



REGIONE CAMPANIA

**AZIENDA OSPEDALIERA "SANT'ANNA E SAN  
SEBASTIANO"**

DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

DI CASERTA

Deliberazione n. 411 del 10 giugno 2019

**OGGETTO:** CONTRATTO ANNUALE DI MANUTENZIONE FULL-RISK PER GLI ENSOCOPI FLESSIBILI FUJIFILM - CIG [7391644198]

**Il Direttore u.o.c. Tecnologia Ospedaliera e HTA**

A conclusione di specifica istruttoria, descritta nella narrazione che segue, si rappresenta che ricorrono i presupposti finalizzati all'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 2 della Legge n. 241/1990 e s.m.i.

**Premesso che:**

- con deliberazioni della commissione straordinaria n°206 del 15/04/2016, esecutive ai sensi di legge, fu approvata la fornitura di n°1 colonna endoscopica Fujifilm "VP-4450HD" con relativi endoscopi flessibili, detto sistema fu collaudato in data 03/05/2016;
- la garanzia del sistema è scaduta il 02/05/2018;

**Considerato che:**

- quest'Azienda, in data 16/04/2018, ha avviato una consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell'art.66 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm. e ii. finalizzata alla verifica della disponibilità di operatori economici, oltre a quello conosciuto, per l'affidamento triennale del servizio di manutenzione full-risk del sistema endoscopico Fujifilm;
- all'avviso di consultazione preliminare di mercato ha manifestato interesse la sola società Fujifilm Italia spa;
- con nota prot. n°11862 del 7/05/2018, è stato richiesto alla società Fujifilm Italia spa, formulazione di una proposta tecnico-economica, di durata triennale;
- essendo la spesa complessiva superiore a € 50.000,00, è stata richiesta autorizzazione a So.Re.Sa. S.p.a., con nota prot. n°12715/2019agli atti dell'u.o.c. Tecnologia Ospedaliera;

**Preso atto che:**

- non è mai pervenuto un riscontro da parte della succitata società, nonostante i molteplici solleciti;
- in data 29/04/2019, durante un incontro con la Società Riab Endomedica spa, società autorizzata alla distribuzione e all'assistenza delle apparecchiature Fujifilm, la stessa, ha fatto presente che, al termine del periodo di garanzia, ha continuato a prestare assistenza sulla colonna endoscopica Fujifilm a seguito di segnalazioni di guasto da parte del reparto di Endoscopia Digestiva;
- con mail del 30/04/2019 sono stati formalizzati alla società Riab Endomedica spa, i punti a cui si è addivenuti di comune accordo con il rappresentante della stessa Società, nell'incontro del 29/04/2019, ovvero:
  - o stralciare tutti gli interventi tecnici effettuati sugli endoscopi Fujifilm, nell'anno 2018, per i quali la società Riab Endomedica spa, ha presentato consuntivo di spesa;
  - o riconoscere alla società Riab Endomedica spa, i consuntivi di cui ai rapporti tecnici n° 1221074582 del 22/01/2019, n°1221076451 del 22/02/2019 e n°1221076713 del 26/02/2019, in copia in allegato, per un totale pari ad € 14.184,60 oltre i.v.a. 22 %;
- nella stessa mail, di cui al punto precedente, è stato, inoltre, richiesta la formulazione di una proposta tecnica economica per la manutenzione triennale full-risk della colonna endoscopica Fujifilm e dei relativi endoscopi flessibili, e di ricomprendere, nel contratto da stipularsi tutti gli interventi tecnici che verranno richiesti da maggio in poi;
- So.Re.Sa. S.p.a. ha riscontrato, con nota prot. n°9048/2019 acquisita al protocollo di quest'Azienda n° 14047 del 27.5.2019, allegata in copia, autorizzando l'espletamento diretto di autonoma procedura di gara per un periodo non superiore ai 12 mesi, con clausola risolutiva nell'ipotesi in cui intervengano successivi analoghi affidamenti da parte della stessa, a seguito di gare centralizzate;

**Rilevato che:**

- con proposta n°MT09/0205/2019 del 02/05/2019 acquisita al protocollo aziendale n°11603 del 3/05/2019, la società Riab Endomedica spa ha offerto, per la manutenzione full risk, un canone annuo di € 34.100,00 oltre i.v.a. 22%;
- con mail del 3/05/2019, è stato richiesto alla società Riab Endomedica spa, una miglioria sull'offerta n° MT09/0205/2019 del 02/05/2019 e di specificare meglio alcuni punti del contratto;
- con mail del 6/05/2019, la società Riab Endomedica spa, comunica la nuova offerta, acquisita al protocollo aziendale n° 12191 del 9/05/2019, che prevede l'applicazione di uno sconto del 2%, per un importo scontato annuale di € 33.418,00 oltre i.v.a.22%;

**Ritenuto:**

- quindi, necessario procedere con la stipula del contratto di manutenzione per la colonna endoscopica Fujifilm e relativi endoscopi flessibili, come da proposta n°MT09/0205/2019 del 2/05/2019, con decorrenza dal 01/05/2019 al 30/04/2020;
- precisare che il costo annuale complessivo, derivante dall'approvazione della proposta contrattuale della società Riab Endomedica spa, è pari ad € 33.418,00 oltre i.v.a. 22%,

