

Deliberazione n° 245 del 17 aprile 2018

**OGGETTO:** CONTRATTO DI MANUTENZIONE ANGIOGRAFO EUROCOLUMBUS TR-3D, ANNO 2018-2019 - CIG [Z01231CF45] - PROVVEDIMENTI

**IL DIRETTORE DELL' UOC TECNOLOGIA OSPEDALIERA ED HTA**

A conclusione di specifica istruttoria, descritta nella narrazione che segue, si rappresenta che ricorrono i presupposti finalizzati all'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 2 della Legge n. 241/1990 e s.m.i.

**Premesso che:**

- presso l'u.o.c. Diagnostica per Immagini è installato un angiografo marca Eurocolumbus, mod. TR3D, matr. 759;
- detta apparecchiatura, essendo classificata come tavolo telecomandato polifunzionale con "arco a C", risulta esclusa dalle classi tecnologiche oggetto della convenzione Consip denominata SIGAE3 - convenzione alla quale questa Azienda ha aderito con deliberazione n°298 del 02/09/2011 - e, pertanto, con determinazione n°120 del 03/03/2017 è stato stipulato apposito contratto di manutenzione con la Ditta Produttrice;
- detto contratto è scaduto il 28/02/2018;
- presso la stessa u.o.c. è stato installato e collaudato, in data 30/11/2016, un nuovo angiografo digitale monoplanare marca Philips modello Allura Xper FD 20;
- per il suddetto angiografo l'Azienda è in attesa dell'autorizzazione all'esercizio da parte delle istituzioni competenti;
- è intenzione di questa AORN, quindi, dismettere il suddetto angiografo Eurocolumbus, stante la vetustà dell'apparecchiatura, nel momento in cui si otterranno tutte le autorizzazioni necessarie all'utilizzo della nuova diagnostica;

**Considerato che:**

- nelle more dell'autorizzazione, bisogna comunque garantire il servizio, pertanto, questa Azienda, in data 26/02/2018, ha avviato, una consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell'art.66 del D.Lgs 50/2016, modificato dal D.Lgs. 56/2017, finalizzata alla verifica della disponibilità di operatori economici, oltre a quello conosciuto, per l'affidamento del servizio di manutenzione full-risk del sistema angiografico su citato;
- l'avviso di consultazione preliminare di mercato è andato deserto;
- la spesa complessiva risulta inferiore ai € 50.000,00 pertanto, non è necessario ottenere l'autorizzazione preventiva da parte di So.Re.Sa. S.p.A.;
- la manutenzione dell'apparecchiatura può essere comunque affidata alla casa produttrice della stessa al fine di garantire la sostituzione di componenti originali, in caso di guasti, e l'intervento di tecnici specializzati, con professionalità e competenza adeguate e che, pertanto, nel caso in essere, ricorre la fattispecie di cui all'art. 63 comma 2 lett. b) del D.Lgs 50/2016;
- per le considerazioni di cui ai punti precedenti, con nota prot. n° 7700 del 22/03/2018, allegata alla presente, è stato richiesto alla società Eurocolumbus S.p.A, formulazione di una proposta contrattuale di durata annuale, con una riduzione del 5% dell'importo annuo del precedente contratto, ai sensi dell'art. 9 ter comma 1 lett a) del d.lgs. 78/2015;

**Preso atto che:**

- con mail del 5/04/2018, allegata in copia, la società Eurocolumbus S.p.A ha riscontrato la richiesta con proposta contrattuale n° 125-18 U.C. del 4/04/2018, acquisita al protocollo di questa Azienda n°8975 del 5/04/2018, dichiarando di non essere più in grado di garantire un servizio di assistenza full-risk data la vetustà dell'apparecchiatura, proponendo, quindi, una versione del contratto d'assistenza con manutenzione ordinaria e straordinaria illimitata, con l'esclusione degli eventuali componenti di cui fosse necessaria la sostituzione in caso di guasto,
- il canone annuo di tale tipologia di contratto è di € 9.000,00 oltre i.v.a., inferiore a quasi il 50% rispetto al contratto precedente;

**Ritenuto:**

- quindi, necessario procedere con la stipula del contratto di manutenzione per il sistema in parola, come da proposta della società Eurocolumbus S.p.A prot. 125-18 U.C. del 4/04/2018, con decorrenza dal 01/05/2018 al 30/04/2019, per un costo complessivo annuale pari ad € 10.980,00 i.v.a. 22% compresa;

