



**REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA
SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**

Deliberazione del Commissario Straordinario N. 333 del 20/12/2019

PROPONENTE: DIREZIONE GENERALE

OGGETTO: ADOZIONE DEL NUOVO LOGO AZIENDALE, AUTORIZZAZIONE ALL'ATTIVAZIONE DELLA PAGINA ISTITUZIONALE DELL'AORN CASERTA SUI SOCIAL NETWORK, ISTITUZIONE E COSTITUZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO "COMUNICAZIONE AZIENDALE", APPROVAZIONE REGOLAMENTO PER LA GESTIONE DEI PROFILI ISTITUZIONALI DEI SOCIAL NETWORK DELL'AORN CASERTA



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE
E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
“SANT’ANNA E SAN SEBASTIANO” DI CASERTA

Oggetto: ADOZIONE DEL NUOVO LOGO AZIENDALE, AUTORIZZAZIONE ALL’ATTIVAZIONE DELLA PAGINA ISTITUZIONALE DELL’AORN CASERTA SUI SOCIAL NETWORK, ISTITUZIONE E COSTITUZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO “COMUNICAZIONE AZIENDALE”, APPROVAZIONE REGOLAMENTO PER LA GESTIONE DEI PROFILI ISTITUZIONALI DEI SOCIAL NETWORK DELL’AORN CASERTA

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

avv. Carmine Mariano

nominato con D.G.R.C. n. 393 del 06/08/2019

insediatosi nelle funzioni in data 12/08/2019, giusta deliberazione CS n°1 del 12/08/2019

A conclusione di specifica istruttoria, descritta nella narrazione che segue, si rappresenta che ricorrono i presupposti finalizzati all’adozione del presente provvedimento, ai sensi dell’art. 2 della Legge n. 241/1990 e s.m.i.

Premesso che

- con deliberazione della Giunta Regionale della Campania n. 12254 del 22/12/1994 fu istituita l’Azienda Ospedaliera (A.O.R.N. ex D.P.C.M. 23/04/1993) con la denominazione Azienda Ospedaliera “Ospedale Civile” di Caserta;
- con deliberazioni della Giunta Regionale della Campania n. 189 del 25/03/2002 e n. 186 del 04/04/2006, venne modificata la suddetta denominazione dapprima in Azienda Ospedaliera “San Sebastiano” e successivamente nell’attuale A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta;
- ai sensi dell’art.3, comma 1-bis, del D.Lgs. n. 502/92, e s.m.i., l’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta ha personalità giuridica pubblica, è dotata di autonomia e sviluppa la propria attività nel contesto ed entro i limiti imposti dalle vigenti normative comunitarie, nazionali e regionali, nell’ambito delle quali agisce con autonomia organizzativa, amministrativa, tecnica, patrimoniale, contabile e gestionale;

Ritenuto che

- il logo aziendale di utilizzo corrente non appare completamente adeguato a richiamare l’attuale denominazione dell’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta, nonché le relative peculiarità di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione caratterizzanti l’Azienda Ospedaliera;
- l’utilizzo delle piattaforme telematiche dei servizi di social network, in grado di permettere il raggiungimento di platee indifferenziate di potenziali destinatari, rappresenta un’opportunità di connettività e comunicazione rapida e massiva, nonché una risorsa di importanza strategica per il miglioramento dei rapporti fra i cittadini, i pazienti e l’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta;
- è interesse dell’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta utilizzare le piattaforme di social network più diffuse, tra cui “Facebook” e “YouTube”, come strumento di informazione ed elemento di trasparenza, nonché di canale di comunicazione diretto e non formalizzato tra i cittadini, i pazienti e l’Azienda Ospedaliera, al fine di diffondere e pubblicizzare le proprie iniziative e attività, nonché di potenziare la comunicazione esterna per la promozione del benessere e della salute dei cittadini;

Deliberazione del Commissario Straordinario



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE
E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
“SANT’ANNA E SAN SEBASTIANO” DI CASERTA

