



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
“SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO”
CASERTA

Deliberazione del Direttore Generale N. 728 del 26/09/2022

Proponente: Il Direttore UOC TECNOLOGIA OSPEDALIERA E HTA

Oggetto: PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PER N. 4 SISTEMI ANGIOGRAFICI PHILIPS - CIG [937349766C]

PUBBLICAZIONE

In pubblicazione dal 26/09/2022 e per il periodo prescritto dalla vigente normativa in materia (art.8 D.Lgs 14/2013, n.33 e smi)

ESECUTIVITA'

Atto immediatamente esecutivo

TRASMISSIONE

La trasmissione di copia della presente Deliberazione è effettuata al Collegio Sindacale e ai destinatari indicati nell'atto nelle modalità previste dalla normativa vigente. L'inoltro alle UU. OO. aziendali avverrà in forma digitale ai sensi degli artt. 22 e 45 D.gs. n° 82/2005 e s.m.i. e secondo il regolamento aziendale in materia.

UOC AFFARI GENERALI
Direttore Eduardo Chianese

ELENCO FIRMATARI

Gaetano Gubitosa - DIREZIONE GENERALE
Vittorio Romallo - UOC TECNOLOGIA OSPEDALIERA E HTA
Carmela Zito - UOC GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA
Angela Anneschiarico - DIREZIONE SANITARIA
Amalia Carrara - DIREZIONE AMMINISTRATIVA
Eduardo Chianese - UOC AFFARI GENERALI

Oggetto: PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PER N. 4 SISTEMI ANGIOGRAFICI PHILIPS - CIG [937349766C]

Direttore UOC TECNOLOGIA OSPEDALIERA E HTA

A conclusione di specifica istruttoria, descritta nella narrazione che segue e agli atti della UOC, si rappresenta che ricorrono i presupposti per l'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 2 della Legge n. 241/1990 e s.m.i. e in qualità di responsabile del procedimento dichiara l'insussistenza del conflitto di interessi, ai sensi dell'art. 6 bis della legge n. 241/1990 e s.m.i.

Premesso che

- in questa Azienda sono installati i seguenti sistemi angiografici Philips:
 1. ALLURA XPER FD10, s/n 1240, Tech. ID IT71538103, collaudato il 21.12.2008 ed ubicato presso la u.o.c. Cardiologia d'Emergenza con UTIC (Edificio C – Piano Terra);
 2. ALLURA XPER FD20, s/n 732, Tech. ID IT67259189, collaudato il 29.11.2016 ed ubicato presso la u.o.s.d. Angioradiologia interventistica (Edificio F – Piano Terra);
 3. AZURION 7 M20, s/n 703537, Tech. ID IT83707022, collaudato il 14.04.2021 ed ubicato presso la u.o.c. Cardiologia d'Emergenza con UTIC (Edificio C – Piano Terra);
 4. AZURION 7 M20, s/n 703538, Tech. ID IT83707023, collaudato il 19.05.2021 ed ubicato presso la u.o.c. Cardiologia d'Emergenza con UTIC (Edificio C – Piano Terra);
- con Deliberazione n. 899 del 09.12.2021 il sistema angiografico descritto al precedente punto 1 sarà oggetto di dismissione e relativa sostituzione con la fornitura di un nuovo angiografo;
- con medesima Deliberazione è stato preso atto dell'acquisizione, mediate gara centralizzata Consip, del nuovo angiografo SIEMENS modello ARTIS ZEE WITH PURE;
- con Deliberazione n. 424 del 13.06.2019 è stato affidato alla società Philips il servizio di manutenzione full-risk per il sistema angiografico digitale mod. ALLURA XPER FD20 per la durata di anni tre, con scadenza 31.01.2022;
- al fine di evitare soluzioni di continuità nell'attività clinica della u.o.s.d. Angioradiologia interventistica, come riportato nella Determina n. 134 del 15.02.2022 è stato affidato, all'operatore economico Philips, la manutenzione trimestrale full-risk, con scadenza il 30.04.2022, del sistema angiografico sopra descritto, nelle more dell'espletamento di una procedura di gara per l'affidamento del servizio in oggetto;
- con nota prot. 3924/u del 03.02.2022 questa Azienda ha avviato una consultazione preliminare di mercato, avente scadenza il 21.02.2022, al fine di individuare operatori economici interessati al servizio in oggetto;
- la suddetta consultazione preliminare di mercato ha avuto esito infruttuoso;
- con nota prot. 22846/u del 26.07.2022 questa Azienda ha avviato una nuova consultazione preliminare di mercato, avente scadenza il 10.08.2022, al fine di individuare operatori economici interessati al servizio in oggetto;
- per gli angiografi AZURION 7 M20, acquisiti mediante adesione alla Convenzione Consip "Angiografi fissi 3", il periodo di garanzia, passati i 12 mesi, risulta scaduto per entrambi i sistemi;
- con nota prot. 22843/u del 26.07.2022 questa Azienda ha avviato una consultazione preliminare di mercato, avente scadenza 10.08.2022, al fine di individuare operatori economici interessati al servizio di manutenzione full-risk relativamente agli angiografi AZURION 7 M20;

Preso atto che

- alle due consultazioni preliminari di mercato, sopra menzionate, ha partecipato unicamente l'operatore economico Philips s.p.a.;

Deliberazione del Direttore Generale

- con Deliberazione n. 669 del 31.08.2022 si è deciso di installare il nuovo angiografo SIEMENS modello ARTIS ZEE WITH PURE in un locale afferente all'uoC Diagnostica per Immagini e posto in adiacenza al sistema ALLURA XPER FD20;

Considerato che

- quest'Azienda, mediante i fondi PNRR – M6.C2 *Ammodernamento Tecnologico*, è stata autorizzata all'acquisizione, per il tramite di gare centralizzate Consip, di n.1 Angiografo Cardiovascolare in sostituzione del sistema angiografico Allura XPER FD10;
- nelle more dell'approvvigionamento di cui sopra risulta necessario garantire il servizio di manutenzione del sistema predetto;
- l'u.o.c. Tecnologia Ospedaliera e HTA ha attivato sulla piattaforma MEPA Consip, la Richiesta di Offerta n. 3159035, per un importo complessivo pari di € 215.000,00 oltre IVA (CIG: 937349766C), inerente l'affidamento del servizio di manutenzione dei seguenti quattro sistemi angiografici:
 1. ALLURA XPER FD10, s/n 1240, Tech. ID IT71538103, collaudato il 21.12.2008 ed ubicato presso la u.o.c. Cardiologia d'Emergenza con UTIC (Edificio C – Piano Terra);
 2. ALLURA XPER FD20, s/n 732, Tech. ID IT67259189, collaudato il 29.11.2016 ed ubicato presso la u.o.s.d. Angioradiologia interventistica (Edificio F – Piano Terra);
 3. AZURION 7 M20, s/n 703537, Tech. ID IT83707022, collaudato il 14.04.2021 ed ubicato presso la u.o.c. Cardiologia d'Emergenza con UTIC (Edificio C – Piano Terra);
 4. AZURION 7 M20, s/n 703538, Tech. ID IT83707023, collaudato il 19.05.2021 ed ubicato presso la u.o.c. Cardiologia d'Emergenza con UTIC (Edificio C – Piano Terra);
- entro il termine fissato per le ore 12:00 del 16.09.2022 l'operatore economico PHILIPS SPA ha offerto per l'affidamento del servizio per la gestione e manutenzione dei sistemi angiografici suddetti l'importo complessivo, pari ad € 215.000,00 oltre IVA (comprensivo dei costi relativi alla sicurezza pari a € 4.300,00 e dei costi relativi alla manodopera pari a € 27.879,00), di seguito ripartito:

Tipologia di contratto: “Value” (manutenzione non comprensiva delle parti di ricambio)						
Descrizione	Produttore	Modello	Tech. ID	Dal	Al	Canone manutenzione e iva esclusa
Angiografo	Philips	Allura XPER FD10	IT71538103	01.09.2022	30.04.2023	€ 14.000,00
TOTALE CANONE MANUTENZIONE (iva esclusa)						€ 14.000,00

Tipologia di contratto: “Protection” (manutenzione full-risk comprensiva delle parti di ricambio)						
Descrizione	Produttore	Modello	Tech. ID	Dal	Al	Canone manutenzione e iva esclusa
Angiografo	Philips	Allura XPER FD20	IT67259189	01.08.2022	31.12.2023	€ 58.271,00
Angiografo	Philips	Azurion 7 M20	IT83707022	01.08.2022	31.12.2023	€ 68.602,00
Angiografo	Philips	Azurion 7 M20	IT83707023	01.08.2022	31.12.2023	€ 68.602,00
Sw di imaging clinico	Philips	IntelliSpace Cardiovascular	IT91584662	01.08.2022	31.12.2023	€ 2.162,00
Sw di imaging clinico	Philips	IntelliSpace Cardiovascular	304712 91584703	01.08.2022	31.12.2023	€ 2.162,00
Sw	Philips	Xcelera R4.X for CV	IT67258984	01.08.2022	31.12.2023	€ 1.201,00
TOTALE CANONE MANUTENZIONE FULL-RISK (iva esclusa)						€ 201.000,00

Deliberazione del Direttore Generale



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
“SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO”
CASERTA

Nella Manutenzione “Protection”, per il periodo sopra riportato, sono compresi i seguenti accessori:

Angiografi AZURION 7 M20

1. UPS (ID 93016902)
Iniettore Angiografico MEDRAD mod. AVANTA (ID 93017437)
2. UPS (ID 92515139)
Iniettore Angiografico MEDRAD mod. AVANTA (ID 92515230)

Angiografo ALLURA XPER FD20

1. Iniettore Angiografico MEDRAD mod. MARK 7 ARTERION (ID 70862014)

Visto

il D.Lgs.50/2016 e ss.mm.ii

Ritenuto

- di procedere alla conferma della Richiesta di Offerta n. 3159035 inerente l’affidamento del servizio di manutenzione dei quattro sistemi angiografici suddetti all’operatore economico PHILIPS SPA per l’importo complessivo di € 215.000,00 oltre i.v.a. 22%;
- il suddetto importo congruo;

Attestata

la legittimità della presente proposta, che è conforme alla vigente normativa in materia;

PROPONE

1. di procedere alla conferma della la Richiesta di Offerta n. 3159035 inerente l’affidamento del servizio di manutenzione dei seguenti sistemi angiografici:
 - ✓ ALLURA XPER FD10, s/n 1240, Tech. ID IT71538103, collaudato il 21.12.2008 ed ubicato presso la u.o.c. Cardiologia d’Emergenza con UTIC (Edificio C – Piano Terra);
 - ✓ ALLURA XPER FD20, s/n 732, Tech. ID IT67259189, collaudato il 29.11.2016 ed ubicato presso la u.o.s.d. Angioradiologia interventistica (Edificio F – Piano Terra);
 - ✓ AZURION 7 M20, s/n 703537, Tech. ID IT83707022, collaudato il 14.04.2021 ed ubicato presso la u.o.c. Cardiologia d’Emergenza con UTIC (Edificio C – Piano Terra);
 - ✓ AZURION 7 M20, s/n 703538, Tech. ID IT83707023, collaudato il 19.05.2021 ed ubicato presso la u.o.c. Cardiologia d’Emergenza con UTIC (Edificio C – Piano Terra);all’operatore economico PHILIPS SPA, per l’importo complessivo di € 215.000,00 oltre i.v.a. 22%;
2. di procedere alla stipula del contratto del servizio di manutenzione dei suddetti sistemi angiografici, come da offerta economica allegata alla presente deliberazione a formarne parte integrante e sostanziale, con l’operatore economico PHILIPS SPA;
3. di imputare la spesa complessiva di € 262.300,00 i.v.a. 22% inclusa, sul conto economico n. 5030301012 – MANUTENZIONE ORDINARIA APPARECCH. SANITARIE CONTRATTI, così suddivisa:
 - i. ALLURA XPER FD10, s/n 1240, Tech. ID IT71538103:
 - a. € 8.540,00 iva compresa, per l’anno 2022 pari a 4/12;
 - b. € 8.540,00 iva compresa, per l’anno 2023 pari a 4/12;
 - ii. ALLURA XPER FD20, s/n 732, Tech. ID IT67259189 comprensivo dei software:
 - a. € 22.891,51 iva compresa, per l’anno 2022 pari a 5/12;

Deliberazione del Direttore Generale



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
"SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"
CASERTA

- b. € 54.939,61 iva compresa, per l'anno 2023;
- iii. AZURION 7 M20, s/n 703537, Tech. ID IT83707022:
 - a. € 24.616,01 iva compresa, per l'anno 2022 pari a 5/12;
 - b. € 59.078,43 iva compresa, per l'anno 2023;
- iv. AZURION 7 M20, s/n 703538, Tech. ID IT83707023:
 - a. € 24.616,01 iva compresa, per l'anno 2022 pari a 5/12;
 - b. € 59.078,43 iva compresa, per l'anno 2023;
- 4. di inserire nel contratto la clausola di recesso, ai sensi del combinato disposto degli artt. 92 e 100 del D. Lgs. 159/2011, qualora vengano accertati elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa;
- 5. di attribuire alla presente procedura il seguente CIG [937349766C];
- 6. di pubblicare integralmente la presente deliberazione;
- 7. di rendere la stessa immediatamente esecutiva;
- 8. di trasmettere copia della presente deliberazione al Collegio Sindacale, ai sensi di Legge, nonché oltre che al proponente, alle uu.oo.cc. Gestione Economico-Finanziaria, Provveditorato ed Economato e Diagnostica per immagini.

Il Direttore U.O.C.
Tecnologia Ospedaliera ed HTA
Ing. Vittorio Emanuele Romallo

Deliberazione del Direttore Generale

Il presente atto, in formato digitale e firmato elettronicamente, costituisce informazione primaria ed originale ai sensi dei combinati disposti degli artt. 23-ter, 24 e 40 del D.Lgs. n. 82/2005. Eventuale riproduzione analogica, costituisce valore di copia semplice a scopo illustrativo.



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
“SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO”
CASERTA

IL DIRETTORE GENERALE

Dr. Gaetano Gubitosa

nominato con D.P.G.R.C. n. 76 del 10/06/2020

insediatosi giusta deliberazione n. 1 del 11/06/2020

Vista la proposta di deliberazione che precede, a firma del Direttore UOC Tecnologia Ospedaliera Ing. Vittorio Emanuele Romallo

Acquisito il parere favorevole Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo sotto riportato:

Il Direttore Sanitario Dr.ssa Angela Anecchiarico _____

Il Direttore Amministrativo Avv.to Amalia Carrara _____

DELIBERA

per le causali in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate e trascritte, di prendere atto della proposta di deliberazione che precede e, per l'effetto, di:

1. di procedere alla conferma della la Richiesta di Offerta n. 3159035 inerente l'affidamento del servizio di manutenzione dei seguenti sistemi angiografici:
 - ✓ ALLURA XPER FD10, s/n 1240, Tech. ID IT71538103, collaudato il 21.12.2008 ed ubicato presso la u.o.c. Cardiologia d'Emergenza con UTIC (Edificio C – Piano Terra);
 - ✓ ALLURA XPER FD20, s/n 732, Tech. ID IT67259189, collaudato il 29.11.2016 ed ubicato presso la u.o.s.d. Angioradiologia interventistica (Edificio F – Piano Terra);
 - ✓ AZURION 7 M20, s/n 703537, Tech. ID IT83707022, collaudato il 14.04.2021 ed ubicato presso la u.o.c. Cardiologia d'Emergenza con UTIC (Edificio C – Piano Terra);
 - ✓ AZURION 7 M20, s/n 703538, Tech. ID IT83707023, collaudato il 19.05.2021 ed ubicato presso la u.o.c. Cardiologia d'Emergenza con UTIC (Edificio C – Piano Terra);all'operatore economico PHILIPS SPA, per l'importo complessivo di € 215.000,00 oltre i.v.a. 22%;
2. di procedere alla stipula del contratto del servizio di manutenzione dei suddetti sistemi angiografici, come da offerta economica allegata alla presente deliberazione a formarne parte integrante e sostanziale, con l'operatore economico PHILIPS SPA;
3. di imputare la spesa complessiva di € 262.300,00 i.v.a. 22% inclusa, sul conto economico n. 5030301012 – MANUTENZIONE ORDINARIA APPARECCH. SANITARIE CONTRATTI, così suddivisa:
 - i. ALLURA XPER FD10, s/n 1240, Tech. ID IT71538103:
 - a. € 8.540,00 iva compresa, per l'anno 2022 pari a 4/12;
 - b. € 8.540,00 iva compresa, per l'anno 2023 pari a 4/12;
 - ii. ALLURA XPER FD20, s/n 732, Tech. ID IT67259189 comprensivo dei software:
 - a. € 22.891,51 iva compresa, per l'anno 2022 pari a 5/12;
 - b. € 54.939,61 iva compresa, per l'anno 2023;
 - iii. AZURION 7 M20, s/n 703537, Tech. ID IT83707022:
 - a. € 24.616,01 iva compresa, per l'anno 2022 pari a 5/12;
 - b. € 59.078,43 iva compresa, per l'anno 2023;
 - iv. AZURION 7 M20, s/n 703538, Tech. ID IT83707023:
 - a. € 24.616,01 iva compresa, per l'anno 2022 pari a 5/12;
 - b. € 59.078,43 iva compresa, per l'anno 2023;
4. di inserire nel contratto la clausola di recesso, ai sensi del combinato disposto degli artt. 92 e 100 del D. Lgs. 159/2011, qualora vengano accertati elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa;

Deliberazione del Direttore Generale



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
"SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"
CASERTA

5. di attribuire alla presente procedura il seguente CIG [937349766C];
6. di pubblicare integralmente la presente deliberazione;
7. di rendere la stessa immediatamente esecutiva;
8. di trasmettere copia della presente deliberazione al Collegio Sindacale, ai sensi di Legge, nonché oltre che al proponente, alle uu.oo.cc. Gestione Economico-Finanziaria, Provveditorato ed Economato e Diagnostica per immagini.

