
DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

N° 194 DEL 04 novembre 2019

Oggetto: Contratto biennale di manutenzione full-risk per sistemi di digitalizzazione diretta e indiretta con la Società Carestream Health Italia Srl– CIG [80055347A4]

IL DIRETTORE U.O.C. TECNOLOGIA OSPEDALIERA E HTA

A conclusione di specifica istruttoria, descritta nella narrazione che segue e agli atti della UOC, si rappresenta che ricorrono i presupposti per l'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 2 della Legge n. 241/1990 e s.m.i.

Premesso che

- con deliberazione della commissione straordinaria n°623 del 01/12/2016, esecutiva ai sensi di legge, fu approvato il contratto di manutenzione triennale full risk per i sistemi di digitalizzazione diretta e indiretta con la società Carestream, casa costruttrice dei predetti sistemi;
- tale contratto è scaduto il 30/04/2019;

Considerato che

- quest'Azienda, in data 18/04/2019, ha avviato una consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell'art.66 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm. e ii. finalizzata alla verifica della disponibilità di operatori economici, oltre a quello conosciuto, per l'affidamento biennale del servizio di manutenzione full-risk dei sistemi in oggetto;
- entro la data di scadenza del 3.5.2019 dell'avviso di consultazione preliminare di mercato ha manifestato interesse la sola società Carestream Health Italia Srl;
- con nota prot. n°17679 del 28.06.2019, inviata a mezzo pec, è stato richiesto alla suddetta società la formulazione di una proposta tecnico-economica, di durata biennale;
- essendo la spesa complessiva superiore a € 50.000,00, è stata richiesta autorizzazione a So.Re.Sa. S.p.a., con nota prot. n°20764/2019 agli atti dell'u.o.c. Tecnologia Ospedaliera;

Preso atto che

- la società Carestream Health Italia Srl ha formulato la propria proposta contrattuale n°0069/2019EMA/MC/GA (all.1), trasmessa a mezzo pec a questa u.o.c. il 04.07.2019, in cui è previsto un importo annuale del canone di manutenzione full-risk pari ad € 51.000,00 oltre iva, per n°10 sistemi, di seguito riportati:
 1. R.O.P. 19 matr 31475 numero k. 46121335;
 2. R.O.P. 19 matr. 31480 numero k. 46121340;
 3. R.O.P. 19 matr. 31521 numero k. 46121381;
 4. CR 975 matr. 55665 numero k. 52407389;
 5. CR ELITE matr. 310455 numero k. 52405339;
 6. CR ELITE matr. 310458 numero k. 52405341;
 7. CR ELITE matr. 310457 numero k. 52405332;
 8. CR ELITE matr. 310441 numero k. 47453267;
 9. CR ELITE matr. 310448 numero k. 52405310;
 10. CR ELITE matr. 310450 numero k. 52405302;
- in data 18/09/2019, la società Carestream Health Italia Srl trasmetteva, a mezzo pec, alcune precisazioni in merito alla suddetta proposta contrattuale (all.2);
- nella sopraccitata offerta Carestream ha inserito una proposta economica, pari ad € 10.000,00 oltre i.v.a., necessaria per la sostituzione dei seguenti sistemi DRX-1 DETECTOR wireless:
 1. matr. 10231 numero k. 58008597, non più riparabile a seguito di caduta accidentale, con un sistema DRX-1 DETECTOR wireless rigenerato;

2. matr. 10228 numero k. 58008576, non più riparabile a seguito di caduta accidentale, con un sistema DRX-1 DETECTOR wireless rigenerato.
- due sistemi DRX-1 DETECTOR wireless nuovi, non rigenerati, hanno un costo pari ad € 30.000,00/cad. oltre iva, come dichiarato da Carestream;
 - nella suddetta offerta è presente, inoltre, la proposta di canone manutentivo annuo per i n°2 sistemi DRX-1 DETECTOR wireless rigenerati, pari a € 4.000,00/cad oltre iva, a partire dalla scadenza della garanzia trimestrale;
 - la società Carestream Health Italia Srl propone, altresì, la somma di € 9.000,00 oltre iva, come polizza assicurativa "Programma accident protection DRX" per i guasti accidentali dei due detettori DRX-1 DETECTOR wireless rigenerati;
 - la suddetta polizza prevede una franchigia, per ogni sostituzione del detettore per caduta accidentale, pari a € 5.000,00;
 - So.Re.Sa. S.p.a. ha riscontrato, con nota prot. n°13334-2019 acquisita al protocollo di quest'Azienda n°21844 del 9.8.2019, autorizzando l'espletamento diretto di autonoma procedura di gara, con clausola risolutiva nell'ipotesi in cui intervengano successivi analoghi affidamenti da parte della stessa, a seguito di gare centralizzate (All. 3);

Visto

Il Dl.gs 50/2016 e ss.mm. e ii.;

Ritenuto

- necessario provvedere alla sostituzione dei due sistemi DRX-1 DETECTOR wireless guasti, al costo di € 10.000,00 oltre iva, come da proposta contrattuale Carestream;
- di procedere alla stipula del contratto di manutenzione full risk biennale per n°12 sistemi di digitalizzazione diretta e indiretta con la società Carestream al costo annuale di € 57.000,00 oltre iva;
- necessario prevedere, oltre al contratto di manutenzione full risk suddetto, anche la stipula della polizza assicurativa "Programma accident protection DRX" per i guasti accidentali dei due detettori DRX-1 DETECTOR wireless, al costo di € 9.000,00 oltre iva annui;

Attestata

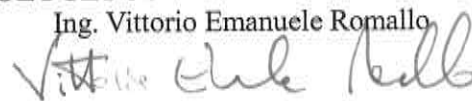
la legittimità della presente proposta, che è conforme alla vigente normativa in materia;

PROPONE

1. di procedere alla sostituzione dei due sistemi DRX-1 DETECTOR wireless guasti, con due sistemi rigenerati, corrispondendo alla società Carestream una franchigia di € 10.000,00 oltre iva;
2. di procedere con la stipula del contratto di manutenzione full risk, biennale, per n°12 sistemi di digitalizzazione diretta e indiretta con la società Carestream, al costo complessivo di € 116.000,00 oltre iva, come da proposta contrattuale n°0069/2019EMA/MC/GA, con decorrenza dal 01/11/2019 al 31/10/2021;
3. di stipulare la polizza assicurativa denominata "Programma accident protection DRX" per i due detettori DRX-1 DETECTOR wireless, al costo di € 9.000,00 oltre iva annui;
4. di imputare la spesa complessiva, pari ad € 144.000,00 oltre i.v.a., come segue:
 - € 10.000,00 oltre i.v.a., esercizio 2019, conto economico n°5030301013;
 - € 11.000,00. oltre i.v.a., esercizio 2019, conto economico n° 5030301012;
 - € 66.000,00 oltre i.v.a., esercizio 2020, conto economico n° 5030301012;
 - € 57.000,00 oltre i.v.a., esercizio 2021, conto economico n° 5030301012;
5. di attribuire alla presente procedura il seguente CIG [80055347A4];
6. di trasmettere copia della presente deliberazione al Collegio Sindacale ed alle UUOCC Gestione Economica-Finanziaria e Diagnostica per Immagini;

IL DIRETTORE U.O.C. TECNOLOGIA OSPEDALIERA E HTA

Ing. Vittorio Emanuele Romallo



ATTESTAZIONE DI REGISTRAZIONE CONTABILE

Il costo derivante dal presente atto:

- è di competenza dell'esercizio 2019/2020/2021 imputabile al conto economico n° 503030101 e n°5030301013 ed è da imputare al preventivo di spesa n°0069/2019EMA/MC/GA, che presenta la necessaria disponibilità; è relativo ad acquisizione cespiti di cui alla Fonte di Finanziamento _____

Il Direttore UOC GEF
Dott. Edoardo Chianese



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

avv. Carmine Mariano

nominato con D.G.R.C. n. 393 del 06/08/2019

insediatosi nelle funzioni in data 12/08/2019, giusta deliberazione CS n°1 del 12/08/2019

Vista la proposta di deliberazione che precede, a firma del Direttore U.O.C. Tecnologia Ospedaliera e HTA;
Acquisito il parere favorevole del Sub Commissario Amministrativo e del Sub Commissario Sanitario sotto
riportati:

Sub Commissario Amministrativo Gubitosa Gaetano

Sub Commissario Sanitario Dott.ssa Antonietta Siciliano



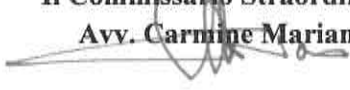
DELIBERA

per le causali in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate e trascritte, di prendere atto della proposta di deliberazione che precede e, per l'effetto, di:

1. di procedere alla sostituzione dei due sistemi DRX-1 DETECTOR wireless guasti, con due sistemi rigenerati, corrispondendo alla società Carestream una franchigia di € 10.000,00 oltre iva;
2. di procedere con la stipula del contratto di manutenzione full risk, biennale, per n°12 sistemi di digitalizzazione diretta e indiretta con la società Carestream, al costo annuale di € 116.000,00 oltre iva, come da proposta contrattuale n°0069/2019EMA/MC/GA, con decorrenza dal 01/11/2019 al 31/10/2021;
3. di stipulare la polizza assicurativa denominata "Programma accident protection DRX" per i due detettori DRX-1 DETECTOR wireless, al costo di € 9.000,00 oltre iva annui;
4. di imputare la spesa complessiva, pari ad € 144.000,00 oltre i.v.a. 22%, come segue:
 - € 10.000,00 oltre i.v.a., esercizio 2019, conto economico n°5030301013;
 - € 11.000,00. oltre i.v.a., esercizio 2019, conto economico n° 5030301012;
 - € 66.000,00 oltre i.v.a., esercizio 2020, conto economico n° 5030301012;
 - € 57.000,00 oltre i.v.a., esercizio 2021, conto economico n° 5030301012;
5. di attribuire alla presente procedura il seguente CIG [80055347A4];
6. di trasmettere copia della presente deliberazione al Collegio Sindacale ed alle UUOCC Gestione Economica-Finanziaria e Diagnostica per Immagini;

Il Commissario Straordinario

Avv. Carmine Mariano





Carestream Health Italia Srl
 Palazzina S. Lorenzo
 Via al Porto Antico, 6 - 16128 Genova

Genova, il 14/07/2019

Spett.

AO SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
 VIA PALASCIANO
 81100, CASERTA (CE)

Prot. 0090/2019/APP/MC/GA

Oggetto : Programma Accident Protection DRX - Standard deductible plan

Gentile cliente,

La Vostra Azienda ha acquistato una soluzione Carestream DRX-1 che permette al Vostro Ente di incrementare la qualità di cura attraverso una flessibilità d'applicazione del sistema, in reparto o al posto letto. Nella pratica quotidiana tale uso può dare origine a cadute accidentali del detettore, come pure all'infiltrazione accidentale di liquidi all'interno dello stesso.

Nel caso in cui venissero registrati dagli accelerometri interni shock superiori ai 200g, o qualora liquidi di qualsiasi specie dovessero filtrare all'interno del detettore, questi danni non sono coperti né dalla garanzia dell'attrezzatura, né dal successivo contratto di assistenza.

Al fine di limitare i costi di ripristino della Vostra attrezzatura in caso di danno accidentale e di assicurare una immediata sostituzione del detettore danneggiato, Carestream è lieta di presentarvi il contratto integrativo "DRX Accident Protection Standard deductible Plan", che copre i danni accidentali sopra descritti.

Termini e condizioni APP "DRX Accident Protection Standard deductible Plan"

A. Carestream offre un piano di protezione sui detettori DRX, contro gli infortuni accidentali causati da:

- I. un impatto o caduta improvvisa e accidentale
- II. danni ai componenti interni del detettore provocati dalla penetrazione di liquidi
- III. incrinatura del vetro, indipendentemente dalla causa.

La copertura APP sulle cadute accidentali del detettore (I) è fissata a 200g o superiore e viene registrata nei file log del rivelatore di shock all'interno del detettore. La denuncia dell'evento deve essere effettuata entro novanta giorni (90) dalla rottura del detettore.

Carestream non avrà alcun obbligo o responsabilità per danni subiti nei detettori attribuibile a:

1. uso improprio
2. abuso
3. atti di vandalismo
4. virus o qualsiasi altro atto doloso o colposo
5. omissione da parte di terzi che non sono sotto il diretto controllo di Carestream.

Per rendere efficace la copertura, il Cliente deve acquistare l'APP opzionale prima di iniziare ad utilizzare il detettore. Se acquistata successivamente, o se in attesa di rinnovo, il Cliente dovrà richiedere a Carestream

un controllo del detettore a spese proprie, prima che la copertura APP abbia effetto.

B. A condizione che siano soddisfatte le condizioni in A, Carestream deve fornire al Cliente un detettore in sostituzione ricondizionato al prezzo ridotto indicato nel preventivo. Il Cliente dovrà autorizzare il personale Carestream ad accedere via remoto al suo detettore per diagnosticare eventuali problemi e determinare se questi problemi sono coperti dalla policy APP. Se Carestream non sarà in grado di accedere in remoto al detettore, il Cliente dovrà chiedere a Carestream un intervento on site per diagnosticare il problema, al prezzo di listino corrente che comprenderà la manodopera impiegata ed il diritto di trasferimento.

C. Carestream, consentirà al cliente con APP, un numero ragionevole di sostituzioni di detettori guasti. La determinazione delle eccessive pretese sarà definita esclusivamente da Carestream, in funzione della media globale dei costi dei danni accidentali. In caso di sostituzioni eccessive da parte del Cliente, Carestream (I) potrà risolvere immediatamente la copertura di protezione infortuni APP del Cliente, o (II) sostituire immediatamente il piano di copertura attuale con un altro piano ad alto rischio con aumento di prezzo sia per la copertura di base APP sia per le spese di sostituzione del detettore addebitato al momento del danno accidentale.

Il programma integrativo "DRX Accident Protection Plan" prevede:

Totale valore annuale del contratto integrativo: (copertura di danni accidentali dovuti a cadute > 200 g, infiltrazione di liquidi, rotture del vetro)	€ 9.000
Franchigia per ogni sostituzione di detettore per caduta accidentale >200g	€ 5.000
Franchigia per ogni sostituzione di detettore per inquinamento da liquidi	€ 10.000

In via del tutto eccezionale, il canone annuo riservato di manutenzione per il Sistema DRX1, avente kn 58008597, sarà pari ad € 4.000,00, ed in caso di accettazione della presente offerta, provvederemo alla sostituzione del detettore guasto (danno accidentale) addebitando in unica soluzione la franchigia di € 5.000,00.

Ci auguriamo che la proposta incontri il Vostro interesse. Per maggiori informazioni, potete contattarci direttamente oppure scrivere a info-it@carestream.com.

Distinti saluti,

CARESTREAM HEALTH ITALIA SRL

Massimo Cece

Service Sales Specialist Center/South Italy

Customer Care Solutions



Allegato GDPR Carestream Conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE

Considerando che:

Carestream Health (il "Responsabile del trattamento") fornisce prodotti, supporto, elaborazione di dati e/o hosting di dati (collettivamente, i "Servizi") ai sensi di uno o più accordi scritti (collettivamente, "gli Accordi") al Cliente (come definito negli Accordi). Questi Servizi possono prevedere il Trattamento di dati personali (come definito in seguito).

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE impone obblighi specifici al Responsabile del trattamento e al Cliente (come titolare del trattamento) relativamente alla loro relazione in materia di Trattamento dei dati. Il GDPR richiede che le società stipulino contratti contenenti disposizioni specifiche relative alla protezione dei dati.

Ciascuno degli Accordi contiene disposizioni che richiedono a ciascuna parte di osservare tutte le leggi applicabili. Il presente Allegato GDPR riporta i requisiti di protezione dei dati imposti alle parti dal GDPR. Il presente Allegato è incorporato come riferimento in ciascun Accordo al fine di dimostrare la conformità delle parti con il GDPR. I termini del presente Allegato entreranno in vigore a partire dal 25 maggio 2018.