Ravvisata la necessità

- di individuare un nuovo logo per l’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta come descritto di seguito e raffigurato nel documento allegato, per farne parte integrante e sostanziale:
 - ✓ descrizione: il logo, come da esemplare allegato, contiene nella parte superiore la rappresentazione stilizzata della Reggia di Caserta in colore dorato. Nella parte centrale sottostante la suddetta rappresentazione della Reggia è riportata in caratteri maiuscoli la dicitura AORN, acronimo di Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione, con le lettere A ed R di colore rosso e le lettere O ed N di colore blu, con le lettere A ed R in sovrapposizione ed in primo piano rispetto alle lettere O ed N. Nella parte inferiore alla scritta AORN, ed allineata ad essa, è presente la scritta CASERTA, con caratteri maiuscoli dello stesso colore dorato che è impiegato per la rappresentazione della Reggia;
 - ✓ spiegazione: il logo contiene la rappresentazione della Reggia di Caserta, celeberrima opera di Luigi Vanvitelli, monumento simbolo di Caserta e della sua provincia, e sottolinea la strettissima ed ineliminabile relazione tra l’AORN Caserta e l’intero territorio di “Terra di lavoro” che essa, per naturale vocazione, è chiamata a servire. Tale sinergia è inoltre sottolineata mediante l’utilizzo nel logo dei colori oro, blu e rosso presenti negli stemmi identificativi della città di Caserta;
- di attivare la pagina istituzionale dell’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta sulle piattaforme social network “Facebook” e “YouTube” che dovranno essere caratterizzate dai seguenti elementi:
 - ✓ caratterizzazione istituzionale, in modo che l’utente possa riconoscerne la natura di fonte ufficiale e affidabile;
 - ✓ trasparenza;
 - ✓ facilità di utilizzo per rendere i contenuti e servizi raggiungibili ad un pubblico il più ampio possibile, senza porre barriere dipendenti dal tipo di tecnologia usata o dalle abilità personali;
- di provvedere ad una regolamentazione della gestione della pagina “Facebook” e “YouTube”, sia per il personale dipendente sia per eventuali collaboratori esterni, in maniera tale da evitare abusi e/o utilizzi differenti rispetto alle finalità dell’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta;
- di istituire il Gruppo di Lavoro denominato “Comunicazione aziendale” con le finalità di supportare l’attività di comunicazione connessa alla gestione delle pagine istituzionali dell’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta sulle piattaforme social network “Facebook” e “YouTube”;

Ritenuto

di individuare i seguenti professionisti quali iniziali componenti del Gruppo di Lavoro “Comunicazione aziendale”:

- ✓ Avv. Carmine Mariano, Commissario Straordinario;
- ✓ Prof. Vincenzo Andreone, Direttore del Dipartimento Scienze Mediche e Direttore della U.O.C. Neurologia;
- ✓ Dott. Vincenzo Claudio Battarra, Responsabile U.O.S.D. Dermatologia e Malattie Veneree;
- ✓ Ing. Vittorio Emanuele Romallo, Direttore U.O.C. Tecnologia Ospedaliera e HTA;
- ✓ Ing. Luigi Battista, Dirigente U.O.C. Tecnologia Ospedaliera e HTA;

Attestata

la legittimità della presente proposta che è conforme alla vigente normativa in materia;

Deliberazione del Commissario Straordinario



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE
E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
“SANT’ANNA E SAN SEBASTIANO” DI CASERTA

Acquisito il parere favorevole del Sub Commissario Amministrativo e del Sub Commissario Sanitario sotto riportati:

Sub Commissario Amministrativo Gubitosa Gaetano

Sub Commissario Sanitario Dott.ssa Antonietta Siciliano

DELIBERA

per le causali in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate e trascritte, di prendere atto della proposta di deliberazione che precede e, per l’effetto, di:

