CASERTA

- il decreto n. 58 del 18/07/11 a firma del Commissario ad acta per la prosecuzione del piano di rientro del settore sanitario della Regione Campania prevede che “per gli acquisti di beni, attrezzature e servizi sanitari e non sanitari di importo pari o inferiore ad € 50.000,00, le Aziende Sanitarie possano porre in essere autonome procedure di acquisto...”;
- con Nota Prot. 18322 del 22/09/2017 la UOC Servizi Informatici Aziendali è stata autorizzata a porre in essere atti di proposta di acquisto nei limiti economici di quanto previsto dalla normativa vigente e dalla Centrale Regionale So.Re.Sa per le spese in autonomia;
- la presente determinazione è formulata previa istruttoria ed estensione conformi alla normativa vigente in materia e può essere pubblicata integralmente sul sito aziendale

DETERMINA

per i motivi espressi in narrativa di:

- approvare la fornitura di quanto all'ODA N° 5439522 alla Ditta SmartNet srl, con sede legale in Via Antiniana 2A – 80078 Pozzuoli (NA) – P.IVA 07044450638, per un ammontare complessivo della fornitura pari ad € 12.000,00 oltre IVA al 22%, CIG ZA82C89646;
- imputare la spesa complessiva pari ad € 14.640,00 IVA inclusa al 22%, sul C.E. 5040202050 - Canoni Annuali Licenze Software - di competenza del bilancio 2020;
- inserire nel contratto la clausola di recesso, ai sensi del combinato disposto degli artt. 92 e 100 del D.Lgs 159/2011, qualora vengano accertati elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa;
- trasmettere copia della presente determinazione al Collegio Sindacale, come per legge ed alla UOC Gestione Economica Finanziaria;
- pubblicare integralmente la presente determinazione.

Il Direttore UOC Servizi Informatici Aziendali

Dott. Giovanni Sferragatta

Determinazione Dirigenziale

Il presente atto, in formato digitale e firmato elettronicamente, costituisce informazione primaria ed originale ai sensi dei combinati disposti degli artt. 23-ter, 24 e 40 del D.Lgs. n. 82/2005. Eventuale riproduzione analogica, costituisce valore di copia semplice a scopo illustrativo.



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE
E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
"SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO" DI CASERTA

ATTESTAZIONE DI VERIFICA E REGISTRAZIONE CONTABILE
(per le proposte che determinano un costo per l'AORN – VEDI ALLEGATO)

Determinazione Dirigenziale

Il presente atto, in formato digitale e firmato elettronicamente, costituisce informazione primaria ed originale ai sensi dei combinati disposti degli artt. 23-ter, 24 e 40 del D.Lgs. n. 82/2005. Eventuale riproduzione analogica, costituisce valore di copia semplice a scopo illustrativo.



Controlla l'infrastruttura della tua azienda

Con ConsolONE gestisci l'intera infrastruttura tecnologica della tua azienda, monitorandola 24 ore al giorno 365 giorni all'anno. Puoi controllare anche ambienti non di rete come impianti di produzione, di controllo ambientale, di analisi e controllo elettrico, di integrazione con sistemi di building Automation.



Gestione di IoT, Dcim, Cloud, Infrastrutture



Gestione da qualsiasi luogo



Gestione da qualsiasi device
(Tablet, PC, Smartphone)



Facilità di gestione



OFFERTA ECONOMICA

SOCIETÀ:

Azienda Ospedaliera di Caserta

DA:

Sig. Pirone

C.A.:

Dott. Giovanni Sferragatta

NS. RIF.:

Ospedale_Caserta_ConsolONE.397-2

C.C.:**DATA:**

17 dicembre 2019

N. FAX:

sia@ospedale.caserta.it

PAGINE INCLUSA LA COPERTINA:

26, inclusa questa

OGGETTO: Proposta Economica

Con riferimento ai colloqui intercorsi, con la presente, Vi presentiamo la ns. proposta di Monitoring, Assistenza & Manutenzione della Vs. Rete LAN/WAN, basata sulla piattaforma **ConsolONE®**.



Gestione di IoT, Dcim, Cloud,
Infrastrutture



Gestione da qualsiasi luogo

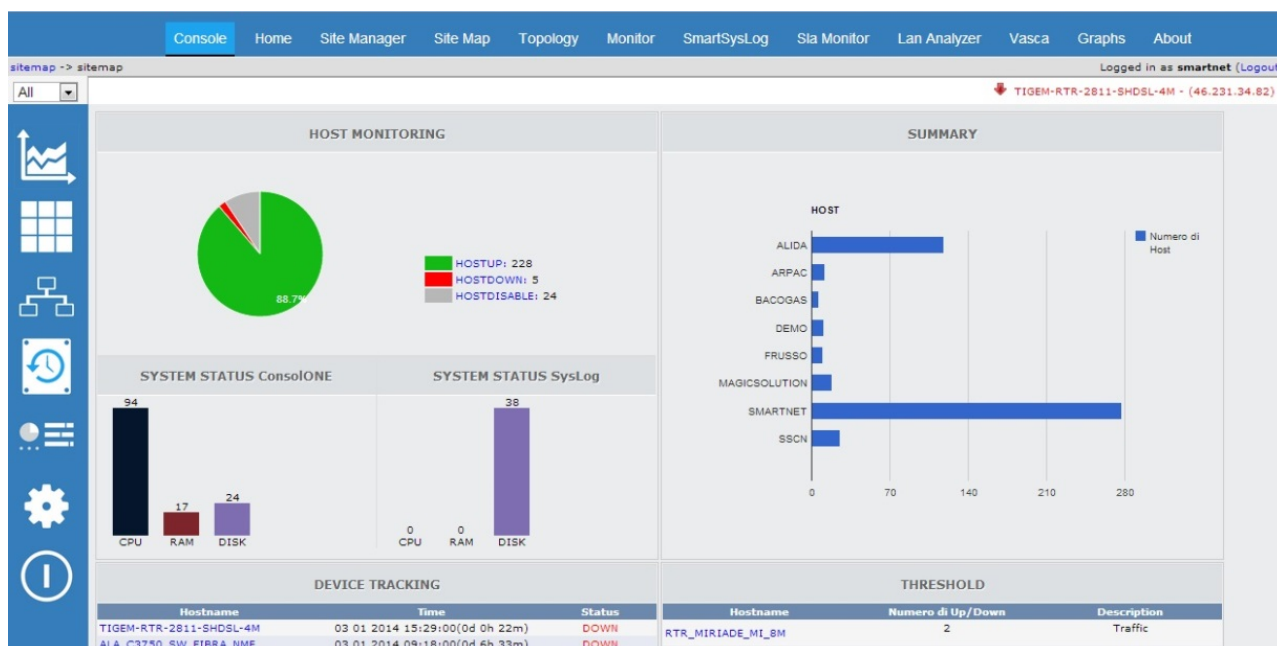


Gestione da qualsiasi device
(Tablet, PC, Smartphone)

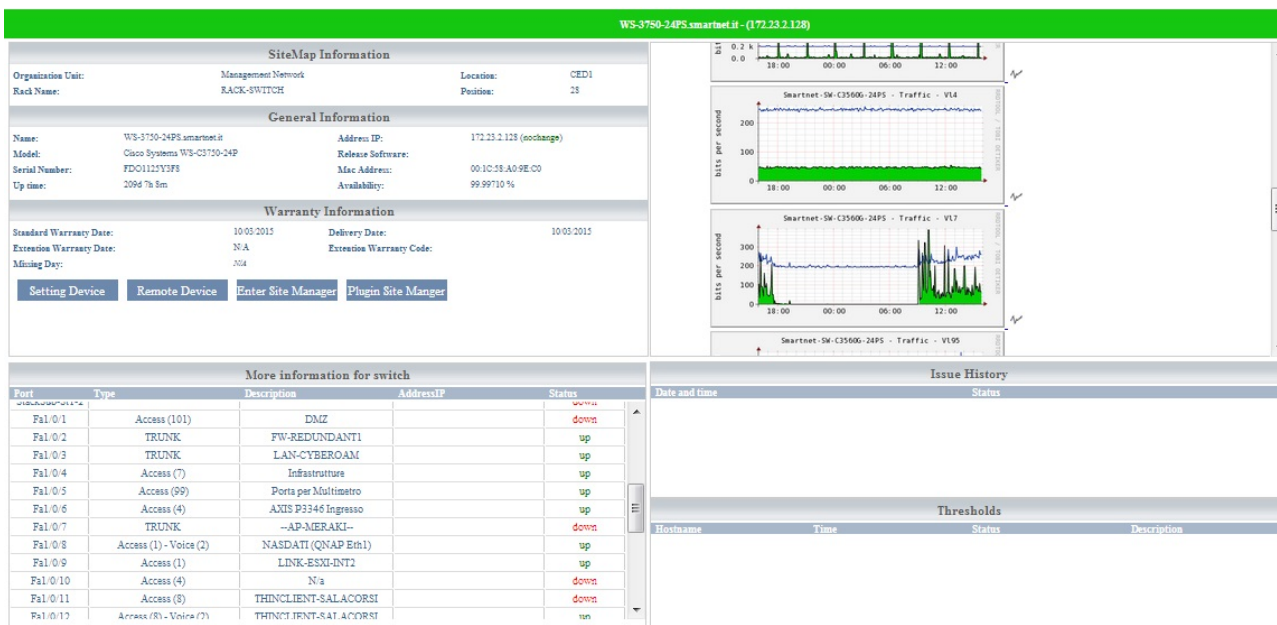


Facilità di gestione

ConsolONE® è stato sviluppato per monitorare e gestire complesse infrastrutture di rete, al fine di localizzare malfunzionamenti, criticità o semplicemente generare una reportistica completa e dettagliata sulle prestazioni e sulle attività degli apparati e dell'intera LAN aziendale, mediante protocollo di gestione SNMP.



Data la elevata sensibilità dei servizi forniti dall'infrastruttura un monitoraggio capillare degli apparati, gestiti via IP (ormai il 90% dei dispositivi) è un'esigenza indispensabile per poter garantire la continuità dei servizi. Uno dei punti di forza di **ConsolONE®** è quello di fornire una console unica per la gestione di TUTTO...se un apparato è gestibile via IP, il **ConsolONE®** lo può monitorare!



ConsolONE® è stato progettato in modo da porre le esigenze del cliente sempre in primo piano; tale sforzo in fase di sviluppo garantisce allo strumento:

- 1- Estrema **duttilità** monitoraggio ed eventuali alert (email, sms, chiamata...) profilati in base all'importanza dei servizi;
- 2- **Predicibilità** la possibilità di monitorare un servizio a tutti i livelli della pila OSI permette di anticipare l'insorgere di eventuali problematiche che "a catena" potrebbero portare al blocco dello stesso;
- 3- **Immediatezza** sia negli avvisi sia nella reperibilità delle informazioni sensibili alla risoluzione delle problematiche
- 4- **Personalizzazione** l'implementazione modulare del **ConsolONE®** permette lo sviluppo di eventuali ulteriori plug-in in maniera immediata.
- 5- **Profilazione** Consente di profilare gli utenti in base ai livelli e alle esigenze di servizio garantendo anche la granularità di accesso anche alle apparecchiature di rete associando all'utente di sistema un livello di accesso profilato anche per le apparecchiature di rete
- 6- **Proattività** Il sistema consente di reagire in modo automatico ad eventi, schedando o lanciando script di primo intervento appositamente predisposti a monte.
- 7- **Sicurezza e affidabilità** il sistema consente anche di garantire affidabilità e controllo di gestione tenendo sotto controllo gli stati e i livelli funzionali garantendo anche in automatico la gestione delle copie delle configurazioni e la tracciabilità delle modifiche per risalire ad eventuali errori umani o ripristinare problematiche dovuti a guasti hardware

Vediamo nel dettaglio quali potrebbero essere le diverse fasi implementative del progetto:

FASE 1 – Progettazione

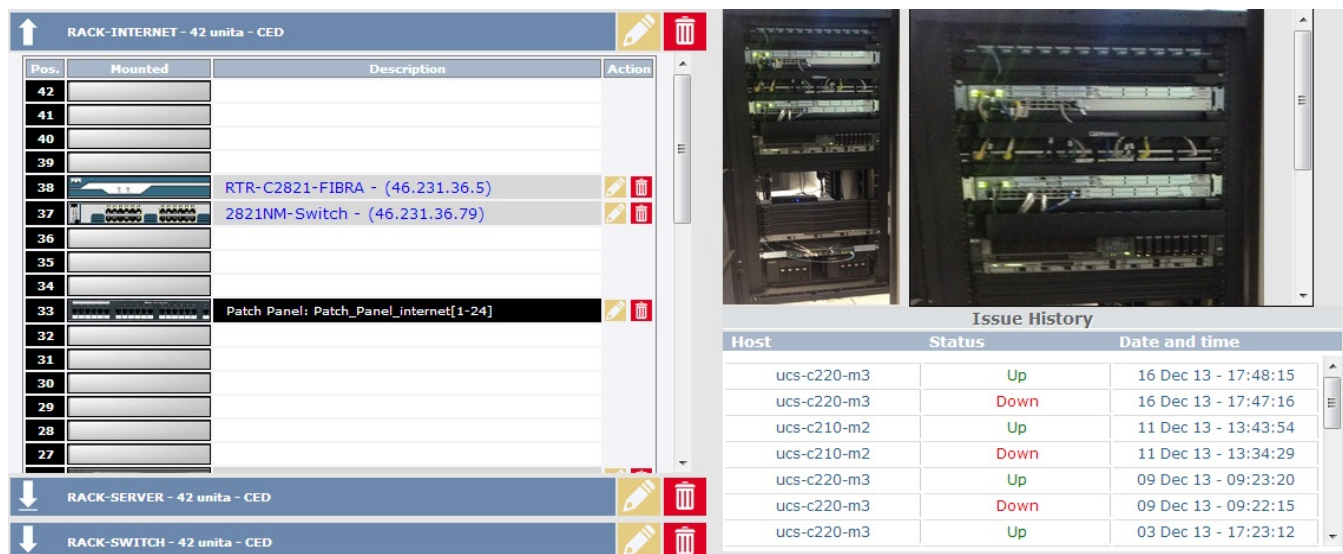
Analisi e Discovery dell'infrastruttura di rete mediante utilizzo dell'utility *Site Manager*. Durante questa fase si definiscono le profilazioni utente e le modalità operative (*cosa si intende monitorare e in che modo: quali apparecchiature sono da considerare critiche, quali thresholds attivare relativi a livelli funzionali e applicativi, configurare modalità di avviso, mail, sms, chiamate telefoniche su fisso o iPhone ...*)

FASE 2 - Configurazione

Il processo di configurazione del **ConsolONE®** è automatizzato, lavora in background per effettuare la Discovery e la Categorizzazione degli apparati di rete (Switch, Router, Firewall, Stampanti, Server etc.) abbreviando notevolmente i tempi e garantendo una configurazione già orientata all'ottimizzazione del monitoraggio e alla gestione. In tale fase il personale interno delegato all'utilizzo di **ConsolONE®** viene formato; come già detto, le linee guide usate per l'implementazione hanno permesso lo sviluppo di un software estremamente *userfriendly* e il personale sarà in grado di navigare ben presto con semplicità su tutte le diverse *features* del prodotto, anche se la figura non è strettamente di tipo informatico, tanto è vero che il **ConsolONE®** può essere profilato anche ad utenti che lo userebbero per scopi manutentivi non necessariamente di apparecchiature informatiche.

L'interfaccia grafica dei vari moduli, che configurano il **ConsolONE®**, consente di rappresentare e graficare le informazioni in base alle esigenze operative del manutentore.

Di seguito, per esempio, è riportato un esempio di visualizzazione a livello fisico relativo ad un rack di cablaggio.



Host	Status	Date and time
ucs-c220-m3	Up	16 Dec 13 - 17:48:15
ucs-c220-m3	Down	16 Dec 13 - 17:47:16
ucs-c210-m2	Up	11 Dec 13 - 13:43:54
ucs-c210-m2	Down	11 Dec 13 - 13:34:29
ucs-c220-m3	Up	09 Dec 13 - 09:23:20
ucs-c220-m3	Down	09 Dec 13 - 09:22:15
ucs-c220-m3	Up	03 Dec 13 - 17:23:12

Di contro il modulo TOPOLOGY permette una modalità di monitoraggio diretta particolarmente utile; l'idea di base è quella di utilizzare uno schema logico (*precedentemente prodotto in fase progettuale*) che consenta, in modalità TOP-DOWN, di iniziare da una schermata di partenza, che rappresenti uno schema WAN generale dell'intera rete a livello macro, e successivamente cliccando con il mouse su schemi di dettaglio consenta di scendere nel particolare, per esempio apparati di distribuzione; in tal modo la navigazione consente di scalare da un quadro generale al singolo dettaglio in cui si evidenziando le problematiche, fino a leggere le informazioni specifiche della singola apparecchiatura su cui si sta riscontrando il problema.

FASE 3- Consolidamento

Una volta che tutte le configurazioni sono state definite, il personale preposto all' uso di **ConsolONE®** sarà in grado di gestire completamente lo strumento ed effettuare le eventuali "limature" al fine di renderlo perfettamente allineato alle proprie esigenze. Dopo la prima fase di installazione, per la quale è previsto un training on-the-job (*anche via sessione WebEX*) l'assistenza fornita sarà in base alla tipologia di contratto prescelto:

- ❶ **Contratto BASIC** Canone **annuo di assistenza** per *minor bug fix* e aggiornamento per le nuove release (**OBBLIGATORIO!**);
- ❷ **Contratto NOC** → **canone annuo di assistenza** a 360°, si lavora proprio a 4 mani per qualsiasi configurazione e assistenza per le problematiche relative all'infrastruttura.

La seconda tipologia di contratto risulta particolarmente vincente per le tipologie di infrastrutture nelle quali il reparto informatico vuole sgravarsi il più possibile dalle problematiche squisitamente tecniche, garantendo però un'altissima qualità del servizio.

FASE 4-Evoluzione

La peculiarità che caratterizza il **ConsolONE®** è quello di porre le esigenze del cliente sempre in primo piano; tale sforzo in fase di sviluppo garantisce allo strumento, *diversamente dagli altri sistemi simili di management*, di non essere un software preconfezionato di cui seguire le logiche funzionali ma è un sistema in continua evoluzione che si adatta alle esigenze operative del cliente, fornendogli le informazioni richieste nelle modalità auspiccate. Per tanto il sistema crescerà e cambierà in base anche alle evoluzioni delle tecnologie emergenti del network e conseguentemente attuerà tutte le linee guida implementative atte a garantire l'integrazione e la gestione di qualsiasi servizio via IP.

Infatti oggi in qualsiasi settore i servizi erogati hanno sempre un'interfaccia di rete per la gestione, standard o proprietaria che sia, e **ConsolONE®** è progettato in modo da porre le esigenze del cliente sempre in primo piano; tale sforzo in fase di sviluppo garantisce allo strumento di interrogare gli stati e riportarne le informazioni graficandole ad uso e consumo del manutentore di turno, basti pensare che ad oggi sono già integrati sistemi di *Domotica, Controllo Elettrico (assorbimenti, carichi, analisi delle fasi ecc., presenza di linea) ecc., Controlli Ambientali, Videosorveglianza, Gestione del Parco Auto (in fase di implementazione) ecc..*

Affinché **ConsolONE®** sia in grado di interfacciare sistemi di terze parti o informazioni Modbus e/o Seriali è corredato di un listino di accessori opzionali e certificati che ne consentono l'integrazione.

Alla soluzione **ConsolONE®** possono essere integrati anche servizi complementari sia direttamente erogati dal NOC di SmartNet che di terze parti quali: Vasca, SysAid, Team Viewer, Plugin IoT.

SmartNet fornisce il supporto in stretta collaborazione con il personale tecnico del cliente, per problemi di rete che richiedano l'assistenza di tecnici qualificati e certificati per le più svariate tecnologie, quali, Datacenter, Networking, WIFI Security.

Le modalità di Assistenza e Supporto, oggetto della presente proposta, sono sintetizzate, dettagliate e quotate nelle pagine successive:

- ¶ Assistenza basata su **ConsolONE®**
- ¶ Gestione **OPZIONALE** dei contratti di Ext. Garanzie Cisco **SMARTnet** e/o **Smart CARE** (se da Voi attivati),
- ¶ Assistenza **VPN**, che prevede attività di: installazione, configurazione e riconfigurazioni, supporto e verifica periodica e risoluzione dei problemi software sui dispositivi di rete rilevati durante l'operazione di discovery in fase di Start-Up;
- ¶ Assistenza **Sistemistica ON-SITE**, basata su Pacchetti di Giornate Sistemistiche Prepagate x Interventi ON-Site preventivi e correttivi (per la massima efficienza si suggerisce un min. 2gg mese);
- ¶ Assistenza **Sistemistica Telefonica**, Pacchetti di chiamate Telefoniche Prepagate STD o su Nr. Unico Cellulare (risposta immediata);

DURATA e COPERTURA del CONTRATTO

Il contratto ha la durata di un **ANNO SOLARE** e viene rinnovato automaticamente ad ogni scadenza annuale. Il servizio gestisce:

- 🕒 Il monitoraggio continuo del servizio **ConsolONE®**, via VPN, per monitorare l'efficienza operativa della rete,

ConsolONE® Network Traffic Analysis *(Analisi strumentale del traffico di rete)*

Il Team Cisco “SIP Review” ha approvato e registrato Console-ONE™ nel “Solution Incentive Program di Cisco”.