Il Direttore Generale

Gaetano Gubitosa

Deliberazione del Direttore Generale

Il presente atto, in formato digitale e firmato elettronicamente, costituisce informazione primaria ed originale ai sensi dei combinati disposti degli artt. 23-ter, 24 e 40 del D.Lgs. n. 82/2005. Eventuale riproduzione analogica, costituisce valore di copia semplice a scopo illustrativo.

Verbale n. 1 del 16.09.2022
del Responsabile Unico del Procedimento

SEDUTA RISERVATA

Oggetto: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PER N. 4 SISTEMI ANGIOGRAFICI PHILIPS – RDO MEPA n. 3159035 – CIG 937349766C

L'anno 2022 il giorno 16 del mese di settembre alle ore 12:35, presso gli uffici della u.o.c. Tecnologia Ospedaliera di questa AORN ubicati al primo piano della Palazzina B, in Via Palasciano, Caserta, il R.U.P., ing. Vittorio Emanuele Romallo, ha attivato la seduta riservata per l'apertura delle offerte relative alla gara in oggetto.

Il termine di scadenza per la ricezione delle offerte era fissato per il giorno 16.09.2022 ore 12:00. Per l'affidamento in oggetto è pervenuta in tempo utile n. 1 offerta dalla seguente società:

	Denominazione concorrente	Forme di partecipazione	Lotti a cui ha partecipato	Data presentazione offerta
1	PHILIPS	Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. a)	Lotto 1	14/09/2022 13:00:34

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE: Criterio del minor prezzo sull'importo a base di gara. Il ribasso non si applica agli oneri per l'attuazione dei piani di sicurezza.

Il RUP, alle 12:41, dispone l'apertura delle buste contenenti la documentazione amministrativa. A seguito dell'esame della documentazione amministrativa, la ditta di cui sopra è stata ammessa alla fase successiva di apertura dell'offerta economica.

Il RUP dispone, quindi, alle 14:18 l'esame dell'offerta economica.

Esaminata l'offerta economica pervenuta, il RUP formula la proposta di aggiudicazione a favore dell'impresa Philips Spa (a socio unico) con sede in Milano - domicilio fiscale Viale Sarca 235 - 20126 Milano con Codice Fiscale n. 00856750153 e P. IVA n. 00856750153 che ha offerto un importo complessivo pari a € 215.000,00 iva esclusa al 22% comprensivo dei costi relativi alla sicurezza pari a € 4.300,00 e dei costi relativi alla manodopera pari a € 27.879,00.

IMPORTO AGGIUDICAZIONE: € 215.000,00 oltre iva al 22%.

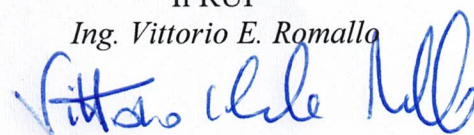
Alle ore 14:30, il RUP dichiara conclusa l'odierna seduta.

Di quanto sopra viene redatto il presente verbale che consta di n. 1 pagina.

Letto, firmato e sottoscritto.

Il RUP

Ing. Vittorio E. Romallo



Offerta Economica relativa a

DESCRIZIONE RDO

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PER N. 4 SISTEMI ANGIOGRAFICI PHILIPS

NUMERO RDO 3159035

Amministrazione titolare del procedimento

AMMINISTRAZIONE

AZIENDA OSPEDALIERA CASERTA

CF AMMINISTRAZIONE 02201130610

Concorrente

FORMA DI PARTECIPAZIONE

Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. A)

RAGIONE SOCIALE / DENOMINAZIONE

PHILIPS

PARTITA IVA

00856750153

TIPOLOGIA SOCIETARIA

Altro

Oggetto dell'Offerta

Formulazione dell'Offerta Economica = Valore economico (Euro)

Nome	Valore
Valore offerto	215000,00

Ulteriori Input Fornitori

Dichiarazione relativa all'art. 2359 del c.c.

L'operatore economico non si trova rispetto ad un altro partecipante alla presente procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

Dichiarazione relativa all'art. 2359 del c.c.

L'operatore economico non si trova rispetto ad un altro partecipante alla presente procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale

Ulteriori Input Fornitori**Dichiarazione relativa al subappalto**

L'Operatore Economico dichiara di essere intenzionato, in caso di aggiudicazione, ad avvalersi della facoltà di affidare attività in subappalto secondo i termini specificati nella documentazione che allega all'offerta

Elenco dichiarazioni abilitazione

Il sottoscritto Operatore Economico	dichiara sotto la propria responsabilità che le attività presenti nel proprio oggetto sociale ricomprendono una o più attività previste nella Categoria per cui viene richiesta l'Ammissione al Mercato Elettronico della P.A.
Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione dei "SERVIZI DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI APPARECCHIATURE ELETTROMEDICALI" realizzato negli ultimi 2 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Ammissione	109154144

Il Concorrente, nell'accettare tutte le condizioni specificate nella documentazione del procedimento, altresì dichiara:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine di conclusione del procedimento, così come previsto nella lex specialis;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Stazione Appaltante/Ente Committente;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nella documentazione di Gara, nonché di quanto contenuto nel Capitolato d'oneri/Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

- di non eccipire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione di gara;
- che i prezzi/sconti offerti sono onnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- che i termini stabiliti nel Contratto e/o nel Capitolato Tecnico relativi ai tempi di esecuzione delle prestazioni sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;
- che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con la stazione appaltante/ente committente.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
"SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"
CASERTA

**PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
MANUTENZIONE PER I SISTEMI DI ANGIOGRAFIA
DIGITALE PHILIPS INSTALLATI PRESSO AORN
“SANT’ANNNA E SAN SEBASTIANO” DI CASERTA**

Allegato 3

SCHEMA DI OFFERTA ECONOMICA

**Allegato nella sezione “Documentazione Amministrativa” come disponibile nel portale
MEPA per la procedura in oggetto 3159035**



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
"SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"
CASERTA



U.O.C. TECNOLOGIA OSPEDALIERA
AZIENDA OSPEDALIERA "SANT'ANNA E
SAN SEBASTIANO" DI CASERTA
VIA FERDINANDO PALASCIANO
81100 CASERTA

**OGGETTO: PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE
PER I SISTEMI DI ANGIOGRAFIA DIGITALE PHILIPS INSTALLATI
PRESSO AORN “SANT’ANNA E SAN SEBASTIANO” DI CASERTA**

La società **Philips Spa (a socio unico)** domiciliata in Viale Sarca 235 – 20126 Milano legalmente rappresentata dal **procuratore sottoscritto Roberto Secli**

con riferimento alla gara di cui in oggetto, presa esatta e piena conoscenza della documentazione di gara costituita dal Disciplinare di gara, dal capitolato speciale descrittivo e prestazionale e relativi allegati e dallo schema di contratto che si intendono accettati in ogni loro parte,

DICHIARA (O DICHIARANO)

- di concorrere alla gara in oggetto per il seguente Lotto uno : CIG 937349766
- di offrire il seguente prezzo complessivo: Euro 215.000,00;
- che l’aliquota IVA applicabile è pari al 22%

CONFERMA

la piena e integrale accettazione di tutte le clausole e condizioni contenute nei documenti di gara e

DICHIARA

- di aver tenuto conto, nella preparazione dell’offerta, degli obblighi relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di condizioni di lavoro e di previdenza ed assistenza in vigore;
- di impegnarsi a mantenere ferma l’offerta per almeno 365 (trecentosessantacinque) giorni dal termine di scadenza per la presentazione, qualora nel frattempo non sia intervenuta l’aggiudicazione, e di essere a conoscenza che, trascorsi i suddetti 365 giorni, la stessa si intende tacitamente prorogata nella sua validità in assenza di una formale revoca;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nella documentazione di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l’esecuzione di tutte le prestazioni oggetto della gara e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi/sconti richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l’esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
"SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"
CASERTA

- configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dal Capitolato Tecnico;
- che, ai sensi dell'art. 95 comma 10 del D. Lgs. n 50/2016, i costi relativi alla sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa sono: euro 4.300,00 e i costi relativi alla manodopera sono: euro 27.879,00;
 - che il prezzo offerto è onnicomprensivo di quanto previsto negli atti di gara.

Il concorrente prende, infine, atto che i termini stabiliti nella documentazione di gara sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.

Data, 13 Settembre 2022

Firma

PHILIPS SpA
Procuratore
Ing. Roberto Secli

A.O. SAN SEBASTIANO
Via Palasciano
81100 Caserta

Numero offerta: MMCTA89H_Rev1
Cliente: 9413571
Data: 14.09.2022

Oggetto: Proposta di contratto per servizio di manutenzione

Ci preghiamo proporVi di seguito la nostra migliore offerta per servizio di manutenzione relativa alle attrezzature indicate nell'allegato "Elenco apparecchiature".

Gli obiettivi che potrete raggiungere sono:

- proteggere il Vostro investimento;
- assicurare la massima disponibilità ed affidabilità delle attrezzature;
- mantenere il livello ottimale delle prestazioni costanti ed aggiornate nel tempo;
- lavorare in sicurezza;
- pianificare l'onere economico in un unico capitolo di spesa.

La presente offerta si intende valida per i periodi indicati; eventuali variazioni dovranno essere concordate per iscritto.

Restiamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti e cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per informazioni - richieste - comunicazioni - relative al conseguente contratto (perfezionamento amministrativo):

Sales Back Office

Fax +39 02 39837 070

PEC garecontratti.healthcare.philips@legalmail.it

Per informazioni - richieste - comunicazioni - relative alla presente offerta (condizioni):

Roberto Canigliula

Mail: roberto.canigliula@philips.com

Tel: +39 348 272732

Philips S.p.A. (a socio unico)

Sede Operativa: Viale Sarca, 235 – 20126 Milano – Tel. 02.38593000 - www.philips.it

Sede Legale: Viale Sarca, 235 – 20126 Milano – Capitale Sociale: € 50.000.000,00 i.v.

Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese Milano n. 00856750153 R.E.A. Milano n. 88001

Direzione coordinamento: Koninklijke Philips N.V. - Iscrizione registro RAEE: n. IT08010000000099

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Cliente:

A.O. SAN SEBASTIANO
Via Palasciano
81100 Caserta

1. **Validità dell'offerta fino al:**
2. **Durata del contratto:** 01.09.2022 - 30.04.2023
3. **Totale canone di manutenzione:** € 14.000 (IVA esclusa)
4. **Totale canone di manutenzione annuale:** € 21.000 (IVA esclusa)
5. **Fatturazione:** trimestrale posticipata
6. **Pagamento:** 90 gg df
7. **Pagine contenute in questo documento:** 5
8. **Condizioni Generali di riferimento:** DG220701
9. **Perfezionamento dell'accordo:** Qualora d'accordo con il contenuto della presente proposta, Vogliate cortesemente restituirci, a perfezionamento delle relative intese contrattuali, copia della medesima debitamente da Voi sottoscritta per accettazione, avendo altresì cura di apporre l'ulteriore firma di accettazione ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C.
10. **Note e/o ulteriori condizioni particolari:**
(Da controfirmare specificatamente da entrambi i Contraenti)

Importo per il periodo indicato 01.09.2022-30.04.2023 pari a Euro 14.000,00
Eventuali rinnovi/proroghe prevederanno adeguamenti ISTAT

CLIENTE, per accettazione:
(Timbro, firma)

Philips S.p.A.
Resp. Sales Back Office Italia
Ing. R. Secli

Resp. CS Sales Back Office
Ing. A. Colombo

Offerta: MMCTA89H_Rev1

Data: 14.09.2022

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod.civ. si approvano espressamente le seguenti disposizioni delle allegate

Condizioni Generali di Contratto per il Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione:

art. 6 (*Esclusioni*), in relazione alla facoltà di recesso ed alla possibile modifica unilaterale dell'oggetto del contratto; art. 8 (*Durata*), in relazione alla possibile modifica unilaterale dell'oggetto del contratto; art. 10 (*Limitazione di responsabilità*); art. 11 (*Divieto di cessione del contratto*); art. 12 (*Canone. Ritardo nei pagamenti. Aggiornamento ISTAT*), in relazione alla facoltà di sospendere l'esecuzione e di recedere dal contratto; art. 19 (*Sicurezza e qualità del servizio*), in relazione all'esclusione di responsabilità; art. 23 (*Facoltà di sospensione per eventi eccezionali*), in relazione alla facoltà di sospendere l'esecuzione e di recedere dal contratto; art. 24 (*Controllo delle esportazioni*), in relazione alla facoltà di sospendere l'esecuzione e di recedere dal contratto; art. 25 (*Foro in caso di controversie*), in relazione alla pattuizione del foro esclusivo;

nonché le seguenti disposizioni delle allegate **Condizioni di Licenza della Proprietà Intellettuale:**

Sezione 2 (*Oggetto della licenza*), in relazione alla facoltà di revocare la licenza e risolvere il contratto;
Sezione 6 (*Esclusione di garanzia e limitazione di responsabilità*); Sezione 7 (*Violazioni dei diritti di Philips*)
in relazione alla penale.

CLIENTE, per accettazione:
(Timbro, firma)

Luogo e Data:

ELENCO APPARECCHIATURE - RIEPILOGO

Luogo di installazione	Configurazione	Modello	Tipo di contratto	Durata		Importo	
				Da	a	Annuale (IVA esclusa)	Totale (IVA esclusa)
OSP. SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO	IT71538103 51076217	Allura Xper FD10	Value	01.09.2022	30.04.2023	€ 21.000	€ 14.000

Totale canone:	€ 21.000	€ 14.000
-----------------------	-----------------	-----------------

Note:

Importo per il periodo indicato 01.09.2022-30.04.2023 pari a Euro 14.000,00
Eventuali rinnovi/proroghe prevederanno adeguamenti ISTAT

ELENCO APPARECCHIATURE - DETTAGLIO

Dettagli del sistema

Configurazione	Descrizione	N° serie	Eq. Id
IT71538103	722003 - Allura Xper FD10	1240	51076217

Apparecchiatura o parte di essa in End Of Life.

È possibile il verificarsi di limitata disponibilità di ricambi (vedi Art.8 - Durata DG080620).