1. Per gli scopi del presente Allegato, "GDPR" indica il Regolamento (UE) 2016/679, il Regolamento generale sulla protezione dei dati, congiuntamente a qualsivoglia integrazione che ratifichi una legislazione, norma o regolamento emessi dalle autorità di controllo applicabili. I termini e le espressioni nel presente Allegato avranno, nella maggiore misura possibile, i significati a loro attribuiti nell'Articolo 4 del GDPR. In particolare:
 - (a) "Dato personale" ha il significato a esso attribuito nell'Articolo 4(1) del GDPR: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale," ma soltanto nella misura in cui tale dato personale appartenga a residenti dello Spazio economico europeo (SEE) o che siano altrimenti soggetti al GDPR.
 - (b) "Violazione dei dati personali" ha il significato a esso attribuito nell'Articolo 4(12) del GDPR: "[qualsivoglia] violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati."
 - (c) "Trattamento" ha il significato a esso attribuito nell'Articolo 4(2) del GDPR: "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;"

- (d) "Altro Responsabile del trattamento" indica qualsivoglia responsabile del trattamento come definito nell'Articolo 4(8) del GDPR: "[qualsivoglia] persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali" per conto del Responsabile del trattamento (inclusa qualsivoglia società affiliata del Responsabile del trattamento).
 - (e) "Trasferimento" significa divulgare o altrimenti rendere disponibili Dati personali a una terza parte (inclusa qualsivoglia società affiliata o altro Responsabile del trattamento), mediante spostamento fisico dei Dati personali presso tale terza parte o consentendo l'accesso ai Dati personali mediante altri mezzi.
2. Conformemente all'Articolo 28(1) del GDPR, il Responsabile del trattamento dichiara di aver messo in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento dei Dati personali soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei soggetti interessati.
3. Conformemente all'Articolo 28(2) del GDPR, il Responsabile del trattamento non ricorre a un altro Responsabile del trattamento senza previa autorizzazione scritta, specifica o generale, del Cliente. Nel caso di autorizzazione scritta generale, il Responsabile del trattamento è tenuto a informare il Cliente di qualsivoglia modifica prevista riguardante l'aggiunta o la sostituzione di altri Responsabili del trattamento e a dare così al Cliente l'opportunità di opporsi a tali modifiche. Il Responsabile del trattamento è altresì tenuto a osservare i requisiti relativi al trattamento da parte di un altro Responsabile del trattamento come esposto nell'Articolo 28(4), vale a dire che gli obblighi in materia di protezione dei dati esposti nel presente (e come possono altrimenti essere concordati dal Responsabile del trattamento negli Accordi) devono essere imposti all'altro Responsabile del trattamento, in modo che il contratto del Responsabile del trattamento con l'altro Responsabile del trattamento contenga garanzie sufficienti a far sì che il Trattamento rispetti i requisiti del GDPR. Il Cliente con il presente riconosce che il Responsabile del trattamento vincola le sue affiliate dirette come altri Responsabili del trattamento a eseguire attività limitate relativamente alla fornitura di servizi al Cliente e il cliente con il presente dà il suo consenso.
4. Conformemente all'Articolo 28(3) del GDPR, i seguenti termini sono incorporati come riferimento negli Accordi:
- (a) Il Responsabile del trattamento è tenuto a trattare i Dati personali soltanto (i) secondo necessità per fornire i Servizi, (ii) conformemente alle istruzioni specifiche che ha ricevuto dal Cliente, incluso relativamente a qualsivoglia Trasferimento e (iii) secondo necessità per osservare la legge (nel qual caso, il Responsabile del trattamento è tenuto a fornire un preavviso al Cliente circa tale requisito legale, fatto salvo il caso in cui tale legge proibisca questa divulgazione);
 - (b) Il Responsabile del trattamento è tenuto a garantire che le persone autorizzate al trattamento dei Dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
 - (c) Il Responsabile del trattamento è tenuto ad adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'Articolo 32 del GDPR, vale a dire:

- i. Tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Responsabile del trattamento è tenuto a mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, che comprendono, tra le altre, se del caso: (a) la pseudonimizzazione e la cifratura dei Dati personali; (b) la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento; (c) la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei Dati personali in caso di incidente fisico o tecnico; (d) una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.
 - ii. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, si tiene conto in special modo dei rischi presentati dal trattamento che derivano in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, a Dati personali ammessi, conservati o comunque trattati.
 - iii. Il Responsabile del trattamento è tenuto a mettere in atto fasi per assicurare che qualsivoglia persona fisica che agisca sotto la sua autorità e abbia accesso a Dati personali non tratti tali dati se non è istruito in tal senso dal Cliente, salvo che lo richieda il diritto degli Stati membri del SEE.
- (d) Tenendo conto della natura del trattamento, il Responsabile del trattamento è tenuto ad assistere ragionevolmente il Cliente (a spese di quest'ultimo) mediante adeguate misure tecniche e organizzative, nella misura possibile, per l'adempimento dell'obbligo del Cliente di rispondere alle richieste di esercitare i diritti del soggetto interessato;
- (e) Tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni disponibili al Responsabile del trattamento, il Responsabile del trattamento è tenuto ad adempiere (e ragionevolmente è tenuto ad assistere il Cliente ad adempiere) gli obblighi in materia di Violazioni dei Dati personali (come esposto negli Articoli 33 e 34 del GDPR), valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati (come esposto nell'Articolo 35 del GDPR) e consultazione preventiva (come esposto nell'Articolo 36 del GDPR);
- (f) A richiesta del Cliente, il Responsabile del trattamento è tenuto a eliminare o restituire tutti i Dati personali al Cliente al termine della fornitura di servizi relativi al Trattamento e a eliminare copie esistenti, fatto salvo il caso in cui la legge applicabile degli Stati membri del SEE richieda la conservazione dei Dati personali.
- (g) Il Responsabile del trattamento è tenuto a fornire al Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare la conformità agli obblighi contenuti nel GDPR, e (a spese del Cliente e soggetto alle procedure ragionevoli del Responsabile del trattamento) consentire e contribuire a verifiche, incluse ispezioni, condotte dal Cliente o da un altro revisore incaricato dal Cliente; e
- (h) Il Responsabile del trattamento è tenuto a informare immediatamente il Cliente nel caso in cui, a suo parere, un'istruzione violi il GDPR o altre disposizioni in materia di protezione dei dati dell'Unione o di uno Stato membro (le parti riconoscono che il Responsabile del trattamento fa affidamento sul Cliente per verificare che le istruzioni fornite dal Cliente relativamente al Trattamento siano conformi alle leggi applicabili).

5. Il Responsabile del trattamento è tenuto a non trasferire alcun Dato personale (ed è tenuto a non consentire ad altri suoi Responsabili del trattamento di trasferire alcun Dato personale) senza il previo consenso del Cliente. Il Responsabile del trattamento comprende che il Cliente deve approvare e documentare l'esistenza di un'adeguata protezione dei Dati personali dopo il Trasferimento, utilizzando contratti che forniscano garanzie sufficienti (quali clausole contrattuali standard), a meno che non sussista un'altra base legale per il Trasferimento. Il Cliente riconosce che il Responsabile del trattamento effettua trasferimenti ordinari di Dati personali del Cliente presso le sue affiliate e i suoi altri Responsabili del trattamento negli Stati Uniti e in altri Paesi utilizzando Clausole contrattuali standard approvate per assicurare la protezione adeguata dei Dati personali.
6. Il Responsabile del trattamento esaminerà prontamente e accuratamente tutte le segnalazioni di accesso a, uso o divulgazione non autorizzati dei Dati personali. Il Responsabile del trattamento informerà il Cliente senza ingiustificato ritardo di qualsivoglia Violazione dei dati personali.
7. Il Responsabile del trattamento è tenuto a conservare tutti i registri richiesti dall'Articolo 30(2) del GDPR, e (nella misura in cui siano applicabili alle attività del Responsabile del trattamento per il Cliente) il Responsabile del trattamento è tenuto a renderli disponibili al Cliente su richiesta.

Allegato A: Elenco Attrezzature Coperte da Contratto - Parco Macchine Assistito

Genova, 04-07-2019

Spett.le:

AO SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
VIA PALASCIANO
81100, CASERTA (CE)

Codice Payer	907160
Contratto N.	GA239

Offerta con rate di ammortamento tipo Programma Accident Protection DRX - Standard deductible plan
3 (tre) anni dalla stipula del contratto

PO: 0090/2019/APP/MC/GA

Dislocazione	Number	Serial N.	Descrizione Attrezzatura	LOB	Cov	FM/ Type	Prezzo Listino 2019	Canone riservato annuo (1)	Canone riservato annuo (2)	Canone riservato annuo (3)
							IVA esclusa	IVA esclusa	IVA esclusa	IVA esclusa
CE/AOSANTANNA SEBAST	53008576	10228	DRX-1 SYSTEM	DR			€ 7,334.00			
CE/AOSANTANNA SEBAST	53008576	164530000349	DRX-1 & DRX1 Plus APP	DR	DRX	1	€ 5,000.00	€ 4,500.00	€ 4,500.00	€ 4,500.00
CE/AOSANTANNA SEBAST	53008576	164530000349	PLUS GOS DETECTOR	DR			€ 8,829.00			
CE/AOSANTANNA SEBAST	53008537	10231	DRX-1 SYSTEM	DR			€ 7,334.00			
CE/AOSANTANNA SEBAST	53008537	164530000350	PLUS GOS DETECTOR	DR			€ 8,829.00			
CE/AOSANTANNA SEBAST	53008537	164530000350	DRX-1 & DRX1 Plus APP	DR	DRX	1	€ 5,000.00	€ 4,500.00	€ 4,500.00	€ 4,500.00
Totale (IVA esclusa)							€ 42,326.00	€ 9,000.00	€ 9,000.00	€ 9,000.00

validita' offerta: 60gg

Pagamento: 60 giorni fine mese data fattura

Fatturazione: Trimestrale Posticipata

1) con l'accettazione del presente modulo si intendono accettati anche gli allegati "Condizioni Generali per il Programma di Assistenza Tecnica" e "Modalità del Programma di Assistenza Tecnica"

Firma del Cliente

Data

2) Ai sensi e per gli effetti degli artt. 311 e 1342 C.C., il cliente dichiara di aver attentamente letto e di approvare espressamente le seguenti disposizioni all'interno delle "Condizioni Generali per il contratto di Assistenza Tecnica"; 4. (prezzi e modalità di pagamento); 9. (recesso o risoluzione anticipata); 10. (legge applicabile e foro competente); 11. (disposizioni generali)

Firma del Cliente

Data

Carestream Health Italia Srl
Massimo Cece
Service Sales Specialist Center/South Italy
Customer Care Solutions





Carestream Health Italia Srl
Palazzina S. Lorenzo
Via al Porto Antico, 6 - 16128 Genova

Spettabile
AO SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
VIA PALASCIANO
81100, CASERTA (CE)

Genova, 04/07/2019
Contratto GA207

PROT. 0069/2019/EMA/MC/GA/ver.2
(da citare nelle Vs comunicazioni/delibere/buoni d'ordine)

Oggetto: proposta contratto assistenza per attrezzature MI Carestream

Egregio Cliente,

Carestream Health Italia S.r.l., nell'intento di migliorare la qualità del Servizio Tecnico offerto, è a sottoporre alla Vostra attenzione la migliore offerta per un programma di assistenza tecnica e manutenzione tipo *Full Performance Plus* per le attrezzature medicali da Voi gestite.

Periodo Contrattuale: 3 (tre) anni dalla stipula del contratto

In caso di ulteriori delucidazioni in merito vi invitiamo a voler contattare le persone che seguono la Vs posizione:

Nome e Cognome	Funzione	Telefono	Fax
Massimo Cece	Service Sales Specialist Center/South Italy	348.7674078	010.2450883
Davide Schenone	Responsabile pratica amministrativa	010.2450876	010.2450883
	Call Center Assistenza Tecnica	010.2450000	010.2450001

Rimandando alla Vostra completa disposizione per qualsiasi chiarimento vorrete indirizzarci, cogliamo l'occasione per salutarvi cordialmente.

CARESTREAM HEALTH ITALIA SRL
Massimo Cece
Service Sales Specialist Center/South Italy
Customer Care Solutions

Offerta Economica e Piano Fatturazione

Tipologia Servizio: Full Performance Plus
Durata contrattuale: 36 mesi
Periodo Contrattuale: 3 (tre) anni dalla stipula del contratto

Offerta n° GA207 ver.2 - Canone Riservato Totale Iva esclusa € 165,000.00

	Rata 1	Rata 2	Rata 3	Rata 4
Anno 1	€ 13,750.00	€ 13,750.00	€ 13,750.00	€ 13,750.00
Anno 2	€ 13,750.00	€ 13,750.00	€ 13,750.00	€ 13,750.00
Anno 3	€ 13,750.00	€ 13,750.00	€ 13,750.00	€ 13,750.00

Gli importi sono da considerarsi al netto dell'IVA di legge e di ogni altra imposta locale.

CONDIZIONI SPECIALI DI FORNITURA

1. Validità Offerta

L'offerta ha una validità di 60 giorni decorrenti dalla data di cui alla presente offerta. Trascorso tale periodo, per le eventuali richieste di intervento tecnico, sarà necessario inviare regolare buono d'ordine soggetto alle tariffe ed alle condizioni di listino.

2. IVA

I prezzi devono essere maggiorati dell'IVA (l'aliquota attuale è del 22%).

3. Subappalto

La scrivente Carestream Health Italia S.r.l. si riserva di subappaltare, secondo le modalità e termini stabiliti dall'art. 105 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., quota parte dell'attività di assistenza tecnica e di eseguire parti di questi servizi da partner con cui è in corso di validità un contratto di collaborazione continuativa sottoscritto in data antecedente la presente procedura.

Dichiara altresì che la quota percentuale della parte da subappaltare è contenuta entro il limite massimo del 30% dell'importo contrattuale.

4. Fatturazione

La fatturazione sarà trimestrale posticipata.

5. Pagamento

Entro 60 giorni fine mese data fattura. In caso di ritardato pagamento, sarà applicato quanto previsto dal decreto legislativo n. 231 del 9 Ottobre 2002. Gli importi sono da considerarsi già inclusivi di quanto richiesto dal Decreto Legge 06 luglio 2012, n.95 (c.d. Spending Review 2) pubblicato G.U. n.156 del 6 luglio 2012 e

convertito con modificazioni dalla legge n.135 del 7 agosto 2012) di cui all'art. 15, comma 13 lettera a) e b) e quanto previsto dal D.L. 24 aprile 2014, n.66 (1) Misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale.

6. Tracciabilità dei flussi finanziari

Al fine di poter assolvere gli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'articolo 3 della Legge 136/2010 e successive modifiche ed integrazioni, Vi richiediamo di volerci fornire il codice CIG (Codice Identificativo Gara) e l'eventuale codice CUP (Codice Unico di Progetto) relativi al rapporto contrattuale traente origina dalla presente offerta, da indicare nei documenti fiscali e contabili relativi ai pagamenti.

Vi preghiamo di riportare il sopra citati riferimenti (CIG ed eventuale CUP) nella Vostra comunicazione di accettazione della presente offerta ed in tutti gli ordini ad essa riferiti.

Qualora il rapporto contrattuale nascente dalla presente offerta non fosse soggetto a CIG e/o a CUP ai sensi di legge, si richiede di esplicitare tale situazione al fine di consentire alla scrivente Società di poter operare nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili in materia.

7. Elenco apparecchiature

Con la presente si trasmette l'Allegato A: elenco attrezzature coperte da contratto.

8. Personale Tecnico

Il personale tecnico che interverrà sulle apparecchiature di cui all'Allegato A, sarà dotato di documento di identità personale ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81 del 9 aprile 2008, dell'art. 36 bis c. 3 e 4 della Legge 248 del 04.08.2006 e dell'art.5 della Legge 136 del 13.08.2010, di apposita tessera di riconoscimento, rilasciata dalla ditta stessa corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore, l'indicazione del datore di lavoro e la data di assunzione; il personale tecnico esporrà detta tessera di riconoscimento per accedere ai locali degli enti pubblici

9. Sicurezza

Sarà garantito il rispetto del D.lgs n. 81/2008 e successive integrazioni e modifiche e di tutte le altre leggi e norme in materia di sicurezza, prevenzione degli infortuni, assicurazione dei lavoratori contro gli infortuni sul lavoro, igiene del lavoro e subappalti.

10. Detettore mobili

Qualora nell'elenco delle attrezzature di cui all'Allegato A siano inclusi detettori mobili, in caso di malfunzionamento/guasto, il Detettore verrà sostituito con analoga strumentazione originale. Essa verrà installata ed opportunamente configurata senza alcun ulteriore addebito. Il detettore non funzionante diverrà di proprietà di Carestream Health così come pervisto nelle condizioni generali di contratto; verrà ritirato ed inviato presso i nostri laboratori dell'European Technical Center per una più approfondita verifica del guasto e dei danni subiti. Qualora la verifica tecnica evidenzierà che il malfunzionamento sia stato causato da un urto di entità superiore ai 200 G di decelerazione, o causato da infiltrazione di liquidi/fluidi, il danno verrà classificato come guasto accidentale. Tale tipologia di guasto non è coperta dalla sottoscrizione del presente contratto di manutenzione e comporterà un costo aggiuntivo a Vostro carico. Nei casi in cui il Detettore sia coperto dal contratto "Accident Protection Plan" (APP), Vi verrà addebitata esclusivamente la franchigia prevista dalla formula assicurativa stessa; qualora, invece il Detettore non sia coperto da tale contratto APP, Vi sarà addebitato il costo della sostituzione del Detettore, il cui prezzo sarà già inclusivo del valore del detettore guasto ritirato.

I prezzi negoziati nel presente contratto tengono in considerazione quanto disposto dalla Legge 7.8.2015 n. 125 (conversione D.L. 19.6.2015 n. 78) art 9 bis.

Qualora siate interessati all'offerta, Vi chiediamo di sottoscriverla per accettazione e di inviarne copia via email all'indirizzo assistenza@carestream.com o via fax al numero 010 2450 001.

Diversamente procederemo su chiamata per tutti gli interventi di assistenza tecnica da Voi richiesti e provvederemo ad effettuare consuntivo di tutti gli interventi fin qui effettuati.

Con l'accettazione della presente offerta si intendono accettati anche gli allegati:

- "Condizioni Generali per il Programma di Assistenza Tecnica";
- "Modalità del Programma di Assistenza Tecnica Tipo *Full Performance Plus*
- "Allegato A: Elenco attrezzature coperte da contratto"

Se in accordo con quanto sopra, Vi chiediamo di firmarla per accettazione e di farcene avere copia o via mail all'indirizzo assistenza@carestream.com o via fax al numero 010 2450 001.

CARESTREAM HEALTH ITALIA S.R.L.
Massimo Cece
Service Sales Specialist Center/South Italy
Customer Care Solutions



PER ACCETTAZIONE della presente offerta

Timbro e Firma del cliente

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 C.C., il cliente dichiara di aver attentamente letto e di approvare espressamente le seguenti disposizioni all'interno delle "Condizioni Generali per il contratto di Assistenza Tecnica"; 4. (prezzi e modalità di pagamento); 9.(recesso o risoluzione anticipata); 10. (legge applicabile e foro competente); 11. (disposizioni generali)

Data, ____/____/____

Timbro e Firma del Cliente per accettazione

Allegato GDPR Carestream Conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE

Considerando che:

Carestream Health (il "Responsabile del trattamento") fornisce prodotti, supporto, elaborazione di dati e/o hosting di dati (collettivamente, i "Servizi") ai sensi di uno o più accordi scritti (collettivamente, "gli Accordi") al Cliente (come definito negli Accordi). Questi Servizi possono prevedere il Trattamento di dati personali (come definito in seguito).