**Visti:**

- Il Dl.gs 50/2016 modificato dal D.Lgs 56/2017;
- il decreto n° 58 del 18/07/2011 del Commissario ad acta per la prosecuzione del piano di rientro del settore sanitario;
- il decreto n° 11 del 10/02/2012 del Commissario ad acta per la prosecuzione del piano di rientro del settore sanitario;
- la circolare 30/10/2012 n° 4536 del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti pubblicata sulla G.U. n° 256 del 13/11/2012;
- il regolamento di amministrazione e contabilità approvato con deliberazione n°237 del 14/03/2013, esecutiva ai sensi di legge;

**Attestata**

la legittimità della presente proposta di deliberazione, che è conforme alla vigente normativa in materia;

**PROPONE**

di approvare la narrativa, e per gli effetti:

1. di procedere con la stipula del contratto di manutenzione per il sistema angiografico TR-3D di produzione Eurocolumbus S.p.A, come da proposta n°125-18 U.C., con decorrenza dal 01/05/2018 al 30/04/2019,
2. di prevedere la clausola di risoluzione dello stesso, in caso di dismissione dell'apparecchiatura o di aggiudicazione di gara regionale centralizzata per l'espletamento di analogo servizio, con preavviso di 15 giorni naturali e consecutivi;
3. di precisare che il costo complessivo ammonta a 10.980,00 i.v.a. 22% compresa, imputabile come segue:
  - o € 7.320,00 i.v.a. 22% compresa, (pari a 8/12) esercizio 2018, 84 Sub/1, conto economico n° 50303010101;
  - o € 3.660,00 i.v.a. 22% compresa,(pari a 4/12) esercizio 2019;
4. di attribuire alla presente procedura il seguente CIG [Z01231CF45];
5. di dare mandato alla UOSD Servizio Prevenzione e Protezione congiuntamente alla società Eurocolumbus S.p.A della redazione del DUVRI;
6. di dare mandato alla U.O.C. Gestione Economico-Finanziaria per gli adempimenti di competenza, ivi compreso il pagamento delle fatture, che andrà effettuato a seguito dell'acquisizione del nulla osta da parte della UOC Tecnologia Ospedaliera ed HTA attestante l'avvenuta fornitura e la regolarità degli importi;
7. di trasmettere copia della presente deliberazione al Collegio Sindacale ed alle UUOCC Gestione Economico-Finanziaria, Diagnostica per Immagini nonché alla UOSD Servizio Prevenzione e Protezione;

IL DIRETTORE U.O.C.  
TECNOLOGIA OSPEDALIERA, INNOVAZIONE  
TECNOLOGICA ED HTA  
Ing. Vittorio Emanuele Romallo





\*22/03/2018 10.23-20180007700\*



**Azienda Ospedaliera di Caserta**  
**"Sant'Anna e San Sebastiano"**  
di rilievo nazionale e di alta specializzazione  
Via Palasciano - 81100 Caserta (CE)

*Direttore Generale: Dott. Mario Nicola Vittorio Ferrante*

UOC Tecnologia Ospedaliera ed HTA  
Pec: [tecnologiaospedaliera@ospedalecasertapec.it](mailto:tecnologiaospedaliera@ospedalecasertapec.it)

Spett.le  
Eurocolumbus spa  
Via Filargo, 36  
20143-Milano (MI)  
pec: [eurocolumbus@legalmail.it](mailto:eurocolumbus@legalmail.it)

Oggetto: Richiesta di proposta contrattuale per la manutenzione del sistema angiografico Eurocolumbus modello TR3D

Spett.le Società,

con la presente si comunica che in data 28/02/2018 è scaduto il contratto di manutenzione, approvato con determinazione n. 120 del 3/03/2017, esecutiva ai sensi di legge, avente ad oggetto il sistema angiografico Eurocolumbus, in oggetto emarginato.

Per quanto sopra siamo a richiedere la formulazione di proposta tecnico/economica per dare continuità al rapporto in parola. Detta proposta dovrà essere di tipo full-risk, con fornitura di tutti i ricambi e dovrà prevedere, almeno:

- n° 1 interventi l'anno di manutenzione preventiva secondo protocollo del costruttore;
- n°1 verifica l'anno di sicurezza elettrica secondo le normative vigenti;
- numero illimitato di interventi di manutenzione correttiva su chiamata, con fornitura di tutte le parti di ricambio originali necessarie per il ripristino della corretta funzionalità;
- tempo massimo di intervento "on site" garantito in caso di chiamata per guasto tecnico bloccante (cioè macchina non utilizzabile) 8 ore solari dalla chiamata;
- tempo massimo di risoluzione garantito dall'inizio dell'intervento per guasto bloccante 24 ore solari;
- durata del rapporto annuale, con possibilità di scissione del contratto, con preavviso non inferiore a gg. 15 naturali e consecutivi in caso di: 1) dismissione dei sistemi, 2) di istituzione di gara centralizzata a livello regionale per l'espletamento delle medesime attività sui beni in parola.