La Soluzione Console-ONE® di SmartNet è identificata con il codice: “Cisco Console-ONE - ID: 321495”.

SERVIZIO OFFERTO

Questo servizio è rivolto a tutti i clienti che vogliono avere piena conoscenza e controllo della propria infrastruttura di rete o che, avendo rilevato problemi di funzionamento della rete stessa, desiderano individuare le reali cause e le effettive soluzioni.

In particolare **ConsolONE®** offre:

- Analisi dettagliata del flusso dei protocolli di rete,
- Rilevazione delle singole attività di ciascun device presente in rete (*quando, quanto spesso e quali protocolli* siano utilizzati),
- Informazioni in formato grafico e tabellare dei dati rilevati al fine di semplificare le analisi e i rapporti sul funzionamento della rete,
- Analisi del traffico dati rilevato, con particolare attenzione ai problemi riscontrati e alle possibili soluzioni degli stessi,

ESITO

Il cliente riceverà un dettagliato rapporto periodico, contenente:

- Schema della topologia di rete,
- Rapporto sul flusso dei dati (*non sensibili*),
- Descrizione dei metodi utilizzati per l'analisi,
- Rapporto (*basato su RMON e RMON II*) contenente:
 - ⌚ L'utilizzo della rete;
 - ⌚ Il flusso dei dati fra i nodi;
 - ⌚ Il numero di errori e la sorgente degli stessi;
 - ⌚ I protocolli utilizzati; le dimensioni medie delle trame etc
 - ⌚ L'utilizzo effettivo di banda per le connessioni LAN/WAN e Internet
 - ⌚ Etc...

In base alle analisi effettuate il cliente riceverà un rapporto delle modifiche che potrebbero essere apportate sulla rete, per ottimizzarne il funzionamento o per eliminare gli eventuali problemi o malfunzionamenti rilevati durante le fasi di analisi.

Assistenza e Monitoraggio di rete

Cosa fa SmartNet	Cosa ottiene il Cliente
<ul style="list-style-type: none"> ⌚ Riceve gli allarmi (modalità reactive) ⌚ Risolve e gestisce i problemi di HW failure ⌚ Fornisce individuazione, isolamento e troubleshooting del guasto ⌚ Prende carico del case con il brand fino a completa risoluzione ⌚ Gestisce database delle configurazioni ⌚ Aggiorna il SW del router* ⌚ Supporto specialistico 8 x 5 SBD 	<ul style="list-style-type: none"> ⌚ Supporto di tecnici certificati, CCNP, CCDP, CCNA, MCSE, MCP, VMware ⌚ Standard Service Level Agreement (SLA) ⌚ Elenco degli apparati gestiti che documenta i dettagli di tutti i device monitorati da remoto ⌚ Suggerimenti per risoluzione problemi e ottimizzazione ⌚ ...focus sulla efficienza dell'intera infrastruttura di rete del Cliente! ⌚ Gestione delle garanzie dei prodotti HW e/o SW presenti in rete se coperti da relativi contratti con i Brand originali

MODALITA' DI FORNITURA DELLA PIATTAFORMA ConsolONE®

*= La piattaforma è implementata e fornita come macchina virtuale basata su sistema VMWare Esxi, per tanto necessita di un sistema basato su piattaforma VMware per essere installata e attivata.







I clienti GIÀ in possesso di una piattaforma VCenter possono ospitare nel loro sistema la macchina virtuale e saranno rilasciati i parametri per la configurazione.

I clienti che NON hanno ancora implementato una piattaforma virtualizzata devono acquistare l'opzione **appliance Cisco UCS**, quotato nelle opzioni, sul quale sarà preinstallata e configurata la macchina virtuale.

MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO: Installazione, Configurazione e Startup del Sistema

Le attività di installazione prevedono, a prescindere dall'hardware su cui sarà installata la piattaforma, la messa in servizio del sistema sulla rete del cliente, la Discovery degli apparati e la Configurazione dei sistemi da monitorare, impostando insieme al cliente, *una sorte di training on-the-job*, le credenziali e i settaggi per far dialogare il **ConsolONE®** con gli host di rete da gestire.

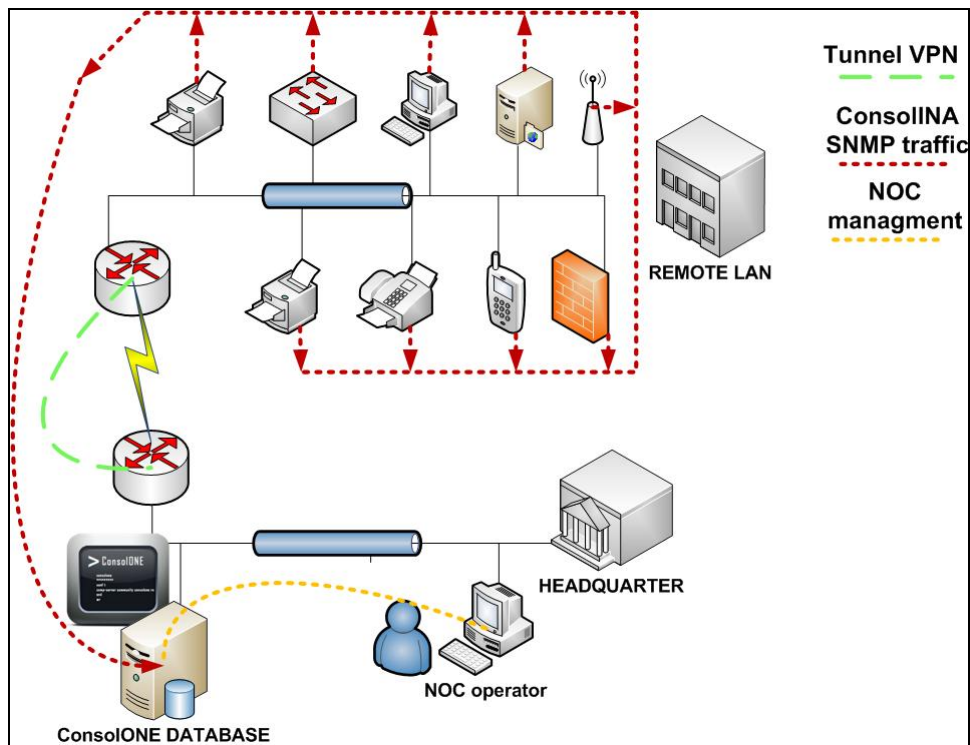
Pertanto saranno:

-  *Profilati gli utenti per la gestione, impostando livelli di accesso e credenziali secondo le specifiche del cliente,*
-  *Impostati i valori di soglia e i relativi allarmi come da specifiche del cliente,*
-  *Realizzati i grafici degli schemi logici come da indicazione del cliente,*
-  *Impostate le credenziali per garantire gli automatismi di accesso alle apparecchiature per i servizi di backup automatico,*
-  *Impostate le scadenze delle garanzie HW/SW dei prodotti presenti in rete*
-  *Contestualmente alle attività, viene svolto il training on the job al personale preposto, per renderlo autonomo a poter modificare aggiungere o profilare, in un secondo momento, tutti i servizi relativi al **ConsolONE®**.*

SCHEMA DI FUNZIONAMENTO LOGICO

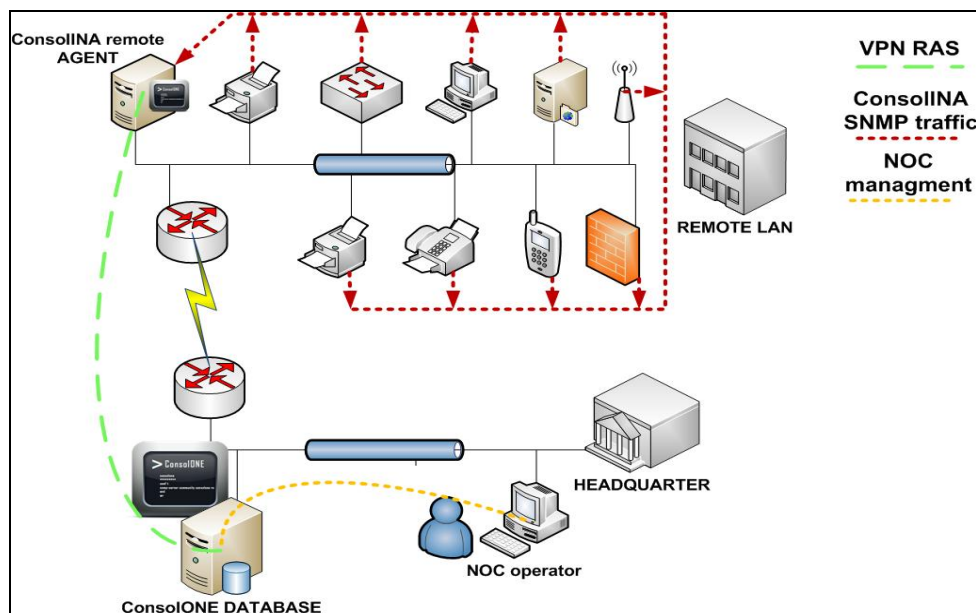
Scenario 1

Gestione della WAN aziendale e di clienti con cui è possibile stabilire un collegamento VPN 24 h.



Scenario 2

Gestione della LAN interna aziendale di un cliente mediante l'utilizzo della sonda **ConsolINA**.



LIVELLI DI SERVIZIO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA

La fornitura del sistema **ConsolONE®** prevede la sottoscrizione obbligatoria del contratto di supporto per l'upgrade e/o l'update su base annua.

Il servizio può essere erogato con due modalità differenti:

- ASSISTENZA ANNUALE **BASIC UPDATE**
- ASSISTENZA ANNUALE **NOC UPGRADE**

ASSISTENZA ANNUALE BASIC

L'assistenza annuale **BASIC UPDATE**, prevede il diritto da parte del cliente di ricevere, nell'arco temporale dell'anno solare, gli aggiornamenti delle minor releases, dei BUG FIX e delle personalizzazioni relative a prodotti, ritenuti dal fornitore, di comune interesse a livello commerciale (Es. prodotti Cisco, Microsoft, Linux, VMware etc).

Inoltre potrà accedere alla hot-line telefonica per apertura di case secondo gli orari lavorativi (09:30 – 17:30) da lunedì al venerdì, per le quali sarà assegnato un tecnico di supporto fino alla risoluzione del problema.

Eventuali richieste di personalizzazioni, relative a prodotti gestiti da **ConsolONE®**, saranno sottoposte al vaglio del fornitore che si riserverà di verificare se la modifica può essere considerata di interesse generale di mercato e pertanto realizzata senza costi aggiuntivi, diversamente sarà quotato lo sviluppo della personalizzazione.

ASSISTENZA ANNUALE NOC

L'assistenza annuale **NOC UPGRADE**, prevede tutto quanto incluso nella versione BASIC con la possibilità, in più, di poter fruire del servizio NOC messo a disposizione da SmartNet per eventuali gestioni di: allarmi, controlli di stato degli apparati, verifiche funzionali di sistema, per poter agire via VPN direttamente sulla rete del cliente per risolvere il/i problemi se di natura funzionale o, in caso di guasti fisici, avvisare per competenza il personale del cliente preposto per le richieste di assistenza hardware.

La gestione guasti può essere segnalata mediante:

- avvisi generati dalla stessa piattaforma ConsolONE
- telefonate al numero di supporto tecnico della SmartNet (800 987785 - 081 5706235)
- invio e-mail all'indirizzo di posta elettronica del supporto tecnico SmartNet (support@smartnet.it)
- apertura di ticket generati dal sistema SysAid integrato alla piattaforma, oppure da sistemi di terze parti, scelti dal cliente, che consentono l'integrazione con la piattaforma.

A prescindere dalla modalità di apertura guasto, il servizio NOC prevede la presa in carico immediata della problematica e gestione della stessa fino a chiusura guasto.

Il supporto telefonico è gestito da tecnici sistemisti certificati per le tecnologie più rilevanti (Cisco, vmware, Microsoft, Fortinet, Panda Security, NetApp, Mikrotik, Citrix, Stormshield).

Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00. Tale servizio è esteso, OPZIONALMENTE, anche alla giornata del sabato.

Eventuali richieste di supporto in modalità 24x7x4 saranno vagliate di volta in volta per la generazione di un'offerta ad hoc.



VASCA - VMWare Advanced Statistics Collections Application

VMware vSphere with Operations Management offre funzionalità di virtualizzazione con gestione coerente, ideate appositamente per garantire immediatamente livelli massimi di prestazioni, disponibilità ed efficienza per l'infrastruttura e le applicazioni.

vSphere with Operations Management è progettato per aiutare a soddisfare le esigenze specifiche delle aziende grazie a una visione completa dell'ambiente e servizi IT ottimali. Offre la virtualizzazione con capacità di gestione unificata integrata, per fornire tutti i vantaggi offerti dal data center virtuale in uso e ottimizzare le prestazioni, la disponibilità e l'efficienza dell'infrastruttura e delle applicazioni fin dal primo giorno.

Permette di migliorare le prestazioni e di evitare i disservizi, grazie alle operations intelligenti, dalle applicazioni fino allo storage, garantendo disponibilità semplificata e visibilità completa dell'ambiente da un unico punto di controllo. Inoltre, permette di avere più tempo da dedicare a progetti strategici offrendo l'automazione di processi manuali in maniera sicura, secondo le proprie esigenze, con un controllo migliore basato su modelli preimpostati e personalizzabili.

La soluzione include due componenti, ovvero vSphere come piattaforma di virtualizzazione e vRealize Operations Standard come soluzione di gestione delle operations.

SysAid

SysAid, la piattaforma scalabile e flessibile

Moduli principali “core”

- Help Desk
- Portale Utente Finale
- Knowledgebase
- Asset Management
- Mobile Device Management
- Controllo da remoto
- Report & Analisi
- SysAid Chat
- IT Benchmark
- Calendario



Moduli aggiuntivi

- Task e Progetti
- Monitoring avanzato
- Dashboard Manager
- Password Service
- CMDB
- My Desktop

Installazione e implementazione

- Disponibile in licenza OnPremise perpetua, annuale o in modalità SaaS/Cloud
- Installazione OnPremise rapida e semplice
- SysAid è immediatamente pronto per avviare la gestione dell'Help Desk
- Il SysAid Agent si distribuisce sulle macchine in 3 modalità per adattarsi ai diversi scenari:
 1. Distribuzione automatica mediante Network Discovery e Remote Discovery Service
 2. Installazione con script di login o file MSI
 3. Installazione manuale
- Il SysAid Agent registra automaticamente i cambiamenti dell'inventario, rileva le licenze software installate, abilita il monitoring avanzato, le sessioni da remoto e molto altro ancora.
- SysAid è intuitivo e facile da usare: lo confermano gli oltre 100.000 utilizzatori in tutto il mondo.
- Viste, permessi e impostazioni possono essere facilmente personalizzate secondo i bisogni specifici delle organizzazioni.

ConsolDS

Role

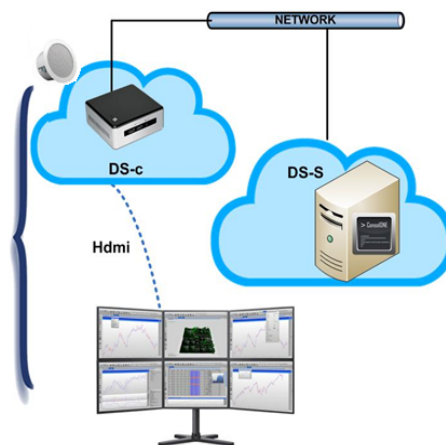
- Thin Client: lunch del VM scelta da remoto
- DS Client: Autorun con link reimpostato
- Media Station: Autorun di file multimediali
- Speaker: interno telefonico per chiamate audio (Paging)

Controllo di stato

- UP/DOWN
- APP Running
- Monitor UP
- Disconnect/Connect
- MGMT Centralizzato
- Cambio configurazione centralizzato
- Regolazione Audio
- Gestione Monitor (accensione/spegnimento)
- Paging Audio

MNMT Centralizzato

- Cambio configurazione centralizzato in ConsolONE®



'ADFOTAINMENT', ovvero la fusione di **advertising**, **information** ed **entertainment**, è il termine che meglio descrive la tipologia di trasmissioni erogate attraverso il **Digital-Signage**, ora integrato in ConsolONE®.

E' il mezzo di comunicazione che consente la distribuzione di contenuti attraverso display elettronici in spazi pubblici – una sorta di TV *'out of home'* – si sta affermando come uno dei più innovativi canali di *advertising* ed è in fase di forte diffusione anche in Italia.

A differenza dei mezzi di pubblicità e informazione tradizionali, l'insuperabile vantaggio del Digital-Signage è la possibilità di adattare i contenuti con la massima flessibilità e in modo interattivo con un incrocio di variabili pressoché illimitato (*ubicazione dei display, orari, audience, contesto ecc....*).

Altamente numerosi sono anche le possibilità di utilizzo e i servizi implementabili attraverso questo media, soprattutto se la piattaforma tecnologica su cui si basa è affidabile, flessibile ed efficiente.

Non a caso, **ConsolONE®**, leader nel settore del Network Management, ha scelto di integrare la soluzione Digital-Signage dando vita ad un modello di business in grado di soddisfare la domanda di un mercato in continua crescita.

Ma sarebbe riduttivo intendere il Digital-Signage solo come un insieme di consigli per gli acquisti trasmessi in modo indifferenziato in una organizzazione.

Alla base della definizione di un palinsesto o del posizionamento degli schermi ci sono studi approfonditi per sfruttare al meglio le potenzialità di questa evoluta forma di comunicazione e renderla strategica, sia per rivenditori che per produttori. "In aggiunta a tutta l'infrastruttura tecnologica, SmartNet mette a disposizione di questo innovativo media un proprio team specializzato, in grado di vantare una esperienza acquisita grazie alle nostre soluzioni di Management tradizionali e/o dedicate.

La piattaforma tecnologica deve essere quindi all'altezza. La componente di rete comprende applicazioni di networking, ed è ovviamente predisposta all'erogazione di contenuti video, trasmessi attraverso schermi industriali.

SmartNet si propone anche come fornitore di manutenzione e assistenza per l'intera soluzione, a fianco di tutti gli altri dispositivi presenti nella rete.

Grazie alla tecnologia messa in campo, siamo di fronte all'evoluzione del Digital Signage verso lo Smart Signage, una piattaforma tecnologica innovativa e vincente che fa di ConsolONE® una realtà in ambito *Video Advertising Networks* basata su apparati e dispositivi di rete Multibrand.

ConsoliOT

Dove Applicarlo



Stationary



Building Automation



Restaurant and Food



Hotel and Residence



School and University



Industry & Logistics



Healthcare

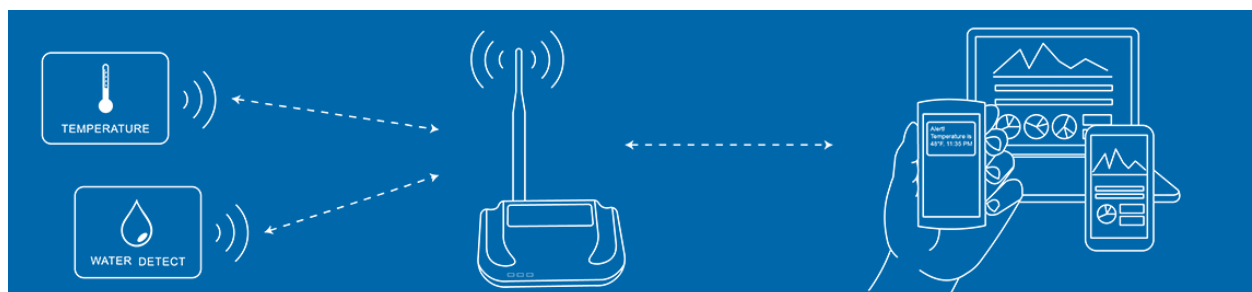


Energy Management



Car Fleet Management

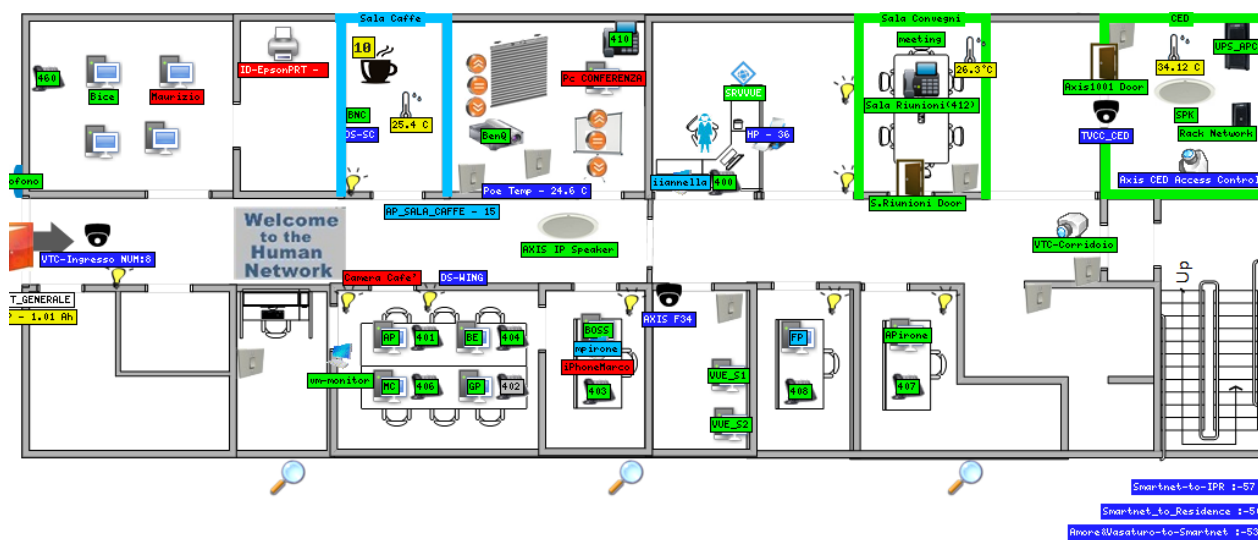
Come Lavora



Lista di Sensori



Benefici & Risultati



'IoT' (*Internet of Things*) è il termine con il quale si identificano le nuove tecnologie emergenti atte alla gestione di qualsiasi ambiente operativo in cui si necessita controllare le "cose".

