

REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"
DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
DI CASERTA

Deliberazione n° 256 del 24 aprile 2018

Oggetto: Provvedimento di adesione quinquennale al Contratto Quadro Consip concernente la fornitura dei servizi connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC2).

IL DIRETTORE U.O.C. PROVVEDITORATO ED ECONOMATO

A conclusione di specifica istruttoria, descritta nella narrazione che segue, si rappresenta che ricorrono i presupposti finalizzati all'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 2 della Legge n. 241/1990 e s.m.i.

Premesso che

- le Aziende sanitarie sono tenute ad approvvigionarsi mediante le convenzioni stipulate dalle centrali regionali di riferimento ovvero, qualora non siano operative convenzioni regionali, le convenzioni - quadro stipulate da Consip Spa. (art. 1 comma 449 della L. n.296/2006, come modificato dall'art.7 comma 1 della L. n. 94/2012 e art. 15, comma 13, lett. d) della L. n.135/2012 e s.m.i.);
- fermi restando gli obblighi di cui al punto precedente, le Amministrazioni pubbliche ex art. 1, comma 512 della L. n.208/2015 provvedono agli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip Spa. o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali;
- in data 28/04/2015 la Consip Spa., a seguito dell'espletamento di una procedura ristretta per la stipula di Contratti Quadro per l'affidamento settennale (84 mesi) dei Servizi di Connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (per brevità SPC2), aggiudicava alla Tiscali Italia Spa l'appalto di che trattasi (CIG n. 5133642F61);
- in data 24/05/2016 la precitata Società, d'intesa con AGID, informava con apposito comunicato le PP.AA. dell'avvenuta sottoscrizione dei contratti concernenti i servizi di che trattasi, oltreché dell'intervenuto subentro - ai sensi di legge (art.116 D.Lgs. n.163/2016 e s.m.i.) - della Fastweb SPA. alla precitata Tiscali Italia Spa, invitando le succitate Amministrazioni, ad aderire ai contratti quadro;
- il successivo 14/03/2017 la medesima Consip comunicava alle Amministrazione interessate l'avvenuta conclusione delle attività di collaudo, preordinate alla stipula dei contratti esecutivi;

Considerato che

- quest'Azienda, avendo necessità di fruire dei servizi in questione, a partire dal mese di giugno dell'anno 2017 avviava - tramite il Servizio Informativo Aziendale (S.I.A.), in persona del Direttore Dott. Giovanni Sferragatta - l'istruttoria correlata all'adesione di che trattasi;
- susseguentemente il precitato Direttore ha completato l'istruttoria di competenza, rimettendo (mail del 03/01/2018 - allegato n.1) all'UOC Provveditorato - Economato i documenti indispensabili all'adesione aziendale, quali il progetto dei fabbisogni, il piano di attuazione e lo schema di contratto esecutivo;
- la stessa Azienda con nota Prot. gen. n.1611 del 18/01/2018 (allegato n.2) richiedeva alla centrale di committenza regionale di cui alla L.n.89/2014, So.re.sa. Spa, la prescritta autorizzazione per procedere a tanto;

Preso atto

- che l'interpellata Società, nell'accogliere l'istanza inoltrata, ha ribadito l'obbligo posto a carico degli Enti del S.S.N. di approvvigionarsi presso la Consip Spa, relativamente "*...alle categorie merceologiche presenti nella piattaforma...*" allestita da detta Società (nota Prot. Soresa n.8720/2018 - allegato n.3);

CONSIDERATO

- inoltre, per fruire dei servizi in questione, occorre aderire al Contratto Quadro intercorrente tra Consip Spa e la Fastweb Spa (CIG. n. 5133642F61) relativamente al Servizio di Connettività e Sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC2), secondo la configurazione esplicitata nella documentazione di gara, depositata agli atti, richiedendo la fornitura quinquennale sotto esplicitata, alle condizioni economiche fissate nel Capitolato tecnico (stralcio del Capitolato - allegato n. 4).

Descrizione	Importi oltre Iva
Servizio di trasporto dati	€ 114.485,04
Servizio di sicurezza perimetrale	€ 1.526,52
	Canone complessivo annuo = € 116.011,56
	Canone complessivo quinquennale = € 580.057,80
Contributo per attivazione del servizio (dovuto solo per il primo anno)	Importo = € 882,54

per una spesa complessiva quinquennale pari ad € 580.940, 34, oltre Iva;

ESAMINATI tutti gli atti innanzi richiamati ed allegati alla presente:

VISTI

- l'art. 15, comma 13, lett. d) della L. n.135/2012 e smi., recante disposizioni urgenti in materia di riduzione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini, che impone alle Aziende Sanitarie di aderire alle Convenzioni quadro regionali ovvero alle Convenzioni Consip;
- l' art. 1, comma 512 della L. n.208/2015, che - con precipuo riguardo agli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività - impone alle PP.AA. di approvvigionarsi esclusivamente tramite Consip Spa o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali,
- i Decreti Commissariali n.11/2012, n.126/2012 e n. 105/2014;

Ritenuto

- pertanto di procedere ad aderire al Contratto Quadro intercorrente tra la Consip Spa e la Fastweb Spa (CIG originario n. 5133642F61) relativamente al Servizio di Connettività e Sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC2), secondo la configurazione esplicitata nella documentazione di gara, depositata agli atti, richiedendo la fornitura quinquennale sotto esplicitata, alle condizioni economiche fissate nel Capitolato tecnico (stralcio del Capitolato - allegato n. 4):

Descrizione	Importi oltre Iva
Servizio di trasporto dati	€ 114.485,04
Servizio di sicurezza perimetrale	€ 1.526,52
	Canone complessivo annuo = € 116.011,56
	Canone complessivo quinquennale = € 580.057,80
Contributo per attivazione del servizio (dovuto solo per il primo anno)	Importo = € 882,54

per una spesa complessiva quinquennale pari ad € 580.940, 34, oltre Iva;

- di procedere, altresì, a richiedere tramite la scrivente, quale punto ordinante registrato, detta fornitura - mediante l'emissione dell'ordinativo - secondo le modalità fissate dalla documentazione di gara ;

Attestata

la legittimità della presente proposta di deliberazione, che è conforme alla vigente normativa in materia;

PROPONE

Per tutto quanto in premessa che qui si intende riportato ed approvato:

I - DI PROCEDERE AD ADERIRE al Contratto Quadro intercorrente tra la Consip Spa e la Fastweb Spa (CIG. originario n. 5133642F61) relativamente al Servizio di Connettività e Sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC2), secondo la configurazione esplicitata nella documentazione di gara, depositata agli atti, richiedendo la fornitura quinquennale sotto esplicitata, alle condizioni economiche fissate nel Capitolato tecnico (stralcio del Capitolato - allegato n. 4) :

Descrizione	Importi oltre Iva
Servizio di trasporto dati	€ 114.485,04
Servizio di sicurezza perimetrale	€ 1.526,52
	Canone complessivo annuo = € 116.011,56
	Canone complessivo quinquennale = € 580.057,80
Contributo per attivazione del servizio (dovuto solo per il primo anno)	Importo = € 882,54

per una spesa complessiva quinquennale pari ad € 580.940, 34, oltre Iva;

II - DI PROCEDERE altresì a richiedere tramite la scrivente, quale punto ordinante registrato, detta fornitura - mediante l'emissione dell'ordinativo - secondo le modalità fissate dalla documentazione di gara;

III - DI DARE ATTO che la spesa complessiva inerente all'adesione in questione ammonta ad € 580.940, 34, oltre Iva e sarà imputata agli esercizi di competenza;

- di dare, altresì, atto che la durata del singolo contratto aziendale, attuativo del Contratto Quadro in parola, è pari a cinque anni, decorrenti dal 03/05/2018;

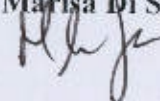
- che il responsabile del procedimento di che trattasi è il Direttore della UOC Provveditorato - Economato, Dott.ssa Marisa Di Sano;

- che il Direttore dell'esecuzione del contratto è individuato nel Direttore del S.I.A., Dott. Giovanni Sferragatta;

IV - DI TRASMETTERE copia del presente atto al Collegio Sindacale, ai sensi di legge, nonché - oltre che al proponente - al Direttore della UOC Gestione Economico Finanziaria;

V - DI PUBBLICARE integralmente la presente deliberazione.

**IL DIRETTORE UOC
PROVVEDITORATO - ECONOMATO**
Dott.ssa Marisa Di Sano




ATTESTAZIONE DI REGOLARITÀ CONTABILE

Il costo derivante dal presente atto:

è di competenza dell'esercizio 2018 - 2019 - 2020 - 2021 - 2022 e 2023, imputabile al conto economico _____;

**IL DIRETTORE UOC
ECONOMICO - FINANZIARIO**
Dott. Eduardo Chianese



Vista la suesposta proposta di deliberazione, si esprime parere favorevole

IL DIRETTORE SANITARIO
Dott.ssa Antonietta Siciliano



IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott. Gaetano Gubitosa



Allegato 4.1

Provveditorato AORN Caserta

Da: "PEC SIA" <sia@ospedalecasertapecc.it>
Data: mercoledì 3 gennaio 2018 14:09
A: "PEC Provveditorato" <provveditorato@ospedalecasertapecc.it>
Allega: OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA - FW_SPCCONN2_Progetto_Fa.pdf;
OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-
FW_SPCCONN2_Checklist_Av.pdf; OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI
CASERTA- FW_SPCCONN2_Piano_Attuaz.pdf; Schema-di-Contratto-Esecutivo-OPA-AORN
CASERTA.DOCX
Oggetto: Invio documenti per predisposizione adesione a convenzione CONSIP SPC2 per le esigenze di
connettività e sicurezza

Buongiorno,

con riferimento a quanto in oggetto, si trasmettono in allegato i seguenti documenti acquisiti dallo scrivente, a tanto incaricato dall'Azienda, nell'ambito dell'istruttoria all'adesione a convenzione CONSIP denominata SPC2 (Sistema Pubblico di Connettività 2) per la fornitura di servizi di connettività e di sicurezza per le esigenze telefoniche e di accesso alla rete INTERNET Aziendali:

- Progetto dei Fabbisogni (richieste dell'AORN di Caserta) – file: OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA - FW_SPCCONN2_Progetto_Fa.pdf
- Progetto dei Fabbisogni (checklist delle richieste dell'AORN di Caserta) – file: OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA- FW_SPCCONN2_Checklist_Av.pdf
- Piano di Attuazione – file: OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA- FW_SPCCONN2_Piano_Attuaz.pdf
- Schema di Contratto Esecutivo – file: Schema-di-Contratto-Esecutivo-OPA-AORN CASERTA.DOCX

Tutto quanto sopra, che risulta in linea con le esigenze Aziendali, potrà essere utilizzato per la predisposizione dei successivi adempimenti finalizzati all'adesione della convenzione CONSIP SPC2.

Si resta a disposizione per eventuali chiarimenti e si porgono i migliori saluti,
Giovanni Sferragatta
UOC S.I.A.



**Progetto dei Fabbisogni per la
AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA
SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
DI RILIEVO NAZIONALE E ALTA SPECIALIZZAZIONE**



Il presente Documento ha lo scopo di raccogliere le richieste dell'Amministrazione OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA contenute nel Piano dei Fabbisogni e formulare una proposta tecnico economica nel rispetto di quanto presente nella documentazione contrattuale.

	Nominativo	Ruolo	Data
Elaborazione	Mimma De Maria	Presale Specialist	14.11.2017
Verifica	Simone Napoletano	Responsabile Presale	14.11.2017
Approvazione	Nicola Verde	Responsabile Commerciale	14.11.2017

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA - FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	1 / 52

Indice

0	Generalità	4
0.1	Applicabilità	4
0.2	Assunzioni	4
0.3	Riferimenti	4
0.4	Storia del Documento	6
0.5	Definizioni ed Acronimi	6
1	Progetto di Attuazione	7
1.1	Introduzione	7
1.1.1	Descrizione della Architettura di Rete per i Servizi di Connettività	7
1.1.2	Piano di Indirizzamento	12
1.1.3	Regole di traduzione su QXN	13
1.1.4	Servizi di Sicurezza	13
1.1.5	Servizi di Comunicazione Evoluta	15
1.1.6	Servizi di Supporto Professionale	16
1.1.7	Modalità di Attivazione	18
2	Architettura di rete	19
2.1	Rete di trasporto	21
2.2	Backbone di comunicazione IP Nazionale (WAN)	21
2.3	Architettura dei PoP	22
2.4	Reti di comunicazione IP Metropolitane (MAN)	24
2.5	Rete di accesso	26
2.5.1	Servizi in fibra	26
2.5.2	Servizi FTTS	28
2.5.3	Servizi VULA	28
2.5.4	Servizi xDSL in unbundling fisico (ULL)	29
2.5.5	Servizi xDSL Fastweb in Bitstream	30
3	Apparati	32
3.1	CPE per tipo di servizio e di accesso	32
3.2	Configurazioni hardware dei CPE	33
3.2.1	Configurazioni hardware CPE accessi STDE A1-A10 e S1-S6	33

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

3.2.2	Configurazioni hardware CPE accessi STDE A1-A6 e S1-S6	33
3.3	Configurazioni hardware dei CPE accessi STDO	33
3.3.1	Configurazioni hardware CPE accessi STDO-1 STDO-2	33
3.3.2	Configurazioni hardware CPE accessi STDO-3	34
3.3.3	Configurazioni hardware CPE accessi STDO-4	34
3.3.4	Configurazioni hardware CPE accessi STDO-5	34
3.3.5	Configurazioni hardware CPE accessi STDO-6 STDO-8	34
3.3.6	Configurazioni hardware CPE accessi STDO-9 STDO-11	35
3.4	Apparati di sicurezza	37
3.4.1	SPUN-1, SPUN-2 (FortiGate FG-30D)	38
3.4.2	SPUN-3 (FortiGate FG-60D)	40
3.4.3	SPUN-4 (FortiGate FG-100D)	42
3.4.4	SPUN-5 (FortiGate FG-240D)	44
3.4.5	SPUN-6 (FortiGate FG-1200D)	46
4	Condizioni Economiche	48
4.1	Componente di trasporto dati	48
4.2	Componente di sicurezza	48
4.3	Sintesi valori economici	48
4.4	Comunicazione del valore del contratto a Consip	49
5	Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Mensili	50
5.1	Report di Stato di Avanzamento Mensile	51
6	Pianificazione Temporale	52

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

0 Generalità

0.1 Applicabilità

Il documento si applica al progetto SPC relativo al Piano dei fabbisogni dell'Amministrazione in oggetto allegato al contratto [Rif. Piano Fabbisogni].

Il contratto in esecuzione è il Contratto esecutivo OPA relativo all'Appalto dei Servizi di Connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività [Rif. Contratto_esecutivo_OPA] stipulato tra FASTWEB e l'Amministrazione in oggetto.

0.2 Assunzioni

I servizi eventualmente presenti nel piano dei Fabbisogni [Rif. Piano Fabbisogni], la cui erogazione non è prevista nel presente progetto, saranno oggetto di versioni successive del presente progetto dei Fabbisogni, coerentemente con le esigenze dell'Amministrazione e qualora l'Amministrazione ne farà richiesta.

In tutto il documento, dove si fa riferimento a versioni di documentazione ufficiale o contrattuale e si indica tale versione con x.y (oppure AAAAMMGG nel caso del piano operativo) si identifica la versione del documento stesso sottintendendo la versione ultima del medesimo.

In tutto il documento, dove si fa riferimento genericamente all'Amministrazione, si intende l'Amministrazione OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA.

0.3 Riferimenti

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA
[2]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA	Schema di Contratto Esecutivo OPA
[3]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 5 - Capitolato Tecnico	Capitolato Tecnico
[4]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
[5]	FW_SPCCONN2_03-TR-STD0-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STD0	Specifiche dei servizi di trasporto dati STD0
[6]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.A. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

Codice	Identificativo	Descrizione
[7]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
[8]	FW_SPCCONN2_03-TR-STD0-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD0	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD0
[9]	FW_SPCCONN2_03-TR-STD5-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD5	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD5
[10]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
[11]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
[12]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
[13]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
[14]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS	Specifiche dei servizi DNS
[15]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS	DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
[16]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[17]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[18]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[19]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[20]	FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale	Specifiche dei servizi di supporto professionale
[21]	FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)	Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
[22]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC	Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
[23]	FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC	Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
[24]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting	SLA Management & Reporting
[25]	FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi	Piano Generale per Erogazione dei Servizi
[26]	FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi	Specifiche di controllo qualità dei servizi
[27]	Piano dei Fabbisogni	Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
[28]	FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi	Dimensionamento dei servizi SPC per il Cliente OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

Codice	Identificativo	Descrizione
[29]	FW_SPCCONN2_Progetto dei Fabbisogni	Progetto dei Fabbisogni dei servizi SPC per il Cliente OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
[30]	FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione	Piano di attuazione per il cliente OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
[31]	FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio	Checklist per la raccolta delle informazioni propedeutiche all'avvio dei servizi SPC per l'Amministrazione OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

Tabella 1 – Riferimenti

0.4 Storia del Documento

Versione	Responsabile della modifica	Descrizione della modifica	Data
1.0	Mimma De Maria	Prima emissione	30.06.2017
2.0	Mimma De Maria	Seconda emissione	14.11.2017

Tabella 2 – Storia del Documento

0.5 Definizioni ed Acronimi

Acronimo	Descrizione
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
Servizio	Il termine Servizio coincide con il termine/concetto di sotto-progetto definito nella Procedura CNIPA relativa alla Gestione dei Requisiti.
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
Amministrazione	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
VPN	Virtual Private Network
CDE	Client Delivery Executive
SDE	Service Delivery Executive
PMLA	Project Manager Large Account

Tabella 3 – Acronimi

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

1 Progetto di Attuazione

1.1 Introduzione

Questo documento, come riportato nello scopo, raccoglie le richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni del contratto esecutivo stipulato con l'Amministrazione [Rif. Annesso A - Piano Fabbisogni al contratto esecutivo]. In risposta a tali richieste e per tutti i servizi di Trasporto Dati, Sicurezza, Comunicazione Evoluta e Servizi Professionali in essi contenuti, il presente progetto ne formula una proposta tecnico economica. Tale proposta si integra con la documentazione prevista dal contratto quadro [Rif. Contratto quadro OPA/OPO relativo all'Appalto dei Servizi di Connettività e Sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività]. Il contenuto del documento recepisce quanto indicato nel capitolato tecnico [Rif. All. 2b alla lettera d'invito parag. 8.2.2].

I servizi oggetto della fornitura a cui ci si riferisce da Piano dei Fabbisogni sono i seguenti:

1. SERVIZI DI TRASPORTO DATI

- Servizio di trasporto dati Wired su portante Elettrica (STDE)
- Servizio di trasporto dati Wired su portante Ottica (STDO)
- Servizio di Banda Riservata (SBRI)

2. SERVIZIO DI SICUREZZA

- Servizi di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN)

1.1.1 Descrizione della Architettura di Rete per i Servizi di Connettività

I servizi configurati in ambito SPC permetteranno la trasmissione di dati, inclusi immagini e fonia, e sono basati sul protocollo IP, conformi alle normative di riferimento IETF applicabili.

I servizi di trasporto descritti permettono all'Amministrazione la trasmissione/ricezione di pacchetti IP verso/da le 3 diverse tipologie di ambito previste, ed in particolare:

- **Intranet:** un ambito costituito dal dominio interno alla singola Amministrazione che connette tutte le sedi della stessa distribuite sul territorio;
- **Infranet:** un ambito costituito dal dominio comune a tutte le Pubbliche Amministrazioni di interconnessione tramite IC SPC.
- **Internet:** un ambito di interazione tra le singole amministrazioni e gli utenti esterni ad esse fruitori dei servizi erogati dalle stesse.

I collegamenti fra le sedi sono realizzati in Virtual Private Network (VPN) per lo scambio di traffico IP.

E' possibile sottoscrivere l'opzione SBRI mediante la quale saranno garantire, per le diverse classi di servizio (CdS) e per un valore di banda definito contrattualmente (espresso in blocchi di 64kbps). Il traffico delle CdS

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
7 / 52

per cui è stata sottoscritta l'opzione SBRI inferiore alla soglia contrattualizzata, avrà garantiti i seguenti SLA all'interno della rete Fastweb:

CdS	RTD	PL	JI
Real Time (RT)	< 65 ms	< 0,1%	<10 ms
Mission Critical (MC)	< 100 ms	< 0,1%	-
Streaming (ST)	< 400 ms	< 0,5%	<250 ms
Multimedia (MM)	< 500 ms	< 5%	-
Multicast	-	< 0,5%	-

Per ogni singola CdS, il traffico eccedente il valore di banda contrattualizzato non avrà nessuna garanzia SLA nel backbone.

Il traffico non appartenente a nessuna delle bande sopra indicate non avrà garanzia di alcun parametro SLA all'interno del backbone Fastweb (sarà garantito il trasporto solamente nella coda d'accesso al backbone coerentemente con i requisiti di Capitolato).

Di seguito viene presentata la rete del cliente con la corrispondente proposta Fastweb e la conseguente mappatura in SPC 2:

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
8 / 52

INDIRIZZO	NOTE	AMBITO	BANDA	PROFILO SPC 2	TECNOLOGIA	BKP	CPE
CASERTA - V. TESCIONE	SEDE CENTRALE	INTERNET/ INTRANET	100 Mbps	STDO-4	FIBRA SDH	SI	n. 2 Cisco 2921
MILANO - V. BERNINA	SERVER FARM	INTRANET	20 Mbps	STDO-2	FIBRA IP	SI	n. 2 Cisco C881-K9
CASERTA - VIALE LAMBERTI	VIGILI URBANI	INTRANET	20 Mbps	STDO-2	FIBRA IP	NO	n. 1 Cisco C881-K9

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.A. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA - FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	9 / 52

Dimensionamento dei Servizi di Trasporto, SBRI, Alta affidabilità ed Erogazione Estesa

In allegato è riportato in formato Excel l'elenco delle richieste dell'Amministrazione ed il relativo dimensionamento progettuale per i servizi di connettività [cfr. FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi-x.y].

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA - FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	10 / 52

SEDE		PROFILO	BGA/SBRI	OPZIONI							CdS SBRI [numero blocchi da 64 k]			
Cod.	Indirizzo		BGA	Multiambito	Estensione apparato Wi-Fi	Affidabilità Elevata	Finestra di erogazione estesa	Servizio di Backup	Real Time	Mission Critical	Streaming	Multimedia	Multicast	
1	CASERTA - V. TESCIONE (SEDE CENTRALE)	STDO-4	100 Mbps	Si	No	Si	No		560			1040		
2	MILANO - V. BERNINA (SERVER FARMA)	STDO-2	20 Mbps	No	No	Si	No		112			145		
2	CASERTA – VL. LAMBERTI (VIGILI URBANI)	STDO-2	20 Mbps	No	No	Si	No				100			

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA - FW SPOCONN2 Progetto Fabbisogni v2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	11 / 52

Migrazione dei Servizi dalla precedente convenzione SPC

Fastweb può vantare una robusta e comprovata esperienza nella migrazione di reti dati delle PA. E' stata infatti aggiudicataria del primo lotto della gara SPC 1 ed ha curato la migrazione del 60% delle Amministrazioni dalla rete RUPA alla SPC. Ha quindi consolidato un'expertise ed un modus operandi che garantirà:

- Migrazione per sede: al fine di cautelare le Amministrazioni e coerentemente con le linee guida del Comitato Tecnico SPC, sarà effettuata una migrazione per sede, ovvero, la migrazione di tutti i servizi presenti nella sede, in modo da ridurre la coesistenza di diversi fornitori sulla stessa sede;
- Sarà garantito il parallelo operativo tra le reti SPC1 ed SPC2 e dismesso il collegamento SPC1 solo della corretta attivazione del collegamento SPC2.
- Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito SPC1, sarà possibile mantenere l'attuale link fisico e CPE adeguandone le configurazioni alle specifiche collaudate in ambito SPC2. Tale possibilità riduce la discontinuità di servizio in fase di migrazione ed i relativi oneri operativi
- Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito SPC1, sarà possibile mantenere le configurazioni di servizio in essere, ivi compreso il piano di indirizzamento IP Intranet/Internet/Infranet le configurazioni del DNS

Interconnessione alla QXN per la realizzazione dell'Ambito Infranet

L'Accesso all'Ambito Infranet è realizzato mediante interconnessione alla rete I-QXN, prevista nelle Infrastrutture Condivise IC SPC.

Relativamente all'interconnessione alla rete QXN, in attesa che sia attivato il collegamento alla nuova infrastruttura QXN, Fastweb garantisce l'interconnessione all'ambito Infranet mediante rete QXN 2005 a cui è interconnessa. E' pertanto garantita la continuità di servizio sia INfranet che di risoluzione dei nomi a dominio mediante il DNS autoritativo della QXN 2005.

Per le Amministrazioni che hanno aderito con Fastweb nell'ambito dell'edizione SPC 1, sarà mantenuto l'attuale piano di indirizzamento IP Infranet ed Internet.

1.1.2 Piano di Indirizzamento

Il piano di indirizzamento che sarà rilasciato è privato e sarà concordato con l'Amministrazione nell'ambito dell'invio del documento di Checklist.

L'accesso ad Internet sarà caratterizzato da 16 indirizzi IP pubblici forniti da FASTWEB. Eventuali ulteriori necessità saranno prese in considerazione ed incluse in successive revisioni del progetto.

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.A. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito SPC1, sarà possibile mantenere il piano di indirizzamento IP Intranet/Internet/ Infranet le configurazioni del DNS.

1.1.3 Regole di traduzione su QXN

L'accesso al QXN (ambito Infranet) sarà caratterizzato da 16 indirizzi IP pubblici forniti da FASTWEB. Eventuali ulteriori necessità saranno prese in considerazione ed incluse in successive revisioni del progetto.

Per le reti di Amministrazioni già attive con Fastweb nell'ambito SPC1, sarà possibile mantenere il piano di indirizzamento pubblico in essere.

1.1.4 Servizi di Sicurezza

I servizi di sicurezza configurati in ambito SPC si suddividono in:

- **Servizio di Sicurezza Perimetrale Unificata (SPUN):** Prevede la gestione della sicurezza con l'installazione, presso la sede dell'Amministrazione interessata, dell'HW e del SW necessario a proteggere il sistema. Ogni SPUN gestisce un'unica sede e dunque una specifica LAN.

Non è contemplata su questo tipo di servizio una gestione remota/centralizzata della protezione.

- **Servizio di Sicurezza Centralizzata (SCEN):** Prevede la gestione della sicurezza di specifici accessi STDE in modo centralizzato tramite un centro servizi locato presso una sede di FASTWEB. Nello specifico un'Amministrazione con più sedi avrà un unico servizio di protezione per tutte le sedi interessate. Lo stesso si collocherà al confine della Intranet e proteggerà il traffico proveniente da Internet e dalla Infranet.

I servizi di sicurezza facenti parte dello **SPUN** e dello **SCEN** sono i seguenti:

- Firewall
- VPN Ipsec Site-toSite
- Intrusion Detection & Prevention System (IDS/IPS)

Dimensionamento dei Servizi di Sicurezza

In allegato è riportato in formato Excel l'elenco delle richieste dell'Amministrazione ed il relativo dimensionamento progettuale per i servizi di sicurezza [cfr. FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi-x.y].

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

SEDE		PROFILO	OPZIONI				
Cod.	Indirizzo		Antivirus / Antispyware & Content Filtering	Application Filtering & Monitoring	Accesso remoto sicuro (VPN Client-to-site IPsec/SSL)	Affidabilità Elevata	Finestra di erogazione estesa
1	CASERTA - V. TESCIONE (SEDE CENTRALE)	SPUN-4	Si	Si	Si	Si	No

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E
SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

1.1.5 Servizi di Comunicazione Evoluta

I Servizi di Comunicazione Evoluta consentono all'Amministrazione di effettuare comunicazioni voce o audio/video utilizzando il medesimo accesso attraverso il quale viene approvvigionata la connettività IP. Si suddividono in 2 categorie descritte nelle seguenti sezioni.