Il canone annuo del contratto da stipularsi dovrà prevedere una riduzione non inferiore al 5% dell'importo annuo del contratto scaduto, ai sensi del art. 9 ter comma 1 lettera) del d.lgs. 78/2015.

La proposta dovrà essere inoltrata a mezzo pec all'indirizzo [tecnologiaospedaliera@ospedalecasertapec.it](mailto:tecnologiaospedaliera@ospedalecasertapec.it). In attesa di un cortese sollecito riscontro, rimanendo a completa disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti, si porgono distinti saluti

Ing. Vittorio Emanuele Romallo

227  
24





\*05/04/2018 12.00-20180008975\*



**eurocolumbus**



Spett.le

A.O.R.N. "S. Anna e S. Sebastiano"  
Via Ferdinando Palasciano  
81100 Caserta

Unità Operativa Complessa  
Tecnologia Ospedaliera, Innovazione Tecnologica  
ed Health Technology Assessment  
[tecnologiaospedaliera@ospedale.caserta.it](mailto:tecnologiaospedaliera@ospedale.caserta.it)

Milano, 04.04.2018  
Prot. 125-18 U.C.

Oggetto: offerta contratto di manutenzione apparecchio TR3D matr. 759  
Periodo: 01.03.2018 – 28.02.2019

La proposta che di seguito esponiamo è costruita considerando l'effettiva situazione tecnica dell'apparecchio in oggetto: la diagnostica su cui si propone un contratto d'assistenza ha circa 20 anni d'età ed include componenti la cui disponibilità è in progressivo esaurimento in termini relativi come tempistica di reperimento ed in qualche caso anche in termini assoluti per cui una tipologia di servizio Full Risk non siamo in grado di garantirla.

Di contro l'Eurocolumbus in un'ottica di massima efficienza del servizio e di un'ottimizzazione dei costi per il Vs. rispettabile ente, propone una versione del contratto d'assistenza con manutenzione ordinaria e straordinaria illimitata con l'esclusione degli eventuali componenti di cui fosse necessaria la sostituzione in caso di guasto.

Tale tipologia di contratto di fatto conferma la nostra disponibilità tecnica ad intervenire con rapidità e con il massimo del supporto tecnico possibile, il tutto per mantenere in funzione il sistema compatibilmente all'oggettiva vetustà del sistema.

Alleghiamo alla presente:

- Descrizione del servizio di assistenza e manutenzione
- Allegato operativo con indicazione dei prezzi dell'eventuale contratto full risk.

Restando a Vs. disposizione per ogni eventuale chiarimento cogliamo l'occasione per porgere i nostri più cordiali saluti.

Managing Director – CEO  
Dr. Andrea Brameri

All : proposta di contratto

## Sommario

- Introduzione
- SAT centri di assistenza
- Modalità organizzative nella ricezione chiamate
- Perché l'assistenza eurocolumbus funziona
- Modalità erogazione servizi in teleassistenza
- Modalità erogazione servizi su chiamata
- Documenti a comprova dell'intervento effettuato
- Tempi di intervento con contratto di manutenzione
- Tempi di intervento senza contratto di manutenzione
- Tempi di fermo macchina durante le visite programmate
- Contatti telefonici con indicazioni rapide di risoluzione guasti
- Modalità organizzative per il reperimento e l'invio delle parti di ricambio
- Disponibilità dei ricambi ed accessori
- Piano di manutenzione durante la garanzia e durante il contratto di manutenzione
- Programma manutenzione preventiva
- Descrizione delle verifiche di sicurezza elettriche, verifiche funzionali regolazioni e controlli qualità, verifiche normative
- Manutenzione correttiva
- Parti di ricambio
- Orario di lavoro
- Assistenza telefonica
- Tempi di intervento
- Tempo di riparazione guasti
- Numero dei tecnici
- Sistemi sostitutivi
- Manutenzione evolutiva

## INTRODUZIONE

L'Eurocolumbus si avvale nell'ambito nazionale di tecnici altamente qualificati laureati e/o diplomati in discipline tecniche ed elettroniche ed informatiche in grado di risolvere rapidamente il problema tecnico evidenziato.