Essendo disponibili sempre più tecnologie di differenti produttori e funzionalità **ConsolONE®** offre un'unica piattaforma di gestione per tutte le devices da gestire.

Grazie alla possibilità di gestire e integrare differenti sensori (*centinaia differenti tipologie*) **ConsolONE®** rappresenta l' unico mezzo che consente la distribuzione, la gestione e la correlazione integrata in ambito: Commodity, Security, Safety and Human Behavior.

Grazie alla tecnologia messa in campo, siamo di fronte all'evoluzione della gestione integrata dove davvero viene realizzata la totale convergenza tra tutte le tecnologie:

IT, Building Automation, Security, Safety, Human Behavior, Automation, AI etc.

Di seguito sono riportati alcuni esempi di sensori applicabili ai vari settori operativi.



SBLOCCA IL POTENZIALE DEL TUO BUSINESS

Raggiungi i tuoi massimi livelli: sempre, dovunque e su qualsiasi piattaforma.

Supporta, assisti, interagisci e collabora con le persone, ovunque si trovino, con tecnologia di accesso e supporto remoto che promuoverà il progresso del tuo business.

Lo strumento **TeamViewer** permette di lavorare come se vi trovaste nella stessa stanza, risparmiando tempo e riducendo al minimo i costi.

Lavora in modo sicuro, produttivo e uniforme con:



Interfaccia utente del desktop intuitiva

Inizializza connessioni remote da qualsiasi finestra nell'applicazione desktop di TeamViewer. Con noi, avrai il tuo business a portata di mano, così potrai portare a termine più lavoro con meno clic.



Login istantaneo

La gestione di più dispositivi è senza problemi con la nostra soluzione. Ottieni accesso istantaneo alla tua flotta effettuando rapidamente il login, grazie a un caching sicuro.



Miglioramento dell'esperienza QuickSupport

Offri a clienti, committenti e collaboratori un'esperienza di assistenza remota senza problemi con la nostra interfaccia utente intuitiva e processo di onboarding integrato nell'app.



Gestione di utenti e dispositivi

Gestisci i dispositivi con impostazioni basate su policy, anche quando sono offline, oppure abilita controlli sicuri degli accessi per connetterti ai dispositivi senza la necessità di una password.

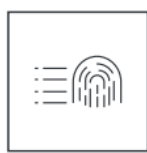
METTI AL SICURO IL SUO BUSINESS AD OGNI LIVELLO

Proteggi ogni area del tuo business, dai dati fino agli utenti finali.

La sicurezza va oltre una semplice soluzione. È una strategia che mettiamo al centro del tuo business. Generiamo una password di sessione che cambia ad ogni aggiornamento del software, per offrire maggiore sicurezza contro gli accessi non autorizzati verso i tuoi sistemi remoti. TeamViewer offre sicurezza multistrato, che comprende:



Miglioramento del controllo delle autorizzazioni utente Sicurezza dei tuoi account aziendali. Limita i privilegi di modifica dei dati sul profilo all'amministratore aziendale con l'opzione di concedere agli utenti l'autorizzazione a modificare la propria password.



Autenticazione a due fattori Combiniamo controllo degli accessi, whitelisting e autenticazione a due fattori. Aiutiamo i business ad essere predisposti per PCI, il che fa di TeamViewer l'opzione più sicura.



Conformità HIPAA Forniamo il livello di sicurezza e privacy necessario alle organizzazioni per rimanere conformi a HIPAA e HiTech con tutte le nostre funzionalità di supporto remoto.



Certificazione di qualità ISO 9001:2008 La nostra soluzione è un sistema di gestione della qualità certificato, in conformità con ISO 9001. Ogni aspetto del nostro sistema di gestione della qualità soddisfa o supera standard accettati a livello internazionale.

ACCEDI AI TUOI DISPOSITIVI INDIPENDENTEMENTE DALLA POSIZIONE

Sii proattivo con le funzionalità di accesso remoto

Errori di sistema. Malfunzionamenti delle macchine. Problemi critici per il business. Utenti finali che richiedono assistenza, qui e ora. Ogni business teme scenari che possano portare a tempi di inattività. Con uno strumento di accesso e controllo remoto, puoi evitare l'insorgenza di problemi con solo pochi clic. Assumi il controllo dei tuoi dispositivi con:



Gestione asset essenziale

Individua rapidamente l'azione da eseguire su dispositivi che soddisfano le esigenze del task, senza perdere tempo nel collegamento remoto di ogni dispositivo gestito. La manutenzione critica è ora più efficiente.



Implementazione host silenziosa

Con un solo clic, puoi implementare TeamViewer rapidamente su migliaia dei tuoi dispositivi contemporaneamente e assumerne il controllo. Risolvi i problemi, aiuta i clienti e mantieni l'uptime.



Assegnazione delle policy di TeamViewer




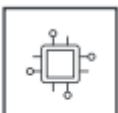

Verifica con facilità che siano state applicate le giuste impostazioni sui dispositivi corretti. Migliora controllo centralizzato e gestione dei dispositivi, senza abbandonare la tua scrivania.

FORNISCI ASSISTENZA DA QUALSIASI POSIZIONE, PER OGNI DISPOSITIVO

Fornisci assistenza tecnica per i dispositivi mobili o per la tua app mobile personale.

Pratiche di lavoro Bring Your Own Device (BYOD). Strumenti di lavoro remoti. Un panorama Internet of Things in crescita. Devi avere accesso e supportare più dispositivi, in più posizioni che mai. Hai bisogno di connettività istantanea, sicura e ad alte prestazioni.

Supporta i dispositivi mobili con:

	<p>SDK di condivisione delle schermate</p> <p>Utilizza il tuo dispositivo mobile (Android, iOS, Windows) per connetterti ad altri dispositivi mobili. Controlla o condividi la schermata da remoto con altri dispositivi mobili, così come app iOS.</p>
	<p>Tasti speciali</p> <p>Applica speciali combinazioni di tasti ai dispositivi remoti, anche se stai utilizzando un sistema operativo completamente diverso, come un dispositivo mobile.</p>
	<p>Miglioramenti Samsung Android</p> <p>Migliora il supporto ai dispositivi Samsung Android approfittando della semplicità e della potenza delle nostre app Android core che utilizzano Samsung KNOX API.</p>
	<p>Compatibilità con più sistemi operativi</p> <p>TeamViewer funziona su un'ampia gamma di sistemi operativi, che vanno dai software di sistema più all'avanguardia, ai sistemi operativi più datati.</p>
	<p>Condivisione delle schermate iOS</p> <p>Fornisci un'assistenza molto più efficiente ai dispositivi iOS. Con TeamViewer, puoi fornire una risoluzione dei problemi più rapida e precisa.</p>

POTENZIA IL TUO BUSINESS CON TEAMVIEWER INTEGRATO IN CONSOLONE

Fornisci assistenza senza problemi. Ti mostreremo come fare.



1. Che cosa fa per te ConsolONE

Identifica su piantina il PC remoto da gestire e ti consente l'accesso alla sessione TeamViewer in modo diretto.



2. Che cosa fai tu

Definisci centralmente i PC che possono essere gestiti senza necessariamente aver installato il client di TeamViewer selezionandoli dalle varie categorie delle rispettive unità organizzative.



3. Cosa fa l'utente

L'utente che necessita di supporto deve solo, premendo tasto destro del mouse sull'icona dell'Agent di ConsolONE, selezionare la voce HelpMe e l'Agent TeamViewer sarà scaricato e lanciato automaticamente.

STAI SUL SICURO CON UNA PROTEZIONE CERTIFICATA



Scalabilità

Il tuo business è cresciuto e così anche le tue esigenze di storage e sicurezza? Nessun problema! Tutto è gestito centralmente da ConsolONE.



Dashboard centralizzato

Visualizza e gestisci i tuoi backup e avvisi a livello centrale dal dashboard ConsolONE con la gestione integrata di TeamViewer.

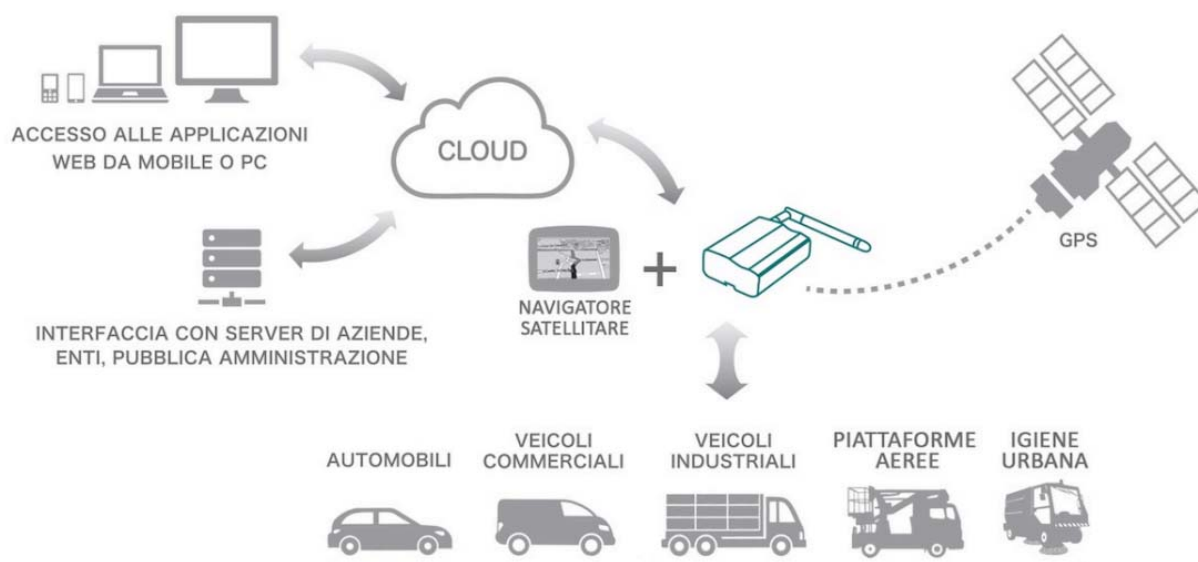


Perché mai dovresti perdere più di vista i tuoi asset implementati?

Grazie alla scansione automatica di ConsolONE® sarai sempre aggiornato sulle devices collegate alla rete

Sistema di controllo della Flotta aziendale

ASOASO



Controllo satellitare veicoli



Storia

Il sistema di posizionamento su base satellitare a copertura globale (abbreviato in GPS) è una costellazione formata da 24 satelliti attivi e 3 satelliti di riserva. Il sistema GPS è stato sviluppato e attuato dalle Forze dell'Aeronautica statunitense (USAF) per motivi operativi e da allora è stato ampiamente adottato anche da privati in attività ricreative, per la navigazione satellitare in automobile e per un'ampia gamma di applicazioni commerciali di controllo, cartografia e reportistica.

Principi

GPS funziona sul principio di base della triangolazione, dove la posizione è determinata calcolando gli angoli dai quali sono giunti molteplici segnali convergenti in un dato punto. I satelliti GPS inviano continuamente i segnali a terra, ricevuti ed elaborati da un ricevitore GPS che ne estrae latitudine, longitudine, altitudine, direzione di viaggio, velocità istantanea, ora del giorno e l'elenco dei segnali satellitari ricevuti.

Per acquisire precisamente una posizione è necessario "vedere" i segnali di almeno quattro satelliti, benché preferibile che siano di numero maggiore. Un ricevitore GPS montato correttamente con una visuale senza ostacoli dell'orizzonte può ricevere fino a 12 segnali diversi, ma data la topografia del pianeta un ricevitore ne riceve normalmente da 6 a 8.

Limitazioni

Per trarre il massimo vantaggio dai dati di controllo satellitare è importante tener presenti le limitazioni di questa tecnologia. Anzitutto i segnali GPS non possono penetrare materiali densi come il metallo e il legno, pertanto l'utilizzo al coperto non è pratico. A causa della bassa intensità dei segnali ricevuti sulla terra, i ricevitori GPS non sono sempre in grado di acquisire un buon segnale se sono coperti da fogliame denso e pertanto è importante montare il ricevitore in un punto con la miglior visibilità del cielo, ad esempio sul tetto del veicolo da controllare.

Applicazioni

Le soluzioni di controllo satellitare sono state adottate in massa di recente, soprattutto a causa dell'aumento dei prezzi del carburante e dei costi operativi. Con **AsoAso**, i responsabili della flotta possono gestire in modo più efficiente gli autisti e assicurarsi che rispettino le rotte autorizzate, per monitorare da vicino le risorse aziendali. Alcuni hanno indicato il 40 % di risparmio sui costi del carburante grazie all'uso delle tecnologie di gestione delle risorse mobili (MRM) come il satellitare.

❏ Sistemi SaaS e d'impresa, controllo via cellulare e soluzioni di hardware fisso –

Mettiamo a disposizione applicazioni per diverse marche di smartphone oltre a soluzioni di hardware fisso per flotte di ogni dimensione. Offriamo inoltre un'API per l'integrazione e lo sviluppo con applicazioni di terzi. Scriveteci per informazioni sui rivenditori, sull'integrazione o su soluzioni d'impresa ad hoc.

❏ Altamente efficiente – Controllo basato sugli eventi, non basato sul tempo, e per questo economico:

- i dati sono inviati di frequente mentre il veicolo è in movimento (es., 1, 2, 4 o 10 volte ogni chilometro percorso);
- la trasmissione dei dati si interrompe a veicolo fermo.

❏ Tempo reale – Tutti i dati sono raccolti in tempo reale *(nelle zone di copertura)* e possono essere visualizzati in formato mappa o tabella.

❏ Accessibile – Applicazione software per il web che non richiede software specializzato installato sul PC.

❏ Flessibile – Gli eventi che attivano la trasmissione dei dati *(es. avviamento, soste, distanza percorsa, avvisi sensore)* sono teleprogrammabili a seconda delle specifiche esigenze del cliente.

❏ Comodo – Tutti i dati possono essere salvati direttamente in formato PDF per l'archiviazione o l'analisi.

❏ Economico – Tutta la funzionalità in un unico prezzo di base. I costi di utilizzo ammontano a meno di 1€/giorno per veicolo!

❏ Avvisi – Gli avvisi email possono riguardare eventi di velocità eccessiva, sosta, geofence, rotta e IO *(es. la pressione di un tasto di emergenza)*. OPZIONALE

❏ Copertura mondiale – Cartografia internazionale e connettività di rete per Nord America, Europa Occidentale, Sud America, Medio Oriente, Africa, Asia e oltre.

Il vantaggio AsoAso

AsoAso è diverso da tutte le altre soluzioni wireless di controllo satellitare veicoli:

- AsoAso si basa sul sistema Americano di **Itrak Corporation** che si occupa di controllo satellitare dal 1995 e ha a suo nome alcuni brevetti per invenzioni importanti impiegate nella realizzazione dell'hardware e del software applicativo.
- Costruendo in proprio l'hardware per il controllo satellitare, **AsoAso** tramite **Itrak Corporation** ha potuto aggiungere nuove funzioni e funzionalità per ottimizzare l'intero processo, mentre le aziende che acquistano hardware di controllo satellitare da costruttori OEM sono vincolati dalle limitazioni dell'hardware acquisito da terzi.
- Le diverse porte di ingresso/uscita (5 ingressi, 3 uscite attivabili) del dispositivo mobile AsoAso consentono di raccogliere dati su veicoli/sensori che avvertono in presenza di eventi specifici e dati su sensori fuori zona sicura.
- Le regole della reportistica sono teleprogrammabili in base alle specifiche esigenze del cliente e comprendono distanza percorso, tempo trascorso, eventi chiave (es. avviamento, soste, avvisi sensore) e polling remoto.
- Tutti i dati inviati ad **AsoAso** ricevono una ricevuta di conferma dal server di AsoAso. Se la conferma non è ricevuta, i dati vengono ritrasmessi per assicurare che non vadano mai persi.
- Per le grandi imprese, AsoAso può essere fornito come sistema in-house senza addebito mensile per i servizi di controllo.
- **Itrak Corporation** fornisce gratuitamente un'interfaccia di programmazione (API) a clienti o loro fornitori software (previa accettazione dell'Accordo di non divulgazione), per consentire la piena integrazione di AsoAso con altre soluzioni software del mercato.

Descrizione tecnica di AsoAso™

Sistema generale

- Reportistica basata sugli eventi: dati di posizione più precisi senza spreco di tempo di connessione
- Configurazione ridondante dei server con monitoraggio 24x7
- Applicazione basata su .NET
- Il server invia la ricevuta di conferma dei dati per garantire che i dati non vadano persi
- Interfaccia di programmazione (API) fornita a clienti e partner

Dispositivo mobile AsoAso

- Trasmissione dei dati di posizione attivata da:
 - Distanza percorsa (predefinito = 1 KM)
 - Veicolo fermo (predefinito = 2 minuti)
 - Veicolo in spostamento (predefinito = 5 KM/h)
 - Stato dei sensori opzionali (motore acceso/spento, portelloni aperti/chiusi, ecc.)