**Visti:**

- Il Dl.gs 50/2016 modificato dal D.Lgs 56/2017;
- il decreto n° 58 del 18/07/2011 del Commissario ad acta per la prosecuzione del piano di rientro del settore sanitario;
- il decreto n° 11 del 10/02/2012 del Commissario ad acta per la prosecuzione del piano di rientro del settore sanitario;
- la circolare 30/10/2012 n° 4536 del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti pubblicata sulla G.U. n° 256 del 13/11/2012;
- il regolamento di amministrazione e contabilità approvato con deliberazione n° 237 del 14/03/2013, esecutiva ai sensi di legge;

**Attestata**

la legittimità della presente proposta di deliberazione, che è conforme alla vigente normativa in materia;

**PROPONE**

di approvare la narrativa, e per gli effetti:

1. di procedere con la stipula del contratto di manutenzione full-risk per la colonna endoscopica Fujifilm e relativi endoscopi flessibili, come da proposta scontata n°MT09/0205/2019 del 2/05/2019, con decorrenza dal 01/05/2019 al 30/04/2020, per un importo annuale di € 33.418,00 oltre i.v.a. 22%;
2. di riconoscere alla società Riab Endomedica spa i consuntivi di cui ai rapporti tecnici n° 1221074582 del 22/01/2019, n°1221076451 del 22/02/2019 e n°1221076713 del 26/02/2019, in copia in allegato, per un totale pari ad € 14.184,60 oltre i.v.a. 22 %;
3. di precisare che il costo complessivo ammonta ad € 47.602,60 oltre, i.v.a. 22%, imputabile come segue:
  - o € 14.184,60 oltre i.v.a. 22%, esercizio 2019, conto economico n°5030301013;
  - o € 22.278,67 oltre i.v.a. 22%, esercizio 2019, conto economico n° 5030301012,
  - o € 11.139,33 oltre i.v.a. 22%, esercizio 2020, conto economico n° 5030301012
4. di attribuire alla presente procedura il seguente CIG [7391644198];
5. di trasmettere copia della presente deliberazione al Collegio Sindacale ed alle UUOCC Gestione Economica-Finanziaria e Endoscopia Digestiva;

**IL DIRETTORE U.O.C.  
TECNOLOGIA OSPEDALIERA E HTA**

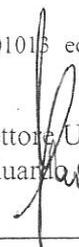
Ing. Vittorio Emanuele Romallo



**ATTESTAZIONE DI REGISTRAZIONE CONTABILE**

Il costo derivante dal presente atto:

- è di competenza dell'esercizio 2019/2020 imputabile al conto economico n° 503030101 e n°5030301013 ed è da imputare al preventivo di spesa MT09/0205/2019 del 02/05/2019, che presenta la necessaria disponibilità;

Il Direttore UOC GEF  
Dr.  Chianese

Vista la su estesa proposta di deliberazione, si esprime parere favorevole.

**IL DIRETTORE SANITARIO**  
Dott.ssa Antonietta Siciliano



**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**  
Dott. Gaetano Gubitosa





\*27/05/2019 10.20-20190014047\*

SRA-0009048-2019 del 24/05/2019 15:01:32

Al Direttore Generale  
A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"  
PEC: tecnologiaospedaliera@ospedalecasertapec.it

e al Referente Aziendale  
per il processo autorizzativo

**Oggetto: Legge Regionale n. 4 del 15.03.2011. Decreti Commissariali n.58/2011 e n. 11/2012. Richiesta di autorizzazione per espletamento in autonomia procedura di gara d'appalto per la fornitura di "affidamento triennale manutenzione full-risk su colonna endoscopica fujiilm e relativi endoscopi , alla società riab endomedica spa "**

A riscontro della nota di codesta Azienda prot. 12715 del 14/05/2019 (prot. SoReSa/0008415/2019 del 14/05/2019 ) in considerazione della imminente attivazione dell'Accordo Quadro per la "fornitura di Sistema Ris Pacs" aggiudicato da questa Società, per il quale è previsto che le AA.SS. aggiudichino successivi appalti specifici, si autorizza l'espletamento di autonoma procedura di gara per la richiesta in oggetto, per il tempo strettamente necessario e comunque per un periodo massimo di 12 mesi.

Si precisa, altresì, che la responsabilità circa le modalità di scelta del contraente, il criterio di aggiudicazione, la tipologia e le condizioni economiche dell'acquisto, i criteri di affidamento e il finanziamento della spesa occorrente ricade esclusivamente in capo alla stazione appaltante.

Si rammenta che, ai sensi dell'art. 15 comma 13 lett. d) del D.L. 95/2012, gli Enti del Servizio Sanitario Nazionale sono obbligati ad utilizzare, per l'acquisto di beni e servizi relativi alle categorie merceologiche presenti nella piattaforma CONSIP, gli strumenti di acquisto e negoziazione telematici messi a disposizione della stessa CONSIP e che i contratti stipulati in violazione sono nulli, costituiscono illecito disciplinare e sono causa di responsabilità amministrativa.

La presente autorizzazione ha valore di 6 mesi dalla ricezione della stessa e si comunica, inoltre, che occorrerà inviare alla scrivente Stazione Appaltante copia del provvedimento definitivo di aggiudicazione entro 10 giorni dall'intervenuta esecutività dello stesso.

Distinti saluti.