Ogni centro dispone di strumentazione di ultima generazione e dei principali componenti di ricambio delle apparecchiature.

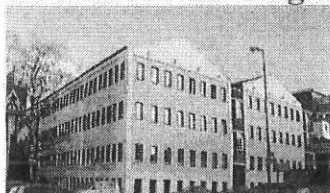
Sugli apparecchi dotati di digitale FLY è prevista la possibilità di teleassistenza (se offerta ed inserita nel contratto post garanzia)

Tutti i tecnici sono diplomati e/o laureati con esperienza almeno decennale nel settore radiologico.

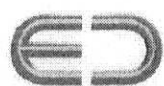
Il numero di tecnici indicato nella tabella sat si riferisce al numero dei tecnici che hanno la capacità di intervenire sul prodotto offerto.

Tutti i tecnici regolarmente effettuano corsi di aggiornamento sia presso i fornitori sia presso il nostro stabilimento.

### Ubicazione dei magazzini parti di ricambio:



Sede di Milano



# eurocolumbus



Ogni centro ha a disposizione un magazzino ricambio secondo la casistica dei guasti più comuni, comunque dalla sede di Milano vengono garantite spedizioni mediamente entro 8 ore lavorative dalla chiamata.

Nello svolgimento della propria attività i tecnici si avvalgono della strumentazione più moderna e sofisticata, di una preparazione pratica e teorica acquisita presso il ns. centro di sviluppo di Milano e di ricambi nuovi ed originali.

La disponibilità delle parti di ricambio delle apparecchiature è garantita per 10 anni, dalla data del collaudo.

La nostra Società fornirà, se prevista in offerta, in caso di aggiudicazione, i manuali d'uso e quelli tecnici dell'apparecchiatura fornita.

## SAT centri di assistenza in Italia

*L'assistenza tecnica viene garantita da un coordinamento centrale che può organizzare in tempo reale gli interventi presso i Clienti.*

*L'organizzazione su territorio nazionale e' vasta ed i nostri centri regionali sono sempre in grado di intervenire con competenza e professionalità.*

*Vi alleghiamo la tabella che evidenzia i nostri centri di assistenza, facciamo presente che a MILANO è presente un servizio clienti integrato che gestisce e programma gli interventi:*

### *I Ns centri in Italia sono situati:*

REGIONE	CITTA'	VIA - P.ZZA	N.RO TECNICI qualificati
Lombardia	Milano	Via Filargo nr.36	10
Piemonte	Torino	Strada del Cascinotto, 60	1
Liguria	Carcare - SV -	Via Castellani, 87	2
Triveneto	Pordenone	Via Montereale, 8/c	1
Emilia-Romagna	Sala Bolognese-Bo	Via dei Bersaglieri, 8	1
Toscana	Montecatini Terme (PT)	Via delle Saline, 92	2
Marche	Senigallia (AN)	Via dell'Artigianato, 21	2
Lazio	Roma	Via dei Laterani, 28	3
Lazio	Roma	Via dell'Aeroporto	1
Campania	Casalnuovo di Napoli	Via Nazionale delle Puglie 7	3
Puglia	Bari	Via Santa Caterina, 14	2
Calabria	Cosenza	Via della Repubblica, 171- B	2
Sicilia	S. Giovanni La Punta (CT)	Via Catania 28/A	2
Sicilia	Carini (PA)	Via Rosolino Pilo 152	3
Sardegna	Sassari	Via Giuseppe Umata 5	2
Sardegna	Cagliari	Località Is Coras c/o S.P. 82 Sestu	2

I tecnici eurocolumbus, laureati e/o diplomati hanno acquisito una esperienza tecnica e scientifica tale da poter intervenire con professionalità ed efficienza




# eurocolumbus



## MODALITA' ORGANIZZATIVE NELLA RICEZIONE CHIAMATE

Come usufruire 24Hsu 24H del servizio di assistenza tecnica:




- telefonare a Milano allo [02/89122273](tel:0289122273) richiedendo del reparto assistenza e spiegando il difetto riscontrato o inviare un fax allo [02/89122252](tel:0289122252) o una e-mail a [abrameri@eurocol.it](mailto:abrameri@eurocol.it), per velocizzare le risposte ai clienti non è stato reso disponibile il numero verde, inoltre tutti i ns. impianti digitali con sistema fly possono essere attivati col controllo remoto (ci vogliono apposite linee dedicate e deve essere offerto in sede contrattuale)
- immediatamente, dopo aver ricevuto l'autorizzazione dell'Ente, verrà avvisato il tecnico libero più vicino e si procederà all'intervento. L'avviso viene fatto tramite mail /sms chiamata per garantire al cliente una risposta immediata ed efficiente. 
- Le chiamate avranno tempi d'intervento e stato (aperta, chiusa ecc.) specifici per ogni tipologia d'intervento, ci potranno essere più tipologie d'intervento per la stessa chiamata alla quale assoggettare anche più persone in tempi diversi.
- Queste sono poi anche collegate ad un sistema automatico di invio di SMS o posta elettronica, per cui il o i tecnici diretti interessati riceveranno anche il messaggio relativo all'intervento da effettuare.

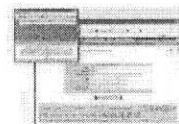
La gestione delle chiamate per gli interventi di assistenza comprende diverse fasi che possono coinvolgere più persone e quindi lo scopo del ns. sistema SAT è anche quello di coordinare i possibili attori degli interventi, siano essi personale interno all'azienda oppure aziende esterne che ricevono l'autorizzazione a poter intervenire.

La fase di assegnazione degli interventi per ciascuna chiamata al relativo personale addetto avviene in modo semplice ed intuitivo...

Il tutto gestito non solo con la visualizzazione generale filtrata in vari modi, ma anche in un'agenda con visualizzazione giornaliera suddivisa

per operatore e con visualizzazione giornaliera o settimanale per ottenere una statistica aggiornata e per risolvere in tempo "reale" eventuali problematiche.

- se l'orario della chiamata è fuori dai normali orari di lavoro e il cliente ha un contratto particolare, la stazione operativa manda un segnale al tecnico di riferimento che prenderà nota della comunicazione per intervenire entro i termini concordati.
- verrà lanciato un ordine di lavoro tramite posta elettronica e verrà tenuto un report degli interventi e delle modalità degli stessi
- l'inizio dell'intervento viene garantito generalmente dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00, ovviamente se per riparare l'apparecchio risulta necessario prorogare l'orario di lavoro questo verrà fatto nel rispetto del contratto di lavoro nazionale a cui siamo tutti soggetti
- tutti i rapporti di lavoro vengono poi visionati dal Resp. Qualità dal Resp. Amministrativo ed ovviamente dal Resp. Commerciale e dell'assistenza tecnica. Questa modalità di controllo può sembrare eccessiva, ma questo è l'unico modo reale per essere sicuro di poter avere sotto controllo la situazione e soddisfare il cliente. 



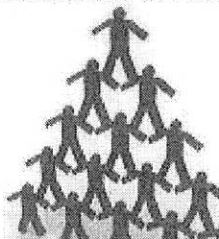




# eurocolumbus



## PERCHE' L'ASSISTENZA TECNICA DI EUROCOLUMBUS FUNZIONA



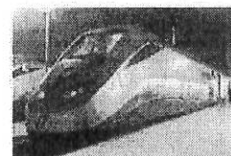
Siamo un gruppo unito che vuole dimostrare che le capacità delle persone e del gruppo fanno una azienda non il nome

### MODALITA' DI EROGAZIONE SERVIZI IN TELEASSISTENZA

Ove esista una linea dedicata e sia offerto il servizio, si provvederà a chiamare il centro S.A.T. a Milano per definire il collegamento, una volta stabilito il collegamento il tecnico di turno provvederà a interloquire con l'apparecchio a distanza, risulta necessario che un Vs. operatore che ha fatto il corso di formazione all'utilizzo sia vicino all'apparecchio per poter seguire la teleassistenza, questo è necessario in quanto alcuni organi dell'apparecchio potrebbero essere in movimento e, per motivi di sicurezza, è necessaria la presenza fisica in loco.

### MODALITA' DI EROGAZIONE SERVIZI SU CHIAMATA

Una volta esaurita la parte burocratica (chiamata) il tecnico predisporrà l'intervento dotato degli strumenti tecnici per poterlo effettuare e con i mezzi più celeri ed adeguati a sua disposizione per intervenire nei tempi contrattuali. Ogni mezzo viene usato pur di rispettare ed onorare il contratto in essere.