Interfaccia utente

- Accesso sicuro e simultaneo per più utenti
- Veicoli organizzati in sottoflotte
- Icone veicolo personalizzabili per una facile identificazione
- Centratrice automatica e inseguimento della posizione del veicolo
- Viste memorizzate delle aree visualizzate di frequente
- Posizione on-demand del veicolo (polling)
- Più livelli di zoom
 - Zoom avanti, ravvicinato, indietro, allontanato, "vista flotta"
 - Zoom con casella disegnata dal mouse

Dati in tempo reale

- Mappe internazionali di Google Maps, con aggiornamenti trimestrali
- Tabella riepilogativa dello "stato flotta" in tempo reale
- La funzione Geofence invia avvisi quando un veicolo entra/esce da posizioni predefinite
- Informazioni veicolo visualizzate/registrate
 - Nome veicolo (e alias)
 - Data/ora dell'ultima posizione
 - Velocità/Direzione
 - Numero di satelliti GPS rilevati

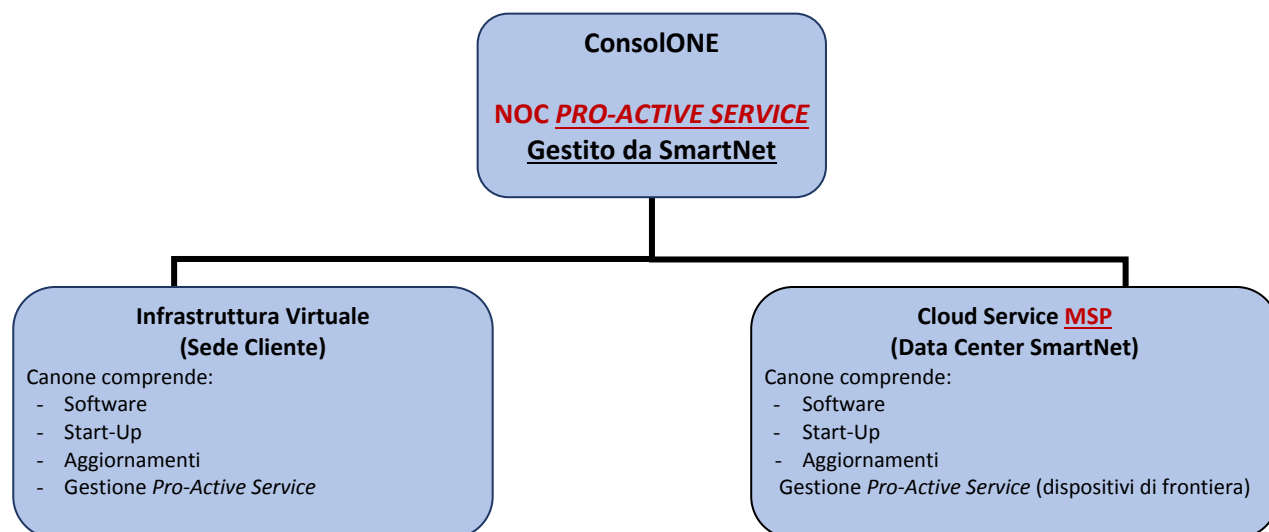
Report attività

- Le posizioni comprendono l'indirizzo più vicino o i nomi di punti di riferimento definiti dall'utente
- Tracce breadcrumb con o senza etichette informative
- Report su veicolo singolo o flotta intera
- Report riepilogativi
- Report delle eccezioni

Requisiti minimi del sistema

Dato che AsoAso è un sistema "ospitato" (nel senso che tutti i dati raccolti sono memorizzati su un server presso il nostro centro operativo), gli utenti non hanno bisogno di installare un'applicazione specifica sui computer locali per accedere alle informazioni sui veicoli

PROPOSTA Economica ConsolONE® in Modalità: NOC (PRO-ACTIVE SERVICE)



Il “Pro-Active Service” prevede che **ConsolONE®** possa risiedere:

- c/o la sede del Cliente;
- c/o il Data Center della SmartNet (soluzione per MSP)

Nel caso in cui il sistema risiede c/o la sede del cliente, si può configurare un duplice scenario:

- ❖ il cliente **non è dotato di una Infrastruttura Virtuale**, nel qual caso si dovrà prevedere, **necessariamente**, un’Appliance Hardware (Cisco UCS) su cui installare il Software;
- ❖ il cliente **ha già a disposizione una Infrastruttura Virtuale**, nel qual caso il servizio Pro-Active Service non necessiterà dell’Appliance Hardware.

Il servizio “Pro-Active Service” prevede che la gestione dell’infrastruttura di rete, mediante **ConsolONE®**, venga operata dalla Smartnet, che si occuperà di:

- ⌚ **Controllare il funzionamento dell’infrastruttura di rete del cliente** (verificare la presenza/assenza di Alert);
- ⌚ **Comunicare, in tempo reale, al cliente** (secondo modalità concordate con lo stesso) l’eventuale presenza di Alert, con specificazione della tipologia;
- ⌚ **Gestione di aggiunta/rimozione di device** sottoposti al controllo di ConsolONE®;
- ⌚ **Aggiornare periodicamente la release SW** del prodotto, con tutte le implementazioni sviluppate dalla data dell’ultimo aggiornamento effettuato.

OFFERTA ECONOMICA a Voi riservata:

Item	Descrizione	Q.tà mesi	Canone Mensile	Canone Annuale
1	Canone ConsolONE PRO-ACTIVE SERVICE (Infrastr. Virtuale) per la gestione fino a 250 devices comprensivo dei moduli per la gestione DataCenter, Log, ITSM e DCIM	48	€ 830,00	€ 39.840,00
	PREZZO TOTALE IVA ESCLUSA IN €		€ 830,00	39.840,00

PARTNERSHIP & CERTIFICAZIONI

SmartNet è Cisco Premier Partner in grado di offrire servizi per ambienti LAN, WAN, VoIP, Security, Wireless, Internet, Intranet, Extranet e Formazione Tecnologica, oltre ad attività di consulenza su Sistemi Operativi di rete - *Microsoft NT 4.0/ 200x, XP, Novell Netware*, Linux - garantendo il massimo livello di Competenza Certificata erogata tramite il proprio centro **Smart CARE** (Network Operatio Services & Security Center).

Il centro **Smart CARE** non è semplicemente un servizio, è partnership con Cisco & SmartNet. Il Servizio **Smart CARE** di SmartNet mette a disposizione dei clienti l'Assistenza di Specialisti Certificati. **Smart CARE** è, in breve, conoscenza dei prodotti e rapide e affidabili soluzioni tecniche. Il nostro personale tecnico vanta competenze, certificazioni e una media di più di 16 anni di esperienza nel settore ICT e Networking.

Queste competenze di alto livello sono accessibili tramite le nostre complete opzioni di assistenza, consistenti nei diversi livelli di servizio offerti, in stretta sinergia con Cisco Systems, attraverso il centro **Smart CARE**.

Vi segnaliamo alcune delle ns. certificazioni più significative che ci consentono di garantire ai ns. Clienti un'elevata conoscenza e competenza tecnologica:

UNI ISO 9001:2000 (VISION 2000):

Certificazione di Conformità del *Sistema di Gestione per la Qualità N° 329, rilasciata dall' ANCIS / SINCERT il 28 luglio 2003* per la:

- Progettazione, Implementazione e Gestione di Sistemi di Networking e Telecomunicazioni,
- Erogazione di Servizi di Alta Formazione Tecnico-Professionale (EA 33 – 37)



CISCO:

CISCO:

CISCO:



HP:

IBM:

NetAPP



DELL:



Premier Partner

Smart CARE Service Certified Partner

WebEx Service Certified Partner

Networking ASC-ITC Academy

- CCNA (Cisco Certified Network Associate)
- CCDA (Cisco Certified Design Architecture)
- CCNP (Cisco Certified Network Professional)
- **ADVANCED Unified Computer Technology** (Specialized Partner)

- Enterprise Solution Partner

- leader Learning Solutions Partners worldwide

- SP (Solution Partner)

- NSP (NetServer System Professional)

- BP (Business Partner)

- Solution Partner

- Silver Provider

- Solutions Partner

- Certified System Integrator

- Certified Solution Partner

- Provider Solution Partner



I nostri Riferimenti: Vi segnaliamo di seguito alcuni dei ns. Clienti più rappresentativi:

<ul style="list-style-type: none"> - 45° REGGIMENTO TRASMISSIONI di Nocera Inferiore (SA) - ACCADEMIA AERONAUTICA di Pozzuoli (NA) - AFSOUTH Quartier Gen. NATO Sud Europa di Bagnoli (NA) - ALA Logistic S.p.A. - ANM S.p.A. di Napoli - ABC-ARIN S.p.A. - Azienda Risorse Idriche di Napoli - ARPAC - Agenzia Regionale Protezione Ambientale Campania - BANCA DI CREDITO COOPERATIVO di Monte Pruno (SA) - CAPALDO S.p.A. di Atripalda (AV) - CIRCUMVESUVIANA S.r.l. di Napoli - COMUNE DI POZZUOLI (NA) - KUVERA-CARPISA S.p.A. di Nola (NA) - EQUITALIA POLIS S.p.A. di Napoli - IPM GROUP S.p.A. di Arzano (NA) - UNIVERSITÀ DELA BASILICATA (PZ) 	<ul style="list-style-type: none"> - METRONAPOLI S.p.A. di Napoli - MIRIADE S.p.A. di Nola (NA) - GRUPPO MICHELIN di (TO) - NOVARTIS S.p.A. di Zurigo (SZ) - NSA - US Naval Support Activity di Capodichino, Lago Patria, Gaeta, Belgio, Bosnia e Albania - RADIO TAXI di Napoli - SEDA GROUP S.p.A. di Arzano (NA) - STAZIONE ZOOLOGICA DHORN di Napoli - FONDAZIONE TIGEM TELETHON di Napoli - UNIVERSITÀ DEL MOLISE - UNIVERSITÀ DI NAPOLI FEDERICO II - UNIVERSITÀ PARTHENOPE di Napoli - UNIVERSITÀ DEL SALENTO - UNIVERSITÀ DI SALERNO
--	--

CONDIZIONI DI FORNITURA

Ospedale_Caserta_ConsolONE.397-2

- Validità offerta:** 30 giorni Data Offerta
- Fatturazione:** In unica soluzione Anticipata
- Pagamento:** 30 GG DF
- Prezzi:** I prezzi indicati in offerta sono da intendersi IVA Esclusa
- Inizio servizio:** 24 ore successive alla conclusione dell'attività di START UP
- Durata del Servizio:** **Il Contratto avrà durata di anni 1 (uno) e si intenderà automaticamente rinnovato per egual periodo in mancanza di disdetta da comunicarsi da una delle parti a mezzo di Raccomandata a.r., e/o a mezzo PEC, da inviarsi non oltre 30 giorni prima della scadenza naturale.**
- Esonero responsabilità:** Il Cliente garantisce sin d'ora la buona funzionalità dei propri sistemi software ed hardware ed esonera la Smartnet da qualsivoglia responsabilità per vizi e/o difetti estranei alla propria attività.
- Accettazione:** SmartNet SI RISERVA la facoltà di accettare gli ordini acquisiti in base alle condizioni di vendita sopra elencate, e alla loro espressa accettazione scritta, da parte del cliente, apponendo timbro e firma in calce alla presente ed a tutti i fogli che la compone. **Non si accettano reclami trascorsi 2 giorni dalla insorgenza del problema nel corso di erogazione del servizio. Per ogni controversia è competente il Foro di NAPOLI.**
- Reclami:** Eventuali *difformità, mancanze, malfunzionamenti*, o più in generale qualsiasi condizione non soddisfacente, dovrà essere tempestivamente comunicata per iscritto alla ns. società entro e non oltre i 2 giorni consecutivi e successivi alla data di erogazione del servizio.

Per quanto non espressamente citato in questa offerta rimane inteso che sarà di Vs. fornitura ed eventualmente oggetto di altra ns. offerta. Eventuali ritardi - nel servizio, installazione o collaudo non direttamente imputabili alla SmartNet, implicano in ogni caso il rispetto delle modalità di pagamento. La conferma dell'ordine implica l'immediata accettazione, in tutte le sue parti, del contratto e di quanto in esso contenuto a prescindere che questo sia stato o no letto e firmato dal Cliente, sia questo Azienda privata o Ente Pubblico. Qualora si verificassero inconvenienti o incompatibilità durante l'installazione o il collaudo, dovuti all'uso di apparecchiature non conformi o comunque non fornite dalla SmartNet, il Cliente è in ogni caso tenuto al pagamento, a consuntivo degli impegni lavorativi sostenuti dalla SmartNet.

Il ritardo o il NON pagamento delle fatture implica l'immediata cessazione dei servizi e delle garanzie.

ATTENZIONE: Pregasi controllare l'esatta intestazione della Fatturazione, del Cod. Fisc. e P. IVA. In caso di errata impostazione non ci riteniamo responsabili in solido. *Come previsto dall'articolo 41 D.P.R. 26-10-72.633.*

PRIVACY: Relativamente all'operazione in oggetto, SmartNet srl si riserva la facoltà di effettuare verifiche di solvibilità sull'azienda cliente e/o i suoi esponenti, attraverso strumenti telematici e/o investigativo commerciali, effettuate con società specializzate ed autorizzate a tali scopi, per una valutazione di fido massimo concedibile e relativa modalità di pagamento. **Il cliente autorizza sin da ora SmartNet srl, ai sensi del regolamento UE 2016/679 relativa al trattamento sui dati personali e privacy, alla verifica di tali dati con accesso a banche dati pubbliche riconosciute o con specifiche autorizzazioni.**

Per Accettazione

Timbro e Firma del Cliente

Con l'auspicio che la ns. proposta sia di Vs. interesse, cogliamo l'occasione per porgere i ns. più cordiali saluti.

SmartNet S.r.l.





Controlla l'infrastruttura della tua azienda

Con ConsolONE gestisci l'intera infrastruttura tecnologica della tua azienda, monitorandola 24 ore al giorno 365 giorni all'anno. Puoi controllare anche ambienti non di rete come impianti di produzione, di controllo ambientale, di analisi e controllo elettrico, di integrazione con sistemi di building Automation.



Gestione di IoT, Dcim, Cloud, Infrastrutture



Gestione da qualsiasi luogo



Gestione da qualsiasi device (Tablet, PC, Smartphone)



Facilità di gestione



OFFERTA ECONOMICA

SOCIETÀ:

Azienda Ospedaliera di Caserta

DA:

Sig. Pirone

C.A.:

Dott. Giovanni Sferragatta

NS. RIF.:

Ospedale_Caserta_ConsolONE.397-3

C.C.:**DATA:**

24 dicembre 2019

N. FAX:

sia@ospedale.caserta.it

PAGINE INCLUSA LA COPERTINA:

26, inclusa questa

OGGETTO: Proposta Economica

Con riferimento ai colloqui intercorsi, con la presente, Vi presentiamo la ns. proposta di Monitoring, Assistenza & Manutenzione della Vs. Rete LAN/WAN, basata sulla piattaforma **ConsolONE®**.



Gestione di IoT, Dcim, Cloud,
Infrastrutture



Gestione da qualsiasi luogo

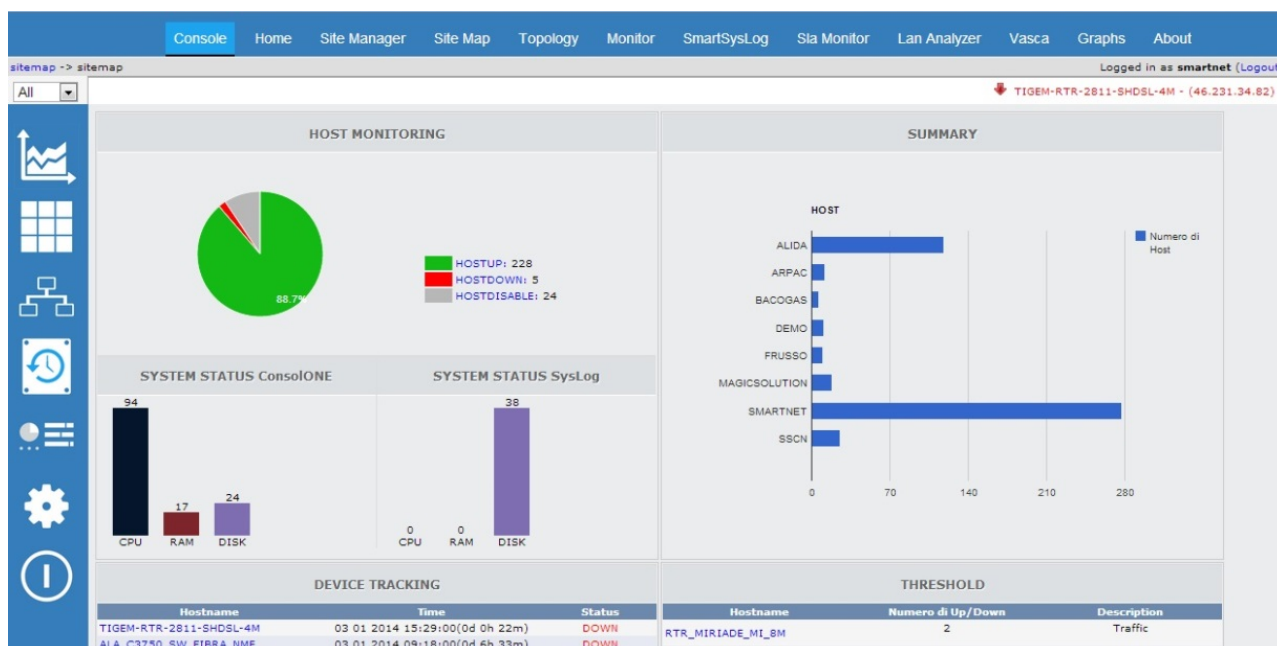


Gestione da qualsiasi device
(Tablet, PC, Smartphone)

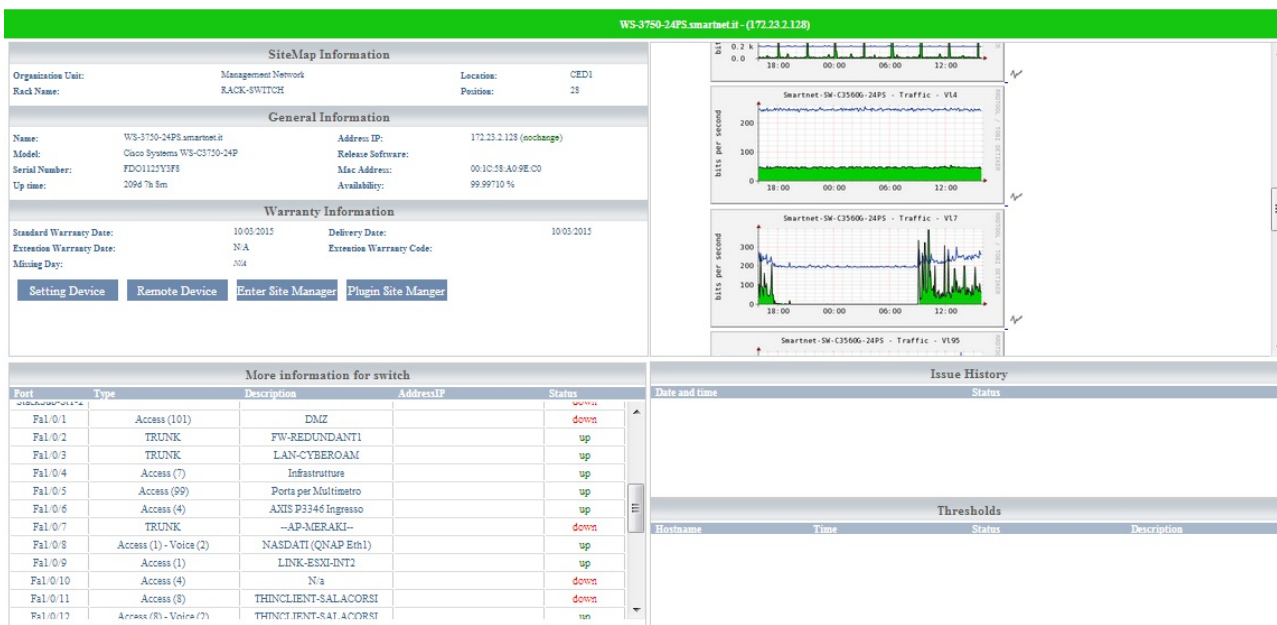


Facilità di gestione

ConsolONE® è stato sviluppato per monitorare e gestire complesse infrastrutture di rete, al fine di localizzare malfunzionamenti, criticità o semplicemente generare una reportistica completa e dettagliata sulle prestazioni e sulle attività degli apparati e dell'intera LAN aziendale, mediante protocollo di gestione SNMP.



Data la elevata sensibilità dei servizi forniti dall'infrastruttura un monitoraggio capillare degli apparati, gestiti via IP (ormai il 90% dei dispositivi) è un'esigenza indispensabile per poter garantire la continuità dei servizi. Uno dei punti di forza di **ConsolONE®** è quello di fornire una console unica per la gestione di TUTTO...se un apparato è gestibile via IP, il **ConsolONE®** lo può monitorare!