Il Direttore Operativo  
Centrale di Committenza  
Dot. Francesco Luciano  
*Francesco Luciano*

Il Direttore Generale  
So.Re.Sa. SpA  
(dot. Gianluca Postiglione)  
*Gianluca Postiglione*



**RAPPORTO TECNICO N°** 1221076713

**DATA:** 26/02/2019

<b>CLIENTE:</b>	AORN "Sant'Anna e San Sebastiano"	<b>UBICAZ.</b>	Caserta
<b>CITTÀ:</b>	Caserta	<b>REPARTO:</b>	U.O.C. Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva
<b>INDIRIZZO:</b>	Via Ferdinando Palasciano	<b>REFERENTE:</b>	

Apparecchiatura	Produttore	Modello	SN
Videocolonscopio	Fujifilm	EC-600WL	1C688K137
Componenti			Q.tà
Video Connector assy			1 pz
Rubber for bending section			1 pz
Packing			1 pz
S600CTL PCB (RoHS), Disc.			1 pz

Attività	
<b>Ore di lavoro</b>	90 h
<b>Ispezione tecnica</b>	
<b>Posizione</b>	Sez. Meccanica angolazioni
<b>Guasto rilevato</b>	Fuori specifiche
<b>Attività svolta</b>	Regolazione/riparazione movimenti
<b>Posizione</b>	Coperchio piccolo OSA
<b>Guasto rilevato</b>	Perdita
<b>Attività svolta</b>	Riparazione perdite
<b>Posizione</b>	Guainetta per BSA
<b>Guasto rilevato</b>	Usurata
<b>Attività svolta</b>	Sostituzione RBS
<b>Posizione</b>	Scheda: MICON, Serie 5XX
<b>Guasto rilevato</b>	Infiltrata da fluidi
<b>Attività svolta</b>	Sostituzione PCB
<b>Attività svolta</b>	Sostituzione Video Connettore
<b>Attività svolta</b>	Sostituzione Camera Head Assy
<b>Trasporto</b>	

**PREZZO TOTALE** € 7.513,00 (settemilacinquecentotredici/00) + IVA

Data: 26/02/2019

RIAB ENDOMEDICA S.P.A.



<b>RAPPORTO TECNICO N°</b> 1221076451	<b>DATA:</b> 22/02/2019
---------------------------------------	-------------------------

<b>CLIENTE:</b> AORN "Sant'Anna e San Sebastiano"	<b>UBICAZ.</b> Caserta
<b>CITTÀ:</b> Caserta	<b>REPARTO:</b> U.O.C. Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva
<b>INDIRIZZO:</b> Via Ferdinando Palasciano	<b>REFERENTE:</b>

Apparecchiatura	Produttore	Modello	SN
VideogastroscoPIO	Fujifilm	EG-600WR	2G391K218

Attività	
<b>Ore di lavoro</b>	90 h
<b>Ispezione tecnica</b>	
<b>Riparazione perdite</b>	
<b>Posizione</b>	Sez. Meccanica angolazioni
<b>Guasto rilevato</b>	Fuori specifiche
<b>Attività svolta</b>	Regolazione/riparazione movimenti
<b>Posizione</b>	Scheda: AFEP, Honeycomb 530/590
<b>Guasto rilevato</b>	Infiltrato da Fluidi
<b>Attività svolta</b>	Sostituzione PCB
<b>Trasporto</b>	

<b>PREZZO FINALE</b>	<b>€ 3.335,80 (tremilatrecentotrentacinque/80) + IVA</b>
----------------------	--

Data: 22/02/2019

RIAB ENDOMEDICA S.P.A.



<b>RAPPORTO TECNICO N°</b> 1221074582	<b>DATA:</b> 22/01/2019
---------------------------------------	-------------------------

<b>CLIENTE:</b> AORN "Sant'Anna e San Sebastiano	<b>UBICAZ.</b> Caserta
<b>CITTÀ:</b> Caserta	<b>REPARTO:</b> U.O.C. Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva
<b>INDIRIZZO:</b> Via Ferdinando Palasciano	<b>REFERENTE:</b>