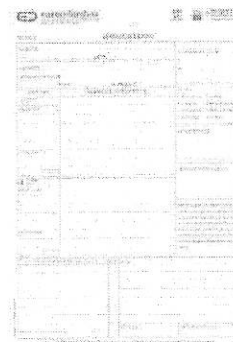


### DOCUMENTI A COMPROVA DELL' INTERVENTO EFFETTUATO

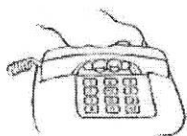
Dopo ogni intervento verrà consegnato al Vs. responsabile il verbale di lavoro nel quale viene indicato:

- il modello dell'apparecchio oggetto di manutenzione
- la matricola
- il numero di richiesta di intervento
- ora e giorno della chiamata
- il giorno dell'intervento
- l'ora e il giorno dell'avvenuto ripristino
- la descrizione dell'intervento

Il verbale verrà controfirmato dal ns. tecnico, inoltre se sono state effettuate misure o verifiche di sicurezza elettriche con strumenti dedicati Vi verrà consegnata la stampata delle misure effettuate o il file relativo

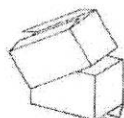


## CONTATTI TELEFONICI CON INDICAZIONI RAPIDE DI RISOLUZIONE GUASTI



Immediata all'atto della telefonata, la stessa viene indirizzata al servizio assistenza post vendita che provvederà a dare le prime indicazioni di risoluzione guasto.

## MODALITA' ORGANIZZATIVE PER IL REPERIMENTO E L'INVIO DI PARTI DI RICAMBIO




Nel caso in cui il Cliente sia dotato di una Ingegneria Clinica, dopo aver formalizzato l'ordine, il servizio spedizioni della nostra Società provvederà ad inviare tramite corriere espresso il pezzo di ricambio richiesto originale e nuovo di fabbrica.

Tutte le spedizioni vengono coordinate dal centro di Milano che esamina la disponibilità dei depositi regionali e provvede alle pratiche di spedizione dei pezzi.

## PIANO DI MANUTENZIONE

L'eurocolumbus garantisce durante il periodo di garanzia e in caso di contratti di manutenzione full risk che gli interventi tecnici sono a completo ns. carico con inclusione di tutti i pezzi di ricambio tubo rx, parti in vetro, sottovuoto e detettori digitali inclusi (salvo diversa indicazione) questo per garantire il perfetto funzionamento delle ns. apparecchiature, sia quindi delle apparecchiature in toto che dei singoli componenti sia per i difetti di fabbricazione e per i guasti dovuti all' utilizzo e/o ad eventi accidentali non riconducibili a dolo.

 Verrà fornita la necessaria assistenza tecnica e verrà provveduto alla manutenzione gratuita degli apparecchi comprendendo la sostituzione di tutte le parti deteriorate, ovviamente in garanzia o durante i contratti di manutenzione se si registrasse una inoperatività dell'apparecchio si procederà immediatamente alla sostituzione dei pezzi usurati/rotti fino all'intera sostituzione del bene se fosse necessario.


I materiali di ricambio saranno nuovi ed originali con caratteristiche tecniche identiche o superiori a quelli sostituiti.

La disponibilità dei pezzi di ricambio è di dieci anni dal collaudo degli apparecchi.

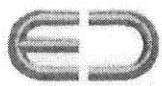
## PROGRAMMA DI MANUTENZIONE PREVENTIVA

### Manutenzione programmata (piano di manutenzione preventiva e periodica)

Gli interventi sono determinati in base alla frequenza di utilizzo delle apparecchiature e da quanto offerto/concordato nell'allegato operativo. Nel caso debbano essere effettuate le stesse avranno carattere periodico con frequenza predeterminata sulla base delle esigenze tecniche di ciascuna apparecchiatura. Il numero degli interventi nel corso dei quali verranno eseguite le operazioni contemplate dalle procedure "service" sono suggeriti nel manuale d'uso.

 Ovviamente possono essere concordate un numero superiore di visite programmate rispetto a quanto suggerito, ma vista l'affidabilità dei sistemi eurocolumbus ciò non è necessario.

La pianificazione degli interventi sarà preventivamente concordata.



## Manutenzione programmata

Nel corso del periodo di garanzia e nel contratto di manutenzione possono essere previste visite programmate che verranno concordate con il cliente.

Durante questa visita verranno compiute dal ns. servizio tecnico alcune operazioni di controllo ed eventuale ripristino delle funzioni e più precisamente:

- controllo emissione
- costanza generatore
- controllo stato tubo rx
- controllo lancio tubo rx e relativi tempi
- pulizia teste cavo e siliconatura
- controllo esposimetro e sua costanza
- controllo serraggio spine e flat
- controllo meccanico generale ed eventuale ingrassatura
- controllo tarature movimentazioni
- controllo cinghie e funi ed eventuale sostituzione
- controllo generale catena tv con regolazioni guadagni se necessario
- controllo focalizzazioni
- controllo detettore (se presente) calibrazione e controlli generali.