ConsolONE® è stato progettato in modo da porre le esigenze del cliente sempre in primo piano; tale sforzo in fase di sviluppo garantisce allo strumento:

- 1- Estrema **duttilità** monitoraggio ed eventuali alert (email, sms, chiamata...) profilati in base all'importanza dei servizi;
- 2- **Predicibilità** la possibilità di monitorare un servizio a tutti i livelli della pila OSI permette di anticipare l'insorgere di eventuali problematiche che "a catena" potrebbero portare al blocco dello stesso;
- 3- **Immediatezza** sia negli avvisi sia nella reperibilità delle informazioni sensibili alla risoluzione delle problematiche
- 4- **Personalizzazione** l'implementazione modulare del **ConsolONE®** permette lo sviluppo di eventuali ulteriori plug-in in maniera immediata.
- 5- **Profilazione** Consente di profilare gli utenti in base ai livelli e alle esigenze di servizio garantendo anche la granularità di accesso anche alle apparecchiature di rete associando all'utente di sistema un livello di accesso profilato anche per le apparecchiature di rete
- 6- **Proattività** Il sistema consente di reagire in modo automatico ad eventi, schedando o lanciando script di primo intervento appositamente predisposti a monte.
- 7- **Sicurezza e affidabilità** il sistema consente anche di garantire affidabilità e controllo di gestione tenendo sotto controllo gli stati e i livelli funzionali garantendo anche in automatico la gestione delle copie delle configurazioni e la tracciabilità delle modifiche per risalire ad eventuali errori umani o ripristinare problematiche dovuti a guasti hardware

Vediamo nel dettaglio quali potrebbero essere le diverse fasi implementative del progetto:

FASE 1 – Progettazione

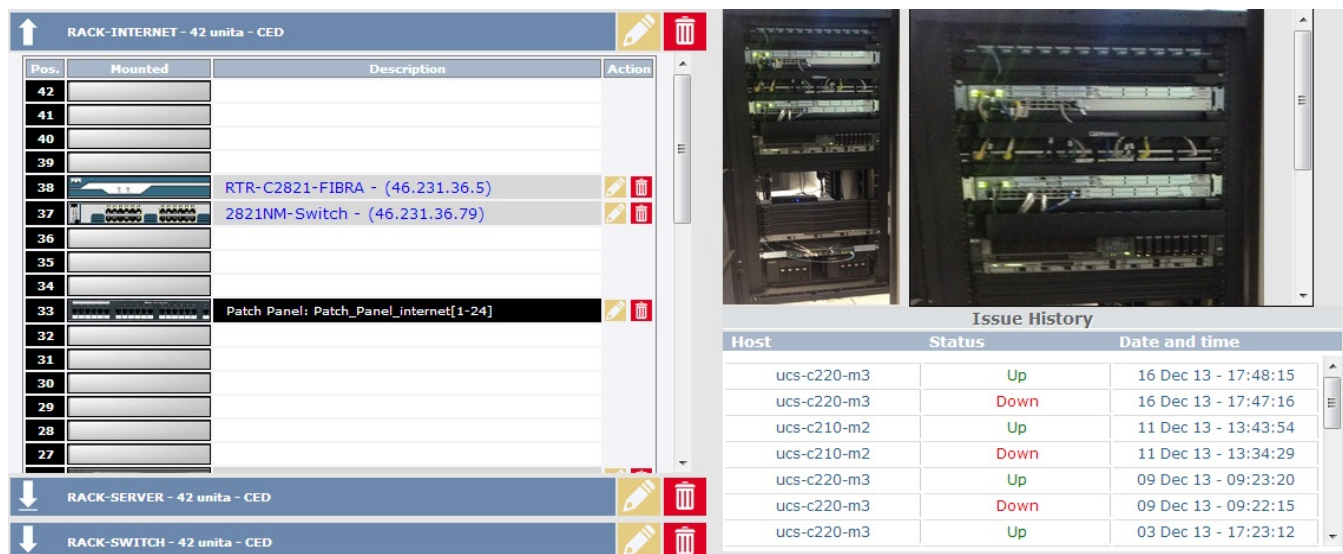
Analisi e Discovery dell'infrastruttura di rete mediante utilizzo dell'utility *Site Manager*. Durante questa fase si definiscono le profilazioni utente e le modalità operative (*cosa si intende monitorare e in che modo: quali apparecchiature sono da considerare critiche, quali thresholds attivare relativi a livelli funzionali e applicativi, configurare modalità di avviso, mail, sms, chiamate telefoniche su fisso o iPhone ...*)

FASE 2 - Configurazione

Il processo di configurazione del **ConsolONE®** è automatizzato, lavora in background per effettuare la Discovery e la Categorizzazione degli apparati di rete (Switch, Router, Firewall, Stampanti, Server etc.) abbreviando notevolmente i tempi e garantendo una configurazione già orientata all'ottimizzazione del monitoraggio e alla gestione. In tale fase il personale interno delegato all'utilizzo di **ConsolONE®** viene formato; come già detto, le linee guide usate per l'implementazione hanno permesso lo sviluppo di un software estremamente *userfriendly* e il personale sarà in grado di navigare ben presto con semplicità su tutte le diverse *features* del prodotto, anche se la figura non è strettamente di tipo informatico, tanto è vero che il **ConsolONE®** può essere profilato anche ad utenti che lo userebbero per scopi manutentivi non necessariamente di apparecchiature informatiche.

L'interfaccia grafica dei vari moduli, che configurano il **ConsolONE®**, consente di rappresentare e graficare le informazioni in base alle esigenze operative del manutentore.

Di seguito, per esempio, è riportato un esempio di visualizzazione a livello fisico relativo ad un rack di cablaggio.



Host	Status	Date and time
ucs-c220-m3	Up	16 Dec 13 - 17:48:15
ucs-c220-m3	Down	16 Dec 13 - 17:47:16
ucs-c210-m2	Up	11 Dec 13 - 13:43:54
ucs-c210-m2	Down	11 Dec 13 - 13:34:29
ucs-c220-m3	Up	09 Dec 13 - 09:23:20
ucs-c220-m3	Down	09 Dec 13 - 09:22:15
ucs-c220-m3	Up	03 Dec 13 - 17:23:12

Di contro il modulo TOPOLOGY permette una modalità di monitoraggio diretta particolarmente utile; l'idea di base è quella di utilizzare uno schema logico (*precedentemente prodotto in fase progettuale*) che consenta, in modalità TOP-DOWN, di iniziare da una schermata di partenza, che rappresenti uno schema WAN generale dell'intera rete a livello macro, e successivamente cliccando con il mouse su schemi di dettaglio consenta di scendere nel particolare, per esempio apparati di distribuzione; in tal modo la navigazione consente di scalare da un quadro generale al singolo dettaglio in cui si evidenziando le problematiche, fino a leggere le informazioni specifiche della singola apparecchiatura su cui si sta riscontrando il problema.

FASE 3- Consolidamento

Una volta che tutte le configurazioni sono state definite, il personale preposto all' uso di **ConsolONE®** sarà in grado di gestire completamente lo strumento ed effettuare le eventuali "limature" al fine di renderlo perfettamente allineato alle proprie esigenze. Dopo la prima fase di installazione, per la quale è previsto un training on-the-job (*anche via sessione WebEX*) l'assistenza fornita sarà in base alla tipologia di contratto prescelto:

- ❶ **Contratto BASIC** Canone **annuo di assistenza** per *minor bug fix* e aggiornamento per le nuove release (**OBBLIGATORIO!**);
- ❷ **Contratto NOC** → **canone annuo di assistenza** a 360°, si lavora proprio a 4 mani per qualsiasi configurazione e assistenza per le problematiche relative all'infrastruttura.

La seconda tipologia di contratto risulta particolarmente vincente per le tipologie di infrastrutture nelle quali il reparto informatico vuole sgravarsi il più possibile dalle problematiche squisitamente tecniche, garantendo però un'altissima qualità del servizio.

FASE 4-Evoluzione

La peculiarità che caratterizza il **ConsolONE®** è quello di porre le esigenze del cliente sempre in primo piano; tale sforzo in fase di sviluppo garantisce allo strumento, *diversamente dagli altri sistemi simili di management*, di non essere un software preconfezionato di cui seguire le logiche funzionali ma è un sistema in continua evoluzione che si adatta alle esigenze operative del cliente, fornendogli le informazioni richieste nelle modalità auspiccate. Per tanto il sistema crescerà e cambierà in base anche alle evoluzioni delle tecnologie emergenti del network e conseguentemente attuerà tutte le linee guida implementative atte a garantire l'integrazione e la gestione di qualsiasi servizio via IP.

Infatti oggi in qualsiasi settore i servizi erogati hanno sempre un'interfaccia di rete per la gestione, standard o proprietaria che sia, e **ConsolONE®** è progettato in modo da porre le esigenze del cliente sempre in primo piano; tale sforzo in fase di sviluppo garantisce allo strumento di interrogare gli stati e riportarne le informazioni graficandole ad uso e consumo del manutentore di turno, basti pensare che ad oggi sono già integrati sistemi di *Domotica, Controllo Elettrico (assorbimenti, carichi, analisi delle fasi ecc., presenza di linea) ecc., Controlli Ambientali, Videosorveglianza, Gestione del Parco Auto (in fase di implementazione) ecc..*

Affinché **ConsolONE®** sia in grado di interfacciare sistemi di terze parti o informazioni Modbus e/o Seriali è corredato di un listino di accessori opzionali e certificati che ne consentono l'integrazione.

Alla soluzione **ConsolONE®** possono essere integrati anche servizi complementari sia direttamente erogati dal NOC di SmartNet che di terze parti quali: Vasca, SysAid, Team Viewer, Plugin IoT.

SmartNet fornisce il supporto in stretta collaborazione con il personale tecnico del cliente, per problemi di rete che richiedano l'assistenza di tecnici qualificati e certificati per le più svariate tecnologie, quali, Datacenter, Networking, WIFI Security.

Le modalità di Assistenza e Supporto, oggetto della presente proposta, sono sintetizzate, dettagliate e quotate nelle pagine successive:

- ¶ **Assistenza** basata su **ConsolONE®**
- ¶ **Gestione OPZIONALE** dei contratti di Ext. Garanzie Cisco **SMARTnet** e/o **Smart CARE** (se da Voi attivati),
- ¶ **Assistenza VPN**, che prevede attività di: installazione, configurazione e riconfigurazioni, supporto e verifica periodica e risoluzione dei problemi software sui dispositivi di rete rilevati durante l'operazione di discovery in fase di Start-Up;
- ¶ **Assistenza Sistemistica ON-SITE**, basata su Pacchetti di Giornate Sistemistiche Prepagate x Interventi ON-Site preventivi e correttivi (per la massima efficienza si suggerisce un min. 2gg mese);
- ¶ **Assistenza Sistemistica Telefonica**, Pacchetti di chiamate Telefoniche Prepagate STD o su Nr. Unico Cellulare (risposta immediata);

DURATA e COPERTURA del CONTRATTO

Il contratto ha la durata di un **ANNO SOLARE** e viene rinnovato automaticamente ad ogni scadenza annuale. Il servizio gestisce:

- 🕒 Il monitoraggio continuo del servizio **ConsolONE®**, via VPN, per monitorare l'efficienza operativa della rete,

ConsolONE® Network Traffic Analysis *(Analisi strumentale del traffico di rete)*

Il Team Cisco “SIP Review” ha approvato e registrato Console-ONE™ nel “Solution Incentive Program di Cisco”.

La Soluzione Console-ONE® di SmartNet è identificata con il codice: “Cisco Console-ONE - ID: 321495”.

SERVIZIO OFFERTO

Questo servizio è rivolto a tutti i clienti che vogliono avere piena conoscenza e controllo della propria infrastruttura di rete o che, avendo rilevato problemi di funzionamento della rete stessa, desiderano individuare le reali cause e le effettive soluzioni.

In particolare **ConsolONE®** offre:

- Analisi dettagliata del flusso dei protocolli di rete,
- Rilevazione delle singole attività di ciascun device presente in rete (*quando, quanto spesso e quali protocolli* siano utilizzati),
- Informazioni in formato grafico e tabellare dei dati rilevati al fine di semplificare le analisi e i rapporti sul funzionamento della rete,
- Analisi del traffico dati rilevato, con particolare attenzione ai problemi riscontrati e alle possibili soluzioni degli stessi,

ESITO

Il cliente riceverà un dettagliato rapporto periodico, contenente:

- Schema della topologia di rete,
- Rapporto sul flusso dei dati (*non sensibili*),
- Descrizione dei metodi utilizzati per l'analisi,
- Rapporto (*basato su RMON e RMON II*) contenente:
 - ⌚ L'utilizzo della rete;
 - ⌚ Il flusso dei dati fra i nodi;
 - ⌚ Il numero di errori e la sorgente degli stessi;
 - ⌚ I protocolli utilizzati; le dimensioni medie delle trame etc
 - ⌚ L'utilizzo effettivo di banda per le connessioni LAN/WAN e Internet
 - ⌚ Etc...

In base alle analisi effettuate il cliente riceverà un rapporto delle modifiche che potrebbero essere apportate sulla rete, per ottimizzarne il funzionamento o per eliminare gli eventuali problemi o malfunzionamenti rilevati durante le fasi di analisi.

Assistenza e Monitoraggio di rete

Cosa fa SmartNet	Cosa ottiene il Cliente
<ul style="list-style-type: none"> ⌚ Riceve gli allarmi (modalità reactive) ⌚ Risolve e gestisce i problemi di HW failure ⌚ Fornisce individuazione, isolamento e troubleshooting del guasto ⌚ Prende carico del case con il brand fino a completa risoluzione ⌚ Gestisce database delle configurazioni ⌚ Aggiorna il SW del router* ⌚ Supporto specialistico 8 x 5 SBD 	<ul style="list-style-type: none"> ⌚ Supporto di tecnici certificati, CCNP, CCDP, CCNA, MCSE, MCP, VMware ⌚ Standard Service Level Agreement (SLA) ⌚ Elenco degli apparati gestiti che documenta i dettagli di tutti i device monitorati da remoto ⌚ Suggerimenti per risoluzione problemi e ottimizzazione ⌚ ...focus sulla efficienza dell'intera infrastruttura di rete del Cliente! ⌚ Gestione delle garanzie dei prodotti HW e/o SW presenti in rete se coperti da relativi contratti con i Brand originali

MODALITA' DI FORNITURA DELLA PIATTAFORMA ConsolONE®

*= La piattaforma è implementata e fornita come macchina virtuale basata su sistema VMWare Esxi, per tanto necessita di un sistema basato su piattaforma VMware per essere installata e attivata.







I clienti GIÀ in possesso di una piattaforma VCenter possono ospitare nel loro sistema la macchina virtuale e saranno rilasciati i parametri per la configurazione.

I clienti che NON hanno ancora implementato una piattaforma virtualizzata devono acquistare l'opzione **appliance Cisco UCS**, quotato nelle opzioni, sul quale sarà preinstallata e configurata la macchina virtuale.

MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO: Installazione, Configurazione e Startup del Sistema

Le attività di installazione prevedono, a prescindere dall'hardware su cui sarà installata la piattaforma, la messa in servizio del sistema sulla rete del cliente, la Discovery degli apparati e la Configurazione dei sistemi da monitorare, impostando insieme al cliente, *una sorte di training on-the-job*, le credenziali e i settaggi per far dialogare il **ConsolONE®** con gli host di rete da gestire.

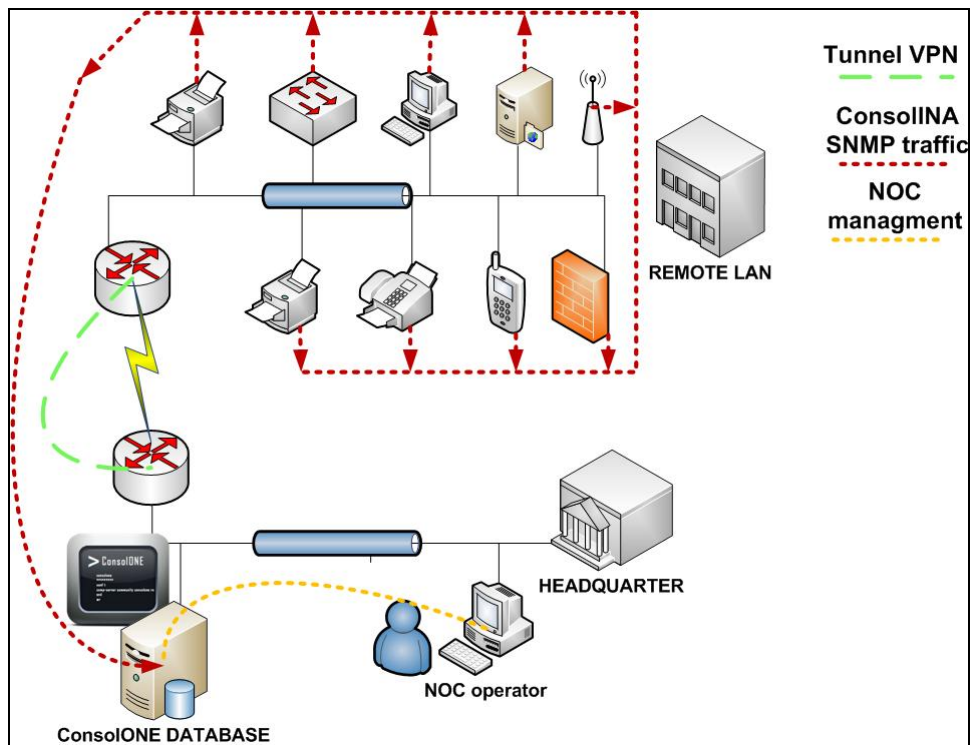
Pertanto saranno:

-  *Profilati gli utenti per la gestione, impostando livelli di accesso e credenziali secondo le specifiche del cliente,*
-  *Impostati i valori di soglia e i relativi allarmi come da specifiche del cliente,*
-  *Realizzati i grafici degli schemi logici come da indicazione del cliente,*
-  *Impostate le credenziali per garantire gli automatismi di accesso alle apparecchiature per i servizi di backup automatico,*
-  *Impostate le scadenze delle garanzie HW/SW dei prodotti presenti in rete*
-  *Contestualmente alle attività, viene svolto il training on the job al personale preposto, per renderlo autonomo a poter modificare aggiungere o profilare, in un secondo momento, tutti i servizi relativi al **ConsolONE®**.*

SCHEMA DI FUNZIONAMENTO LOGICO

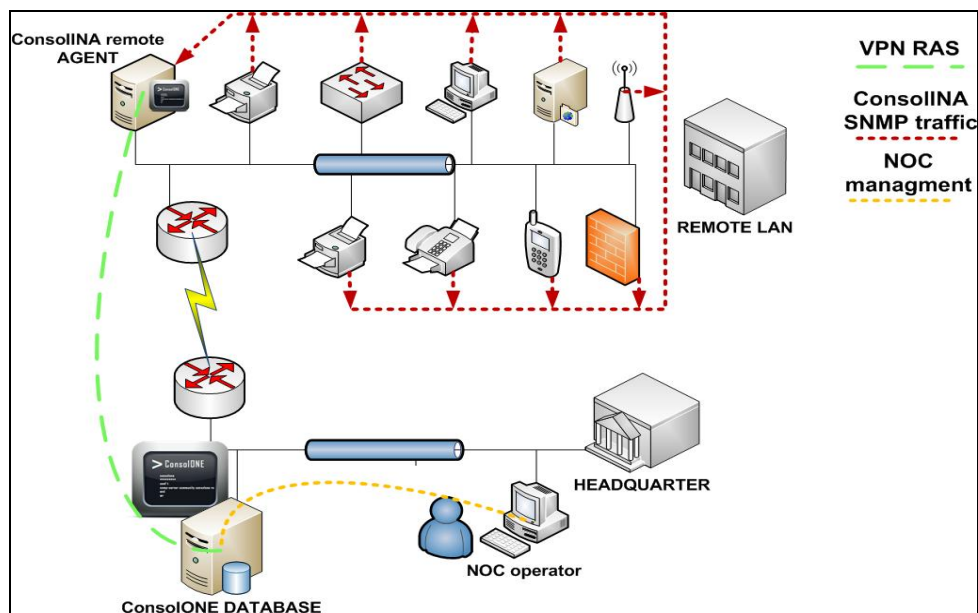
Scenario 1

Gestione della WAN aziendale e di clienti con cui è possibile stabilire un collegamento VPN 24 h.



Scenario 2

Gestione della LAN interna aziendale di un cliente mediante l'utilizzo della sonda **ConsolINA**.



LIVELLI DI SERVIZIO DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA

La fornitura del sistema **ConsolONE®** prevede la sottoscrizione obbligatoria del contratto di supporto per l'upgrade e/o l'update su base annua.

Il servizio può essere erogato con due modalità differenti:

- ASSISTENZA ANNUALE **BASIC UPDATE**
- ASSISTENZA ANNUALE **NOC UPGRADE**

ASSISTENZA ANNUALE BASIC

L'assistenza annuale **BASIC UPDATE**, prevede il diritto da parte del cliente di ricevere, nell'arco temporale dell'anno solare, gli aggiornamenti delle minor releases, dei BUG FIX e delle personalizzazioni relative a prodotti, ritenuti dal fornitore, di comune interesse a livello commerciale (Es. prodotti Cisco, Microsoft, Linux, VMware etc).

Inoltre potrà accedere alla hot-line telefonica per apertura di case secondo gli orari lavorativi (09:30 – 17:30) da lunedì al venerdì, per le quali sarà assegnato un tecnico di supporto fino alla risoluzione del problema.

Eventuali richieste di personalizzazioni, relative a prodotti gestiti da **ConsolONE®**, saranno sottoposte al vaglio del fornitore che si riserverà di verificare se la modifica può essere considerata di interesse generale di mercato e pertanto realizzata senza costi aggiuntivi, diversamente sarà quotato lo sviluppo della personalizzazione.

ASSISTENZA ANNUALE NOC

L'assistenza annuale **NOC UPGRADE**, prevede tutto quanto incluso nella versione BASIC con la possibilità, in più, di poter fruire del servizio NOC messo a disposizione da SmartNet per eventuali gestioni di: allarmi, controlli di stato degli apparati, verifiche funzionali di sistema, per poter agire via VPN direttamente sulla rete del cliente per risolvere il/i problemi se di natura funzionale o, in caso di guasti fisici, avvisare per competenza il personale del cliente preposto per le richieste di assistenza hardware.

La gestione guasti può essere segnalata mediante:

- avvisi generati dalla stessa piattaforma ConsolONE
- telefonate al numero di supporto tecnico della SmartNet (800 987785 - 081 5706235)
- invio e-mail all'indirizzo di posta elettronica del supporto tecnico SmartNet (support@smartnet.it)
- apertura di ticket generati dal sistema SysAid integrato alla piattaforma, oppure da sistemi di terze parti, scelti dal cliente, che consentono l'integrazione con la piattaforma.