1.1.5.1 Servizio VoIP

I servizi VOIP erogati in ambito SPC garantiscono il rispetto delle disposizioni regolamentari in merito alle interconnessioni IP (codec audio/fax e funzionalità VOIP) e comprendono quattro tipologie di servizi:

- **Servizio CEIP:** costituiscono il substrato dei servizi VoIP ed è la componente obbligatoria e propedeutica per l'acquisto dei restanti servizi VoIP.
- **Servizio RESI:** consiste nell'erogazione di un servizio di sopravvivenza locale della sede periferica di un'Amministrazione che ha contrattualizzato il servizio CEIP sulla sede principale. L'implementazione avviene tramite la fornitura, installazione, gestione e manutenzione di un apparato IP-PBX presso la sede periferica dell'Amministrazione. L'apparato deve consentire la raccolta delle registrazioni dei terminali IP ivi presenti al fine di garantire il funzionamento locale della sede anche in caso di "mancata connessione" con la sede in cui è attivo CEIP. A seguito di contrattualizzazione del servizio RESI, in caso di mancato collegamento con la sede in cui è attivo CEIP, i terminali della sede periferica possono comunicare fra loro e, attraverso l'opzione di breakout (interfacciamento con la rete telefonica pubblica realizzato tramite fornitura di schede o apparati gateway per ISDN BRI o PRI), anche verso la rete PSTN. Il RESI, in assenza del collegamento con il sistema master della sede principale, assume il ruolo di nuovo apparato master limitatamente a tutti gli apparati della sede periferica coinvolta.
- **Servizio Gateway**
 - GWTD: consiste nella fornitura, messa in opera, gestione e manutenzione di un'infrastruttura di IP Voice Gateway in grado di interconnettere il PABX TDM-based esistente presso una sede dell'Amministrazione con centrali IP di rete del fornitore, trasformando il traffico voce in traffico IP; la soluzione pertanto prevede presso l'Amministrazione un apparato gateway connesso al PABX TDM-based di proprietà della stessa, che possa interagire con la sede dove è attivato un servizio CEIP.
 - GWIP: consiste nella fornitura, messa in opera, gestione e manutenzione di un'infrastruttura in grado di interfacciare il centralino IP-PBX di proprietà dell'Amministrazione con una centrale IP del Fornitore (installata presso locali nella sede dell'Amministrazione con profilo CEIP),

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

15 / 52

consentendo in tal modo un collegamento ai servizi VoIP dell'infrastruttura di proprietà dell'Amministrazione.

- **Servizio ENIP:** consiste nella fornitura di terminali (Softphone o telefoni) presso la postazione dell'operatore e vengono installati, configurati e gestiti dal fornitore.

I servizi VOIP oggetto di questa gara non includono il traffico telefonico al di fuori dell'ambito Intranet/Infranet

1.1.5.2 Servizio di Telepresenza (TELP)

Consentono alle Amministrazioni di comunicare tra utenti remoti mediante strumenti di acquisizione/riproduzione audio/video di alta qualità e comprendono due tipologie di servizi:

- **Servizi di gestione dell'infrastruttura (ITEP)**
- **Servizi di gestione degli end points (ETEP)**

I servizi ITEP sono riferiti alla componente centralizzata (Hosted/Managed) del servizio e come tali costituiscono il substrato dei servizi di Telepresenza, rappresentando in tal senso la componente obbligatoria e propedeutica per l'eventuale fornitura dei servizi ETEP. Questi ultimi consistono invece nella fornitura, installazione, configurazione e gestione degli end points prevedendo modalità di connessione IP.

Dimensionamento dei Servizi di Comunicazione Evoluta

In allegato è riportato in formato Excel l'elenco delle richieste dell'Amministrazione ed il relativo dimensionamento progettuale per i servizi di comunicazione evoluta [cfr. FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi-x.y].

1.1.6 Servizi di Supporto Professionale

I Servizi di supporto professionale (SSUP) consentono all'Amministrazione di utilizzare personale altamente specializzato fornito da FASTWEB e riconducibile ad una delle tipologie di servizio previste dal Capitolato Tecnico. Sono previste tre fasi distinte per i servizi di supporto:

- **Supporto alla definizione della strategia di servizio:** include attività utili a raccogliere informazioni sugli asset dell'Amministrazione, a valutare la fattibilità dell'introduzione di un servizio e a valutare i vantaggi ottenibili attraverso l'introduzione del servizio stesso;
- **Supporto all'introduzione del servizio:** include attività che consentono all'Amministrazione di pianificare l'introduzione del servizio e di introdurlo in maniera efficiente ed efficace;
- **Supporto all'operatività del servizio:** include attività che supportano l'Amministrazione nell'utilizzo ottimale del servizio e nell'acquisizione di eventuali certificazioni di conformità a standard e normative.

I servizi SSUP prevedono le seguenti due tipologie di servizio.

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

16 / 52

1.1.6.1 Servizi di Supporto specialistico (SSUS)

I Servizi di Supporto Specialistico (SSUS) sono articolati in:

- Supporto al servizio di trasporto (STRA)
- Supporto al servizio di sicurezza (SSIC)
- Supporto al servizio di comunicazione evoluta (SSCE)

Per tutti i SSUP sono previsti tre diversi profili professionali da impiegarsi per l'erogazione dei servizi di supporto specialistico:

- Team Leader
- Specialista Senior
- Specialista

Per ognuno dei singoli servizi di supporto, sono definiti più profili, come di seguito elencato:

- Supporto al servizio di trasporto (STRA-1)
- Supporto alla definizione di reti IPv6 (STRA-2)
- Supporto di base alla sicurezza (SSIC-1)
- Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (SSIC-2)
- Incident Management (SSIC-3)
- Business Continuity (SSIC-4);
- Supporto al servizio di comunicazione evoluta (SSCE-1);

1.1.6.2 Servizi di Formazione (FORM)

I Servizi di Formazione (FORM), si articolano in:

- Servizi di formazione in aula (FONS)
- Servizi di formazione remota (FREM)

I servizi di formazione in aula consistono nell'erogazione di un servizio di formazione da parte di un docente in presenza degli alunni. Il servizio di formazione in aula è disponibile in tre diverse modalità di erogazione:

- Profilo FONS-1;
- Profilo FONS-2;
- Profilo FONS-3;

I servizi di formazione remota consistono invece nell'erogazione di un servizio di formazione attraverso una piattaforma accessibile dagli alunni via web. Il servizio di formazione remota è disponibile in due diverse modalità di erogazione:

- Profilo FREM-1;
- Profilo FREM-2;

Dimensionamento dei Servizi di Supporto Professionale

In allegato è riportato in formato Excel l'elenco delle richieste dell'Amministrazione ed il relativo dimensionamento progettuale per i servizi di supporto professionale [cfr. FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi-x.y].

1.1.7 Modalità di Attivazione

Le modalità di attivazione sono concordate tra il PM.LA di FASTWEB ed i referenti dell'Amministrazione e riportate nella documentazione relativa al Piano di Attuazione [cfr. FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione-x.y].

In fase di attivazione, salvo diversi accordi, i servizi oggetto del presente progetto saranno sottoposti a collaudo da parte di Fastweb che rilascerà apposito verbale con indicazione delle prove di collaudo.

Il termine ultimo per l'attivazione dei servizi previsti nel presente progetto è il 28/03/2018 stimata in base alla data presunta di stipula del contratto esecutivo di cui al paragrafo 4.4.

Nel caso in cui si rendessero necessari cambiamenti alla pianificazione o alle attivazioni da realizzare, concordate dal Referente dell'Amministrazione e il PM.LA di Fastweb, tali variazioni saranno recepite nei report periodici di avanzamento.

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

2 Architettura di rete

Con circa 2,3 milioni di clienti, Fastweb è uno dei principali operatori di telecomunicazioni in Italia. L'azienda offre una vasta gamma di servizi voce e dati, fissi e mobili, a famiglie e imprese.

Dalla sua creazione nel 1999, l'azienda ha puntato sull'innovazione e sulle infrastrutture di rete per garantire la massima qualità nella fornitura di servizi a banda ultralarga. Fastweb ha sviluppato una rete nazionale in fibra ottica di 44.000 chilometri e oggi raggiunge con la tecnologia fiber-to-the-home o fiber-to-the-cabinet circa 7 milioni di abitazioni e aziende.

Entro il 2020 Fastweb raggiungerà con la rete ultrabroadband 13 milioni di famiglie (ovvero il 50% della popolazione), di cui 5 milioni con tecnologia FTTH e velocità fino a 1 Gigabit e 8 milioni con tecnologia FTTCAB e velocità fino a 200 Megabit per secondo.

Fastweb fornisce servizi di telecomunicazioni ad aziende di tutte le dimensioni, dalle start-up alle piccole e medie imprese, dalle società di grandi dimensioni fino al settore pubblico, e offre connettività e servizi ICT avanzati, come l'housing, il cloud computing, la sicurezza e la comunicazione unificata.

Nel segmento delle Grandi aziende Fastweb è riconosciuta come partner affidabile e d'eccellenza, annoverando importanti referenze su clienti istituzionali, in settori quali il mondo bancario/finanziario e dell'industria e servizi.

La società fa parte del gruppo Swisscom dal settembre 2007 www.company.Fastweb.it

FASTWEB offre inoltre eccellenti performance di mercato nella comunicazione Internet, disponendo di un'infrastruttura di raccolta e di accesso alla Big Internet senza colli di bottiglia, separata dalla rete FASTWEB residenziale e continuamente upgradata al crescere del traffico Top, in modo tale da assicurare prestazioni e SLA ottimali per una clientela Business. Le prestazioni elevate sono assicurate da accordi strategici con i più grandi provider nazionali ed internazionali di peering

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

19 / 52

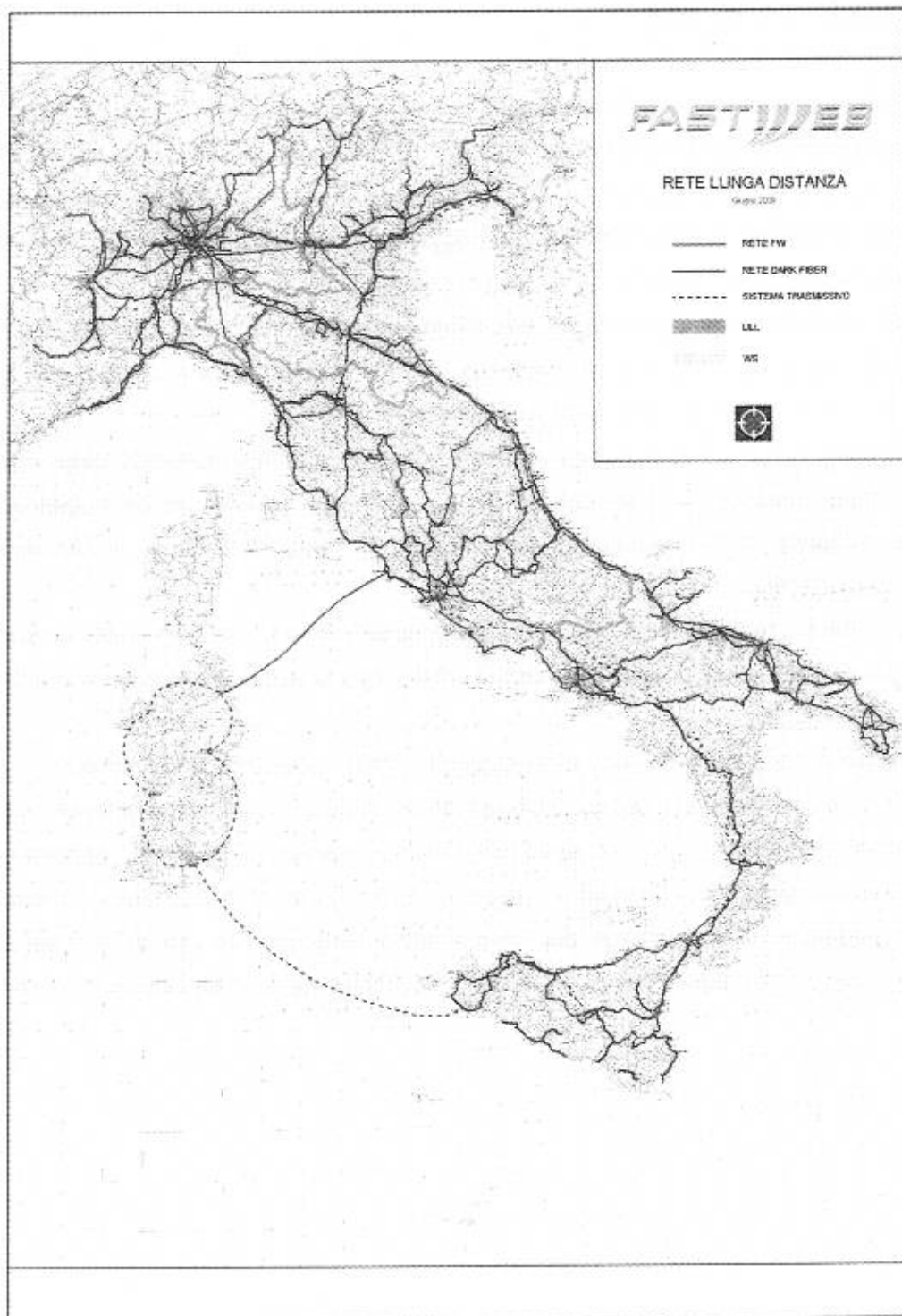


Figura 1 - Infrastruttura di rete FASTWEB

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

20 / 52

2.1 Rete di trasporto

La rete di trasporto FASTWEB è realizzata in modo da assicurare collegamenti a velocità molto elevate, affidabili e sicuri. Gli alti livelli qualitativi dell'infrastruttura di rete permettono di soddisfare anche le necessità della Clientela più esigente, poiché è possibile disporre di soluzioni tecniche e di gestione del servizio specificamente personalizzate.

La rete di trasporto FASTWEB è costituita da

1. Backbone di comunicazione IP Nazionale (WAN), destinato a permettere l'interconnessione su scala nazionale delle MAN IP FASTWEB.
2. Reti di comunicazione IP Metropolitane (MAN), volte a consentire l'erogazione dei servizi di comunicazione IP ad alta velocità in ambito metropolitano;

Nel seguito sono descritti in dettaglio i componenti sopra elencati.

2.2 Backbone di comunicazione IP Nazionale (WAN)

La topologia del Backbone IP Nazionale di FASTWEB si basa su un'architettura a due livelli, volta ad ottimizzare le prestazioni garantite nel trasporto del traffico IP in ambito geografico, attraverso la minimizzazione del numero dei nodi di transito (hopcount) coinvolti nel supportare la comunicazione tra una qualunque coppia di clienti connessi al Backbone IP FASTWEB.

In particolare, il Backbone di comunicazione IP Nazionale FASTWEB si basa sui seguenti Livelli:

1. **Livello di Accesso.** A questo Livello appartengono i Centri Nodali che forniscono accesso ai servizi di connettività IP a lunga distanza per una o più aree urbane, in ognuna delle quali l'erogazione dei servizi di comunicazione IP sia garantita dalla presenza di una MAN FASTWEB.
2. **Livello di Core.** A questo Livello appartengono i Centri Nodali che, oltre a fornire accesso ai servizi di connettività IP in ambito geografico per una o più MAN FASTWEB, svolgono funzioni di transito per il traffico IP scambiato sulla rete Long Distance (LD).

In particolare, i centri nodali del Livello di Core forniscono connettività alla rete LD per i nodi del Livello d'Accesso, attraverso l'implementazione di connessioni LD point-to-point ridondate tra questi ultimi ed i nodi di Core di pertinenza.

La topologia del Backbone IP Nazionale di FASTWEB è determinata dalla topologia della Rete di Trasporto a Lunga Distanza basata su tecnologie SDH e DWDM, di cui impiega i servizi trasmissivi.

Per quanto concerne la connettività di rete, la realizzazione del Backbone IP Nazionale prevede l'implementazione di:

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy

Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

21 / 52

1. **Un Backbone IP LD di Core**, basato su una struttura di rete a maglia non completa per l'interconnessione dei Centri Nodali di Core. Tali connessioni sono implementate mediante collegamenti ridondati POS STM-16, attraverso l'impiego delle risorse trasmissive DWDM della Backbone di Trasporto LD.
2. **Un Backbone IP LD di Accesso**, basato su connessioni di rete stellari tra i Centri Nodali d'Accesso ed il Centro Nodale di Core di pertinenza. Tali connessioni sono implementate mediante collegamenti ridondati POS STM-16, attraverso l'impiego delle risorse trasmissive DWDM del Backbone di Trasporto LD.

2.3 Architettura dei PoP

LIVELLO DI CORE

L'architettura generale impiegata per l'implementazione dei Points of Presence che costituiscono il Livello di Core del Backbone IP Nazionale FASTWEB si basa su alcuni principi fondamentali:

1. Per ogni Centro Nodale di Core, vi è l'implementazione di PoP Nazionali dedicati alla gestione di specifiche direttrici del Backbone di Trasporto Long Distance.
2. Per ogni Centro Nodale di Core, è previsto l'impiego all'interno dei PoP Nazionali di elementi di comunicazione in configurazione ridondata, al fine di garantire la massima continuità nell'erogazione dei servizi di comunicazione.
3. Per ogni Centro Nodale di Core, sono utilizzate risorse trasmissive dedicate (basate su connessioni POS STM-16 duplicate) tra PoP di Core, al fine di isolare le componenti di traffico IP in transito nei confronti delle risorse di comunicazione impiegate sulla MAN.
4. Tali connessioni si basano sulla disponibilità in ambito metropolitano d'infrastrutture trasmissive su tecnologia DWDM.
5. E' previsto l'impiego di interfacce di comunicazione ad alta velocità (basate su link Gigabit Ethernet) per l'interconnessione tra PoP Nazionali e PoP di MAN. Tipicamente l'interconnessione verso il Backbone Nazionale è realizzata sulla MAN a livello di PoP Primario.

Lo schema generale di un Centro Nodale del Livello di Core è illustrato in Figura

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

22 / 52

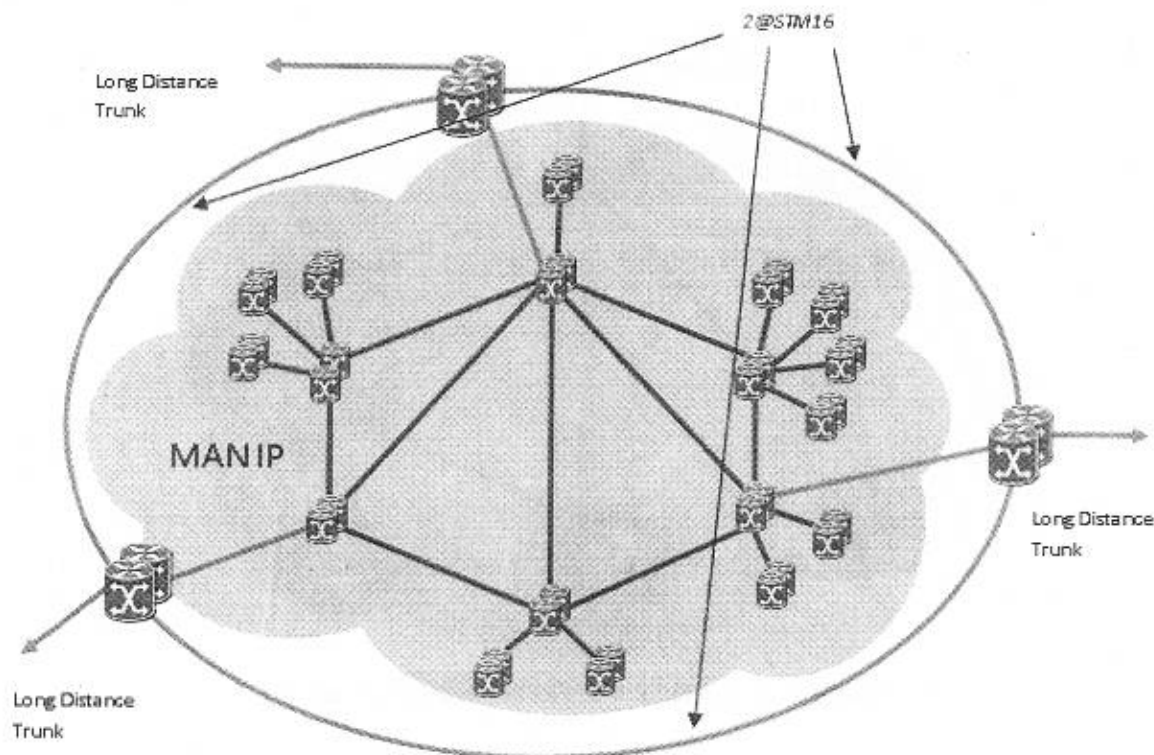


Figura 2 - Architettura di un Centro Nodale di Core

LIVELLO DI ACCESSO

In virtù della sua intrinseca natura di End Point nell'ambito dell'architettura del Backbone Nazionale, l'implementazione di un Centro Nodale del Livello d'Accesso non richiede l'adozione di specifiche infrastrutture di comunicazione.

In generale, la connessione di una MAN relativa ad un Centro Nodale d'Accesso al Backbone IP Nazionale richiede unicamente:

1. L'identificazione di un PoP della MAN (tipicamente un PoP Primario) cui demandare le funzioni di Gateway verso il Backbone Nazionale.
2. L'equipaggiamento sui nodi di tale PoP di un numero adeguato d'interfacce di comunicazione STM-16, al fine di supportare le risorse di comunicazione rese disponibili dal Backbone di Trasporto LD.

Lo schema generale di un Centro Nodale del Livello d'Accesso è illustrato in Figura.

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

23 / 52

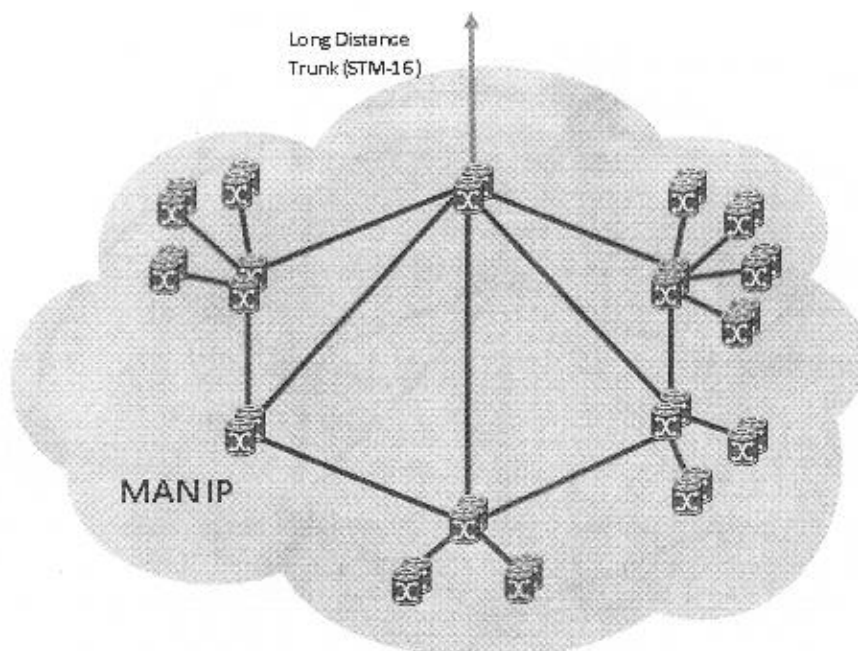


Figura 3 - Architettura di un Centro Nodale d'Accesso

2.4 Reti di comunicazione IP Metropolitane (MAN)

3 GERARCHIE DI RETE

L'architettura delle MAN IP di FASTWEB si fonda su una struttura gerarchica a due livelli (che comprende:

1. Un Livello di Concentrazione (Livello 2), ai cui elementi di commutazione (Router IP) è primariamente demandato il compito di raccogliere e concentrare i flussi di traffico tributari d'utente, effettuandone l'instradamento verso i servizi di switching ad alta velocità offerti dal Livello di Core;
2. Un Livello di Core (Livello 1), destinato ad erogare i servizi di dorsale IP ad alta velocità in ambito metropolitano.

La connettività tra i nodi delle MAN IP FASTWEB è garantita grazie all'impiego di tecnologie Packet over SONET/SDH (PoS) e alla diretta mappatura dei servizi di comunicazione IP sulle risorse trasmissive della rete in Fibra Ottica.

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

24 / 52

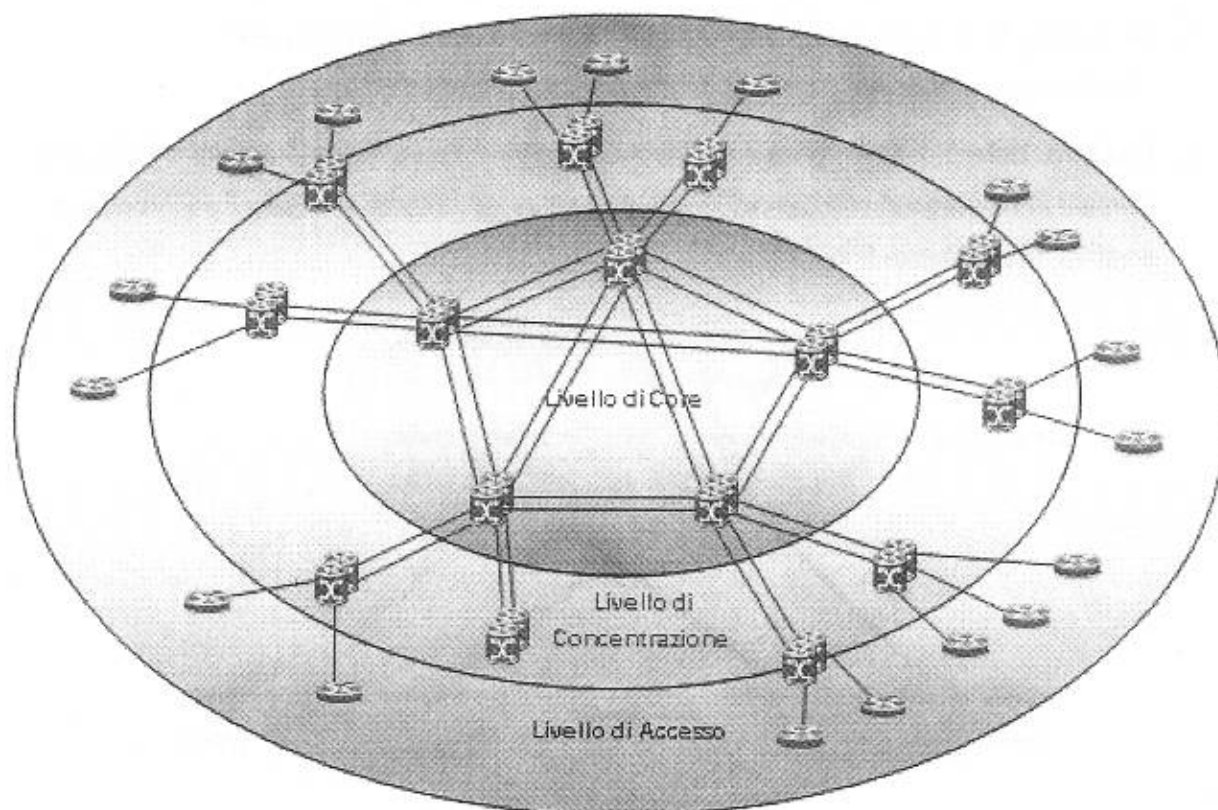


Figura 4 - Architettura MAN IP di FASTWEB

Per quanto concerne la connettività di rete, la necessità di garantire la massima continuità nell'erogazione dei servizi di comunicazione (rispettandone i parametri globali di qualità in ogni condizione operativa) richiede l'implementazione di topologie di rete in grado di sfruttare al meglio le caratteristiche di resilienza offerte dai protocolli d'instradamento (es. E-IGRP, OSPF) disponibili in ambiente IP.

Tale requisito si traduce sostanzialmente nell'introduzione di opportune magliature nello schema generale di connettività di rete e nella scelta d'architetture ridondate per l'implementazione degli apparati di comunicazione impiegati nei Livelli di Concentrazione e di Core.

CONNETTIVITA' DI RETE

L'introduzione di elementi di ridondanza nella connettività delle MAN IP Fastweb si esplica attraverso due diversi interventi sullo schema architetturale di rete:

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy

Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

25 / 52

1. Da un lato, l'interconnessione dei Router di Livello 1 è realizzata attraverso l'implementazione di una topologia di rete magliata (Figura 4);
2. Dall'altro, l'interfacciamento tra il Livello di Concentrazione ed il Livello di Core è realizzato attraverso l'impiego di collegamenti in Dual Homing tra i Router di Livello 2 ed i Router di Livello 1 di pertinenza (Figura 5).