Dettagli del contratto

Tipo di contratto	Value
Periodo contrattuale	01.09.2022 - 30.04.2023
Totale (IVA esclusa)	€ 14.000
N° PM all'anno*	3

*Con "N° PM all'anno" si intende il numero di manutenzioni programmate suggerite per anno con riferimento agli artt. 1 e 4 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio di manutenzione

Parti strategiche

Detettore dinamico Pixium PX48	✘ Escluso
Tubo MRC XPER	✘ Escluso

Servizi

Parti di ricambio (escluse parti strategiche)	Escluse
Ore di lavoro e di viaggio per manutenzioni correttive	Incluse
Ore di lavoro e di viaggio per manutenzioni programmate	Incluse
Ore di lavoro da remoto	Incluse
Aggiornamenti hardware e software (suggeriti dalla	Inclusi (inclusa installazione)
Supporto tecnico telefonico	Incluso
Uptime garantito	Escluso
Tempo di risposta telefonico	4 ore
Tempo di risposta on-site	16 ore
Tempo di consegna delle parti di ricambio	Incluso
Supporto tecnico da remoto	Incluso
Orario di copertura per le manutenzioni correttive	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per le manutenzioni programmate	Lun-ven 8.30-17.30

A.O. SAN SEBASTIANO
Via Palasciano
81100 Caserta

Numero offerta: MMCT5RJP_Rev1
Cliente: 9413571
Data: 14.09.2022

Oggetto: Proposta di contratto per servizio di manutenzione

Ci preghiamo proporVi di seguito la nostra migliore offerta per servizio di manutenzione relativa alle attrezzature indicate nell'allegato "Elenco apparecchiature".

Gli obiettivi che potrete raggiungere sono:

- proteggere il Vostro investimento;
- assicurare la massima disponibilità ed affidabilità delle attrezzature;
- mantenere il livello ottimale delle prestazioni costanti ed aggiornate nel tempo;
- lavorare in sicurezza;
- pianificare l'onere economico in un unico capitolo di spesa.

La presente offerta si intende valida per i periodi indicati; eventuali variazioni dovranno essere concordate per iscritto.

Restiamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti e cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per informazioni - richieste - comunicazioni - relative al conseguente contratto (perfezionamento amministrativo):

Sales Back Office

Fax +39 02 39837 070

PEC garecontratti.healthcare.philips@legalmail.it

Per informazioni - richieste - comunicazioni - relative alla presente offerta (condizioni):

Roberto Canigliula

Mail: roberto.canigliula@philips.com

Tel: +39 348 272732

Philips S.p.A. (a socio unico)

Sede Operativa: Viale Sarca, 235 – 20126 Milano – Tel. 02.38593000 - www.philips.it

Sede Legale: Viale Sarca, 235 – 20126 Milano – Capitale Sociale: € 50.000.000,00 i.v.

Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese Milano n. 00856750153 R.E.A. Milano n. 88001

Direzione coordinamento: Koninklijke Philips N.V. - Iscrizione registro RAEE: n. IT08010000000099

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Cliente:

A.O. SAN SEBASTIANO
Via Palasciano
81100 Caserta

1. **Validità dell'offerta fino al:**
2. **Durata del contratto:** 01.08.2022 - 31.12.2023
3. **Totale canone di manutenzione:** € 201.000 (IVA esclusa)
4. **Totale canone di manutenzione annuale:** € 141.882 (IVA esclusa)
5. **Fatturazione:** trimestrale posticipata
6. **Pagamento:** 90 gg df
7. **Pagine contenute in questo documento:** 10
8. **Condizioni Generali di riferimento:** DG220701
9. **Perfezionamento dell'accordo:** Qualora d'accordo con il contenuto della presente proposta, Vogliate cortesemente restituirci, a perfezionamento delle relative intese contrattuali, copia della medesima debitamente da Voi sottoscritta per accettazione, avendo altresì cura di apporre l'ulteriore firma di accettazione ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C.
10. **Note e/o ulteriori condizioni particolari:**
(Da controfirmare specificatamente da entrambi i Contraenti)

Offerta: MMCT5RJP_Rev1

Data: 14.09.2022

Importo complessivo per il periodo indicato 01.08.2022-31.12.2023 pari a Euro 201.000,00 IVA esclusa.

Accessori compresi:

equipment 93016902 UPS

equipment 93017437 INIETTORE AVANTA

equipment 92515139 UPS

equipment 92515230 INIETTORE AVANTA

equipment 70862014 INIETTORE MARK VII ARTERION

Accessorio non compreso: UPS apparecchiatura Allura Xper FD20 - IT67259189

Philips Spa comunica che l'attività di supporto alla manutenzione, di primi livello, dei dispositivi medici a marchio non Philips sarà effettuata da Aziende con le quali Philips ha sottoscritto contratti continuativi di cooperazione in data anteriore alla procedura in essere.

Eventuali rinnovi/proroghe prevederanno adeguamento ISTAT.

CLIENTE, per accettazione:

(Timbro, firma)

Philips S.p.A.

Resp. Sales Back Office Italia

Ing. R. Secli

Resp. CS Sales Back Office

Ing. A. Colombo

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod.civ. si approvano espressamente le seguenti disposizioni delle allegate

Condizioni Generali di Contratto per il Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione:

art. 6 (*Esclusioni*), in relazione alla facoltà di recesso ed alla possibile modifica unilaterale dell'oggetto del contratto; art. 8 (*Durata*), in relazione alla possibile modifica unilaterale dell'oggetto del contratto; art. 10 (*Limitazione di responsabilità*); art. 11 (*Divieto di cessione del contratto*); art. 12 (*Canone. Ritardo nei pagamenti. Aggiornamento ISTAT*), in relazione alla facoltà di sospendere l'esecuzione e di recedere dal contratto; art. 19 (*Sicurezza e qualità del servizio*), in relazione all'esclusione di responsabilità; art. 23 (*Facoltà di sospensione per eventi eccezionali*), in relazione alla facoltà di sospendere l'esecuzione e di recedere dal contratto; art. 24 (*Controllo delle esportazioni*), in relazione alla facoltà di sospendere l'esecuzione e di recedere dal contratto; art. 25 (*Foro in caso di controversie*), in relazione alla pattuizione del foro esclusivo;

nonché le seguenti disposizioni delle allegate **Condizioni di Licenza della Proprietà Intellettuale:**

Sezione 2 (*Oggetto della licenza*), in relazione alla facoltà di revocare la licenza e risolvere il contratto;
Sezione 6 (*Esclusione di garanzia e limitazione di responsabilità*); Sezione 7 (*Violazioni dei diritti di Philips*)
in relazione alla penale.

CLIENTE, per accettazione:
(Timbro, firma)

Luogo e Data:

ELENCO APPARECCHIATURE - RIEPILOGO

Luogo di installazione	Configurazione	Modello	Tipo di contratto	Durata		Importo	
				Da	a	Annuale (IVA esclusa)	Totale (IVA esclusa)
OSP. SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO RADIOL. PRONTO SOCC.	IT67258984 67258984	Xcelera R4.X for CV	Protection	01.08.2022	31.12.2023	€ 848	€ 1.201
OSP. SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO	IT91584662 91584662	IntelliSpace CV New and Upgrades	Protection	01.08.2022	31.12.2023	€ 1.526	€ 2.162
OSP. SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO	304712 91584703	IntelliSpace CV New and Upgrades	Protection	01.08.2022	31.12.2023	€ 1.526	€ 2.162
OSP. SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO RADIOL. PRONTO SOCC.	IT67259189 67259189	Allura Xper FD20	Protection	01.08.2022	31.12.2023	€ 41.132	€ 58.271
OSP. SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO	IT83707022 83707022	Azurion 7 M20	Protection	01.08.2022	31.12.2023	€ 48.425	€ 68.602
OSP. SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO	IT83707023 83707023	Azurion 7 M20	Protection	01.08.2022	31.12.2023	€ 48.425	€ 68.602

Totale canone:	€ 141.882	€ 201.000
-----------------------	------------------	------------------

Note:

Importo complessivo per il periodo indicato 01.08.2022-31.12.2023 pari a Euro 201.000,00 IVA esclusa.

Accessori compresi:

equipment 93016902 UPS

equipment 93017437 INIETTORE AVANTA

equipment 92515139 UPS

equipment 92515230 INIETTORE AVANTA

equipment 70862014 INIETTORE MARK VII ARTERION

Accessorio non compreso: UPS apparecchiatura Allura Xper FD20 - IT67259189

Philips Spa comunica che l'attività di supporto alla manutenzione, di primi livello, dei dispositivi medici a marchio non Philips sarà effettuata da Aziende con le quali Philips ha sottoscritto contratti continuativi di cooperazione in data anteriore alla procedura in essere.

Eventuali rinnovi/proroghe prevederanno adeguamento ISTAT.

ELENCO APPARECCHIATURE - DETTAGLIO

Dettagli del sistema

Configurazione	Descrizione	N° serie	Eq. Id
IT67258984	830308 - Xcelera R4.X for CV	200	67258984

Dettagli del contratto

	Protection
Tipo di contratto	
Periodo contrattuale	01.08.2022 - 31.12.2023
Totale (IVA esclusa)	€ 1.201

Servizi

Supporto tecnico da remoto	Incluso
Gestione dei malfunzionamenti	Inclusa
Tempo di risposta	15 minuti
Tempo di risposta	2 ore
Tempo di risposta	4 ore
Tempo di risposta	8 ore
Tempo di risposta	1 giorno
Gestione della problematica	Inclusa
Adempimento delle richieste	Incluso
Servizio di connessione da remoto	Incluso
Orario di copertura per le manutenzioni correttive	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per le manutenzioni correttive a priorità alta	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per i servizi software	Lun-ven 8.30-17.30
Diritto d'uso per accedere alle fix di emergenza, alle minor release ed agli aggiornamenti software	Incluso
Diritto d'uso per accedere alle successive major release	Incluso
Installazione da remoto delle minor release e delle fix di emergenza	Inclusa
Installazione da remoto delle major release	Inclusa
Change Management - note di rilascio	Incluso
Manutenzione standard delle interfacce	Inclusa
Orario di copertura per i servizi hardware	Escluso
Tempo di risposta dei servizi hardware	Escluso
Manutenzione della piattaforma centrale	Esclusa

ELENCO APPARECCHIATURE - DETTAGLIO

Dettagli del sistema

Configurazione	Descrizione	N° serie	Eq. Id
IT91584662	830089 - IntelliSpace CV New and Upgrades	834	91584662

Dettagli del contratto

Tipo di contratto	Protection
Periodo contrattuale	01.08.2022 - 31.12.2023
Totale (IVA esclusa)	€ 2.162

Servizi

Supporto tecnico da remoto	Incluso
Gestione dei malfunzionamenti	Inclusa
Tempo di risposta	15 minuti
Tempo di risposta	2 ore
Tempo di risposta	4 ore
Tempo di risposta	8 ore
Tempo di risposta	1 giorno
Gestione della problematica	Inclusa
Adempimento delle richieste	Incluso
Servizio di connessione da remoto	Incluso
Orario di copertura per le manutenzioni correttive	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per le manutenzioni correttive a priorità alta	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per i servizi software	Lun-ven 8.30-17.30
Diritto d'uso per accedere alle fix di emergenza, alle minor release ed agli aggiornamenti software	Incluso
Diritto d'uso per accedere alle successive major release	Incluso
Installazione da remoto delle minor release e delle fix di emergenza	Inclusa
Installazione da remoto delle major release	Inclusa
Change Management - note di rilascio	Incluso
Manutenzione standard delle interfacce	Inclusa
Orario di copertura per i servizi hardware	Escluso
Tempo di risposta dei servizi hardware	Escluso
Manutenzione della piattaforma centrale	Esclusa

ELENCO APPARECCHIATURE - DETTAGLIO

Dettagli del sistema

Configurazione	Descrizione	N° serie	Eq. Id
304712	830089 - IntelliSpace CV New and Upgrades	833	91584703

Dettagli del contratto

Tipo di contratto	Protection
Periodo contrattuale	01.08.2022 - 31.12.2023
Totale (IVA esclusa)	€ 2.162

Servizi

Supporto tecnico da remoto	Incluso
Gestione dei malfunzionamenti	Inclusa
Tempo di risposta	15 minuti
Tempo di risposta	2 ore
Tempo di risposta	4 ore
Tempo di risposta	8 ore
Tempo di risposta	1 giorno
Gestione della problematica	Inclusa
Adempimento delle richieste	Incluso
Servizio di connessione da remoto	Incluso
Orario di copertura per le manutenzioni correttive	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per le manutenzioni correttive a priorità alta	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per i servizi software	Lun-ven 8.30-17.30
Diritto d'uso per accedere alle fix di emergenza, alle minor release ed agli aggiornamenti software	Incluso
Diritto d'uso per accedere alle successive major release	Incluso
Installazione da remoto delle minor release e delle fix di emergenza	Inclusa
Installazione da remoto delle major release	Inclusa
Change Management - note di rilascio	Incluso
Manutenzione standard delle interfacce	Inclusa
Orario di copertura per i servizi hardware	Escluso
Tempo di risposta dei servizi hardware	Escluso
Manutenzione della piattaforma centrale	Esclusa

ELENCO APPARECCHIATURE - DETTAGLIO

Dettagli del sistema

Configurazione	Descrizione	N° serie	Eq. Id
IT67259189	722028 - Allura Xper FD20	732	67259189

Dettagli del contratto

	Protection
Tipo di contratto	01.08.2022 - 31.12.2023
Periodo contrattuale	€ 58.271
Totale (IVA esclusa)	3
N° PM all'anno*	

*Con "N° PM all'anno" si intende il numero di manutenzioni programmate suggerite per anno con riferimento agli artt. 1 e 4 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio di manutenzione

Parti strategiche

Detettore dinamico Pixium PX47	✓ Incluso
Tube MRC XPER	✓ Incluso

Servizi

Parti di ricambio (escluse parti strategiche)	Incluse
Ore di lavoro e di viaggio per manutenzioni correttive	Incluse
Ore di lavoro e di viaggio per manutenzioni programmate	Incluse
Ore di lavoro da remoto	Incluse
Aggiornamenti hardware e software (suggeriti dalla	Inclusi (inclusa installazione)
Supporto tecnico telefonico	Incluso
Uptime garantito	Escluso
Tempo di risposta telefonico	4 ore
Tempo di risposta on-site	12 ore
Tempo di consegna delle parti di ricambio	Incluso
Supporto tecnico da remoto	Incluso e proattivo
Orario di copertura per le manutenzioni correttive	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per le manutenzioni programmate	Lun-ven 8.30-17.30
Prodotto terzo: iniettore	Incluso
copertura terzo equipment 70862014	Incluso
INIETTORE MARK VII ARTERION	Included

ELENCO APPARECCHIATURE - DETTAGLIO

Dettagli del sistema

Configurazione	Descrizione	N° serie	Eq. Id
IT83707022	722079 - Azurion 7 M20	703537-722079	83707022

Dettagli del contratto

	Protection
Tipo di contratto	01.08.2022 - 31.12.2023
Periodo contrattuale	€ 68.602
Totale (IVA esclusa)	3
N° PM all'anno*	

*Con "N° PM all'anno" si intende il numero di manutenzioni programmate suggerite per anno con riferimento agli artt. 1 e 4 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio di manutenzione

Parti strategiche

Detettore dinamico Pixium PX47	✓ Incluso
Tube MRC XPER	✓ Incluso

Servizi

Parti di ricambio (escluse parti strategiche)	Incluse
Ore di lavoro e di viaggio per manutenzioni correttive	Incluse
Ore di lavoro e di viaggio per manutenzioni programmate	Incluse
Ore di lavoro da remoto	Incluse
Aggiornamenti hardware e software (suggeriti dalla	Inclusi (inclusa installazione)
Supporto tecnico telefonico	Incluso
Uptime garantito	Escluso
Tempo di risposta telefonico	4 ore
Tempo di risposta on-site	12 ore
Tempo di consegna delle parti di ricambio	Incluso
Supporto tecnico da remoto	Incluso e proattivo
Orario di copertura per le manutenzioni correttive	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per le manutenzioni programmate	Lun-ven 8.30-17.30
Prodotto terzo: iniettore	Incluso
Prodotto terzo: UPS	Incluso
copertura terzo equipment 92515139 UPS	Incluso
copertura terzo equipment 92515230 INIETTORE AVANTA	Incluso