A prescindere dalla modalità di apertura guasto, il servizio NOC prevede la presa in carico immediata della problematica e gestione della stessa fino a chiusura guasto.

Il supporto telefonico è gestito da tecnici sistemisti certificati per le tecnologie più rilevanti (Cisco, vmware, Microsoft, Fortinet, Panda Security, NetApp, Mikrotik, Citrix, Stormshield).

Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00. Tale servizio è esteso, OPZIONALMENTE, anche alla giornata del sabato.

Eventuali richieste di supporto in modalità 24x7x4 saranno vagliate di volta in volta per la generazione di un'offerta ad hoc.



VASCA - VMWare Advanced Statistics Collections Application

VMware vSphere with Operations Management offre funzionalità di virtualizzazione con gestione coerente, ideate appositamente per garantire immediatamente livelli massimi di prestazioni, disponibilità ed efficienza per l'infrastruttura e le applicazioni.

vSphere with Operations Management è progettato per aiutare a soddisfare le esigenze specifiche delle aziende grazie a una visione completa dell'ambiente e servizi IT ottimali. Offre la virtualizzazione con capacità di gestione unificata integrata, per fornire tutti i vantaggi offerti dal data center virtuale in uso e ottimizzare le prestazioni, la disponibilità e l'efficienza dell'infrastruttura e delle applicazioni fin dal primo giorno.

Permette di migliorare le prestazioni e di evitare i disservizi, grazie alle operations intelligenti, dalle applicazioni fino allo storage, garantendo disponibilità semplificata e visibilità completa dell'ambiente da un unico punto di controllo. Inoltre, permette di avere più tempo da dedicare a progetti strategici offrendo l'automazione di processi manuali in maniera sicura, secondo le proprie esigenze, con un controllo migliore basato su modelli preimpostati e personalizzabili.

La soluzione include due componenti, ovvero vSphere come piattaforma di virtualizzazione e vRealize Operations Standard come soluzione di gestione delle operations.

SysAid

SysAid, la piattaforma scalabile e flessibile

Moduli principali “core”

- Help Desk
- Portale Utente Finale
- Knowledgebase
- Asset Management
- Mobile Device Management
- Controllo da remoto
- Report & Analisi
- SysAid Chat
- IT Benchmark
- Calendario



Moduli aggiuntivi

- Task e Progetti
- Monitoring avanzato
- Dashboard Manager
- Password Service
- CMDB
- My Desktop

Installazione e implementazione

- Disponibile in licenza OnPremise perpetua, annuale o in modalità SaaS/Cloud
- Installazione OnPremise rapida e semplice
- SysAid è immediatamente pronto per avviare la gestione dell'Help Desk
- Il SysAid Agent si distribuisce sulle macchine in 3 modalità per adattarsi ai diversi scenari:
 1. Distribuzione automatica mediante Network Discovery e Remote Discovery Service
 2. Installazione con script di login o file MSI
 3. Installazione manuale
- Il SysAid Agent registra automaticamente i cambiamenti dell'inventario, rileva le licenze software installate, abilita il monitoring avanzato, le sessioni da remoto e molto altro ancora.
- SysAid è intuitivo e facile da usare: lo confermano gli oltre 100.000 utilizzatori in tutto il mondo.
- Viste, permessi e impostazioni possono essere facilmente personalizzate secondo i bisogni specifici delle organizzazioni.

ConsolDS

Role

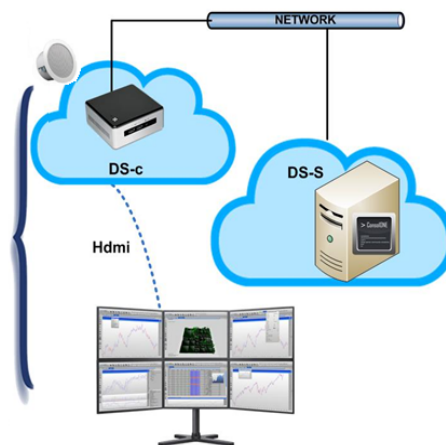
- Thin Client: lunch del VM scelta da remoto
- DS Client: Autorun con link reimpostato
- Media Station: Autorun di file multimediali
- Speaker: interno telefonico per chiamate audio (Paging)

Controllo di stato

- UP/DOWN
- APP Running
- Monitor UP
- Disconnect/Connect
- MGMT Centralizzato
- Cambio configurazione centralizzato
- Regolazione Audio
- Gestione Monitor (accensione/spegnimento)
- Paging Audio

MNMT Centralizzato

- Cambio configurazione centralizzato in ConsolONE®



'ADFOTAINMENT', ovvero la fusione di **advertising**, **information** ed **entertainment**, è il termine che meglio descrive la tipologia di trasmissioni erogate attraverso il **Digital-Signage**, ora integrato in ConsolONE®.

E' il mezzo di comunicazione che consente la distribuzione di contenuti attraverso display elettronici in spazi pubblici – una sorta di TV *'out of home'* – si sta affermando come uno dei più innovativi canali di *advertising* ed è in fase di forte diffusione anche in Italia.

A differenza dei mezzi di pubblicità e informazione tradizionali, l'insuperabile vantaggio del Digital-Signage è la possibilità di adattare i contenuti con la massima flessibilità e in modo interattivo con un incrocio di variabili pressoché illimitato (*ubicazione dei display, orari, audience, contesto ecc....*).

Altamente numerosi sono anche le possibilità di utilizzo e i servizi implementabili attraverso questo media, soprattutto se la piattaforma tecnologica su cui si basa è affidabile, flessibile ed efficiente.

Non a caso, **ConsolONE®**, leader nel settore del Network Management, ha scelto di integrare la soluzione Digital-Signage dando vita ad un modello di business in grado di soddisfare la domanda di un mercato in continua crescita.

Ma sarebbe riduttivo intendere il Digital-Signage solo come un insieme di consigli per gli acquisti trasmessi in modo indifferenziato in una organizzazione.

Alla base della definizione di un palinsesto o del posizionamento degli schermi ci sono studi approfonditi per sfruttare al meglio le potenzialità di questa evoluta forma di comunicazione e renderla strategica, sia per rivenditori che per produttori. "In aggiunta a tutta l'infrastruttura tecnologica, SmartNet mette a disposizione di questo innovativo media un proprio team specializzato, in grado di vantare una esperienza acquisita grazie alle nostre soluzioni di Management tradizionali e/o dedicate.

La piattaforma tecnologica deve essere quindi all'altezza. La componente di rete comprende applicazioni di networking, ed è ovviamente predisposta all'erogazione di contenuti video, trasmessi attraverso schermi industriali.

SmartNet si propone anche come fornitore di manutenzione e assistenza per l'intera soluzione, a fianco di tutti gli altri dispositivi presenti nella rete.

Grazie alla tecnologia messa in campo, siamo di fronte all'evoluzione del Digital Signage verso lo Smart Signage, una piattaforma tecnologica innovativa e vincente che fa di ConsolONE® una realtà in ambito *Video Advertising Networks* basata su apparati e dispositivi di rete Multibrand.

ConsoliOT

Dove Applicarlo



Stationary



Building Automation



Restaurant and Food



Hotel and Residence



School and University



Industry & Logistics



Healtcare

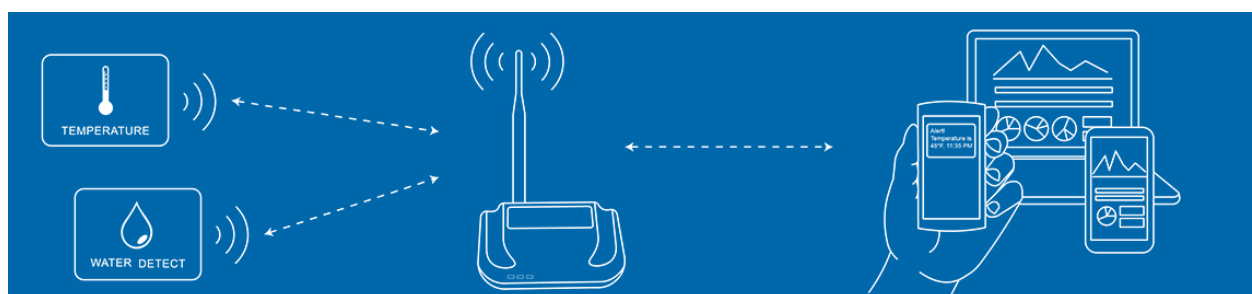


Energy Management



Car Fleet Management

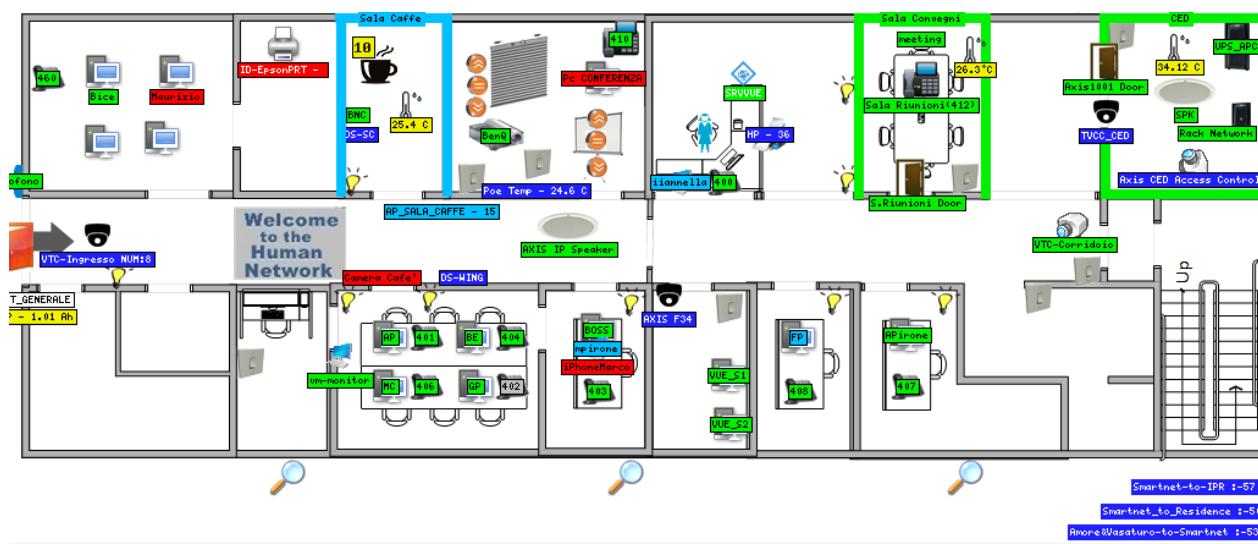
Come Lavora



Lista di Sensori



Benefici & Risultati



‘IoT’, (*Internet of Things*) è il termine con il quale si identificano le nuove tecnologie emergenti atte alla gestione di qualsiasi ambiente operativo in cui si necessita controllare le “cose”.

Essendo disponibili sempre più tecnologie di differenti produttori e funzionalità **ConsolONE®** offre un'unica piattaforma di gestione per tutte le devices da gestire.

Grazie alla possibilità di gestire e integrare differenti sensori (*centinaia differenti tipologie*) **ConsolONE®** rappresenta l'unico mezzo che consente la distribuzione, la gestione e la correlazione integrata in ambito: Commodity, Security, Safety and Human Behavior.

Grazie alla tecnologia messa in campo, siamo di fronte all'evoluzione della gestione integrata dove davvero viene realizzata la totale convergenza tra tutte le tecnologie:

IT, Building Automation, Security, Safety, Human Behavior, Automation, AI etc.

Di seguito sono riportati alcuni esempi di sensori applicabili ai vari settori operativi.



SBLOCCA IL POTENZIALE DEL TUO BUSINESS

Raggiungi i tuoi massimi livelli: sempre, dovunque e su qualsiasi piattaforma.

Supporta, assisti, interagisci e collabora con le persone, ovunque si trovino, con tecnologia di accesso e supporto remoto che promuoverà il progresso del tuo business.

Lo strumento **TeamViewer** permette di lavorare come se vi trovaste nella stessa stanza, risparmiando tempo e riducendo al minimo i costi.

Lavora in modo sicuro, produttivo e uniforme con:



Interfaccia utente del desktop intuitiva

Inizializza connessioni remote da qualsiasi finestra nell'applicazione desktop di TeamViewer. Con noi, avrai il tuo business a portata di mano, così potrai portare a termine più lavoro con meno clic.



Login istantaneo

La gestione di più dispositivi è senza problemi con la nostra soluzione. Ottieni accesso istantaneo alla tua flotta effettuando rapidamente il login, grazie a un caching sicuro.



Miglioramento dell'esperienza QuickSupport

Offri a clienti, committenti e collaboratori un'esperienza di assistenza remota senza problemi con la nostra interfaccia utente intuitiva e processo di onboarding integrato nell'app.



Gestione di utenti e dispositivi

Gestisci i dispositivi con impostazioni basate su policy, anche quando sono offline, oppure abilita controlli sicuri degli accessi per connetterti ai dispositivi senza la necessità di una password.

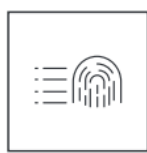
METTI AL SICURO IL SUO BUSINESS AD OGNI LIVELLO

Proteggi ogni area del tuo business, dai dati fino agli utenti finali.

La sicurezza va oltre una semplice soluzione. È una strategia che mettiamo al centro del tuo business. Generiamo una password di sessione che cambia ad ogni aggiornamento del software, per offrire maggiore sicurezza contro gli accessi non autorizzati verso i tuoi sistemi remoti. TeamViewer offre sicurezza multistrato, che comprende:



Miglioramento del controllo delle autorizzazioni utente Sicurezza dei tuoi account aziendali. Limita i privilegi di modifica dei dati sul profilo all'amministratore aziendale con l'opzione di concedere agli utenti l'autorizzazione a modificare la propria password.



Autenticazione a due fattori Combiniamo controllo degli accessi, whitelisting e autenticazione a due fattori. Aiutiamo i business ad essere predisposti per PCI, il che fa di TeamViewer l'opzione più sicura.



Conformità HIPAA Forniamo il livello di sicurezza e privacy necessario alle organizzazioni per rimanere conformi a HIPAA e HiTech con tutte le nostre funzionalità di supporto remoto.



Certificazione di qualità ISO 9001:2008

La nostra soluzione è un sistema di gestione della qualità certificato, in conformità con ISO 9001. Ogni aspetto del nostro sistema di gestione della qualità soddisfa o supera standard accettati a livello internazionale.

ACCEDI AI TUOI DISPOSITIVI INDIPENDENTEMENTE DALLA POSIZIONE

Sii proattivo con le funzionalità di accesso remoto

Errori di sistema. Malfunzionamenti delle macchine. Problemi critici per il business. Utenti finali che richiedono assistenza, qui e ora. Ogni business teme scenari che possano portare a tempi di inattività. Con uno strumento di accesso e controllo remoto, puoi evitare l'insorgenza di problemi con solo pochi clic. Assumi il controllo dei tuoi dispositivi con:



Gestione asset essenziale

Individua rapidamente l'azione da eseguire su dispositivi che soddisfano le esigenze del task, senza perdere tempo nel collegamento remoto di ogni dispositivo gestito. La manutenzione critica è ora più efficiente.



Implementazione host silenziosa

Con un solo clic, puoi implementare TeamViewer rapidamente su migliaia dei tuoi dispositivi contemporaneamente e assumerne il controllo. Risolvi i problemi, aiuta i clienti e mantieni l'uptime.



Assegnazione delle policy di TeamViewer




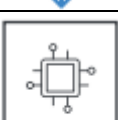

Verifica con facilità che siano state applicate le giuste impostazioni sui dispositivi corretti. Migliora controllo centralizzato e gestione dei dispositivi, senza abbandonare la tua scrivania.

FORNISCI ASSISTENZA DA QUALSIASI POSIZIONE, PER OGNI DISPOSITIVO

Fornisci assistenza tecnica per i dispositivi mobili o per la tua app mobile personale.

Pratiche di lavoro Bring Your Own Device (BYOD). Strumenti di lavoro remoti. Un panorama Internet of Things in crescita. Devi avere accesso e supportare più dispositivi, in più posizioni che mai. Hai bisogno di connettività istantanea, sicura e ad alte prestazioni.

Supporta i dispositivi mobili con:

	<p>SDK di condivisione delle schermate</p> <p>Utilizza il tuo dispositivo mobile (Android, iOS, Windows) per connetterti ad altri dispositivi mobili. Controlla o condividi la schermata da remoto con altri dispositivi mobili, così come app iOS.</p>
	<p>Tasti speciali</p> <p>Applica speciali combinazioni di tasti ai dispositivi remoti, anche se stai utilizzando un sistema operativo completamente diverso, come un dispositivo mobile.</p>
	<p>Miglioramenti Samsung Android</p> <p>Migliora il supporto ai dispositivi Samsung Android approfittando della semplicità e della potenza delle nostre app Android core che utilizzano Samsung KNOX API.</p>
	<p>Compatibilità con più sistemi operativi</p> <p>TeamViewer funziona su un'ampia gamma di sistemi operativi, che vanno dai software di sistema più all'avanguardia, ai sistemi operativi più datati.</p>
	<p>Condivisione delle schermate iOS</p> <p>Fornisci un'assistenza molto più efficiente ai dispositivi iOS. Con TeamViewer, puoi fornire una risoluzione dei problemi più rapida e precisa.</p>

POTENZIA IL TUO BUSINESS CON TEAMVIEWER INTEGRATO IN CONSOLONE

Fornisci assistenza senza problemi. Ti mostreremo come fare.



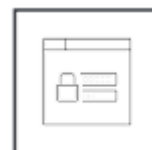
1. Che cosa fa per te ConsolONE

Identifica su piantina il PC remoto da gestire e ti consente l'accesso alla sessione TeamViewer in modo diretto.



2. Che cosa fai tu

Definisci centralmente i PC che possono essere gestiti senza necessariamente aver installato il client di TeamViewer selezionandoli dalle varie categorie delle rispettive unità organizzative.



3. Cosa fa l'utente

L'utente che necessita di supporto deve solo, premendo tasto destro del mouse sull'icona dell'Agent di ConsolONE, selezionare la voce HelpMe e l'Agent TeamViewer sarà scaricato e lanciato automaticamente.

STAI SUL SICURO CON UNA PROTEZIONE CERTIFICATA



Scalabilità

Il tuo business è cresciuto e così anche le tue esigenze di storage e sicurezza? Nessun problema! Tutto è gestito centralmente da ConsolONE.



Dashboard centralizzato

Visualizza e gestisci i tuoi backup e avvisi a livello centrale dal dashboard ConsolONE con la gestione integrata di TeamViewer.

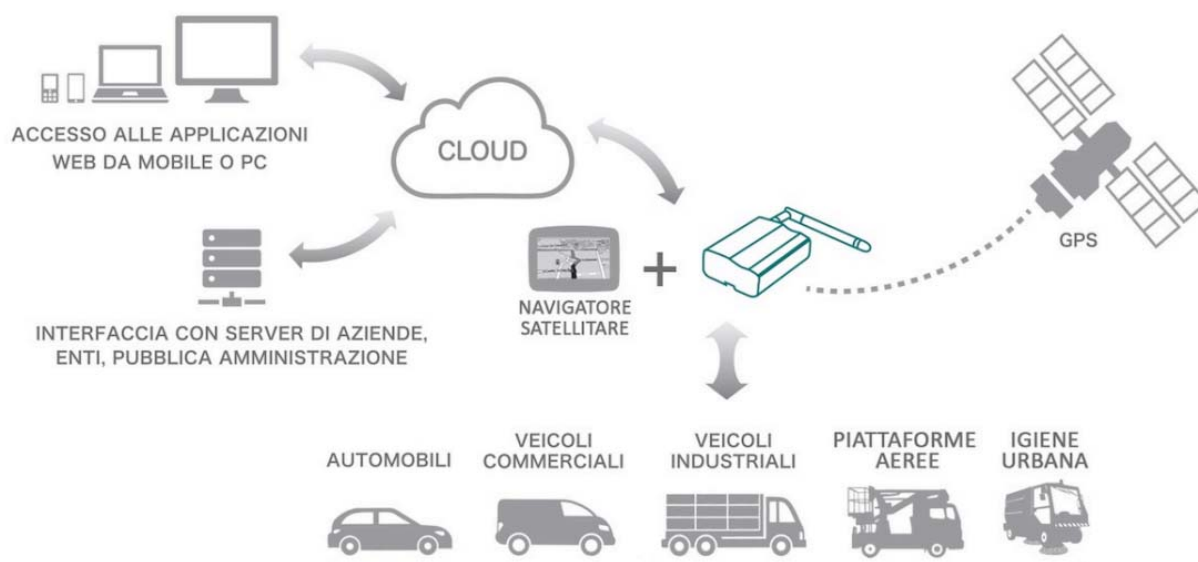


Perché mai dovresti perdere più di vista i tuoi asset implementati?

