

Deliberazione n° 266 del 23 novembre 2017

OGGETTO: PROCEDURA PER LA PREVENZIONE DEGLI ERRORI IN TERAPIA CON FARMACI "LOOK-ALIKE / SOUND-ALIKE" (FARMACI LASA)

IL REFERENTE U.O.C. Risk Management

Premesso che

- la sicurezza del paziente all'interno delle organizzazioni sanitarie è obiettivo rilevante dei processi assistenziali in ragione del fatto che detti processi possono essere gravati da incidenti non voluti prevenibili attraverso interventi preventivi che riguardano la struttura, le procedure e la formazione degli operatori;
- il Ministero della Salute ha divulgato la Raccomandazione n° 12 dell'Agosto 2010 per la prevenzione degli errori in terapia con farmaci "LOOK-ALIKE / SOUND-ALIKE" al fine di fornire indicazioni sul processo per la sicurezza nell'utilizzo dei farmaci che possono essere facilmente confusi tra loro.

Visto che

nel giugno 2011 sono state emanate le linee guida Ministeriali per gestire e comunicare gli Eventi Avversi in Sanità.

Considerato che

- l'errore in terapia con i farmaci "LOOK-ALIKE / SOUND ALIKE" rientra tra gli eventi sentinella tracciati dal Ministero della Salute e assoggettati al Protocollo per il monitoraggio degli eventi sentinella del luglio 2009;
- la presente procedura è stata elaborata anche in conformità alla "Raccomandazione per la prevenzione della morte, coma o grave danno derivanti da errori in terapia farmacologica" (Raccomandazione n° 7, marzo 2008).

Ritenuto che

- la messa in sicurezza di una pratica tanto determinante e delicata come quella dell'uso dei farmaci cosiddetti "LOOK-ALIKE / SOUND-ALIKE" (farmaci LASA) è di convenienza universale (del Paziente, dell'Azienda, del SSN e della collettività);
- è doveroso e conveniente per l'Azienda Ospedaliera "Sant'Anna e San Sebastiano" di Caserta adottare una procedura che disciplini con regole operative, comportamentali ed organizzative il corretto utilizzo dei farmaci "LOOK-ALIKE / SOUND-ALIKE".

Attestata

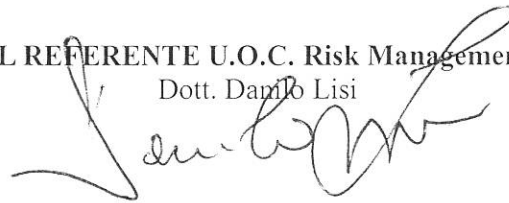
la legittimità della presente proposta di deliberazione, che è conforme alla vigente normativa in materia;

PROPONE

1. di adottare la procedura per la "Prevenzione degli errori in terapia con farmaci LOOK-ALIKE / SOUND-ALIKE" (farmaci LASA) che, allegata alla presente delibera, ne costituisce parte integrante e sostanziale;
2. di trasmettere copia del presente atto a tutti i Direttori di Dipartimento e, per Loro tramite, a tutti i Direttori/responsabili delle UU.OO clinico-assistenziali, all'Ufficio Affari Generali e Legali, nonché al Collegio Sindacale, ai sensi di legge;
3. di rendere la stessa immediatamente eseguibile in considerazione dell'urgenza.

IL REFERENTE U.O.C. Risk Management

Dott. Danilo Lisi



Vista la su estesa proposta di deliberazione, si esprime parere favorevole.