ELENCO APPARECCHIATURE - DETTAGLIO

Dettagli del sistema

Configurazione	Descrizione	N° serie	Eq. Id
IT83707023	722079 - Azurion 7 M20	703538-722079	83707023

Dettagli del contratto

	Protection
Tipo di contratto	01.08.2022 - 31.12.2023
Periodo contrattuale	€ 68.602
Totale (IVA esclusa)	3
N° PM all'anno*	

*Con "N° PM all'anno" si intende il numero di manutenzioni programmate suggerite per anno con riferimento agli artt. 1 e 4 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio di manutenzione

Parti strategiche

Detettore dinamico Pixium PX47	✓ Incluso
Tube MRC XPER	✓ Incluso

Servizi

Parti di ricambio (escluse parti strategiche)	Incluse
Ore di lavoro e di viaggio per manutenzioni correttive	Incluse
Ore di lavoro e di viaggio per manutenzioni programmate	Incluse
Ore di lavoro da remoto	Incluse
Aggiornamenti hardware e software (suggeriti dalla	Inclusi (inclusa installazione)
Supporto tecnico telefonico	Incluso
Uptime garantito	Escluso
Tempo di risposta telefonico	4 ore
Tempo di risposta on-site	12 ore
Tempo di consegna delle parti di ricambio	Incluso
Supporto tecnico da remoto	Incluso e proattivo
Orario di copertura per le manutenzioni correttive	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per le manutenzioni programmate	Lun-ven 8.30-17.30
Prodotto terzo: iniettore	Incluso
Prodotto terzo: UPS	Incluso
copertura terzo equipment 93016902 UPS	Incluso
copertura terzo equipment 93017437 INIETTORE AVANTA	Incluso

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

INDICE		
Argomento	Apparecchiatura	Pagina
A) Condizioni generali di contratto	Tutte	2
B) Condizioni di licenza della proprietà intellettuale	Ove applicabile	7
C) Requisiti e modalità operative per esecuzione del Servizio da remoto tramite network	Ove applicabile	10
D) Condizioni generali integrative		
▪ copertura vetri (opzionale)	Radiologia – Cardiovascolare – TAC	11
▪ copertura Wireless Portable Detector (opzionale)	Radiologia	11
▪ apparecchiature a risonanza magnetica (opzionale)	Risonanza Magnetica	11
▪ sistemi di monitoraggio (opzionale)	Sistemi di monitoraggio	12
▪ sistemi informativi clinici e workstation per il trattamento delle immagini	Sistemi informativi clinici e workstations trattamento immagini	12

Versione documento: DG080620
valida per tutte le offerte recanti il riferimento di cui sopra

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

Le presenti condizioni generali di contratto per il servizio di assistenza tecnica e manutenzione disciplinano il rapporto contrattuale tra la Philips S.p.A. ("Philips") ed il cliente ("Cliente") in relazione alle prestazioni di assistenza tecnica e manutenzione delle apparecchiature biomedicali specificate in apposita offerta commerciale sottoscritta da Philips e trasmessa al Cliente ("Offerta"). Salvo che l'Offerta non disponga diversamente, l'Offerta è valida per 30 (trenta) giorni dalla sua emissione e, ove non accettata entro il predetto termine, deve intendersi revocata.

Il contratto di assistenza tecnica e manutenzione ("Contratto") è concluso nella data in cui il Cliente restituisce a Philips l'Offerta sottoscritta per accettazione, anche delle presenti condizioni generali di contratto, ovvero nella data in cui Philips riceve dal Cliente un ordine che richiama l'Offerta e che non riporta condizioni o termini difformi dalla stessa.

Philips si riserva di non evadere ordini che non richiamano un'Offerta determinata, in corso di validità, o che contengono termini o condizioni difformi dall'Offerta stessa, inclusi i relativi allegati, e/o dalle presenti condizioni generali.

In caso di stipula di un contratto di assistenza tecnica e manutenzione, Philips effettuerà in favore del Cliente, nel pieno rispetto delle vigenti normative, avvalendosi di personale tecnico specializzato, adeguatamente formato e munito di mezzi idonei, i servizi di assistenza tecnica e manutenzione previsti nell'Offerta sulle apparecchiature ivi specificate nell'apposito Elenco Apparecchiature ("Servizio").

I termini e condizioni riportati nel testo dell'Offerta, nell'Elenco Apparecchiature e/o nelle eventuali Condizioni Integrative allegata alla stessa, integrano le disposizioni delle presenti condizioni generali e prevalgono in ogni caso sulle disposizioni di queste ultime. Ai fini del presente documento, il riferimento all'Offerta si intende fatto ai contenuti della stessa, del relativo Elenco Apparecchiature e delle Condizioni Integrative eventualmente allegata.

In ogni caso, qualora l'Offerta sia stata presentata nell'ambito di una procedura ad evidenza pubblica disciplinata dal D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 (Codice dei Contratti Pubblici), qualsiasi disposizione delle presenti condizioni generali di contratto e delle condizioni particolari di cui all'Offerta sarà cedevole rispetto ai termini e condizioni contrattuali previsti dal capitolato di gara, di talché nessuna delle disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali, né nelle condizioni particolari, potrà considerarsi quale riserva o condizione apposta all'Offerta rispetto alla *lex specialis*.

1. Verifica preliminare del parco installato

Entro 90 giorni dalla decorrenza del Contratto, Philips avrà facoltà di ispezionare tutte le apparecchiature oggetto del Servizio acquistato ("Apparecchiature") ed informerà il Cliente per iscritto in merito a quelle che dovessero risultare non conformi alle specifiche del produttore. In tal caso, Philips trasmetterà altresì al Cliente un preventivo per gli interventi necessari a riportare le apparecchiature in condizioni di conformità alle specifiche del relativo produttore. Qualora il Cliente accetti il preventivo, Philips eseguirà e fatturerà gli interventi in base al preventivo. Qualora il Cliente non intenda effettuare gli interventi, le apparecchiature non conformi alle specifiche del produttore saranno *ipso facto* rimosse dall'oggetto del Contratto.

2. Manutenzione programmata

Se espressamente previsto in Offerta, il Contratto include la manutenzione programmata delle Apparecchiature secondo le specifiche riportate nell'Elenco Apparecchiature. Gli interventi avranno carattere periodico sulla base delle esigenze tecniche di ciascuna Apparecchiatura. Il numero e la frequenza di interventi di manutenzione programmata è definito dalla fabbrica ed è soggetto a modifiche ove indicato dalla fabbrica stessa; ove ricorra una tale modifica, Philips ne darà comunicazione al Cliente. Il Cliente sarà tenuto a garantire che Philips possa eseguire la manutenzione programmata nel rispetto del numero di interventi e con la frequenza previsti dal fabbricante di ciascuna Apparecchiatura.

Ferma restando la facoltà di modifica unilaterale in base alle indicazioni del fabbricante di ciascuna Apparecchiatura, il numero previsto di interventi di manutenzione programmata è indicato nell'Elenco Apparecchiature e si riferisce esclusivamente ad apparecchiature a marchio "Philips". Qualora il Contratto includa la manutenzione anche di apparecchiature di produttori diversi da Philips, il numero di interventi di manutenzione programmata è quello indicato per ciascuna di esse dal relativo fabbricante.

Philips fornirà al Cliente una pianificazione degli interventi di manutenzione programmata previsti per ciascuna Apparecchiatura redatta su base annuale. Qualora il Contratto, o un eventuale rinnovo o proroga, avesse durata inferiore a 12 mesi, o in caso di cessazione anticipata del Contratto nei casi consentiti, Philips effettuerà i soli interventi di manutenzione programmata che, secondo la predetta pianificazione, devono essere effettuati in data antecedente alla scadenza o cessazione del Contratto.

Nel corso degli interventi verranno eseguite le operazioni di verifica e le misure di sicurezza elettrica contemplate dalle *check list* rilasciate dalla fabbrica. Inoltre, Philips apporterà alle Apparecchiature le modifiche software e hardware di volta in volta consigliate dalla fabbrica, fermo restando il mantenimento delle caratteristiche basilari del prodotto.

La pianificazione degli interventi sarà preventivamente concordata tra Philips e il Cliente e gli stessi saranno eseguiti, di preferenza e ove possibile, in via remota come previsto dall'art. 13 che segue.

Qualora si rendesse necessario un intervento di manutenzione correttiva in prossimità della data pianificata per un intervento di manutenzione programmata, Philips avrà facoltà di accorpare gli interventi stessi affinché abbiano luogo contestualmente. Il Cliente non potrà muovere alcun addebito nei confronti di Philips in caso di mancata esecuzione di interventi di manutenzione programmata dovuti ad irreperibilità o indisponibilità delle Apparecchiature al momento dell'intervento stesso, o da formalizzazione del Contratto avvenuta in data successiva a quella in cui l'intervento avrebbe dovuto effettuarsi.

Ove specificatamente previsto nell'Elenco Apparecchiature, le attività di manutenzione di opere ed impianti funzionali alle Apparecchiature verranno preferibilmente affidate alle imprese realizzatrici delle medesime opere ed impianti.

3. Manutenzione correttiva

Su segnalazione da parte del Cliente con le modalità previste in Offerta, Philips effettuerà gli interventi necessari a rimuovere eventuali guasti che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo dell'Apparecchiatura, onde ripristinarne il funzionamento in condizioni di normale efficienza. Tali interventi potranno avvenire mediante connessione remota o presso i locali del Cliente presso cui le Apparecchiature si trovano o tramite temporaneo ricovero delle stesse, o di loro parti, presso altro luogo a discrezione di Philips).

L'intervallo massimo tra la segnalazione del Cliente e l'inizio dell'intervento tecnico è indicato nell'Elenco Apparecchiature allegato all'Offerta. Ove non diversamente specificato, l'intervallo massimo tra la chiamata e l'inizio dell'intervento è di 2 (due) giorni lavorativi.

L'eventuale percentuale minima di funzionamento delle Apparecchiature su base annua ("Uptime") è riportata nell'Elenco Apparecchiature allegato all'Offerta; ove non specificata, il Contratto non prevede alcuna garanzia di Uptime. La garanzia di Uptime è comunque esclusa dal Contratto qualora il Servizio acquistato dal Cliente preveda l'assistenza di primo livello a carico del Cliente stesso.

Qualora il Contratto preveda l'assistenza di primo livello a carico del Cliente, quest'ultimo dovrà esaminare qualsiasi problematica relativa alle Apparecchiature e tentare di risolvere le stesse direttamente, tramite la propria struttura di ingegneria clinica; qualora non sia in grado di risolvere il problema, il Cliente dovrà contattare il Customer Care Center di Philips, che tenterà di individuare una soluzione da remoto; ove ciò non sia sufficiente, Philips invierà un tecnico *in loco*. In ogni caso, qualora la riparazione richieda la sostituzione di componenti significativi delle Apparecchiature (ad esempio: tubi, rilevatori a pannello piatto e *cold head*), il Cliente dovrà darne avviso a Philips con congruo anticipo e consentire a Philips di presenziare all'intervento di sostituzione.

L'ingegneria clinica del Cliente dovrà presenziare a tutti gli interventi tecnici di Philips e prestare la necessaria collaborazione per tutta la durata delle visite.

Nel caso in cui il Contratto non includa la copertura della manodopera, Philips effettuerà e fatturerà le attività richieste dal Cliente, salvo disponibilità del personale tecnico, sulla base di un preventivo redatto secondo le tariffe in vigore.

4. Orari di svolgimento del Servizio

Philips svolgerà il Servizio da lunedì a venerdì (ad esclusione dei giorni festivi) tra le 08:30 e le 17:30, salvo ove diversamente specificato in Offerta. Gli interventi saranno effettuati nel rispetto delle attività cliniche che si svolgono presso il Cliente e in orari concordati di volta in volta con il personale del reparto. Le richieste di intervento dovranno essere inoltrate a Philips telefonicamente, ovvero a mezzo fax o email, ai recapiti indicati in Offerta.

Il Cliente è tenuto a garantire l'accessibilità alle Apparecchiature da parte del personale tecnico di Philips, in condizioni di sicurezza e in assenza di qualsiasi altra persona non autorizzata da Philips a presenziare agli interventi.

Il Cliente è inoltre tenuto a garantire la completa disponibilità delle Apparecchiature, in via esclusiva, da parte di Philips; condizioni ottimali di pulizia e disinfezione o decontaminazione sia delle Apparecchiature (e ciò anche nel caso di trasferimento delle stesse in altro luogo per la manutenzione) sia dei locali presso cui le Apparecchiature sono ubicate; libero accesso al servizio telefonico da parte del personale tecnico di Philips; su richiesta di Philips, la disponibilità di un trabattello o di altri mezzi presso il luogo in cui l'intervento di manutenzione avrà luogo.

5. Parti di ricambio

Se espressamente previsto in Offerta, il Contratto include la fornitura delle parti di ricambio che nel corso degli interventi di manutenzione risultasse necessario sostituire. Philips utilizzerà esclusivamente parti di ricambio originali, che potranno essere nuove o rigenerate. Le parti guaste, sostituite da quelle nuove o rigenerate in esito agli interventi di manutenzione, divengono proprietà di Philips che provvederà a ritirarle. Se espressamente previsto in Offerta, il Contratto include altresì la fornitura delle seguenti parti di ricambio speciali ("Parti Strategiche"):

- Tubi Radiogeni;
- Tubi Fotomoltiplicatori;
- Detettori;
- Wireless Portable Detector;
- Intensificatori di Immagini;
- Cristalli;
- Bobine;
- Sonde standard, speciali e transesofagee.

In ogni caso, sono esclusi dal Contratto le seguenti parti e materiali, ed i relativi oneri di sostituzione:

- per apparecchiature radiologiche: tetrodi, griglie, cassette e collimatori;
- per apparecchiature PCR: image plates, cassette;
- per apparecchiature a Risonanza Magnetica: gas criogeni, costi derivanti da guasto al magnete o da quench, ed ogni altro onere relativo ad opere murarie (di abbattimento, modifica e ripristino) necessarie per la, o in esito alla, esecuzione di interventi sul magnete, anche in caso di quench;
- per apparecchiature di Medicina Nucleare: collimatori, fornitura di materiali e sorgenti radioattive (ad eccezione di eventuali sorgenti di bario o cesio se già previste contestualmente nella fornitura base degli impianti);
- per Sistemi di Monitoraggio: trasduttori;
- per Sistemi di Anestesia: mascherine, circuiti, filtri paziente, bombole gas, batterie e accumulatori, kit di manutenzione aggiuntiva per il secondo e quarto anno;
- per Respiratori Polmonari: mascherine, circuiti, filtri paziente, bombole gas, batterie e accumulatori, kit di manutenzione aggiuntiva 12.500 ore;
- per tutte le apparecchiature: qualsiasi periferica (a mero titolo esemplificativo: stampanti di ogni tipo, DVD Recorder, lettori) con la sola eccezione di quelle integrate nelle Apparecchiature.

Salvo che non sia diversamente previsto in Offerta (vedasi la voce "Composizione Impianto" dell'Elenco Apparecchiature), sono esclusi dal Contratto tutti i materiali di consumo quali, a titolo esemplificativo: nastri e dischi magnetici o ottici, ruote, batterie ed accumulatori, elettrodi e relativi cavi di connessione, piani di supporto paziente, accessori di fissaggio e posizionamento paziente, materassini per posizionamento paziente.

Qualora il Servizio acquistato dal Cliente preveda l'assistenza di primo livello a carico del Cliente stesso, e il Cliente non abbia acquistato la copertura per le parti di ricambio, il Cliente potrà acquistare le parti di ricambio occorrenti alla manutenzione delle Apparecchiature sulla base di un apposito preventivo. In caso di acquisto di parti di ricambio, all'atto della consegna delle stesse il Cliente avrà l'obbligo di cedere a Philips le parti guaste sostituite.

Philips si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di adottare la modalità *swap*, che consiste nella sostituzione dell'Apparecchiatura, o di un sottoinsieme della stessa, con altra di stesso modello, nuova o equivalente. Il Cliente è consapevole che, in caso di sostituzione dell'Apparecchiatura, il numero di serie (matricola) della nuova apparecchiatura sarà diverso da quello dell'apparecchiatura sostituita.