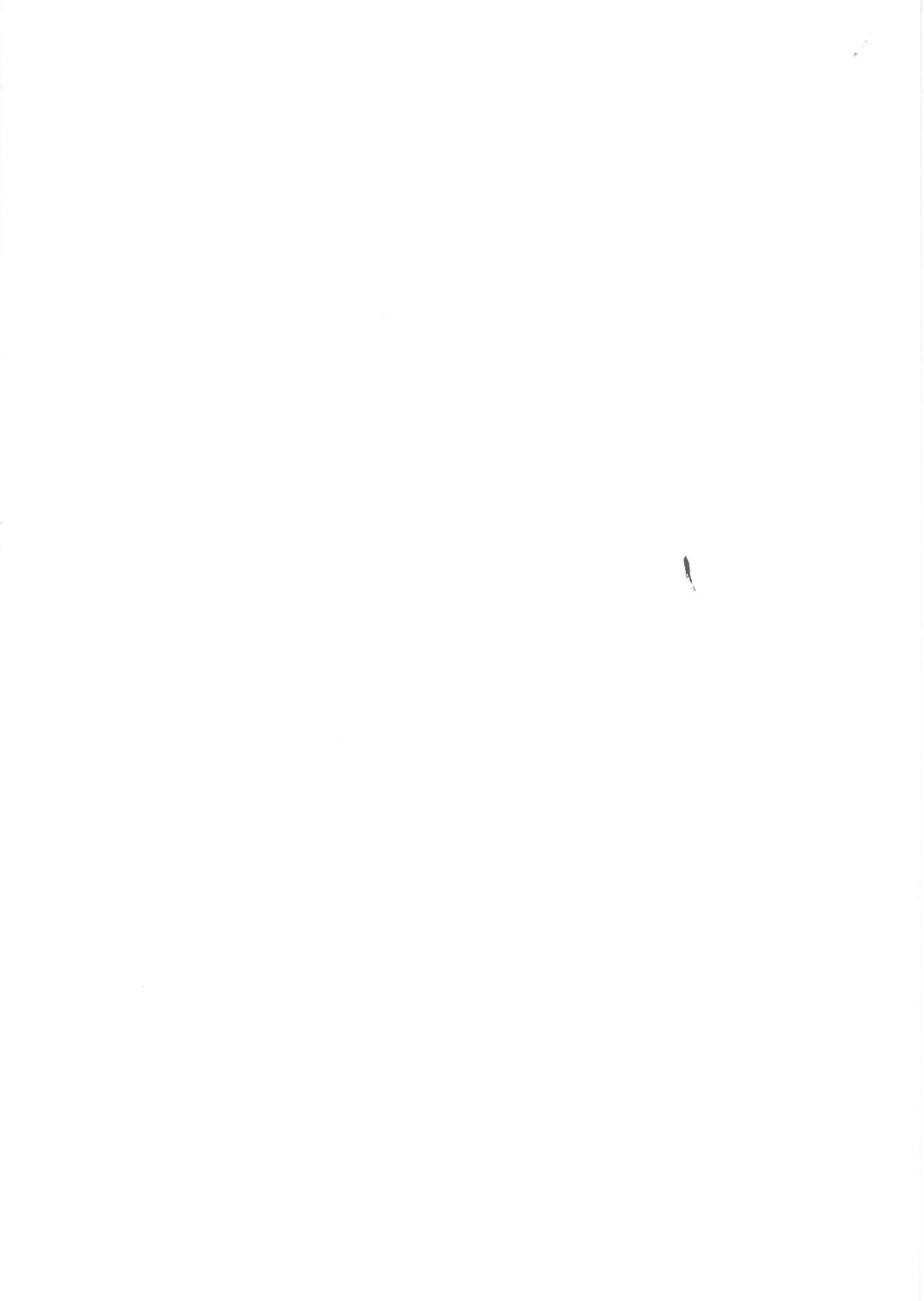
Apparecchiatura	Produttore	Modello	SN
Videocolonscopio	Fujifilm	EC-580RD/L	1C691K054

Attività	
<b>Ore di lavoro</b>	90 h
<b>Ispezione tecnica</b>	
<b>Riparazione movimenti/regolazione</b>	
<b>Riparazione perdite</b>	
<b>Posizione</b>	Scheda: MICON, Serie 5XX
<b>Guasto rilevato</b>	Danneggiato da fluidi
<b>Attività svolta</b>	Sostituzione PCB
<b>Trasporto</b>	

<b>PREZZO FINALE</b>	<b>€ 3.335,80 (tremilatrecentotrentacinque/80) + IVA</b>
----------------------	--

Data: 22/01/2019

RIAB ENDOMEDICA S.P.A.





Ns. Prot. MT09/0205/2019  
 Vs. Prot. 0009961/U del 16.04.18  
 Capua, 02 Maggio 2019

Spett.le  
 Azienda Ospedaliera di Caserta "Sant'Anna e San Sebastiano"  
 di rilievo nazionale e di alta specializzazione  
 Via Palasciano  
 81100 Caserta  
 c.a. Direttore UOC Tecnologia Ospedaliera e HTA  
 Ing. Vittorio Emanuele Romallo  
 tecnologiaospedaliera@ospedalecasertapec.it

**Oggetto: Consultazione preliminare di mercato per l'affidamento del servizio di manutenzione full risk della colonna endoscopica Fujifilm completa di videoendoscopi flessibili.**

Il sottoscritto Massimo Ricciardi, nato a Capua (CE) il 20.09.1971 e residente in San Prisco (CE) alla Via del Sole, 21/23 - c.a.p. 81054, Codice Fiscale: RCCMSM71P20B715D, in qualità di Amministratore Unico della Società "RIAB ENDOMEDICA S.p.A.", Via G. Andreozzi, 2 - c.a.p. 81043 Capua (CE), P. IVA 04032210611, telefono 0823 144 31 20 - Fax 0823 96 33 65 - e-mail: riabendomedica@riabendomedica.it, pienamente consapevole della responsabilità penale cui va incontro, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445, in caso di dichiarazioni mendaci o di formazione, esibizione o uso di atti falsi ovvero di atti contenenti dati non più rispondenti a verità, formula la presente

✓ garanzia di tipo Full-Risk con validità 36 mesi relativa al sistema endoscopico Fujifilm sotto descritto:

CODICE	DESCRIZIONE	Q.tà offerta	PREZZO GARANZIA FULL-RISK ANNUALE	PREZZO GARANZIA FULL-RISK TRIENNALE		
9100/-	Colonna videoendoscopica composta da: n.1 videoprocessore; n.1 fonte luce; n.1 monitor Barco 26"; n.1 carrello 3 ripiani; n.1 modulo archiviazione e gestione immagini; n.1 stampante laser a colori A4	1 1 1 1 1 1	€ 34.100,00	€ 102.300,00		
16394532	VideoGastroscoPIO ad alta definizione	2				
16394568	VideoColonscoPIO ad alta definizione EC-600WL	1				
16432671	VideoGastroscoPIO ultraslim ad alta definizione EC-580RDL	1				
<b>EXTRA SCONTO A VOI RISERVATO DEL 2% PER UN TOTALE PARI A:</b>					<b>€ 33.418,00</b>	<b>€ 100.254,00</b>

- ✓ sono esclusi dalla garanzia i consumabili e i materiali di esercizio oggetti ad usura;
- ✓ Inclusa riparazione sostitutiva (fornitura di un nuovo apparecchio nel caso in cui il danno riscontrato sullo strumento risulti di notevole entità tale da considerare l'apparecchiatura priva dei requisiti in ordine ai parametri di sicurezza e non più rispondente a un livello di qualità clinica sufficientemente accettabile).