1. **individuare** un nuovo logo per l’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta come descritto in premessa e raffigurato nel documento allegato, per farne parte integrante e sostanziale;
2. **disporre** l’immediato utilizzo del nuovo logo aziendale in sostituzione del precedente, disponendo altresì l’immediato utilizzo del modello di carta intestata allegata al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale, nonché l’adeguamento di tutta la documentazione aziendale, del sito istituzionale, della segnaletica/cartellonistica e di tutti gli elementi in cui è previsto l’impiego del logo aziendale;
3. **autorizzare** l’attivazione della pagina istituzionale dell’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta sulle piattaforme social network “Facebook” e “YouTube”;
4. **approvare** il Regolamento per l’utilizzo delle piattaforme social network dell’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta, allegato al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;
5. **istituire** il Gruppo di Lavoro denominato “Comunicazione aziendale” con le finalità di supportare l’attività di comunicazione connessa alla gestione delle pagine istituzionali dell’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta sulle piattaforme social network “Facebook” e “YouTube”;
6. **individuare** i seguenti professionisti quali iniziali componenti del Gruppo di Lavoro “Comunicazione aziendale”:
 - ✓ Avv. Carmine Mariano, Commissario Straordinario;
 - ✓ Prof. Vincenzo Andreone, Direttore del Dipartimento Scienze Mediche e Direttore della U.O.C. Neurologia;
 - ✓ Dott. Vincenzo Claudio Battarra, Responsabile U.O.S.D. Dermatologia e Malattie Veneree;
 - ✓ Ing. Vittorio Emanuele Romallo, Direttore U.O.C. Tecnologia Ospedaliera e HTA;
 - ✓ Ing. Luigi Battista, Dirigente U.O.C. Tecnologia Ospedaliera e HTA;
7. **demandare** al Gruppo di Lavoro “Comunicazione aziendale” gli adempimenti finalizzati alla creazione della pagina istituzionale dell’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta sulle piattaforme social network “Facebook” e “YouTube”;
8. **trasmettere** copia del presente atto al Collegio Sindacale ed a tutti i dipendenti e collaboratori dell’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta;
9. **pubblicare** integralmente la presente deliberazione nell’albo pretorio online e sul sito internet aziendale;
10. **rendere** immediatamente esecutivo il presente atto.

Il Commissario Straordinario
Avv. Carmine Mariano

Deliberazione del Commissario Straordinario

Il presente atto, in formato digitale e firmato elettronicamente, costituisce informazione primaria ed originale ai sensi dei combinati disposti degli artt. 23-ter, 24 e 40 del D.Lgs. n. 82/2005. Eventuale riproduzione analogica, costituisce valore di copia semplice a scopo illustrativo.



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE
E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
“SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO” DI CASERTA

Deliberazione del Commissario Straordinario

Il presente atto, in formato digitale e firmato elettronicamente, costituisce informazione primaria ed originale ai sensi dei combinati disposti degli artt. 23-ter, 24 e 40 del D.Lgs. n. 82/2005. Eventuale riproduzione analogica, costituisce valore di copia semplice a scopo illustrativo.



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE
E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
“SANT’ANNA E SAN SEBASTIANO” DI CASERTA

**REGOLAMENTO PER LA GESTIONE DEI PROFILI ISTITUZIONALI
DEI SOCIAL NETWORK DELL’A.O.R.N. “SANT’ANNA E SAN
SEBASTIANO” DI CASERTA**

Art. 1 - Oggetto

Il presente Regolamento disciplina la gestione dei profili istituzionali dei social network dell’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta e le modalità di pubblicazione delle informazioni contenute.

Il presente Regolamento include la gestione dei profili istituzionali dell’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta sulle seguenti piattaforme: “Facebook” e “YouTube”.

Art. 2 - Principi

L’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta riconosce internet e i social network quali importanti strumenti di informazione ed di trasparenza, nonché strumenti utili a realizzare un canale di comunicazione diretto e non formalizzato tra i cittadini, i pazienti e l’Azienda Ospedaliera, al fine di diffondere e pubblicizzare le proprie iniziative e attività, nonché di potenziare la comunicazione esterna per la promozione del benessere e della salute dei cittadini, incrementando la partecipazione dei pazienti e cittadini.