Philips garantisce che le parti di ricambio fornite al Cliente saranno esenti da difetti e correttamente funzionanti per un periodo di 90 giorni dalla data di installazione (ove installate da Philips) ovvero di 30 giorni dalla data in cui tali parti sono state consegnate al Cliente (qualora installate dal Cliente o da terzi). Tale garanzia non copre difetti o guasti di prestazione che siano causati, direttamente o indirettamente, in tutto o in parte, da incidenti, uso improprio o errato delle Apparecchiature, utilizzo di Apparecchiature in un ambiente di lavoro non conforme alle specifiche tecniche previste da Philips nel manuale per l'utente delle Apparecchiature, variazioni di corrente e avarie, incendi, inondazioni e altri fenomeni naturali, installazione o taratura impropria.

Nel caso in cui una parte non sia coperta da garanzia, Philips provvederà a ripararla o sostituirla con oneri a carico del Cliente, previa accettazione di apposito preventivo, e fermo restando che il Cliente avrà l'obbligo di cedere a Philips le parti guaste sostituite.

6. Esclusioni

Sono escluse dall'oggetto del Contratto, e pertanto il relativo canone non remunera, le seguenti prestazioni:

- interventi derivanti dal non corretto o improprio uso delle Apparecchiature, ivi incluso l'utilizzo in violazione delle avvertenze contenute nei relativi manuali per l'uso;
- interventi sulle sonde transesofagee causati dal mancato utilizzo dell'apposito paramorsio;
- interventi su sistemi, o parti di sistemi, aventi numero di serie reso illeggibile;
- interventi causati da eventi accidentali, urto, incuria nell'uso e/o nella conservazione;
- interventi causati da manomissioni dell'impianto o da imperfetto funzionamento delle addizioni elettriche o idrauliche;
- modifiche dello stato originale del prodotto (salvo quelle consigliate dalla fabbrica) ed adeguamenti a normative diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo;
- interventi per danni causati da incendio, virus informatici, inadeguato stato dei locali ospitanti le Apparecchiature, catastrofi naturali, sommosse, esplosioni, atti terroristici o di guerra, danneggiamento volontario;
- ad eccezione dei device mobili, interventi che si rendano necessari a causa di condizioni ambientali diverse da quelle prescritte dal fabbricante; uso di accessori o materiali di consumo impropri o non autorizzati da Philips; trasferimento delle Apparecchiature in luoghi diversi da quelli di prima installazione, salvo che il trasferimento sia stato eseguito o autorizzato da Philips;
- oneri e costi relativi alla rimozione, manipolazione, gestione di qualsiasi natura di sorgenti o materiali radioattivi;
- interventi su accessori, dispositivi, impianti o parti a corredo non recanti il marchio "Philips" o altri marchi del gruppo Philips nel settore medicale (anche se in precedenza forniti da Philips), salvo che siano specificatamente previsti in Offerta;

- interventi per danni causati da perdite e/o infiltrazioni di liquidi, compresi i mezzi di contrasto, anche dovute al riutilizzo di dispositivi monouso;
- interventi per danni causati da scorretta sterilizzazione, anche ove tale causa del guasto sia rilevata successivamente alla riparazione;
- attività di configurazione di un sistema Philips finalizzata all'interfacciamento dello stesso con sistemi informativi ospedalieri prodotti da terze parti;
- interventi indicati come esclusi nelle condizioni integrative relative a specifiche tipologie di Apparecchiatura;
- qualsiasi altro intervento non previsto in Offerta.

In tutti i suddetti casi, il ripristino del normale funzionamento delle Apparecchiature potrà essere effettuato previo accordo tra le parti sulla base di apposito preventivo. In mancanza di accordo, Philips avrà facoltà di recedere dal Contratto.

Il Cliente è tenuto a mantenere le Apparecchiature strettamente conformi ai requisiti di manutenzione programmata e correttiva specificati dal produttore, al fine di non invalidare la garanzia. Con specifico riferimento alle parti di ricambio, il Cliente dovrà utilizzare parti di ricambio conformi alle specifiche di Philips e le cui prestazioni siano uguali o superiori a quelle delle parti di ricambio originali a marchio "Philips". In coerenza con quanto sopra, il canone del Contratto non include in nessun caso eventuali attività di ripristino delle Apparecchiature derivante da manomissione o comunque non conformità rispetto alle specifiche del produttore (ad esempio, a fronte dell'utilizzo di parti di ricambio non originali da parte del Cliente o di un manutentore diverso da Philips).

Philips darà comunicazione scritta al Cliente di qualsiasi manomissione delle Apparecchiature, che abbia rilevato in occasione di qualsiasi intervento tecnico eseguito sulle stesse, ivi incluse eventuali manomissioni che possano avere comportato la perdita della conformità CE. In tale evenienza, alla comunicazione seguirà un preventivo per l'intervento necessario al ripristino del hardware e/o software manomesso. Qualora il Cliente non accetti il preventivo entro 7 (sette) giorni dal ricevimento dello stesso, Philips avrà facoltà di rimuovere dall'oggetto del Contratto le Apparecchiature non conformi ed il canone sarà conseguentemente ridotto.

Qualora la manomissione consista nell'attivazione di software mediante utilizzo di chiavi di attivazione non ottenute in base ad una regolare licenza, ed il Cliente non accetti il preventivo per l'acquisto delle licenze mancanti entro il termine di cui sopra, Philips avrà facoltà di procedere direttamente alla rimozione del software non regolare, salva in ogni caso ogni ulteriore tutela di legge.

7. Diritti di proprietà intellettuale

Qualsiasi proprietà intellettuale messa a disposizione da Philips ai fini del servizio di assistenza tecnica e manutenzione sarà disciplinata dai termini e le condizioni dell'allegato "Condizioni di licenza della Proprietà Intellettuale", che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali.

8. Durata

La durata del Contratto è quella indicata per ciascuna configurazione nell'Elenco Apparecchiature allegato all'Offerta.

Qualora il fabbricante dichiari che un'Apparecchiatura ha raggiunto il fine vita ("End Of Life"), Philips ne darà comunicazione al Cliente con preavviso minimo di 18 mesi e il Servizio proseguirà sino alla scadenza del Contratto esclusivamente in modalità "best effort", ovvero nei limiti della disponibilità o reperibilità delle parti di ricambio necessarie alla riparazione, senza alcuna garanzia in termini di Uptime, tempi di risposta e tempi di risoluzione, nonché nei limiti della disponibilità di personale tecnico adeguatamente formato per intervenire sulle specifiche Apparecchiature in End Of Life.

Qualora ad insindacabile giudizio di Philips un'Apparecchiatura non fosse riparabile, Philips avrà facoltà di rimuovere la stessa dall'oggetto del Contratto ed il relativo canone sarà conseguentemente ridotto.

Qualora il fabbricante cessi in via definitiva il supporto tecnico di un'Apparecchiatura ("End of Support"), Philips ne darà comunicazione al Cliente con preavviso minimo di 18 mesi e, al raggiungimento della data

di End Of Support, l'Apparecchiatura sarà *ipso facto* rimossa dall'oggetto del Contratto ed il relativo canone sarà conseguentemente ridotto.

Fermo quanto sopra, non è previsto alcun diritto di recesso da parte del Cliente. Qualora tuttavia una norma di legge o una previsione dell'Offerta consentano al Cliente di recedere anticipatamente dal Contratto, anche solo in parte (ovvero in relazione ad una o più del complessivo numero di Apparecchiature oggetto del Servizio), sarà onere del Cliente darne comunicazione scritta a Philips a mezzo lettera raccomandata AR o posta elettronica certificata (PEC) con preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, salvo che una norma imperativa di legge preveda un termine inferiore. In tal caso, il Contratto cesserà l'ultimo giorno del mese solare di scadenza del preavviso correttamente comunicato e il Cliente, oltre al compenso maturato da Philips fino alla data di cessazione del rapporto, sarà tenuto al pagamento di un indennizzo pari al 50% del corrispettivo che sarebbe maturato nel periodo intercorrente tra la data di anticipata cessazione del Contratto e la data di naturale scadenza del medesimo. Detto importo viene espressamente stabilito a norma dell'art. 1373, comma 3, cod.civ. quale indennizzo per le spese sostenute ed il mancato guadagno a norma dell'art. 1671 del codice civile.

9. Rinnovo

Alla scadenza il Contratto s'intende senz'altro cessato, essendo espressamente escluse la proroga o il rinnovo in forma tacita. Eventuali interventi tecnici richiesti dal Cliente nel periodo successivo alla scadenza del Contratto saranno fatturati da Philips sulla base di apposito preventivo.

10. Limitazione di responsabilità

Salvo casi di dolo o colpa grave, Philips non sarà responsabile nei confronti del Cliente per danni, di qualunque genere ed a qualsiasi titolo causati, derivanti o connessi all'esecuzione del Servizio oggetto del Contratto, per un ammontare cumulativamente eccedente, per ciascun anno, l'importo del canone pattuito per l'anno stesso o per l'inferiore periodo di validità del Contratto eventualmente pattuito.

La limitazione di cui sopra si estende al fatto del personale di Philips e dei soggetti incaricati da Philips di porre in essere qualsiasi attività funzionale all'esecuzione del Servizio oggetto del Contratto.

11. Divieto di cessione del contratto

È fatto assoluto divieto al Cliente di cedere il Contratto, a qualsiasi titolo, in tutto o in parte, salvo che Philips abbia espressamente autorizzato per iscritto la cessione.

12. Canone. Ritardo nei pagamenti. Aggiornamento ISTAT

Il Servizio sarà remunerato da un canone periodico indicato in Offerta, calcolato in base al numero di giorni solari di copertura per ciascuna Apparecchiatura inclusa nel Contratto, fino alla data di scadenza specificata per ciascuna di esse. Il Cliente è tenuto a pagare il canone a Philips secondo le modalità ed entro le scadenze indicate in Offerta.

In caso di mancato pagamento nei termini indicati, Philips si riserva il diritto di sospendere il Servizio e, qualora il ritardo ecceda 90 giorni rispetto alla scadenza di una fattura, avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod.civ.

Fermo quanto sopra, il ritardo nei pagamenti comporterà l'applicazione degli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.

In caso di contratto pluriennale, Philips si riserva il diritto di proporre aggiustamenti ai prezzi di listino e ai prezzi netti applicati, durante il periodo di vigenza del presente Contratto, in conformità alle variazioni degli indici di prezzi al consumo accertati da ISTAT. Philips dovrà comunicare per iscritto alla controparte tale variazione, che avrà efficacia dopo trenta (30) giorni dalla comunicazione. La variazione non potrà in ogni caso essere retroattiva, non potrà comportare una variazione superiore al 5% dei prezzi applicati e potrà essere applicata a partire dal secondo anno di vigenza del contratto in essere.

13. Interventi in modalità remota

Philips effettuerà gli interventi di assistenza tecnica preferibilmente da remoto, avvalendosi del personale specializzato del proprio Remote Support Center (RSC) in grado di fornire supporto e analisi tecnica sia

telefonicamente sia tramite un collegamento di rete (Remote Service Network) che prevede l'utilizzo della rete dati del Cliente, secondo le modalità specificate nell'allegato "Requisiti e modalità operative per lo svolgimento dei servizi di supporto ed analisi tecnica in via remota tramite network"). Pertanto, il Cliente è tenuto ad adoperarsi per rendere la propria rete dati accessibile da Philips ai fini dell'assistenza da remoto. Philips si impegna a non utilizzare la rete dati del Cliente per ragioni diverse dall'esecuzione del Servizio.

La presa in carico della richiesta di intervento da parte del Remote Support Center e l'inizio dell'analisi delle problematiche sottoposte dal Cliente si considera a tutti gli effetti come inizio dell'intervento richiesto.

14. Strumenti per la manutenzione

Nel corso degli interventi, il personale tecnico di Philips utilizzerà all'occorrenza software, documentazione, strumenti, hardware, kit ("Service Tools") di proprietà Philips.

Nel caso di interventi che si protraggano per più giorni, Philips avrà facoltà di lasciare i Service Tools in deposito presso il Cliente, per agevolare le operazioni. Il Cliente dovrà mettere a disposizione del personale tecnico Philips, in prossimità delle Apparecchiature soggette ad intervento, idonei locali dotati di sistemi di chiusura, utilizzabili per la custodia dei Service Tools.

La presenza dei Service Tools presso il Cliente non comporta a favore di quest'ultimo alcun diritto, titolo o licenza d'uso sugli stessi.

15. Documentazione degli interventi

Ad eccezione degli interventi di assistenza tecnica da remoto, Philips documenterà ciascun intervento mediante redazione di un foglio di lavoro recante la data, la tipologia di guasto, le prestazioni effettuate, le parti eventualmente sostituite, la durata dell'intervento ed eventuali annotazioni. Il foglio di lavoro potrà essere preparato, ad insindacabile giudizio di Philips, in forma cartacea oppure digitale.

Il Cliente è tenuto, mediante il proprio personale preposto a presenziare all'intervento tecnico, a verificare la rispondenza delle informazioni inserite nel foglio di lavoro, formulare eventuali annotazioni, e quindi sottoscrivere il foglio di lavoro stesso, di cui Philips rilascerà al Cliente copia cartacea o digitale.

16. Aumento anomalo del costo di materie prime o parti di ricambio

In caso di variazioni in aumento anomale (pari o superiori al 5% in un arco temporale di 12 mesi) del costo di materie prime, o parti di ricambio prodotte da terzi, comprese nel Servizio (a titolo esemplificativo, i gas criogeni), Philips ne darà comunicazione scritta al Cliente, proponendo una revisione del canone del Servizio.

Qualora il Cliente non accetti per iscritto, entro 30 giorni dalla suddetta comunicazione, la revisione del canone nella misura proposta da Philips, le Apparecchiature per le quali si rende necessaria la fornitura della materia prima, o della parte di ricambio di terze parti, soggetta ad anomalo aumento di costo, saranno *ipso facto* rimosse dall'oggetto del Contratto, con conseguente revisione in diminuzione del canone; ove tutte le Apparecchiature oggetto del Contratto siano impattate da tale modifica, il Contratto si risolverà di diritto con decorrenza dal trentesimo giorno successivo alla data di trasmissione al Cliente della proposta di revisione del canone dovuta ad aumento anomalo del costo di materie prime o parti di ricambio prodotte da terze parti.

17. Interventi di terzi e subappalto

Philips avrà facoltà di avvalersi di terzi subcontraenti, sotto la propria responsabilità e nel rispetto delle normative vigenti, per l'esecuzione di specifiche prestazioni ricomprese nel Servizio. A titolo esemplificativo, Philips potrà subappaltare i seguenti servizi e forniture:

- verifiche di sicurezza;
- prestazioni di garanzia tecnica di buon funzionamento di apparecchiature non a marchio "Philips" eventualmente comprese nell'oggetto del Contratto;
- prestazioni di garanzia e manutenzione eventualmente previste in relazione ad impianti, manufatti ed opere edili accessorie alle Apparecchiature;

- eventuali ulteriori servizi o forniture necessari per fronteggiare eventi non prevedibili che dovessero manifestarsi nel corso dell'esecuzione del Servizio.

Qualora il Contratto sia stipulato con un ente pubblico, Philips utilizzerà il subappalto o la subfornitura in conformità ed alle condizioni previste dall'art. 105 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50. In caso di diniego dell'autorizzazione al subappalto, il Cliente dà atto ed accetta che Philips potrebbe non essere in grado di adempiere correttamente o integralmente alle obbligazioni assunte con il Contratto.

18. Tracciabilità dei flussi finanziari

Qualora il Contratto di manutenzione sia stipulato con un ente pubblico, Philips si impegna ad ottemperare agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136. Pertanto, Philips utilizzerà per tutte le transazioni relative al Contratto, ad eccezione di quanto disposto dal comma 3 dello stesso articolo, conti correnti bancari dedicati, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche.

19. Sicurezza e qualità del servizio

Philips ottempera alla vigente normativa in materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81) e si impegna a rispettare tale normativa per l'intera durata del Contratto. Philips ha predisposto un Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), istituito un Servizio di Prevenzione e Protezione, nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) nonché un Medico Competente che provvede a definire e a dare attuazione al Piano di sorveglianza sanitaria del personale, nonché un Esperto Qualificato per le radiazioni ionizzanti, ai sensi del D.Lgs. 17 marzo 1995, n. 230, e ss.mm.ii.