L'esecuzione degli interventi tecnici è documentata attraverso il documento "verbale di lavoro" che viene consegnato al Vs. responsabile, al quale viene allegato l'esito dei controlli, se effettuati con strumenti che permettono la stampa degli stessi.

Il tempo necessario di una visita programmata se effettuata è di quattro ore lavorative.

## DESCRIZIONE DELLE VERIFICHE PERIODICHE DI CONFORMITA' ALLE NORME APPLICABILE

Verifiche di sicurezza elettriche - Verifiche funzionali - Regolazioni e controlli qualità

Il ns. personale durante la manutenzione programmata controlla lo stato dello strumento e verifica che non siano successa anomalie tali da spostare i parametri di sicurezza, protettivi e radiologici, procede di default risolvendo eventuali malfunzionamenti e anomalie fermo restando che, per normativa vigente, non possiamo fare le verifiche a carico della fisica sanitaria. Possono essere svolte, se richieste ed offerte in sede di contratto le verifiche di sicurezza elettriche nel qual caso sono effettuate con strumenti sofisticati, ma come prevede la normativa vigente non possiamo certificarle ma solo effettuarle.

Inoltre vengono fatte tutte le verifiche funzionali e tutte le regolazioni e controlli di qualità per garantire il rispetto dei dati di fabbrica.

## MANUTENZIONE CORRETTIVA

Manutenzione correttiva su chiamata



Gli interventi in numero illimitato sono dovuti per eliminare guasti od inconvenienti che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo dell'apparecchio onde ripristinare l'efficienza al livello delle condizioni iniziali del presente servizio.

Eventuali esigenze di: intervallo massimo garantito tra chiamate e inizio intervento e/o percentuale minima garantita d'utilizzo apparecchiatura, potranno essere oggetto di definizione a parte. La verifica di sicurezza elettrica viene svolta durante le visite correttive ove si rendesse necessario.






# eurocolumbus



## Parti di ricambio

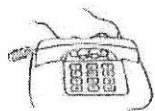
 Le parti di ricambio utilizzate nel corso degli interventi si intendono escluse.

## Orario di lavoro e reciproca disponibilità

L'inizio dell'intervento viene garantito generalmente dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00, ovviamente se per riparare l'apparecchio risulta necessario prorogare l'orario di lavoro questo verrà fatto nel rispetto del contratto di lavoro nazionale a cui siamo tutti soggetti.


Al personale tecnico della Eurocolumbus deve essere garantito libero accesso ai locali dove sono installate le apparecchiature e la possibilità di utilizzo del servizio telefonico.

## ASSISTENZA TELEFONICA CON INDICAZIONI RAPIDE DI RISOLUZIONE GUASTI



Immediata all'atto della telefonata, la stessa viene indirizzata al servizio assistenza post vendita che provvederà a dare le prime indicazioni di risoluzione guasto.

## MANUTENZIONE EVOLUTIVA

 Durante la garanzia e durante i contratti di manutenzione gli aggiornamenti hardware se possibili e software sono inclusi.

Le eventuali modifiche hardware necessarie a supportare le nuove versioni software sono a ns. carico.

Risulta ovvio che una volta terminato l'aggiornamento se lo stesso ha comportato nuove funzionalità o un diverso modo di gestire l'apparecchio un ns. application sarà a disposizione del reparto per le spiegazioni ed il logico affiancamento agli utenti per ottenere i migliori risultati possibili non oltre una giornata lavorativa.

L'hardware e il software verranno sempre aggiornati nel caso in cui la normativa lo richiedesse.



## Allegato operativo

### Contratto di manutenzione per interventi di numero illimitato

Descrizione apparecchio	Nota 1	Anno	Full risk (incluso tubo rx) Costo annuo	Nota 2
TR3D matr. 759	12 01.03.2018 28.02.2019	1998	€ 9.000,00 (novemila/00)	1

#### LEGENDA:

Descrizione apparecchio: viene descritto il sistema  
nota 1 periodo coperto dall'accordo (dal 01.03.2018 al 28.02.2019)  
anno: si intende anno di installazione  
nota 2 numero di manutenzioni programmate previste nel periodo