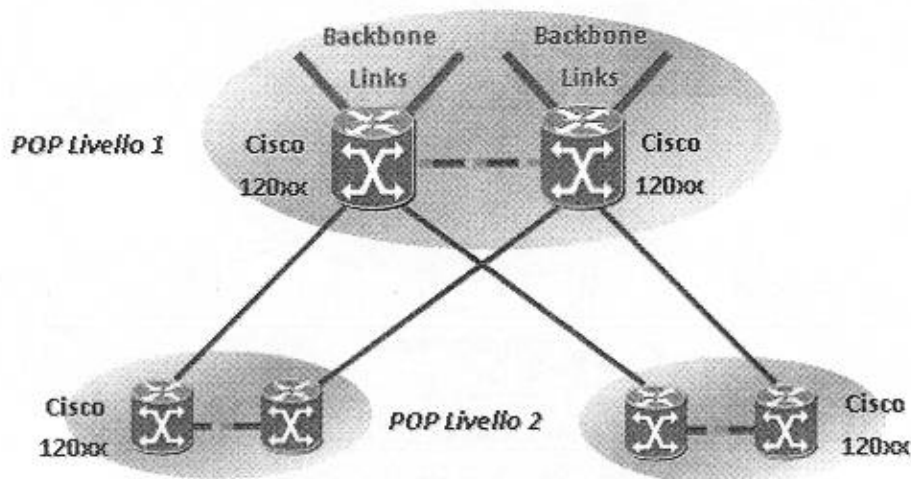


Figura 5 - Collegamenti tra Livello di Concentrazione e di Core

L'adozione di tale schema architetturale (unitamente alla duplicazione degli apparati di comunicazione IP nei Point of Presence Fastweb) permette di:

1. Minimizzare il ritardo (Round Trip delay) introdotto dalla rete, grazie alla limitazione del numero di transiti all'interno della MAN;
2. Ottimizzare le caratteristiche generali d'affidabilità della rete, grazie alla disponibilità di scelte d'instradamento multiple nel percorso end-to-end.

2.5 Rete di accesso

2.5.1 Servizi in fibra

La Fibra Ottica è indispensabile per offrire servizi dati/voce/video integrati e scalabili a velocità da 10 Mbps a 10 Gbps e oltre. Le applicazioni tipiche sono il collegamento di siti di disaster recovery (con ripristino "a caldo" delle applicazioni del Cliente) o il raccordo dei centro stella di grosse reti di agenzie o di franchising. L'identico aspetto impatta le applicazioni IP Telephony e

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

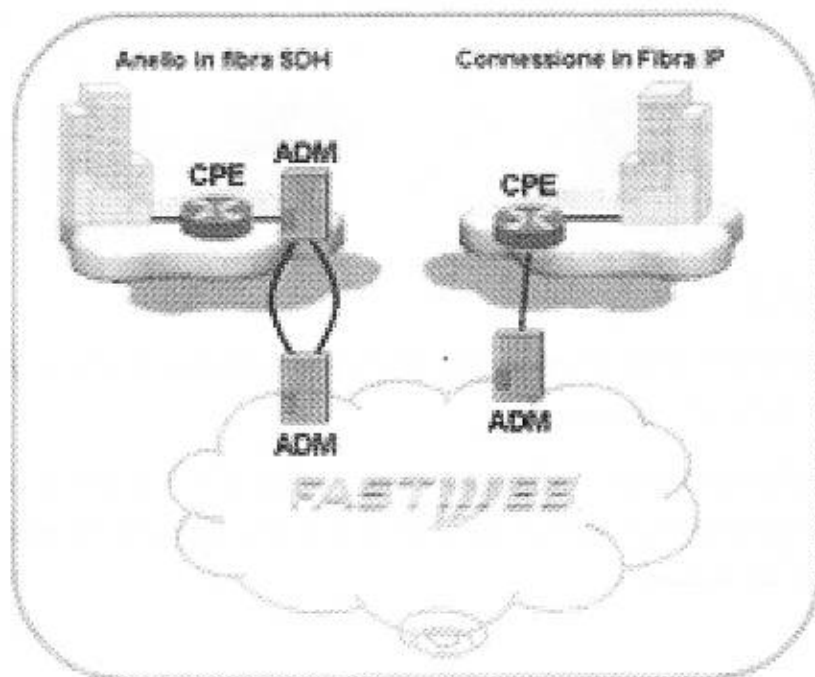
Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

26 / 52

Videocomunicazione che consumano grandi quantità di banda e garantiscono grossi risparmi in termini di ottimizzazione dei processi e delle infrastrutture di comunicazione, hanno come requisito essenziale una rete in Fibra Ottica ad alta capacità.

L'allacciamento in Fibra di un Cliente Business alla rete Fastweb può avvenire in due modi (vedi Figura):

- **Collegamento in fibra su SDH:** utilizzato quando oltre ai servizi IP è necessario fornire altri servizi quali: la fonia in tecnologia TDM o collegamenti dati punto-punto tra sedi dei Clienti. Permette collegamenti fino a 622 Mbps.
- **Collegamento in fibra su IP:** è la modalità standard per connettere sedi in fibra e permette collegamenti a velocità fino ad 1 Gbps. Il collegamento in fibra su IP è disponibile oltre che sui PoP Fastweb, anche sulle Centrali equipaggiate con MSAN (multi-service access nodes) e sui Cabinet FTTS, con velocità fino a 100Mbps.



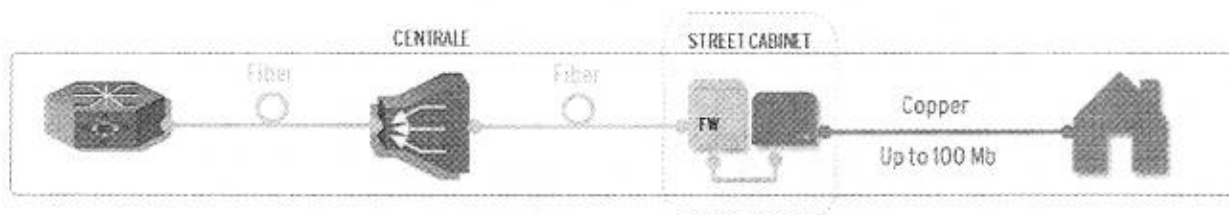
2.5.2 Servizi FTTS

La nuova architettura FTTS (Fiber To The Street) prevede l'estensione della rete in Fibra Ottica fino ai Cabinet Fastweb (armadi stradali) in cui sono installati gli apparati di accesso (detti AN, Access Node), in prossimità della sede del Cliente rispetto al solito alloggiamento in centrale.

La tecnologia FTTS permette di connettere il cliente utilizzando una tratta in rame più corta, ovvero la rete secondaria. La riduzione della lunghezza del doppino portata ad una distanza media inferiore ai 400 metri, consente di avere una maggior disponibilità di banda in upstream e downstream tramite la tecnologia VDSL2 (Very high speed Digital Subscriber Line transceivers2).

La nuova tecnologia FTTS permettere di portare servizi integrati di telefonia e connettività con velocità fino a 100/30 Mbps (down/up) e mediante l'utilizzo della tecnologia VDSL Bonding (che sfrutta due doppini), fino a 50Mbps simmetrici.

Nella figura è rappresentato lo schema di massima del collegamento FTTS.



2.5.3 Servizi VULA

Fastweb è in grado di offrire servizi FTTS anche nelle aree non coperte dai propri cabinet con l'offerta Wholesale FTTCab dell'operatore incumbent.

Il servizio IP in questo caso è gestito completamente da Fastweb mentre il traffico viene consegnato dall'operatore incumbent presso il punto d'interconnessione presenta nella centrale SL che fornisce l'accesso alla rete IP di Fastweb.

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

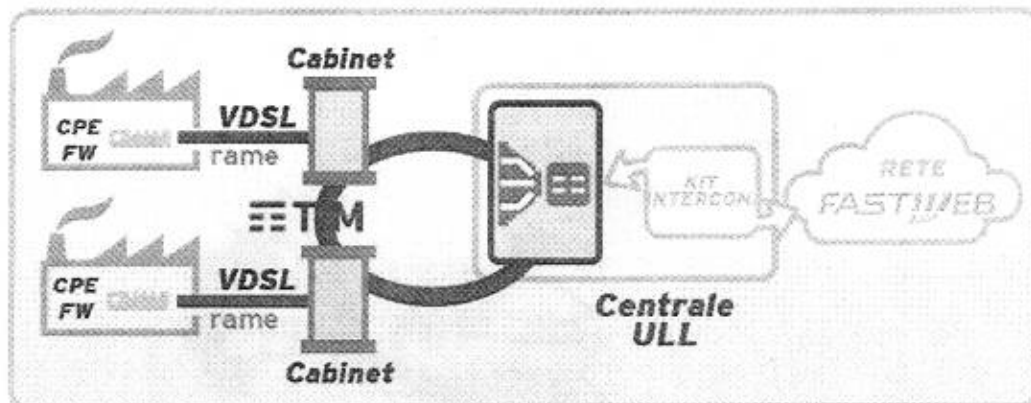
Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

28 / 52



2.5.4 Servizi xDSL in unbundling fisico (ULL)

Nelle zone coperte dal servizio di unbundling fisico, Fastweb fornisce accessi in tecnologia DSL su rame affittato dall'operatore incumbent.

L'accesso su tecnologia DSL impiega la disponibilità di un cablaggio in rame tra le unità immobiliari di una area metropolitana e una centrale dell'operatore incumbent dislocata sul territorio che raccoglie le terminazioni relative ad un bacino di utenza di sedi comprese in un raggio di circa 3 Km.

I doppini provenienti dalle sedi dei clienti sono terminati su permutatori dell'operatore incumbent. Al fine di consentire l'accesso a tali connessioni e renderle disponibili alla connettività Fastweb, l'operatore incumbent rilascia degli spazi in locazione nei quali Fastweb può installare un nodo della propria rete (DSLAM) sul quale viene collegato direttamente il doppino di rame proveniente dalla sede del Cliente.

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

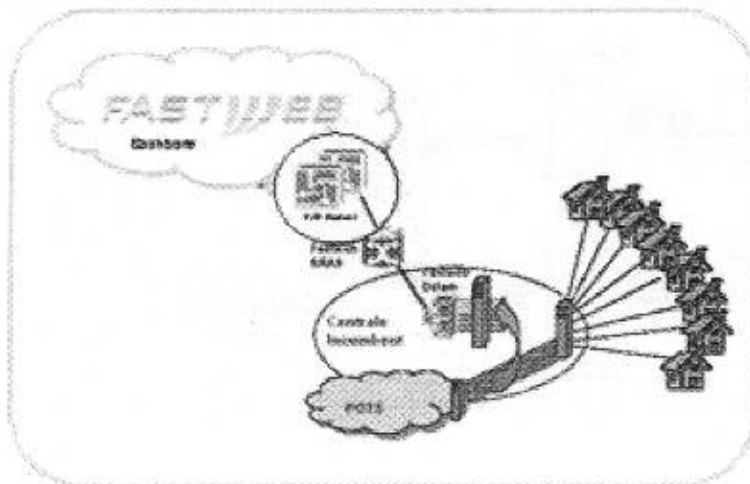
Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

29 / 52



Dal DSLAM parte una connessione su Fibra Ottica verso il POP Fastweb.

Sono disponibili profili tecnici e commerciali scalabili in funzione delle esigenze del Cliente, ognuno con una quota parte di banda garantita anche in caso di congestione sulla tratta di accesso.

Sul doppino possono essere utilizzate le seguenti tecnologie DSL:

- **SHDSL ATM:** accesso simmetrico su uno o più doppini con bit rate fino a 8 Mbps (su 4 doppini)
- **SHDSL EFM:** accesso simmetrico su uno o più doppini con bit rate fino a 12 Mbps (su 4 doppini)
- **ADSL:** accesso asimmetrico con bit rate fino a 20 Mbps downstream e 1 Mbps upstream su singolo doppino. La velocità effettiva della linea dipende dalla qualità del doppino e dall'area di copertura.

2.5.5 Servizi xDSL Fastweb in Bitstream

Fastweb è in grado di offrire i propri servizi a valore aggiunto su scala nazionale anche nelle aree non coperte da fibra e unbundling fisico mediante l'offerta Wholesale xDSL dell'operatore incumbent.

Il servizio IP è in questo caso gestito completamente da Fastweb mentre il traffico viene consegnato dall'operatore incumbent mediante tecnologie ATM o Ethernet che vanno dalla sede del Cliente fino al più vicino punto di raccordo con il backbone Fastweb dove è presente un apparato BRAS che fornisce l'accesso alla rete IP Fastweb.

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

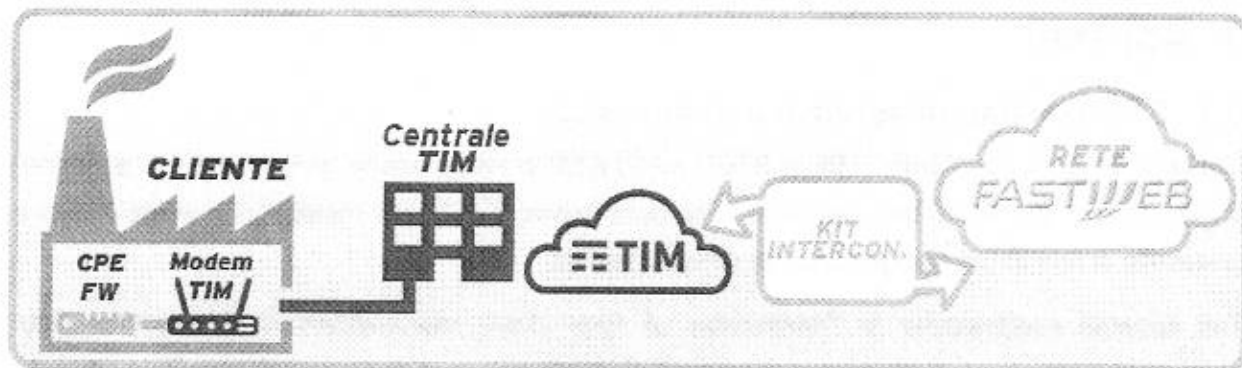
Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.A. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

30 / 52



Per la parte di accesso l'offerta Wholesale dell'operatore incumbent è vincolata da precise direttive regolamentari antimonopolistiche che garantiscono l'applicazione di pari condizioni tecnico/economiche alle divisioni commerciali dell'operatore incumbent e agli operatori concorrenti. Fastweb è in grado di differenziare il proprio servizio grazie alle superiori prestazioni della propria infrastruttura di Rete IP.

Sul doppino possono essere utilizzate le seguenti tecnologie DSL:

- **SHDSL/HDSL:** accesso bitstream simmetrico su uno o più doppini con bit rate fino a 8 Mbps
- **ADSL:** accesso bitstream asimmetrico con bit rate fino a 20 Mbps downstream e 1 Mbps upstream su singolo doppino. La velocità effettiva della linea dipende dalla qualità del doppino e dall'area di copertura.

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

31 / 52

3 Apparati

3.1 CPE per tipo di servizio e di accesso

L'utilizzo del servizio WS-IP-STDE e STDO FASTWEB prevede anche la fornitura e la gestione, presso le sedi dei clienti, degli apparati di comunicazione (CPE) che impiegano in modo nativo il protocollo di rete IP per l'erogazione dei servizi ai clienti.

Tali apparati costituiscono le *Terminazioni di Rete* (TdR) che mettono a disposizione delle Amministrazioni i Punti di Accesso ai Servizi (PAS) mediante i quali le Amministrazioni fruiscono dei servizi di comunicazione. In particolare, il PAS coincide con l'interfaccia di rete della TdR rivolta verso gli apparati d'utente.

Nelle seguenti tabelle viene riportato l'elenco delle tipologie di CPE utilizzate, in relazione al servizio e alla tipologia di accesso prescelta per erogarlo, di cui è previsto l'impiego per i valori di BNA indicati dal Capitolato Tecnico nel rispetto dei parametri CCP in termini di Kpps :

TECNOLOGIE D'ACCESSO	STDE A1-A6	STDE A7	STDE A8	STDE A9-A10	STDE S1-S6
ADSL2+	C887VA-K9	C887VA-K9	C887VA-K9		
VDSL			C887VA-K9	C887VA-K9	C887VA-K9
SHDSL EFM	C888-K9				C888-K9

Tabella 4 – CPE utilizzati in base al servizio e alla tecnologia di accesso STDE

TECNOLOGIE D'ACCESSO	STDO 1-2	STDO-3	STDO-4	STDO-5	STDO 6-11
FIBRA OTTICA	C881-K9	C891F-K9	CISCO2921/K9	CISCO3925/K9	ASR1001-X

Tabella 5 – CPE utilizzati in base al servizio e alla tecnologia di accesso STDO

Per quanto concerne i servizi attualmente attivi tramite le Specifiche di Realizzazione collaudato da Agid nell'ambito della gara dei Servizi Pubblici di Connettività del 2005 e successiva integrazione del 2010, viene acclusa copia della documentazione oggetto di collaudo, attestante l'elenco degli apparati collaudati e le performance di ciascuno di essi.

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

32 / 52

3.2 Configurazioni hardware dei CPE

3.2.1 Configurazioni hardware CPE accessi STDE A1-A10 e S1-S6

Cisco C887VA			
Codice	Descrizione	Quantità	Note
C887VA-K9	Cisco 880 Series Integrated Services Routers	1	
CAB-ACI	AC Power Cord (Italy) C13 CEI 23-16 2.5m	1	Incluso
S880UK9-15303M	Cisco 880 Series IOS UNIVERSAL	1	Incluso
SL-880-AIS	Cisco 880 Advanced IP Services License	1	
FW-VA-38K1	VDSL2 Multimode Firmware for VA products	1	Incluso
ISR-CCP-EXP	Cisco Config Pro Express on Router Flash	1	Incluso
PWR-30W-AC	Power Supply 30 Watt AC	1	Incluso
SL-880-ADVSEC	Cisco 880 Advanced Security Software License	1	Incluso

3.2.2 Configurazioni hardware CPE accessi STDE A1-A6 e S1-S6

Cisco C888			
Codice	Descrizione	Quantità	Note
C888-K9	Cisco 880 Series Integrated Services Routers	1	
CAB-ACI	AC Power Cord (Italy) C13 CEI 23-16 2.5m	1	Incluso
S880UK9-15402T	Cisco 880 Series IOS UNIVERSAL	1	Incluso
SL-880-AIS	Cisco 880 Advanced IP Services License	1	
ISR-CCP-EXP	Cisco Config Pro Express on Router Flash	1	Incluso
PWR-30W-AC	Power Supply 30 Watt AC	1	Incluso
SL-880-ADVSEC	Cisco 880 Advanced Security Software License	1	Incluso

3.3 Configurazioni hardware dei CPE accessi STDO

3.3.1 Configurazioni hardware CPE accessi STDO-1 STDO-2

Cisco C881			
Codice	Descrizione	Quantità	Note
C881-K9	Cisco 880 Series Integrated Services Routers	1	
CAB-ACI	AC Power Cord (Italy) C13 CEI 23-16 2.5m	1	Incluso
ISR-CCP-EXP	Cisco Config Pro Express on Router Flash	1	Incluso
S880UK9-15303M	Cisco 880 Series IOS UNIVERSAL	1	Incluso
SL-880-AIS	Cisco 880 Advanced IP Services License	1	
PWR-30W-AC	Power Supply 30 Watt AC	1	Incluso
SL-880-ADVSEC	Cisco 880 Advanced Security Software License	1	Incluso

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

3.3.2 Configurazioni hardware CPE accessi STDO-3

Cisco C891F			
Codice	Descrizione	Quantità	Note
C891F-K9	Cisco 890 Series Integrated Services Routers	1	
CAB-ACI	AC Power Cord (Italy) C13 CEI 23-16 2.5m	1	Incluso
S89UK9-15303M	Cisco 890 Series IOS UNIVERSAL	1	Incluso
PWR-60W-AC-V2	Power Supply 60 Watt AC version 2 for some platforms	1	Incluso
SL-890-AIS	Cisco 890 Advanced IP Services License	1	

3.3.3 Configurazioni hardware CPE accessi STDO-4

Cisco 2921 - (3GE- 1 SFP, 4 EHWIC, 3 PVDM, 1 SM, 1 ISM)			
Codice	Descrizione	Quantità	Note
CISCO2921/K9	Cisco 2921 w/3 GE,4 EHWIC,3 DSP,1 SM,256MB CF,512MB DRAM,IP Base	1	
S29UK9-15104M	Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL	1	Incluso
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	1	Incluso
PWR-2921-51-AC	Cisco 2921/2951 AC Power Supply	1	Incluso
MEM-2900-512MB-DEF	512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)	1	Incluso
MEM-CF-256MB	256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR	1	Incluso
SL-29-IPB-K9	IP Base License for Cisco 2901-2951	1	Incluso

3.3.4 Configurazioni hardware CPE accessi STDO-5

Cisco 3925 - (3GE- 2 SFP, 4 EHWIC, 3 PVDM, 2 SM, 1 ISM)			
Codice	Descrizione	Quantità	Note
CISCO3925/K9	Cisco 3925 w/SPE100 (3GE,4EHWIC,4DSP,2SM,256MBCF,1GBDRAM,IPB)	1	
S39UK9-15001M	Cisco 3925-3945 IOS UNIVERSAL	1	Incluso
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	1	Incluso
PWR-3900-AC	Cisco 3925/3945 AC Power Supply	1	Incluso
3900-FANASSY	Cisco 3925/3945 Fan Assembly (Bezel included)	1	Incluso
C3900-SPE100/K9	Cisco Services Performance Engine 100 for Cisco 3925 ISR	1	Incluso
MEM-3900-1GB-DEF	1GB DRAM (512MB+512MB) for Cisco 3925/3945 ISR (Default)	1	Incluso
MEM-CF-256MB	256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR	1	Incluso
SL-39-IPB-K9	IP Base License for Cisco 3925/3945	1	Incluso

3.3.5 Configurazioni hardware CPE accessi STDO-6 STDO-8

Cisco ASR1001-X - (6 SFP, 1 SPA)			
Codice	Descrizione	Quantità	Note
ASR1001-X	Cisco ASR1001-X Chassis, 6 built-in GE, Dual P/S, 8GB DRAM	1	

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

ASR1001-X-PWR-AC	Cisco ASR1001-X AC Power Supply	2	Incluso
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	2	Incluso
M-ASR1001X-8GB	Cisco ASR1001-X 8GB DRAM	1	Incluso
SASR1K1XU-316S	Cisco ASR1001-X IOS XE UNIVERSAL - NO ENCRYPTION	1	Incluso
SLASR1-IPB	Cisco ASR 1000 IP BASE License	1	

Equipaggiamento aggiuntivo:

Schede e moduli dati installabili sull'ASR1001-X			
Codice	Descrizione	Slot usati	Note
GLC-LH-SM	GE SFP, LC connector LX/LH transceiver	-	SFP per connessione LAN/WAN fino a 10Km
GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	-	SFP ottica per connessione LAN
GLC-ZX-SM	1000BASE-ZX SFP	-	SFP per connessione LAN/WAN fino a 70 Km
SFP-GE-T	1000BASE-T SFP (NEBS 3 ESD)	-	SFP rame 10/100/1000
SFP-GE-S	1000BASE-SX SFP (DOM)	-	SFP ottica per connessione LAN
SFP-GE-L	1000BASE-LX/LH SFP (DOM)	-	SFP per connessione LAN/WAN fino a 10Km
SFP-GE-Z	1000BASE-ZX Gigabit Ethernet SFP (DOM)	-	SFP per connessione LAN/WAN fino a 70 Km
SPA-2X1GE-V2	Cisco 2-Port Gigabit Ethernet Shared Port Adapter	1	La scheda è dotata di 2 porte native in rame o in alternative di 2 slot SFP per ottiche
SPA-5X1GE-V2	Cisco 5-Port Gigabit Ethernet Shared Port Adapter	1	La scheda non è equipaggiata con porte native, è sempre necessario prevedere le opportune SFP
SPA-8X1GE-V2	Cisco 8-Port Gigabit Ethernet Shared Port Adapter	1	La scheda non è equipaggiata con porte native, è sempre necessario prevedere le opportune SFP

3.3.6 Configurazioni hardware CPE accessi STDO-9 STDO-11

Cisco ASR1001-X - (6 SFP, 1 SPA)			
Codice	Descrizione	Quantità	Note
ASR1001-X	Cisco ASR1001-X Chassis, 6 built-in GE, Dual P/S, 8GB DRAM	1	
SLASR1-IPB	Cisco ASR 1000 IP BASE License		
ASR1K-MSP	ASR1k - Managed Services - Tracking only		
FLSA1-1X-2.5-20G	2.5G to 20Gbps upgrade License for ASR 1001-X, Built-in 2x10		
FLSA1-BIN-2X10GE-P	ASR1001-X Built-In 10GE 2-port License		
NIM-BLANK	Blank faceplate for NIM slot on Cisco ISR 4400		
SPA-BLANK	Blank Cover for regular SPA		
ASR1001-X-PWR-AC	Cisco ASR1001-X AC Power Supply	2	Incluso
CAB-ACI	AC Power Cord (Italy), C13, CEI 23-16, 2.5m	2	Incluso
M-ASR1001X-8GB	Cisco ASR1001-X 8GB DRAM	1	Incluso
SASR1K1XUK9-313S	Cisco ASR1001-X IOS XE UNIVERSAL	1	Incluso

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.A. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
35 / 52

Equipaggiamento aggiuntivo:

Schede e moduli dati installabili sull'ASR1001-X			
Codice	Descrizione	Slot usati	Note
SFP-10G-LR	10GBASE-LR SFP Module	-	-
SFP-10G-SR	10GBASE-SR SFP Module	-	-
GLC-LH-SM	GE SFP, LC connector LX/LH transceiver	-	SFP per connessione LAN/WAN fino a 10Km
GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	-	SFP ottica per connessione LAN
GLC-ZX-SM	1000BASE-ZX SFP	-	SFP per connessione LAN/WAN fino a 70 Km
SFP-GE-T	1000BASE-T SFP (NEBS 3 ESD)	-	SFP rame 10/100/1000
SFP-GE-S	1000BASE-SX SFP (DOM)	-	SFP ottica per connessione LAN
SFP-GE-L	1000BASE-LX/LH SFP (DOM)	-	SFP per connessione LAN/WAN fino a 10Km
SFP-GE-Z	1000BASE-ZX Gigabit Ethernet SFP (DOM)	-	SFP per connessione LAN/WAN fino a 70 Km
SPA-2X1GE-V2	Cisco 2-Port Gigabit Ethernet Shared Port Adapter	1	La scheda è dotata di 2 porte native in rame o in alternative di 2 slot SFP per ottiche
SPA-5X1GE-V2	Cisco 5-Port Gigabit Ethernet Shared Port Adapter	1	La scheda non è equipaggiata con porte native, è sempre necessario prevedere le opportune SFP
SPA-8X1GE-V2	Cisco 8-Port Gigabit Ethernet Shared Port Adapter	1	La scheda non è equipaggiata con porte native, è sempre necessario prevedere le opportune SFP

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.A. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

3.4 Apparati di sicurezza

Il servizio SPUN viene erogato con appliance Fortinet FortiGate di cinque diverse fasce da dimensionare a seconda delle esigenze di capacità computazionale e densità di porte. I diversi profili previsti per il servizio SPUN sono caratterizzati dai requisiti riportati nella presente tabella:

Profilo	Firewall Throughput [Mbps]	IPS Throughput [Mbps]	Tunnel VPN IPSec S2S simultanei	Change management [interventi annuali]	Apparato Fortinet
SPUN-1	100	40	10	20	FG-30D
SPUN-2	200	100	20	25	FG-30D
SPUN-3	450	200	50	30	FG-60D
SPUN-4	1500	650	100	35	FG-100D
SPUN-5	4000	2000	500	40	FG-240D
SPUN-6	20000	8000	1000	45	FG-1200D

Tabella 6 – Profili di servizio SPUN

Nei paragrafi seguenti vengono proposti, per ciascun profilo di servizio di cui alla tabella precedente, il layout e le relative specifiche tecniche dell'apparato costituente la soluzione del Fornitore.