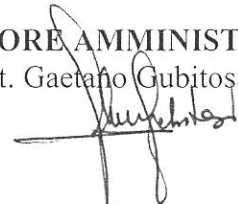
IL DIRETTORE SANITARIO

Dott.ssa Antonietta Siciliano



IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott. Gaetano Gubitosa



IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Mario Nicola Vittorio Ferrante

nominato con D.G.R.C. n. 297 del 23.05.2017

impresso nelle funzioni con D.P.G.R.C. n.212 del 30.05.2017

deliberazione D.G. n. 1 del 31.05.2017 – immissione in servizio

- Vista la proposta di deliberazione che precede, a firma del Referente U.O.C. Risk Management;
- Visto i pareri favorevoli resi sulla stessa dal Direttore Sanitario e dal Direttore Amministrativo;

DELIBERA

Per le causali in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate e trascritte, di prendere atto della proposta di deliberazione che precede e, per l'effetto, di:

ADOTTARE la "Procedura per la prevenzione degli errori in terapia con farmaci LOOK-ALIKE / SOUND-ALIKE" (farmaci LASA) che, allegata alla presente delibera, ne costituisce parte integrante e sostanziale;

TRASMETTERE copia del presente atto a tutti i Direttori di Dipartimento e, per Loro tramite, a tutti i Direttori/responsabili delle UU.OO clinico-assistenziali, all'Ufficio Affari Generali e Legali, nonché al Collegio Sindacale, ai sensi di legge;

RENDERE la stessa immediatamente eseguibile in considerazione dell'urgenza.

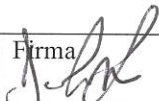
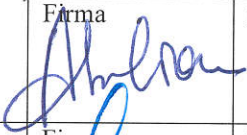
IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Mario Nicola Vittorio Ferrante



 Azienda Ospedaliera di Caserta Sant'Anna e San Sebastiano di rilievo nazionale e di alta specializzazione u.o.c. RISK MANAGEMENT	PROCEDURA PER LA PREVENZIONE DEGLI ERRORI IN TERAPIA CON FARMACI "LOOK-ALIKE/SOUND-ALIKE (FARMACI LASA)	NOVEMBRE 2017 Pagina 1 di 7
--	---	------------------------------------

PROCEDURA PER LA
PREVENZIONE DEGLI ERRORI IN TERAPIA CON FARMACI
"LOOK - ALIKE / SOUND - ALIKE (FARMACI LASA)

Redazione	Lisi Danilo	Dirigente Medico u.o.c. Risk Management	Firma 	Data
	Misefari Raffaele	Coll. Prof .San. - Infermiere u.o.c. Risk Management	Firma 	Data
	Dello Stritto Anna	Dirigente Farmacista u.o.c. Farmacia		
Approvazione		Direttore Sanitario Aziendale	Firma 	Data
Adozione		Direttore Generale	Firma 	Data

 Azienda Ospedaliera di Caserta Sant'Anna e San Sebastiano di rilievo nazionale e di alta specializzazione u.o.c. RISK MANAGEMENT	PROCEDURA PER LA PREVENZIONE DEGLI ERRORI IN TERAPIA CON FARMACI "LOOK-ALIKE/SOUND-ALIKE" (FARMACI LASA)	NOVEMBRE 2017 Pagina 2 di 7
---	--	------------------------------------

Indice

Premessa

1. Scopo

2. Campo di applicazione

3. Descrizione delle attività

3.1 Elaborazione e revisione lista farmaci LASA

3.2 Prescrizione

3.3 Stoccaggio

3.4 Somministrazione

3.5 Dispensazione ai paziente in dimissione

3.6 Distribuzione diretta dei farmaci ai pazienti in dimissione

4. Matrice di responsabilità/attività

5. Monitoraggio

6. Riferimenti Normativi

Allegati

Elenco farmaci LASA

Premessa

La prevenzione degli eventi avversi occorsi a seguito di errori durante la terapia farmacologica (errori in terapia) è considerata una priorità dell'assistenza sanitaria di molti Paesi ed è oggetto di attenzione da parte dei principali Organismi internazionali che si occupano di Sicurezza dei pazienti.

Tra gli errori in terapia quelli più frequenti sono riferiti all'uso dei farmaci cosiddetti “Look-Alike/Sound-Alike” o LASA, acronimo utilizzato per indicare quei farmaci che possono essere facilmente scambiati con altri per la somiglianza grafica e/o fonetica del nome e/o per l'aspetto simile delle confezioni.