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE impone obblighi specifici al Responsabile del trattamento e al Cliente (come titolare del trattamento) relativamente alla loro relazione in materia di Trattamento dei dati. Il GDPR richiede che le società stipulino contratti contenenti disposizioni specifiche relative alla protezione dei dati.

Ciascuno degli Accordi contiene disposizioni che richiedono a ciascuna parte di osservare tutte le leggi applicabili. Il presente Allegato GDPR riporta i requisiti di protezione dei dati imposti alle parti dal GDPR. Il presente Allegato è incorporato come riferimento in ciascun Accordo al fine di dimostrare la conformità delle parti con il GDPR. I termini del presente Allegato entreranno in vigore a partire dal 25 maggio 2018.

1. Per gli scopi del presente Allegato, "GDPR" indica il Regolamento (UE) 2016/679, il Regolamento generale sulla protezione dei dati, congiuntamente a qualsivoglia integrazione che ratifichi una legislazione, norma o regolamento emessi dalle autorità di controllo applicabili. I termini e le espressioni nel presente Allegato avranno, nella maggiore misura possibile, i significati a loro attribuiti nell'Articolo 4 del GDPR. In particolare:
 - (a) "Dato personale" ha il significato a esso attribuito nell'Articolo 4(1) del GDPR: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale," ma soltanto nella misura in cui tale dato personale appartenga a residenti dello Spazio economico europeo (SEE) o che siano altrimenti soggetti al GDPR.
 - (b) "Violazione dei dati personali" ha il significato a esso attribuito nell'Articolo 4(12) del GDPR: "[qualsivoglia] violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati."
 - (c) "Trattamento" ha il significato a esso attribuito nell'Articolo 4(2) del GDPR: "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;"
 - (d) "Altro Responsabile del trattamento" indica qualsivoglia responsabile del trattamento come definito nell'Articolo 4(8) del GDPR: "[qualsivoglia] persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro

organismo che tratta dati personali" per conto del Responsabile del trattamento (inclusa qualsivoglia società affiliata del Responsabile del trattamento).

(e) "Trasferimento" significa divulgare o altrimenti rendere disponibili Dati personali a una terza parte (inclusa qualsivoglia società affiliata o altro Responsabile del trattamento), mediante spostamento fisico dei Dati personali presso tale terza parte o consentendo l'accesso ai Dati personali mediante altri mezzi.

2. Conformemente all'Articolo 28(1) del GDPR, il Responsabile del trattamento dichiara di aver messo in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento dei Dati personali soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei soggetti interessati.
3. Conformemente all'Articolo 28(2) del GDPR, il Responsabile del trattamento non ricorre a un altro Responsabile del trattamento senza previa autorizzazione scritta, specifica o generale, del Cliente. Nel caso di autorizzazione scritta generale, il Responsabile del trattamento è tenuto a informare il Cliente di qualsivoglia modifica prevista riguardante l'aggiunta o la sostituzione di altri Responsabili del trattamento e a dare così al Cliente l'opportunità di opporsi a tali modifiche. Il Responsabile del trattamento è altresì tenuto a osservare i requisiti relativi al trattamento da parte di un altro Responsabile del trattamento come esposto nell'Articolo 28(4), vale a dire che gli obblighi in materia di protezione dei dati esposti nel presente (e come possono altrimenti essere concordati dal Responsabile del trattamento negli Accordi) devono essere imposti all'altro Responsabile del trattamento, in modo che il contratto del Responsabile del trattamento con l'altro Responsabile del trattamento contenga garanzie sufficienti a far sì che il Trattamento rispetti i requisiti del GDPR. Il Cliente con il presente riconosce che il Responsabile del trattamento vincola le sue affiliate dirette come altri Responsabili del trattamento a eseguire attività limitate relativamente alla fornitura di servizi al Cliente e il cliente con il presente dà il suo consenso.
4. Conformemente all'Articolo 28(3) del GDPR, i seguenti termini sono incorporati come riferimento negli Accordi:
 - (a) Il Responsabile del trattamento è tenuto a trattare i Dati personali soltanto (i) secondo necessità per fornire i Servizi, (ii) conformemente alle istruzioni specifiche che ha ricevuto dal Cliente, incluso relativamente a qualsivoglia Trasferimento e (iii) secondo necessità per osservare la legge (nel qual caso, il Responsabile del trattamento è tenuto a fornire un preavviso al Cliente circa tale requisito legale, fatto salvo il caso in cui tale legge proibisca questa divulgazione);
 - (b) Il Responsabile del trattamento è tenuto a garantire che le persone autorizzate al trattamento dei Dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
 - (c) Il Responsabile del trattamento è tenuto ad adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'Articolo 32 del GDPR, vale a dire:
 - i. Tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Responsabile del trattamento è tenuto a mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, che comprendono, tra le altre, se del caso: (a) la pseudonimizzazione e la cifratura dei Dati personali; (b) la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento; (c) la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei Dati personali in caso di incidente fisico o tecnico; (d) una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

- ii. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, si tiene conto in special modo dei rischi presentati dal trattamento che derivano in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, a Dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.
 - iii. Il Responsabile del trattamento è tenuto a mettere in atto fasi per assicurare che qualsivoglia persona fisica che agisca sotto la sua autorità e abbia accesso a Dati personali non tratti tali dati se non è istruito in tal senso dal Cliente, salvo che lo richieda il diritto degli Stati membri del SEE.
- (d) Tenendo conto della natura del trattamento, il Responsabile del trattamento è tenuto ad assistere ragionevolmente il Cliente (a spese di quest'ultimo) mediante adeguate misure tecniche e organizzative, nella misura possibile, per l'adempimento dell'obbligo del Cliente di rispondere alle richieste di esercitare i diritti del soggetto interessato;
- (e) Tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni disponibili al Responsabile del trattamento, il Responsabile del trattamento è tenuto ad adempiere (e ragionevolmente è tenuto ad assistere il Cliente ad adempiere) gli obblighi in materia di Violazioni dei Dati personali (come esposto negli Articoli 33 e 34 del GDPR), valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati (come esposto nell'Articolo 35 del GDPR) e consultazione preventiva (come esposto nell'Articolo 36 del GDPR);
- (f) A discrezione del Cliente, il Responsabile del trattamento è tenuto a eliminare o restituire tutti i Dati personali al Cliente al termine della fornitura di servizi relativi al Trattamento e a eliminare copie esistenti, fatto salvo il caso in cui la legge applicabile degli Stati membri del SEE richieda la conservazione dei Dati personali.
- (g) Il Responsabile del trattamento è tenuto a fornire al Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare la conformità agli obblighi contenuti nel GDPR, e (a spese del Cliente e soggetto alle procedure ragionevoli del Responsabile del trattamento) consentire e contribuire a verifiche, incluse ispezioni, condotte dal Cliente o da un altro revisore incaricato dal Cliente; e
- (h) Il Responsabile del trattamento è tenuto a informare immediatamente il Cliente nel caso in cui, a suo parere, un'istruzione violi il GDPR o altre disposizioni in materia di protezione dei dati dell'Unione o di uno Stato membro (Le parti riconoscono che il Responsabile del trattamento fa affidamento sul Cliente per verificare che le istruzioni fornite dal Cliente relativamente al Trattamento siano conformi alle leggi applicabili).
5. Il Responsabile del trattamento è tenuto a non trasferire alcun Dato personale (ed è tenuto a non consentire ad altri suoi Responsabili del trattamento di trasferire alcun Dato personale) senza il previo consenso del Cliente. Il Responsabile del trattamento comprende che il Cliente deve approvare e documentare l'esistenza di un'adeguata protezione dei Dati personali dopo il Trasferimento, utilizzando contratti che forniscano garanzie sufficienti (quali clausole contrattuali standard), a meno che non sussista un'altra base legale per il Trasferimento. Il Cliente riconosce che il Responsabile del trattamento effettua trasferimenti ordinari di Dati personali del Cliente presso le sue affiliate e i suoi altri Responsabili del trattamento negli Stati Uniti e in altri Paesi utilizzando Clausole contrattuali standard approvate per assicurare la protezione adeguata dei Dati personali.
6. Il Responsabile del trattamento esaminerà prontamente e accuratamente tutte le segnalazioni di accesso a, uso o divulgazione non autorizzati dei Dati personali. Il Responsabile del trattamento informerà il Cliente senza ingiustificato ritardo di qualsivoglia Violazione dei dati personali.



Carestream Health Italia Srl
Palazzina S. Lorenzo
Via al Porto Antico, 6 - 16128 Genova

7. Il Responsabile del trattamento è tenuto a conservare tutti i registri richiesti dall'Articolo 30(2) del GDPR, e (nella misura in cui siano applicabili alle attività del Responsabile del trattamento per il Cliente) il Responsabile del trattamento è tenuto a renderli disponibili al Cliente su richiesta.

Genova 04-07-2019

Spett.le:
AO SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
VIA PAJASCIANO
81100, CASERTA (CE)

Codice Payer	000000
Contratto H.	000000

Offerta contratto manutenzione tipo Full Performance Plus
3 (tre) anni dalla stipula del contratto

PO: 0069/2019/EMA/MC/CA/vet.2

Dislocazione	Tipologia	Serial N.	Descrizione Attrezzatura	LOB	Cov	PM/	Prezzo Listino 2019	Canone riservato annuo (1)	Canone riservato annuo (2)	Canone riservato annuo (3)
					Type	anno	IVA esclusa	IVA esclusa	IVA esclusa	IVA esclusa
CE/SANNA SEBASTIANO	000000	31475	19 INCH ROP	CR	CHS3	2	€ 1,770.00	€ 713.87	€ 713.87	€ 713.87
CE/SSEBASTIANO/RX	000000	31480	19 INCH ROP	CR	CHS3	2	€ 1,770.00	€ 713.87	€ 713.87	€ 713.87
CE/SANNA SEBASTIANO	000000	31521	19 INCH ROP	CR	CHS3	2	€ 1,770.00	€ 713.87	€ 713.87	€ 713.87
CE/SSEBASTIANO/DEAPS	000000	5514	CR 575 SYSTEM	CR	CHS3	2	€ 26,502.00	€ 11,892.00	€ 11,892.00	€ 11,892.00
CE/SSEBASTIANO/ORTO	000000	310441	CR DIAMOND E LITE	CR	CHS3	2	€ 11,269.00	€ 5,400.00	€ 5,400.00	€ 5,400.00
CE/SSEBASTIANO/RX	000000	310450	CR DIAMOND E LITE	CR	CHS3	2	€ 11,269.00	€ 5,400.00	€ 5,400.00	€ 5,400.00
CE/SSEBASTIANO/RX	000000	310448	CR DIAMOND E LITE	CR	CHS3	2	€ 11,269.00	€ 5,400.00	€ 5,400.00	€ 5,400.00
CE/SSEBASTIANO/RIANI	000000	310457	CR DIAMOND E LITE	CR	CHS3	2	€ 11,269.00	€ 5,400.00	€ 5,400.00	€ 5,400.00
CE/SSEBASTIANO/CARDI	000000	310455	CR DIAMOND E LITE	CR	CHS3	2	€ 11,269.00	€ 5,400.00	€ 5,400.00	€ 5,400.00
CE/SSEBASTIANO/RXTIN	000000	310458	CR DIAMOND E LITE	CR	CHS3	2	€ 11,269.00	€ 5,400.00	€ 5,400.00	€ 5,400.00
CE/AOSAN ANNASSEBAST	000000	10228	DRX-1 SYSTEM	DR	CHS3	2	€ 7,334.00	€ 3,887.02	€ 3,887.02	€ 3,887.02
CE/AOSAN ANNASSEBAST	000000	164530000348	PLUS GDS DETECTOR	DR	CHS3	0	€ 8,829.00	€ 4,679.37	€ 4,679.37	€ 4,679.37
Totale (IVA esclusa)							€ 115,589.00	€ 55,000.00	€ 55,000.00	€ 55,000.00

validita' offerta: 60gg

Pagamento: 60 giorni fine mese - fattura

Fatturazione: trimestrale - fattura

1) con l'accettazione del presente documento si intendono accettati anche gli allegati "Condizioni Generali per i Programmi di Assistenza Tecnica" e "Validita' del Programma di Assistenza Tecnica"

Firma del Cliente

Data:

2) Ai sensi e per gli effetti degli artt. 41 e 1341 C.C., il cliente dichiara di aver attentamente letto e di approvare espressamente le seguenti condizioni all'interno delle "Condizioni Generali per il contratto di Assistenza Tecnica": d. (prezzi e modalità di pagamento); e. (recesso o risoluzione anticipata); f. (legge applicabile e foro competente); g. (disposizioni generali)

Firma del Cliente

Data:

Carestream Health Italia Srl
Massimo Cella
Service Sales Specialist Center/South Italy
Customer Care Solutions



Termini e Condizioni Generali

1. PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA

Programmi di Assistenza Tecnica

1.1 I contratti di assistenza tecnica e manutenzione forniti da Carestream Health Italia S.r.l. (nel prosieguo, "Carestream") per garantire il corretto mantenimento delle attrezzature come *infra* specificate, si distinguono in due "Programmi di Assistenza Tecnica" di volta in volta in vigore, nonché i c.d. "Servizi di Assistenza Tecnica", a loro volta suddivisi in "Professional Services" e "Multivendor Services" (nel prosieguo, indistintamente definiti come i "Programmi di Assistenza Tecnica").

1.2 Il Cliente e Carestream concordano che ogni Programma di Assistenza Tecnica:

- sia disciplinato dai presenti termini e condizioni generali (di seguito, i "Termini e Condizioni Generali"), per quanto non espressamente previsto nello stesso Programma di Assistenza Tecnica e fatto salvo quanto ivi diversamente stabilito;
- abbia efficacia tra le parti solo dopo che sia stato sottoscritto dal Cliente ed accettato da Carestream, ed a partire dalla data di decorrenza specificata da Carestream (salvo diverso accordo tra le parti).

Attrezzature

1.3 Oggetto del Programma di Assistenza Tecnica sono le attrezzature analogiche biomedicali, laser, i c.d. *Computed Radiography* (di seguito, "CR"), *Digital Radiography* ("DR"), nonché i cosiddetti sistemi *Pacs* e *Ris*, ossia attrezzature composte da sistemi *hardware* e/o da applicativi *software*, ovvero da un c.d. *mainframe* con collegati uno o più accessori (di seguito, per brevità, le "Attrezzature"), elencate in allegato ai presenti Termini e Condizioni Generali ("Allegato 1").

1.4 I presenti Termini e Condizioni Generali, nonché le specifiche previsioni pattuite dalle parti nell'ambito del Programma di Assistenza Tecnica trovano applicazione sia nelle ipotesi in cui le Attrezzature siano di proprietà del Cliente, sia nelle ipotesi in cui queste siano state trasferite ai Clienti con altre modalità (quali, a titolo meramente esemplificativo, la concessione in comodato d'uso o in locazione).

1.5 L'accettazione di un Programma di Assistenza Tecnica da parte del Cliente nell'ambito del Programma di Assistenza Tecnica potrà essere subordinata all'esito favorevole del collaudo tecnico da parte di Carestream sulle condizioni della stessa. Resta, peraltro, inteso che qualora, precedentemente all'adesione al Programma di Assistenza Tecnica, l'attrezzatura del Cliente non è stata oggetto di un contratto di assistenza tecnica Carestream, Carestream si riserva la facoltà di esaminarla e di emettere eventuale preventivo di riparazione per riportarla ai propri *standards*. Solo a seguito dell'avvenuto ripristino delle attrezzature e dell'avvenuto pagamento di detta riparazione, infatti, Carestream accetterà la sottoscrizione del Programma di Assistenza Tecnica da parte del Cliente. Quanto sopra, nei casi consentiti dalla legge.

Durata e rinnovo

1.6 L'estensione prescelta dal Cliente al contratto contrattuale è specificata nel Programma di Assistenza Tecnica e, salvo diverso accordo delle parti, potrà essere annuale o triennale.

2. CONDIZIONI DEGLI INTERVENTI DI ASSISTENZA TECNICA

Tipologia di Interventi su attrezzature Carestream

2.1 I servizi di cui al Programma di Assistenza Tecnica consisteranno nella effettuazione sulle Attrezzature dei seguenti interventi (nel prosieguo, congiuntamente, gli "Interventi"):

- Interventi di c.d. *"Remote only"* o *"Monitoring"*, ossia l'attività di controllo e verifica eseguita - manualmente o in automatico - ad intervalli predefiniti dalle parti, sia presso il Cliente, che in Accesso Remoto (come definito all'articolo 2.3 che segue), qualora possibile;
- Interventi di c.d. *"Preventive Maintenance"* (di seguito, "PM"), ossia di manutenzione preventiva delle Attrezzature, nonché degli accessori ad esse collegati. Gli interventi PM mirano a garantire il regolare funzionamento delle Attrezzature attraverso ispezioni, controlli, tarature, pulizie e lubrificazioni, nonché attraverso l'eventuale sostituzione di parti delle Attrezzature stesse, in accordo alle procedure previste dal produttore ovvero sulla base dell'esperienza acquisita da Carestream. Il Programma di Assistenza Tecnica può prevedere che gli interventi di PM (come specificato nello specifico Programma di Assistenza Tecnica) ogni 12 (dodici) mesi, a partire dalla data di sottoscrizione del Programma di Assistenza Tecnica, ma un diverso numero di interventi di PM potrà essere concordato tra le parti e contabilizzato sul *Key Number* (come definito all'articolo 2.7 che segue) dell'Attrezzatura. Restano, in ogni caso, salve le ipotesi in cui siano le stesse Attrezzature a determinare, in maniera automatica ed in considerazione del livello di utilizzo delle stesse, il numero minimo di interventi PM necessari al corretto mantenimento della loro funzionalità. Ai fini della contabilizzazione degli interventi di PM saranno prese in considerazione solo quegli interventi effettuati sul c.d. *mainframes* delle Attrezzature;
- Interventi di c.d. *"Repair and Maintenance"* (di seguito "RAM"), ossia di riparazione delle Attrezzature. Detti interventi consisteranno (i) nell'ispezione dell'Attrezzatura, per la quale il Cliente ha segnalato malfunzionamenti, avarie, disfunzioni, nonché (ii) nell'eventuale sostituzione di parti difettose, al fine di ripristinare la funzionalità dell'Attrezzatura; gli interventi RAM includono, inoltre, una verifica funzionale successiva all'intervento stesso. Detti interventi potranno essere richiesti dal Cliente ed effettuati per un numero illimitato di volte.