Art. 3 - Il profilo istituzionale dell’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta su Facebook e YouTube

La pagina istituzionale Facebook dell’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta è consultabile all’indirizzo web (URL):

<https://www.facebook.com/aorncaserta/>

Il canale istituzionale YouTube dell’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta è consultabile all’indirizzo web (URL):

https://www.youtube.com/channel/UC8v4C8TLMUVVtAo_CM0EoAA

Art. 4 - Individuazione e funzioni dell’Amministratore

L’Amministratore o gli Amministratori del profilo istituzionale di Facebook e YouTube, nonché degli altri profili istituzionali autentici dell’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta, sono individuati tra i componenti del “Gruppo Comunicazione” aziendale ovvero in altri professionisti individuati dalla Direzione aziendale. Gli Amministratori hanno la responsabilità delle pubblicazioni. L’Amministratore (o suo delegato) può individuare, abilitare ed incaricare i gestori della pagina/canale (Editor). Gli Amministratori accederanno alla gestione della pagina Facebook tramite un proprio profilo Facebook; gli Amministratori accederanno alla gestione del canale YouTube tramite un unico profilo Google.

Art. 5 - Individuazione degli Editor

Gli Editor dovranno essere individuati tra i responsabili dei servizi dell’Ente o loro delegati. Gli Editor per la piattaforma Facebook accederanno alla gestione della pagina tramite un



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE
E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
“SANT’ANNA E SAN SEBASTIANO” DI CASERTA

proprio profilo *Facebook*; gli Editor potranno accedere alla gestione del canale *YouTube* tramite un unico profilo *Google*.

Art. 6 - Gestione delle pagine Contenuti e Moderazione

La pagina Facebook viene utilizzata per fornire ai pazienti e cittadini informazioni sulle attività dell’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta, eventi patrocinati in programma, notizie di pubblica utilità come, per esempio, orari di apertura o chiusura di sportelli, nuovi programmi assistenziali.

I pazienti e cittadini possono utilizzare i canali *Facebook* e *YouTube* per inviare segnalazioni, comunicazioni, critiche e suggerimenti. I contenuti pubblicati dagli utenti che visitano la pagina, sono spontaneamente visibili a tutti i visitatori, raccolti in una sezione apposita.

È anche possibile recapitare all’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta messaggi privati, leggibili solo dagli amministratori del profilo e non dalla platea di fruitori.

Lo staff di gestione della pagina si riserva di condividere post prevalentemente a carattere istituzionale, per dare visibilità a iniziative di interesse pubblico che si svolgono presso l’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta o su iniziativa della stessa, anche insieme ad altri ospedali o enti. Non saranno condivisi contenuti pubblicitari o di associazioni a scopo di lucro.

Le pagine *Facebook* e *YouTube* producono propri contenuti testuali, fotografie, grafiche, video e altri

materiali multimediali che sono da considerarsi in licenza [Creative Commons CC BY-NC-ND 3.0 IT](#), ossia possono essere riprodotti liberamente, anche al di fuori di *Facebook*, esclusivamente per scopi non commerciali e devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

Commenti e post degli utenti rappresentano l’opinione dei singoli e non quella dell’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta che non può essere ritenuta responsabile della veridicità di ciò che viene postato sulla pagina da terzi, entità giuridiche o naturali. I post e i commenti di terzi possono essere rimossi secondo precise regole di moderazione.

Moderazione

Tutti possono intervenire ed esprimere la propria libera opinione. Domande, richieste, osservazioni sono raccolte dallo staff e a ciascuna l’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta potrà di fornire una risposta, ogni volta che sia possibile.

