



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
"SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"
CASERTA

Deliberazione del Direttore Generale N. 748 del 10/07/2025

Proponente: Il Direttore UOC AFFARI GENERALI

Oggetto: Rivisitazione convenzione con l'Associazione Volontari Ospedalieri per supporto volontario liberale in favore dei pazienti assistiti presso questa A.O.R.N.

PUBBLICAZIONE

In pubblicazione dal 10/07/2025 e per il periodo prescritto dalla vigente normativa in materia (art.8 D.Lgs 14/2013, n.33 e smi)

ESECUTIVITA'

Atto immediatamente esecutivo

TRASMISSIONE

La trasmissione di copia della presente Deliberazione è effettuata al Collegio Sindacale e ai destinatari indicati nell'atto nelle modalità previste dalla normativa vigente. L'inoltro alle UU. OO. aziendali avverrà in forma digitale ai sensi degli artt. 22 e 45 D.gs. n° 82/2005 e s.m.i. e secondo il regolamento aziendale in materia.

UOC AFFARI GENERALI
Direttore Eduardo Chianese

ELENCO FIRMATARI

Gaetano Gubitosa - DIREZIONE GENERALE

Eduardo Chianese - UOC AFFARI GENERALI

Angela Annecchiarico - DIREZIONE SANITARIA

Amalia Carrara - DIREZIONE AMMINISTRATIVA

Per delega del Direttore della UOC AFFARI GENERALI, il funzionario Pasquale Cecere

Oggetto: Rivisitazione convenzione con l'Associazione Volontari Ospedalieri per supporto volontario liberale in favore dei pazienti assistiti presso questa A.O.R.N.

Il Direttore UOC AFFARI GENERALI

a conclusione di specifica istruttoria, descritta nella narrazione che segue ed i cui atti sono custoditi presso la struttura proponente, rappresenta che ricorrono le condizioni e i presupposti giuridico-amministrativi per l'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 2 della Legge n. 241/1990 e s.m.i. e, in qualità di responsabile del procedimento, dichiara l'insussistenza del conflitto di interessi, ai sensi dell'art. 6 bis della legge 241/90 e s.m.i.

Premesso che

- con Deliberazione del Direttore generale n. 454 del 23/06/1995, questa azienda, con la propria autonoma costituzione dal 01/01/1995, ha dato continuità all'accordo convenzionale con l'Associazione Volontari Ospedalieri di Caserta, la cui stipula originaria era stata adottata con delibera della ex U.S.L. n. 15 di Caserta n. 1549 del 21/12/1990, avente ad oggetto attività di supporto volontario liberale in favore dei pazienti assistiti presso questo nosocomio;
- in tale accordo venne stabilita la decorrenza dal 13/09/1995 e l'efficacia temporale prevedeva il tacito rinnovo, salvo la disdetta unilaterale delle parti;
- la predetta A.V.O., con sede in Caserta, via Palasciano 1, visto il tempo trascorso e la riforma legislativa intervenuta che disciplina gli *enti del terzo settore*, ha chiesto con email del 28/05/2024 e del 04/09/2024, acquisite rispettivamente ai prott. di questa A.O.R.N. ai n. 15846/e e n. 25630/e del 05/09/2024, la rivisitazione del testo regolamentare di tale accordo al fine di adeguarlo alle normative citate ed implementare la propria attività statutaria anche presso i *reparti*, i punti di accoglienza, il pronto soccorso e gli eventuali nuovi costituendi servizi;

Considerato

- che questa A.O.R.N., valutati gli aspetti evidenziati dall'associazione istante, ha ritenuto opportuno avviare il procedimento volto alla rivisitazione dello schema convenzionale ed adeguarlo sia agli aspetti normativi ad oggi in vigore sia a quelli interni gestionali ed istituzionali al fine di collaborare ed ottimizzare il supporto fornito dai volontari dell'A.V.O.;
- altresì che, con tali fattispecie collaborative, questa azienda tende a realizzare una forma di intervento sociale attivo volto a supportare la temporanea e difficoltosa condizione personale dei pazienti mediante l'apporto sociale posto in essere dai membri della medesima associazione;

Letto

lo schema di convenzione, allegato alla presente deliberazione di cui ne forma parte integrante e sostanziale, già sottoscritto dalle parti;