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

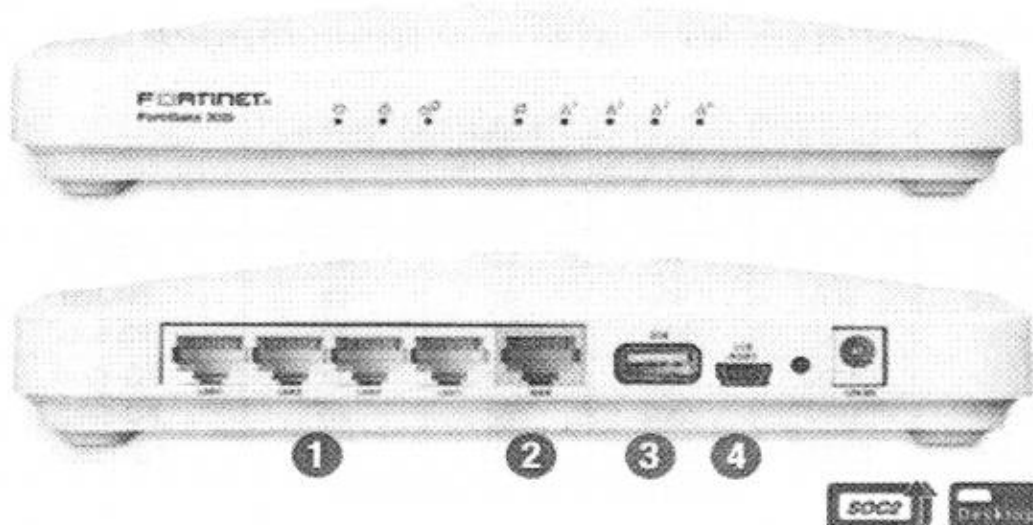
Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

3.4.1 SPUN-1, SPUN-2 (FortiGate FG-30D)



Interfaces

1. 4x GE RJ45 Switch Ports /
3 x GE RJ45 Switch and 1 x GE RJ45 PoE Ports on POE models
2. 1x GE RJ45 WAN Port
3. USB Port
4. USB Management Port

Figura 6 – SPUN-1, SPUN-2: layout

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

38 / 52

FORTIGATE 300	
Hardware Specifications	
GE RJ45 WAN Ports	1
GE RJ45 Switch Ports	8
GE RJ45 PoE Ports	—
Wireless Interface	—
USB Ports (Client / Server)	3 / 1
System Performance	
Firewall Throughput (1518 / 512 / 64 byte UDP packets)	800 / 500 / 800 Mbps
Firewall Latency (64 byte UDP packets)	8 µs
Firewall Throughput (Packets Per Second)	1.2 Mpps
Concurrent Sessions (TCP)	200,000
New Sessions/Sec (TCP)	3,500
Firewall Policies	5,000
IPsec VPN Throughput (512 byte packets)	350 Mbps
Gateway-to-Gateway IPsec VPN Tunnels	20
Client-to-Gateway IPsec VPN Tunnels	250
SSL-VPN Throughput	25 Mbps
Concurrent SSL-VPN Users (Recommended Maximum)	60
IPS Throughput	150 Mbps
Antivirus Throughput (Proxy Based / Flow Based)	30 / 40 Mbps
Maximum Number of FortiTokens	500
Maximum Number of Registered FortiClients	10
Dimensions	
Height x Width x Length (inches)	1.38 x 7.17 x 5.24
Height x Width x Length (mm)	35 x 182 x 133
Weight	0.7 lbs (0.3 kg)
Form Factor	Desktop
Environment	
Power Required	100–240V AC, 50–60 Hz
Maximum Current	110 V / 0.6 A, 220 V / 0.3 A
Total Available PoE Power Budget*	—
Power Consumption (Average / Maximum)	10 / 12 W
Heat Dissipation	31 BTU/hr
Operating Temperature	32–104°F (0–40°C)
Storage Temperature	-31–158°F (-35–70°C)
Humidity	10–90% non-condensing
Operating Altitude	Up to 7,400 ft (2,250 m)
Compliance	
Safety	FCC Part 15 Class B, CE, VCCI, UL, IEC, CB
Certifications	
IOSA Labs: Firewall, IPSec, IPS, Antivirus, SSL-VPN	

*Note: All performance values are "up to" and vary depending on system configuration. Antivirus performance is measured using 64 Kbyte HTTP files. IPS performance is measured using 1 Mbyte HTTP files.
*Maximum loading on each PoE port is 15.4 W (802.3at).

Figura 7 – SPUN-1, SPUN-2: specifiche tecniche

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy

Pagina

Approvato

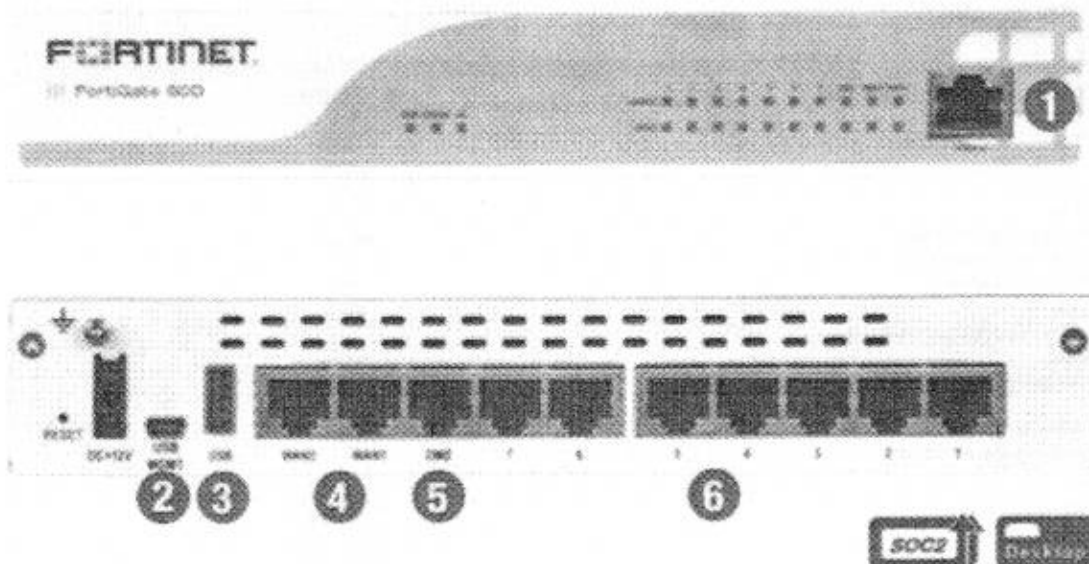
C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.A. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

39 / 52

3.4.2 SPUN-3 (FortiGate FG-60D)



Interfaces

1. Console Port
2. USB Management Port for FortiExplorer
3. USB Port
4. 2x GE RJ45 WAN Ports
5. 1x GE RJ45 DMZ Ports
6. 7x GE RJ45 Internal Ports /
5x GE RJ45 Internal and 2x GE PoE Ports on POE models

Figura 8 – SPUN-3: layout

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

40 / 52

FORTIGATE 600	
Hardware Specifications	
GE RJ45 WAN Ports	2
GE RJ45 Internal Ports	7
GE RJ45 PoE Ports	-
GE RJ45 DMZ Ports	1
Wireless Interface	
USB Ports (Client / Server)	1 / 1
Console (RJ45)	1
System Performance	
Firewall Throughput (1518 / 512 / 64 byte UDP packets)	1.5 / 1.5 / 1.5 Gbps
Firewall Latency (64 byte UDP packets)	4 µs
Firewall Throughput (Packets Per Second)	2.2 Mpps
Concurrent Sessions (TCP)	660,000
New Sessions/Sec (TCP)	4,000
Firewall Policies	5,000
IPsec VPN Throughput (512 byte packets)	1 Gbps
Gateway-to-Gateway IPsec VPN Tunnels	200
Client-to-Gateway IPsec VPN Tunnels	500
SSL-VPN Throughput	30 Mpps
Concurrent SSL-VPN Users (Recommended Maximum)	100
IPS Throughput	200 Mpps
CAPWAP Clear-text Throughput (HTTP)	175 Mpps
Antivirus Throughput (Proxy Based / Flow Based)	35 / 30 Mpps
Virtual Domains (Default / Maximum)	10 / 10
Maximum Number of FortiAPs (Total / Tunnel Mode)	10 / 5
Maximum Number of FortiTokens	100
Maximum Number of Registered FortiClients	200
High Availability Configurations	Active / Active, Active / Passive, Clustering
Dimensions	
Height x Width x Length (inches)	1.50 x 6.50 x 5.83
Height x Width x Length (mm)	38 x 216 x 148
Weight	1.9 lbs (0.9 kg)
Form Factor	Desktop
Environment	
Power Required	100-240V AC, 50-60 Hz
Maximum Current	110V / 1.5A, 220V / 0.75A
Total Available PoE Power Budget*	-
Power Consumption (Average / Maximum)	11.7 / 14 W
Heat Dissipation	40 BTU/h
Operating Temperature	32-104°F (0-40°C)
Storage Temperature	-31-158°F (-35-70°C)
Humidity	20-80% non-condensing
Operating Altitude	Up to 7,400 ft (2,260 m)
Compliance	
Safety	FCC Part 15 Class B, CE, UL, VCCI, CB
Certifications	
ICSA Labs, Firewal, IPsec, IPS, Antivirus, SSL-VPN	

Note: All performance values are "up to" and vary depending on system configuration. Antivirus performance is measured using 14 Kbyte HTTP files. IPS performance is measured using 1 Kbyte HTTP files.
* Maximum loading on each PoE port is 15.4 W (802.3at).

Figura 9 – SPUN-3: specifiche tecniche

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy

Pagina

Approvato

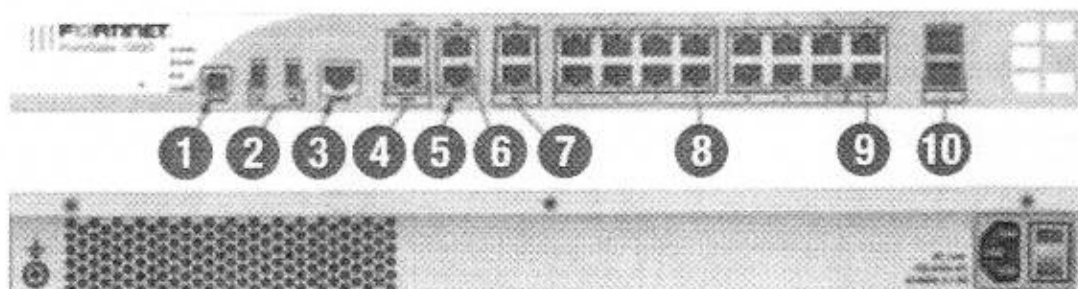
C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.A. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

41 / 52

3.4.3 SPUN-4 (FortiGate FG-100D)



FortiGate-100D

CPS 1U 32GB

- 1 USB Management Port
- 2 2 x USB Ports
- 3 Console Port
- 4 2 x GE RJ45 WAN Ports
- 5 1 x GE RJ45 Management Port
- 6 1 x GE RJ45 DMZ Port
- 7 2 x GE RJ45 HA Ports
- 8 14 x GE RJ45 Switch Ports
- 9 2 x GE RJ45 Shared Ports
- 10 2 x GE SFP Shared Ports

Figura 10 – SPUN-4: layout

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.A. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

FORTIGATE-1000		
Hardware Specifications		
GigE RJ45 Ports	20	
GigE RJ45 PoE Ports	-	
GigE SFP or RJ45 Shared Ports	2	
GigE SFP Ports	-	
USB Ports (Client / Server)	1 / 2	
T1 Port	-	
Console Port	1	
Internal Storage	32 GB	
System Performance		
Firewall Throughput (1518 / 512 / 64 byte UDP packets)		2,500 / 1,000 / 200 Mbps
Firewall Latency (64 byte UDP packets)	37 μ s	
Firewall Throughput (Packets Per Second)		300 Kpps
Concurrent Sessions (TCP)		3 Million
New Sessions/Sec (TCP)		22,000
Firewall Policies		10,000
IPSec VPN Throughput (512 byte packets)		650 Mbps
Gateway-to-Gateway IPSec VPN Tunnels		2,000
Client-to-Gateway IPSec VPN Tunnels		5,000
SSL-VPN Throughput		300 Mbps
Concurrent SSL-VPN Users (Recommended Max)		300
IPS Throughput		950 Mbps
Antivirus Throughput (Proxy Based / Flow Based)		300 / 650 Mbps
Virtual Domains (Default / Max)		18 / 50
Max Number of FortiAPs (Total / Tunnel Mode)		64 / 32
Max Number of FortiTokens		1,000
Max Number of Registered FortiClients		2,000
High Availability Configurations		Active / Active, Active / Passive, Clustering
Dimensions		
Height x Width x Length (in)	1.75 x 17.01 x 11.73 in	
Height x Width x Length (mm)	44 x 432 x 298 mm	
Form Factor		Rack Mount, 1 RU
Weight	9.5 lbs (4.3 kg)	
Environment		
Power Required		100 - 240 VAC 50 - 60 Hz
Max Current	110 V / 3 A, 220 V / 1.5 A	
Total Available PoE Power Budget		1,000
Power Consumption (AWG / Max)	62.6 W / 63.1 W	
Heat Dissipation	215.3 BTU/h	
Operating Temperature		32 - 104 °F (0 - 40 °C)
Storage Temperature		31 - 158 °F (-35 - 70 °C)
Humidity		20 to 90% non-condensing
Compliance		
		ROHS Part 16 Class A, C-Tick, VCCI CE, UL/UL, CE
Certifications		
		CSA Labs: Firewall, IPSec, IPS, Antivirus, SSL, VPN

Note: All performance values are "typical" and vary depending on system configuration. Antivirus performance is measured using 32 Kbytes HTTP files. IPS performance is measured using 1 Mbytes HTTP files.

Figura 11 – SPUN-4: specifiche tecniche

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy

Pagina

Approvato

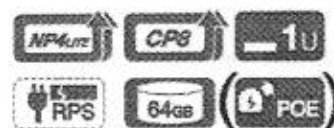
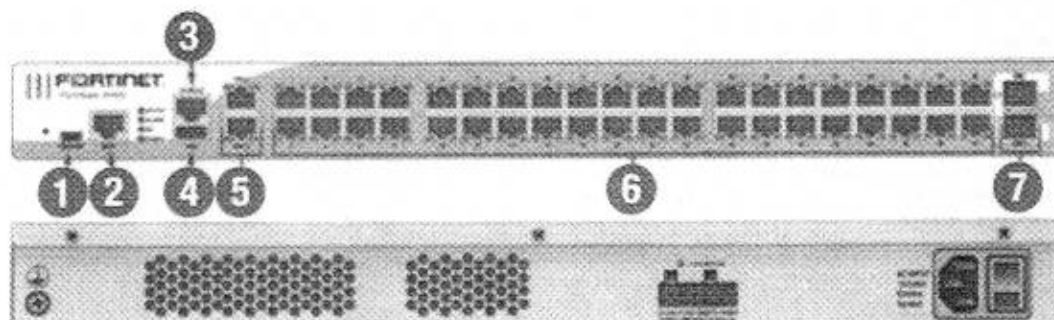
C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.A. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

43 / 52

3.4.4 SPUN-5 (FortiGate FG-240D)



Interfaces

1. USB Management Port
2. Management Port
3. Console Port
4. USB Port
5. 2x GE RJ45 WAN Interfaces
6. 40x GE RJ45 LAN Interfaces / 16x GE RJ45 LAN and
24x GE RJ45 PoE Interfaces on POE Model
7. 2x GE SFP DMZ Interfaces

Figura 12 – SPUN-5: layout

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E
SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

FORTINETE 240D	
Hardware Specifications	
GE RJ45 WAN Interfaces	2
GE RJ45 LAN Interfaces	40
GE RJ45 PoE LAN Interfaces	—
GE SFP SFP+ Interfaces	2
USB (Client / Server)	1 / 1
Console (RJ45)	1
Local Storage	64 GB
Included Transceivers	0
System Performance	
Firewall Throughput (1518 / 512 / 64 byte UDP packets)	4 / 4 / 4 Gbps
Firewall Latency (64 byte UDP packets)	6 µs
Firewall Throughput (Packets Per Second)	6 Mpps
Concurrent Sessions (TCP)	3.2 Million
New Sessions/Second (TCP)	77,000
Firewall Policies	10,000
IPsec VPN Throughput (512 byte packets)	1.3 Gbps
Gateway-to-Gateway IPsec VPN Tunnels	2,000
Client-to-Gateway IPsec VPN Tunnels	5,000
SSL-VPN Throughput	400 Mbps
Concurrent SSL-VPN Users (Recommended Maximum)	300
IPS Throughput	2.1 Gbps
Antivirus Throughput	600 Mbps
CAPWAP Clear-text Throughput (HTTP)	1.75 Gbps
Virtual Domains (Default / Maximum)	10 / 10
Maximum Number of FortiAPs (Total / Tunnel Mode)	128 / 64
Maximum Number of FortiTokens	1,000
Maximum Number of Registered FortiClients	600
High Availability Configurations	Active / Active, Active / Passive, Clustering
Dimensions	
Height x Width x Length (inches)	1.75 x 17.01 x 11.73
Height x Width x Length (mm)	44 x 432 x 298
Weight	10.5 lbs (4.8 kg)
Form Factor	Rack-Mount, 1 RU
Environment	
Power	100-240V AC, 50-60 Hz
Maximum Current	110 V / 3 A, 220 V / 1.5 A
Total Available PoE Power Budget*	—
Power Consumption (Average / Maximum)	66 / 99 W
Heat Dissipation	338 BTU / h
Operating Temperature	32-104°F (0-40°C)
Storage Temperature	-31-158°F (-35-70°C)
Humidity	20-80% non-condensing
Operating Altitude	Up to 7,400 ft (2,250 m)
Compliance	
FCC Part 15 Class A, CE, VCCI, CE, UL/UL, CB	
Certifications	
Cisco Labs: Firewall, IPsec, IPS, Antivirus, SSL-VPN	

Note: All performance values are "up to" and vary depending on system configuration. Antivirus performance is measured using 64 Kbyte HTTP files. IPS performance is measured using 1 Kbyte HTTP files. IPsec VPN performance is based on 512 byte UDP packets using AES-256-SHA1. Antivirus Throughput is measured in proxy mode.

* Maximum loading on each PoE port is 15.4 W (802.3at).

Figura 13 – SPUN-5: specifiche tecniche

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy

Pagina

Approvato

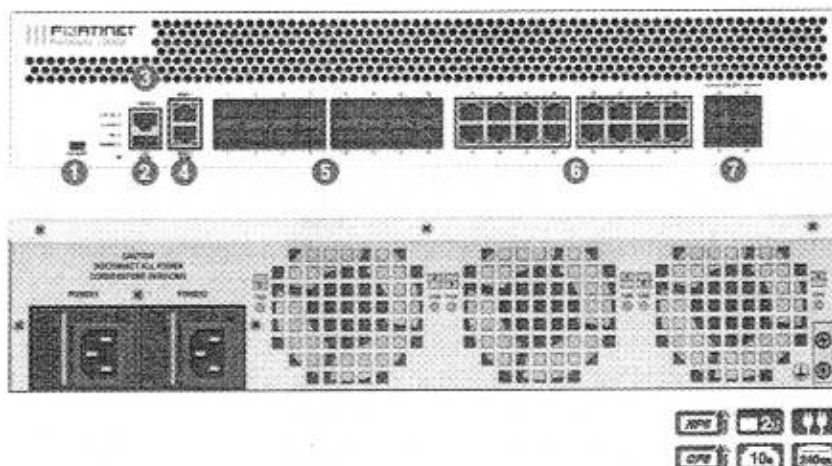
C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.A. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

45 / 52

3.4.5 SPUN-6 (FortiGate FG-1200D)



Interfaces

1. USB Management Port
2. USB Port
3. Console Port
4. 2x GE RJ45 Management Ports

5. 16x GE SFP Slots
6. 16x GE RJ45 Ports
7. 4x 10 GE SFP+ Slots

Figura 14 – SPUN-6: layout

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

FORTIGATE-12000	
Interfaces and Modules	
Hardware Accelerated 10 GE SFP+ Slots	4
Hardware Accelerated GE SFP Slots	16
Hardware Accelerated GE RJ45 Ports	16
GE RJ45 Management / HA Ports	2
USB Ports (Client / Server)	1 / 1
Console Port	1
Onboard Storage	240 GB
Included Transceivers	0
System Performance and Capacity	
IPv4 Firewall Throughput (1518 / 512 / 64 byte, UDP)	72 / 72 / 52 Gbps
IPv6 Firewall Throughput (1518 / 512 / 64 byte, UDP)	72 / 72 / 52 Gbps
Firewall Latency (64 byte, UDP)	3 µs
Firewall Throughput (Packets per Second)	78 Mpps
Concurrent Sessions (TCP)	11 M
New Sessions/Second (TCP)	240,000
Firewall Policies	100,000
IPsec VPN Throughput (512 byte)	48 Gbps
Gateway-to-Gateway IPsec VPN Tunnels	20,000
Client-to-Gateway IPsec VPN Tunnels	50,000
SSL-VPN Throughput	3.5 Gbps
Concurrent SSL-VPN users (Recommended Maximum)	10,000
IPS Throughput	11 Gbps
Antivirus Throughput	3.5 Gbps
CAPWAP UDP Clear-text Throughput	10.5 Gbps
Virtual Domains (Default / Maximum)	10 / 250
Maximum Number of FortiAPs (Total / Tunnel)	4,096 / 1,324
Maximum Number of FortiMonitors	5,000
Maximum Number of Registered Endpoints	8,000
High Availability Configurations	Active-Active, Active-Passive, Clustering

FORTIGATE-12000	
Dimensions	
Height x Width x Length (inches)	3.5 x 17.24 x 21.81
Height x Width x Length (mm)	89 x 438 x 554
Weight	32.50 lbs (14.70 kg)
Form Factor	Rack Mount, 2 RU
Power	
AC Power Supply	100V-240V AC, 50-60 Hz
Maximum Current	100A / 2A, 220V / 4A
Power Consumption (Average / Maximum)	270 W / 332 W
Heat Dissipation	1132 BTU/h
Redundant Power Supplies	Yes, hot swappable
Environment	
Operating Temperature	32-104°F (0-40°C)
Storage Temperature	-31-158°F (-35-70°C)
Humidity	20-90% non-condensing
Operating Altitude	0m to 7,400 ft (2,250 m)
Compliance	
	FCC Part 15 Class A, CE, RoHS, VCCI, CE, UL, IEC, C5
Certifications	
	ICSA Labs: Firewall, IPSec, IPS, Antivirus, SSL-VPN

Note: All performance values are "up to" and may vary depending on system configuration. Antivirus performance is measured using 44 byte HTTP files. IPS performance is measured using 1 Mbyte HTTP files. IPsec VPN performance is based on 512 byte UDP packets using AES-256-GCM. LAG support is limited to certain port configurations, please refer to technical documentation. Antivirus Throughput is measured in proxy mode.

For complete up-to-date and detailed feature list, please refer to the Administration Handbook and FortiOS Dashboard.

Figura 15 – SPUN-6: specifiche tecniche

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy

Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.A. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

47 / 52

4 Condizioni Economiche

Nel presente Capitolo viene riportato il riepilogo dei servizi proposti nel presente Progetto dei Fabbisogni con i relativi costi di attivazione e canoni in applicazione del listino in vigore alla data odierna per i servizi previsti in [cfr. FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi-x.y.]

4.1 Componente di trasporto dati

Nella seguente tabella riportiamo le condizioni economiche relative ai servizi di trasporto dati.

SEDE		Totali	
Cod.	Indirizzo	Una Tantum	Canoni mese
1	CASERTA - V. TESCIONE (SEDE CENTRALE)	€ 399,16	€ 7.164,78
2	MILANO - V. BERNINA (SERVER FARMA)	€ 153,40	€ 1.709,29
3	CASERTA - VL. LAMBERTI (VIGILI URBANI)	€ 76,70	€ 666,35
		€ 629,26	€ 9.540,42

4.2 Componente di sicurezza

Nella seguente tabella riportiamo le condizioni economiche relative ai servizi di sicurezza:

SEDE		PROFILO	Totali	
Cod.	Indirizzo		Una tantum	Canoni
1	CASERTA - V. TESCIONE (SEDE CENTRALE)	SPUN-4	€ 253,28	€ 127,21

4.3 Sintesi valori economici

	Una Tantum (Iva esclusa)	Canone Mensile (Iva esclusa)	Canone Anno (Iva esclusa)
SERVIZI DI TRASPORTO DATI (STD)	€ 629,26	€ 9.540,42	€ 114.485,04
SERVIZI DI SICUREZZA PERIMETRALE (SSP)	€ 253,28	€ 127,21	€ 1.526,52
TOTALE	€ 882,54	€ 9.667,63	€ 116.011,56

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

4.4 Comunicazione del valore del contratto a Consip

Sulla base di quanto previsto dal Progetto dei Fabbisogni, si evidenzia che il valore giornaliero del contratto è pari a € 309,56

Il valore del contratto per il calcolo del contributo da corrispondere a Consip, calcolato secondo quanto indicato sul sito Consip (sezione News, "Gare SPC Consip e Agenda Digitale Italiana: Contributi, servizi, contenuti e date" del 12/04/2016, http://www.consip.it/news_ed_eventi/2016/4/notizia_0019), è pertanto di € 677.616,64

(Si richiede all'Amministrazione – per completare il progetto dei fabbisogni - di inserire il valore complessivo del contratto).

Di seguito le informazioni che, a cura del Fornitore, saranno raccolte ed inviate a Consip per il Contratto in oggetto.

Campo	Valore	Note per la compilazione
CigDerivato		CIG derivato attribuito al contratto esecutivo, non appena disponibile
emailFornitore	servizioclientispc@pec.fastweb.it	
faxFornitore	800166611	
nomeContatto	Servizio Clienti	
ragioneSocialeFornitore	Fastweb SpA	
telefonoFornitore	800177777	
codiceIPA		CODICE UNIVOCO UFFICIO (utilizzato per invio fattura elettronica- www.indicepa.gov.it). Nel caso in cui l'ente non rientri nell'obbligo della fatturazione elettronica il valore dovrà essere XXXXXX
descrizioneIPA		NOME UFFICIO associato al codice univoco ufficio. Nel caso in cui l'ente non rientri nell'obbligo di fatturazione elettronica valorizzare il campo con una X
dataInizioOrdine		Coincide con la data di stipula del Contratto Esecutivo
idContratto	1367	
idOrdineAcquisto		Ripetere CIG derivato attribuito al contratto esecutivo, non appena disponibile
idStatoOrdine	N/A	Non compilabile
costo giornaliero		€ 309,56

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

Campo	Valore	Note per la compilazione
importoContratto		€ 677.616,64 Importo totale del contratto iva esclusa calcolato moltiplicando il costo giornaliero per i giorni che intercorrono tra la data di stipula e la data fine del contratto 23.05.2023
importoFee		€ 5.420,93 importo della fee dovuta a Consip (calcolata nella misura del 5 per mille per importi contratto > 1 mln. e 8 per mille per importi contratto <= 1 mln)
idLotto	N/A	Non compilabile
idSigef	1367	
VariazioneId		Valore: 0 invio ordinario 1 sesto quinto 2 proroga 3 rettifica, da parte di FW, dei dati già inviati a Consip
VariazioneCigRif		Da valorizzare quando variazione ID è diverso da zero. Coincide con il CIG su cui insiste il sesto quinto, la proroga o la variazione
VariazioneDataInizioOrdine		Da valorizzare quando variazione ID è diverso da zero. Coincide con la data ordine su cui insiste il sesto quinto, la proroga o la variazione
codiceFiscalePA		Da completare
denominazionePA		Da completare con la ragione sociale su OMLA (SIEBEL)
nomecontattoPA		Da completare
pecPA		Da completare

5 Modalità di presentazione e approvazione degli Stati di Avanzamento Mensili

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale FASTWEB tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa attivazione/migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e sulla qualità dei servizi stessi.

A tale scopo FASTWEB metterà in atto un servizio di Project Management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto. Il project manager del Fornitore si

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.A. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

coordinerà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti in accordo a quanto stabilito e consegnati da FASTWEB all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione convenuta con l'Amministrazione in fase di kick off del progetto.