Le istanze potranno essere raccolte e smistate agli uffici, reparti e unità operative competenti qualora si tratti di segnalazioni riferibili alla singola disciplina medica o a specifiche competenze ascritte agli uffici. I tempi di risposta variano in base alla tipologia di richiesta.

La pagina *Facebook* e il canale *YouTube* dell’A.O.R.N. “Sant’Anna e San Sebastiano” di Caserta non possono prevedere, per natura tecnica e pratica del mezzo, alcun controllo preventivo rispetto ai contenuti pubblicabili.

Tuttavia, sarà operato un monitoraggio assiduo di commenti o post, che saranno prontamente rimossi qualora risultino discriminatori o offensivi nei confronti di altri utenti o cittadini, presenti o meno alla discussione, di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera la pagina stessa. Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano l’immagine o la reputazione dell’Amministrazione, la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE
E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
“SANT’ANNA E SAN SEBASTIANO” DI CASERTA

Ai commenti che risultano fuori argomento rispetto alla discussione di un determinato post (*‘off topic’*) sarà operata moderazione attraverso l’intervento diretto o la rimozione.

I commenti o i post che presentano dati sensibili, gli interventi inseriti ripetutamente, i commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social, i commenti contenenti pubblicità, lo spam, subiranno insindacabile eliminazione.

Nei confronti di coloro che violassero ripetutamente queste condizioni, lo staff si riserva la facoltà di

intervenire con un blocco temporaneo per impedire ulteriori interventi e di segnalare l’utente ai responsabili della piattaforma; in ultima istanza e in presenza di violazioni particolarmente gravi o continuate, si procederà con la denuncia alle Forze dell’ordine, fatta salva la possibilità di ulteriori azioni giudiziali, anche risarcitorie, qualora ne ricorrano i presupposti.

Per ripetute violazioni o per motivi di opportunità o di pubblico interesse, potranno essere inibite alcune funzionalità tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, invio di commenti testuali e multimediali, invio di messaggi.

Art. 7 - Entrata in vigore e integrazioni.

Il presente Regolamento entra in vigore in relazione all’attuazione della specifica deliberazione aziendale. La creazione di nuove funzionalità nelle pagine *Facebook* e *YouTube* o l’apertura di nuovi profili social sarà disposta dall’Amministratore del profilo istituzionale e non richiederà aggiornamenti del presente regolamento.



AORN
CASERTA



AORN
CASERTA



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE
E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
"SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO" DI CASERTA

Caserta,

Oggetto:

*U.O.C. inserire nome unità operativa
Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale Sant'Anna e San Sebastiano – Caserta
Via Palasciano 81100 - Caserta
Tel. Inserire telefono unità operativa
e-mail: inserire email unità operativa
pec: inserire pec unità operativa*



**REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA
SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**

Deliberazione del Commissario Straordinario N. 333 del 20/12/2019

PROPONENTE: DIREZIONE GENERALE

OGGETTO: ADOZIONE DEL NUOVO LOGO AZIENDALE, AUTORIZZAZIONE ALL'ATTIVAZIONE DELLA PAGINA ISTITUZIONALE DELL'AORN CASERTA SUI SOCIAL NETWORK, ISTITUZIONE E COSTITUZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO "COMUNICAZIONE AZIENDALE", APPROVAZIONE REGOLAMENTO PER LA GESTIONE DEI PROFILI ISTITUZIONALI DEI SOCIAL NETWORK DELL'AORN CASERTA

In pubblicazione dal 23/12/2019 e per il periodo prescritto dalla vigente normativa in materia (art.8 D.Lgs 14/2013, n.33 e smi)

Atto immediatamente esecutivo

UOC AFFARI GENERALI

Direttore Eduardo Chianese

Elenco firmatari

Carmine Mariano - DIREZIONE GENERALE

Antonietta Siciliano - DIREZIONE SANITARIA

Gaetano Gubitosa - DIREZIONE AMMINISTRATIVA

Per delega del Direttore della UOC AFFARI GENERALI, il funzionario Mauro Ottaiano