Precisato che

- alcun onere economico graverà a carico di questa Azienda in relazione al patto collaborativo e lo stesso non costituirà alcuna forma di rapporto di lavoro o contrattuale che esuli dalla esclusiva fattispecie solidale;
- gli oneri assicurativi, a garanzia di eventuali accadimenti sinistrosi, sono disciplinati dai combinati disposti degli artt. 4, punto 3, e 7 dell'atto convenzionale, che qui si intendono integralmente riportati e trascritti;

Deliberazione del Direttore Generale

- l'attuazione della convenzione è retta, precipuamente, da considerazioni connesse al perseguimento di un interesse pubblico, ai sensi dell'art. 11 della legge n° 241/1990 e successive modificazioni ed integrazioni;
- l'adozione del presente provvedimento farà cessare tutti gli effetti della convenzione adottata con Deliberazione del Direttore Generale n. 454 del 23/06/1995;

Ritenuto

di poter stipulare con l'Associazione Volontari Ospedalieri di Caserta - A.V.O. - convenzione al fine di fornire supporto volontario liberale in favore dei pazienti assistiti presso questa A.O.R.N.;

Attestata

la legittimità della presente proposta di deliberazione, che è conforme alla vigente normativa in materia;

PROPONE

1. di accogliere la proposta dell'Associazione Volontari Ospedalieri di Caserta - A.V.O.;
2. di stipulare convenzione, con la predetta associazione, al fine di fornire supporto volontario liberale in favore dei pazienti assistiti presso questa A.O.R.N.;
3. di precisare che l'accordo avrà efficacia biennale decorrente dalla data di sottoscrizione del patto convenzionale e farà cessare tutti gli effetti di quello adottato con Deliberazione del Direttore Generale n. 454 del 23/06/1995;
4. di precisare, altresì, che tale collaborazione non comporterà alcun onere economico a carico di questa azienda, ad eccezione di quelli disciplinati all'art 7, punto 2), dell'atto convenzionale, né costituirà alcuna forma di rapporto di lavoro o contrattuale che esuli dalla esclusiva fattispecie solidale;
5. di incaricare il Direttore U.O.C. Organizzazione dei Servizi Ospedalieri e Igiene Sanitaria di questa A.O.R.N., quale referente per l'attuazione dell'accordo di cui trattasi;
6. di trasmettere copia della presente deliberazione al Collegio Sindacale, ai sensi di legge, ai Direttori di Dipartimento alle UU.OO.CC. Gestione Risorse Economico Finanziarie, Gestione Risorse Umane, Programmazione e Controllo di Gestione, Organizzazione dei Servizi Ospedalieri e Igiene Sanitaria ed all'associazione interessata;
7. di rendere il presente provvedimento immediatamente eseguibile, considerati gli effetti già in corso dell'accordo.

IL DIRETTORE U.O.C. AFFARI GENERALI

dott. Eduardo Chianese

IL DIRETTORE GENERALE

Dr. Gaetano Gubitosa

individuato con D.G.R.C. n. 465 del 27/07/2023

impresso nelle funzioni con D.P.G.R.C. n. 80 del 31/07/2023

Vista la proposta di deliberazione che precede, a firma del Direttore U.O.C. Affari Generali Dott. Eduardo Chianese

Deliberazione del Direttore Generale

Acquisiti i pareri del Direttore sanitario, dott.ssa Angela Anzecchiarico, e del Direttore amministrativo, avv. Amalia Carrara, attraverso la modalità telematica descritta all'art. 6, punto 1, lettera e2) del Regolamento per l'adozione degli atti deliberativi di questa A.O.R.N., approvato con Deliberazione del Direttore Generale n. 197 del 15/02/2024;

DELIBERA

per le causali in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate e trascritte, di prendere atto della proposta di deliberazione che precede e, per l'effetto, di:

1. **ACCOGLIERE** la proposta dell'Associazione Volontari Ospedalieri di Caserta - A.V.O.;
2. **STIPULARE** convenzione, con la predetta associazione, al fine di fornire supporto volontario liberale in favore dei pazienti assistiti presso questa A.O.R.N.;
3. **PRECISARE** che l'accordo avrà efficacia biennale decorrente dalla data di sottoscrizione del patto convenzionale e farà cessare tutti gli effetti di quello adottato con Deliberazione del Direttore Generale n. 454 del 23/06/1995;
4. **PRECISARE**, altresì, che tale collaborazione non comporterà alcun onere economico a carico di questa azienda, ad eccezione di quelli disciplinati all'art 7, punto 2), dell'atto convenzionale, né costituirà alcuna forma di rapporto di lavoro o contrattuale che esuli dalla esclusiva fattispecie solidale;
5. **INCARICARE** il Direttore U.O.C. Organizzazione dei Servizi Ospedalieri e Igiene Sanitaria di questa A.O.R.N., quale referente per l'attuazione dell'accordo di cui trattasi;
6. **TRASMETTERE** copia della presente deliberazione al Collegio Sindacale, ai sensi di legge, ai Direttori di Dipartimento alle UU.OO.CC. Gestione Risorse Economico Finanziarie, Gestione Risorse Umane, Programmazione e Controllo di Gestione, Organizzazione dei Servizi Ospedalieri e Igiene Sanitaria ed all'associazione interessata;
7. **RENDERE** il presente provvedimento immediatamente eseguibile, considerati gli effetti già in corso dell'accordo.

Il Direttore Generale
Gaetano Gubitosa

CONVENZIONE PER LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO

TRA

L'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione Sant'Anna e San Sebastiano di Caserta, con sede in Caserta, Via Palasciano, 1 CAP 81100 C.F. n. 02201130610, nella persona del Direttore Generale, dott. Gaetano Gubitosa, email: direzione generale@ospedale.caserta.it, PEC protocollo generale@ospedale caserta pec.it, tel. 0823232468, di seguito denominata, per facilità di lettura anche "AORN";

E

L'Associazione Volontari Ospedalieri Caserta ODV, con sede in Caserta, Via Palasciano n.1, C.F. n. 93016750619, tel. 0823232327 e-mail: avocaserta@virgilio.it, PEC avocaserta@pec.it iscritta al RUNTS, n.73431 nella persona del Legale Rappresentante/Presidente dott.ssa Maristella Bove, di seguito denominata, per facilità di lettura anche "Associazione"

PREMESSO CHE

- a) con il D.Lgs. 3.07.2017 n.117 e ss.mm.ii. è stato istituito il Codice del Terzo Settore, che, all'art. 2, evidenzia che *"È riconosciuto il valore e la funzione sociale degli enti del Terzo settore, dell'associazionismo, dell'attività di volontariato e della cultura e pratica del dono quali espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo, ne è promosso lo sviluppo salvaguardandone la spontaneità ed autonomia, e ne è favorito l'apporto originale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, anche mediante forme di collaborazione con lo Stato, le Regioni, le Province autonome e gli enti locali."*;
- b) con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 72/2021 con il quale sono adottate le linee guida sul rapporto tra le pubbliche amministrazioni ed enti del Terzo settore negli artt. 55-57 del D.Lgs. n. 117/2017 e ss.mm.ii. (Codice del Terzo Settore);
- c) di tutta la normativa regionale vigente in ambito di attività di volontariato;
- d) da anni l'A.V.O. Caserta OdV, in possesso dei prescritti requisiti di moralità professionale e di esperienza ed organizzazioni idonee, opera all'interno delle strutture sanitarie ponendosi a disposizione gratuita degli ammalati con il sostegno di volontari qualificati e con la presente convenzione intende implementare la suddetta attività anche presso i Reparti, le Accoglienze, il Pronto Soccorso, il Front Office e negli altri eventuali servizi, nei quali si renda opportuna la collaborazione dell'AVO, previo coordinamento ed autorizzazione con la Direzione Strategica dell' AORN S. Anna e S. Sebastiano.

Tutto ciò premesso

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1

L'A.V.O Caserta OdV è un' Associazione di Volontariato senza fini di lucro. È iscritta al Registro Unico del *Terzo Settore* n. 73431. Finalità dell'Associazione, come risulta dallo Statuto, è fornire alla persona che vive un momento particolarmente rilevante per la propria salute un servizio qualificato di volontariato gratuito, promuovendo e sostenendo le attività di carattere assistenziale e morale.