Programma Personalizzato

2.2 Il Cliente ha, tuttavia, la facoltà di (i) richiedere a Carestream l'erogazione di ulteriori attività di assistenza tecnica, manutenzione e/o diagnostica, ovvero (ii) concordare differenti modalità di erogazione di detta attività (c.d. "Programma Personalizzato"). Resta, peraltro, inteso che i servizi di assistenza tecnica prestati da Carestream in accordo al Programma Personalizzato verranno fatturati al Cliente con le modalità di cui al successivo articolo 4.5.

Modalità di erogazione degli interventi

2.3 Gli Interventi di cui al punto che precede possono essere effettuati:

- presso le strutture del Cliente, ove sono ubicate le Attrezzature (c.d. interventi *"on site"*), ovvero
- qualora possibile, attraverso una connessione telematica realizzata tramite linea telefonica commutata ovvero tramite linee telefoniche appositamente dedicate alla predetta connessione (c.d. *"Accesso Remoto"*).

2.4 Salvo diverso accordo tra le parti, gli Interventi saranno eseguiti nella misura e con le modalità indicate nel Programma di Assistenza Tecnica e saranno effettuati a ragionevoli intervalli di tempo. In particolare, il numero e la frequenza degli interventi di PM potranno essere oggetto di diversi accordi tra Carestream ed il Cliente, fatte salve le ipotesi in cui il numero degli interventi di PM sia automaticamente determinato dall'Attrezzatura stessa.

2.5 Il Cliente autorizza Carestream ad avvalersi per l'esecuzione degli Interventi sia di personale tecnico Carestream, che di personale tecnico addestrato o autorizzato da Carestream (di seguito, congiuntamente, il *"Personale Tecnico"*).

Condizioni per l'erogazione degli interventi

2.6 Fatto salvo quanto previsto all'articolo 1.5 che precede, al fine dell'effettuazione degli Interventi, le Attrezzature dovranno essere in normali condizioni operative (così come dettagliatamente previsto all'articolo 5.7 che segue) ed aggiornate ai livelli di revisione specificati da Carestream. Qualora si rendessero necessarie, a giudizio di Carestream, operazioni di manutenzione per riportare dette Attrezzature al livello di revisione specificato, Carestream offrirà di effettuare tale servizio, secondo i prezzi di listino Carestream in vigore al momento dell'erogazione di detto servizio.

2.7 Carestream potrà inoltre, a suo giudizio e senza ulteriori addebiti per il Cliente, apportare modifiche alle Attrezzature qualora opportune e necessarie a migliorarne l'operatività e l'affidabilità, ovvero ad adempire agli obblighi previsti dalla legge.

2.8 Resta inteso che l'uso normale delle Attrezzature in luogo diverso da quello di installazione avverrà sempre sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente e potrà comportare una variazione dei prezzi nonché del tempo di esecuzione degli Interventi (come *infra* disciplinati all'articolo 5.6).

Attrezzature non Carestream (ovvero, di marchio Kodak)

2.9 Carestream presta, inoltre, gli Interventi di cui al Programma di Assistenza Tecnica (tra i quali anche i c.d. *Multivendor Services*) sulle attrezzature non Carestream e/o di marchio Kodak (i) approvate per iscritto dalla stessa Carestream, e (ii) sulle quali il Cliente consente a Carestream di effettuare le necessarie modifiche tecniche, elencate all'articolo 2.7 che precede. In particolare, il Cliente dovrà garantire che le Attrezzature non Carestream e/o di marchio Kodak con modalità tali da consentire a Carestream di effettuare senza disguidi gli Interventi. Nel caso in cui l'erogazione degli Interventi sia resa più difficoltosa in ragione di dette Attrezzature, Carestream provvederà ad addebitare al Cliente gli eventuali costi, spese ed oneri aggiuntivi, in accordo al listino prezzi Carestream in vigore al momento della fornitura.

Rapporti di Intervento

2.10 Al termine di ogni Intervento, il Personale Tecnico provvederà a registrare le attività di assistenza tecnica e manutenzione prestata sulle Attrezzature mediante appositi rapporti di intervento (nel prosieguo, i "Rapporti di Intervento").

2.11 Nei Rapporti di Intervento dovranno essere indicati: (i) ove esistente il c.d. *"Key Number"* dell'Attrezzatura oggetto dell'intervento, ossia il codice numerico utilizzato da Carestream per identificare in maniera univoca l'Attrezzatura, la sua composizione, ubicazione, numero di serie e proprietà; (ii) le attività svolte sull'Attrezzatura; (iii) il tempo impiegato per l'esecuzione dell'intervento; (iv) le parti di ricambio eventualmente impiegate dal Personale Tecnico.

2.12 I Rapporti di Intervento dovranno essere debitamente timbrati e firmati dal Cliente; resta inteso che nell'ipotesi di Intervento in Accesso Remoto la sottoscrizione del Cliente sarà sostituita dall'indicazione nel Rapporto di Intervento del nominativo del Responsabile (come definito all'articolo 6.1, punto iii) che segue) che certificherà, telefonicamente, la regolare conclusione dell'intervento stesso.

2.13 I Rapporti di Intervento potranno essere rilasciati al Cliente sia in formato cartaceo che digitale; nell'ipotesi di Rapporto di Intervento in formato digitale ovvero di Intervento in Accesso Remoto, il Rapporto di Intervento verrà inviato a mezzo *fax* o a mezzo di *e-mail* ai numeri e agli indirizzi a tal fine comunicati a Carestream dai Clienti.

Calcolo del tempo degli Interventi

2.14 Per il calcolo del tempo impiegato per l'esecuzione degli Interventi (utile anche al fine di calcolare i c.d. *downtime*, *uptime* aventi il significato specifico precisato nei Programmi di Assistenza tecnica) faranno fede i parametri registrati dal Personale Tecnico nei Rapporti di Intervento, nonché quelli registrati dagli operatori del *Call Center Carestream* (come meglio definito *Infra* all'articolo 5.3). In particolare, per le richieste di Intervento inoltrate (i) alla segreteria telefonica del *Call Center*, varrà l'orario di registrazione della chiamata; (ii) con modalità diversa da quella di cui al punto (i) che precede, il tempo di risposta sarà sempre considerato pari a zero minuti e corrisponderà all'orario di inizio dell'Intervento, come indicato dal Personale Tecnico nel Rapporto di Intervento. Resta inteso che tutte le richieste inoltrate al *Call Center* potranno essere registrate ai soli fini della valutazione del servizio reso ai Clienti.

3. ATTIVITÀ E MATERIALI ESCLUSI DAL PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA

Attrezzature non elencate

3.1 Salvo quanto previsto dalle parti nei Programmi Personalizzati, i servizi di cui al Programma di Assistenza Tecnica non saranno erogati su attrezzature, accessori e interfacce (ossia, accessori, sia *hardware* che *software*, atti ad acquisire e scambiare con altre attrezzature, anche non Carestream e/o di marche Kodak, immagini in formato analogico, digitale o in formato c.d. "DICOM" standard internazionale per lo scambio di immagini diagnostiche tra attrezzature di costruttore diverso), qualora non espressamente elencate nel Programma di Assistenza Tecnica o non attivi alla data di inizio dei servizi di cui al Programma di Assistenza Tecnica.

Attività, parti e componenti esclusi

3.2 Fatto salvo quanto di diverso eventualmente previsto dagli specifici Programmi di Assistenza Tecnica ovvero convenuto dalle parti, sono, esclusi, quelli di cui al Programma di Assistenza Tecnica:

- i. le manutenzioni ordinarie, le pulizie, il cambio di lampade e quanto altro specificato negli appositi manuali di istruzioni forniti da Carestream dotazione con le Attrezzature;
 - ii. tutte le parti e le componenti esterne delle Attrezzature, sia metalliche che plastiche, che racchiudono al loro interno meccanismi, circuiti elettrici ed elettronici (le c.d. *carrozzerie*), tutte le parti metalliche o plastiche che possono essere rimosse o movimentate dal Cliente, come previsto dal manuale d'uso dell'Attrezzatura, nell'espletamento delle normali funzioni o ordinarie manutenzioni (c.d. *accessori estraibili*), nonché tutti i dispositivi esterni delle Attrezzature (quali, a titolo meramente esemplificativo, trasformatori, valvole miscelatrici, gruppi pneumatici), anche qualora forniti da Carestream;
 - iii. le lampade, le parti in vetro, i tubi a raggi catodici, detectori digitali, le batterie e i c.d. *kit "Image Maintenance"* per la manutenzione dei gruppi stampanti;
 - iv. il costo delle pannellature e delle parti considerate *accessori*, cassette radiografiche e magazzini estraibili, né l'ipotesi in cui si rendesse necessaria la loro completa sostituzione;
 - v. le attività di rimozione, ri-posizionamento, installazione e riconfigurazione delle Attrezzature. Resta, peraltro, inteso che la sostituzione delle Attrezzature, sia per ciò che concerne l'*hardware* che il *software*, è accettata dal Cliente con la sottoscrizione del rapporto di installazione;
 - vi. le eventuali modifiche o gli aggiornamenti di prodotti *hardware* e *software*, qualora non esplicitamente previsti dal produttore degli stessi;
 - vii. la sostituzione di *monitor* di tipo c.d. "CRT" o "LCD", qualora necessaria per la normale usura del tubo catodico o del *display "LCD"*, restano inteso che per la determinazione della difettosità delle summenzionate parti si farà riferimento alle specifiche dettate al riguardo dai produttori delle stesse;
 - viii. i materiali di consumo, ossia tutti i tamburi a fotoconduttore, c.d. *developer*, *toner*, carta, sia in confezione singola che inclusi in kit ovvero in un unico *assembly*, nonché i c.d. *fuser unit*, lampade *fuser*, rulli fusori e kit di pulizia per fusori, rulli di inserimento carta e qualsiasi altro prodotto definito come consumabile o materiale di consumo da Carestream ovvero, se prodotto non Carestream e/o di marchio Kodak, dal produttore di questo (di seguito, definiti come i "Consumabili");
 - ix. tutti i supporti di memorizzazione dei Dati Personali (come *infra* definiti al paragrafo 6.5), quali, a titolo meramente esemplificativo, dischetti, nastri magnetici, nastri magnetici in qualsivoglia forma siano essi realizzati (di seguito, i "Media");
 - x. la fornitura di prodotti per le Attrezzature, qualora (i) detti prodotti siano utilizzati in virtù di licenza d'uso e (ii) manchi il rilascio del *kit* di installazione in kitta ovvero non sia avvenuta l'installazione dell'apposita componente, *hardware* o *software*, che regolamenta l'utilizzo di detti prodotti;
 - xi. avuto riguardo alle apparecchiature c.d. "Kodak Amber" sono, altresì, esclusi i seguenti componenti: *console* di comando, generatore di raggi a alta tensione, tubo radiogeno.
- Deve, inoltre, ritenersi esclusa dai Programmi di Assistenza Tecnica ogni altra parte delle Attrezzature che possa essere oggetto di deterioramento o usura progressiva.

Reinstallazione da componenti escluse

3.4 Sono, infine, esclusi dal Programma di Assistenza Tecnica le attività di installazione sulle Attrezzature di sistemi operativi e componenti *software* (inclusi quelli licenziati, anche da terze parti, al Cliente), qualora questi risultino essere stati precedentemente installati su componenti *hardware*, di proprietà del Cliente, non elencate nel Programma di Assistenza Tecnica.

4. PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Prezzi per l'esecuzione degli Interventi

4.1 I prezzi per l'esecuzione degli Interventi sono quelli indicati nel listino prezzi Carestream in vigore al momento della fornitura dei servizi di assistenza tecnica, manutenzione e monitoraggio (ovvero nelle offerte in caso di *Professional Services* o *Multivendor Services*), fatto salvo la possibilità di un diverso accordo tra le Parti alla sottoscrizione del Programma di Assistenza Tecnica.

4.2 I corrispettivi per gli Interventi erogati verranno maggiorati dell'I.V.A., fatte salve le ipotesi in cui il Cliente preventivamente comunichi per iscritto a Carestream che la relativa fattura non è assoggettata ovvero è esente da I.V.A. a norma di legge.

Variazioni dei prezzi

4.3 Ove previsto nello specifico Programma di Assistenza Tecnica, resta fin d'ora inteso che le eventuali variazioni dei prezzi correlate al maggior livello di utilizzo da parte del Cliente delle Attrezzature saranno calcolate in base alla lettura, da parte del Personale Tecnico, dei relativi contatori.

Parti di ricambio

4.4 Le parti di ricambio delle Attrezzature che, a giudizio del Personale Tecnico dovessero essere necessarie per gli Interventi, non saranno addebitate al Cliente, fatte salve le parti di ricambio escluse dai presenti Termini e Condizioni Generali all'articolo 3 che precede, nonché quanto diversamente previsto nel Programma di Assistenza Tecnica. Resta fin d'ora inteso, che le summenzionate parti di ricambio saranno originali e potranno essere, ad esclusiva scelta di Carestream, nuove ovvero di tipo c.d. "ricondizionato". In ogni caso, le parti di ricambio sostituite diventeranno di esclusiva proprietà di Carestream.

Parti ed attività escluse dal Programma di Assistenza Tecnica

4.5 Le parti delle Attrezzature e le attività che non sono oggetto degli Interventi di cui ai presenti Termini e Condizioni Generali (come individuato all'articolo 3 che precede) ovvero le attività di cui ai Programmi Personalizzati saranno oggetto di fatturazione separata ed aggiuntiva rispetto ai servizi di cui al Programma di Assistenza Tecnica, secondo i prezzi di listino Carestream in vigore al momento della fornitura, con uno sconto del 10 %.

Cessione e/o eliminazione delle Attrezzature

4.6 Salvo diverso accordo tra le parti, il Cliente dovrà tempestivamente notificare a Carestream la cessione o l'eliminazione di una o più Attrezzature comprese nel Programma di Assistenza Tecnica, al fine di concordare con la stessa Carestream l'accordo al Cliente del 50% della quota residua proporzionale, espressa in dodicesimi, del corrispettivo dovuto per il Programma di Assistenza Tecnica ai sensi dell'art. 4.1 che precede.

Modalità di pagamento

4.7 Le condizioni di pagamento potranno essere concordate di volta in volta tra le parti ovvero anche indicate nel Programma di Assistenza Tecnica. Salvo diversamente previsto nel Programma di Assistenza Tecnica, in caso di (i) ritardo nel pagamento delle fatture, Carestream si riserva di addebitare al Cliente interessi al tasso bancario vigente, nonché di interrompere le prestazioni dovute ai sensi del Programma di Assistenza Tecnica; (ii) mancato pagamento delle fatture, su richiesta di Carestream, il Cliente dovrà corrispondere gli interessi sulla somma dovuta dalla data in cui il pagamento avrebbe dovuto essere effettuato fino alla data dell'effettivo pagamento, ad un tasso pari all'euroibor a tre mesi, come evidenziato dal quotidiano economico "Il Sole 24 Ore" alla data di pagamento, maggiorato di 7 punti sulla somma da versare insieme alle effettive spese amministrative per le somme dovute. Resta al riguardo inteso che i summenzionati interessi matureranno giorno per giorno e che l'applicazione di detti interessi non limiterà gli altri diritti di Carestream.

Fatturazione

4.8 Fatto salvo quanto di diverso eventualmente concordato tra le parti, il corrispettivo per l'esecuzione degli Interventi di cui ai Programmi di Assistenza Tecnica sarà fatturato da Carestream su base annua anticipata. Resta fin d'ora inteso che, salvo diverso accordo fra le parti, eventuali integrazioni di detto corrispettivo saranno fatturate su base trimestrale posticipata.

Divieto di compensazione

4.9 Tutte le somme spettanti a Carestream dovranno essere interamente pagate senza alcuna deduzione o trattenuta ed il Cliente non avrà diritto ad alcuna compensazione o controrichiesta verso Carestream per giustificare pagamenti ancora dovuti o qualsiasi altra somma, totale o parziale, venga trattenuta.

5. OBBLIGHI DI CARESTREAM

Attività di assistenza tecnica

5.1 Carestream si impegna ad effettuare i servizi di assistenza tecnica, diagnostica e manutenzione, nelle zone in cui opera abitualmente, sulle attrezzature elencate e attraverso l'indicazione nel Programma di Assistenza Tecnica del rispettivo *Key Number* (ove esistente), per la durata convenuta dalle parti in accordo all'articolo 1.6 che precede, fatto sempre salvo quanto previsto al successivo articolo 9.2. In accordo a quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni Generali, detti Interventi potranno, altresì, comprendere la sostituzione di parti di ricambio delle predette Attrezzature.

5.2 Gli Interventi di cui al Programma di Assistenza Tecnica si riferiscono ad Attrezzature soggette ad un normale utilizzo su un turno giornaliero totale di 8 ore, per 5 giorni alla settimana.

Call Center

5.3 Carestream si impegna ad attivare ed a rendere disponibile ai Clienti un centro di supporto telefonico per la ricezione delle richieste di assistenza sulle Attrezzature (cosiddetto "*Call Center*"), contattabile per via telefonica, a mezzo *fax* ovvero per via telematica, ai recapiti comunicati all'interno del listino prezzi Interventi su chiamata in volta applicabile.