Grazie alla scansione automatica di ConsolONE® sarai sempre aggiornato sulle devices collegate alla rete

Sistema di controllo della Flotta aziendale

ASOASO



Controllo satellitare veicoli



Storia

Il sistema di posizionamento su base satellitare a copertura globale (abbreviato in GPS) è una costellazione formata da 24 satelliti attivi e 3 satelliti di riserva. Il sistema GPS è stato sviluppato e attuato dalle Forze dell'Aeronautica statunitense (USAF) per motivi operativi e da allora è stato ampiamente adottato anche da privati in attività ricreative, per la navigazione satellitare in automobile e per un'ampia gamma di applicazioni commerciali di controllo, cartografia e reportistica.

Principi

GPS funziona sul principio di base della triangolazione, dove la posizione è determinata calcolando gli angoli dai quali sono giunti molteplici segnali convergenti in un dato punto. I satelliti GPS inviano continuamente i segnali a terra, ricevuti ed elaborati da un ricevitore GPS che ne estrae latitudine, longitudine, altitudine, direzione di viaggio, velocità istantanea, ora del giorno e l'elenco dei segnali satellitari ricevuti.

Per acquisire precisamente una posizione è necessario "vedere" i segnali di almeno quattro satelliti, benché preferibile che siano di numero maggiore. Un ricevitore GPS montato correttamente con una visuale senza ostacoli dell'orizzonte può ricevere fino a 12 segnali diversi, ma data la topografia del pianeta un ricevitore ne riceve normalmente da 6 a 8.

Limitazioni

Per trarre il massimo vantaggio dai dati di controllo satellitare è importante tener presenti le limitazioni di questa tecnologia. Anzitutto i segnali GPS non possono penetrare materiali densi come il metallo e il legno, pertanto l'utilizzo al coperto non è pratico. A causa della bassa intensità dei segnali ricevuti sulla terra, i ricevitori GPS non sono sempre in grado di acquisire un buon segnale se sono coperti da fogliame denso e pertanto è importante montare il ricevitore in un punto con la miglior visibilità del cielo, ad esempio sul tetto del veicolo da controllare.

Applicazioni

Le soluzioni di controllo satellitare sono state adottate in massa di recente, soprattutto a causa dell'aumento dei prezzi del carburante e dei costi operativi. Con **AsoAso**, i responsabili della flotta possono gestire in modo più efficiente gli autisti e assicurarsi che rispettino le rotte autorizzate, per monitorare da vicino le risorse aziendali. Alcuni hanno indicato il 40 % di risparmio sui costi del carburante grazie all'uso delle tecnologie di gestione delle risorse mobili (MRM) come il satellitare.

❏ Sistemi SaaS e d'impresa, controllo via cellulare e soluzioni di hardware fisso –

Mettiamo a disposizione applicazioni per diverse marche di smartphone oltre a soluzioni di hardware fisso per flotte di ogni dimensione. Offriamo inoltre un'API per l'integrazione e lo sviluppo con applicazioni di terzi. Scriveteci per informazioni sui rivenditori, sull'integrazione o su soluzioni d'impresa ad hoc.

❏ Altamente efficiente – Controllo basato sugli eventi, non basato sul tempo, e per questo economico:

- i dati sono inviati di frequente mentre il veicolo è in movimento (es., 1, 2, 4 o 10 volte ogni chilometro percorso);
- la trasmissione dei dati si interrompe a veicolo fermo.

❏ Tempo reale – Tutti i dati sono raccolti in tempo reale (*nelle zone di copertura*) e possono essere visualizzati in formato mappa o tabella.

❏ Accessibile – Applicazione software per il web che non richiede software specializzato installato sul PC.

❏ Flessibile – Gli eventi che attivano la trasmissione dei dati (*es. avviamento, soste, distanza percorsa, avvisi sensore*) sono teleprogrammabili a seconda delle specifiche esigenze del cliente.

❏ Comodo – Tutti i dati possono essere salvati direttamente in formato PDF per l'archiviazione o l'analisi.

❏ Economico – Tutta la funzionalità in un unico prezzo di base. I costi di utilizzo ammontano a meno di 1€/giorno per veicolo!

❏ Avvisi – Gli avvisi email possono riguardare eventi di velocità eccessiva, sosta, geofence, rotta e IO (*es. la pressione di un tasto di emergenza*). OPZIONALE

❏ Copertura mondiale – Cartografia internazionale e connettività di rete per Nord America, Europa Occidentale, Sud America, Medio Oriente, Africa, Asia e oltre.

Il vantaggio AsoAso

AsoAso è diverso da tutte le altre soluzioni wireless di controllo satellitare veicoli:

- AsoAso si basa sul sistema Americano di **Itrak Corporation** che si occupa di controllo satellitare dal 1995 e ha a suo nome alcuni brevetti per invenzioni importanti impiegate nella realizzazione dell'hardware e del software applicativo.
- Costruendo in proprio l'hardware per il controllo satellitare, **AsoAso** tramite **Itrak Corporation** ha potuto aggiungere nuove funzioni e funzionalità per ottimizzare l'intero processo, mentre le aziende che acquistano hardware di controllo satellitare da costruttori OEM sono vincolati dalle limitazioni dell'hardware acquisito da terzi.
- Le diverse porte di ingresso/uscita (5 ingressi, 3 uscite attivabili) del dispositivo mobile AsoAso consentono di raccogliere dati su veicoli/sensori che avvertono in presenza di eventi specifici e dati su sensori fuori zona sicura.
- Le regole della reportistica sono teleprogrammabili in base alle specifiche esigenze del cliente e comprendono distanza percorso, tempo trascorso, eventi chiave (es. avviamento, soste, avvisi sensore) e polling remoto.
- Tutti i dati inviati ad **AsoAso** ricevono una ricevuta di conferma dal server di AsoAso. Se la conferma non è ricevuta, i dati vengono ritrasmessi per assicurare che non vadano mai persi.
- Per le grandi imprese, AsoAso può essere fornito come sistema in-house senza addebito mensile per i servizi di controllo.
- **Itrak Corporation** fornisce gratuitamente un'interfaccia di programmazione (API) a clienti o loro fornitori software (previa accettazione dell'Accordo di non divulgazione), per consentire la piena integrazione di AsoAso con altre soluzioni software del mercato.

Descrizione tecnica di AsoAso™

Sistema generale

- Reportistica basata sugli eventi: dati di posizione più precisi senza spreco di tempo di connessione
- Configurazione ridondante dei server con monitoraggio 24x7
- Applicazione basata su .NET
- Il server invia la ricevuta di conferma dei dati per garantire che i dati non vadano persi
- Interfaccia di programmazione (API) fornita a clienti e partner

Dispositivo mobile AsoAso

- Trasmissione dei dati di posizione attivata da:
 - Distanza percorsa (predefinito = 1 KM)
 - Veicolo fermo (predefinito = 2 minuti)
 - Veicolo in spostamento (predefinito = 5 KM/h)
 - Stato dei sensori opzionali (motore acceso/spento, portelloni aperti/chiusi, ecc.)

Interfaccia utente

- Accesso sicuro e simultaneo per più utenti
- Veicoli organizzati in sottoflotte
- Icone veicolo personalizzabili per una facile identificazione
- Centrazione automatica e inseguimento della posizione del veicolo
- Viste memorizzate delle aree visualizzate di frequente
- Posizione on-demand del veicolo (polling)
- Più livelli di zoom
 - Zoom avanti, ravvicinato, indietro, allontanato, "vista flotta"
 - Zoom con casella disegnata dal mouse

Dati in tempo reale

- Mappe internazionali di Google Maps, con aggiornamenti trimestrali
- Tabella riepilogativa dello "stato flotta" in tempo reale
- La funzione Geofence invia avvisi quando un veicolo entra/esce da posizioni predefinite
- Informazioni veicolo visualizzate/registrate
 - Nome veicolo (e alias)
 - Data/ora dell'ultima posizione
 - Velocità/Direzione
 - Numero di satelliti GPS rilevati

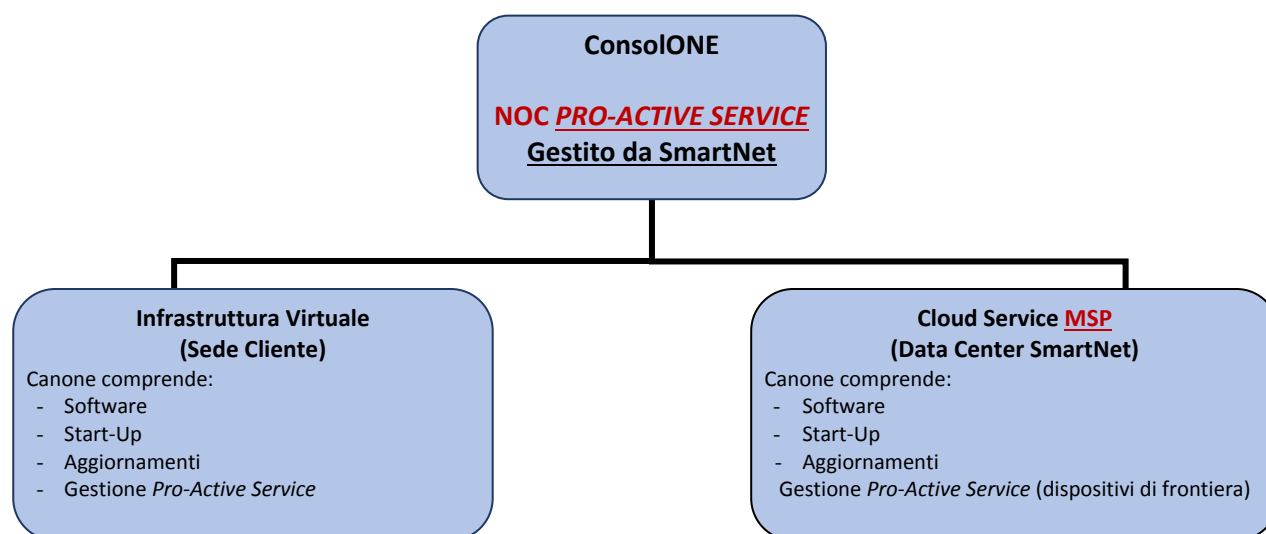
Report attività

- Le posizioni comprendono l'indirizzo più vicino o i nomi di punti di riferimento definiti dall'utente
- Tracce breadcrumb con o senza etichette informative
- Report su veicolo singolo o flotta intera
- Report riepilogativi
- Report delle eccezioni

Requisiti minimi del sistema

Dato che AsoAso è un sistema "ospitato" (nel senso che tutti i dati raccolti sono memorizzati su un server presso il nostro centro operativo), gli utenti non hanno bisogno di installare un'applicazione specifica sui computer locali per accedere alle informazioni sui veicoli

PROPOSTA Economica ConsolONE® in Modalità: NOC (PRO-ACTIVE SERVICE)



Il “Pro-Active Service” prevede che **ConsolONE®** possa risiedere:

- c/o la sede del Cliente;
- c/o il Data Center della SmartNet (soluzione per MSP)

Nel caso in cui il sistema risiede c/o la sede del cliente, si può configurare un duplice scenario:

- ❖ il cliente **non è dotato di una Infrastruttura Virtuale**, nel qual caso si dovrà prevedere, **necessariamente**, un’Appliance Hardware (Cisco UCS) su cui installare il Software;
- ❖ il cliente **ha già a disposizione una Infrastruttura Virtuale**, nel qual caso il servizio Pro-Active Service non necessiterà dell’Appliance Hardware.

Il servizio “Pro-Active Service” prevede che la gestione dell’infrastruttura di rete, mediante **ConsolONE®**, venga operata dalla Smartnet, che si occuperà di:

- ⌚ **Controllare il funzionamento dell’infrastruttura di rete del cliente** (verificare la presenza/assenza di Alert);
- ⌚ **Comunicare, in tempo reale, al cliente** (secondo modalità concordate con lo stesso) l’eventuale presenza di Alert, con specificazione della tipologia;
- ⌚ **Gestione di aggiunta/rimozione di device** sottoposti al controllo di ConsolONE®;
- ⌚ **Aggiornare periodicamente la release SW** del prodotto, con tutte le implementazioni sviluppate dalla data dell’ultimo aggiornamento effettuato.

OFFERTA ECONOMICA a Voi riservata:

Item	Descrizione	Q.tà mesi	Canone Mensile	Canone Annuale
1	Canone ConsolONE PRO-ACTIVE SERVICE (Infrastr. Virtuale) per la gestione fino a 250 devices comprensivo dei moduli per la gestione DataCenter, Log, ITSM e DCIM	48	€ 830,00 € 800,00	€ 39.840,00 € 38.400,00
	PREZZO TOTALE IVA ESCLUSA IN €			38.400,00 38.000,00

PARTNERSHIP & CERTIFICAZIONI

SmartNet è Cisco Premier Partner in grado di offrire servizi per ambienti LAN, WAN, VoIP, Security, Wireless, Internet, Intranet, Extranet e Formazione Tecnologica, oltre ad attività di consulenza su Sistemi Operativi di rete - *Microsoft NT 4.0/ 200x, XP, Novell Netware*, Linux - garantendo il massimo livello di Competenza Certificata erogata tramite il proprio centro **Smart CARE** (Network Operatio Services & Security Center).

Il centro **Smart CARE** non è semplicemente un servizio, è partnership con Cisco & SmartNet. Il Servizio **Smart CARE** di SmartNet mette a disposizione dei clienti l'Assistenza di Specialisti Certificati. **Smart CARE** è, in breve, conoscenza dei prodotti e rapide e affidabili soluzioni tecniche. Il nostro personale tecnico vanta competenze, certificazioni e una media di più di 16 anni di esperienza nel settore ICT e Networking.

Queste competenze di alto livello sono accessibili tramite le nostre complete opzioni di assistenza, consistenti nei diversi livelli di servizio offerti, in stretta sinergia con Cisco Systems, attraverso il centro **Smart CARE**.

Vi segnaliamo alcune delle ns. certificazioni più significative che ci consentono di garantire ai ns. Clienti un'elevata conoscenza e competenza tecnologica:

UNI ISO 9001:2000 (VISION 2000):

Certificazione di Conformità del *Sistema di Gestione per la Qualità N° 329, rilasciata dall' ANCIS / SINCERT il 28 luglio 2003* per la:

- Progettazione, Implementazione e Gestione di Sistemi di Networking e Telecomunicazioni,
- Erogazione di Servizi di Alta Formazione Tecnico-Professionale (EA 33 – 37)



CISCO:

CISCO:

CISCO:



HP:

IBM:

NetAPP



DELL:



Premier Partner

Smart CARE Service Certified Partner

WebEx Service Certified Partner

Networking ASC-ITC Academy

- CCNA (Cisco Certified Network Associate)
- CCDA (Cisco Certified Design Architecture)
- CCNP (Cisco Certified Network Professional)
- **ADVANCED Unified Computer Technology** (Specialized Partner)

- Enterprise Solution Partner

- leader Learning Solutions Partners worldwide

- SP (Solution Partner)

- NSP (NetServer System Professional)
- BP (Business Partner)

- Solution Partner

- Silver Provider

- Solutions Partner

- Certified System Integrator

- Certified Solution Partner

- Provider Solution Partner



I nostri Riferimenti: Vi segnaliamo di seguito alcuni dei ns. Clienti più rappresentativi:

<ul style="list-style-type: none"> - 45° REGGIMENTO TRASMISSIONI di Nocera Inferiore (SA) - ACCADEMIA AERONAUTICA di Pozzuoli (NA) - AFSOUTH Quartier Gen. NATO Sud Europa di Bagnoli (NA) - ALA Logistic S.p.A. - ANM S.p.A. di Napoli - ABC-ARIN S.p.A. - Azienda Risorse Idriche di Napoli - ARPAC - Agenzia Regionale Protezione Ambientale Campania - BANCA DI CREDITO COOPERATIVO di Monte Pruno (SA) - CAPALDO S.p.A. di Atripalda (AV) - CIRCUMVESUVIANA S.r.l. di Napoli - COMUNE DI POZZUOLI (NA) - KUVERA-CARPISA S.p.A. di Nola (NA) - EQUITALIA POLIS S.p.A. di Napoli - IPM GROUP S.p.A. di Arzano (NA) - UNIVERSITÀ DELA BASILICATA (PZ) 	<ul style="list-style-type: none"> - METRONAPOLI S.p.A. di Napoli - MIRIADE S.p.A. di Nola (NA) - GRUPPO MICHELIN di (TO) - NOVARTIS S.p.A. di Zurigo (SZ) - NSA - US Naval Support Activity di Capodichino, Lago Patria, Gaeta, Belgio, Bosnia e Albania - RADIO TAXI di Napoli - SEDA GROUP S.p.A. di Arzano (NA) - STAZIONE ZOOLOGICA DHORN di Napoli - FONDAZIONE TIGEM TELETHON di Napoli - UNIVERSITÀ DEL MOLISE - UNIVERSITÀ DI NAPOLI FEDERICO II - UNIVERSITÀ PARTHENOPE di Napoli - UNIVERSITÀ DEL SALENTO - UNIVERSITÀ DI SALERNO
--	--

CONDIZIONI DI FORNITURA

Ospedale_Caserta_ConsolONE.397-3

- Validità offerta:** 30 giorni Data Offerta
- Fatturazione:** In unica soluzione Anticipata
- Pagamento:** 30 GG DF
- Prezzi:** I prezzi indicati in offerta sono da intendersi IVA Esclusa
- Inizio servizio:** 24 ore successive alla conclusione dell'attività di START UP
- Durata del Servizio:** Il Contratto avrà durata di anni 1 (uno) e si intenderà automaticamente rinnovato per egual periodo in mancanza di disdetta da comunicarsi da una delle parti a mezzo di Raccomandata a.r., e/o a mezzo PEC, da inviarsi non oltre 30 giorni prima della scadenza naturale.
- Esonero responsabilità:** Il Cliente garantisce sin d'ora la buona funzionalità dei propri sistemi software ed hardware ed esonera la Smartnet da qualsivoglia responsabilità per vizi e/o difetti estranei alla propria attività.
- Accettazione:** SmartNet SI RISERVA la facoltà di accettare gli ordini acquisiti in base alle condizioni di vendita sopra elencate, e alla loro espressa accettazione scritta, da parte del cliente, apponendo timbro e firma in calce alla presente ed a tutti i fogli che la compone. **Non si accettano reclami trascorsi 2 giorni dalla insorgenza del problema nel corso di erogazione del servizio. Per ogni controversia è competente il Foro di NAPOLI.**
- Reclami:** Eventuali *difformità, mancanze, malfunzionamenti*, o più in generale qualsiasi condizione non soddisfacente, dovrà essere tempestivamente comunicata per iscritto alla ns. società entro e non oltre i 2 giorni consecutivi e successivi alla data di erogazione del servizio.

Per quanto non espressamente citato in questa offerta rimane inteso che sarà di Vs. fornitura ed eventualmente oggetto di altra ns. offerta. Eventuali ritardi - nel servizio, installazione o collaudo non direttamente imputabili alla SmartNet, implicano in ogni caso il rispetto delle modalità di pagamento. La conferma dell'ordine implica l'immediata accettazione, in tutte le sue parti, del contratto e di quanto in esso contenuto a prescindere che questo sia stato o no letto e firmato dal Cliente, sia questo Azienda privata o Ente Pubblico. Qualora si verificassero inconvenienti o incompatibilità durante l'installazione o il collaudo, dovuti all'uso di apparecchiature non conformi o comunque non fornite dalla SmartNet, il Cliente è in ogni caso tenuto al pagamento, a consuntivo degli impegni lavorativi sostenuti dalla SmartNet.

Il ritardo o il NON pagamento delle fatture implica l'immediata cessazione dei servizi e delle garanzie.

ATTENZIONE: Pregasi controllare l'esatta intestazione della Fatturazione, del Cod. Fisc. e P. IVA. In caso di errata impostazione non ci riteniamo responsabili in solido. *Come previsto dall'articolo 41 D.P.R. 26-10-72.633.*

PRIVACY: Relativamente all'operazione in oggetto, SmartNet srl si riserva la facoltà di effettuare verifiche di solvibilità sull'azienda cliente e/o i suoi esponenti, attraverso strumenti telematici e/o investigativo commerciali, effettuate con società specializzate ed autorizzate a tali scopi, per una valutazione di fido massimo concedibile e relativa modalità di pagamento. **Il cliente autorizza sin da ora SmartNet srl, ai sensi del regolamento UE 2016/679 relativa al trattamento sui dati personali e privacy, alla verifica di tali dati con accesso a banche dati pubbliche riconosciute o con specifiche autorizzazioni.**

Per Accettazione

Timbro e Firma del Cliente

Con l'auspicio che la ns. proposta sia di Vs. interesse, cogliamo l'occasione per porgere i ns. più cordiali saluti.

SmartNet S.r.l.