Art. 2

- a) L'A.V.O. Caserta OdV assicurerà una presenza finalizzata a fornire un supporto solidale accanto ai pazienti ricoverati presso tutte le strutture assistenziali dell'AORN previo coordinamento ed autorizzazione con la Direzione Strategica della stessa, offrendo ai degenti calore umano, dialogo, aiuto a lottare contro la sofferenza, l'isolamento e la noia.
- b) Si impegna a svolgere attività di mediazione solidale tra degenti e famiglie e svolgerà per costoro attività socializzanti improntate sul sostegno morale e materiale, volte a migliorare la qualità della vita durante il periodo di degenza.

Art. 3

L'azione dell'A.V.O. Caserta OdV si porrà sempre in rapporto di integrazione con quella del personale sanitario e sociale dell'AORN e non potrà configurarsi come suppletiva o sostitutiva dell'attività del personale stesso.

Art. 4

1. L'attività di volontariato non potrà essere svolta da:
 - a) coloro che abbiano perso la qualità di iscritti all'Associazione, per cui la stessa Associazione si impegna a notificare formalmente all'AORN qualsiasi variazione/modifica;
 - b) coloro che non abbiano rispettato gli obblighi dello Statuto dell'Associazione e della presente Convenzione;
 - c) coloro che con propri comportamenti abbiano portato nocumento al prestigio e/o alla regolare attività dell'Associazione;
 - d) coloro che non abbiano rispettato gli obblighi di riservatezza, di cui alla vigente normativa.
2. L'Associazione si obbliga, per tutte le eventuali violazioni di cui al precedente punto 1., a tenere indenne l'AORN da qualsiasi accadimento non conforme agli scopi del presente accordo ed alla *mission* istituzionale della stessa, assumendosi l'onere di compiere tutte le attività di controllo, verifica e vigilanza volti a prevenire ed evitare comportamenti che possano ledere sia l'immagine del nosocomio sia l'incolumità psichica e fisica dei pazienti.
3. Le responsabilità per gli eventuali eventi di cui al precedente punto 2., che non rientreranno nelle fattispecie assicurative di cui al successivo art. 7, sono a carico dell'Associazione.

Art. 5

- a) L'A.V.O. Caserta OdV si impegna a realizzare, in proprio, attività formative per i volontari.
- b) I volontari dell'A.V.O. Caserta OdV potranno prestare la loro opera secondo le modalità e negli orari concordati con la Direzione Sanitaria e/o loro delegati ed il Presidente dell'Associazione, al fine di non creare ostacoli o disfunzioni alle attività assistenziali aziendali.
- c) La Direzione Sanitaria dell'AORN vigilerà sull'attività di volontariato, allo scopo di garantire il rispetto degli obblighi di cui alla presente convenzione. A tal fine, la Direzione Sanitaria potrà acquisire dalle strutture in cui viene svolta attività di volontariato una relazione sull'andamento delle suddette attività da parte dell'A.V.O. Caserta OdV.
- d) Il numero dei volontari impegnati nelle attività oggetto della presente convenzione sono n. 186 (centottantasei), identificati nell'elenco allegato, per i quali l'Associazione dichiara di averne

verificato i requisiti di affidabilità in ordine alle predisposizioni morali, personali, ai titoli di studio posseduti per le specificità assistenziali del caso e di aver adeguatamente formato gli stessi in relazione a tutte le attività oggetto del presente accordo.

- e) Il personale volontario autorizzato ad accedere alle strutture dell'AORN sarà identificato per mezzo di apposita tessera fotografica e nominativa di riconoscimento, fornita a cura dell'Associazione, da apporre in modo visibile, al fine di rendere distintiva la sua figura all'interno dell'AORN e indosserà il camice bianco con il colletto verde. L'associazione si impegna a far pervenire immagine esemplificativa delle divise che rappresenteranno i volontari.
- f) Il personale di cui alla precedente lettera d) dovrà essere altresì identificato presso la U.O.C. Gestione Risorse Umane dell'AORN secondo le proprie modalità organizzative interne.
- g) In nessun caso potrà essere consentito l'accesso alle strutture dell'AORN al personale non autorizzato.