RIAB ENDO MEDICA S.p.A.  
 Amministratore Unico  
 MASSIMO RICCIARDI



## Descrizione Assistenza Tecnica Full-Risk

Il presente capitolo indica le condizioni operative applicate ai prodotti offerti: Tipologia servizio	Condizione applicata
Sede Centrale dell'Unità Organizzativa Technical & Professional Service	RIAB ENDOMEDICA S.p.A. Via G. Andreozzi 2 81043 Capua (CE)
Centro Assistenza Specializzato autorizzato per il Cliente oggetto della fornitura	RIAB ENDOMEDICA S.p.A. Via G. Andreozzi 2 81043 Capua (CE) Tel. 0823 1443120 Fax. 0823 963365 <a href="mailto:riabendomedica@riabendomedica.it">riabendomedica@riabendomedica.it</a> Referente: Sig. Massimo Ricciardi
Contratto di Garanzia Full-Risk offerto	Servizio di manutenzione e Garanzia Full-Risk 24 mesi, intesa come: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assistenza tecnica per difetti di costruzione e guasti dovuti ad eventi tali di qualsiasi tipo ad esclusione del dolo;</li> <li>▪ Riparazioni nei tempi di seguito indicati al fine di garantire la continuità ed efficienza del servizio.</li> </ul>
Tipologia Attività di Assistenza ed orari di funzionamento	
Servizio di Call Center (Ricezione apertura chiamata tramite telefono, fax o e-mail)	Lunedì - Venerdì 09:00 – 18:30; escluso festivi
Servizio di Help Desk, servizio telefonico di supporto agli utenti, per problematiche relative ad uso dei sistemi	Lunedì - Venerdì 09:00 – 18:30; escluso festivi
Intervento On Site presso il cliente	Lunedì - Venerdì 09:00 – 18:30; escluso festivi

Modalità di erogazione per le attività di Manutenzione e Operazioni Previste	
Manutenzione Preventiva	N°2 interventi/anno di Manutenzione programmata, effettuati in conformità dei protocolli previsti dal Fabbrikante, concordati con il Cliente; valido nei normali orari lavorativi.
Verifiche Sicurezza Elettrica	N°2 verifiche/anno in conformità alle Norme CEI 62.5. Realizzate in occasione degli interventi di Manutenzione Preventiva.
Manutenzione Correttiva On Site / Straordinaria	Esecuzione di illimitati interventi su chiamata, nei normali orari lavorativi.
Tempi di Call Back:	Entro 2 (Due) ore lavorative dalla chiamata.
Tempi massimo di intervento	Entro 8 (otto) ore lavorative dalla chiamata.
Tempo massimo di risoluzione guasto: Strumentazione Elettronica (Colonna Video)	Entro 2 (Due) giorni lavorativi dalla chiamata.
Tempo massimo di risoluzione guasto: Strumentazione Endoscopica (Sonde)	Entro 7 (Sette) giorni lavorativi dalla chiamata,

## 1.1 MODALITÀ TIPOLOGIA SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA

La proposta comprende l'assistenza tecnica sulle attrezzature fornite nonché servizi professionali di consulenza, formazione e aggiornamento orientati a supportare il cliente al pieno utilizzo dei sistemi.

### SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA

La RIAB ENDOMEDICA S.p.A. si avvale della supervisione della casa madre nella riparazione degli strumenti;

Per quanto riguarda l'assistenza on-site, RIAB ENDOMEDICA S.p.A. si avvale di un Tecnico specializzato.

### PROCEDURA ATTIVAZIONE CHIAMATA DI ASSISTENZA

In presenza di eventuale anomalia di funzionamento, si richiede al Cliente di eseguire la seguente procedura:

Fase 1: contattare telefonicamente il tecnico di area in modo da ricevere supporto telefonico per eventuale ripristino del sistema.

Mentre in seguito a guasto/malfunzionamento non gestibile attraverso il servizio di Help Desk, si passerà alla:

Fase 2: in questa fase si richiede al Cliente di aprire un'ufficiale richiesta di intervento tecnico on-site e per poterlo fare ha a disposizione diversi strumenti aziendali con i quali segnalare la propria esigenza:

- Telefono: 0823 1443120
- FAX: 0823 963365
- E-mail: riabendomedica@riabendomedica.it

Al fine di fornire un intervento rapido ed efficiente, la richiesta deve essere accompagnata dalle seguenti informazioni:

- Cliente e località
- Reparto
- Tipo di sistema e matricola
- Guasto riscontrato (codice errore), descrizione della problematica
- Impatto del guasto sull'operatività del servizio: bloccante/non bloccante
- Referente da contattare per ulteriori informazioni

Tali informazioni servono a determinare la condizione contrattuale del sistema oggetto della richiesta e ad attivare il corretto intervento con le tempistiche indicate nel contratto.