Orario di erogazione degli Interventi

5.4 Fatti salvi diversi accordi tra le parti nell'ambito di Programmi Personalizzati, gli Interventi saranno effettuati dal lunedì al giovedì, dalle ore 8.30 alle ore 17.30 ed il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.00, mentre il *Call Center* sarà attivo durante il normale orario di lavoro di Carestream, ossia dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 17.30 ed il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.00, giorni festivi esclusi.

5.5 Eventuali Interventi richiesti al di fuori degli orari di erogazione di cui al punto che precede, saranno forniti subordinatamente alla disponibilità di Carestream, a norma del listino prezzi Carestream in vigore al momento della suddetta fornitura, nonché alla condizioni specificatamente previste da Carestream per detti Interventi nei Programmi di Assistenza Tecnica, anche

nell'ambito del c.d. "Servizi di Assistenza Tecnica", ai quali il Cliente ha eventualmente aderito.

Tempi di risposta

5.6 I tempi di risposta del Personale Tecnico, sia per gli interventi effettuati presso la struttura del Cliente, che erogati mediante Accesso Remoto, verranno disciplinati in ogni specifico Programma di Assistenza Tecnica.

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Impegni a carico del Cliente

- 6.1 Il Cliente si impegna, fin d'ora, a:
- usare le Attrezzature in maniera appropriata ed in conformità alle istruzioni di Carestream ovvero, nell'ipotesi di Attrezzature non Carestream e/o di marchio Kodak, in conformità alle specifiche e istruzioni del produttore delle stesse;
 - predisporre e mantenere un luogo adatto per la corretta conservazione delle Attrezzature, consentendo al Personale Tecnico la manutenzione ed il libero ed immediato accesso, durante il normale orario di lavoro, ai locali in cui è ubicata l'Attrezzatura, secondo le specifiche stabilite da Carestream, nonché in accordo ai requisiti di legge agli effetti della tutela degli ambienti di lavoro (conformemente al decreto legislativo 81/2008). Dette condizioni devono permanere per tutta la durata del Programma di Assistenza Tecnica;
 - designare l'operatore o gli operatori che dovranno occuparsi del buon funzionamento delle Attrezzature (i "Responsabili") e renderli disponibili per eventuali corsi di addestramento e/o aggiornamenti svolti da Carestream;
 - non spostare, né modificare, manomettere, riparare o aggiungere qualsivoglia accessorio, dispositivo, parte o componente delle Attrezzature, senza il preventivo consenso scritto di Carestream.
- 6.2 Il Cliente deve, inoltre, provvedere a:
- predisporre le strutture necessarie ed a concedere adeguato accesso telematico alle Attrezzature ai fini degli interventi posti in essere in Accesso Remoto. Nell'eventualità che detto accesso telematico non sia reso possibile, Carestream si riserva la facoltà di addebitare al Cliente i maggiori costi sostenuti per l'erogazione presso il Cliente dei servizi di Assistenza Tecnica;
 - mantenere, in luogo sicuro e protetto, una quantità sufficiente di Consumabili;
 - mantenere gli impianti di condizionamento e di alimentazione elettrica ed idraulica necessari al funzionamento dell'Attrezzatura, secondo le specifiche di Carestream, restando, altresì, inteso che l'impianto elettrico dovrà essere conforme alle norme vigenti in materia (legge 5 marzo 1990, n. 46);
 - restituire, dietro semplice richiesta di Carestream ed in perfetto stato di impiego, le Attrezzature ed eventuali materiali di proprietà di Carestream;
 - cancellare in modo sicuro i dati personali contenuti nelle Attrezzature.
- 6.3 Carestream si riserva il diritto di addebitare al Cliente, in accordo al listino prezzi Carestream in vigore, ogni e qualsiasi onere addizionale per le attività di manutenzione prestate sulle Attrezzature e causate da inadempienza del Cliente verso gli obblighi specificati nei presenti Termini e Condizioni Generali.

Dichiarazioni di garanzia

- 6.4 Il Cliente dichiara di essere in possesso delle specifiche di installazione relative alle Attrezzature in suo possesso, oggetto del Programma di Assistenza Tecnica.
- 6.5 Il Cliente dichiara di essere in possesso delle necessarie licenze d'uso sui *software* (anche non Carestream e/o di marchio Kodak) installati sulle Attrezzature (anche qualora non Carestream) e tiene manlevata ed indenne Carestream da qualsiasi costo, spesa, azione, reclamo o responsabilità derivante, direttamente o indirettamente, dalla erogazione degli interventi su dette Attrezzature e/o dalla violazione della presente garanzia.
- 6.6 Il Cliente dichiara, altresì, che gli interventi svolti sulle Attrezzature in accordo al Programma di Assistenza Tecnica non violeranno alcun diritto di proprietà intellettuale. Nel caso in cui venga proposta, nei confronti di Carestream, azione per la violazione di un diritto di proprietà intellettuale in conseguenza, diretta o indiretta, dell'erogazione dei predetti interventi su Attrezzature non Carestream e/o di marchio Kodak, il Cliente resisterà in giudizio ovvero rischierà una proposta transattiva per Carestream, purché (i) Carestream abbia tempestivamente informato per iscritto il Cliente e (ii) Carestream collabiti con il Cliente, autorizzandolo a resistere in giudizio o ad addurre ad una soluzione transattiva.
- 6.7 Il Cliente dichiara e garantisce che la sottoscrizione del Programma di Assistenza Tecnica non viola in alcun modo precedenti pattuizioni con Terzi, e ciò, a titolo puramente esemplificativo ma non esaustivo, anche nell'ipotesi in cui le Attrezzature oggetto del Programma di Assistenza Tecnica non siano di proprietà del Cliente. Il Cliente tiene fin d'ora manlevata ed indenne Carestream da qualsiasi perdita, costo, danno, onere, dovesse derivare a quest'ultima in ragione della violazione della presente garanzia.

Trattamento dei Dati Personali

- 6.8 Il Cliente dichiara e garantisce, altresì, il rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei Dati Personali, anche sensibili, come ad esempio le immagini diagnostiche, (nel prosieguo "Dati Personali"), siano esse trattate in formato cartaceo che elettronico. In particolare, il Cliente dichiara di aver adottato le misure di sicurezza di cui al D.Lgs 196/2003 al fine di: (i) assicurare un adeguato livello di sicurezza del trattamento, anche in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico ed alla natura dei Dati Personali; (ii) ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche in via accidentale, dei Dati; (iii) ridurre al minimo i rischi di accesso o di trattamento dei Dati Personali non consentito o non conforme alle finalità per le quali i Dati Personali sono raccolti.
- 6.9 Il Cliente tiene, pertanto, indenne e manlevata Carestream da ogni e qualsiasi perdita, costo, danno, onere, dovesse derivare in seguito alla mancata conformità e/o violazione della garanzia di cui al paragrafo che precede.
- 6.10 Resta, infine, inteso che ogni e qualsiasi costo, onere e spesa per l'adeguamento delle misure di sicurezza delle Attrezzature sulla base del progresso tecnologico per ciò che concerne il trattamento dei Dati Personali non potrà essere in alcun caso addebitato a Carestream dovendo, di conseguenza, essere interamente sostenuto dal Cliente stesso.

7. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Costi e parti di ricambio

- 7.1 Salvo diversi accordi scritti tra le parti, Carestream non sarà responsabile e, di conseguenza, non potranno essere addebitati a quest'ultima i costi e le parti di ricambio necessari al ripristino delle Attrezzature a seguito di danni, sia diretti che indiretti, provocati da:
- negligenza ed uso improprio delle Attrezzature da parte del Cliente e/o del personale non autorizzato (per iscritto) da Carestream, ivi compresi gli interventi conseguenti ad eventuali spostamenti dell'Attrezzatura non concordati preventivamente per iscritto con Carestream;
 - evento di forza maggiore o caso fortuito, quale, a titolo meramente esemplificativo, calamità naturali, fuoco, acqua, irregolare o imperfetto funzionamento delle alimentazioni elettriche e/o i fatti del caso qualsivoglia altra azione o causa, simile o dissimile, che non possa essere ragionevolmente prevista o per cui non sia possibile trovare un rimedio e che non possa essere evitata per il tramite dell'ordinaria diligenza;
 - utilizzo di Consumabili non conformi alle specifiche stabilite da Carestream ovvero, se Consumabili non Carestream e/o di marchio Kodak, dal produttore;
 - furto, o tentativi di furto, delle Attrezzature ovvero di solo parte di esse;
 - manomissione delle Attrezzature (la rottura dei sigilli, qualora presenti, provoca l'esclusione di qualsiasi forma di garanzia, sia essa di natura contrattuale che legale, con esclusivo acrobuto a carico del Cliente dei costi sostenuti per il ripristino);
 - cadute accidentali o versamenti di liquidi su parti elettroniche che possano comprometterne il funzionamento;

Ritardi e vizi dei beni

- 7.2 Carestream non è, altresì, responsabile per (i) eventuali ritardi nell'erogazione dei servizi di cui al Programma di Assistenza Tecnica, derivanti da qualsivoglia evento di forza maggiore e/o caso fortuito ovvero da altre cause non imputabili o non dipendenti dalla volontà di Carestream; (ii) il mancato o difettoso funzionamento delle Attrezzature; e (iii) vizi e difetti di Attrezzature, Consumabili e Media non Carestream e/o di marchio Kodak. Di conseguenza, resta fin d'ora inteso che eventuali contestazioni, reclami, ricorsi e azioni per il risarcimento di danni, diretti e indiretti, arrecati a cose e persone in conseguenza e/o in connessione ai Consumabili e Media difettosi dovranno essere indirizzate ai singoli produttori, anche nell'ipotesi in cui detti Consumabili e Media siano forniti al Cliente da Carestream. Quanto sopra, nei casi consentiti dalla legge.

Trattamento dei Dati Personali

- 7.3 Carestream non è responsabile del trattamento dei Dati Personali effettuato dal Cliente sulle Attrezzature oggetto del presente Programma di Assistenza Tecnica, a titolo esemplificativo Carestream non è responsabile (i) della regolare conservazione dei Media, né dell'esecuzione della verifica delle procedure di c.d. *backup* dei Dati Personali attuate dal Cliente; (ii) della mancata archiviazione ovvero della gestione dei Dati Personali inviati, solo parzialmente ovvero con modalità non conforme alla normativa applicabile, da attrezzature non Carestream e/o di marchio Kodak e non soggette al controllo di Carestream; (iii) della congruità dei Dati Personali trattati, archiviati e gestiti dal personale del Cliente mediante le Attrezzature di cui al Programma di Assistenza Tecnica; (iv) del risultato delle modifiche apportate ai Dati Personali, anche se attuate dal Personale Tecnico su richiesta (anche non scritta) del Cliente, anche nel caso in cui Carestream debba accedere a tali dati in linea con la propria esplicita finalità di servizio di assistenza tecnica.

Danni diretti ed indiretti

- 7.4 Fatto salvo l'ipotesi di cui al paragrafo 7.1, Carestream non è responsabile per i danni, diretti ed indiretti, arrecati alle Attrezzature, nonché di qualsivoglia perdita, modifica, furto (totale o parziale) dei Dati Personali in conseguenza e/o in conseguenza:
- dell'intervento in cui è stata sia "chiusa" che "nascosta", di applicativi *software* e di c.d. *codici software*, (i) non esplicitamente autorizzati per iscritto da Carestream oppure (ii) atti a modificare, in tutto o in parte, in modalità chiara o nascosta, il regolare funzionamento, le misure di sicurezza (anche per ciò che concerne il trattamento dei Dati Personali) e le finalità d'uso originali del *software* (c.d. "*Malware*"), installati involontariamente o intenzionalmente dal Cliente, dal personale del Cliente ovvero da terzi, direttamente o indirettamente, attraverso la *network* o mediante differenti modalità;
 - dell'accesso ai Dati Personali da parte di personale del Cliente o terzi non autorizzati ovvero da parte di *software* o *Malware*, anche nell'ipotesi in cui detto evento sia stato reso possibile da vulnerabilità in ogni caso, non rilevati all'installazione dell'Attrezzatura;
 - dell'uso improprio, in ogni caso, non conforme alle specifiche Carestream (ovvero del diverso produttore) delle Attrezzature o di parte di esse da parte del Cliente;
 - dell'adozione di misure di garanzia attive adottate dal Cliente in materia di politiche di sicurezza, attiva e passiva, dei Dati Personali.
- 7.5 Fatto salvo quanto previsto al punto 7 che segue, la modificazione o alterazione, in tutto o in parte, delle Attrezzature, l'installazione e/o l'utilizzo non autorizzato (per iscritto) da Carestream di *software*, la decompilazione di *codici software*, la decompilazione di *password* per l'accesso alle aree c.d. *Diagnostiche* delle Attrezzature, determineranno la perdita immediata di ogni e qualsiasi garanzia, sia contrattuale che legale, nonché delle certificazioni rilasciate da Carestream conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile alle Attrezzature o al *software* oggetto delle su menzionate infrazioni. Carestream, inoltre, non sarà tenuta a garantire il ripristino, la ricertificazione e la funzionalità delle Attrezzature ovvero dei *software*, riservandosi il diritto di intraprendere ogni e qualsiasi azione legale possibile nei confronti dei responsabili di dette infrazioni.

8. CESSIONE DEL PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA

- 8.1 Il Cliente non ha la facoltà di cedere a terzi, in tutto o in parte, il Programma di Assistenza Tecnica.

9. RECESSO O RISOLUZIONE ANTICIPATA

Recesso da parte del Cliente

9.1 Qualora il Cliente richieda la cessazione anticipata del Programma di Assistenza Tecnica, per qualsiasi motivo, per tutto o parte delle Attrezzature, non verrà meno la sua obbligazione a corrispondere il corrispettivo pattuito tra le parti per l'anno solare in corso, salvo diverso accordo tra le parti.

Risoluzione da parte di Carestream

9.2 Oltre a quanto espressamente previsto dall'art. 1460 del Codice Civile, Carestream si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il Programma di Assistenza Tecnica, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile, mediante semplice comunicazione scritta, qualora il Cliente:

- i. contravvenga in maniera sostanziale a una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico ai sensi dell'articolo 5.1 dei presenti Termini e Condizioni Generali;
- ii. violi una qualsiasi delle dichiarazioni di garanzia di cui agli articoli 6.5, 6.6 e 6.7 dei presenti Termini e Condizioni Generali;
- iii. venga dichiarato fallito o venga sottoposto a qualsiasi altra procedura concorsuale;
- iv. contravvenga ad una qualsiasi delle obbligazioni contenute nei presenti Termini e Condizioni Generali e non rimedi (qualora possibile) a detto inadempimento entro un termine ragionevole, in ogni caso non superiore a 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione scritta di Carestream, con specificazione della violazione lamentata e della riparazione richiesta.

9.3 Resta inteso che al verificarsi di una delle ipotesi di cui al punto che precede, non verrà meno l'obbligazione del Cliente a corrispondere il corrispettivo pattuito per l'anno solare in corso, salvo diverso accordo tra le parti.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

10.1 I presenti Termini e Condizioni Generali, nonché i Programmi di Assistenza Tecnica saranno interpretati e regolati in accordo alla legge italiana.

10.2 Ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in connessione o in conseguenza con l'interpretazione e/o esecuzione dei presenti Termini e Condizioni Generali ovvero dei Programmi di Assistenza Tecnica, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Genova.

11. DISPOSIZIONI GENERALI

11.1 I titoli degli articoli dei presenti Termini e Condizioni Generali vengono inseriti esclusivamente per un più immediato riferimento e non influiscono sul contenuto dei medesimi.

11.2 Nel caso in cui una qualsiasi delle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni Generali sia ritenuta illecita, nulla, invalida o inefficace in tutto o in parte essa rimarrà in vigore e produrrà i suoi effetti nei limiti possibili e la illiceità, nullità, invalidità e inefficacia di tale disposizione non avrà alcun effetto, né ostacolerà l'efficacia delle altre disposizioni.

11.3 Nessuna aggiunta o modifica dei presenti Termini e Condizioni Generali sarà efficace a meno che non venga stipulata per iscritto da un rappresentante autorizzato da Carestream.

11.4 Il mancato o ritardato esercizio da parte di Carestream di diritti o azioni non costituisce una rinuncia agli stessi o il successivo diritto di proporre tali diritti o porre in essere tali azioni.

11.5 I seguenti allegati formano parte integrante dei presenti Termini e Condizioni Generali:

- Allegato 1: Elenco delle Attrezzature oggetto dei Termini e Condizioni Generali;

12. CODICE ETICO

Preso atto che la Carestream ha adottato il Codice Etico di cui al D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 (il "Codice Etico") e avendone ricevuto conferma, il Cliente dichiara di aver attentamente letto il Codice Etico e di impegnarsi a rispettare e a far rispettare ai propri collaboratori, con ciò integrandosi anche per il fatto che il 70% quanto nello stesso disposto, avuto riguardo alle attività oggetto del Programma di Assistenza Tecnica, tenendo un comportamento conforme alle disposizioni ivi previste. L'inadempimento di una qualsivoglia disposizione di cui al Codice Etico, costituendo un grave inadempimento degli obblighi posti a suo carico ai sensi del Programma, legitimerà Carestream a risolvere, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ. e salvo ogni risarcimento del danno subito, il Programma, previa semplice dichiarazione di Carestream di valersi avvalere della presente clausola.

INFORMATIVA

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE, n.679/2016 (nel proseguo, per brevità, il "GDPR"), desideriamo fornire alcune informazioni riguardo al trattamento eventuale dei Suoi dati personali.