Philips consegnerà al Cliente il proprio Documento per la Sicurezza in ottemperanza alle disposizioni dell'art. 26 del D.Lgs. 81/2008 finalizzato alla tutela della salute e sicurezza sia del proprio personale, sia del personale del Cliente, sia di eventuali terzi, che a qualsiasi titolo si trovino ad operare nelle medesime circostanze di tempo e di luogo in cui Philips eseguirà il Servizio.

Philips dichiara che tutto il proprio personale adibito all'esecuzione del Servizio è stato informato, formato ed addestrato ai sensi degli artt. 36 e 37 del D.Lgs. 81/2008, nonché munito di idonei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) ed utilizza attrezzature e strumenti periodicamente controllati e conformi alle norme di sicurezza nazionali ed internazionali. Ove il Cliente adotti regolamenti interni che, in relazione alle aree in cui il Servizio deve essere reso, prevedano l'impiego di specifiche protezioni a tutela di soggetti esterni alla struttura sanitaria, dovrà mettere tali dispositivi a disposizione del personale Philips adibito all'esecuzione del Servizio.

Il Cliente è tenuto a fornire a Philips, precedentemente all'esecuzione del Servizio, tutte le informazioni utili per consentire a quest'ultima una completa valutazione dei rischi relativi all'ambiente di lavoro ove il Servizio dovrà essere svolto, onde integrarli con quelli specifici dell'attività manutentiva e poter predisporre idonee misure di prevenzione. In particolare, il Cliente dovrà comunicare a Philips per iscritto quanto segue:

1. i rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro (o in prossimità dello stesso) in cui il personale Philips è destinato ad operare;
2. le previste misure di prevenzione e protezione (sia in condizioni normali sia di emergenza) nell'ambiente di lavoro (o in prossimità dello stesso), in relazione ai rischi propri dell'attività del Cliente;
3. il ruolo ed il nominativo della/e persona/e a cui il personale Philips potrà fare costante riferimento durante gli interventi, nonché il nominativo del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione del Cliente;
4. l'eventuale presenza nell'ambiente di lavoro (o in prossimità dello stesso) di personale del Cliente o di soggetti terzi (personale di imprese esterne, visitatori, pazienti).

Ai sensi dell'art. 26 comma 3 del D.Lgs. 81/2008, ove ne sussistano le circostanze il Cliente sarà tenuto ad elaborare e consegnare a Philips un documento di valutazione dei rischi che indichi le misure adottate per eliminare o ridurre i rischi da interferenze (DUVRI).

Philips non assume alcuna responsabilità per il caso di eventi dannosi causati dalla mancata o inadeguata segnalazione da parte del Cliente dei

rischi attinenti ai luoghi e/o alle circostanze in cui il Servizio deve essere svolto.

Philips è inoltre dotata di un proprio Sistema di Qualità, certificato ed ispezionato da enti internazionali accreditati, conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2008 per i Sistemi di gestione Qualità generali, nonché a quelli della norma specifica per i dispositivi medici (ISO 13485:2003).

20. Protezione dei dati personali

Nella misura in cui l'esecuzione del Servizio comporta l'accesso da parte di Philips a dati personali relativi al personale del Cliente o a pazienti, Philips effettuerà il trattamento di tali dati per conto del Cliente in qualità di responsabile del trattamento.

Il Cliente sarà tenuto a formalizzare per iscritto la nomina di Philips quale responsabile del trattamento, ai sensi e per gli effetti degli artt. 22 e seguenti del Regolamento UE 2016/679.

L'atto di nomina a responsabile del trattamento dovrà prevedere quanto segue:

- istruzioni sulle modalità del trattamento conformi alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ivi incluso il Regolamento UE 2016/679, il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, le autorizzazioni ed i provvedimenti a carattere generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali;
- in caso di attivazione dell'accesso remoto di Philips alla rete informatica del Cliente: (1) la garanzia del Cliente di aver fornito l'informativa sulla privacy agli interessati e di avere ottenuto dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati personali, anche sanitari, salvo che il trattamento possa avvenire in virtù di una base giuridica diversa dal consenso dell'interessato; (2) la piena ed esclusiva responsabilità del Cliente in merito dell'accuratezza, legalità e coerenza dei dati personali messi a disposizione di Philips, e (3) l'obbligo del Cliente di informare immediatamente Philips laddove venga a conoscenza di circostanze che ai sensi della normativa ostano ad un trattamento legittimo dei dati personali. In tal caso, Philips collaborerà con il Cliente al fine di stabilire se e come sia possibile proseguire il Servizio;
- l'obbligo del Cliente di fornire un riscontro ad eventuali richieste di accesso, rettifica o cancellazione dei dati personali da parte degli interessati, pervenute direttamente o inoltrate da Philips;
- l'obbligo di Philips di trattare i dati personali in conformità alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e solo nella misura strettamente necessaria all'adempimento degli obblighi assunti con il Contratto o eventuali ulteriori finalità autorizzate dal Cliente;
- l'obbligo di Philips di consentire l'accesso ai dati personali solo al personale di cui la stessa si avvale per l'erogazione del Servizio, debitamente incaricato del trattamento di dati personali;
- l'obbligo di Philips di attuare misure di sicurezza tecnologiche ed organizzative idonee alla protezione dei dati personali e di assistere il Cliente nell'adempimento degli obblighi di legge;
- l'obbligo di Philips di informare il Cliente laddove venga a conoscenza di una violazione dei dati personali;
- l'obbligo di Philips di non conservare i dati personali oltre il tempo strettamente necessario ad adempiere agli obblighi nascenti dal Contratto e di cancellare o restituire tutti i dati personali in suo possesso, salvo che la conservazione non sia imposta per legge o necessaria e funzionale all'esercizio del diritto di difesa da parte di Philips;
- il diritto di Philips a servirsi di sub-responsabili del trattamento, contrattualmente vincolati ad obblighi di protezione equivalenti a quelli a cui Philips è vincolata nei confronti del Cliente;
- l'obbligo di Philips di garantire che il trasferimento di dati personali a società del gruppo Philips o sub-responsabili, se fatto verso Paesi di fuori dell'Area Economica Europea, avvenga sulla base di un meccanismo di trasferimento legalmente riconosciuto.

Ferme restando le disposizioni di cui sopra, il Cliente accetta che Philips possa rendere anonimi o aggregare file di log, i parametri del dispositivo e altri segnali raccolti dalle apparecchiature utilizzate dal Cliente e associate al Cliente ("Dati delle Apparecchiature Anonimizzati") e utilizzare e divulgare i Dati delle Apparecchiature Anonimizzati per propri scopi (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per le attività di analisi dei dati per determinare le tendenze di utilizzo dei dispositivi e dei servizi di Philips

o delle sue affiliate, per facilitare e consigliare in merito all'uso continuato e prolungato dei prodotti e servizi di Philips o delle società del gruppo Philips, per la ricerca, lo sviluppo di prodotti e servizi e il miglioramento - compreso lo sviluppo di nuove offerte e soluzioni - la convalida delle azioni di marketing e per scopi di analisi comparativa). In relazione a qualsiasi divulgazione dei Dati delle Apparecchiature Anonimizzati, Philips non assocerà tali dati al Cliente o a pazienti, dipendenti o fornitori del Cliente.

21. Esclusività

Philips S.p.A. è il distributore esclusivo per l'Italia della propria casa madre Philips Medical Systems Nederland B.V., con sede in Veenpluis 6, 5684 PC Best, The Netherlands ("Casa Madre"), per l'importazione, la commercializzazione e la distribuzione di prodotti e servizi su apparecchiature elettromedicali ad alta tecnologia.

Con particolare riferimento al Servizio e al fine di garantire la conduzione degli impianti in termini di massima sicurezza, Philips gestisce il Servizio secondo elevati standard di qualità, utilizzando esclusivamente parti di ricambio originali del produttore e beneficiando del miglior e più aggiornato *know how* specifico del produttore delle apparecchiature. In particolare, il personale addetto agli interventi viene periodicamente sottoposto a informazione, formazione, addestramento e continuo aggiornamento presso gli appositi centri di riferimento della Casa Madre. Philips garantisce che gli interventi tecnici verranno effettuati mantenendo le caratteristiche originarie di conformità delle apparecchiature ai sensi del D. Lgs. 2 febbraio 1997, n. 46, e ss.mm.ii., nonché la piena sicurezza delle apparecchiature in adempimento degli obblighi manutentivi previsti dalla normativa vigente in tema di attrezzature di lavoro ed in particolare degli artt. 69 e ss. del D.Lgs. 81/2008.

22. Riservatezza

Ciascuna delle parti si impegna a mantenere riservate le informazioni fornite o comunicate da una parte all'altra, siano esse divulgate in forma scritta o orale, relativamente all'attività della parte divulgante, i suoi clienti, i suoi pazienti, il contratto per il servizio di manutenzione e i suoi termini, compresi i termini di prezzo. Ciascuna delle parti, nel tutelare la riservatezza delle informazioni divulgate, utilizzerà lo stesso livello di attenzione che utilizza per tutelare la riservatezza delle proprie informazioni. Ciascuna delle parti comunicherà tali informazioni ai propri dipendenti nei limiti strettamente necessari all'esecuzione delle obbligazioni contrattuali. L'obbligo di mantenere la riservatezza di tali informazioni non si estenderà alle informazioni di pubblico dominio al momento della divulgazione, o alle informazioni la cui divulgazione sia richiesta per legge o per ordine del tribunale, e verrà meno decorsi cinque anni dalla risoluzione o scadenza del contratto per il servizio di manutenzione.

23. Facoltà di sospensione per eventi eccezionali

Philips avrà facoltà di sospendere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, qualora si verificassero cause di forza maggiore o eventi di natura eccezionale, a titolo esemplificativo e non esaustivo: incendi; inondazioni; guerre; atti terroristici; embarghi; epidemie; sabotaggi; sommosse; disastri; scioperi; indisponibilità di manodopera o materie prime, provvedimenti normativi e ordini delle autorità civili e/o militari. Qualora uno di tali eventi si protragga per un periodo superiore a sei mesi consecutivi, Philips avrà facoltà di recedere dal Contratto senza incorrere in alcuna responsabilità, fatto salvo il rimborso al Cliente della porzione di canone, eventualmente già pagato, relativa al periodo di Servizio non fruito.

24. Controllo delle esportazioni

La fornitura del Servizio può essere soggetta alla concessione di licenze di esportazione governative. Nel caso in cui siano necessarie tali licenze o una dichiarazione del Cliente, Philips ne darà comunicazione al Cliente e quest'ultimo fornirà tempestivamente a Philips tali documenti. Nel caso in cui la fornitura del Servizio diventi soggetta a limitazioni o vietata a causa di modifiche delle norme sul controllo delle esportazioni, Philips potrà sospendere l'esecuzione del Servizio, ovvero recedere dal Contratto a proprio insindacabile giudizio, senza incorrere in alcun onere o responsabilità nei confronti del Cliente salvo il rimborso di eventuali somme già ricevute per attività non ancora rese.

25. Foro in caso di controversie

Per qualsiasi controversia relativa alla validità, all'interpretazione, all'esecuzione o alla cessazione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

CONDIZIONI DI LICENZA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Le presenti condizioni di licenza della proprietà intellettuale integrano le Condizioni Generali del Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione e definiscono le condizioni di utilizzo, da parte del cliente ("Licenziatario"), della proprietà intellettuale messa a disposizione da Philips ai fini del servizio di assistenza tecnica e manutenzione.

Sezione 1: Definizioni

I seguenti termini, utilizzati nel presente documento, hanno il seguente significato:

- (a) "Società Affiliata", per quanto riguarda Philips, indica qualsiasi società o ente che: (i) è sotto il Controllo di Philips; o (ii) ha il Controllo di Philips; o (iii) è sotto Controllo comune con Philips. Ai fini di questa definizione di Società Affiliata, con "Controllo" si intende che più del cinquanta per cento (50%) delle azioni del soggetto controllato o delle partecipazioni aventi diritto di voto per tale soggetto è di proprietà o è controllato, direttamente o indirettamente, dal soggetto controllante. Ai fini del presente Contratto, Philips Lighting N.V., così come qualsiasi persona giuridica di proprietà o controllata, direttamente o indirettamente, da Philips Lighting N.V. non si considera una Società Affiliata di Philips.
- (b) "CSIP", indica la proprietà intellettuale messa a disposizione da Philips ai fini del servizio di assistenza tecnica e manutenzione, ed include, individualmente o collettivamente, la documentazione, il software, gli strumenti e/o il know-how e tutti i diritti e copyright associati, segreti commerciali presenti in, o allegati a, tale documentazione, software, strumenti e know-how, di proprietà di Philips e/o delle sue Società Affiliate.
- (c) "Dipendente/i Designato/i" indica il personale del Licenziatario, come stabilito per iscritto dal processo di registrazione definito da Philips (soggetto ad aggiornamenti effettuati di volta in volta per iscritto), designato dal Licenziatario a ricevere ed utilizzare in licenza la CSIP presso il Sito/i Designato/i.
- (d) "Apparecchiatura/e Designata/e" indica le apparecchiature biomedicali prodotte da Philips, elencate (e identificate dal numero di serie) nell'Elenco Apparecchiature allegato all'offerta del servizio di assistenza tecnica e manutenzione.
- (e) "Sito/i Designato/i" indica la struttura sanitaria, o le strutture sanitarie, del Licenziatario in cui le Apparecchiature Designate sono o saranno installate.

Sezione 2: Oggetto della licenza

Philips concede al Licenziatario, per l'intera durata del contratto di assistenza tecnica e manutenzione, una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile, senza alcun diritto di sublicenza, per l'utilizzo della CSIP relativa alle Apparecchiature Designate, da parte dei soli Dipendenti Designati del Licenziatario e presso i soli Siti Designati dello stesso.

L'intera CSIP concessa in licenza al Licenziatario, compresi i documenti (inclusi i media digitali) in cui questa è contenuta, costituisce e resterà proprietà esclusiva di Philips. Pertanto, nessuna disposizione del contratto di assistenza tecnica e manutenzione potrà essere interpretata nel senso di prevedere un trasferimento di proprietà intellettuale in favore del Licenziatario.

E' escluso dalla presente licenza limitata di CSIP qualsiasi diritto o facoltà del Licenziatario che non sia espressamente previsto e specificato nella stessa.

La violazione da parte del Licenziatario di una o più delle obbligazioni previste nella Sezione 4 del presente documento costituisce grave inadempimento del contratto di assistenza tecnica e manutenzione. In caso di inadempimento del Cliente ad una o più delle disposizioni di cui ai punti b), e), f) della Sezione 4, Philips avrà facoltà di revocare la licenza e contestualmente risolvere il Contratto per il servizio di assistenza

tecnica e manutenzione ai sensi dell'art. 1456 cod.civ. con decorrenza dalla comunicazione con cui informa il Licenziatario di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa.

Sezione 3: Durata della licenza

La licenza della CSIP concessa al Licenziatario ha la medesima durata degli obblighi di assistenza tecnica e manutenzione e pertanto cessa automaticamente alla scadenza, o risoluzione per qualsiasi altra causa, del contratto di assistenza tecnica e manutenzione.