#### **Pezzi di ricambio:**

- Tempi di intervento
- Orario di lavoro (lun – ven)
- Numero manutenzioni programmate
- Tempo di fermo macchina durante le manutenzioni programmate
- Numero di chiamate correttive
- Disponibilità componenti di ricambio dalla data di installazione
- Aggiornamenti software e hardware dove possibili
- Tempo di ripristino

#### **esclusi**

entro 12 ore lavorative  
08,00 – 17,00  
1 / anno

mediamente 4 ore lavorative  
illimitate

10 anni

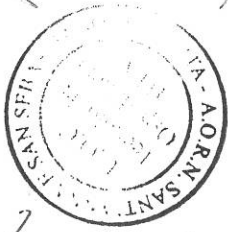
**inclusi**  
mediamente entro le successive 8 ore dall'intervento ma, vista la tipologia, i tempi potrebbero allungarsi.

#### Condizioni di fornitura

Fatturazione: trimestrale posticipata  
 Pagamento: R.D. entro 60 giorni d.f.  
 Iva: a termini di legge  
 Validità offerta: 30 giorni

Vista l'anzianità della macchina non siamo in grado di garantire i tempi di riparazione indicati nella ns. offerta.

Managing Director-CEO  
Dr. Andrea Brameri



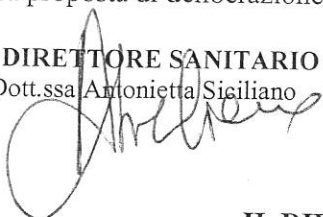
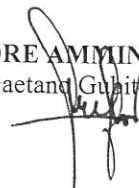
**ATTESTAZIONE DI REGISTRAZIONE CONTABILE**

Il costo derivante dal presente atto:

- è di competenza dell'esercizio 2018/2019 imputabile al conto economico n° 50303010101 aut. 84 sub/1 ed è da imputare al preventivo di spesa 125-18 U.C del 4/04/2018, che presenta la necessaria disponibilità;

Il Direttore UOC GEF  
Dr. Eduardo Chianese

Vista la su estesa proposta di deliberazione, si esprime parere favorevole.

**IL DIRETTORE SANITARIO**  
Dott.ssa Antonietta Siciliano**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**  
Dott. Gaetano Guaitosa**IL DIRETTORE GENERALE**  
**Dott. Mario Nicola Vittorio Ferrante**nominato con D.G.R.C. n. 297 del 23.05.2017  
impresso nelle funzioni con D.P.G.R.C. n.212 del 30.05.2017  
deliberazione D.G. n. 1 del 31.05.2017 – immissione in servizio

- Vista la proposta di deliberazione che precede, a firma del Direttore U.O.C.
- Visto i pareri favorevoli resi sulla stessa dal Direttore Sanitario e dal Direttore Amministrativo;

**DELIBERA**

per le causali in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate e trascritte, di prendere atto della proposta di deliberazione che precede e, per l'effetto, di:

1. procedere con la stipula del contratto di manutenzione per il sistema angiografico TR-3D di produzione Eurocolumbus S.p.A, come da proposta n°125-18 U.C., con decorrenza dal 01/05/2018 al 30/04/2019,
2. prevedere la clausola di risoluzione dello stesso, in caso di dismissione dell'apparecchiatura o di aggiudicazione di gara regionale centralizzata per l'espletamento di analogo servizio, con preavviso di 15 giorni naturali e consecutivi;
3. precisare che il costo complessivo ammonta a 10.980,00 i.v.a. 22% compresa, imputabile come segue:
  - o € 7.320,00 i.v.a. 22% compresa, (pari a 8/12) esercizio 2018, 84 Sub/1, conto economico n° 50303010101;
  - o € 3.660,00 i.v.a. 22% compresa,(pari a 4/12) esercizio 2019;
4. attribuire alla presente procedura il seguente CIG [Z01231CF45];
5. dare mandato alla UOSD Servizio Prevenzione e Protezione congiuntamente alla società Eurocolumbus S.p.A della redazione del DUVRI;
6. dare mandato alla U.O.C. Gestione Economico-Finanziaria per gli adempimenti di competenza, ivi compreso il pagamento delle fatture, che andrà effettuato a seguito dell'acquisizione del nulla osta da parte della UOC Tecnologia Ospedaliera ed HTA attestante l'avvenuta fornitura e la regolarità degli importi;
7. trasmettere copia della presente deliberazione al Collegio Sindacale ed alle UOOCC Gestione Economico-Finanziaria, Diagnostica per Immagini nonché alla UOSD Servizio Prevenzione e Protezione;

**IL DIRETTORE GENERALE**  
Dott. Mario Nicola Vittorio Ferrante