Il titolare del trattamento è Carestream Health Italia S.r.l., che ha sede in Palazzina San Lorenzo, Porto Antico - 16128 Genova - Italia (nel proseguo, per brevità, "Carestream" o il "Titolare"). I dati personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali alla gestione del rapporto contrattuale in essere con Carestream, ed in particolare per: a) gli adempimenti di obblighi di legge dovuti a norme civili, fiscali, contabili e altre norme alle stesse collegate; b) l'adempimento di obblighi contrattuali o regolati da ordini; c) la fornitura di informazioni con supporto tecnico in riferimento ai prodotti.

Il trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è effettuato sia in forma cartacea che con il ricorso a strumenti elettronici e, comunque, automatici. In ogni caso, i dati personali vengono trattati da Carestream e/o da terzi, dei quali la stessa Carestream ha la facoltà di avvalersi, solo per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui i Suoi dati personali sono stati raccolti e, in ogni caso, nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza disposte dal GDPR. Affinché Carestream possa procedere al trattamento dei Suoi dati personali, in relazione alle finalità sopra indicate, non risulta essere necessario procedere alla raccolta del Suo consenso. Resta inteso che sarà cura del Titolare procedere alla modifica della presente informativa ed eventualmente a raccogliere il consenso prima di realizzare e trattare i dati per finalità ulteriori.

Fatte salve le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo previsto da legge, regolamento o normativa nazionale o comunitaria, i Suoi dati personali potranno essere comunicati, in tutto o in parte, alle seguenti categorie di soggetti: società collegate, controllate e controllanti di Carestream; persone fisiche e/o giuridiche con cui Carestream intrattiene rapporti contrattuali, qualora ciò sia necessario al fine di eseguire quanto da Lei richiesto (quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, i soggetti incaricati dei servizi di spedizione del materiale commerciale o i fornitori di servizi telematici); persone fisiche e/o giuridiche cui la facoltà di accedere ai dati personali trattati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle Autorità.

I Suoi dati personali potranno essere, altresì, trasferiti e trattati da soggetti di cui sopra situati nel territorio dell'Unione Europea ovvero in paesi al di fuori del territorio dell'Unione Europea. In tal caso, Carestream vincola contrattualmente tali soggetti affinché procedano al trattamento dei dati personali in ossequio ai più elevati standard previsti dal GDPR.

Carestream desidera informarla che potrà esercitare in ogni momento i diritti che Lei sono riconosciuti dalla legge, tra cui quelli:

- di accedere ai Suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte di Carestream, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi potranno essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che Lei riguardano;
- di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei Suoi dati;
- di revocare il consenso o i consensi eventualmente prestati;
- di ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;
- di richiedere la portabilità dei dati che Lei ha fornito a Carestream, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di Carestream stessa;
- di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per esercitare tali diritti, basterà contattare il Titolare:

(i) via email, all'indirizzo gare.carestream@actalisccertmail.it;

(ii) inviando richiesta scritta all'attenzione della Direzione Legale di Carestream Health Italia S.r.l. - Palazzina San Lorenzo, Porto Antico - 16128 Genova - Italia. Telefono: +39 010 2450944.

Il Responsabile per la protezione dei dati di Carestream è contattabile al seguente indirizzo email privacy@carestream.com. Qualsiasi richiesta inerente la protezione dei dati personali potrà essere indirizzata ai seguenti recapiti gare.carestream@actalisccertmail.it.

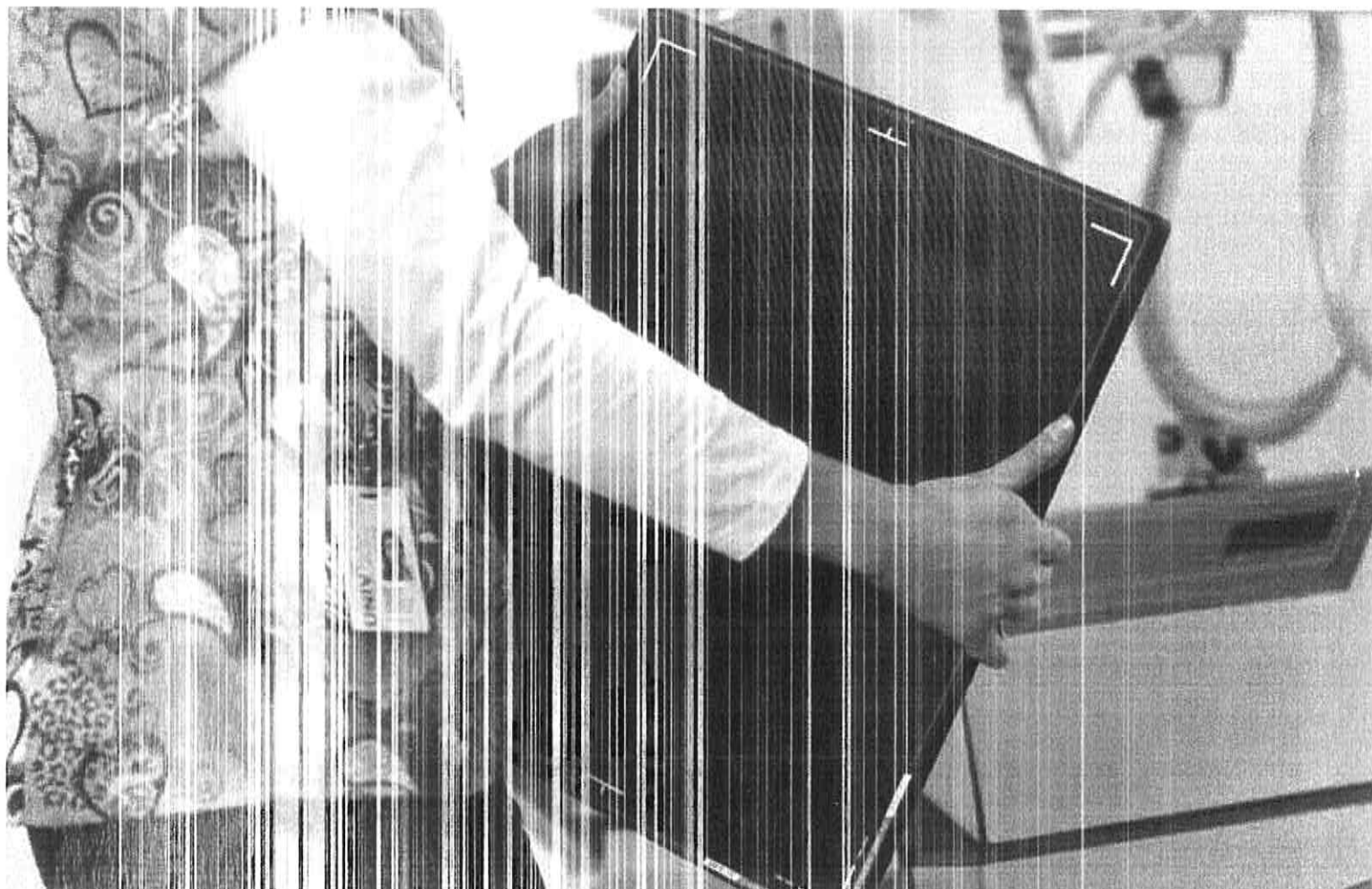
Il Titolare del trattamento

Carestream Health Italia S.r.l.

www.carestream.com

© Carestream Health, Inc., 2011. CARESTREAM is a trademark of Carestream Health. 2011/12

Carestream

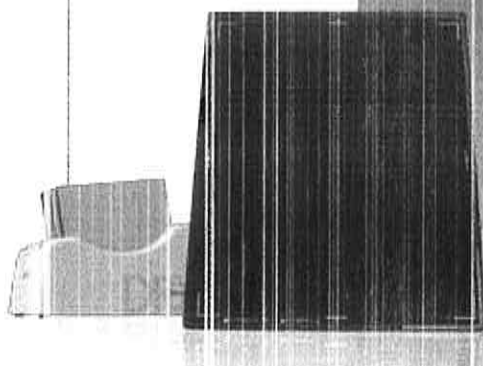


Protezione contro gli imprevisti

Il detettore CARESTREAM DRX è il cuore della famiglia di prodotti DRX. Dal design solido e wireless, il detettore funziona sulle vostre apparecchiature analogiche e garantisce facilità d'uso e flessibilità senza precedenti. Contate sulla versatilità della tecnologia DRX per massimizzare la produttività e le cure ai pazienti. Non rischiate. Per proteggere questo investimento critico della vostra struttura da cadute e altri eventi accidentali, Carestream ha sviluppato il DRX Accident Protection Plan.

PANORAMICA DEI VANTAGGI

- Costi prevedibili per una pianificazione efficiente
- Sicurezza e tranquillità
- Sostituzione rapida per la massima operatività



CARESTREAM DRX Accident Protection Plan

Imprevisti... no problem.

Tranquillità

Con tutto quello che succede nella vostra struttura, non potete certo permettervi interruzioni, costi non pianificati o ritardi dovuti a eventi imprevisti. I detettori mobili per sistemi DR sono ormai molto diffusi sul mercato, ma i contratti di assistenza standard non coprono i danni provocati da cadute accidentali. Il CARESTREAM DRX Accident Protection è un piano sviluppato appositamente per il detettore DRX. Può essere aggiunto alla garanzia o al contratto di assistenza standard. Il piano prevede l'acquisto di un detettore in sostituzione, nel caso in cui si verificano danni provocati da incidenti avvenuti nel corso del normale utilizzo clinico, ad una frazione del costo.

Protegete il vostro detettore a condizioni estremamente convenienti.*



Operatività massima

L'estensione Accident Protection Plan può essere acquistata per ogni detettore idoneo, quale estensione del contratto di assistenza o di garanzia Carestream. Quando si verifica un danno imprevisto, dopo aver accertato il problema, Carestream provvederà a sostituire il detettore tramite la propria rete globale di ricambi e assistenza. La sostituzione rapida consentirà di massimizzare l'operatività delle apparecchiature e di garantire la continuità di cura ai pazienti.

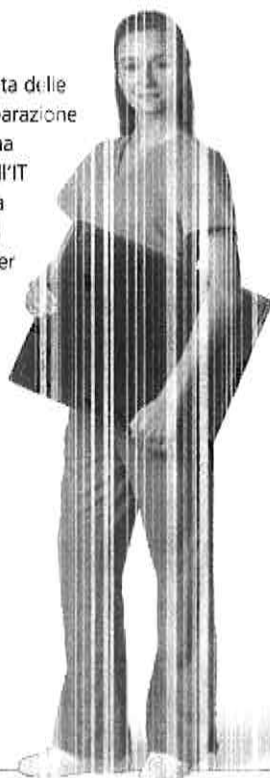
Una copertura continua contro gli eventi imprevisti per il detettore Carestream DRX riduce al minimo i rischi e protegge il vostro investimento. Sottoscrivendo l'Accident Protection Plan contestualmente all'acquisto del detettore DRX, potrete approfittare della tariffa annuale più bassa. La copertura Accident Protection sarà ininterrotta fino al mantenimento in essere del contratto di assistenza base.

Restate operativi con CARESTREAM Smart Link

La velocità di risoluzione dei problemi è importante. Una semplice connessione può contribuire a riportare le vostre attrezzature all'operatività, più velocemente. CARESTREAM Smart Link permette di fornire assistenza tecnica esperta, in ogni momento e ovunque. Tramite una connessione remota ad elevata sicurezza, i tecnici professionisti dell'assistenza Carestream possono monitorare lo stato delle apparecchiature 24 ore su 24 e contribuire inoltre a risolvere rapidamente i problemi del vostro sistema DRX.

Assistenza e supporto affidabili

I professionisti certificati Carestream possono aiutarvi a prolungare la vita delle vostre apparecchiature digitali grazie a interventi di manutenzione e riparazione appropriati. Il nostro team fornisce un servizio personalizzato di altissima qualità, poiché conta su oltre un secolo di leadership nell'imaging e nell'IT sanitario. I CARESTREAM Smart Services vi garantiscono la più completa tranquillità per tutta la vita delle vostre apparecchiature, consentendovi di concentrarvi su ciò che più conta: i vostri pazienti. Ora e in futuro, per la tecnologia d'imaging affidatevi a un partner come Carestream.



I contratti di assistenza forniscono:

- Diagnostica remota, riparazioni e monitoraggio proattivo, fino a 24 ore al giorno, sette giorni su sette
- Supporto personalizzato a opera di uno staff tecnico esperto e tempestivo
- Prestazioni fidate con ricambi originali Carestream, spediti tramite una rete di distribuzione globale
- Flessibilità per allargare la copertura di assistenza più adatta alle vostre esigenze

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sul CARESTREAM DRX Accident Protection Plan, contattate il rappresentante Carestream locale oppure il rivenditore autorizzato.



In Carestream non fermiamo la vostra soddisfazione. Abbiamo sistemi di misurazione delle nostre prestazioni e progettiamo di continuo nuovi modi per migliorare sempre più i nostri servizi.

www.carestream.it

Carestream

Carestream Health Italia srl

Viale Matteotti, 62 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Gentile Cliente,

Grazie per aver dimostrato interesse per i nostri prodotti Carestream DRX-1, DRX Mobile e DRX Evolution system. Ben presto si renderà conto che, con la nostra attrezzatura, il suo reparto godrà di numerosi vantaggi tra cui: riduzione del tempo di attesa dell'immagine a favore del paziente, estrema facilità nell'utilizzo dell'attrezzatura, miglioramento della qualità dell'immagine iconografica.

Nella consapevolezza che l'attrezzatura Carestream DRX-1, DRX Mobile o DRX Evolution System rappresenti per il suo reparto un grande investimento, il nostro Servizio di Assistenza Tecnica Carestream, ha creato una serie di contratti di primordine dedicati al fine di soddisfare al meglio i suoi bisogni.

Terminato il periodo di garanzia, questi contratti garantiranno una corretta copertura alla sua attrezzatura, sia per il normale mantenimento, sia per gli eventuali guasti che dovessero succedersi.

In queste formule di contratto, naturalmente è esclusa la sostituzione delle parti di ricambio che potrebbero guastarsi per cattiva gestione, caduta accidentale o manomissione. Per tanto, nel caso in cui il suo detettore wireless subisse un danno grave, per esempio per una caduta accidentale, il suo contratto di servizio non coprirebbe questa eventualità.

In risposta a questo, Carestream ha introdotto il DRX Drop Rider insurance, che consiste in un'assicurazione che, in caso di caduta accidentale del suo detettore, le garantirebbe una copertura di spesa parziale per la sostituzione.

A suo carico resterebbe solamente una franchigia.

Carestream consiglia alla sua clientela di attivare l'assicurazione Drop Rider fin dall'inizio del periodo di garanzia.

Per la quota o per ulteriori informazioni sui termini e condizioni sull'utilizzo per la sua specifica attrezzatura, per favore ci contatti via mail all'indirizzo qui sotto. Prezzi validi fino a Settembre 2011.

@ **SSC-EAMER-SCA-Italy@carestream.com**

Carestream Health Italia
Soggetta alla direzione e coordinamento di Carestream Health Inc.
Capitale Sociale: Euro 15.000.000

DIREZIONE CENTRALE

Uffici Commerciali:
20092 CINISELLO B. (Milano) - V.le Matteotti, 62
Tel. 02.66098.1 - Fax 02.66098.2

Socio unico - Sede legale: 20092 Cinisello Balsamo - V.le Matteotti, 62 **www.carestream.com**
Società a partecipazione paritetica, costituita da Carestream Health Inc. e da un consorzio di soci italiani, di cui Carestream Health Inc. è la controllante.
Codice Fiscale: 05653560960 - N. Reg. Imprese e Part. IVA: 05653560960 - N. Reg. AEE ff08020000001271

**CENTRO PER LE TECNOLOGIE
E L'INNOVAZIONE DELL'IMMAGINE MEDICALE**
16128 Genova - Palazzina San Lorenzo
Porta Antica Tel. 010.24501 - Fax 010.2450883

Gentilissimi,

Al fine di poter assolvere agli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'articolo 3 della Legge 136/2010 e successive modifiche ed integrazioni, Vi richiediamo di volerci fornire il codice CIG (Codice Identificativo Gara) e l'eventuale codice CUP (Codice Unico di Progetto) relativi al rapporto contrattuale traente origine dalla presente offerta, da indicare nei documenti fiscali e contabili relativi ai pagamenti.

Vi preghiamo di riportare il sopra citati riferimenti (CIG ed eventuale CUP) nella Vostra comunicazione di accettazione della presente offerta ed in tutti gli ordini ad essa riferiti.

Qualora il rapporto contrattuale nascente dalla presente offerta non fosse soggetto a CIG e/o a CUP ai sensi di legge, si richiede di esplicitare tale situazione al fine di consentire alla scrivente Società di poter operare nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili in materia.

CARESTREAM ITALY SRL

Giorgio Doni

Service System & Operation Manager

South Europe

Listino prezzi

Edizione Gennaio 2018

Le quotazioni qui indicate hanno vigore dal giorno della pubblicazione del listino stesso, non sono impegnative e possono variare senza preavviso. Il presente listino annulla ogni precedente.

Le sottoindicate tariffe verranno applicate per gli interventi effettuati sulle apparecchiature che prevedono assistenza tecnica presso l'utente.

A) PRESTAZIONI TECNICO-PROFESSIONALI

APPARECCHIATURA	TARIFFA ORARIA IVA ESCLUSA		ADDEBITO MINIMO
	dalle 8.30 alle 17.30	dalle 17.30 alle 22	
03-C - APPARECCHIATURE DI TIPO ELETTRONICO COMPLESSO	€ 201,00	€ 261,00	€ 201,00
04-C - APPARECCHIATURE COMPUTER RADIOGRAPHY E SISTEMI DIGITALI	€ 217,00	€ 282,00	€ 217,00

B) URGENZA

Eventuali richieste di intervento entro le 8 ore lavorative, per attrezzature non coperte da Contratto di Assistenza, potranno essere evase previa disponibilità del personale tecnico e comunque assoggettate ad una maggiorazione di € 300 IVA esclusa.