Sezione 4: Doveri del Licenziatario

- (a) Il Licenziatario potrà utilizzare la CSIP in licenza, relativa alle Apparecchiature Designate, secondo le modalità specificate nel presente documento ed esclusivamente mediante i Dipendenti Designati presso i Siti Designati. La CSIP relativa ad un'Apparecchiatura Designata non può essere in alcun caso trasferita o utilizzata per qualsiasi diversa apparecchiatura.
- (b) Il Licenziatario non può per nessun motivo, e non deve permettere a terzi di:
 - 1. copiare, riprodurre o distribuire la CSIP oggetto di licenza;
 - 2. assegnare, concedere in sublicenza, concedere in locazione, dare in prestito, trasferire, divulgare o rendere disponibile in qualsiasi altro modo la CSIP oggetto di licenza;
 - 3. modificare, adattare, alterare, tradurre o creare opere derivate da qualsiasi porzione della CSIP oggetto di licenza;
 - 4. decodificare, decompilare, disassemblare o in qualsiasi altro modo tentare di estrarre il codice sorgente della CSIP oggetto di licenza.
- (c) Prima di comunicare o divulgare, in tutto o in parte, la CSIP ai Dipendenti Designati del Licenziatario e prima che questi possano partecipare alla formazione, il Licenziatario dovrà consegnare a Philips in originale un Accordo di Riservatezza, redatto su modello standard di Philips, sottoscritto da ciascuno dei Dipendenti Designati. Philips non effettuerà formazione in favore di Dipendenti Designati per i quali il Licenziatario non abbia consegnato a Philips l'Accordo di Riservatezza sottoscritto. Il Licenziatario non potrà avvalersi della CSIP mediante Dipendenti Designati che non abbiano completato la formazione e/o non abbiano sottoscritto l'Accordo di Riservatezza.
- (c) Il Licenziatario dovrà garantire che i Dipendenti Designati partecipino alla formazione, compresi gli eventuali corsi necessari per rinnovare la certificazione di formazione. Tale formazione è espressamente esclusa dal canone del Servizio di assistenza tecnica e manutenzione acquistato dal Licenziatario.
- (d) La formazione verrà effettuata presso le strutture di formazione di Philips o attraverso modalità di formazione da remoto. Philips può annullare o riprogrammare i corsi. I Dipendenti Designati devono soddisfare i requisiti minimi di ammissione previsti dal programma del corso, e devono soddisfare tutti i requisiti prima di essere ammessi. Philips non fornisce alcuna garanzia del fatto che ciascun Dipendente Designato supererà il test di apprendimento della formazione, che autorizza gli interventi sulle Apparecchiature, né garantisce l'effettivo grado di apprendimento della formazione da parte dei Dipendenti Designati.
- (e) Il Licenziatario dovrà adoperarsi per evitare l'accesso alla CSIP e l'utilizzo della stessa da parte di chiunque non sia un Dipendente Designato. A tal fine, il Licenziatario è tenuto ad adottare procedure operative e misure tecnologiche idonee ad impedire l'introduzione di malware o virus nelle Apparecchiature Designate, anche durante le operazioni di manutenzione, onde evitare il rischio di accessi non autorizzati alla CSIP. Inoltre, laddove la CSIP oggetto di licenza sia contenuta in documenti

cartacei o supporti di memorizzazione, il Licenziatario dovrà conservare gli stessi sotto chiave, al fine di garantirne l'accesso ai soli aventi diritto. Il Licenziatario sarà responsabile dell'eventuale uso illegale della CSIP oggetto di licenza da parte di qualsiasi soggetto non avente diritto.

- (f) Il Licenziatario, qualora affidi la manutenzione di apparecchiature prodotte da Philips a fornitori di servizi indipendenti, sarà tenuto a verificare che tali fornitori siano muniti di regolare licenza per l'utilizzo della CSIP occorrente alla manutenzione delle apparecchiature. Il Licenziatario non potrà in nessun caso cedere o trasferire, neppure temporaneamente, la propria licenza CSIP a soggetti terzi.

Sezione 5. Verifiche di regolarità

Per tutta la durata del contratto di assistenza tecnica e manutenzione e per i 3 anni successivi alla scadenza o cessazione per qualsiasi causa dello stesso, Philips avrà diritto di verificare con ogni mezzo (ivi inclusa la verifica, anche remota, dei file di registro delle modalità) che le apparecchiature prodotte da Philips in uso presso il Licenziatario siano in regola con la licenza CSIP. Qualora Philips disponga una tale verifica, il Licenziatario dovrà essere disponibile a collaborare, durante il normale orario di lavoro, garantendo a Philips l'accesso alle apparecchiature e fornendo gli elementi necessari ai controlli di regolarità.

Sezione 6. Esclusione di garanzia e limitazione di responsabilità

La CSIP oggetto di licenza è fornita al Licenziatario senza alcun tipo di garanzia. Philips declina espressamente qualsiasi responsabilità derivante dall'utilizzo della CSIP e non garantisce che tutte le eventuali problematiche delle Apparecchiature Designate possano essere diagnosticate o risolte mediante l'uso della CSIP, né che la CSIP sia priva di errori.

Il Licenziatario sarà responsabile di qualsiasi pregiudizio patito da Philips e da terzi quale conseguenza di utilizzo improprio della CSIP o dalla mancata manutenzione delle Apparecchiature Designate in conformità alle specifiche tecniche di Philips.

Sezione 7. Violazioni dei diritti di Philips

Il Licenziatario dovrà tempestivamente informare Philips per iscritto di qualsiasi uso non autorizzato, divulgazione, trasferimento o copia della CSIP, nonché di qualsiasi altra attività che costituisca una violazione dei

diritti di Philips quale titolare della CSIP, di cui il Licenziatario sia o venga a conoscenza.

Qualora una tale violazione sia commessa dal Licenziatario o da un Dipendente Designato, il Licenziatario dovrà tempestivamente adottare tutte le misure necessarie (ivi incluse misure organizzative e disciplinari) per fare cessare l'abuso e per prevenire ulteriori violazioni; inoltre, il Licenziatario sarà tenuto a versare a Philips una penale pari al doppio del canone annuo pattuito nel Contratto, e comunque non inferiore ad Euro 100.000,00 (centomila), salvo il maggior danno che l'illecito possa avere causato.

In caso di violazione commessa da terzi, il Licenziatario dovrà collaborare con Philips per agevolare una tempestiva cessazione della violazione e la difesa dei diritti di Philips relativi alla CSIP.

Sezione 8. Diritti di terzi

La CSIP oggetto di licenza può essere accompagnata da alcuni software muniti di licenza open source. L'utilizzo di tali software open source è regolato esclusivamente dalle relative condizioni di licenza, consegnate da Philips contestualmente alla CSIP, alle quali il Licenziatario è tenuto a conformarsi.

Sezione 9. Feedback del Licenziatario

Philips e le sue Società Affiliate hanno il diritto illimitato di utilizzare, in qualsiasi modo e per qualsiasi finalità, senza alcun onere anche economico, qualsiasi opinione, suggerimento, raccomandazione o valutazione manifestati dal Licenziatario in relazione alla CSIP oggetto della presente licenza.

Sezione 10. Controllo delle esportazioni

La CSIP è soggetta alle normative in materia di controllo e restrizioni sulle esportazioni, tra cui i divieti di spedizione, consegna o accesso ai Paesi o alle persone soggette ad embargo. Il Licenziatario conferma e garantisce il rispetto di tutte le leggi e di tutti i regolamenti applicabili, nazionali ed internazionali, sul controllo delle esportazioni e si obbliga a non esportare o ri-esportare, direttamente o indirettamente, la CSIP oggetto della presente licenza verso quei Paesi e/o soggetti per i quali l'Unione Europea o gli Stati Uniti d'America o qualsiasi altro paese, al momento della esportazione o riesportazione, richiedono una licenza di esportazione o altre autorizzazioni governative, senza prima avere ottenuto tale licenza o autorizzazione.

MODELLO STANDARD DI ACCORDO DI RISERVATEZZA

Spett.le
Philips S.p.A.
Viale Sarca, 235
20126 Milano

ACCORDO DI RISERVATEZZA allegato alle Condizioni di Licenza della Proprietà Intellettuale

Io sottoscritto _____, nato a _____ il _____,
con domicilio professionale presso _____,
nella mia qualità di "Dipendente Designato" secondo la definizione delle Condizioni di Licenza della Proprietà Intellettuale sottoscritte dal mio datore di lavoro con Philips, con la presente assumo formalmente i seguenti impegni.

1. Mi impegno formalmente a mantenere strettamente riservata e confidenziale qualsiasi informazione condivisa da Philips, verbalmente o per iscritto, in forma cartacea o digitale, ovvero da me conosciuta o acquisita in occasione dell'installazione, assistenza tecnica, manutenzione e/o riparazione di apparecchiature a marchio Philips, nonché nell'ambito di corsi di formazione o aggiornamento, ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo, documenti tecnici, software, strumenti, tools informatici, credenziali e/o know-how relativi alle apparecchiature ("**Informazioni Riservate**").
2. In particolare, mi impegno a non rivelare a terzi le Informazioni Riservate, né direttamente né per interposta persona, per nessun motivo, astenendomi dal modificarle, adattare, tradurle, decompilarle o effettuare sulle stesse reverse engineering, disassemblarle, creare da esse opere derivate, comunicarle, divulgarle, duplicarle, copiarle o pubblicarle in qualsiasi altro modo, senza il preventivo consenso scritto di Philips, e ciò senza un limite temporale.
3. In caso di cessazione del mio rapporto di impiego o di mutamento delle mansioni lavorative che non comporti più la necessità di utilizzare le Informazioni Riservate, mi impegno a restituire le stesse al mio datore di lavoro ovvero a trasferirle ad altro Dipendente Designato indicato dal mio datore di lavoro. Mi impegno espressamente a non trattenere alcuna copia, corrispondenza, appunti, quaderni, disegni, fotografie, estratti e/o qualsiasi altro documento relativo alle Informazioni Riservate in precedenza affidatemi.
4. Do atto che le Informazioni Riservate sono coperte da diritti di proprietà intellettuale e che, pertanto, la loro indebita comunicazione a terzi, o divulgazione, espone Philips al rischio di gravi danni.
5. In coerenza con quanto sopra, mi impegno ad usare la massima diligenza al fine di proteggere le Informazioni Riservate ed evitare che vengano in possesso di soggetti non autorizzati, adottando ogni cautela organizzativa e tecnologica a ciò finalizzata.

In fede.

(luogo) _____ (data)

(firma)

REQUISITI E MODALITÀ OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO ED ANALISI TECNICA IN MODALITÀ REMOTA TRAMITE NETWORK

1) Accesso alla rete del Cliente

Per consentire lo svolgimento dei servizi di supporto ed analisi tecnica in via remota tramite network (di seguito definite "Attività via RSN"), il Cliente dovrà garantire a Philips l'accesso ad alcune parti selezionate della propria rete di computer (di seguito definita la "Rete").

Il Cliente dovrà supportare il personale Philips a recuperare gli indirizzi di rete (di seguito definiti "Indirizzi di Rete") per collegare le apparecchiature alla Rete.

Il Cliente dovrà in particolare comunicare a Philips la modalità di connessione prescelta tra quelle di seguito riportate, e dei relativi parametri tecnici:

- a) Installazione del router fornito da Philips su connessione Broadband o ADSL con possibilità di posizionamento:
 - DMZ(Demilitarized Zone);
 - davanti al Firewall del Cliente;
 - in parallelo al Firewall del Cliente.
- b) Utilizzo del router del Cliente per tunnel VPN IPsec (shared key only) per connessione al Data Center Philips.

Qualora fossero variati gli Indirizzi di Rete, il Cliente dovrà darne notizia al Customer Care Center di Philips con un preavviso minimo di 10 giorni. Resta inteso che le Attività via RSN verranno garantite sulle apparecchiature oggetto di contratto collegate alla Rete.

Il Cliente prende atto che la comunicazione tra il Remote Support Center (RSC) di Philips, come definito al precedente art. 13, e la Rete del Cliente avviene tramite l'utilizzo di una comune infrastruttura internet.

Il trattamento dei dati personali occorrente per le attività via RSN viene da Philips effettuato quale incaricato del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, come meglio indicato alla successiva sezione "Protezione dei dati personali".

Nel caso in cui una delle parti trasmetta o riceva elettronicamente dall'altra parte messaggi o documenti tramite la Rete (collettivamente definiti "Dati") relativi all'attività via RSN, tali Dati saranno soggetti ai termini e alle condizioni che di seguito vengono definiti.

2) Hardware dedicato

Per poter svolgere le attività via RSN, è necessario l'impiego di un router di Rete (di seguito definito "Router") che, ove non già messo a disposizione da parte Cliente, verrà fornito ed installato da Philips e dovrà essere conservato presso i locali del Cliente.

In tale ultimo caso: il Router verrà messo a disposizione gratuitamente e rimarrà pertanto di proprietà di Philips per tutta la durata del contratto; il Cliente dovrà garantire un'ubicazione sicura dove posizionare e conservare il Router e dovrà consentire a Philips, al termine del contratto, il ritiro; le attività e le spese di manutenzione del Router saranno interamente a carico di Philips.

Su richiesta di Philips, il Cliente consentirà a Philips, o a soggetti che verranno da essa incaricati, di accedere ai locali dove è posizionato il Router e di consentire le attività di manutenzione. Il Cliente in ogni caso sorveglierà e regolerà gli ingressi secondo le modalità adottate. Il Cliente si adopererà con i mezzi necessari e sotto la propria responsabilità a proteggere il Router e/o i Dati da danni o perdite e ad impedire qualsiasi accesso al Router e/o ai Dati da parte di soggetti non autorizzati diversi dal personale di Philips o da quest'ultima incaricati. Il Cliente concorda inoltre di informare con la massima sollecitudine Philips di eventuali fatti od eventi di cui sia venuto a conoscenza che possano compromettere il corretto funzionamento del Router.

4) Disponibilità della Rete

Il Cliente si adopererà per garantire senza interruzioni a Philips l'accesso alla Rete in modo che possa svolgere le Attività via RSN. La disponibilità dell'accesso alla Rete ed il suo funzionamento sono condizioni necessarie per consentire l'espletamento delle Attività via RSN. In caso contrario il mancato adempimento di Philips alle Attività non potrà essere ritenuto una violazione del contratto ad essa imputabile. Qualora il Cliente non consenta l'accesso remoto, Philips non potrà garantire, tra gli altri, i tempi di risposta, di risoluzione e di up time previsti dal contratto.

5) Standard di sicurezza

La trasmissione dei Dati via RSN aderisce agli standard internazionali di sicurezza che di seguito vengono riportati:

- normative HIPAA/NEMA/COCIR/JIRA;
- accesso sicuro tramite tunnel VPN;
- crittografia 3DES Ipsec per tunnel VPN;
- firewall configurato;
- protezione indirizzi IP tramite NAT;
- doppia autenticazione del Login dell'utente tramite SecurID RSA;
- registri di tracciamento degli accessi e sito Web con segnalazione degli eventi.

CONDIZIONI GENERALI INTEGRATIVE DEL CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

CONDIZIONI INTEGRATIVE PER L'ESTENSIONE DELLA COPERTURA AI COMPONENTI IN VETRO

Le presenti condizioni integrative si applicano qualora il Cliente abbia acquistato la copertura dei rischi per i guasti ai componenti in vetro. In deroga all'art. 5 delle condizioni generali, il Servizio include la fornitura delle componenti in vetro specificate nella composizione impianto dell'Elenco Apparecchiature allegato all'Offerta. La sostituzione di tali componenti sarà eseguita in caso di totale inefficienza o, ad insindacabile giudizio di Philips, di insufficienti prestazioni.

CONDIZIONI INTEGRATIVE PER L'ESTENSIONE DEL PROGRAMMA DI PROTEZIONE DA DANNI ACCIDENTALI PER WIRELESS PORTABLE DETECTOR

Le presenti condizioni integrative si applicano qualora il Cliente abbia acquistato la copertura dei rischi di danno accidentale al Wireless Portable Detector (WPD).

In deroga alle condizioni generali, in caso di danno accidentale al WPD (a titolo esemplificativo: urti, cadute, contatti accidentali con sostanze che possono alterare il sistema) Philips si impegna ad applicare uno sconto del 50% sul prezzo di listino di un nuovo WPD, limitatamente ad una sostituzione nell'arco di 12 mesi.

Rimangono escluse eventuali sostituzioni dovute a:

- smarrimenti o furto,
- danni intenzionali, o causati per dolo o colpa grave,
- uso improprio,
- guasto a seguito di riparazioni eseguite da personale non autorizzato da Philips,
- sistemi con *serial number* alterato o rimosso,
- cause di forza maggiore (fuoco, fulmini, acqua),
- guerre e rivolte civili.

CONDIZIONI INTEGRATIVE PER L'ESTENSIONE DI COPERTURE SULLE APPARECCHIATURE RISONANZA MAGNETICA

Le presenti condizioni integrative si applicano qualora il Cliente abbia acquistato la copertura dei rischi per i guasti al magnete. Tale copertura non è valida per magneti installati da oltre 10 anni; pertanto, la copertura cessa al compimento del decimo anno dalla data di installazione del magnete, anche se a tale data il Contratto è ancora in corso.