5.1 Report di Stato di Avanzamento Mensile

Per quanto concerne le attività legate alle attività di installazione dei servizi SPC richiesti dall'Amministrazione, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager di FASTWEB consegna il report SAM all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager di FASTWEB, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile, contiene, ad esempio, le seguenti informazioni:

- Punti di Accesso/servizi installati
- Attivazioni e collaudi effettuati
- Attivazioni previste nel periodo successivo
- Varianti e Modifiche emersi nel periodo
- Ritardi verificatisi nelle attivazioni rispetto alle date previste nel Piano di Attuazione del Progetto dei Fabbisogni o nel precedente SAM

6 Pianificazione Temporale

Per le tempistiche di progetto si faccia riferimento al documento piano di attuazione [FW_SPCCONN2_Piano Attuazione-x.y] allegato al presente documento.

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA -
FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

52 / 52



**Progetto dei Fabbisogni per la
AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA
SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
DI RILIEVO NAZIONALE E ALTA SPECIALIZZAZIONE**



	Nominativo	Ruolo	Data
Elaborazione	Mimma De Maria	Presale Specialist	14.11.2017
Verifica	Simone Napoletano	Responsabile Presale	14.11.2017
Approvazione	Nicola Verde	Responsabile Commerciale	14.11.2017

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2_Checklist_Avvio_v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	1 / 10

Indice

1	Premessa.....	3
1.1	Scopo del documento	3
1.2	Applicabilità.....	3
1.3	Riferimenti	3
1.4	Storia del Documento	5
1.5	Definizioni ed Acronimi	5
2	Avvio delle Amministrazioni.....	6
2.1	Informazioni Referente.....	6
2.2	Informazioni Sito	6
2.3	Informazioni impiantistica.....	7
2.4	Informazioni accesso ai locali	8
2.5	Informazioni gestione materiali.....	8
2.6	Documentazione Sicurezza nei luoghi di lavoro	8
3	Attivazione dei Servizi SPC.....	8
3.1	Informazioni sulla LAN	8
3.2	Informazioni sulla rete e sui servizi	9
3.3	Informazioni sulle utenze telefoniche	9
3.4	Informazioni sulla sicurezza	9
3.5	Organizzazione e pianificazione dell'installazione della sede.....	10

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2_Checklist_Avvio_v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	2 / 10

1 Premessa

1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di riassumere l'ambito di intervento, i principi strategici, le strutture organizzative, i processi, le attività, le risorse e le schedulazioni che consentono l'esecuzione della fornitura prevista nell'ambito e l'adempimento di tutti gli altri obblighi contrattuali relativi al progetto del Sistema Pubblico di Connettività.

1.2 Applicabilità

Il Documento si riferisce al Progetto SPC, nell'ambito della Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367.

Il Documento si applica in esecuzione del contratto esecutivo OPA.

1.3 Riferimenti

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA
[2]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA	Schema di Contratto Esecutivo OPA
[3]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 5 - Capitolato Tecnico	Capitolato Tecnico
[4]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
[5]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO
[6]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
[7]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
[8]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDO

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2_Checklist_Avvio_v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	3 / 10

Codice	Identificativo	Descrizione
[9]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDS
[10]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
[11]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
[12]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
[13]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
[14]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS	Specifiche dei servizi DNS
[15]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS	DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
[16]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[17]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[18]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[19]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[20]	FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale	Specifiche dei servizi di supporto professionale
[21]	FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)	Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
[22]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC	Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
[23]	FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC	Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
[24]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting	SLA Management & Reporting
[25]	FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi	Piano Generale per Erogazione dei Servizi
[26]	FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi	Specifiche di controllo qualità dei servizi
[27]	Piano dei Fabbisogni	Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
[28]	Contratto Esecutivo OPA	Contratto n. xxxx del xxxx con l'Amministrazione XXXX
Stato del Documento		Approvato
Uso		C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file		OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2_Checklist_Avvio_v.2.0
Collocazione Master Copy		Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina		4 / 10

Codice	Identificativo	Descrizione
[29]	FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi	Dimensionamento dei servizi SPC per il Cliente OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
[30]	FW_SPCCONN2_Progetto dei Fabbisogni	Progetto dei Fabbisogni dei servizi SPC per il Cliente OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
[31]	FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione	Piano di attuazione per il cliente OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
[32]	FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio	Checklist per la raccolta delle informazioni propedeutiche all'avvio dei servizi SPC per l'Amministrazione OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

Tabella 1 – Riferimenti

1.4 Storia del Documento

Versione	Responsabile della modifica	Descrizione della modifica	Data
1.0	Mimma De Maria	Prima emissione	30.06.2017
2.0	Mimma De Maria	Seconda emissione	14.11.2017

Tabella 2 – Storia del Documento

1.5 Definizioni ed Acronimi

Acronimo	Descrizione
CNIPA	Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
Servizio	Il termine Servizio coincide con il termine/concetto di sotto-progetto definito nella Procedura CNIPA relativa alla Gestione dei Requisiti.
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
Amministrazione	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
VPN	Virtual Private Network
CDE	Client Delivery Executive
SDE	Service Delivery Executive
PMLA	Project Manager Large Account

Tabella 3 – Acronimi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2_Checklist_Avvio_v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	5 / 10

2 Avvio delle Amministrazioni

All'atto dell'avvio dell'implementazione di un determinato Servizio presso una o più sedi di un'Amministrazione è necessario reperire una serie di informazioni preventive per poter meglio pianificare l'attività in termini di:

- Site Preparation;
- Installazione.

Nei successivi paragrafi saranno proposte delle tabelle di checklist con le quali è possibile raccogliere il maggior numero di informazioni.

2.1 Informazioni Referente

Sono riportate di seguito le informazioni riguardanti il Referente dell'Amministrazione. Tali informazioni vanno raccolte almeno per il referente Tecnico di sede, il Responsabile di Sede, il Referente Amministrativo del contratto. IN particolare

- Referente Responsabile
- Telefono Referente Resp.
- Email Referente Resp.
- Referente
- Telefono Referente
- Cellulare Referente
- Fax Referente
- Email Referente
- Ambiti tecnici/amministrativi/ contrattuali per cui il Referente è responsabile

2.2 Informazioni Sito

Di seguito, sono riportate le informazioni riguardanti la locazione della sede dell'Amministrazione:

- Identificazione dello stabile: Nel caso si tratti di un comprensorio, indicare il nome o il codice che identifica il palazzo ove è presente il locale tecnico.
- Piano del locale tecnico
- Presenza montacarichi
- Indirizzo completo
- Codice Avviamento Postale
- Città

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2_Checklist_Avvio_v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	6 / 10

2.3 Informazioni impiantistica

Di seguito sono riportate le informazioni riguardanti l'impiantistica della sede dell'Amministrazione:

Valutazione degli spazi:

- Spazio e disposizione
- Raggiungibilità dei piani
- Illuminazione

Valutazione ambientale:

- Temperatura ambientale
- Umidità
- Aria condizionata

Valutazione dell'alimentazione elettrica:

- Tipo di alimentazione (tensione/fase/potenza)
- Presenza di alimentazione dedicata
- Numero di prese elettriche disponibili
- Distanza dell'alimentazione dagli apparati
- Presenza della massa a terra
- Disponibilità di UPS

Valutazione sulle interfacce degli apparati presenti:

- Tipo di apparato
- Vendor dell'apparato
- Modello dell'apparato
- Tipo di interfacciamento
- Distanza

Valutazione sui sistemi telefonici

- Telefono fisso raggiungibile dall'esterno
- Possibilità di utilizzo dei cellulari

Valutazione della documentazione esistente LAN:

- Certificati di idoneità LAN
- Schemi fisici e logici
- Schemi porte LAN
- Marca, modelli e dislocazione apparati
- Distanze delle tratte Lan e tipologia (fibra, UTP, ecc.)

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2_Checklist_Avvio_v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	7 / 10

2.4 Informazioni accesso ai locali

Di seguito sono riportate le informazioni riguardanti l'accesso ai locali tecnici della sede dell'Amministrazione:

- Modalità di accesso ai locali: L'accesso ai locali è libero oppure i locali sono chiusi
- Presenza di Personale addetto alla sorveglianza dei locali
- Politiche di accesso
- Possibilità di accesso 8x5
- Possibilità di accesso 24x7

2.5 Informazioni gestione materiali

Di seguito sono riportate le informazioni riguardanti la gestione dei materiali al momento della consegna presso l'Amministrazione:

- Referente per il ritiro dei materiali
- Telefono Referente
- Email Referente
- Limitazione ingombro dei materiali
- Possibilità di utilizzo magazzino

2.6 Documentazione Sicurezza nei luoghi di lavoro

Di seguito sono riportate le informazioni riguardanti la valutazione dei rischi prevista dalla normativa.

3 Attivazione dei Servizi SPC

Nel presente capitolo vengono elencate le informazioni tecniche e organizzative che dovranno essere messe a disposizione del fornitore da parte dell'Amministrazione, per ogni sua sede, al fine di permettere l'assessment preciso dell'infrastruttura e dei servizi attualmente utilizzati.

3.1 Informazioni sulla LAN

Le informazioni necessarie a caratterizzare la LAN cliente sono:

- tipologia della LAN (ethernet, fast ethernet, altro);
- architettura della LAN;
- numero di client;

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2_Checklist_Avvio_v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	8 / 10

- piano di indirizzamento;
- eventuale presenza di indirizzi pubblici;
- eventuale accesso ad internet;
- eventuale presenza di firewall e sue policy;
- eventuale presenza di mail server, DNS, DHCP server.

3.2 Informazioni sulla rete e sui servizi

Le informazioni necessarie a caratterizzare la rete del cliente sono:

- tipologia ed equipaggiamento HW del router;
- configurazione e protocolli di routing;
- architettura della rete geografica ("any to any", altro);
- velocità di accesso;
- minima banda garantita;
- eventuale presenza di una linea di backup geografico;
- protocolli utilizzati (http, ftp, ...);
- eventuale necessità di trasportare SNA su ip
- default gateway internet
- Zone dei domini DNS
- indirizzamento dei server pubblici ed Intranet

3.3 Informazioni sulle utenze telefoniche

Le informazioni necessarie a caratterizzare la rete voce del cliente sono:

- identificazione della Postazione di Lavoro per le utenze VoIP;
- dotazione PdL (porte ethernet, alimentazione, etc.)
- Piano di Numerazione derivati
- Piano di numerazione dei servi speciali (codici di uscita, codici bbreviati
- Configurazione dei Servizi Supplementari (direttaore segretaria, etc.)
- Rubrica telefonica

3.4 Informazioni sulla sicurezza

Le informazioni necessarie a caratterizzare i servizi IP e le politiche di sicurezza:

- politiche di firewalling
- politiche di gestione Intrusion detection

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2_Checklist_Avvio_v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	9 / 10

- configurazioni VPN
- politiche e configurazioni antivirus
- politiche di filtering (IP, content)
- presenza di proxy e relativi dettagli (tipologia, indirizzamento, etc.)

3.5 Organizzazione e pianificazione dell'installazione della sede

Al fine di rendere minimo l'impatto della migrazione sulla normale operatività degli uffici dell'Amministrazione è necessario reperire le seguenti informazioni:

- referente responsabile dell'Amministrazione per le attività di installazione della/e sede/i;
- individuazione dei servizi erogati nell'ambito della sede e verifica circa la loro possibile interruzione;
- determinazione di una finestra temporale entro cui deve essere completata la installazione di una sede.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2_Checklist_Avvio_v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	10 / 10



**Progetto dei Fabbisogni per la
AZIENDA OSPEDALIERA DI CASERTA
SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO
DI RILIEVO NAZIONALE E ALTA SPECIALIZZAZIONE**



	Nominativo	Ruolo	Data
Elaborazione	Mimma De Maria	Presale Specialist	14.11.2017
Verifica	Simone Napoletano	Responsabile Presale	14.11.2017
Approvazione	Nicola Verde	Responsabile Commerciale	14.11.2017

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW SPCCONN2 Piano Attuazione v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	1 / 14

Indice

1	Premessa.....	3
1.1	Scopo del documento	3
1.2	Applicabilità.....	3
1.3	Riferimenti	3
1.4	Storia del Documento	5
1.5	Definizioni ed Acronimi	5
2	Piano Operativo	6
2.1	Struttura funzionale ed organizzativa	6
2.1.1	Responsabile Contratto (RC)	6
2.1.2	Responsabile Sicurezza (RS).....	7
2.1.3	Responsabile Qualità (RQ)	7
2.1.4	Project Manager Large Account (PMLA)	7
2.1.5	Responsabile Delivery (RD)	8
2.2	Identificazione attività.....	8
2.2.1	Informazioni propedeutiche all'attivazione	8
2.2.2	Attività inerenti i servizi di Trasporto Dati Wired (TRD)	8
2.2.3	Attività inerenti i servizi di Comunicazione evoluta (SCOE)	10
2.2.4	Attività inerenti i servizi di Sicurezza (SIC)	10
2.3	Piano delle Installazioni	11
3	Gestione della sicurezza dell'Amministrazione	12
4	Specifiche di Realizzazione e Specifiche di Controllo.....	13

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2_Piano_Atтуazione_v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	2 / 14

1 Premessa

1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di riassumere l'ambito di intervento, i principi strategici, le strutture organizzative, i processi, le attività, le risorse e le schedulazioni che consentono l'esecuzione della fornitura prevista nell'ambito e l'adempimento di tutti gli altri obblighi contrattuali relativi al progetto del Sistema Pubblico di Connettività.

1.2 Applicabilità

Il Documento si riferisce al Progetto SPC, nell'ambito della Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367.

Il Documento si applica in esecuzione del contratto esecutivo OPA.

1.3 Riferimenti

Codice	Identificativo	Descrizione
[1]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 - Schema di Contratto Quadro OPA	Schema di Contratto Quadro OPA
[2]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 3 bis - Schema di Contratto Esecutivo OPA	Schema di Contratto Esecutivo OPA
[3]	Lettera di Invito. Procedura Ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) ID SIGEF 1367 - Allegato 5 - Capitolato Tecnico	Capitolato Tecnico
[4]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
[5]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDO-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDO
[6]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDS-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS	Specifiche dei servizi di trasporto dati STDS
[7]	FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2_Piano_Atтуazione_v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	3 / 14

Codice	Identificativo	Descrizione
[8]	FW_SPCCONN2_03-TR-STD0-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD0	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD0
[9]	FW_SPCCONN2_03-TR-STD5-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD5	Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD5
[10]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
[11]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
[12]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
[13]	FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN	Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN
[14]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS	Specifiche dei servizi DNS
[15]	FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS	DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
[16]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[17]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[18]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
[19]	FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP	Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP
[20]	FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale	Specifiche dei servizi di supporto professionale
[21]	FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)	Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)
[22]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC	Specifiche di realizzazione e gestione del SOC
[23]	FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC	Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
[24]	FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting	SLA Management & Reporting
[25]	FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi	Piano Generale per Erogazione dei Servizi
[26]	FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi	Specifiche di controllo qualità dei servizi
[27]	Piano dei Fabbisogni	Piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione OSPEDALE
Stato del Documento		Approvato
Uso		C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file		OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2_Piano Attuazione v.2.0
Collocazione Master Copy		Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina		4 / 14

Codice	Identificativo	Descrizione
		SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
[28]	Contratto Esecutivo OPA	Contratto n. xxxx del xxxx con l'Amministrazione XXXX
[29]	FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi	Dimensionamento dei servizi SPC per il Cliente OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
[30]	FW_SPCCONN2_Progetto dei Fabbisogni	Progetto dei Fabbisogni dei servizi SPC per il Cliente OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
[31]	FW_SPCCONN2_Piano di Attuazione	Piano di attuazione per il cliente OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
[32]	FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio	Checklist per la raccolta delle informazioni propedeutiche all'avvio dei servizi SPC per l'Amministrazione OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

Tabella 1 – Riferimenti

1.4 Storia del Documento

Versione	Responsabile della modifica	Descrizione della modifica	Data
1.0	Mimma De Maria	Prima emissione	30.06.2017
2.0	Mimma De Maria	Seconda emissione	14.11.2017

Tabella 2 – Storia del Documento

1.5 Definizioni ed Acronimi

Acronimo	Descrizione
CNIPA	Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
Servizio	Il termine Servizio coincide con il termine/concetto di sotto-progetto definito nella Procedura CNIPA relativa alla Gestione dei Requisiti.
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
Amministrazione	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
VPN	Virtual Private Network
CDE	Client Delivery Executive
SDE	Service Delivery Executive
PMLA	Project Manager Large Account

Tabella 3 – Acronimi

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2_Piano_Attuazione_v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	5 / 14

2 Piano Operativo

2.1 Struttura funzionale ed organizzativa

In conformità con le prescrizioni previste dal Capitolato Tecnico del progetto allegato al bando di gara, la struttura funzionale ed organizzativa proposta da FASTWEB ai fini dell'erogazione dei servizi SPC richiesti dall'Amministrazione è illustrata nel seguente organigramma:



Si riportano di seguito i compiti e le responsabilità legate a ciascuna posizione presente nell'organigramma.

2.1.1 Responsabile Contratto (RC)

È il referente verso l'Amministrazione per la gestione del contratto esecutivo comunicato ai sensi del Contratto Esecutivo [cfr. Contratto Esecutivo OPA]

Il RC ha la responsabilità di:

- Gestire la relazione con il Cliente nell'ambito degli obblighi contrattuali in essere
- Congiuntamente al Project Manager Large Account (PMLA) e ai Responsabili del Delivery dei servizi, supervisionare e controllare tutte le attività di delivery fino al collaudo finale
- Garantire il raggiungimento delle performance di progetto ed i livelli di servizio previsti dal contratto esecutivo
- Riesaminare periodicamente l'andamento del sistema di gestione per la Qualità e la Sicurezza, attivando le misure necessarie a garantire il rispetto dei livelli di servizio contrattualizzati.

All'RC riportano funzionalmente le seguenti figure:

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2_Piano_Atтуazione_v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	6 / 14

2.1.2 Responsabile Sicurezza (RS)

Il Responsabile della Sicurezza è responsabile per tutte le attività inerenti la sicurezza organizzativa, logica e fisica dell'Account SPC. In particolare:

- Riferisce al management FASTWEB per gli obblighi contrattuali sulla Sicurezza verso il cliente
- È responsabile di contratto per la consegna della documentazione prevista in ambito sicurezza e per la gestione dei rapporti con l'area Sicurezza dei clienti SPC
- Effettua la supervisione, il controllo, il monitoraggio e il reporting sullo stato del sistema per la sicurezza delle informazioni SPC
- Gestisce i rischi per la sicurezza delle informazioni, supportando il RC nelle attività di propria competenza.
- Supporta le Funzioni interne nell'identificazione degli obiettivi di controllo e dei controlli necessari alla gestione dei rischi
- Predispone lo Statement of Applicability ed il Piano di Sicurezza per l'approvazione della Direzione
- Coordina le attività relative al Piano di trattamento dei rischi

Mantiene i rapporti con le forze dell'ordine per la gestione di eventuali incidenti di sicurezza.

2.1.3 Responsabile Qualità (RQ)

Il RQ effettua attività di assicurazione qualità sul contratto esecutivo per il mantenimento della conformità al sistema di governance di riferimento per FASTWEB. Coordina le verifiche ispettive interne su questo account ed effettua attività di verifica sulla documentazione. Verifica la pianificazione della qualità e la concorda con il management del progetto. Riferisce al RC relativamente alla chiusura delle non-conformità e/o osservazioni rilevate durante le verifiche ispettive interne, esterne, provenienti da reclami o solleciti del cliente. Sollecita o collabora alle attività di miglioramento del servizio in termini di indicazioni emesse dal management del progetto.

2.1.4 Project Manager Large Account (PMLA)

È il responsabile della pianificazione e della gestione esecutiva per l'attivazione degli impianti e dei servizi presso le sedi dell'Amministrazione; a questo scopo si avvale del supporto operativo di team tecnici che operano sul territorio, di cui assicura il coordinamento. È inoltre responsabile dell'esecuzione proattiva di azioni di rilevazione, monitoraggio e miglioramento del livello di soddisfazione del Cliente rispetto alla qualità dei servizi contrattualizzati.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2 Piano Attuazione v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	7 / 14

2.1.5 Responsabile Delivery (RD)

È il Responsabile della pianificazione e del coordinamento di tutte le attività di delivery, nel rispetto dei requisiti temporali e qualitativi stabiliti contrattualmente per l'erogazione dei servizi. In particolare a lui sono delegate le attività di:

- Supervisione e controllo di tutte le attività di Delivery
- Controllo e gestione della disponibilità delle risorse necessarie all'erogazione dei servizi

2.2 Identificazione attività

2.2.1 Informazioni propedeutiche all'attivazione

Propedeutico all'attivazione dei servizi è la disponibilità di una serie di informazioni tecniche e logistiche, di cui al documento [Rif. FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio]. Tali informazioni sono necessarie all'attivazione dei servizi, e la mancanza (anche parziale) potrebbe compromettere il rispetto del piano operativo elaborato.

La raccolta e l'approvazione di tali informazioni compete all'Amministrazione, fermo restando la disponibilità di FASTWEB a supportare l'Amministrazione in questa attività mediante riunioni, eventuali sopralluoghi on-site, collaborazione con consulenti e tecnici esterni all'Amministrazione e delegati dall'Amministrazione a tale attività.

2.2.2 Attività inerenti i servizi di Trasporto Dati Wired (TRD)

Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi TRD:

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali e degli spazi fisici (Rack) messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e per identificare il percorso del Rame/Fibra dal punto di accesso esterno fino ai locali preposti all'installazione degli apparati;
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle reti locali e al piano di indirizzamento in essere presso le sedi dell'Amministrazione, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;
- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2_Piano_Atтуazione_v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	8 / 14

Attività di Predisposizione dei siti:

- Salvo ove specificamente definito, i servizi non comprendono attività di realizzazione e gestione delle infrastrutture di rete di proprietà dell'Amministrazione (cablaggio strutturato), LAN, fonia TDM e alimentazione presso i siti dell'Amministrazione;
- Su richiesta dell'Amministrazione, FASTWEB provvederà all'esecuzione di attività di posa in opera (cablaggi, apparati di condizionamento, ecc.) che si rendano necessarie per improcrastinabili esigenze realizzative, con un limite di spesa massimo;

Attività di Predisposizione circuiti in rame (STDE):

- Invio richieste linee ULL/BTS a Telecom Italia;
- Predisposizione "doppini" in rame da sala OLO in centrale Telecom Italia a sala CED dell'Amministrazione;
- Configurazione degli eventuali apparati di rete Telecom Italia;

Attività di Predisposizione circuiti in Fibra ottica (STDO):

- Avvio lavorazione circuiti
- Progetto esecutivo civile
- Richiesta permessi
- Progetto esecutivo ottico
- Realizzazione circuito ottico tramite lavori di scavo, posa del cavo e giunzione delle tratte di cavo che costituiranno il circuito ottico

Attività di Predisposizione circuiti Satellitari (STDS):

- Invio richieste di connettività SAT al gestore dei servizi satellitari;
- Installazione del kit di consegna ODU, IDU e CPE;
- Realizzazione connettività satellitare con la messa a punto complessiva del sito;

Attività di espletamento dei circuiti, collaudo e migrazione dei servizi:

- Test e rilascio con espletamento della linea (Rame/Fibra/SAT);
- Installazione apparati, attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni;
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW SPCCONN2 Piano Attuazione v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	9 / 14

2.2.3 Attività inerenti i servizi di Comunicazione evoluta (SCOE)

Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi SCOE

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e degli spazi fisici (Rack);
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle reti locali delle Amministrazioni e al piano di numerazione dei derivati telefonici, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;
- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;
- Avvio dei processi di Provisioning del servizio di comunicazione evoluta.

Attività di collaudo e migrazione dei servizi SCOE:

- Posa e installazione degli apparati;
- Attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni;
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

2.2.4 Attività inerenti i servizi di Sicurezza (SIC)

Attività propedeutiche alla realizzazione dei servizi di Sicurezza:

- Disponibilità delle informazioni relative alla Checklist compilato dall'Amministrazione;
- Sopralluogo per verificare l'idoneità dei locali messi a disposizione da parte dell'Amministrazione e degli spazi fisici (Rack) per il solo servizio SPUN;
- Dovendo i servizi integrarsi completamente rispetto alle infrastrutture preesistenti, con riferimento alle policy attualmente in essere o a quelle da implementare, si prevede un Kick Off con il referente dell'Amministrazione al fine di definire tali informazioni prima dell'avvio dei processi di configurazione dei servizi;
- Comunicazione relativa alla non idoneità dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione;
- Avvio dei processi di Provisioning dei servizi di Sicurezza.

Attività di collaudo e migrazione dei servizi SIC:

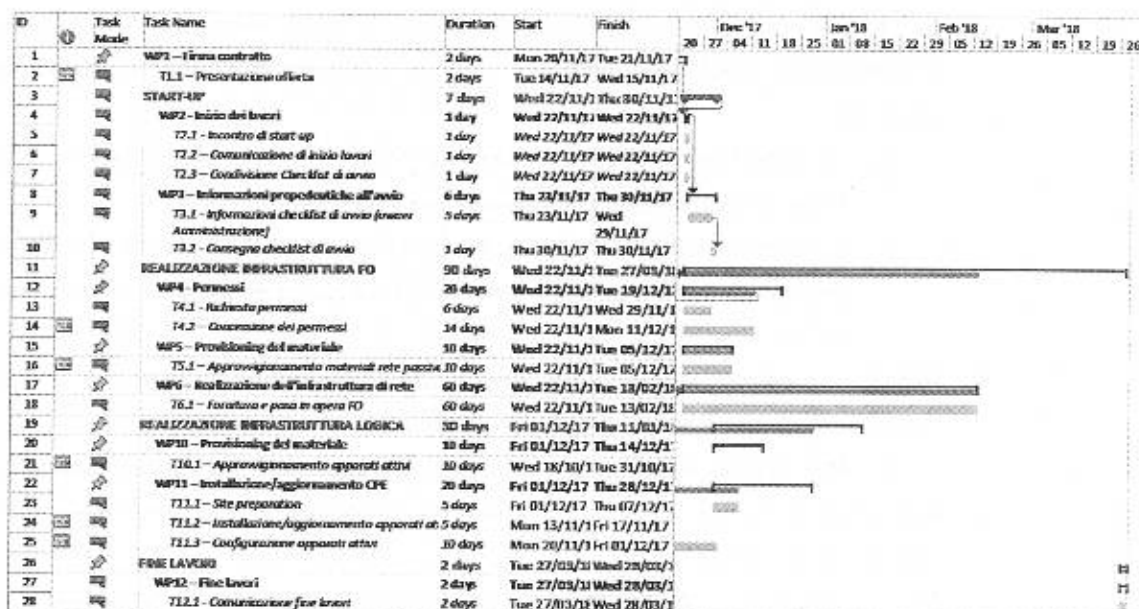
- Posa e installazione degli apparati per il solo servizio SPUN;

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2_Piano_Atтуazione_v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	10 / 14

- Creazione di una VDOM associata all'Amministrazione per il servizio SCEN;
- Attivazione e collaudo dei servizi ed opzioni;
- Migrazione dei servizi su infrastruttura FASTWEB o eventuale procedura di roll-back;

2.3 Piano delle Installazioni

Nelle seguenti sezioni si riporta la pianificazione temporale del progetto, a partire alla disponibilità delle informazioni di cui alla checklist di avvio [cfr. FW_SPCCONN2_Checklist Avvio]



La realizzazione sarà completata pertanto entro 150 giorni dalla data di consegna dei lavori da verbalizzare a cura dei Referenti dell'Amministrazione e del Fornitore.

La pianificazione temporale allegata sarà il riferimento per il referente dell'Amministrazione e il PM.LA di Fastweb. Nel caso in cui si rendessero necessari cambiamenti alla pianificazione o alle attivazioni da realizzare, concordate dal Referente dell'Amministrazione e il PM.LA di Fastweb, tali variazioni saranno recepite nei report periodici di avanzamento.