Numerosi sono i fattori che possono contribuire allo scambio di farmaci tra cui:

- ✓ la scarsa conoscenza della problematica collegata all'uso dei farmaci LASA;
- ✓ la mancanza di indicazioni riguardo la gestione dei farmaci LASA;
- ✓ il confezionamento simile di alcuni farmaci appartenenti alla stessa Azienda farmaceutica o ad Aziende diverse, inclusi i generici ed i galenici;
- ✓ la conservazione e l'organizzazione in ordine alfabetico e per forma farmaceutica senza indicazioni di possibile rischio di scambio;
- ✓ la scrittura illeggibile delle prescrizioni;
- ✓ l'eterogeneità nell'utilizzo di sigle, abbreviazioni e acronimi, non condivisi con altri operatori sanitari;
- ✓ la scarsa conoscenza dei farmaci di nuova immissione in commercio e di quelli non presenti nel Prontuario Terapeutico Ospedaliero (PTO);
- ✓ la inadeguata o carente comunicazione tra medici o tra medico ed altri operatori sanitari, o ancora tra medico e caregiver;
- ✓ la mancata verifica, da parte del medico e/o del farmacista, che il paziente abbia effettivamente compreso la terapia prescritta.

Il Ministero della Salute, nell'ambito delle attività volte al miglioramento della sicurezza dei pazienti, ha redatto la “Raccomandazione per la prevenzione degli errori in terapia con i farmaci “LOOK-ALIKE / SOUND-ALIKE” (Raccomandazione n. 12 agosto 2010) al fine di fornire indicazioni sul processo per la sicurezza nell'utilizzo dei farmaci che possono essere confusi tra loro.

La presente procedura è stata elaborata in ottemperanza a quanto disposto nella suddetta Raccomandazione ed in conformità alla “Raccomandazione per la prevenzione della morte, coma o grave danno derivanti da errori in terapia farmacologica. (Raccomandazione n. 7, marzo 2008).

 Azienda Ospedaliera di Caserta Sant'Anna e San Sebastiano di rilievo nazionale in chirurgia specializzazione u.o.c. RISK MANAGEMENT	PROCEDURA PER LA PREVENZIONE DEGLI ERRORI IN TERAPIA CON FARMACI "LOOK-ALIKE/SOUND-ALIKE" (FARMACI LASA)	NOVEMBRE 2017 Pagina 4 di 7
--	--	------------------------------------

1. Scopo

La presente procedura ha lo scopo di :

- ✓ fornire indicazioni per prevenire lo scambio tra farmaci con somiglianza fonetica e grafica nel nome, nonché somiglianza nella confezione;
- ✓ sensibilizzare tutti gli operatori sanitari e i vari attori coinvolti nella gestione del farmaco affinché siano messi in atto tutte le misure preventive per evitare lo scambio di farmaci.

2. Campo di applicazione

La procedura si applica a tutti i farmaci LASA usati in ospedale, è rivolta a tutti gli operatori sanitari e non, coinvolti a vario titolo nel processo di gestione dei farmaci sia nelle degenze che nel DH / DS, sia nella Farmacia Ospedaliera, sia negli uffici deputati all'approvvigionamento a tutela di tutti i pazienti che necessitano di terapia farmacologia con farmaci LASA.

3. Descrizione delle attività

Il rischio di confondimento legato ai farmaci LASA può avvenire in tutte le fasi di gestione del farmaco: stoccaggio, richiesta, approvvigionamento, prescrizione, preparazione, distribuzione o somministrazione.

Pertanto, la prevenzione degli errori in terapia legati all'uso dei farmaci LASA è attuabile con una serie di interventi condivisi tra operatori, sanitari e non, coinvolti nella gestione del farmaco.