Ai fini del Contratto, per "magnete" si intende il magnete in senso stretto, la parte interna sala magnete del circuito di scarico gas (tubo di quench), le parti elettroniche, le bobine di gradiente e le parti di installazione.

1) Coperture e condizioni previste:

- riparazione del "Magnete" in loco con apertura della camera sotto vuoto
- sostituzione del "Magnete"
- verifica del corretto funzionamento
- mano d'opera e parti di ricambio
- spese di trasporto
- fornitura dei gas criogenici necessari al ripristino in caso di riparazione o sostituzione "Magnete" (a condizione che il riempimento sia effettuato da Ditte Terze incaricate da Philips)
- la decisione dell'eventuale apertura o sostituzione del "Magnete" è di esclusiva competenza e ad insindacabile giudizio di Philips.

2) Esclusioni

- tutti i malfunzionamenti provocati da errori degli Operatori durante i rabbocchi (se non eseguiti da Ditte Terze incaricate da Philips), ecc.

- qualsiasi attività resa necessaria da un improprio azionamento del dispositivo di spegnimento di emergenza
- qualsiasi onere derivante dal fermo macchina
- qualsiasi costo del tipo: rimozione, ricostruzione pareti, approntamento ripristino di passaggi per il trasporto, modifiche agli impianti, ecc. che si rendano necessari per poter eseguire interventi di manutenzione oggetto del contratto.
- ove il Cliente non abbia acquistato la copertura per il rabbocco dei criogeni, qualsiasi garanzia sul rendimento del rabbocco, la manipolazione e movimentazione gas criogeni e loro contenitori nonché la disponibilità della attrezzatura occorrente (canna di trasferimento, elio gas e relative parti per pressurizzazione del dewar, ecc.); resta quindi inteso che il personale incaricato da Philips si limiterà ad assistere alle operazioni con il solo scopo di intervenire, se necessario, per mantenere o ripristinare il corretto funzionamento del sistema.
- Qualsiasi supporto per gli adempimenti di cui all'art. 8, comma 2, del Decreto Legislativo 26 maggio 2000 n. 187, o di cui al D.P.R. 8 agosto 1994 n. 542 relativo alle apparecchiature diagnostiche a risonanza magnetica, è da intendersi escluso dalle coperture del contratto.

Shock indicator

Al fine di rilevare eventuali danni accidentali esclusi dal Contratto, Philips monta sulle bobine un dispositivo "Shock Indicator". Il Cliente deve accertarsi che detto dispositivo sia sempre presente sulla bobina ed è tenuto ad avvisare Philips qualora non lo sia. In caso di mancato avviso, Philips avrà facoltà di fatturare eventuali interventi sulle bobine, alle tariffe in vigore al momento del guasto.

Servizio fornitura e ricarica dei criogeni

Qualora l'offerta includa il servizio di fornitura e ricarica dei criogeni, lo stesso comprende un'unica fornitura e ricarica di elio per ciascuna annualità contrattuale (salvo che l'offerta preveda diversamente), nonché la manodopera e tutti i materiali ed attrezzature necessarie per l'esecuzione delle ricariche (Bombole, Dewar, linea di trasferimento, riduttori). In caso di richiesta di ulteriori forniture e ricariche, Philips emetterà preventivo alle tariffe in vigore al momento della richiesta.

Restano esclusi: consumi anomali derivanti da 1) funzionamento dell'impianto di raffreddamento dell'acqua o dell'utenza elettrica non rispondente alle specifiche tecniche previste, o 2) da mancata o intempestiva comunicazione da parte del Cliente (che si obbliga a tal fine ad eseguire verifica giornaliera) del raggiungimento del livello critico dell'elio all'interno del magnete come riportato nel Manuale Operativo o del malfunzionamento del compressore dell'impianto di refrigerazione del magnete.

Per le prestazioni relative alla fornitura e ricarica dei gas criogeni Philips si avvale di terzi subfornitori.

Il servizio di fornitura e ricarica dei criogeni potrà essere erogato solamente se acquistato congiuntamente al servizio e-Alert, meglio descritto nelle Condizioni Aggiuntive del Servizio e-Alert, e la connessione remota mediante attivazione del Remote Service Network ne costituisce condizione essenziale.

Sensore di ossigeno

Qualora il sensore di ossigeno sia compreso nella composizione impianto dell'Elenco Apparecchiature allegato all'Offerta, la copertura del Servizio include il sensore di ossigeno, le relative parti di ricambio e la manodopera occorrente, nonché i materiali di consumo (pastiglia sensore).

Gabbia a radiofrequenza

Qualora la gabbia a radiofrequenza sia compresa nella composizione impianto dell'Elenco Apparecchiature allegato all'Offerta, la copertura del Servizio include l'esecuzione, con cadenza annuale, dei controlli e delle misurazioni previsti dalla normativa vigente, nonché la manutenzione dei contatti finger della porta di accesso.

Responsabilità del Cliente

Il Cliente è tenuto a mantenere i locali e l'ambiente operativo in conformità con le specifiche Philips previste nel manuale per l'utente delle Apparecchiature e in ogni caso si impegna a:

- garantire la qualità di potenza dell'impianto delle Apparecchiature di risonanza magnetica (compreso il sistema di raffreddamento criogenico) del sistema ad acqua refrigerata;
- garantire il flusso del sistema ad acqua refrigerata, la temperatura e la qualità per le Apparecchiature di risonanza magnetica (compreso il sistema di raffreddamento criogenico);
- preservare la temperatura e umidità dell'impianto;
- garantire la stabilità dell'ambiente B0 statico e dinamico (ambiente con campi magnetici);
- impedire l'ingresso di qualsiasi materiale ferromagnetico nella zona delle Apparecchiature di risonanza magnetica;

Il Cliente sarà tenuto a consentire il monitoraggio remoto e centralizzato dei parametri del magnete da parte di Philips, così come il livello dell'elio liquido delle apparecchiature a risonanza magnetica ed il funzionamento del relativo sistema di raffreddamento (sistema Cold Head e di crio-compressione).

Qualora per qualsiasi ragione il suddetto monitoraggio remoto non potesse avvenire, anche solo temporaneamente, il Cliente dovrà registrare e comunicare a Philips con cadenza settimanale i seguenti parametri:

- il livello dell'elio liquido di ciascuna apparecchiatura a risonanza magnetica;
- lo stato del sistema di raffreddamento del magnete.

Il Cliente si impegna ad informare immediatamente Philips nel caso in cui:

- venga visualizzato sullo schermo del computer un messaggio che indica che è necessario ricaricare l'elio; o
- il livello di elio liquido sia al di sotto del livello minimo operativo di elio come indicato nelle Istruzioni d'Uso. (In tal caso, sullo schermo del computer di sistema potrebbe apparire anche un messaggio che indica che la scansione sarà vietata entro determinati giorni o immediatamente. In entrambi i casi il Cliente deve informare immediatamente Philips e nell'ultimo caso dovrà anche interrompere immediatamente l'utilizzo delle Apparecchiature di risonanza magnetica);
- si verifici un calo improvviso e inaspettato del livello di elio liquido; o
- il sistema di raffreddamento del magnete sia fuori uso e/o non operativo;

Il Cliente si impegna ad intervenire sugli avvisi generati dalle apparecchiature a risonanza magnetica e/o dai processi di monitoraggio in merito alle condizioni ambientali di lavoro.

Nel caso in cui il Cliente acquisti l'elio liquido da Philips, il Cliente deve garantire che la ricarica dell'elio liquido sia eseguita esclusivamente da personale autorizzato Philips.

Nel caso in cui il servizio di ricarica dell'elio sia escluso dalla Quotazione, il Cliente riconosce che Philips non si assume alcuna responsabilità e non sarà ritenuta responsabile per qualsiasi costo o danno causato dalla perdita di elio liquido o da servizi forniti da terzi che non siano subappaltatori di Philips. Eventuali costi saranno interamente a carico del Cliente, inclusi i costi di ricarica dell'elio liquido, delle spedizioni, di manodopera, imposte e tasse.

Il Cliente si impegna ad informare Philips tempestivamente in caso di eventuali interruzioni di corrente programmate.

CONDIZIONI INTEGRATIVE PER SISTEMI DI MONITORAGGIO

Formazione del personale (opzionale)

Il servizio prevede l'assistenza degli specialisti Philips presso il reparto per approfondire le tematiche relative ai sistemi Philips, in particolare:

- approfondimenti clinico applicativi sull'uso delle apparecchiature;
- ripasso delle conoscenze degli utilizzatori sulle apparecchiature Philips e sulla loro applicazione in ambiente clinico;
- training al nuovo personale;

- revisione delle procedure operative del cliente relative alle apparecchiature Philips.

CONDIZIONI INTEGRATIVE PER SISTEMI INFORMATIVI CLINICI E WORKSTATION TRATTAMENTO IMMAGINI

Modalità di erogazione del servizio

Ove non diversamente specificato nelle condizioni particolari del Contratto, l'assistenza software viene erogata esclusivamente in modalità remota, secondo le modalità specificate all'articolo 12 (Interventi in modalità remota) ed alle condizioni previste nell'allegato "Requisiti e modalità operative per lo svolgimento dei servizi di supporto ed analisi tecnica in modalità remota tramite network".

Qualsiasi costo relativo al mantenimento e all'eventuale ripristino della rete sarà a carico del Cliente.

Nel caso di impossibilità di instaurare il collegamento remoto per qualsiasi ragione non dovuta a Philips, quest'ultima effettuerà l'intervento *in loco* e ne fatturerà il costo al Cliente alle tariffe in vigore il giorno dell'apertura della richiesta di intervento. In questi casi Philips non garantisce i tempi di risposta, di risoluzione e di Uptime previsti dal Contratto. Pertanto il Cliente non potrà muovere alcun addebito nei confronti di Philips per ritardi dovuti all'impossibilità di instaurare il collegamento remoto.

Estensioni del servizio

Correttivi software (patch)

Philips potrà fornire correttivi software per correggere difetti nelle applicazioni informatiche coperte dal servizio. Philips determinerà il contenuto di ciascun correttivo e lo installerà compatibilmente con il livello di revisione e caratteristiche del sistema del Cliente. L'installazione delle *patch* sarà pianificata con il Cliente e potrà avvenire anche in modalità remota.

Aggiornamenti software (update)

Philips potrà fornire aggiornamenti software che migliorano le funzionalità dei propri sistemi informativi, ferme restando le caratteristiche del sistema originario. Gli *update* saranno applicati esclusivamente sui moduli originali acquistati dal Cliente. L'installazione degli *update* sarà pianificata con il Cliente e potrà avvenire anche in modalità remota.

Controllo dell'ambiente di installazione

Il corretto funzionamento dei prodotti informatici è subordinato al rispetto delle seguenti condizioni operative: idonea e stabile alimentazione elettrica, assenza di agenti contaminanti nell'aria, valori minimi e massimi d'umidità. Il Cliente è tenuto ad adoperarsi affinché l'ambiente operativo sia conforme alle condizioni operative ottimali indicate da Philips. Philips controllerà periodicamente che l'ambiente operativo del Cliente rientri nei parametri previsti e indicherà al Cliente eventuali correttivi necessari a ridurre il rischio di guasto dei sistemi.

Limitazioni del servizio

Supporto network

La gestione e/o manutenzione della rete del Cliente, anche se necessaria al funzionamento del sistema informatico, non sono incluse nel Servizio. Su richiesta del Cliente, Philips potrà quotare con separato preventivo eventuali attività di gestione o manutenzione della rete.

Supporto del Sistema Operativo

Philips effettuerà supporto tecnico sul sistema operativo di base esclusivamente per quanto concerne la funzionalità della soluzione applicativa fornita al Cliente. Le versioni di sistemi operativi diversi da quelli forniti da Philips, o da essa autorizzate, non sono coperte dal Servizio; parimenti non sono coperti dal Servizio i software di terze parti, anche se installati su sistemi oggetto del Servizio stesso, che non siano stati espressamente autorizzati per iscritto da Philips.

Aggiornamento del Sistema Operativo

Il funzionamento, o la disponibilità di caratteristiche migliorative, delle nuove versioni di applicativi software di sistemi Philips può richiedere una versione aggiornata del sistema operativo del Cliente. Tale aggiornamento non è incluso nel Servizio. Il Cliente potrà approvvigionarsi autonomamente dell'aggiornamento, nel rispetto delle specifiche tecniche fornite da Philips al fine di garantire il funzionamento delle nuove versioni di applicativi software ovvero la disponibilità delle relative caratteristiche migliorative.

Supporto interfacce

Laddove un sistema Philips è interfacciato con sistemi di terze parti in uso presso il Cliente, la manutenzione dell'interfaccia non comprende eventuali modifiche delle caratteristiche di interfacciamento. Su richiesta del Cliente, Philips potrà quotare con separato preventivo un eventuale adeguamento dell'interfaccia.

Esclusioni particolari

Il Servizio non include la modifica di report, la modifica di interfacce, lo sviluppo di programmi e attività consulenziali.

Il Servizio non include attività di gestione o amministrazione del sistema (*system administrator*) quali, a titolo esemplificativo, l'aggiunta, gestione e/o configurazione di utenti, la configurazione di apparati o l'esecuzione di copie di sicurezza (*backup*).

Il Servizio non copre in nessun caso eventuali problematiche relative e/o derivanti dall'infrastruttura IT del Cliente (reti LAN e WAN, dominio, infrastruttura virtuale, etc.). Su richiesta del Cliente, Philips potrà quotare con separato preventivo eventuali interventi specifici.

Recupero dati (recovery)

Il Servizio non include il recupero dati, indipendentemente dalla causa di perdita degli stessi. Su richiesta del Cliente, Philips potrà quotare con separato preventivo un'attività di recupero dei dati.

Responsabilità del Cliente

Responsabile di sistema

Il Cliente si impegna a nominare e istituire un Responsabile di Sistema che avrà la responsabilità della gestione e amministrazione del sistema (*system administrator*), inclusa la responsabilità di corretta esecuzione e controllo delle copie di sicurezza (*backup*) nonché dei controlli antivirus, e fungerà da referente del Cliente per il supporto fornito da Philips.

Livelli di revisione hardware

Il Cliente dovrà mantenere l'hardware e il firmware al livello di revisione richiesto dagli applicativi software forniti da Philips. Il Cliente dovrà inoltre aggiornare o sostituire l'hardware qualora il relativo produttore ne dichiari il fine supporto o qualora ciò sia necessario per l'installazione di nuove release dei software forniti da Philips.

Livelli di revisione software

Philips non sarà tenuta a fornire assistenza sul software qualora il Cliente non mantenga il sistema informativo al livello della versione ultima rilasciata dal relativo produttore o della versione immediatamente precedente.



ATTESTAZIONE DI VERIFICA E REGISTRAZIONE CONTABILE

relativa alla **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE** con oggetto:

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PER N. 4 SISTEMI ANGIOGRAFICI PHILIPS - CIG [937349766C]

ATTESTAZIONE DI VERIFICA E REGISTRAZIONE CONTABILE 1 (per le proposte che determinano un costo per l'AORN)

Il costo derivante dal presente atto : €80.663,53

- è di competenza dell'esercizio 2022 , imputabile al conto economico 5030301012 - MANUTENZIONE ORDINARIA APPERECCH. da scomputare dal preventivo di spesa che presenta la necessaria disponibilità
- è relativo ad acquisizione cespiti di cui alla Fonte di Finanziamento

ATTESTAZIONE DI VERIFICA E REGISTRAZIONE CONTABILE 2 (per le proposte che determinano un costo per l'AORN)

Il costo derivante dal presente atto : €181.636,47

- è di competenza dell'esercizio 2023 , imputabile al conto economico 5030301012 - MANUTENZIONE ORDINARIA APPERECCH. da scomputare dal preventivo di spesa che presenta la necessaria disponibilità
- è relativo ad acquisizione cespiti di cui alla Fonte di Finanziamento

Caserta li, 22/09/2022

il Direttore
UOC GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA
Carmela Zito