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2 Piano Attuazione v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	11 / 14

3 Gestione della sicurezza dell'Amministrazione

I rischi di progetto nella fase di attivazione dei Servizi SPC per l'Amministrazione possono essere identificati come segue:

Rischi da vincoli o dipendenze esterne

1. Collaudo generale test-bed in ritardo o negativo potrebbe impedire l'attivazione dei Servizi SPC entro la data prevista dal Contratto Esecutivo
 - a. Mitigazione: posticipare la data di collaudo definitivo.
2. Le informazioni necessarie all'attivazione dei Servizi scelti, elencate nella checklist di avvio [cfr.FW_SPCCONN2_ChecklistAvvio], non sono raccolte dall'Amministrazione nei tempi adeguati.
 - a. Comunicazione: richiesta di integrazione/modifica di quanto necessario, notificata al Responsabile dell'Amministrazione tramite e-mail;
 - b. Mitigazione: concordare con L'Amministrazione una procedura di comunicazione delle informazioni contenute nella checklist e fornire eventuale supporto alla raccolta dei dati.
3. Ritardo di progetto – Impossibilità a realizzare l'infrastruttura di Rete in F.O. a causa di impedimenti da parte di Amministrazione Comunale/Beni Culturali:
 - a. Mitigazione: individuazione di un percorso alternativo per l'accesso all'edificio;
4. Mancanza di risorse in rame o impossibilità all'utilizzo di risorse in rame già esistenti all'interno dell'edificio:
 - a. Mitigazione: l'Amministrazione dovrà mettere a disposizione l'infrastruttura al fine di consentire il passaggio di "doppini" in rame da parte di FASTWEB;
5. Servizi di Sicurezza e di Comunicazione Evoluta: informazioni di dettaglio richieste all'Amministrazione non complete
 - a. Mitigazione: concordare con l'Amministrazione tempi specifici di risposta sulle anomalie riscontrate.

Rischi organizzativi

6. Ritardo di connettività: non è possibile procedere all'attivazione dei servizi Interoperabilità di Base presso le Sedi dell'Amministrazione
 - a. Mitigazione: Attivazione di una piattaforma alternativa per l'erogazione dei Servizi
7. Problemi di fornitura

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2_Piano_Atтуazione_v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	12 / 14

- a. Mitigazione: FASTWEB ha definito contratti con i fornitori con clausole stringenti tali da rispettare gli SLA di SPC e garantire una consegna compatibile con le scadenze contrattuali

Rischi tecnologici

8. Apparato guasto:
 - a. Mitigazione: predisposizione scorta per sostituzione apparato.
9. Guasto su circuito Attivo:
 - a. Mitigazione: attivazione delle procedure di fault management su tale circuito; concordare, nel caso, una diversa pianificazione con l'Amministrazione;
10. Assenza di Risorse di rete per l'Accesso esterna (rame o fibra)
 - a. Mitigazione: attivazione delle procedure di escalation verso il fornitore del circuito o di investimento su infrastruttura proprietaria; concordare, nel caso, una diversa pianificazione con l'Amministrazione ovvero un diverso dimensionamento dell'accesso nel transitorio;

4 Specifiche di Realizzazione e Specifiche di Controllo

Specifiche di Realizzazione dei Servizi

In merito alle specifiche di servizio si rimanda ai seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STDE
- FW_SPCCONN2_03-TR-STD0-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STD0
- FW_SPCCONN2_03-TR-STD5-SS_Specifiche dei servizi di trasporto dati STD5
- FW_SPCCONN2_03-TR-STDE-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STDE
- FW_SPCCONN2_03-TR-STD0-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD0
- FW_SPCCONN2_03-TR-STD5-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di trasporto dati STD5
- FW_SPCCONN2_04-DNS-SS_Specifiche dei servizi DNS
- FW_SPCCONN2_04-DNS-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi DNS
-

In merito ai servizi di Assistenza, questi sono descritti nella documentazione seguente:

- FW_SPCCONN2_08-SMG-NOC_Specifiche di realizzazione e gestione del Network Operation Center (NOC)

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2 Piano Attuazione v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	13 / 14

- FW_SPCCONN2_08-SMG-PW_Specifiche di realizzazione e gestione del Sito Web SPC
- FW_SPCCONN2_08-SMG-SLMR_SLA Management & Reporting
- FW_SPCCONN2_02-SPC-PGE_Piano Generale per Erogazione dei Servizi
- FW_SPCCONN2_08-SMG-CQ_Specifiche di controllo qualità dei servizi

Per ulteriori dettagli tecnici sui suddetti servizi di Sicurezza si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SPUN
- FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SS_Specifiche dei servizi di sicurezza SCEN
- FW_SPCCONN2_05-SIC-SPUN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SPUN
- FW_SPCCONN2_05-SIC-SCEN-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di sicurezza SCEN

In merito ai servizi di Gestione della sicurezza, questi sono descritti nella documentazione seguente:

- FW_SPCCONN2_08-SMG-SOC_Specifiche di realizzazione e gestione del SOC

Per ulteriori dettagli tecnici sui suddetti servizi di Comunicazione Evoluta si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
- FW_SPCCONN2_06-SCOE-TELP-SS_Specifiche dei servizi di comunicazione evoluta TELP
- FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta VOIP
- FW_SPCCONN2_06-SCOE-VOIP-SR_Specifiche di realizzazione dei servizi di comunicazione evoluta TELP

Per ulteriori dettagli sui suddetti servizi di Supporto Professionale si rimanda alle specifiche di dettaglio descritte nei seguenti documenti:

- FW_SPCCONN2_07-SSUP_Specifiche dei servizi di supporto professionale xxxxxxxxxxxxx

Stato del Documento	Approvato
Uso	C3 Confidential – Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A./ AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA
Nome del file	OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA-FW_SPCCONN2_Piano Attuazione_v.2.0
Collocazione Master Copy	Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi
Pagina	14 / 14



consip

ALLEGATO 3 BIS - SCHEMA CONTRATTO ESECUTIVO OPA

CIG DERIVATO:



INDICE

1.	DEFINIZIONI.....	4
2.	VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI	5
3.	OGGETTO DEL CONTRATTO ESECUTIVO OPA	5
4.	EFFICACIA E DURATA.....	5
5.	PIANO DEI FABBISOGNI E PROGETTO DEI FABBISOGNI	6
6.	EROGAZIONE DEI SERVIZI.....	6
7.	GESTIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO OPA	6
8.	ATTIVAZIONE E DISMISSIONE DEI SERVIZI	7
9.	LOCALI MESSI A DISPOSIZIONE DELLA AMMINISTRAZIONE	7
10.	VERIFICHE - COLLAUDI.....	7
11.	PENALI.....	8
12.	CORRISPETTIVI	8
13.	FATTURAZIONE E PAGAMENTI	8
14.	GARANZIA DELL'ESATTO ADEMPIMENTO.....	9
15.	SUBAPPALTO	10
16.	DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO	10
17.	RISOLUZIONE E RECESSO	11
18.	FORZA MAGGIORE	11
19.	RESPONSABILITA' CIVILE	12
20.	TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI - ULTERIORI CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE.....	12
21.	ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI.....	13
22.	FORO COMPETENTE	13
23.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	13



CONTRATTO ESECUTIVO OPA

TRA

L' AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO" DI CASERTA, con sede in Caserta, Via Palasciano 1, P.IVA XXX, Codice Fiscale XXX, in persona del Dott.XXX, in qualità di DIRIGENTE/DIRETTORE con poteri allo stesso conferiti dell'Ente medesimo (nel seguito per brevità anche "Amministrazione"),

E

Fastweb S.p.A., sede legale in Milano, Via Caracciolo 51, capitale sociale Euro 41.344.209,40=, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. 12878470157, P. IVA 12878470157, domiciliata ai fini del presente atto in Milano, Via Caracciolo 51, in persona del Procuratore ing. Nicola Verde giusti poteri allo stesso conferiti da Procura Rep. n. 32212 Racc. n. 10889 del 07/06/2017 per Notaio in Milano Terrenghi Elena (nel seguito per brevità anche "Fornitore");

PREMESSO CHE

- (A) Ai sensi dell'art. 73 del D.Lgs. n. 82/2005, il Capo VIII del D.Lgs. medesimo, *"Nel rispetto dell'articolo 117, secondo comma, lettera r), della Costituzione, e nel rispetto dell'autonomia dell'organizzazione interna delle funzioni informative delle regioni e delle autonomie locali ... definisce e disciplina il Sistema pubblico di connettività (SPC), al fine di assicurare il coordinamento informativo e informatico dei dati tra le amministrazioni centrali, regionali e locali e promuovere l'omogeneità nella elaborazione e trasmissione dei dati stessi, finalizzata allo scambio e diffusione delle informazioni tra le pubbliche amministrazioni e alla realizzazione di servizi integrati"*.
- (B) L'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005, al primo comma, ha attribuito a DigitPA il compito di stipulare uno o più contratti quadro per la realizzazione del Sistema pubblico di connettività, mediante l'espletamento di procedure ad evidenza pubblica.
- (C) L'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005, al secondo comma, prescrive che le Amministrazioni di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. n. 39/1993 sono tenute a stipulare gli atti esecutivi dei contratti-quadro mentre le amministrazioni non ricomprese tra quelle di cui sopra ne hanno la facoltà.
- (D) L'art. 20 del D.L. n. 83/2012, al comma 4, ha affidato a Consip S.p.A., a decorrere dalla data di entrata in vigore della legge di conversione del D.L. medesimo, le attività amministrative, contrattuali e strumentali già attribuite a DigitPA, ai fini della realizzazione e gestione dei progetti in materia.
- (E) L'art. 4, comma 3-*quater* del D.L. n. 95/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge 7 agosto 2012, n. 134, ha stabilito che, per la realizzazione di quanto previsto dall'art. 20 del D.L. n. 83/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge 7 agosto 2012, n. 134, Consip S.p.A. svolge altresì le attività di centrale di committenza relative al Sistema pubblico di connettività ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005.
- (F) Consip S.p.A., nel rispetto del D.Lgs. n. 82/2005, ha indetto una gara a procedura ristretta (licitazione privata) come da bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n.



599 del 24/05/2013 e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, 5° Serie Speciale, n. 60 del 24/05/2013 inviando al Fornitore la lettera di invito a presentare offerta, ed alla società Tiscali Italia S.p.A. la lettera di invito a presentare l'offerta, prot. 37903/2013 in data 29/11/2013

- (G) Tiscali Italia S.p.A. è risultata assegnataria della prima e più rilevante parte della fornitura, secondo quanto previsto dall'art. 6.1 della Lettera di invito, e ha stipulato con Consip S.p.A. il Contratto Quadro OPA.
- (H) In data 10/02/2017 il Fornitore ha stipulato con Tiscali Italia S.p.A. una cessione di ramo d'azienda attivo nella prestazione di servizi di telecomunicazione ai clienti *business* e alla Pubblica Amministrazione di Tiscali Italia S.p.A.;
- (I) In conseguenza della suddetta cessione, Consip Spa, a conclusione delle attività di verifica previste dall'art. 116 D.lgs. 163/2006, ha comunicato -in data 12/01/2017- il nullaosta della Consip al subentro, ad ogni effetto, del Fornitore nella posizione della società Tiscali Italia Spa nell'ambito della "Procedura ristretta per l'affidamento dei Servizi di Connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - Id 1367" e dei relativi Contratti Quadro (OPO e OPA) già stipulati.
- (J) ~~In applicazione di quanto stabilito dall'art. 6.1 della Lettera di invito, Consip S.p.A./AgID ha individuato l'Amministrazione tra quelle da assegnare al Fornitore (allora Tiscali Italia S.p.A.), il quale, pertanto, è tenuto a stipulare con l'Amministrazione medesima il presente Contratto Esecutivo OPA.~~

(in alternativa, ove si tratti di Amministrazione diversa da quelle di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. 12 febbraio 1993, n. 39)

L'Amministrazione, nei limiti di capienza dell'importo massimo complessivo di cui all'art. 3.2 del presente Contratto Esecutivo OPA, ed in ragione dell'applicazione dell'ordine di priorità stabilito nella documentazione della gara di cui alla premessa (F), intende avvalersi del Fornitore, il quale, pertanto, è tenuto a stipulare con l'Amministrazione medesima il presente Contratto Esecutivo OPA;

- (K) L'Amministrazione ha svolto ogni attività prodromica necessaria alla stipula del presente Contratto Esecutivo OPA;
- (L) In attuazione di quanto stabilito all'art. 34 del Contratto Quadro OPA, l'Amministrazione - in ottemperanza alla vigente normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro - ha integrato il "Documento di valutazione dei rischi standard da interferenze" allegato ai documenti di gara, riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato il presente appalto, indicando i costi relativi alla sicurezza (anche nel caso in cui essi siano pari a zero);
- (M) il CIG del presente Contratto Esecutivo è il seguente: _____.

Tutto ciò premesso si conviene e si stipula quanto segue:

1. DEFINIZIONI

- 1.1 I termini contenuti nel presente Contratto Esecutivo OPA hanno il significato specificato, nel Contratto Quadro OPA e nei relativi Allegati, salvo che il contesto delle singole clausole disponga diversamente.
- 1.2 I termini tecnici contenuti nel presente Contratto Esecutivo OPA hanno il significato



specificato nel Capitolato Tecnico, salvo che il contesto delle singole clausole disponga diversamente.

1.3 Il presente Contratto Esecutivo OPA è regolato in via gradata:

- a) dalle disposizioni del presente atto e dai suoi allegati, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra il Fornitore e l'Amministrazione assegnatario relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;
- b) dalle disposizioni del Contratto Quadro OPA e dai suoi allegati;
- c) dalle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005;
- d) dal codice civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato.

2. VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI

2.1 Le premesse di cui sopra, gli atti e i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente atto, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto Esecutivo OPA.

2.2 Costituiscono, altresì, parte integrante e sostanziale del presente Contratto Esecutivo OPA:

- il Contratto Quadro OPA,
- gli Allegati del Contratto Quadro OPA,
- l'Allegato 1 "Progetto dei Fabbisogni" approvato.

2.3 In particolare, per ogni condizione, modalità e termine per la prestazione dei servizi oggetto contrattuale che non sia espressamente regolata nel presente atto, vale tra le Parti quanto stabilito nel Contratto Quadro OPA, ivi inclusi gli Allegati del medesimo, con il quale devono intendersi regolati tutti i termini del rapporto tra le Parti.

Infatti, le Parti espressamente convengono che il predetto Contratto Quadro OPA, ha valore di regolamento e pattuizione per il presente Contratto Esecutivo OPA.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO ESECUTIVO OPA

3.1 Il presente Contratto Esecutivo OPA definisce i termini e le condizioni che, unitamente alle disposizioni contenute nel Contratto Quadro OPA, regolano la prestazione in favore della Amministrazione da parte del Fornitore dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC), e, precisamente, dei servizi che saranno previsti nel Progetto dei Fabbisogni di cui all'Allegato 1.

3.2 I predetti servizi dovranno essere prestati con le modalità ed alle condizioni stabilite nel presente Contratto Esecutivo OPA, nonché nel Contratto Quadro OPA e relativi allegati.

3.3 L'Amministrazione si riserva la facoltà di richiedere al Fornitore, nel periodo di efficacia del presente Contratto Esecutivo OPA, l'aumento delle prestazioni contrattuali, nei limiti in vigore per la Pubblica Amministrazione, agli stessi patti, prezzi e condizioni stabiliti nel presente atto e nei suoi allegati, e quindi di incrementare l'importo massimo complessivo fino a concorrenza di un quinto.

4. EFFICACIA E DURATA

4.1 Il presente Contratto Esecutivo OPA ha una durata pari alla durata residua, alla data della sua sottoscrizione, del Contratto Quadro OPA, salvi i casi di risoluzione o recesso ai sensi, rispettivamente, degli artt. 24 e 25 del Contratto Quadro OPA.



- 4.2 Le Parti espressamente concordano che, in caso di rinnovo del Contratto Quadro OPA, è facoltà del Fornitore rinnovare in tutto o in parte il presente Contratto Esecutivo OPA per una durata analoga a quella del predetto Contratto Quadro OPA. Resta inteso che, in nessun caso, la durata del presente Contratto Esecutivo OPA, può eccedere la durata del Contratto Quadro OPA.

5. PIANO DEI FABBISOGNI E PROGETTO DEI FABBISOGNI

- 5.1 Per le modalità e termini stabiliti per la definizione e le variazioni del Piano dei fabbisogni e del Progetto dei fabbisogni, vale tra le Parti quanto stabilito negli articoli 7 e 8 del Contratto Quadro OPA e nel Capitolato Tecnico.

6. EROGAZIONE DEI SERVIZI

- 6.1 Il Fornitore ha l'obbligo di avviare l'erogazione dei servizi di cui al precedente art. 3 in favore dell'Amministrazione entro il termine previsto nel Progetto dei Fabbisogni di cui all'Allegato 1, pena l'applicazione delle penali di cui oltre.
- 6.2 Il Fornitore, almeno 30 (trenta) giorni lavorativi prima dell'avvio dell'erogazione dei servizi, consegnerà alla Amministrazione la documentazione di cui all'art. 9.2 del Contratto Quadro OPA e, qualora nei 20 (venti) giorni dalla ricezione, l'Amministrazione stessa richieda modifiche o integrazioni alla suddetta documentazione, il Fornitore dovrà recepirle entro i 15 (quindici) giorni lavorativi successivi.
- 6.3 Per tutte le attività necessarie alla realizzazione del Piano di Attuazione del Progetto dei Fabbisogni, il Fornitore deve sottoporre all'Amministrazione, con cadenza mensile a partire dalla data di approvazione del Progetto stesso ed entro il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento, uno "stato di avanzamento", soggetto ad approvazione da parte dell'Amministrazione stessa, redatto secondo quanto indicato all'art. 9.6 del Contratto Quadro OPA.

7. GESTIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO OPA

- 7.1 Nell'esecuzione del presente Contratto Esecutivo OPA, l'interfaccia del Fornitore con l'Amministrazione è rappresentata dal Centro di Gestione del Fornitore di cui all'art. 11 del Contratto Quadro OPA, che il Fornitore dovrà rendere operativo entro 30 (trenta) giorni solari dalla data di stipula del predetto Contratto Quadro OPA.
- 7.2 Le attività tecniche di supervisione e controllo della corretta esecuzione del presente Contratto Esecutivo OPA, in relazione ai servizi richiesti, sono svolte dalla Amministrazione d'intesa con AgID.
- 7.3 Le attività amministrative di supervisione e controllo del presente Contratto Esecutivo OPA sono svolte dall'Amministrazione, con l'eventuale supporto di Consip S.p.A.
Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di stipula del presente Contratto Esecutivo OPA, il Fornitore comunicherà all'Amministrazione i dati relativi al soggetto referente per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali (Rappresentante del Fornitore).
- 7.4 Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di stipula del presente Contratto Esecutivo OPA, l'Amministrazione comunicherà al Fornitore i dati relativi al Referente dell'Amministrazione, al quale sono demandate le attività di cui all'art. 12.8 del Contratto Quadro OPA.



8. ATTIVAZIONE E DISMISSIONE DEI SERVIZI

- 8.1 L'attivazione dei servizi avverrà nei tempi e nei modi di cui al Capitolato Tecnico ed al Progetto dei Fabbisogni. Le eventuali attività di migrazione dovranno, in ogni caso, concludersi entro i termini contenuti nel Piano di Attuazione.
- 8.2 L'Amministrazione provvederà a concordare con il Fornitore dal quale i servizi dovranno essere migrati, la sua partecipazione alle attività che ne richiedano l'intervento.
- 8.3 Alla scadenza del presente Contratto Esecutivo OPA o in caso di risoluzione o recesso dallo stesso, il Fornitore si impegna a porre in essere tutte le attività necessarie o utili al fine di permettere la migrazione dei servizi offerti in base al predetto Contratto Esecutivo OPA al nuovo fornitore assegnatario di una, più di una, o tutte le Amministrazioni assegnate al Fornitore.

9. LOCALI MESSI A DISPOSIZIONE DELLA AMMINISTRAZIONE

- 9.1 L'Amministrazione provvede ad indicare ed a mettere a disposizione del Fornitore, in comodato gratuito ed in uso non esclusivo, locali idonei all'installazione degli eventuali apparati del Fornitore necessari all'erogazione dei servizi richiesti, con le modalità indicate nel Piano dei Fabbisogni.
- 9.2 L'Amministrazione garantisce al Fornitore:
- lo spazio fisico necessario per l'alloggio delle apparecchiature ed idoneo ad ospitare le apparecchiature medesime;
 - l'alimentazione elettrica delle apparecchiature di adeguata potenza; sarà cura del Fornitore provvedere ad adottare ogni misura per la garantire la continuità della alimentazione elettrica.
- 9.3 L'Amministrazione non garantisce il condizionamento dei locali. Il Fornitore valuterà l'opportunità di provvedere, a propria cura e spese, alla climatizzazione del locale, avendo in tale caso diritto a disporre di una canalizzazione verso l'esterno.
- 9.4 Il Fornitore provvede a visitare i locali ed a segnalare entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi prima delle date di disponibilità all'attivazione l'eventuale inidoneità tecnica dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione.
- 9.5 Nel caso in cui l'Amministrazione rendesse disponibili in ritardo i locali rispetto alle date di disponibilità al collaudo previste nel Piano di Attuazione verrà aggiunto, alle date stesse, un numero di giorni pari a quelli di ritardo.
- 9.6 L'Amministrazione consentirà al personale del Fornitore o a soggetti da esso indicati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso ai propri locali per eseguire eventuali operazioni rientranti nell'oggetto del presente Contratto esecutivo OPA. Le modalità dell'accesso saranno concordate fra le Parti al fine di salvaguardare la legittima esigenza di sicurezza dell'Amministrazione. Il Fornitore è tenuto a procedere allo sgombero, a lavoro ultimato, delle attrezzature e dei materiali residui.
- 9.7 L'Amministrazione successivamente al collaudo positivo di cui al successivo art. 10 metterà in essere quanto possibile perché gli apparati del Fornitore presenti nei suoi locali non vengano danneggiati o manomessi, pur non assumendosi responsabilità se non quelle derivanti da dolo o colpa grave del proprio personale.

10. VERIFICHE - COLLAUDI

Classificazione documento: Consip Public

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 3 bis - Schema Contratto Esecutivo OPA



- 10.1 Nel periodo di efficacia del presente Contratto esecutivo OPA, il Referente dell'Amministrazione avrà facoltà di eseguire verifiche relative alla conformità dei servizi erogati al Capitolato Tecnico e ai Livelli di Servizio, rispettivamente Allegati A e B del Contratto Quadro OPA, nonché sulla rispondenza dei servizi richiesti al Progetto dei Fabbisogni e sul rispetto del Piano di Attuazione. Il Fornitore è tenuto a prestare tutta l'assistenza e la strumentazione necessaria all'effettuazione di tali verifiche.
- 10.2 Il Fornitore, a fronte dei rilievi trasmessi dalla Amministrazione mediante apposita comunicazione in relazione ai risultati delle verifiche di cui al precedente art. 10.1, si impegna a presentare, entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento della predetta comunicazione, un piano di rientro che dovrà essere implementato nei successivi 30 (trenta) giorni lavorativi entro i quali il Fornitore dovrà dare comunicazione di "pronto alla verifica".
- 10.3 Previo esito positivo del collaudo in test bed eseguito da Consip S.p.A. secondo quanto previsto dall'art. 15 del Contratto Quadro OPA, i servizi oggetto del presente Contratto Esecutivo OPA saranno sottoposti ad un ulteriore collaudo "sul campo" da parte della Amministrazione alle date indicate nel Piano di Attuazione del Progetto dei Fabbisogni.
- 10.4 I termini e le modalità del collaudo da parte dell'Amministrazione di cui al precedente art. 10.2 sono descritte nel Capitolato Tecnico o definite nel Progetto dei Fabbisogni approvato.
- 10.5 In ogni caso, l'Amministrazione procederà alle verifiche di conformità delle prestazioni eseguite dal Fornitore al fine di accertarne la regolare esecuzione ai sensi degli artt. 312 e ss., del D.Lgs. n. 163/2006, anche facendo ricorso alla documentazione contrattuale prodotta da Fornitore o, comunque, di contenuto analogo attestante la conformità delle prestazioni eseguite alle prescrizioni contrattuali.

11. PENALI

- 11.1 Nell'ipotesi di ritardo nell'adempimento e/o di difformità di prestazione nell'esecuzione dei servizi o, comunque, delle attività contrattuali, non imputabile all'Amministrazione, ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto ai Livelli di Servizio stabiliti nell'Allegato B del Contratto Quadro OPA, l'Amministrazione applicherà al Fornitore le penali dettagliatamente descritte e regolate nel predetto Allegato B, qui da intendersi integralmente trascritte, fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno.
- 11.2 Per le modalità di contestazione ed applicazione delle penali vale tra le Parti quanto stabilito all'articolo 16 del Contratto Quadro OPA.

12. CORRISPETTIVI

- 12.1 I corrispettivi dovuti al Fornitore per i servizi prestati in esecuzione del presente Contratto Esecutivo OPA sono determinati in ragione dei prezzi unitari stabiliti nell'Allegato C del Contratto Quadro OPA da intendersi validi sino all'esecuzione della procedura di adeguamento di cui all'art. 20 del Contratto Quadro OPA; ogni aggiornamento degli stessi sostituisce ed annulla i precedenti prezzi unitari.
- 12.2 Detti corrispettivi sono maturati con periodicità bimestrale in ragione dei servizi effettivamente prestati nel rispetto del Progetto dei Fabbisogni, nell'ultima versione approvata.

13. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Classificazione documento: Consip Public

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 3 bis - Schema Contratto Esecutivo OPA



La fattura relativa ai corrispettivi maturati secondo quanto previsto al precedente art. 12 viene emessa ed inviata dal Fornitore all'esito delle verifiche di conformità e saranno corrisposti dall'Amministrazione secondo la normativa vigente in materia di Contabilità delle Amministrazioni e previo accertamento della prestazione effettuate. Ciascuna fattura, inviata via fax o PEC, verrà corrisposta nel termine stabilito nel Contratto Quadro OPA.

In caso di ritardo nei pagamenti, il tasso di mora viene stabilito in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla G.U.R.I., maggiorato di 8 punti, secondo quanto previsto nell'art. 5 del D.Lgs. n. 231/2002.

- 13.1 Ciascuna fattura dovrà essere emessa nel rispetto di quanto prescritto dall'art. 19.5 del Contratto Quadro OPA.
- 13.2 L'Amministrazione opererà sull'importo netto progressivo delle prestazioni una ritenuta dello 0,5% (zero virgola cinque per cento) che verrà liquidata dalle stesse solo al termine del presente Contratto Esecutivo OPA e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva.
- 13.3 Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso il Fornitore potrà sospendere la prestazione dei servizi e, comunque, delle attività previste nel presente Contratto Esecutivo OPA.
Qualora il Fornitore si rendesse inadempiente a tale obbligo, i singoli Contratti Esecutivi OPA e il presente Contratto Quadro OPA potranno essere risolti di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi da parte dell'Amministrazione con lettera raccomandata A/R.
- 13.4 I corrispettivi saranno accreditati, a spese del Fornitore, sul conto corrente n. 000000770001, intestato al Fornitore presso Deutsche Bank – filiale di Milano – Corso Sempione, 77, Codice IBAN IT41F0310401607000000770001; il Fornitore dichiara che il predetto conto opera nel rispetto della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e si obbliga a comunicare le generalità e il codice fiscale del/i delegato/i ad operare sul/i predetto/i conto/i all'Amministrazione all'atto del perfezionamento del presente Contratto Esecutivo OPA.
- 13.5 Il Fornitore, al termine di ogni anno solare, invierà all'Amministrazione e a Consip S.p.A. una relazione consuntiva del fatturato globale, suddivisa per tipo di servizio e con i prezzi unitari applicati.
- 13.6 Le Parti prendono atto che l'Amministrazione si è registrata/non si è registrata alla "Piattaforma per la certificazione dei crediti" di cui ai Decreti Ministeriali 22/05/2012 e 25/06/2012, in conformità a quanto previsto dai Decreti stessi.

14. GARANZIA DELL'ESATTO ADEMPIMENTO

- 14.1 A garanzia dell'esatto e tempestivo adempimento degli obblighi contrattuali di cui al presente Contratto Esecutivo OPA, il Fornitore, entro il termine perentorio di 15 (quindici) giorni solari dalla data di stipula del predetto Contratto, pena l'applicazione delle penali previste nell'Allegato B del Contratto quadro OPA, costituirà a proprie spese idonea garanzia in favore dell'Amministrazione per un ammontare pari al 5% del valore del presente Contratto Esecutivo OPA, in virtù del possesso della certificazione ISO9001; tale garanzia potrà essere prestata mediante fidejussione bancaria o polizza fideiussoria ed il relativo certificato dovrà essere consegnato all'Amministrazione entro il predetto termine perentorio.