3.1 Elaborazione e revisione lista farmaci LASA

- ❖ La Farmacia predispone la lista dei farmaci LASA (allegato 1), dandone comunicazione ai Direttori / Responsabili e ai Coordinatori infermieristici delle uu. oo. e per loro tramite a tutto il personale sanitario.
- ❖ La Farmacia con cadenza periodica e, comunque, nel caso di adesione alle gare regionali dei farmaci, di aggiudicazioni di procedure di gara aziendali o di inserimento di nuovi farmaci nel P. T. O. aziendale, provvede alla revisione e all'aggiornamento e ne dà comunicazione ai Direttori / Responsabili e ai Coordinatori infermieristici delle uu. oo.
- ❖ Nel caso in cui il personale sanitario identifichi farmaci a rischio LASA non compresi nella lista dovrà informare la Farmacia che provvederà ad aggiornarla.
- ❖ Nel corso delle ispezioni periodiche, il farmacista verificherà la sistemazione dei farmaci LASA negli armadi di reparto nel rispetto di questa procedura;
- ❖ I Direttori/Responsabili delle UU. OO. segnaleranno alla U. O. C. Risk Management gli errori e i "near miss" dovuti all'impiego di farmaci LASA.

 Azienda Ospedaliera di Caserta Sant'Anna e San Sebastiano di rilievo nazionale e di alta specializzazione u.o.c. RISK MANAGEMENT	PROCEDURA PER LA PREVENZIONE DEGLI ERRORI IN TERAPIA CON FARMACI "LOOK-ALIKE/SOUND-ALIKE" (FARMACI LASA)	NOVEMBRE 2017 Pagina 5 di 7
---	--	--------------------------------

3.2 Prescrizione

- ❖ Le prescrizioni devono essere compilate in maniera completa e leggibile dal medico che avrà cura di riportare la forma farmaceutica, la via di somministrazione, il dosaggio dell'unità posologica.
- ❖ Le prescrizioni verbali o telefoniche non devono essere mai effettuate; se si utilizza la richiesta "a mano", la stessa non deve contenere abbreviazioni, deve utilizzarsi lo "stampatello" e deve essere debitamente firmata.
- ❖ In caso di prescrizione di farmaci di recente commercializzazione o poco conosciuti, il medico deve indicare il nome commerciale e il principio attivo.

3.3 Stoccaggio

- ❖ Il magazzino di Farmacia assicura la separazione dei farmaci LASA in fase di stoccaggio e conservazione negli scaffali/armadi e nei frigoriferi.
- ❖ Lo stoccaggio dei farmaci presso le UU. OO. aziendali deve essere effettuato separando i farmaci LASA tra loro negli armadi di reparto, nei frigoriferi, nei carrelli di terapia e ovunque siano conservati.
- ❖ Gli addetti al magazzino e gli infermieri di reparto devono essere formati in relazione alla corretta gestione dei farmaci LASA in modo da assicurarne un corretto stoccaggio.
- ❖ Ogni eventuale sistema utilizzato per evidenziare i farmaci LASA che preveda il ricorso a metodi e / o strumenti (contrassegni, colori, codici, allerte, ecc.) deve essere comunicato alle uu. oo. Farmacia e Risk Management.

3.4 Somministrazione

E' una fase estremamente delicata per cui si deve:

- ❖ prevedere il doppio controllo da parte degli infermieri e/o dei medici di reparto prima della somministrazione delle terapie con farmaci LASA;
- ❖ evitare accuratamente distrazioni e interruzioni dell'attività durante la preparazione e la somministrazione delle terapie;
- ❖ segnalare in cartella clinica le informazioni relative alla somministrazione delle terapie.

In caso di dubbi sulla prescrizione, contattare immediatamente il medico prescrittore e accertarsi dell'indicazione terapeutica al fine di verificare la congruenza della prescrizione;

In caso di dubbi sulle caratteristiche farmaceutiche, sulle modalità di preparazione o di conservazione dei farmaci, contattare la U. O. C. Farmacia.