## **1.2 ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE PREVISTE**

La Proposta di RIAB ENDOMEDICA S.p.A. è un programma completo di supporto e di monitoraggio con i più alti standard qualitativi ed operativi che garantisce specifici programmi di:

- prevenzione (manutenzione preventiva);
- manutenzione (manutenzione correttiva/straordinaria);
- esecuzione di illimitati interventi su chiamata, negli orari lavorativi indicati.

### **MANUTENZIONE PREVENTIVA**

La manutenzione preventiva prevede interventi programmati necessari oltre al mantenimento dell'affidabilità e dell'efficienza delle apparecchiature installate, anche interventi atti a prevenire eventuali malfunzionamenti.

Gli interventi vengono pianificati congiuntamente ai responsabili dell'Ufficio Tecnico dell'Azienda Cliente ed eseguiti in conformità di quanto previsto nei Protocolli rilasciati dal Fabbricante. La RIAB ENDOMEDICA S.p.A. provvederà a trasmettere una proposta di calendario con le date di manutenzione per ogni singola attrezzatura.

Tali date potranno essere accettate e confermate oppure modificate in seguito a necessità specifiche degli utilizzatori, per ridurre al massimo i disagi dovuti al fermo macchina per manutenzione.

Per ogni intervento effettuato verrà redatto verbale recante i dati identificativi della apparecchiatura, la data di intervento con ora di inizio e fine lavoro, l'elenco dei materiali eventualmente utilizzati e la descrizione dei controlli e delle operazioni effettuate.

### **MANUTENZIONE CORRETTIVA**

L'attività di assistenza correttiva straordinaria prevede un numero di interventi illimitato, non pianificabile nel tempo e viene attivata a seguito della segnalazione di un guasto da parte del cliente o dell'identificazione di un guasto/malfunzionamento a seguito di un intervento di manutenzione preventiva, al fine di garantire un immediato ripristino della funzionalità del sistema.

Le problematiche riscontrabili sono classificabili in due categorie:

- **Applicative:** trattasi di un qualsiasi quesito riguardante l'utilizzo di apparecchiatura o software che normalmente non pregiudica il funzionamento della componente.
- **Tecniche:** problemi tecnici sulle componenti installate che pregiudicano il funzionamento del sistema e necessitano di intervento da parte del ns. personale tecnico per il ripristino della normale attività lavorativa.

In particolare, l'attività di assistenza correttiva comprende:

- Intervento del personale tecnico del fornitore presso il cliente;
- Eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la richiesta dell'intervento;
- Controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento;
- Fornitura ed applicazione delle parti di ricambio.

### **1.3 RICAMBI**

Tutte le parti di ricambio montate nell'ambito del servizio di manutenzione saranno rigorosamente originali e congruenti con il progetto in oggetto; i ricambi sostituiti durante gli interventi di manutenzione diverranno di proprietà di RIAB ENDOMEDICA S.p.A. .

**La fornitura delle parti di ricambio necessari (incluso il sensore video) in fase manutentiva (preventiva o straordinaria) è inclusa per tutta la durata temporale del presente contratto.**

### **1.4 ASSISTENZA TECNICA FULL RISK**

L'Assistenza Tecnica Full-Risk assicura la copertura totale delle apparecchiature in termini di manutenzione per tutto il periodo indicato e comprende:

- esecuzione di illimitati interventi su chiamata;
- attività di consulenza;

- parti di ricambio;
- accessori;
- mano d'opera necessaria per l'esecuzione degli interventi di manutenzione preventiva e manutenzione straordinaria;
- diritto di chiamata;
- spese di viaggio;
- indennità di trasferta;
- la sostituzione di tutte le parti e/o ricambi necessari in fase manutentiva (preventiva o straordinaria);
- la fornitura di apparecchiatura sostitutiva funzionalmente uguale a quella in dotazione, a seguito di intervento tecnico, la cui risoluzione non avviene nelle 24 ore solari;
- 2 Corsi/anno di aggiornamento al personale medico ed infermieristico.
- 2 Riparazioni/anno per danni accidentali per strumento quali:
  - guasto;
  - rottura;
  - lesione provocata da danno casuale/imprevisto.

Sono inoltre compresi eventuali interventi eccedenti quelli già previsti, con esclusione di quelli dovuti o conseguenti a:

- eventi naturali / atmosferici, quali terremoti, allagamenti, sovratensioni da fulmine, o improvvisa mancanza di alimentazione elettrica cui il Cliente non abbia provveduto a premunirsi mediante installazione di gruppi di continuità, ecc. per i quali il Cliente stesso potrà accendere polizza assicurativa;
- prelevamento della attrezzatura effettuato da personale non autorizzato da RIAB ENDOMEDICA S.p.A.;
- riparazioni effettuate da personale non autorizzato da RIAB ENDOMEDICA S.p.A.