C) TRASFERIMENTI

I trasferimenti vengono addebitati con tariffa forfettaria, per scaglioni chilometrici, sulla base della distanza tra il Presidio di Assistenza competente e la località dove l'intervento viene effettuato. Per interventi con scaglione chilometrico superiore a 700 km (punto 5. della tabella) i trasferimenti verranno addebitati a consuntivo.

Scaglione chilometrico		Tariffa (IVA esclusa)
1. Fino a 100 km	Andata + Ritorno	€ 226,00
2. » » 200 »	Andata + Ritorno	€ 373,00
3. » » 300 »	Andata + Ritorno	€ 474,00
4. » » 500 »	Andata + Ritorno	€ 601,00
5. » » 700 »	Andata + Ritorno	€ 726,00

D) PARTI DI RICAMBIO

Le parti di ricambio utilizzate dai Tecnici di Assistenza durante gli interventi, vengono fatturate ai prezzi in vigore al momento della fornitura e stesse godranno di una garanzia di 3 mesi per eventuali difetti di fabbricazione. Lampade e parti in vetro non godono di garanzia.

Parti di ricambio ordinate direttamente dai clienti:

- Per ordini inferiori a € 800 verranno addebitate in fattura € 30 forfettarie.
- Per ordini evasi con procedura di urgenza verranno addebitate in fattura € 90 forfettarie.

E) PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA

Sono disponibili speciali Programmi di Assistenza Tecnica predisposti per le diverse categorie di Clienti e/o Apparecchiature, nonché personalizzati, in grado di offrire notevoli **VANTAGGI**.

Richieste Interventi e Richiesta Ricambi	Carestream Health Italia Srl 16128 Genova - Palazzina San Lorenzo - Porto Antico Tel. 010.2450000 Fax 010.2450001 Email: assistenza@carestream.com
Informazioni Amministrative	Tel. 010.2450500 Fax 010.2450001 Email: assistenza@carestream.com
NB Indicare sempre il codice cliente	

PRESIDI DI ASSISTENZA TECNICA:

Ascoli Piceno - Bologna - Cagliari - Caserta - Catania
Catanzaro - Cosenza - Firenze - Genova - Mantova -
Milano - Napoli - Padova - Palermo - Parma - Pescara -
Reggio Calabria - Roma - Savona - Taranto - Torino -
Udine - Verona

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA TECNICA SU CHIAMATA E FORNITURA RICAMBI

Le presenti condizioni generali di assistenza tecnica definiscono i termini e le condizioni secondo le quali Carestream Health Italia Srl (di seguito "Carestream Health" o "noi") presta il servizio di assistenza tecnica "su chiamata" in favore dei clienti (di seguito i "Clienti").

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di assistenza tecnica su chiamata (di seguito il "Servizio") consiste nella riparazione di guasti con eventuale sostituzione di parti o componenti e con verifica di funzionalità e prestazioni delle apparecchiature per le quali il Cliente ha richiesto l'intervento. Nel corso dell'intervento non sono previste operazioni di manutenzione ordinaria e le dovute spese sono effettuate direttamente dal Cliente. Le presenti disposizioni per il Servizio annullano e sostituiscono qualsiasi diversa pattuizione che fosse, eventualmente intercorsa in precedenza tra il Cliente e Carestream Health. Il Cliente, accettando le presenti condizioni, conferisce "sua approvazione della Società" pur essendo vincolanti per il Computare sin dal momento del loro conferimento. Gli interventi di cui sopra possono essere effettuati presso la struttura del Cliente, ove sono ubicati le Attrezzature (e.d. interventi "on site"). Le Attrezzature (o parti di esse) possono essere ritirate ed inviate presso i nostri laboratori per una più attenta verifica di funzionalità e prestazioni. In alternativa ripara- zione e, qualora possibile, sostituzione di parti, possono essere effettuati presso il Cliente (Accesso Remoto). Il Cliente autorizza Carestream ad avvalersi per l'esecuzione degli interventi sia di personale tecnico Carestream, che di personale tecnico addebi- to o autorizzato da Carestream (di seguito, congiuntamente, il "Personale Tecnico").

2. PARTI DI RICAMBIO

Le parti di ricambio, eventualmente utilizzate durante l'intervento dal personale tecnico incaricato da Carestream Health e fornito su richiesta del Cliente, verranno fatturate al Cliente al prezzo di listino in vigore al momento dell'esecuzione dei Servizi. Resta fin d'ora inteso, che le summenzionate parti di ricambio saranno originali e potranno essere, ad esclusiva scelta di Carestream, nuove o di tipo e.d. "riciclato". In ogni caso, le parti di ricambio sostituite diventeranno di esclusiva proprietà di Carestream Health. I detettori e le batterie sono considerate parti di ricambio.

3. MODALITA' DEL SERVIZIO E CONDIZIONI DI FORNITURA

Salvo diverso accordo, i servizi vengono effettuati dal lunedì al giovedì (non festivi) in orario compreso tra le 8,30 e le 17,30 e il venerdì dalle 8,30 alle 16,00 (non esclusi i festivi). Gli interventi in orario straordinario potranno essere autorizzati solo in caso di reale emergenza e compatibilmente con le limitazioni previste dalla legge e dai contratti collettivi e di lavoro. Carestream Health darà inizio alla pianificazione dell'intervento "su chiamata" soltanto se il Cliente avrà fornito l'apposito ordine a fronte del quale verranno effettuati i interventi in parti relative ai servizi prepagati. Il Cliente potrà inoltre, a suo giudizio e senza alcun impegno, richiedere l'intervento "su chiamata" anche in caso di interventi di manutenzione ordinaria e di interventi di manutenzione straordinaria. Carestream presterà, inoltre, gli interventi di cui al Programma di Assistenza Tecnica (tra i quali anche i.e.d. Multivendor Services) sulle attrezzature non Carestream o di marchi Kodak approvati e autorizzati dalla stessa Carestream, e sulle quali il Cliente consente a Carestream di effettuare le necessarie modifiche tecniche.

Al termine di ogni intervento, il Personale Tecnico provvederà a registrare le attività di assistenza tecnica e manutenzione prestata sulle Attrezzature mediante appositi rapporti di intervento (ad proseguo, i "Rapporti di Intervento"). Nei Rapporti di Intervento dovranno essere indicati: ove esistente il e.d. "Key Number" dell'Attrezzatura oggetto dell'intervento, o sia il codice numerico fornito da Carestream per identificare in maniera univoca ogni Attrezzatura, la sua composizione, ubicazione, numero di serie e proprietà; le attività svolte sull'Attrezzatura; il tempo impiegato per l'esecuzione dell'intervento; le parti di ricambio eventualmente impiegate dal Personale Tecnico. I Rapporti di Intervento dovranno essere debitamente timbrati e firmati dal Cliente, resta inteso che nell'ottimo di Intervento in Accesso Remoto, l'esecuzione del Cliente sarà sostituita dall'indicazione nel Rapporto di Intervento del nominativo del Responsabile che certificherà, telefonicamente, la regolare conclusione di l'intervento stesso. I Rapporti di Intervento potranno essere rilasciati al Cliente sia in formato cartaceo che digitale; nell'ipotesi di Rapporto di Intervento in formato digitale ovvero di Intervento in Accesso Remoto, il Rapporto di Intervento verrà inviato al Cliente a mezzo di e-mail ai numeri e agli indirizzi a tal fine comunicati a Carestream dal Cliente.

4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente dovrà mettere in atto tutte le azioni necessarie a rendere possibili e l'intervento del personale tecnico incaricato da Carestream Health. In particolare, durante l'intervento il Cliente dovrà accertarsi che sia presente il personale tecnico/operativo specializzato in grado di fornire tutte le informazioni atte a rendere possibile ed efficace l'azione del personale specializzato incaricato da Carestream Health, anche in ottemperanza al D.L. 626/94. In caso contrario ed a proprio insindacabile giudizio, il personale tecnico incaricato da Carestream Health non inizierà o non continuerà l'intervento, fermo restando il diritto della stessa di addebitare al Cliente gli importi relativi al tempo così, eventualmente, impiegato. Il Cliente avrà l'onere di effettuare tutte le operazioni di salvataggio dei dati (salvo, prima che il personale tecnico incaricato da Carestream Health inizi ad operare).

5. PAGAMENTO

Tutti i pagamenti per i servizi forniti da Carestream Health in un paese europeo, sono effettuati presso la Sede principale della Carestream Health in quel paese. L'indirizzo per l'Italia è Carestream Health Italia Srl - 16128 Genova - Palazzina San Lorenzo, Porto Antico. I termini per il pagamento del prezzo sono da considerarsi essenziali ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1457 c.c., pertanto qualsiasi ritardo autorizzato da Carestream Health ad annullare i propri impegni contrattuali ed a sospendere le prestazioni senza obbligo di avviso al Cliente. In caso di mancato rispetto dei termini di pagamento tutte le somme dovute e dovute saranno immediatamente dovute decadendo pertanto ogni diritto all'agevolazione sul credito concesso. Nel caso in cui il Cliente non paghi le somme dovute, a richiesta del Cliente dovrà corrispondere interessi sulla somma dovuta dalla data in cui il pagamento avrebbe dovuto essere effettuato (Data di Pagamento) sino alla data dell'effettivo pagamento, ad un saggio di interesse della Banca Centrale Europea al sei per cento (6%) (D. Lgs 231/02 maggiorato fino ad un massimo di 7 punti (se non diversamente comunicato da Carestream Health)) sulla somma da versare, insieme alla effettiva spesa amministrativa per le somme di rate. Gli interessi saranno giornalmente e l'applicazione di detti interessi non limiterà altri diritti di Carestream Health.

6. NON COMPENSAZIONI

Tutte le somme spettanti a Carestream Health dovranno essere interamente pagate senza alcuna deduzione o ritenuta ed il Cliente non avrà diritto ad alcuna compensazione o portrichiesta verso Carestream Health per giustificare pagamenti ancora dovuti o qualsiasi altra somma, totale o parziale venga trattenuta.

7. PREZZI

I prezzi per i Servizi sono quelli in vigore al momento della richiesta da parte del Cliente e comunicati di volta in volta da Carestream Health. I prezzi di cui sopra non comprendono l'IVA. Tutti i prezzi sono da considerarsi IVA esclusa che il Cliente dovrà versare a Carestream Health unitamente al prezzo. Il Cliente prende atto ed accetta che i preventivi sottoposti da Carestream Health al Cliente, a richiesta da parte del Cliente hanno esclusivamente valore di massima e potranno subire delle variazioni in ragione degli effettivi Servizi prestati come da definito consuetivo da presentarsi al Cliente e dalla stessa Carestream Health.

8. CASI DI FORZA MAGGIORE

Nel caso di forza maggiore che riguardi indifferentemente Carestream Health o i suoi fornitori, Carestream Health può scegliere liberamente tra le due seguenti possibilità: sospendere le prestazioni senza preavviso; o risolvere il contratto senza che sia dovuta dalla stessa alcuna indennità o onere aggiuntivo. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, i casi sono eventi di forza maggiore: calamità naturali, sismiche, rivoluzioni, stati d'assedio, guerre, epidemie, limitazioni straordinarie di ordine pubblico, difficoltà nei trasporti, impedimenti nella produzione, incendi, fallimenti dei fornitori e altri casi analoghi e diversi.

9. MARCHI DI FABBRICA

I marchi di fabbrica Carestream Health sono protetti dalle leggi in vigore e dalle convenzioni internazionali. Pertanto né i clienti della Carestream Health né i terzi in genere possono utilizzare i marchi di fabbrica Carestream Health senza previa e scritta autorizzazione della Carestream Health. Resta ben chiaro che l'accettazione da parte dei clienti delle presenti Condizioni Generali per la vendita dei prodotti Carestream Health non comporta tale autorizzazione.

10. CESSIONE

Carestream Health Italia Srl fa parte di un gruppo di società la cui capogruppo è Carestream Health Inc. e conseguentemente, potrà adempiere in qualsiasi momento e senza obbligo di esercitare qualsiasi diritto per mezzo qualsiasi altro membro del gruppo.

11. GARANZIA

Carestream Health garantisce al Cliente che i ricambi eventualmente forniti anche durante il Servizio sono privi di vizi intrinseci per un periodo di 3 mesi a decorrere dalla data di installazione delle attrezzature del Cliente. E' espressamente esclusa qualsiasi garanzia per lampade e parti in vetro. La responsabilità di Carestream Health inizia e alla presente garanzia è limitata alla sostituzione del materiale difettoso e non potrà in alcun modo mai eccedere il valore di detti materiali o del Servizio. Ogni ulteriore garanzia, in espressa che fatto è da considerarsi escluso nei limiti e contenuti dell'articolo 12.

12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

In caso di inadempimento, inecatto adempimento, o ritardo nell'adempimento da parte di Carestream Health a qualsiasi obbligo o dalla stessa assunta con l'esecuzione del Servizio, non sono esclusi il risarcimento di qualsiasi danno, diretto o indiretto, a qualsiasi titolo derivante al Cliente, quali a titolo esemplificativo non limitativo, il danno esistente, il danno cessante, il danno da distruzione di dati, la perdita o la distruzione di dati, la mancata produzione, il rimborso di costi, nonché l'eventuale diritto alla restituzione di quanto eventualmente dovuto ai sensi di l'precedente articolo 4. Al verificarsi di uno dei casi sopra indicati il Cliente potrà unicamente pretendere un nuovo intervento di assistenza da parte dei tecnici di Carestream Health.

13. LEGGE REGOLATRICE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla legge italiana; per ogni controversia che dovesse sorgere in ordine alla interpretazione e esecuzione delle presenti Condizioni Generali sarà esclusivamente competente il Tribunale di Genova.

14. CONDIZIONI PROPOSTE DAL CLIENTE

Ogni clausola proposta dal Cliente con riferimento ad una ordinazione, clausola contraria o che aggiunga qualcosa alle Condizioni Generali sopra dette, non sarà valida. Il Cliente che ha sottoscritto a Carestream Health sarà considerato da questa come accettato se ciò non avvenga per iscritto o a mezzo di conferma elettronica.

15. DISPOSIZIONI GENERALI

Nel caso in cui una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali sia ritenuta illecita, nulla, invalida o inefficace in tutto o in parte, si chiarisce che la stessa non influisce sull'efficacia delle rimanenti disposizioni e la illecità, nullità, invalidità o inefficacia di tale disposizione non avrà alcun effetto né ostacolerà l'efficacia delle altre disposizioni. Ogni accordo verbale non conforme alle presenti Condizioni Generali non impegna la Carestream Health se non nel caso che la Carestream Health lo abbia confermato per iscritto.

Il mancato o ritardato esercizio da parte di Carestream Health di diritti o azioni non costituisce una rinuncia agli stessi o il successivo diritto di spoliare tali diritti e porre in essere le azioni.

INFORMATIVA

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, denominato il "Codice per la protezione dei dati personali", il titolare del trattamento dei Suoi dati personali, Carestream Health Italia S.r.l., che ha sede in Italia - 16128 Genova - Palazzina San Lorenzo, Porto Antico - Fax 010 2450944, i dati personali sono raccolti e trattati per finalità: connesse e strumentali all'attività di Carestream Health, quali finalità promozionali, commerciali e di marketing, avendo particolare riguardo all'invio di materiali pubblicitari anche a mezzo di strumenti elettronici. Il trattamento dei dati personali di cui sopra è finalizzato e effettuato sia senza l'ausilio di mezzi elettronici, che con il ricorso a strumenti elettronici o, comunque, automatizzati. In ogni caso, i dati personali vengono trattati da Carestream Health e da tutti i dipendenti della stessa Carestream Health ha la facoltà di avvalersi, solo per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui i dati personali del Cliente sono stati raccolti e, in ogni caso, nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza di posto dal Codice stesso. Il conferimento dei dati personali non risulta essere obbligatorio. Tuttavia l'eventuale rifiuto preclude la possibilità di proseguire l'esecuzione dell'ordine. Fatti salvi i casi di salvie le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo previsto da legge, regolamento o normativa comunitaria, i dati personali potranno essere comunicati, in tutto o in parte, alle seguenti categorie di soggetti: società collegate, controllate e controllanti Carestream Health; persone fisiche e/o giuridiche con cui Carestream Health intrattiene rapporti contrattuali, quali e cioè sia necessario al fine di eseguire quanto richiesto (quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, i soggetti incaricati dei servizi di spedizione del materiale commerciale o i fornitori di servizi telematici); persone fisiche e/o giuridiche cui la facoltà di accedere ai dati personali è stata riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità. Per effetto del conferimento dei dati personali, questi potranno essere, oltre a, trasferiti e trattati da soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea: ovvero in paesi al di fuori del territorio dell'Unione Europea. Carestream Health garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei dati personali saranno adeguatamente tutelate da specifiche misure di sicurezza, in accordo a quanto previsto agli articoli 31, 32, 33, 34, 35 e 36 del Codice, in materia di sicurezza dei dati e dei sistemi e, segnatamente, sia per ciò che concerne le misure di sicurezza: cosiddette interne, che consistono nella protezione della sicurezza, al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione e perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato o di trattamento dei dati personali non consentito o non conforme alla finalità per le quali i dati sono raccolti e trattati. In relazione al trattamento dei dati personali, il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice. Di conseguenza, il Cliente potrà in qualunque momento chiedere al titolare la conferma dell'esistenza presso Carestream Health di Suoi dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione. Potrà, inoltre, richiedere l'integrazione e l'aggiornamento, la rettifica (ovvero la correzione), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di quanto disposto dal Codice, nonché l'attestazione che le summenzionate operazioni sono state portate a conoscenza, per ciò che riguarda l'adempimento, dei soggetti ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi (fatto sempre salvo il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o si imponga un onere sproporzionato rispetto al danno evitato). Il Cliente dichiara e garantisce, altresì, il rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei Dati Personali, anche sensibili, come ad esempio: le immagini di diagnosi, siano e si trattino in formato cartaceo e elettronico. In particolare, il Cliente dichiara di aver adottato le misure di sicurezza di cui al D.Lgs 196/2003 al fine di assicurare un adeguato livello di sicurezza del trattamento, anche in relazione alla conoscenza e all'adozione del progresso tecnico ed alla natura dei Dati Personali; ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche in via accidentale, dei Dati; ridurre al minimo i rischi di accesso o di trattamento dei Dati Personali non consentito o non conforme alla finalità per le quali i Dati Personali sono raccolti. Il Cliente tiene, pertanto, indenne e manlevata Carestream da ogni e qualsiasi perdita, costo, danno, onere, do essere derivare in seguito a l'omissione o violazione della garanzia di cui sopra. Resta, infine, inteso che ogni e qualsiasi costo, onere e spesa per l'adeguamento delle misure di sicurezza delle Attrezzature sulla base del progresso tecnologico per il quale si garantisce il trattamento dei Dati Personali non potrà essere in alcun caso addebitato a Carestream dovendo, di conseguenza, essere interamente sostenuto dal Cliente stesso. Il Cliente potrà opporsi al trattamento, in tutto o in parte, dei suoi dati personali. I diritti di cui alla presente disposizione potranno essere da Lei esercitati mediante invio di richiesta scritta, a mezzo di raccomandata a/r o telefax, o a seguente recapito: All'attenzione del Responsabile del personale e Carestream Health Italia Srl - 16128 Genova - Palazzina San Lorenzo, Porto Antico - Fax 010 2450944.