3.5 Dispensazione al paziente in dimissione

Il medico di reparto fornisce tutte le informazioni necessarie all'utilizzo sicuro dei farmaci nella terapia domiciliare ponendo attenzione nel segnalare la presenza di farmaci LASA.

3.6 Distribuzione diretta dei farmaci ai pazienti in dimissione

Il farmacista deve segnalare al paziente eventuali farmaci LASA in quanto possibile causa di confondimento.

4. Matrice di responsabilità/attività

ATTIVITA'	Risk Management	Farmacista	Direttore u.o.	Dirigente medico	Coordinatore infermieristico	Infermiere	Magazziniere
Applicazione procedura			R	C	R	C	
Elaborazione/revisione lista farmaci LASA		R					
Prescrizione				R			
Stoccaggio in farmacia		C					R
Stoccaggio in reparto					C	R	
Somministrazione				C		R	
Dispensazione ai paziente in dimissione e distribuzione diretta dei farmaci ai pazienti		R	I	C			C
Segnalazione eventi avversi, near miss, eventi sentinella		R	R	R	R	R	
Monitoraggio eventi avversi, near miss, eventi sentinella	R						

R: responsabile; C: collabora; I: informato

5. Monitoraggio

Applicazione della procedura nel 100% dei casi.

Trascorsi 30 giorni dall'approvazione da parte della Direzione Sanitaria Aziendale, si procederà al monitoraggio dell'implementazione di questa procedura presso le UU. OO. aziendali utilizzando un questionario che, successivamente, sarà oggetto di audit.

 Azienda Ospedaliera di Caserta Sant'Anna e San Sebastiano di rilievo nazionale e di alta specializzazione u.o.c. RISK MANAGEMENT	PROCEDURA PER LA PREVENZIONE DEGLI ERRORI IN TERAPIA CON FARMACI "LOOK-ALIKE/SOUND-ALIKE" (FARMACI LASA)	NOVEMBRE 2017 Pagina 7 di 7
---	--	------------------------------------

6. Riferimenti Normativi

- ✓ Ministero della Salute. Raccomandazione n° 12 – Agosto 2010 per la Prevenzione degli errori in terapia con farmaci "Look Alike e Sound Alike"
- ✓ Ministero della Salute. Raccomandazione n° 7 per la prevenzione della morte, Coma o grave danno derivati da errori di terapia farmacologica, Marzo 2008
- ✓ Ministero della Salute. Progetto "Farmaci LASA e sicurezza dei pazienti".

ALLEGATI

Elenco farmaci LASA

PROCEDURA PER LA PREVENZIONE DEGLI ERRORI IN TERAPIA
CON FARMACI "LOOKALIKE/SOUND-ALIKE (FARMACI LASA)