RIAB ENDOMEDICA S.p.A. UNIVERSITÀ  
Capitale Sociale € 150.000,00 I.v. REA 292857  
R.I. - CE / C.F. / P.IVA 04032210611  
riabendomedicaspa@legalmail.it  
Via G. Andreozzi, 2 - 81043 CAPUA (Ce) - Italia  
Tel. +39 0823 1443120 + Fax +39 0823 963365  
riabendomedica@riabendomedica.it  
www.riabendomedica.it



Ns. Prot: MT09/0205/2019  
Vs. Prot. 0009961/u del 16/04/2018

Capua, 02 Maggio 2019

Spett.le  
Azienda Ospedaliera di Caserta "Sant'Anna e San Sebastiano"  
di rilievo nazionale e di alta specializzazione  
Via Palasciano  
81100 Caserta  
c.a. Direttore UOC Tecnologia Ospedaliera e HTA  
Ing. Vittorio Emanuele Romallo  
tecnologiaospedaliera@ospedalecasertapec.it

**Oggetto: Consultazione preliminare di mercato per l'affidamento del servizio di manutenzione full risk della colonna endoscopica Fujifilm completa di videoendoscopi flessibili. Autodichiarazione.**

Il sottoscritto Massimo Ricciardi - C.F. RCCMSM71P20B715D - in qualità di Legale Rappresentante della società "RIAB ENDOMEDICA S.p.A.", Via G. Andreozzi, 2- c.a.p. 81043 Capua (CE), P.IVA 04032210611, telefono 0823 1443120 - fax 0823 963365, e-mail: [riabendomedica@riabendomedica.it](mailto:riabendomedica@riabendomedica.it), pec: [riabendomedicaspa@legalmail.it](mailto:riabendomedicaspa@legalmail.it), consapevole delle sanzioni penali richiamate dal D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci, con la presente

**DICHIARA**  
(ai sensi del DPR 445/2000)

- che la scrivente società, in epigrafe meglio specificata, è iscritta alla CCIAA di Caserta per l'attività di vendita all'ingrosso e al dettaglio di articoli parasanitari ed elettromedicali e vendita all'ingrosso di protesi e noleggio delle stesse. Numero di iscrizione 04032210611;
- di non trovarsi nelle cause di esclusione di cui all'art. 80 del Dlgs 50/2016 e ss.mm.ii.;
- di avere sviluppato esperienza specifica di assistenza ad Aziende del Servizio Sanitario Nazionale per l'esecuzione dei servizi richiesti a partire dalla data di costituzione della scrivente (08/01/2015) sulla stessa marca e modello simile del sistema di che trattasi, secondo quanto riportato nel manuale di service del costruttore e in ottemperanza alle norme tecniche vigenti, al fine di non far decadere la certificazione CE del sistema;
- che la scrivente società, in epigrafe meglio specificata, in qualità di esclusivista Fujifilm per la regione Campania, possiede la certificazione del costruttore a garanzia della capacità tecnica nell'attività manutentiva richiesta dalla Vs. Spett.le A.O. per i prodotti in argomento;
- che i documenti ivi allegati sono conformi e fedeli all'originale.

RIAB ENDOMEDICA S.p.A.  
L'Amministratore Unico  
Ricciardi Massimo

RIAB ENDOMEDICA S.p.A.  
LEGALRAPPRESENTANTE  
Massimo Ricciardi

Si allega:

- copia conforme all'originale carta di identità del dichiarante - N. AY1562082 - Rilasciata dal Comune di S. Prisco (CE) - il 24/01/2017

Spettabile  
Azienda Ospedaliera di Caserta  
Sant'Anna e San Sebastiano  
Via F. Palasciano  
81100 Caserta

Cernusco sul Naviglio, 3 maggio 2019  
Prot. n. 35706/2019/MM/apr

Il sottoscritto Sergio Bertocchi, nato a Orbetello (GR), il 20/05/1956, residente a Empoli (FI), Via Anna Frank, 54, in qualità di Procuratore, in forza dei poteri conferitigli con Procura Speciale Repertorio n° 76.431 del 21/03/2011, Notaio Avondola-Milano, della Società FUJIFILM Italia S.p.A., avente sede legale in Cernusco Sul Naviglio (MI), S.S. n° 11 Padana Superiore, 2/b, Cap 20063, P.IVA 11025740157 C.F. 09435590154, Tel. 02/929741, Fax 02/92974417, e-mail ufficiogare\_ffit@fujifilm.com ,

*consapevole che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso degli atti falsi, sono puniti ai sensi del Codice Penale e dalle Leggi speciali vigenti in materia (sanzioni penali previste dall'art. 76 del sotto specificato D.P.R.) e a conoscenza che l'Ufficio a cui è rivolta la presente dichiarazione è tenuto a controllare la veridicità del contenuto, così come previsto dall'art. 71 del D.P.R. 28.12.00 n. 445, sotto la propria responsabilità*

#### DICHIARA

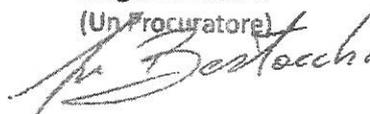
- che la scrivente società, FUJIFILM Italia S.p.A., è la consociata italiana di FUJIFILM Corp, con sede in Giappone, produttrice dei sistemi per endoscopia flessibile a marchio FUJIFILM ed è pertanto l'unico soggetto autorizzato a commercializzare e ad effettuare l'assistenza tecnica su tali sistemi sul territorio italiano, direttamente o tramite i propri partner autorizzati;
- che la società RIAB Endomedica S.p.A., con sede legale in Capua (CE), Via Andreozzi n. 2, è attualmente l'unico soggetto autorizzato ad effettuare l'assistenza tecnica sui sistemi per endoscopia flessibile a marchio FUJIFILM nell'area dove ha sede il Vostro Spettabile Ente. Si attesta, altresì, che il personale tecnico di RIAB Endomedica S.p.A. è stato adeguatamente formato da FUJIFILM per svolgere tale attività e che RIAB, per la riparazione delle sopra indicate apparecchiature, utilizza pezzi di ricambio originali FUJIFILM.