OFFERTA ECONOMICA

SOCIETÀ:

Azienda Ospedaliera di Caserta

DA:

Sig. Pirone

C.A.:

Dott. Giovanni Sferragatta

NS. RIF.:

Ospedale_Caserta_ConsolONE.033

C.C.:**DATA:**

22 gennaio 2020

N. FAX:

sia@ospedale.caserta.it

PAGINE INCLUSA LA COPERTINA:

26, inclusa questa

OGGETTO: Proposta Economica

Con riferimento ai colloqui intercorsi, con la presente, Vi presentiamo la ns. proposta di Monitoring, Assistenza & Manutenzione della Vs. Rete LAN/WAN, basata sulla piattaforma **ConsolONE®**.



Gestione di IoT, Dcim, Cloud,
Infrastrutture



Gestione da qualsiasi luogo

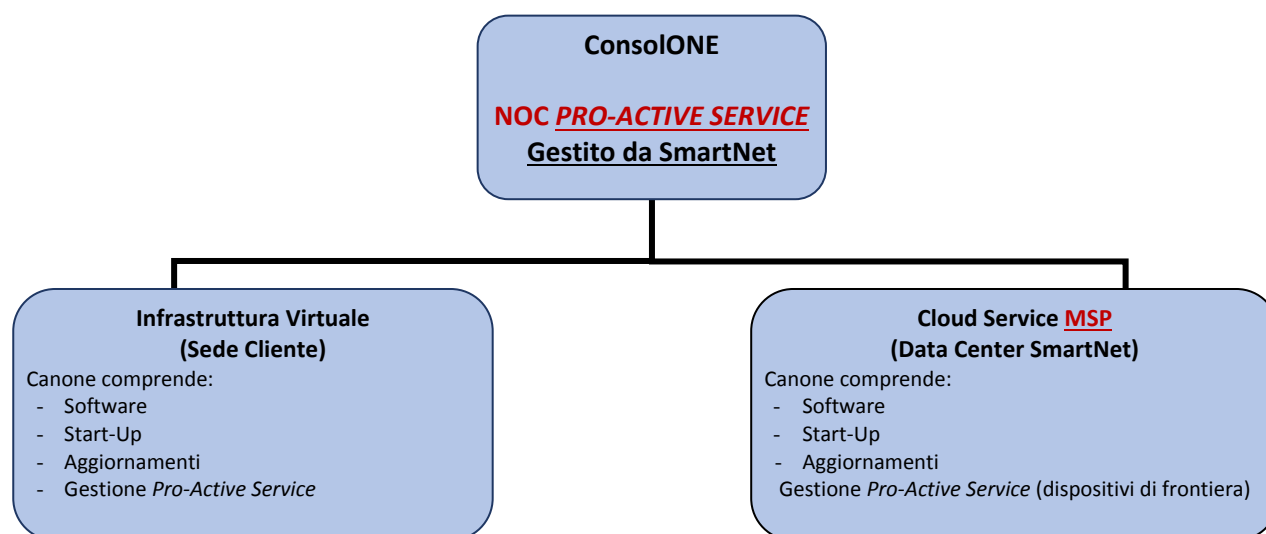


Gestione da qualsiasi device
(Tablet, PC, Smartphone)



Facilità di gestione

PROPOSTA Economica ConsolONE® in Modalità: NOC (PRO-ACTIVE SERVICE)



Il “Pro-Active Service” prevede che **ConsolONE®** possa risiedere:

- c/o la sede del Cliente;
- c/o il Data Center della SmartNet (soluzione per MSP)

Nel caso in cui il sistema risiede c/o la sede del cliente, si può configurare un duplice scenario:

- ❖ il cliente **non è dotato di una Infrastruttura Virtuale**, nel qual caso si dovrà prevedere, **necessariamente**, un’Appliance Hardware (Cisco UCS) su cui installare il Software;
- ❖ il cliente **ha già a disposizione una Infrastruttura Virtuale**, nel qual caso il servizio Pro-Active Service non necessiterà dell’Appliance Hardware.

Il servizio “Pro-Active Service” prevede che la gestione dell’infrastruttura di rete, mediante **ConsolONE®**, venga operata dalla Smartnet, che si occuperà di:

- ⌚ **Controllare il funzionamento dell’infrastruttura di rete del cliente** (verificare la presenza/assenza di Alert);
- ⌚ **Comunicare, in tempo reale, al cliente** (secondo modalità concordate con lo stesso) l’eventuale presenza di Alert, con specificazione della tipologia;
- ⌚ **Gestione di aggiunta/rimozione di device** sottoposti al controllo di ConsolONE®;
- ⌚ **Aggiornare periodicamente la release SW** del prodotto, con tutte le implementazioni sviluppate dalla data dell’ultimo aggiornamento effettuato.

OFFERTA ECONOMICA a Voi riservata:

Item	Descrizione	Q.tà mesi	Canone Mensile	Canone Annuale
1	Canone ConsolONE PRO-ACTIVE SERVICE (Infrastr. Virtuale) per la gestione fino a 250 devices comprensivo dei moduli per la gestione DataCenter, Log, ITSM e DCIM	12	€ 1.400,00 € 1.000,00	€ 16.800,00 € 12.000,00
	PREZZO TOTALE IVA ESCLUSA IN €			12.000,00

Il prezzo indicato nella nostra offerta Rif. 397-3 è relativo, eccezionalmente, al rinnovo del ConsolONE per la durata totale di 4 anni.

In base alla vostra richiesta di rinnovarlo per la durata di 1 anno, possiamo estendere per un altro anno il canone che avete pagato fino ad ora (si tratta comunque di un prezzo scontato in virtù dello scorso rinnovo triennale).

PARTNERSHIP & CERTIFICAZIONI

SmartNet è Cisco Premier Partner in grado di offrire servizi per ambienti LAN, WAN, VoIP, Security, Wireless, Internet, Intranet, Extranet e Formazione Tecnologica, oltre ad attività di consulenza su Sistemi Operativi di rete - *Microsoft NT 4.0/ 200x, XP, Novell Netware*, Linux - garantendo il massimo livello di Competenza Certificata erogata tramite il proprio centro **Smart CARE** (Network Operatio Services & Security Center).

Il centro **Smart CARE** non è semplicemente un servizio, è partnership con Cisco & SmartNet. Il Servizio **Smart CARE** di SmartNet mette a disposizione dei clienti l'Assistenza di Specialisti Certificati. **Smart CARE** è, in breve, conoscenza dei prodotti e rapide e affidabili soluzioni tecniche. Il nostro personale tecnico vanta competenze, certificazioni e una media di più di 16 anni di esperienza nel settore ICT e Networking.

Queste competenze di alto livello sono accessibili tramite le nostre complete opzioni di assistenza, consistenti nei diversi livelli di servizio offerti, in stretta sinergia con Cisco Systems, attraverso il centro **Smart CARE**.

Vi segnaliamo alcune delle ns. certificazioni più significative che ci consentono di garantire ai ns. Clienti un'elevata conoscenza e competenza tecnologica:

UNI ISO 9001:2000 (VISION 2000):

Certificazione di Conformità del *Sistema di Gestione per la Qualità N° 329, rilasciata dall' ANCIS / SINCERT il 28 luglio 2003* per la:

- Progettazione, Implementazione e Gestione di Sistemi di Networking e Telecomunicazioni,
- Erogazione di Servizi di Alta Formazione Tecnico-Professionale (EA 33 – 37)



CISCO:

CISCO:

CISCO:



HP:

IBM:

NetAPP



DELL:



Premier Partner

Smart CARE Service Certified Partner

WebEx Service Certified Partner

Networking ASC-ITC Academy

- CCNA (Cisco Certified Network Associate)
- CCDA (Cisco Certified Design Architecture)
- CCNP (Cisco Certified Network Professional)
- **ADVANCED Unified Computer Technology** (Specialized Partner)

- Enterprise Solution Partner

- leader Learning Solutions Partners worldwide

- SP (Solution Partner)

- NSP (NetServer System Professional)

- BP (Business Partner)

- Solution Partner

- Silver Provider

- Solutions Partner

- Certified System Integrator

- Certified Solution Partner

- Provider Solution Partner



I nostri Riferimenti: Vi segnaliamo di seguito alcuni dei ns. Clienti più rappresentativi:

<ul style="list-style-type: none"> - 45° REGGIMENTO TRASMISSIONI di Nocera Inferiore (SA) - ACCADEMIA AERONAUTICA di Pozzuoli (NA) - AFSOUTH Quartier Gen. NATO Sud Europa di Bagnoli (NA) - ALA Logistic S.p.A. - ANM S.p.A. di Napoli - ABC-ARIN S.p.A. - Azienda Risorse Idriche di Napoli - ARPAC - Agenzia Regionale Protezione Ambientale Campania - BANCA DI CREDITO COOPERATIVO di Monte Pruno (SA) - CAPALDO S.p.A. di Atripalda (AV) - CIRCUMVESUVIANA S.r.l. di Napoli - COMUNE DI POZZUOLI (NA) - KUVERA-CARPISA S.p.A. di Nola (NA) - EQUITALIA POLIS S.p.A. di Napoli - IPM GROUP S.p.A. di Arzano (NA) - UNIVERSITÀ DELA BASILICATA (PZ) 	<ul style="list-style-type: none"> - METRONAPOLI S.p.A. di Napoli - MIRIADE S.p.A. di Nola (NA) - GRUPPO MICHELIN di (TO) - NOVARTIS S.p.A. di Zurigo (SZ) - NSA - US Naval Support Activity di Capodichino, Lago Patria, Gaeta, Belgio, Bosnia e Albania - RADIO TAXI di Napoli - SEDA GROUP S.p.A. di Arzano (NA) - STAZIONE ZOOLOGICA DHORN di Napoli - FONDAZIONE TIGEM TELETHON di Napoli - UNIVERSITÀ DEL MOLISE - UNIVERSITÀ DI NAPOLI FEDERICO II - UNIVERSITÀ PARTHENOPE di Napoli - UNIVERSITÀ DEL SALENTO - UNIVERSITÀ DI SALERNO
--	--

CONDIZIONI DI FORNITURA

Ospedale_Caserta_ConsolONE.033

- Validità offerta:** 30 giorni Data Offerta
- Fatturazione:** In unica soluzione Anticipata
- Pagamento:** 30 GG DF
- Prezzi:** I prezzi indicati in offerta sono da intendersi IVA Esclusa
- Inizio servizio:** 24 ore successive alla conclusione dell'attività di START UP
- Durata del Servizio:** Il Contratto avrà durata di anni 1 (uno) e si intenderà automaticamente rinnovato per egual periodo in mancanza di disdetta da comunicarsi da una delle parti a mezzo di Raccomandata a.r., e/o a mezzo PEC, da inviarsi non oltre 30 giorni prima della scadenza naturale.
- Esonero responsabilità:** Il Cliente garantisce sin d'ora la buona funzionalità dei propri sistemi software ed hardware ed esonera la Smartnet da qualsivoglia responsabilità per vizi e/o difetti estranei alla propria attività.
- Accettazione:** SmartNet SI RISERVA la facoltà di accettare gli ordini acquisiti in base alle condizioni di vendita sopra elencate, e alla loro espressa accettazione scritta, da parte del cliente, apponendo timbro e firma in calce alla presente ed a tutti i fogli che la compone. **Non si accettano reclami trascorsi 2 giorni dalla insorgenza del problema nel corso di erogazione del servizio. Per ogni controversia è competente il Foro di NAPOLI.**
- Reclami:** Eventuali *difformità, mancanze, malfunzionamenti*, o più in generale qualsiasi condizione non soddisfacente, dovrà essere tempestivamente comunicata per iscritto alla ns. società entro e non oltre i 2 giorni consecutivi e successivi alla data di erogazione del servizio.

Per quanto non espressamente citato in questa offerta rimane inteso che sarà di Vs. fornitura ed eventualmente oggetto di altra ns. offerta. Eventuali ritardi - nel servizio, installazione o collaudo non direttamente imputabili alla SmartNet, implicano in ogni caso il rispetto delle modalità di pagamento. La conferma dell'ordine implica l'immediata accettazione, in tutte le sue parti, del contratto e di quanto in esso contenuto a prescindere che questo sia stato o no letto e firmato dal Cliente, sia questo Azienda privata o Ente Pubblico. Qualora si verificassero inconvenienti o incompatibilità durante l'installazione o il collaudo, dovuti all'uso di apparecchiature non conformi o comunque non fornite dalla SmartNet, il Cliente è in ogni caso tenuto al pagamento, a consuntivo degli impegni lavorativi sostenuti dalla SmartNet.

Il ritardo o il NON pagamento delle fatture implica l'immediata cessazione dei servizi e delle garanzie.

ATTENZIONE: Pregasi controllare l'esatta intestazione della Fatturazione, del Cod. Fisc. e P. IVA. In caso di errata impostazione non ci riteniamo responsabili in solido. *Come previsto dall'articolo 41 D.P.R. 26-10-72.633.*

PRIVACY: Relativamente all'operazione in oggetto, SmartNet srl si riserva la facoltà di effettuare verifiche di solvibilità sull'azienda cliente e/o i suoi esponenti, attraverso strumenti telematici e/o investigativo commerciali, effettuate con società specializzate ed autorizzate a tali scopi, per una valutazione di fido massimo concedibile e relativa modalità di pagamento. **Il cliente autorizza sin da ora SmartNet srl, ai sensi del regolamento UE 2016/679 relativa al trattamento sui dati personali e privacy**, alla verifica di tali dati con accesso a banche dati pubbliche riconosciute o con specifiche autorizzazioni.

Per Accettazione

Timbro e Firma del Cliente

Con l'auspicio che la ns. proposta sia di Vs. interesse, cogliamo l'occasione per porgere i ns. più cordiali saluti.

SmartNet S.r.l.





REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE
E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
"SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO" DI CASERTA

Caserta, 23/01/2019

Al Commissario Straordinario
Al Sub Commissario Amministrativo

Oggetto: Sistema di monitoring – servizio di assistenza e manutenzione.

Premesso che:

- Con Determinazione N° 449 del 3 Agosto 2016 è stata aggiudicata alla Ditta SMARTNET SRL, con sede legale in via Antiniana 2 – Pozzuoli (NA) – P.IVA 07044450638, la fornitura di un Sistema di *Monitoring*, comprensivo di installazione, avviamento, assistenza e manutenzione per anni tre per un ammontare complessivo della fornitura pari ad € 37.500,00, oltre IVA al 22%;
- La piattaforma *Consol One*, in uso anche presso l'Istituto Pascale di Napoli, viene utilizzata come sistema di *Monitoring* anche al fine del raggiungimento della compliance normativa con quanto richiesto dal GDPR in materia di Privacy;
- Il contratto di assistenza e manutenzione è scaduto in data 27 novembre 2019;
- Su richiesta dello scrivente, la Ditta Smartnet srl ha inviato via mail un'offerta tecnico economica relativa al servizio di assistenza e manutenzione per anni 4, a cui ha fatto seguito una offerta migliorativa, richiesta dallo scrivente ufficio, sia per anni 4 che per soli 12 mesi. (Allegati 1, 2 e 3).

Pertanto, considerato che questo ufficio ritiene estremamente utile lo strumento in oggetto il quale, offrendo una console di amministrazione centralizzata, consente il monitoring efficace di tutti gli apparati di rete componenti la LAN aziendale ed è anche riportato nella documentazione prodotta ai fini degli adempimenti GDPR quale strumento operativo per il monitoraggio della rete LAN Aziendale, si richiede



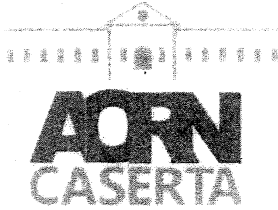
REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE
E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
"SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO" DI CASERTA

autorizzazione ad acquisire il servizio di assistenza e manutenzione del prodotto in oggetto, disponibile sulla piattaforma MePA Consip, per il periodo di 12 mesi secondo le condizioni riportate nell'offerta migliorativa (Allegato 3).

Cordiali saluti.

UOC Servizi Informatici Aziendali

Dott. Giovanni Sferragatta



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE
E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
"SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO" DI CASERTA

Caserta, 23/01/2019

Dr. Stenzola: Se è l'unico contratto per il montaggio delle Per LAN; procedo 1) per un periodo iniziale come fido 2) possibilmente ridurre le percentuali minime

Per essere ed eventuali anticipazioni

Al Commissario Straordinario
 Al Sub Commissario Amministrativo

Oggetto: Sistema di monitoring – servizio di assistenza e manutenzione.

DIREZIONE AMMINISTRATIVA
 Per le attività/atti di competenza e nel rispetto di quanto previsto dalla L. 241/90 e s.m.i.

<input type="checkbox"/> Affari Generali	<input type="checkbox"/> Gestione Risorse Umane
<input type="checkbox"/> Affari Legali	<input type="checkbox"/> Ingegneria Osp. e Serv. Tec.
<input type="checkbox"/> Amm. Fin. - Form. Qual. Perf.	<input type="checkbox"/> Org. Progr. Serv. Osp. E San.
<input type="checkbox"/> Controllo di Gestione	<input type="checkbox"/> Prov. Econ.
<input type="checkbox"/> Direzione Sanitaria	<input checked="" type="checkbox"/> S.I.A.
<input type="checkbox"/> Farmacia	<input type="checkbox"/> Tecnologia Ospedaliera
<input type="checkbox"/> G.E.F.	<input type="checkbox"/> Altro

Data 24.1.20

[Signature]
 RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

Premesso che:

- Con Determinazione N° 449 del 3 Agosto 2016 è stata aggiudicata alla Ditta SMARTNET SRL, con sede legale in via Antiniana 2 – Pozzuoli (NA) – P.IVA 07044450638, la fornitura di un Sistema di *Monitoring*, comprensivo di installazione, avviamento, assistenza e manutenzione per anni tre per un ammontare complessivo della fornitura pari ad € 37.500,00, oltre IVA al 22%;
- La piattaforma *Consol One*, in uso anche presso l'Istituto Pascale di Napoli, viene utilizzata come sistema di *Monitoring* anche al fine del raggiungimento della compliance normativa con quanto richiesto dal GDPR in materia di Privacy;
- Il contratto di assistenza e manutenzione è scaduto in data 27 novembre 2019;
- Su richiesta dello scrivente, la Ditta Smartnet srl ha inviato via mail un'offerta tecnico economica relativa al servizio di assistenza e manutenzione per anni 4, a cui ha fatto seguito una offerta migliorativa, richiesta dallo scrivente ufficio, sia per anni 4 che per soli 12 mesi. (Allegati 1, 2 e 3).

Pertanto, considerato che questo ufficio ritiene estremamente utile lo strumento in oggetto il quale, offrendo una console di amministrazione centralizzata, consente il monitoring efficace di tutti gli apparati di rete componenti la LAN aziendale ed è anche riportato nella documentazione prodotta ai fini degli adempimenti GDPR quale strumento operativo per il monitoraggio della rete LAN Aziendale, si richiede



**REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA
SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**

ATTESTAZIONE DI VERIFICA E REGISTRAZIONE CONTABILE

relativa alla DETERMINA DIRIGENZIALE con oggetto:

E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA, AI SENSI DELL'ART.36 CO.2 DEL D.LGS. 50/2016, MEDIANTE ORINE DIRETTO DI ACQUISTO N° 5439552 SULLA PIATTAFORMA MEPA - CONSIP, PER LA FORNITURA DI UNA LICENZA SOFTWARE CONSOLONE DELLA DURATA DI UN ANNO – CIG ZA82C89646

ATTESTAZIONE DI VERIFICA E REGISTRAZIONE CONTABILE 1 (per le proposte che determinano un costo per l'AORN)

Il costo derivante dal presente atto : €14.640,00

- è di competenza dell'esercizio 2020 , imputabile al conto economico 5040202050 - Canoni annuali licenze software
da scomputare dal preventivo di spesa che presenta la necessaria disponibilità
- è relativo ad acquisizione cespiti di cui alla Fonte di Finanziamento

Caserta li, 07/04/2020

**il Dirigente GEF incaricato
UOC GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA
Eduardo Scarfiglieri**



**REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA
SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**

Determina Dirigenziale N. 207 del 09/04/2020

PROPONENTE: UOC SERVIZI INFORMATICI AZIENDALI

OGGETTO: E-PROCUREMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA, AI SENSI DELL'ART.36 CO.2 DEL D.LGS. 50/2016, MEDIANTE ORINE DIRETTO DI ACQUISTO N° 5439552 SULLA PIATTAFORMA MEPA - CONSIP, PER LA FORNITURA DI UNA LICENZA SOFTWARE CONSOLONE DELLA DURATA DI UN ANNO – CIG ZA82C89646

In pubblicazione dal 09/04/2020 e per il periodo prescritto dalla vigente normativa in materia (art.8 D.Lgs 14/2013, n.33 e smi)

Atto immediatamente esecutivo

UOC AFFARI GENERALI

Direttore Eduardo Chianese

Redatto da

Enrico Picazio

Elenco firmatari

Eduardo Scarfiglieri - UOC GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Giovanni Sferragatta - UOC SERVIZI INFORMATICI AZIENDALI

Per delega del Direttore della UOC AFFARI GENERALI, il funzionario Pasquale Cecere