La garanzia dovrà prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta dell'Amministrazione.

- 14.2 La fidejussione o polizza fidejussoria di cui al precedente comma dovrà essere valida per tutta la durata del presente Contratto Esecutivo OPA e, comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal predetto contratto e sarà svincolata, secondo le modalità ed alle condizioni previste dalla normativa vigente.
- 14.3 Con riferimento alle modalità e condizioni di prestazione della cauzione, si rinvia a quanto previsto all'articolo 21 del Contratto Quadro OPA.
- 14.4 Qualora l'ammontare della presente garanzia dovesse ridursi:
- I. per effetto dell'applicazione di penali, o
 - II. per qualsiasi altra causa, ivi incluso l'incremento del valore del presente Contratto Esecutivo OPA a seguito di una modifica del Piano e del Progetto dei Fabbisogni approvato, di cui al precedente articolo 5,
- il Fornitore dovrà provvedere al reintegro e/o incremento della garanzia entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta effettuata dall'Amministrazione Beneficiaria.
- 14.5 In caso di inadempimento alle obbligazioni previste nel presente articolo, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto il presente Contratto Esecutivo OPA, fermo restando il risarcimento del danno.
- 14.6 La prestazione della garanzia ai sensi del presente articolo non limita l'obbligo del Fornitore di provvedere all'integrale risarcimento dei danni tutti, anche ove gli stessi siano di valore superiore all'importo garantito.

15. SUBAPPALTO

- 15.1 Il Fornitore, potrà affidare in subappalto, in misura non superiore al 30% dell'importo contrattuale, l'esecuzione delle seguenti prestazioni:
- Installazione apparati;
 - Manutenzione apparati;
 - Servizi di consulenza;
 - Servizi di assistenza.
- nell'osservanza di quanto previsto dall'art. 22 del Contratto Quadro OPA.

16. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

- 16.1 È fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il presente Contratto Esecutivo OPA, a pena di nullità della cessione medesima e risoluzione in danno del Contratto medesimo per causa del Fornitore.
- In particolare, in caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui al presente articolo, l'Amministrazione, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente Contratto Esecutivo OPA.



17. RISOLUZIONE E RECESSO

- 17.1 In caso di inadempimento del Fornitore anche a uno solo degli obblighi assunti con la stipula del presente Contratto Esecutivo OPA che si protragga oltre il termine, non inferiore comunque a 15 (quindici) giorni, che verrà assegnato a mezzo di raccomandata A/R dall'Amministrazione, la medesima Amministrazione ha la facoltà di considerare risolto di diritto il predetto Contratto Esecutivo OPA e di ritenere definitivamente la garanzia di cui al precedente art. 14, ove essa non sia stata ancora restituita, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.
- 17.2 Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste negli articoli 135 e ss. del D.Lgs. n. 163/2006, si conviene che, in ogni caso, la Amministrazione, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata A/R, il presente Contratto Esecutivo OPA nei casi previsti dall'art. 24 del Contratto Quadro OPA.
- 17.3 In tutti i casi di risoluzione, anche parziale, del presente Contratto Esecutivo OPA, non saranno pregiudicati i diritti di ciascuna Parte esistenti prima della data di risoluzione, nonché tutti gli altri diritti previsti dalla legge, ivi incluso il diritto al risarcimento del danno.
- 17.4 In tutti le ipotesi di risoluzione di cui al presente art. 17, e nelle ulteriori ipotesi di risoluzione contenute nel presente Contratto Esecutivo OPA, quest'ultimo sarà risolto di diritto. In tal caso, nonché in caso di recesso dell'Amministrazione ai sensi del successivo art. 17.5, il Fornitore dovrà porre in essere tutte le attività necessarie alla migrazione dei servizi oggetto del presente Contratto Esecutivo OPA risolto secondo quanto previsto dal precedente art. 8.3.
- 17.5 Qualora Consip S.p.A. eserciti la facoltà di recesso dal Contratto Quadro OPA in tutto o in parte, l'Amministrazione recederà dal presente Contratto Esecutivo OPA.
- 17.6 A decorrere dal 24° (ventiquattresimo) mese successivo alla stipula del presente Contratto Esecutivo OPA, l'Amministrazione ha diritto di recedere motivatamente dal presente contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore a mezzo PEC o con lettera raccomandata A/R.
- In tale caso, il Fornitore ha diritto al pagamento da parte dell'Amministrazione dei servizi prestati, purché eseguiti correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni previste nel presente Contratto Esecutivo OPA e nel Contratto Quadro OPA, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. civ.
- 17.7 Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno all'Amministrazione.

18. FORZA MAGGIORE

- 18.1 Nessuna Parte sarà responsabile per qualsiasi perdita che potrà essere patita dall'altra Parte a causa di eventi di forza maggiore (che includono, a titolo esemplificativo, disastri naturali, terremoti, incendi, fulmini, guerre, sommosse, sabotaggi, atti del Governo, autorità giudiziarie, autorità amministrative e/o autorità di regolamentazione indipendenti) a tale



Parte non imputabili.

- 18.2 Nel caso in cui un evento di forza maggiore impedisca la fornitura dei servizi da parte del Fornitore, l'Amministrazione, impregiudicato qualsiasi diritto ad essa spettante in base alle disposizioni di legge sull'impossibilità della prestazione, non dovrà pagare i corrispettivi per la prestazione dei servizi interessati fino a che tali servizi non siano ripristinati e, ove possibile, avrà diritto di affidare i servizi in questione ad altro fornitore assegnatario per una durata ragionevole secondo le circostanze.
- 18.3 L'Amministrazione si impegna, inoltre, in tale eventualità a compiere le azioni necessarie al fine di risolvere tali accordi, non appena il Fornitore le comunichi di essere in grado di erogare nuovamente il servizio.

19. RESPONSABILITA' CIVILE

- 19.1 Fermo restando quanto previsto dall'art. 27 del Contratto Quadro OPA, il Fornitore assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto del Fornitore quanto dell'Amministrazione o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze attinenti all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

20. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI – ULTERIORI CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

- 20.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.
- 20.2 Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste nel presente Contratto Esecutivo OPA, si conviene che, in ogni caso, l'Amministrazione, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a.r., il presente Contratto Esecutivo OPA nell'ipotesi in cui le transazioni siano eseguite senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri documenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., del Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187 nonché della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici n. 8 del 18 novembre 2010.
- 20.3 Il Fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.
- 20.4 Il Fornitore, nella sua qualità di appaltatore, si obbliga, a mente dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, una apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.
- 20.5 Il Fornitore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. è tenuto a darne immediata comunicazione alla Consip e alla



Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia ove ha sede la stazione appaltante.

- 20.6 Il Fornitore, si obbliga e garantisce che nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti, verrà assunta dalle predette controparti l'obbligazione specifica di risoluzione di diritto del relativo rapporto contrattuale nel caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dei flussi finanziari. Consip S.p.A. verificherà che nei contratti di subappalto sia inserita, a pena di nullità assoluta del contratto, un'apposita clausola con la quale il subappaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla su richiamata Legge.

Con riferimento ai contratti di subfornitura, il Fornitore si obbliga a trasmettere alla Consip, oltre alle informazioni di cui all'art. 118, comma 11 ultimo periodo, anche apposita dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000, attestante che nel relativo sub-contratto, ove predisposto, sia stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla su richiamata Legge, restando inteso che la Consip, si riserva di procedere a verifiche a campione sulla presenza di quanto attestato, richiedendo all'uopo la produzione degli eventuali sub-contratti stipulati, e, di adottare, all'esito dell'espletata verifica ogni più opportuna determinazione, ai sensi di legge e di contratto.

Ai sensi della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici n. 10 del 22 dicembre 2010, il Fornitore, in caso di cessione dei crediti, si impegna a comunicare il/i CIG/CUP al cessionario, eventualmente anche nell'atto di cessione, affinché lo/gli stesso/i venga/no riportato/i sugli strumenti di pagamento utilizzati. Il cessionario è tenuto ad utilizzare conto/i corrente/i dedicato/i nonché ad anticipare i pagamenti al Fornitore mediante bonifico bancario o postale sul/i conto/i corrente/i dedicato/i del Fornitore medesimo riportando il CIG/CUP dallo stesso comunicato.

21. ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI

- 21.1 Il Fornitore riconosce a proprio carico tutti gli oneri fiscali e tutte le spese contrattuali relative al presente atto.
- 21.2 Al presente atto, dovrà essere applicata l'imposta di registro in misura fissa, ai sensi dell'art. 40 del D.P.R. 26 aprile 1986 n. 131 e successive modificazioni ed integrazioni.

22. FORO COMPETENTE

- 22.1 Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e l'Amministrazione, la competenza è determinata in base alla normativa vigente.

23. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 23.1 Le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate - oralmente e prima della sottoscrizione del presente Contratto Esecutivo OPA - le informazioni di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 recante "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" circa il trattamento dei dati personali conferiti per la sottoscrizione e l'esecuzione del Contratto Esecutivo OPA stesso e di essere a conoscenza dei diritti che spettano loro in virtù dell'art. 7 della citata normativa.
- 23.2 Le Parti acconsentono espressamente al trattamento ed all'invio a Consip S.p.A. da parte del



Fornitore e/o dell'Amministrazione, dei dati relativi alla fatturazione, rendicontazione e monitoraggio per le finalità connesse all'esecuzione del presente Contratto Esecutivo OPA. Acconsentono, altresì, a che i dati conferiti, trattati in forma anonima, nonché il nominativo dell'aggiudicatario ed il prezzo di aggiudicazione siano diffusi tramite i siti internet www.consip.it e www.mef.gov.it. In adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 18 D.L. 83/2012, convertito nella L. 134/2012; art. 32 L. 190/2012), i contratti ed alcuni dati relativi agli stessi (nominativo, partita iva/codice fiscale, importo, ecc.), potranno essere pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet www.consip.it.

- 23.3 Le Parti si impegnano ad improntare il trattamento dei dati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto del citato D.Lgs. n. 196/2003 con particolare attenzione a quanto prescritto riguardo alle misure minime di sicurezza da adottare.
- 23.4 Il Fornitore si impegna a svolgere i trattamenti di dati personali nel pieno rispetto della legislazione vigente nonché della normativa per la protezione dei dati personali (ivi inclusi - oltre al D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. - anche gli ulteriori provvedimenti, comunicati ufficiali, autorizzazioni generali, pronunce in genere emessi dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali) con particolare attenzione all'adozione delle misure di sicurezza di cui alla normativa citata.
- 23.5 Le Parti dichiarano che i dati personali forniti con il presente atto sono esatti e corrispondono al vero esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da un'inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei.

Letto, approvato e sottoscritto con firma digitale
Caserta

(per l'Amministrazione)

(per il Fornitore)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. il Fornitore dichiara di aver letto con attenzione e di approvare specificatamente le pattuizioni contenute negli articoli seguenti: Art 1 Definizioni, Art. 3 Oggetto del Contratto Esecutivo OPA, Art. 4 Efficacia e durata, Art. 5 Piano dei Fabbisogni e Progetto dei Fabbisogni, Art. 6 Erogazione dei servizi, Art. 7 Gestione del Contratto Esecutivo OPA, Art. 8 Attivazione e dismissione dei servizi, Art. 9 Locali messi a disposizione dell'Amministrazione; Art. 10 Verifiche - Collaudi, Art. 11 Penali, Art. 12 Corrispettivi, Art. 13 Fatturazione e pagamenti, Art. 14 Garanzia dell'esatto adempimento, Art. 15 Subappalto, Art. 16 Divieto di cessione del contratto, Art. 17 Risoluzione e Recesso, Art. 18 Forza Maggiore, Art. 19 Responsabilità civile, Art. 20 Tracciabilità dei flussi finanziari-Ulteriori clausole risolutive espresse, Art. 21 Oneri fiscali e spese contrattuali, Art. 22 Foro competente, Art. 23 Trattamento dei dati personali.

Letto, approvato e sottoscritto con firma digitale

Caserta

ALLEGATO 3 BIS - SCHEMA CONTRATTO ESECUTIVO OPA

CIG DERIVATO:



INDICE

1.	DEFINIZIONI.....	4
2.	VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI	5
3.	OGGETTO DEL CONTRATTO ESECUTIVO OPA	5
4.	EFFICACIA E DURATA.....	5
5.	PIANO DEI FABBISOGNI E PROGETTO DEI FABBISOGNI	6
6.	EROGAZIONE DEI SERVIZI.....	6
7.	GESTIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO OPA	6
8.	ATTIVAZIONE E DISMISSIONE DEI SERVIZI.....	7
9.	LOCALI MESSI A DISPOSIZIONE DELLA AMMINISTRAZIONE	7
10.	VERIFICHE - COLLAUDI.....	7
11.	PENALI.....	8
12.	CORRISPETTIVI	8
13.	FATTURAZIONE E PAGAMENTI	8
14.	GARANZIA DELL'ESATTO ADEMPIMENTO.....	9
15.	SUBAPPALTO	10
16.	DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO	10
17.	RISOLUZIONE E RECESSO	11
18.	FORZA MAGGIORE	11
19.	RESPONSABILITA' CIVILE	12
20.	TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI - ULTERIORI CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE.....	12
21.	ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI.....	13
22.	FORO COMPETENTE	13
23.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	13



CONTRATTO ESECUTIVO OPA

TRA

L' AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO" DI CASERTA, con sede in Caserta, Via Palasciano 1, P.IVA XXX, Codice Fiscale XXX, in persona del Dott.XXX, in qualità di DIRIGENTE/DIRETTORE con poteri allo stesso conferiti dell'Ente medesimo (nel seguito per brevità anche "Amministrazione"),

E

Fastweb S.p.A., sede legale in Milano, Via Caracciolo 51, capitale sociale Euro 41.344.209,40=, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. 12878470157, P. IVA 12878470157, domiciliata ai fini del presente atto in Milano, Via Caracciolo 51, in persona del Procuratore ing. Nicola Verde giusti poteri allo stesso conferiti da Procura Rep. n. 32212 Racc. n. 10889 del 07/06/2017 per Notaio in Milano Terrenghi Elena (nel seguito per brevità anche "Fornitore");

PREMESSO CHE

- (A) Ai sensi dell'art. 73 del D.Lgs. n. 82/2005, il Capo VIII del D.Lgs. medesimo, *"Nel rispetto dell'articolo 117, secondo comma, lettera r), della Costituzione, e nel rispetto dell'autonomia dell'organizzazione interna delle funzioni informative delle regioni e delle autonomie locali ... definisce e disciplina il Sistema pubblico di connettività (SPC), al fine di assicurare il coordinamento informativo e informatico dei dati tra le amministrazioni centrali, regionali e locali e promuovere l'omogeneità nella elaborazione e trasmissione dei dati stessi, finalizzata allo scambio e diffusione delle informazioni tra le pubbliche amministrazioni e alla realizzazione di servizi integrati"*.
- (B) L'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005, al primo comma, ha attribuito a DigitPA il compito di stipulare uno o più contratti quadro per la realizzazione del Sistema pubblico di connettività, mediante l'espletamento di procedure ad evidenza pubblica.
- (C) L'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005, al secondo comma, prescrive che le Amministrazioni di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. n. 39/1993 sono tenute a stipulare gli atti esecutivi dei contratti-quadro mentre le amministrazioni non ricomprese tra quelle di cui sopra ne hanno la facoltà.
- (D) L'art. 20 del D.L. n. 83/2012, al comma 4, ha affidato a Consip S.p.A., a decorrere dalla data di entrata in vigore della legge di conversione del D.L. medesimo, le attività amministrative, contrattuali e strumentali già attribuite a DigitPA, ai fini della realizzazione e gestione dei progetti in materia.
- (E) L'art. 4, comma 3-quater del D.L. n. 95/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge 7 agosto 2012, n. 134, ha stabilito che, per la realizzazione di quanto previsto dall'art. 20 del D.L. n. 83/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge 7 agosto 2012, n. 134, Consip S.p.A. svolge altresì le attività di centrale di committenza relative al Sistema pubblico di connettività ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005.
- (F) Consip S.p.A., nel rispetto del D.Lgs. n. 82/2005, ha indetto una gara a procedura ristretta (licitazione privata) come da bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n.



S99 del 24/05/2013 e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, 5° Serie Speciale, n. 60 del 24/05/2013 inviando al Fornitore la lettera di invito a presentare offerta, ed alla società Tiscali Italia S.p.A. la lettera di invito a presentare l'offerta, prot. 37903/2013 in data 29/11/2013

- (G) Tiscali Italia S.p.A. è risultata assegnataria della prima e più rilevante parte della fornitura, secondo quanto previsto dall'art. 6.1 della Lettera di invito, e ha stipulato con Consip S.p.A. il Contratto Quadro OPA.
- (H) In data 10/02/2017 il Fornitore ha stipulato con Tiscali Italia S.p.A. una cessione di ramo d'azienda attivo nella prestazione di servizi di telecomunicazione ai clienti *business* e alla Pubblica Amministrazione di Tiscali Italia S.p.A.;
- (I) In conseguenza della suddetta cessione, Consip Spa, a conclusione delle attività di verifica previste dall'art. 116 D.lgs. 163/2006, ha comunicato -in data 12/01/2017- il nullaosta della Consip al subentro, ad ogni effetto, del Fornitore nella posizione della società Tiscali Italia Spa nell'ambito della "Procedura ristretta per l'affidamento dei Servizi di Connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - Id 1367" e dei relativi Contratti Quadro (OPO e OPA) già stipulati.
- (J) In applicazione di quanto stabilito dall'art. 6.1 della Lettera di invito, Consip S.p.A./AgID ha individuato l'Amministrazione tra quelle da assegnare al Fornitore (allora Tiscali Italia S.p.A.), il quale, pertanto, è tenuto a stipulare con l'Amministrazione medesima il presente Contratto Esecutivo OPA.
- (in alternativa, ove si tratti di Amministrazione diversa da quelle di cui all'art. 1, comma 1, del D.Lgs. 12 febbraio 1993, n. 39)**
- L'Amministrazione, nei limiti di capienza dell'importo massimo complessivo di cui all'art. 3.2 del presente Contratto Esecutivo OPA, ed in ragione dell'applicazione dell'ordine di priorità stabilito nella documentazione della gara di cui alla premessa (F), intende avvalersi del Fornitore, il quale, pertanto, è tenuto a stipulare con l'Amministrazione medesima il presente Contratto Esecutivo OPA;
- (K) L'Amministrazione ha svolto ogni attività prodromica necessaria alla stipula del presente Contratto Esecutivo OPA;
- (L) In attuazione di quanto stabilito all'art. 34 del Contratto Quadro OPA, l'Amministrazione - in ottemperanza alla vigente normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro - ha integrato il "Documento di valutazione dei rischi standard da interferenze" allegato ai documenti di gara, riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato il presente appalto, indicando i costi relativi alla sicurezza (anche nel caso in cui essi siano pari a zero);
- (M) il CIG del presente Contratto Esecutivo è il seguente: _____.

Tutto ciò premesso si conviene e si stipula quanto segue:

1. DEFINIZIONI

- 1.1 I termini contenuti nel presente Contratto Esecutivo OPA hanno il significato specificato, nel Contratto Quadro OPA e nei relativi Allegati, salvo che il contesto delle singole clausole disponga diversamente.
- 1.2 I termini tecnici contenuti nel presente Contratto Esecutivo OPA hanno il significato



specificato nel Capitolato Tecnico, salvo che il contesto delle singole clausole disponga diversamente.

1.3 Il presente Contratto Esecutivo OPA è regolato in via gradata:

- a) dalle disposizioni del presente atto e dai suoi allegati, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra il Fornitore e l'Amministrazione assegnatario relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;
- b) dalle disposizioni del Contratto Quadro OPA e dai suoi allegati;
- c) dalle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 82/2005;
- d) dal codice civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato.

2. VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI

2.1 Le premesse di cui sopra, gli atti e i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente atto, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto Esecutivo OPA.

2.2 Costituiscono, altresì, parte integrante e sostanziale del presente Contratto Esecutivo OPA:

- il Contratto Quadro OPA,
- gli Allegati del Contratto Quadro OPA,
- l'Allegato 1 "Progetto dei Fabbisogni" approvato.

2.3 In particolare, per ogni condizione, modalità e termine per la prestazione dei servizi oggetto contrattuale che non sia espressamente regolata nel presente atto, vale tra le Parti quanto stabilito nel Contratto Quadro OPA, ivi inclusi gli Allegati del medesimo, con il quale devono intendersi regolati tutti i termini del rapporto tra le Parti.

Infatti, le Parti espressamente convengono che il predetto Contratto Quadro OPA, ha valore di regolamento e pattuizione per il presente Contratto Esecutivo OPA.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO ESECUTIVO OPA

3.1 Il presente Contratto Esecutivo OPA definisce i termini e le condizioni che, unitamente alle disposizioni contenute nel Contratto Quadro OPA, regolano la prestazione in favore della Amministrazione da parte del Fornitore dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC), e, precisamente, dei servizi che saranno previsti nel Progetto dei Fabbisogni di cui all'Allegato 1.

3.2 I predetti servizi dovranno essere prestati con le modalità ed alle condizioni stabilite nel presente Contratto Esecutivo OPA, nonché nel Contratto Quadro OPA e relativi allegati.

3.3 L'Amministrazione si riserva la facoltà di richiedere al Fornitore, nel periodo di efficacia del presente Contratto Esecutivo OPA, l'aumento delle prestazioni contrattuali, nei limiti in vigore per la Pubblica Amministrazione, agli stessi patti, prezzi e condizioni stabiliti nel presente atto e nei suoi allegati, e quindi di incrementare l'importo massimo complessivo fino a concorrenza di un quinto.

4. EFFICACIA E DURATA

4.1 Il presente Contratto Esecutivo OPA ha una durata pari alla durata residua, alla data della sua sottoscrizione, del Contratto Quadro OPA, salvi i casi di risoluzione o recesso ai sensi, rispettivamente, degli artt. 24 e 25 del Contratto Quadro OPA.



- 4.2 Le Parti espressamente concordano che, in caso di rinnovo del Contratto Quadro OPA, è facoltà del Fornitore rinnovare in tutto o in parte il presente Contratto Esecutivo OPA per una durata analoga a quella del predetto Contratto Quadro OPA. Resta inteso che, in nessun caso, la durata del presente Contratto Esecutivo OPA, può eccedere la durata del Contratto Quadro OPA.

5. PIANO DEI FABBISOGNI E PROGETTO DEI FABBISOGNI

- 5.1 Per le modalità e termini stabiliti per la definizione e le variazioni del Piano dei fabbisogni e del Progetto dei fabbisogni, vale tra le Parti quanto stabilito negli articoli 7 e 8 del Contratto Quadro OPA e nel Capitolato Tecnico.

6. EROGAZIONE DEI SERVIZI

- 6.1 Il Fornitore ha l'obbligo di avviare l'erogazione dei servizi di cui al precedente art. 3 in favore dell'Amministrazione entro il termine previsto nel Progetto dei Fabbisogni di cui all'Allegato 1, pena l'applicazione delle penali di cui oltre.
- 6.2 Il Fornitore, almeno 30 (trenta) giorni lavorativi prima dell'avvio dell'erogazione dei servizi, consegnerà alla Amministrazione la documentazione di cui all'art. 9.2 del Contratto Quadro OPA e, qualora nei 20 (venti) giorni dalla ricezione, l'Amministrazione stessa richieda modifiche o integrazioni alla suddetta documentazione, il Fornitore dovrà recepirle entro i 15 (quindici) giorni lavorativi successivi.
- 6.3 Per tutte le attività necessarie alla realizzazione del Piano di Attuazione del Progetto dei Fabbisogni, il Fornitore deve sottoporre all'Amministrazione, con cadenza mensile a partire dalla data di approvazione del Progetto stesso ed entro il giorno 15 del mese successivo al mese di riferimento, uno "stato di avanzamento", soggetto ad approvazione da parte dell'Amministrazione stessa, redatto secondo quanto indicato all'art. 9.6 del Contratto Quadro OPA.

7. GESTIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO OPA

- 7.1 Nell'esecuzione del presente Contratto Esecutivo OPA, l'interfaccia del Fornitore con l'Amministrazione è rappresentata dal Centro di Gestione del Fornitore di cui all'art. 11 del Contratto Quadro OPA, che il Fornitore dovrà rendere operativo entro 30 (trenta) giorni solari dalla data di stipula del predetto Contratto Quadro OPA.
- 7.2 Le attività tecniche di supervisione e controllo della corretta esecuzione del presente Contratto Esecutivo OPA, in relazione ai servizi richiesti, sono svolte dalla Amministrazione d'intesa con AgID.
- 7.3 Le attività amministrative di supervisione e controllo del presente Contratto Esecutivo OPA sono svolte dall'Amministrazione, con l'eventuale supporto di Consip S.p.A.
Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di stipula del presente Contratto Esecutivo OPA, il Fornitore comunicherà all'Amministrazione i dati relativi al soggetto referente per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali (Rappresentante del Fornitore).
- 7.4 Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di stipula del presente Contratto Esecutivo OPA, l'Amministrazione comunicherà al Fornitore i dati relativi al Referente dell'Amministrazione, al quale sono demandate le attività di cui all'art. 12.8 del Contratto Quadro OPA.



8. ATTIVAZIONE E DISMISSIONE DEI SERVIZI

- 8.1 L'attivazione dei servizi avverrà nei tempi e nei modi di cui al Capitolato Tecnico ed al Progetto dei Fabbisogni. Le eventuali attività di migrazione dovranno, in ogni caso, concludersi entro i termini contenuti nel Piano di Attuazione.
- 8.2 L'Amministrazione provvederà a concordare con il Fornitore dal quale i servizi dovranno essere migrati, la sua partecipazione alle attività che ne richiedano l'intervento.
- 8.3 Alla scadenza del presente Contratto Esecutivo OPA o in caso di risoluzione o recesso dallo stesso, il Fornitore si impegna a porre in essere tutte le attività necessarie o utili al fine di permettere la migrazione dei servizi offerti in base al predetto Contratto Esecutivo OPA al nuovo fornitore assegnatario di una, più di una, o tutte le Amministrazioni assegnate al Fornitore.

9. LOCALI MESSI A DISPOSIZIONE DELLA AMMINISTRAZIONE

- 9.1 L'Amministrazione provvede ad indicare ed a mettere a disposizione del Fornitore, in comodato gratuito ed in uso non esclusivo, locali idonei all'installazione degli eventuali apparati del Fornitore necessari all'erogazione dei servizi richiesti, con le modalità indicate nel Piano dei Fabbisogni.
- 9.2 L'Amministrazione garantisce al Fornitore:
- lo spazio fisico necessario per l'alloggio delle apparecchiature ed idoneo ad ospitare le apparecchiature medesime;
 - l'alimentazione elettrica delle apparecchiature di adeguata potenza; sarà cura del Fornitore provvedere ad adottare ogni misura per la garantire la continuità della alimentazione elettrica.
- 9.3 L'Amministrazione non garantisce il condizionamento dei locali. Il Fornitore valuterà l'opportunità di provvedere, a propria cura e spese, alla climatizzazione del locale, avendo in tale caso diritto a disporre di una canalizzazione verso l'esterno.
- 9.4 Il Fornitore provvede a visitare i locali ed a segnalare entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi prima delle date di disponibilità all'attivazione l'eventuale inidoneità tecnica dei locali messi a disposizione dall'Amministrazione.
- 9.5 Nel caso in cui l'Amministrazione rendesse disponibili in ritardo i locali rispetto alle date di disponibilità al collaudo previste nel Piano di Attuazione verrà aggiunto, alle date stesse, un numero di giorni pari a quelli di ritardo.
- 9.6 L'Amministrazione consentirà al personale del Fornitore o a soggetti da esso indicati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso ai propri locali per eseguire eventuali operazioni rientranti nell'oggetto del presente Contratto esecutivo OPA. Le modalità dell'accesso saranno concordate fra le Parti al fine di salvaguardare la legittima esigenza di sicurezza dell'Amministrazione. Il Fornitore è tenuto a procedere allo sgombero, a lavoro ultimato, delle attrezzature e dei materiali residui.
- 9.7 L'Amministrazione successivamente al collaudo positivo di cui al successivo art. 10 metterà in essere quanto possibile perché gli apparati del Fornitore presenti nei suoi locali non vengano danneggiati o manomessi, pur non assumendosi responsabilità se non quelle derivanti da dolo o colpa grave del proprio personale.