ELENCO FARMACI LASA AGGIORNATA AL 09/11/2017

n.	Medicinale 1	Medicinale 2	SIMILITUDINE NEL NOME		SIMILITUDINE NELLA CONFEZIONE			
			GRAFICA	FONETICA	MEDICINALI DIVERSI		MEDICINALI UGUALI	
					Azienda Farmaceutica diversa	Azienda Farmaceutica uguale	Dosaggio diverso	Dosaggio uguale
1	Abilify 10 mg cpr	Abilify 15 mg cpr					x	
2	Adalat Chrono 30 mg	Adalat Chrono 60 mg	x				x	
3	Alkeran 2 mg cpr	Leukeran 2 mg cpr	x	x		x		
4	Alprostar fl	Toradol fl				x		
5	Anafranil 25 mg cpr	Anafranil 75 mg cpr	x				x	
6	Aranesp tutti i dosaggi		x				x	
7	Aricept 5 mg cpr	Aricept 10 mg cpr					x	
8	AT III 1.000 UI fl	Umancomplex 500 UI fl				x		
9	Atropina coll	Ciclioluc coll				x		
10	Atropina 1,0 mg/1ml	Naloxone G. S. fl	x			x		
11	Baraclude 0,5 mg cpr	Baraclude 1,0 mg cpr	x				x	
12	Betametassone E G. 1,5 mg fl	Betametassone E G. 4,0 mg fl	x				x	
13	Bicalutamide Teva 150 mg cpr	Carvedilolo 6,25 cpr Teva				x		
14	Broncovalears sol	Breva sol				x		
15	Calciparina 12.500 ml fl	Seleparina 0,8 fl	x			x		
16	Cancidas 50 mg	Cancidas 70 mg					x	
17	Cardura tutti i dosaggi		x				x	
18	Cardura cpr	Novasc cpr				x		
19	Clozapina Hexal 25 mg	Clozapina Hexal 100 mg	x				x	
20	Depakin 300 mg chrono	Depakin 500 mg chrono						x
21	Efedrina G. S. fl	Naloxone G. S. fl	x			x		
22	Efedrina G. S. fl	Atropina 1,0 mg/1ml	x			x		
23	Etapiam cpr	Nicozid cpr				x		
24	Gabapentin Teva tutti i dosaggi		x				x	
25	Gentalyn cr	Gentalyn Beta cr				x		
26	Invega 6 mg cpr	Invega 9 mg cpr					x	
27	Iomeron 300 mg 500 ml fl	Iomeron 400 mg 500 ml fl					x	

PROCEDURA PER LA PREVENZIONE DEGLI ERRORI IN TERAPIA
CON FARMACI "LOOKALIKE/SOUND-ALIKE (FARMACI LASA)
ELENCO FARMACI LASA AGGIORNATA AL 09/11/2017

n.	Medicinale 1	Medicinale 2	SIMILITUDINE NEL NOME		SIMILITUDINE NELLA CONFEZIONE			
			GRAFICA	FONETICA	MEDICINALI DIVERSI		MEDICINALI UGUALI	
					Azienda Farmaceutica diversa	Azienda Farmaceutica uguale	Dosaggio diverso	Dosaggio uguale
28	Lamictal tutti i dosaggi		x				x	
29	Lanoxin tutti i dosaggi		x				x	
30	Luvion 50 mg cpr	Luvion 100 mg cpr	x				x	
31	Mepicain 1% fl	Mepicain 2% fl	x				x	
32	Mepicain con Adrenalina 1% fl	Mepicain con Adrenalina 2% fl	x				x	
33	Morfina 20 mg fl	Isoprenalina fl	x					
34	Mycamine 50 mg fl	Mycamine 100 mg fl	x			x		
35	Norvasc cpr	Medrol cpr				x		
36	Novoseven tutti i dosaggi		x				x	
37	Oxycontin tutti i dosaggi		x				x	
38	Prepidil 1% sir	Prepidil 2% sir	x				x	
39	Ramipril cpr	Ranidil cpr		x				
40	Sandimmun Neoral tutti i dosaggi		x					
41	Seleparina 0,3 ml fl	Seleparina 0,4 ml fl	x				x	
42	Sodio Cloruro 0,9 % 100 ml F. K.	Glucosio 10% F. K.	x			x		
43	Solumedrol 40 mg fl	Depomedrol 40 mg fl				x		
44	Tachipirina supposte tutti i dosaggi		x					
45	Tavor 1 mg cpr	Tavor 2,5 mg cpr	x				x	
46	Tegretol 200 mg cpr	Tegretol 400 mg cpr	x				x	
47	Tirosint 50 mcg cpr	Tirosint 100 mcg cpr	x				x	
48	Tisseel 2 ml fl	Tisseel 4 ml fl	x				x	
49	Verapamil Hexal 80 mg cpr	Verapamil Hexal 120 mg cpr					x	
50	Xarelto 15 mg cpr	Xarelto 15 mg cpr	x					
51	Zimox cpr	Diamox cpr		x				
52	Zitromax 500 mg fl	Solumedrol 1 g fl	x			x		