Programma Di Assistenza Tecnica

Egregio Cliente,

Vi informiamo che **Carestream Health** opera secondo le specifiche raccomandazioni del costruttore delle attrezzature oggetto del servizio di assistenza e che il nostro sistema Gestione Qualità è certificato conformemente alla normativa **ISO 9001:2008**. Siamo, pertanto, in grado di offrirVi un Programma di Assistenza con le più ampie garanzie di affidabilità ed efficienza.

In particolare, il Programma di Assistenza c.d. **FULL PERFORMANCE PLUS (CHS3)** è un programma c.d. **Full Risk**, ovvero comprensivo sia dei servizi di manutenzione preventiva delle attrezzature, che degli interventi di manutenzione e riparazione delle stesse.

Detto Programma di Assistenza Tecnica è stato progettato sulla base della esperienza internazionale di Carestream Health per offrirVi, tra gli altri:

- un servizio di assistenza tecnica, con i seguenti orari: dal Lunedì al Giovedì dalle 8.30 alle 17.30, il Venerdì dalle 8.30 alle 16.00;
- **priorità** nell'esecuzione delle richieste di assistenza tecnica;
- semplificazione amministrativa;
- previsione di un budget di spesa annuale già predeterminato;
- evasione delle chiamate anche durante il periodo di chiusura per ferie;
- manutenzione periodiche programmate annuali: **2**, (salvo la possibilità di concordarne ulteriori);
- interventi di riparazione **illimitati**;
- parti di ricambio **tutte incluse**, nello specifico per le attrezzature c.d. *Direct Radiography* è **inclusa** la sostituzione del:
 - ⇒ **catodotore**
 - ⇒ **resta escluso** quant'altro previsto nelle Condizioni Generali di Assistenza Tecnica;
- accesso ordine parti eventualmente non disponibili in emergenza (**24 ore solari**);
- tempo di risposta On-site: entro **8 ore** lavorative;
- servizio di prediagnosi telefonica dall'inserimento della chiamata: entro **4 ore** lavorative;
- supporto telefonico e diagnostica remota (ove previsto dalla tipologia dell'attrezzatura);
- sconto il 2% del listino prezzi CARESTREAM HEALTH per eventuali attività di **assistenza** (assistenza di manutenzione non previste dal presente Programma di Assistenza Tecnica);
- per le attrezzature *DR* e per le soluzioni c.d. *Pacs e Ris*, *up-time* pari o superiore al 96%.

Tutto ciò al fine di consentirVi maggior efficienza operativa, maggior semplicità amministrativa, con una soluzione economica che tuteli l'investimento effettuato.

Le modalità e le condizioni dei servizi di cui al Programma di Assistenza Tecnica **Full Performance PLUS** sono disciplinati dalle "**Condizioni del programma Full Performance PLUS**", nonché dai "**Termini e Condizioni Generali di Assistenza Tecnica**" di seguito allegati, di cui Vi invitiamo a prendere attenta visione. Nel caso di contrasto tra le disposizioni del presente Programma di Assistenza Tecnica (inclusivo delle Condizioni del Programma) e i Termini e Condizioni Generali di Assistenza Tecnica, prevarranno le disposizioni del Programma di Assistenza Tecnica.

Carestream

Condizioni del Programma

1. Gli Interventi di cui al presente Programma di Assistenza Tecnica Full Performance Plus saranno erogati da Carestream Health in accordo a quanto disposto nelle presenti Condizioni, nonché, per quanto qui non espressamente disposto, dai Termini e Condizioni Generali allegati.
2. Il presente Programma di Assistenza Tecnica Full Performance Plus avrà durata annuale.
3. Salvo diversi accordi tra le parti, nell'ambito dei Programmi Specializzati, il Personale Tecnico effettuerà sulle Attrezzature numero **2** Interventi di manutenzione preventiva (c.d. *PM*) compreso il collaudo conclusivo delle Attrezzature oggetto di detti Interventi, nonché tutti gli Interventi di manutenzione e riparazione (c.d. *RAM*) che dovessero risultare necessari a seguito di guasti e malfunzionamenti delle Attrezzature. In accordo alla presenti Condizioni, è, altresì, incluso il servizio di c.d. *Monitoring* per le Attrezzature che lo consentono.
4. Il Rapporto di Intervento rilasciato dal Personale Tecnico, al termine di ogni intervento, dovrà essere trasmesso ad esclusiva cura del Cliente al Servizio Tecnico/Amministrativo.
5. Eventuali richieste di copie di Rapporti di Intervento, presso gli uffici amministrativi Carestream Health, saranno da considerarsi a titolo oneroso (Euro 103.29 + IVA, da 1 a 5 Rapporti di Intervento).
5. Eventuali richieste del Cliente non oggetto del presente Programma di Assistenza Tecnica (quali, a titolo meramente esemplificativo, rilocalizzazioni e/o rimozioni delle Attrezzature), saranno concordate tra le parti nell'ambito del c.d. **Programma Personalizzato** e verranno addebitate al Cliente con uno **sconto del 10%** sul listino prezzi CARESTREAM HEALTH in vigore al momento dell'erogazione dei suddetti servizi.
6. Nel presente Programma di Assistenza Tecnica non è contemplata, in alcun caso, la sostituzione delle Attrezzature oggetto dello stesso.
7. Il presente Programma di Assistenza Tecnica si riferisce ad Attrezzature soggette a normale livello utilizzo su un turno giornaliero feriale di 8 ore; le modalità e le condizioni per l'effettuazione di Interventi su Attrezzature soggette a livelli di utilizzo superiori saranno concordate tra le parti nell'ambito di un Programma Personalizzato.
8. Carestream Health si impegna ad effettuare: (i) gli Interventi di *Monitoring* entro 4 ore lavorative a decorrere dalla richiesta del Cliente; (ii) gli Interventi *RAM* posti in essere presso la struttura del cliente entro 8 ore lavorative a decorrere dalla richiesta di Intervento del Cliente e/o dalla segnalazione di un malfunzionamento della Attrezzatura. Il servizio di assistenza tecnica Carestream Health osserverà i seguenti orari: dal Lunedì al Giovedì dalle 8.30 alle 17.30, il Venerdì dalle 8.30 alle 16.00.
9. Per le attrezzature *DR* e per i sistemi *Pacs* e *Ris*, Carestream Health garantisce un *uptime* (con ciò intendendosi l'intervallo di tempo durante il quale l'attrezzatura è stabilmente attiva e pienamente fruibile da parte dell'utente. Il parametro risultante è espresso percentualmente ed è relativo al periodo di disponibilità totale dell'attrezzatura) pari o superiore al 96%.

Da "carestream.assistenza.offerte@pec.it" <carestream.assistenza.offerte@pec.it>
A "tecnologiaospedaliera@ospedalecasertapec.it" <tecnologiaospedaliera@ospedalecasertapec.it>
Cc "Roberto Orlandini" <roberto.orlandini@carestream.com>, "Giuliano Taddeo" <giuliano.taddeo@carestream.com>, "SCA" <assistenza@carestream.com>

All. 2

Data mercoledì 18 settembre 2019 - 10:31

AO CASERTA - Lettera riepilogativa offerte

Gentilissimi,

In allegato la Lettera riepilogativa offerte Carestream Health per AO Caserta,

Restiamo in attesa di un Vs. cortese riscontro,

Cordiali saluti,

Gabriela

Service Operations Analyst Italy
BOC EAMER | Service Contract Administration
assistenza@carestreamhealth.com
office +39 010 2450 500 Fax: +39 010 2450 001

www.carestreamhealth.com

Allegato(i)

AO Caserta - Lettera riepilogativa offerte.pdf (277 Kb)

Genova, il 16/09/2019

Spett.
AO SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
VIA PALASCIANO
81100, CASERTA (CE)

Prot. 0098/2019/COM/GT/GT

Oggetto : Riepilogo offerte contratto di manutenzione e programma Accidental Protection Plan

Gentile cliente,

In riferimento alla nostra offerta di contratto di manutenzione prot. 0069/2019/EMA/MC/GA/ver.2 del 4.7.2019 di € 55.000,00 + Iva annui (prezzo riservato) specifichiamo che:

1. La copertura offerta è del tipo *Full Risk*, ovvero interventi illimitati e parti incluse, ivi compreso il detettore DRX-1 mobile;
2. Sono esclusi dalla copertura contrattuale qualsiasi guasti provocati da eventi accidentali o dall'uso improprio dei sistemi e dei loro componenti;

Si evidenzia, inoltre, che ad oggi:

- il detettore DRX-1 SN 164530000350 in uso presso l'UOC di Radiologia di codesta azienda, risulta guasto dal 5/6/2018 e la causa risulta imputabile ad un uso improprio (guasto accidentale). Vedasi il dettaglio della relazione tecnica inviata.
- il detettore DRX-1 SN 164530000349 in uso presso l'UOC di Radiologia di codesta azienda, risulta guasto dal 11/7/2019 e la causa risulta imputabile ad un uso improprio (guasto accidentale). Vedasi il dettaglio della relazione tecnica inviata.

La sostituzione dei detettori guasti ha un costo a Vostro carico di € 30.000,00 + iva cadauno, come da preventivo del 14/6/2018 num. 238/CSH/2018/MA.

A titolo di miglioramento economico, al fine di garantire il massimo sforzo possibile in termini di riduzione della spesa necessaria al ripristino delle apparecchiature e della loro operatività, la scrivente propone congiuntamente alla stipula del contratto di manutenzione di cui sopra:

- a) la sottoscrizione dell'offerta di Copertura Integrativa contro Danni Accidentali (Accidental Protection Plan - APP) 0090/2019/APP/MC/GA su entrambi i detettori DRX-1;
- b) il pagamento della franchigia prevista dalle condizioni del piano APP relativa al danno causato su entrambi i detettori;
- c) sottoscrizione del contratto di manutenzione sul detettore DRX-1 KN 5800859 SN164530000350 non incluso in offerta 0069/2019/EMA/MC/GA/ver.2;

Quanto appena espresso corrisponde ai seguenti importi:

- € 9.000,00 + Iva/annui - contratto APP per ambedue i detettori (€ 4.500 + iva cad.) di cui al precedente punto a;
- € 10.000,00 + Iva/annui - Franchigia per rottura accidentale su ambedue i detettori (€ 5.000,00 + iva cad) di cui al precedente punto b;

Carestream

Carestream Health Italia Srl

Palazzina S. Lorenzo

Via al Porto Antico, 6 - 16128 Genova

- €4.000,00 + Iva/annui – contratto di manutenzione su detettore DRX- 1 KN 5800859 SN 164530000350, di cui al precedente punto c;

La sostituzione dei due detettori DRX-1 in APP con pagamento di franchigia avviene con detettori "ricondizionati" di condizioni pari al nuovo aventi 3 mesi di garanzia dalla data di installazione in quanto considerati parti di ricambio dell'intero sistema. Per questo motivo verrà decurtato il valore di €2.000,00 +Iva (corrispondente al controvalore dei tre mesi di garanzia calcolato sui due detettori sostituiti) dal canone contrattuale dei due detettori relativo al primo anno.

Ricapitolando, gli importi dell'offerta così determinata sono:

€ 55.000,00 + IVA/anno	- Contratto Full Risk (off. 0069/2019/EMA/MC/GA/ver.2)	+
€ 4.000,00 + IVA/anno	- Contratto Full Risk detettore SN 164530000350	+
€ 9.000,00 + IVA/anno	- Contratto APP sui due detettori guasti	+
€10.000,00 + IVA /una tantum	- Franchigia per sostituzione detettori guasti	-
€ 2.000,00+Iva/una tantum	- importo equivalente ai tre mesi di garanzia <u>per i due</u> detettori	=

€ 76.000,00 + IVA (primo anno)

€68.000,00 + IVA (secondo anno)

Cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

CARESTREAM HEALTH ITALIA SRL

Roberto Orlandini

Service Sales Manager - Italy

Customer Care Solutions



SRA-0013334-2019 del 08/08/2019 14:21:49

Al Direttore Generale
A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"
PEC: tecnologiaospedaleiera@ospedalecasertapec.it

e al Referente Aziendale
per il processo autorizzativo

Oggetto: Legge Regionale n. 4 del 15.03.2011. Decreti Commissariali n.58/2011 e n. 11/2012. Richiesta di autorizzazione per espletamento in autonomia procedura di gara d'appalto per la fornitura di "contratto di manutenzione full-risk biennale per n°12 apparecchiature di digitalizzazione diretta e indiretta, comprensivo della copertura assicurativa per guasti accidentali per n°2 detettori wireless, con la società Carestream "

A riscontro della nota di codesta Azienda prot. 20764 (prot. SoReSa/0012696/2019 del 30/07/2019) si autorizza l'espletamento diretto di autonoma procedura di gara con l'inserimento nel contratto d'appalto di apposita clausola risolutiva espressa per l'ipotesi che intervengano successivi analoghi affidamenti da parte di So.Re.Sa. S.p.A. in seguito a gare centralizzate.

Si precisa, altresì, che la responsabilità circa le modalità di scelta del contraente, il criterio di aggiudicazione, la tipologia e le condizioni economiche dell'acquisto, i criteri di affidamento e il finanziamento della spesa occorrente ricade esclusivamente in capo alla stazione appaltante.

Si rammenta che, ai sensi dell'art. 15 comma 13 lett. d) del D.L. 95/2012, gli Enti del Servizio Sanitario Nazionale sono obbligati ad utilizzare, per l'acquisto di beni e servizi relativi alle categorie merceologiche presenti nella piattaforma CONSIP, gli strumenti di acquisto e negoziazione telematici messi a disposizione della stessa CONSIP e che i contratti stipulati in violazione sono nulli, costituiscono illecito disciplinare e sono causa di responsabilità amministrativa.

La presente autorizzazione ha valore di 6 mesi dalla ricezione della stessa e si comunica, inoltre, che occorrerà inviare alla scrivente Stazione Appaltante copia del provvedimento definitivo di aggiudicazione entro 10 giorni dall'intervenuta esecutività dello stesso.

Distinti saluti.

Il Direttore Operativo
Centrale di Committenza
Dott. Francesco Luciano
Francesco Luciano

Il Direttore Generale
So.Re.Sa. SpA
(dott. Gianluca Postiglione)
Gianluca Postiglione

Messaggio di posta certificata

Il giorno 08/08/2019 alle ore 15:12:10 (+0200) il messaggio
"autorizzazione manutenzione detettori carestream " è stato inviato da
"tecnologiaospedaliera@ospedalecasertapec.it"
indirizzato a:
protocollointerno@ospedalecasertapec.it
Il messaggio originale è incluso in allegato.
Identificativo messaggio: opec292.20190808151210.21321.629.1.62@pec.aruba.it

104

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

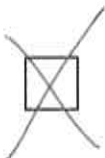
La presente deliberazione è stata pubblicata sull'Albo Pretorio "on line" di quest'Azienda Ospedaliera dal giorno 05.11.2019

IL FUNZIONARIO

☐

La presente deliberazione è IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE

IL DIRIGENTE AFFARI GENERALI



La presente deliberazione diventa ESECUTIVA il 15.11.2019
per il decorso termine di gg. 10 (dieci) dalla data di pubblicazione, ai sensi dell'art. 35 comma 6 della Legge Regionale n° 32 del 03/11/1994.

IL DIRIGENTE AFFARI GENERALI

Trasmessa copia della presente deliberazione al COLLEGIO SINDACALE, ai sensi dell'art. 35 della L.R. 03/11/1994 n° 32, in data _____

PER RICEVUTA

La presente deliberazione è stata trasmessa alla STRUTTURA DI CONTROLLO DELLA G.R.C., ai sensi dell'art.35 della L.R. 03/11/1994 n°32, con nota protocollo n° _____ del _____

IL FUNZIONARIO

Deliberazione della G.R. n° _____ del _____

Decisione:

IL DIRETTORE AFFARI GENERALI

La trasmissione di copia della presente Deliberazione viene effettuata ai destinatari indicati nell'atto nelle modalità previste dalla normativa vigente. L'inoltro alle UU.OO. aziendali avverrà in forma digitale ai sensi degli artt. 22 e 45 del D.Lgs. n° 82/2005 e successive modificazioni ed integrazioni.