Con osservanza,

**FUJIFILM Italia S.p.A.**

Sergio Bertocchi

(Un Procuratore)





**A CHI DI COMPETENZA**

**OGGETTO: Certificazione a garanzia della capacità tecnica per l'attività manutentiva**

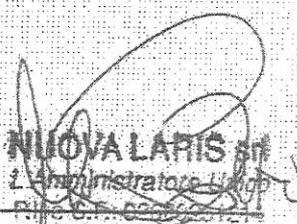
La scrivente società, in epigrafe meglio specificata, in qualità di produttrice del carrello Nuova Laris mod. CARSPEC 78/5P60TF8, con la presente

**DICHIARA**

che la società RIAB ENDOMEDICA S.p.A. via G. Andreozzi 2 – 81043 Capua (CE) – P. IVA 04032210611, possiede le capacità tecniche per l'attività manutentiva dello stesso ed è l'unica società autorizzata e legittimata a svolgere la suddetta attività.

Sarno lì 18/04/2018

In fede

  
**NUOVA LARIS s.r.l.**  
2. Amministratore Unico  
P.IVA 02660231214



Da "Tecnologia Ospedaliera" <tecnologiaospedaliera@ospedalecasertapec.it>

A "Protocollo Interno" <protocollointerno@ospedalecasertapec.it>

Data giovedì 9 maggio 2019 - 11:01

**contratto di manutenzion endoscopi fujifilm - miglioria**

---

si invia in allegato documentazione da protocollare in ingresso

---

**Allegato(i)**

DOCUMENTI CE.pdf (1187 Kb)



**IL DIRETTORE GENERALE**

Dott. Mario Nicola Vittorio Ferrante  
nominato con D.G.R.C. n. 297 del 23.05.2017  
impresso nelle funzioni con D.P.G.R.C. n.212 del 30.05.2017  
deliberazione D.G. n. 1 del 31.05.2017 – immissione in servizio

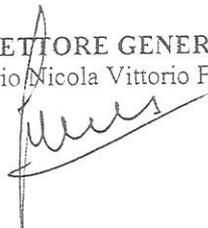
Vista la proposta di deliberazione che precede, a firma del Direttore U.O.C.  
Visto i pareri favorevoli resi sulla stessa dal Direttore Sanitario e dal Direttore Amministrativo;

**DELIBERA**

per le causali in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate e trascritte, di prendere atto della proposta di deliberazione che precede e, per l'effetto, di:

1. **PROCEDERE** con la stipula del contratto di manutenzione full-risk per la colonna endoscopica Fujifilm e relativi endoscopi flessibili, come da proposta scontata n°MT09/0205/2019 del 2/05/2019, con decorrenza dal 01/05/2019 al 30/04/2020, per un importo annuale di € 33.418,00 oltre i.v.a. 22%;
2. **RICONOSCERE** alla società Riab Endomedica spa i consuntivi di cui ai rapporti tecnici n° 1221074582 del 22/01/2019, n°1221076451 del 22/02/2019 e n°1221076713 del 26/02/2019, in copia in allegato, per un totale pari ad € 14.184,60 oltre i.v.a. 22 %;
3. **PRECISARE** che il costo complessivo ammonta ad € 47.602,60 oltre, i.v.a. 22%, imputabile come segue:
  - o € 14.184,60 oltre i.v.a. 22%, esercizio 2019, conto economico n°5030301013;
  - o € 22.278,67 oltre i.v.a. 22%, esercizio 2019, conto economico n° 5030301012;
  - o € 11.139,33 oltre i.v.a. 22%, esercizio 2020, conto economico n° 5030301012
4. **ATTRIBUIRE** alla presente procedura il seguente CIG [7391644198];
5. **TRASMETTERE** copia della presente deliberazione al Collegio Sindacale ed alle UUOCC Gestione Economica-Finanziaria e Endoscopia Digestiva;

**IL DIRETTORE GENERALE**  
Dott. Mario Nicola Vittorio Ferrante



**ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE**

La presente deliberazione è stata pubblicata sull'Albo Pretorio "on line" di quest'Azienda Ospedaliera dal giorno 11.06.2019

**IL FUNZIONARIO**



La presente deliberazione è IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE

**IL DIRIGENTE AFFARI GENERALI**

La presente deliberazione diventa ESECUTIVA il 21 giugno 2019  
per il decorso termine di gg. 10 (dieci) dalla data di pubblicazione, ai sensi dell'art. 35 comma 6 della Legge Regionale n° 32 del 03/11/1994.

**IL DIRIGENTE AFFARI GENERALI**



---

Trasmessa copia della presente deliberazione al COLLEGIO SINDACALE, ai sensi dell'art. 35 della L.R. 03/11/1994 n° 32, in data \_\_\_\_\_

**PER RICEVUTA**

---

La presente deliberazione è stata trasmessa alla STRUTTURA DI CONTROLLO DELLA G.R.C., ai sensi dell'art.35 della L.R. 03/11/1994 n°32, con nota protocollo n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

**IL FUNZIONARIO**

Deliberazione della G.R. n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Decisione:

**IL DIRETTORE AFFARI GENERALI**

La trasmissione di copia della presente Deliberazione viene effettuata ai destinatari indicati nell'atto nelle modalità previste dalla normativa vigente. L'inoltro alle UU.OO. aziendali avverrà in forma digitale ai sensi degli artt. 22 e 45 del D.Lgs. n° 82/2005 e successive modificazioni ed integrazioni.