10. VERIFICHE - COLLAUDI

Classificazione documento: Consip Public

Procedura ristretta per l'affidamento dei servizi di connettività nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - ID 1367

Documento firmato digitalmente da Domenico Casalino (A.D. Consip SpA) con certificato rilasciato da Postecom SpA

Allegato 3 bis - Schema Contratto Esecutivo OPA



- 10.1 Nel periodo di efficacia del presente Contratto esecutivo OPA, il Referente dell'Amministrazione avrà facoltà di eseguire verifiche relative alla conformità dei servizi erogati al Capitolato Tecnico e ai Livelli di Servizio, rispettivamente Allegati A e B del Contratto Quadro OPA, nonché sulla rispondenza dei servizi richiesti al Progetto dei Fabbisogni e sul rispetto del Piano di Attuazione. Il Fornitore è tenuto a prestare tutta l'assistenza e la strumentazione necessaria all'effettuazione di tali verifiche.
- 10.2 Il Fornitore, a fronte dei rilievi trasmessi dalla Amministrazione mediante apposita comunicazione in relazione ai risultati delle verifiche di cui al precedente art. 10.1, si impegna a presentare, entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento della predetta comunicazione, un piano di rientro che dovrà essere implementato nei successivi 30 (trenta) giorni lavorativi entro i quali il Fornitore dovrà dare comunicazione di "pronto alla verifica".
- 10.3 Previo esito positivo del collaudo in test bed eseguito da Consip S.p.A. secondo quanto previsto dall'art. 15 del Contratto Quadro OPA, i servizi oggetto del presente Contratto Esecutivo OPA saranno sottoposti ad un ulteriore collaudo "sul campo" da parte della Amministrazione alle date indicate nel Piano di Attuazione del Progetto dei Fabbisogni.
- 10.4 I termini e le modalità del collaudo da parte dell'Amministrazione di cui al precedente art. 10.2 sono descritte nel Capitolato Tecnico o definite nel Progetto dei Fabbisogni approvato.
- 10.5 In ogni caso, l'Amministrazione procederà alle verifiche di conformità delle prestazioni eseguite dal Fornitore al fine di accertarne la regolare esecuzione ai sensi degli artt. 312 e ss., del D.Lgs. n. 163/2006, anche facendo ricorso alla documentazione contrattuale prodotta da Fornitore o, comunque, di contenuto analogo attestante la conformità delle prestazioni eseguite alle prescrizioni contrattuali.
- 11. PENALI**
- 11.1 Nell'ipotesi di ritardo nell'adempimento e/o di difformità di prestazione nell'esecuzione dei servizi o, comunque, delle attività contrattuali, non imputabile all'Amministrazione, ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto ai Livelli di Servizio stabiliti nell'Allegato B del Contratto Quadro OPA, l'Amministrazione applicherà al Fornitore le penali dettagliatamente descritte e regolate nel predetto Allegato B, qui da intendersi integralmente trascritte, fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno.
- 11.2 Per le modalità di contestazione ed applicazione delle penali vale tra le Parti quanto stabilito all'articolo 16 del Contratto Quadro OPA.
- 12. CORRISPETTIVI**
- 12.1 I corrispettivi dovuti al Fornitore per i servizi prestati in esecuzione del presente Contratto Esecutivo OPA sono determinati in ragione dei prezzi unitari stabiliti nell'Allegato C del Contratto Quadro OPA da intendersi validi sino all'esecuzione della procedura di adeguamento di cui all'art. 20 del Contratto Quadro OPA; ogni aggiornamento degli stessi sostituisce ed annulla i precedenti prezzi unitari.
- 12.2 Detti corrispettivi sono maturati con periodicità bimestrale in ragione dei servizi effettivamente prestati nel rispetto del Progetto dei Fabbisogni, nell'ultima versione approvata.
- 13. FATTURAZIONE E PAGAMENTI**



La fattura relativa ai corrispettivi maturati secondo quanto previsto al precedente art. 12 viene emessa ed inviata dal Fornitore all'esito delle verifiche di conformità e saranno corrisposti dall'Amministrazioni secondo la normativa vigente in materia di Contabilità delle Amministrazioni e previo accertamento della prestazione effettuate. Ciascuna fattura, inviata via fax o PEC, verrà corrisposta nel termine stabilito nel Contratto Quadro OPA.

In caso di ritardo nei pagamenti, il tasso di mora viene stabilito in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla G.U.R.I., maggiorato di 8 punti, secondo quanto previsto nell'art. 5 del D.Lgs. n. 231/2002.

- 13.1 Ciascuna fattura dovrà essere emessa nel rispetto di quanto prescritto dall'art. 19.5 del Contratto Quadro OPA.
- 13.2 L'Amministrazione opererà sull'importo netto progressivo delle prestazioni una ritenuta dello 0,5% (zero virgola cinque per cento) che verrà liquidata dalle stesse solo al termine del presente Contratto Esecutivo OPA e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva.
- 13.3 Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso il Fornitore potrà sospendere la prestazione dei servizi e, comunque, delle attività previste nel presente Contratto Esecutivo OPA.
Qualora il Fornitore si rendesse inadempiente a tale obbligo, i singoli Contratti Esecutivi OPA e il presente Contratto Quadro OPA potranno essere risolti di diritto mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi da parte dell'Amministrazione con lettera raccomandata A/R.
- 13.4 I corrispettivi saranno accreditati, a spese del Fornitore, sul conto corrente n. 000000770001, intestato al Fornitore presso Deutsche Bank – filiale di Milano – Corso Sempione, 77, Codice IBAN IT41F0310401607000000770001; il Fornitore dichiara che il predetto conto opera nel rispetto della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e si obbliga a comunicare le generalità e il codice fiscale del/i delegato/i ad operare sul/i predetto/i conto/i all'Amministrazione all'atto del perfezionamento del presente Contratto Esecutivo OPA.
- 13.5 Il Fornitore, al termine di ogni anno solare, invierà all'Amministrazione e a Consip S.p.A. una relazione consuntiva del fatturato globale, suddivisa per tipo di servizio e con i prezzi unitari applicati.
- 13.6 Le Parti prendono atto che l'Amministrazione si è registrata/non si è registrata alla "Piattaforma per la certificazione dei crediti" di cui ai Decreti Ministeriali 22/05/2012 e 25/06/2012, in conformità a quanto previsto dai Decreti stessi.

14. GARANZIA DELL'ESATTO ADEMPIMENTO

- 14.1 A garanzia dell'esatto e tempestivo adempimento degli obblighi contrattuali di cui al presente Contratto Esecutivo OPA, il Fornitore, entro il termine perentorio di 15 (quindici) giorni solari dalla data di stipula del predetto Contratto, pena l'applicazione delle penali previste nell'Allegato B del Contratto quadro OPA, costituirà a proprie spese idonea garanzia in favore dell'Amministrazione per un ammontare pari al 5% del valore del presente Contratto Esecutivo OPA, in virtù del possesso della certificazione ISO9001; tale garanzia potrà essere prestata mediante fidejussione bancaria o polizza fideiussoria ed il relativo certificato dovrà essere consegnato all'Amministrazione entro il predetto termine perentorio.



La garanzia dovrà prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta dell'Amministrazione.

- 14.2 La fidejussione o polizza fidejussoria di cui al precedente comma dovrà essere valida per tutta la durata del presente Contratto Esecutivo OPA e, comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal predetto contratto e sarà svincolata, secondo le modalità ed alle condizioni previste dalla normativa vigente.
- 14.3 Con riferimento alle modalità e condizioni di prestazione della cauzione, si rinvia a quanto previsto all'articolo 21 del Contratto Quadro OPA.
- 14.4 Qualora l'ammontare della presente garanzia dovesse ridursi:
- I. per effetto dell'applicazione di penali, o
 - II. per qualsiasi altra causa, ivi incluso l'incremento del valore del presente Contratto Esecutivo OPA a seguito di una modifica del Piano e del Progetto dei Fabbisogni approvato, di cui al precedente articolo 5,
- il Fornitore dovrà provvedere al reintegro e/o incremento della garanzia entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta effettuata dall'Amministrazione Beneficiaria.
- 14.5 In caso di inadempimento alle obbligazioni previste nel presente articolo, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto il presente Contratto Esecutivo OPA, fermo restando il risarcimento del danno.
- 14.6 La prestazione della garanzia ai sensi del presente articolo non limita l'obbligo del Fornitore di provvedere all'integrale risarcimento dei danni tutti, anche ove gli stessi siano di valore superiore all'importo garantito.

15. SUBAPPALTO

- 15.1 Il Fornitore, potrà affidare in subappalto, in misura non superiore al 30% dell'importo contrattuale, l'esecuzione delle seguenti prestazioni:
- Installazione apparati;
 - Manutenzione apparati;
 - Servizi di consulenza;
 - Servizi di assistenza.
- nell'osservanza di quanto previsto dall'art. 22 del Contratto Quadro OPA.

16. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

- 16.1 È fatto assoluto divieto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il presente Contratto Esecutivo OPA, a pena di nullità della cessione medesima e risoluzione in danno del Contratto medesimo per causa del Fornitore.
- In particolare, in caso di inadempimento da parte del Fornitore degli obblighi di cui al presente articolo, l'Amministrazione, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente Contratto Esecutivo OPA.



17. RISOLUZIONE E RECESSO

- 17.1 In caso di inadempimento del Fornitore anche a uno solo degli obblighi assunti con la stipula del presente Contratto Esecutivo OPA che si protragga oltre il termine, non inferiore comunque a 15 (quindici) giorni, che verrà assegnato a mezzo di raccomandata A/R dall'Amministrazione, la medesima Amministrazione ha la facoltà di considerare risolto di diritto il predetto Contratto Esecutivo OPA e di ritenere definitivamente la garanzia di cui al precedente art. 14, ove essa non sia stata ancora restituita, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del danno.
- 17.2 Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste negli articoli 135 e ss. del D.Lgs. n. 163/2006, si conviene che, in ogni caso, la Amministrazione, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata A/R, il presente Contratto Esecutivo OPA nei casi previsti dall'art. 24 del Contratto Quadro OPA.
- 17.3 In tutti i casi di risoluzione, anche parziale, del presente Contratto Esecutivo OPA, non saranno pregiudicati i diritti di ciascuna Parte esistenti prima della data di risoluzione, nonché tutti gli altri diritti previsti dalla legge, ivi incluso il diritto al risarcimento del danno.
- 17.4 In tutti le ipotesi di risoluzione di cui al presente art. 17, e nelle ulteriori ipotesi di risoluzione contenute nel presente Contratto Esecutivo OPA, quest'ultimo sarà risolto di diritto. In tal caso, nonché in caso di recesso dell'Amministrazione ai sensi del successivo art. 17.5, il Fornitore dovrà porre in essere tutte le attività necessarie alla migrazione dei servizi oggetto del presente Contratto Esecutivo OPA risolto secondo quanto previsto dal precedente art. 8.3.
- 17.5 Qualora Consip S.p.A. eserciti la facoltà di recesso dal Contratto Quadro OPA in tutto o in parte, l'Amministrazione recederà dal presente Contratto Esecutivo OPA.
- 17.6 A decorrere dal 24° (ventiquattresimo) mese successivo alla stipula del presente Contratto Esecutivo OPA, l'Amministrazione ha diritto di recedere motivatamente dal presente contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore a mezzo PEC o con lettera raccomandata A/R.
- In tale caso, il Fornitore ha diritto al pagamento da parte dell'Amministrazione dei servizi prestati, purché eseguiti correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni previste nel presente Contratto Esecutivo OPA e nel Contratto Quadro OPA, rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa, anche di natura risarcitoria, ed a ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso, anche in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 cod. civ.
- 17.7 Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno all'Amministrazione.

18. FORZA MAGGIORE

- 18.1 Nessuna Parte sarà responsabile per qualsiasi perdita che potrà essere patita dall'altra Parte a causa di eventi di forza maggiore (che includono, a titolo esemplificativo, disastri naturali, terremoti, incendi, fulmini, guerre, sommosse, sabotaggi, atti del Governo, autorità giudiziarie, autorità amministrative e/o autorità di regolamentazione indipendenti) a tale



Parte non imputabili.

- 18.2 Nel caso in cui un evento di forza maggiore impedisca la fornitura dei servizi da parte del Fornitore, l'Amministrazione, impregiudicato qualsiasi diritto ad essa spettante in base alle disposizioni di legge sull'impossibilità della prestazione, non dovrà pagare i corrispettivi per la prestazione dei servizi interessati fino a che tali servizi non siano ripristinati e, ove possibile, avrà diritto di affidare i servizi in questione ad altro fornitore assegnatario per una durata ragionevole secondo le circostanze.
- 18.3 L'Amministrazione si impegna, inoltre, in tale eventualità a compiere le azioni necessarie al fine di risolvere tali accordi, non appena il Fornitore le comunichi di essere in grado di erogare nuovamente il servizio.

19. RESPONSABILITA' CIVILE

- 19.1 Fermo restando quanto previsto dall'art. 27 del Contratto Quadro OPA, il Fornitore assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto del Fornitore quanto dell'Amministrazione o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze attinenti all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

20. TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI – ULTERIORI CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

- 20.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.
- 20.2 Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste nel presente Contratto Esecutivo OPA, si conviene che, in ogni caso, l'Amministrazione, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a.r., il presente Contratto Esecutivo OPA nell'ipotesi in cui le transazioni siano eseguite senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri documenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., del Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187 nonché della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici n. 8 del 18 novembre 2010.
- 20.3 Il Fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.
- 20.4 Il Fornitore, nella sua qualità di appaltatore, si obbliga, a mente dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, una apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.
- 20.5 Il Fornitore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. è tenuto a darne immediata comunicazione alla Consip e alla



Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia ove ha sede la stazione appaltante.

- 20.6 Il Fornitore, si obbliga e garantisce che nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti, verrà assunta dalle predette controparti l'obbligazione specifica di risoluzione di diritto del relativo rapporto contrattuale nel caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dei flussi finanziari. Consip S.p.A. verificherà che nei contratti di subappalto sia inserita, a pena di nullità assoluta del contratto, un'apposita clausola con la quale il subappaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla su richiamata Legge.

Con riferimento ai contratti di subfornitura, il Fornitore si obbliga a trasmettere alla Consip, oltre alle informazioni di cui all'art. 118, comma 11 ultimo periodo, anche apposita dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000, attestante che nel relativo sub-contratto, ove predisposto, sia stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla su richiamata Legge, restando inteso che la Consip, si riserva di procedere a verifiche a campione sulla presenza di quanto attestato, richiedendo all'uopo la produzione degli eventuali sub-contratti stipulati, e, di adottare, all'esito dell'espletata verifica ogni più opportuna determinazione, ai sensi di legge e di contratto.

Ai sensi della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici n. 10 del 22 dicembre 2010, il Fornitore, in caso di cessione dei crediti, si impegna a comunicare il/i CIG/CUP al cessionario, eventualmente anche nell'atto di cessione, affinché lo/gli stesso/i venga/no riportato/i sugli strumenti di pagamento utilizzati. Il cessionario è tenuto ad utilizzare conto/i corrente/i dedicato/i nonché ad anticipare i pagamenti al Fornitore mediante bonifico bancario o postale sul/i conto/i corrente/i dedicato/i del Fornitore medesimo riportando il CIG/CUP dallo stesso comunicato.

21. ONERI FISCALI E SPESE CONTRATTUALI

- 21.1 Il Fornitore riconosce a proprio carico tutti gli oneri fiscali e tutte le spese contrattuali relative al presente atto.
- 21.2 Al presente atto, dovrà essere applicata l'imposta di registro in misura fissa, ai sensi dell'art. 40 del D.P.R. 26 aprile 1986 n. 131 e successive modificazioni ed integrazioni.

22. FORO COMPETENTE

- 22.1 Per tutte le questioni relative ai rapporti tra il Fornitore e l'Amministrazione, la competenza è determinata in base alla normativa vigente.

23. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 23.1 Le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate - oralmente e prima della sottoscrizione del presente Contratto Esecutivo OPA - le informazioni di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 recante "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" circa il trattamento dei dati personali conferiti per la sottoscrizione e l'esecuzione del Contratto Esecutivo OPA stesso e di essere a conoscenza dei diritti che spettano loro in virtù dell'art. 7 della citata normativa.
- 23.2 Le Parti acconsentono espressamente al trattamento ed all'invio a Consip S.p.A. da parte del



Fornitore e/o dell'Amministrazione, dei dati relativi alla fatturazione, rendicontazione e monitoraggio per le finalità connesse all'esecuzione del presente Contratto Esecutivo OPA. Acconsentono, altresì, a che i dati conferiti, trattati in forma anonima, nonché il nominativo dell'aggiudicatario ed il prezzo di aggiudicazione siano diffusi tramite i siti internet www.consip.it e www.mef.gov.it. In adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 18 D.L. 83/2012, convertito nella L. 134/2012; art. 32 L. 190/2012), i contratti ed alcuni dati relativi agli stessi (nominativo, partita iva/codice fiscale, importo, ecc.), potranno essere pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet www.consip.it.

- 23.3 Le Parti si impegnano ad improntare il trattamento dei dati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto del citato D.Lgs. n. 196/2003 con particolare attenzione a quanto prescritto riguardo alle misure minime di sicurezza da adottare.
- 23.4 Il Fornitore si impegna a svolgere i trattamenti di dati personali nel pieno rispetto della legislazione vigente nonché della normativa per la protezione dei dati personali (ivi inclusi - oltre al D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. - anche gli ulteriori provvedimenti, comunicati ufficiali, autorizzazioni generali, pronunce in genere emessi dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali) con particolare attenzione all'adozione delle misure di sicurezza di cui alla normativa citata.
- 23.5 Le Parti dichiarano che i dati personali forniti con il presente atto sono esatti e corrispondono al vero esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da un'inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei.

Letto, approvato e sottoscritto con firma digitale
Caserta

(per l'Amministrazione)

(per il Fornitore)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. il Fornitore dichiara di aver letto con attenzione e di approvare specificatamente le pattuizioni contenute negli articoli seguenti: Art 1 Definizioni, Art. 3 Oggetto del Contratto Esecutivo OPA, Art. 4 Efficacia e durata, Art. 5 Piano dei Fabbisogni e Progetto dei Fabbisogni, Art. 6 Erogazione dei servizi, Art. 7 Gestione del Contratto Esecutivo OPA, Art. 8 Attivazione e dismissione dei servizi, Art. 9 Locali messi a disposizione dell'Amministrazione; Art. 10 Verifiche - Collaudi, Art. 11 Penali, Art. 12 Corrispettivi, Art. 13 Fatturazione e pagamenti, Art. 14 Garanzia dell'esatto adempimento, Art. 15 Subappalto, Art. 16 Divieto di cessione del contratto, Art. 17 Risoluzione e Recesso, Art. 18 Forza Maggiore, Art. 19 Responsabilità civile, Art. 20 Tracciabilità dei flussi finanziari-Ulteriori clausole risolutive espresse, Art. 21 Oneri fiscali e spese contrattuali, Art. 22 Foro competente, Art. 23 Trattamento dei dati personali.

Letto, approvato e sottoscritto con firma digitale

Caserta



(per il Fornitore)

oggetto 43

A.O.O. UOC Affari Generali - Ufficio Protocollo - Gare di
Protocollo: 0001611/U Data: 18/01/2018 09:43
Ufficio: Ufficio Protocollo
Classifica:



Al Direttore Generale
So.Re.Sa. spa
Dott. Gianluca Postiglione
ufficiogare@pec.soresa.it

Oggetto: Legge regionale n.4 del 15.03.2011. Decreti Commissariali n. 58/2011 e 11/2012. Richiesta autorizzazione per espletamento in autonomia procedura di gara d'appalto avente ad oggetto "Servizio di gestione e manutenzione ip e postazioni di lavoro"

Ai sensi della normativa richiamata in oggetto, si chiede espressa autorizzazione per l'espletamento in autonomia di procedura per l'affidamento del seguente servizio:

OGGETTO	Servizio di gestione e manutenzione ip e postazioni di lavoro
BASE D'ASTA COMPLESSIVA	€ 150.000,00 + iva
METODO DI CALCOLO BASE D'ASTA	prezzi medi di mercato
SUDDIVISIONE IN LOTTI	no
CND (ove applicabile)	
TIPOLOGIA DI GARA	mercato elettronico
TIPOLOGIA DI ACQUISTO	acquisto diretto
DURATA CONTRATTO (in mesi)	48 mesi
OPZIONI, PROROGHE E RINNOVI (ove previsto)	no
CRITERI DI AGGIUDICAZIONE	prezzo più basso
ACQUISTO INSERITO IN PROGRAMMAZIONE ANNUALE	si

Il Direttore UOC SIA
Dott. Giovanni Sffragatta

Giovanni Sffragatta

Il Direttore UOC Provveditorato ed Economato
dott.ssa Marisa Di Sano

Marisa Di Sano

In accordanza

Il Direttore Sanitario
dott.ssa Antonietta Siciliano

Antonietta Siciliano

Il Direttore Amministrativo
dott. Gaetano Gubitosa

Gaetano Gubitosa

Il Direttore Generale
Dott. Mario Nicola Vittorio Ferrante

Mario Nicola Vittorio Ferrante

PPC 2

Allegato 4 3

Al Direttore Generale
A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"
PEC: PROVVEDITORATO@OSPEDALECASERTAPEC.IT

e al Referente Aziendale
per il processo autorizzativo

Protocollo in Uscita: SoReSa/0008720/2018

Oggetto: Legge Regionale n. 4 del 15.03.2011. Decreti Commissariali n.58/2011 e n. 11/2012. Richiesta di autorizzazione per espletamento in autonomia procedura di gara d'appalto per la fornitura di "SERVIZIO DI CONNETTIVITA' E DI SICUREZZA PER LE ESIGENZE TELEFONICHE E DI ACCESSO ALLA RETE INTERNET AZIENDALI"

A riscontro della nota di codesta Azienda prot. 1610/U (prot. SoReSa/0005105/2018 del 18/01/2018) si autorizza l'espletamento diretto di autonoma procedura di gara con l'inserimento nel contratto d'appalto di apposita clausola risolutiva espressa per l'ipotesi che intervengano successivi analoghi affidamenti da parte di So.Re.Sa. S.p.A. in seguito a gare centralizzate.

Si precisa, altresì, che la responsabilità circa le modalità di scelta del contraente, la tipologia e le condizioni economiche dell'acquisto, i criteri di affidamento e il finanziamento della spesa occorrente ricade esclusivamente in capo alla stazione appaltante.

Si rammenta che, ai sensi dell'art. 15 comma 13 lett. d) del D.L. 95/2012, gli Enti del Servizio Sanitario Nazionale sono obbligati ad utilizzare, per l'acquisto di beni e servizi relativi alle categorie merceologiche presenti nella piattaforma CONSIP, gli strumenti di acquisto e negoziazione telematici messi a disposizione della stessa CONSIP e che i contratti stipulati in violazione sono nulli, costituiscono illecito disciplinare e sono causa di responsabilità amministrativa.

La presente autorizzazione ha valore di 6 mesi dalla ricezione della stessa e si comunica, inoltre, che occorrerà inviare alla scrivente Stazione Appaltante copia del provvedimento definitivo di aggiudicazione entro 10 giorni dall'intervenuta esecutività dello stesso.

Distinti saluti.

Il Direttore Operativo
Centrale di Committenza
Dott. Francesco Luciano
Francesco Luciano

Il Direttore Generale
So.Re.Sa. SpA
(dott. Gianluca Postiglione)

Gianluca Postiglione

Spec allegato 4.4

4 Condizioni Economiche

Nel presente Capitolo viene riportato il riepilogo dei servizi proposti nel presente Progetto dei Fabbisogni con i relativi costi di attivazione e canoni in applicazione del listino in vigore alla data odierna per i servizi previsti in [cfr. FW_SPCCONN2_DimensionamentoServizi-x.y.]

4.1 Componente di trasporto dati

Nella seguente tabella riportiamo le condizioni economiche relative ai servizi di trasporto dati.

SEDE		Totali	
Cod.	Indirizzo	Una Tantum	Canoni mese
1	CASERTA - V. TESCIONE (SEDE CENTRALE)	€ 399,16	€ 7.164,78
2	MILANO - V. BERNINA (SERVER FARMA)	€ 153,40	€ 1.709,29
3	CASERTA - VL. LAMBERTI (VIGILI URBANI)	€ 76,70	€ 666,35
		€ 629,26	€ 9.540,42

4.2 Componente di sicurezza

Nella seguente tabella riportiamo le condizioni economiche relative ai servizi di sicurezza:

SEDE		PROFILO		
Cod.	Indirizzo			
1	CASERTA - V. TESCIONE (SEDE CENTRALE)	SPUN-4	€ 253,28	€ 127,21

4.3 Sintesi valori economici

	Una Tantum (Iva esclusa)	Canone Mensile (Iva esclusa)	Canone Anno (Iva esclusa)
SERVIZI DI TRASPORTO DATI (STD)	€ 629,26	€ 9.540,42	€ 114.485,04
SERVIZI DI SICUREZZA PERIMETRALE (SSP)	€ 253,28	€ 127,21	€ 1.526,52
TOTALE	€ 882,54	€ 9.667,63	€ 116.011,56

X 3

Stato del Documento

Uso

Nome del file

Collocazione Master Copy
Pagina

Approvato

C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / Consip S.p.A. / AgID / OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

OSPEDALE SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO DI CASERTA

FW_SPCCONN2_Progetto_Fabbisogni_v.2.0

Il Documento originale è conservato nell'archivio della Direzione Sistemi Informativi

48 / 52

*Autenti
OPA
28/12/201
Fiera (osi)
DECOMSA: dati attivati su un
LINE: 23/05/2023*

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Mario Nicola Vittorio Ferrante

nominato con D.G.R.C. n. 297 del 23.05.2017

impresso nelle funzioni con D.P.G.R.C. n.212 del 30.05.2017

immissione in servizio con deliberazione D.G. n. 1 del 31.05.2017

- Vista la proposta di deliberazione che precede, a firma del Direttore dell'U.O.C. Provveditorato Economato;
- Visti i pareri favorevoli resi sulla stessa dal Direttore Sanitario e dal Direttore Amministrativo:

DELIBERA

- per le causali in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate e trascritte, di prendere atto della proposta di deliberazione che precede e, per l'effetto, di:

I - DI ADERIRE al Contratto Quadro intercorrente tra la Consip Spa e la Fastweb Spa (CIG originario n. 5133642F61) relativamente al Servizio di Connettività e Sicurezza nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività (SPC2), secondo la configurazione esplicitata nella documentazione di gara, depositata agli atti, richiedendo la fornitura quinquennale sotto esplicitata, alle condizioni economiche fissate nel Capitolato tecnico (stralcio del Capitolato - allegato n. 4) :

Descrizione	Importi oltre Iva
Servizio di trasporto dati	€ 114.485,04
Servizio di sicurezza perimetrale	€ 1.526,52
	Canone complessivo annuo = € 116.011,56
	Canone complessivo quinquennale =
	€ 580.057,80
Contributo per attivazione del servizio (dovuto solo per il primo anno)	Importo = € 882,54

per una spesa complessiva quinquennale pari ad € 580.940, 34, oltre Iva;

II - DI DARE MANDATO al Direttore dell'UOC Provveditorato - Economato, Dott.ssa Marisa Di Sano, quale punto ordinante registrato, di richiedere detta fornitura - mediante l'emissione dell'ordinativo - secondo le modalità fissate dalla documentazione di gara

III - DI DARE ATTO che la spesa complessiva inerente alla fornitura in questione ammonta ad € 580.940, 34, oltre Iva e sarà imputata agli esercizi di competenza;

- di dare, altresì, atto che la durata del singolo contratto aziendale, attuativo del Contratto Quadro in parola, è pari a cinque anni, decorrenti dal 03/05/2018;

- che il responsabile del procedimento di che trattasi è il Direttore della UOC Provveditorato - Economato, Dott.ssa Marisa Di Sano;

- che il Direttore dell'esecuzione del contratto è individuato nel Direttore del S.I.A., Dott. Giovanni Sferragatta;

IV - DI TRASMETTERE copia del presente atto al Collegio Sindacale, ai sensi di legge, nonché

- oltre che al proponente - al Direttore UOC Gestione Economico Finanziaria;

V - DI PUBBLICARE integralmente la presente deliberazione.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Mario Nicola Vittorio Ferrante