Art. 6

I volontari dell'Associazione devono:

- a) osservare assoluta riservatezza in ordine alle notizie apprese nel corso della loro attività e astenersi dal consultare documenti sanitari;
- b) garantire l'osservanza delle misure necessarie ad assicurare il rispetto dei diritti e della dignità degli utenti;
- c) attenersi, nello svolgimento della loro attività, alle indicazioni del Responsabile della Struttura/Direttore o di un suo delegato presso la quale sono destinati a svolgere la loro attività;
- d) prestare la massima collaborazione, nell'ambito della propria attività di volontariato, nei confronti del personale medico, infermieristico e socio-sanitario che opera nel reparto;
- e) astenersi dal prestare qualsiasi forma di assistenza sanitaria nei confronti dei degenti ricoverati, essendo la presenza dei volontari esclusivamente integrante e non sostitutiva di quelli che sono i compiti e le responsabilità della struttura pubblica;
- f) non recare intralcio all'attività assistenziale.

L'associazione vigilerà sull'attività di volontariato, allo scopo di garantire il rispetto degli obblighi di cui sopra in relazione a quanto stabilito al precedente art. 4, punto 2.

Art. 7

- 1) I volontari in elenco godranno di copertura assicurativa contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento della loro attività, nonché per la responsabilità civile verso terzi.
- 2) L'onere della copertura assicurativa sarà a carico dell'Azienda Ospedaliera, secondo quanto previsto dall'art.18, commi 1 e 3, del D.Lgs. n. 117 del 03/07/2017 e s.m.i.

Art. 8

- a) L'AORN, per il perseguimento delle attività e lo svolgimento dell'attività dell'AVO, potrà, previa verifica disponibilità e fattibilità logistico – strutturale mettere a disposizione dei volontari, della Associazione stessa, un locale corredato di bagno, con i relativi arredi (telefono, scrivanie, sedie, armadietti ecc.) adibito a segreteria per il coordinamento dell'attività di volontariato.



- b) Potranno essere messe a disposizione, su richiesta dell'Associazione e su preventiva autorizzazione dell'AORN, sale per lo svolgimento di incontri o conferenze ai fini di attività connesse all'Associazione o di attività di formazione per volontari e aspiranti volontari.

Art. 9

- a) Ai volontari sarà consentito l'ingresso previo coordinamento di cui al precedente art. 2, lettera a), nei Reparti e nelle Accoglienze, la mattina e il pomeriggio negli orari concordati, compatibili, in ogni caso, con le esigenze organizzative delle predette strutture sanitarie.
- b) Ai volontari sarà altresì consentito di usufruire del parcheggio aziendale, limitatamente ad una sola autovettura per ogni associato che debba svolgere l'attività calendarizzata dall'Associazione, esclusivamente dalle ore 15:00 alle ore 20:30. L'AORN si riserva di predisporre l'automatizzazione di tali accessi attraverso le modalità di cui all'art. 5, lettera f).

Art. 10

- a) La presente Convenzione ha decorrenza dalla data della stipula per una durata biennale e si intende rinnovata annualmente senza manifestazione alcuna.
- b) È ammesso l'eventuale recesso anticipato, da richiedersi da uno dei contraenti con almeno 30 giorni di preavviso mediante qualsiasi strumento idoneo ad attestarne il ricevimento.
- c) Le parti contraenti si riservano la facoltà di modificare la presente Convenzione, previa proposta formale inoltrata da una delle parti.
- d) L'Azienda ha, altresì, ulteriore facoltà di risolvere il patto convenzionale ai sensi dell'art. 1456 c.c., in caso di sopravvenuta mancanza dei requisiti di moralità professionale da parte dell'Associazione, ovvero di mancato rispetto degli obblighi contrattuali, ovvero di non adeguata attitudine dell'Associazione rispetto alle attività concretamente svolte.

Art. 11

Il presente atto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso come disposto dall'art. 5 del D.P.R. n. 131/1986 e gli oneri saranno a carico dell'Associazione.

Art. 12

- a) In caso di controversie le parti eleggono la competenza del Foro di S. Maria Capua Vetere (CE).
- b) La presente Convenzione abroga, dal momento dell'avvenuta sottoscrizione, quella in vigore dal 13/09/1995.

Letto, confermato, datato e sottoscritto. 25.06.2025

A.V.O. Caserta
Organizzazione di Volontariato
la *Presidente*
Maristella Bove

Maristella Bove

AZIENDA OSPEDALIERA
SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO di Caserta
Il *Direttore generale*
Gaetano Gubitosa

Gaetano Gubitosa

