

UOC APPROPRIATEZZA, EPIDEMIOLOGIA CLINICA E VALUTATIVA,
FORMAZIONE, QUALITÀ E PERFORMANCE

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

 edificio A / piano 2  0823.232032 / 0823.232448 -  fax 0823 232749
 urp@ospedale.caserta.it /  urp@ospedalecasertapec.it

REPORT SEGNALAZIONI GENNAIO - DICEMBRE 2020

SEGNALAZIONI / ELOGI

Nell'**anno 2020** l'Urp ha raccolto e gestito **n° 22 elogi scritti**, presentati:

- n° 2 con scheda (entrambe inviate a mezzo e-mail);
- n° 6 con lettera (di cui n° 2 lettere inviate a mezzo e-mail);
- n° 14 con e-mail.

Premesso che ogni elogio può contenere una o più **segnalazioni di merito**, si sottolinea che queste ultime, per un totale di **n° 27**, hanno riguardato:

n° 1, l'Ospedale tutto

UOC

- n° 2, Anestesia e Rianimazione;
- n° 4, Anestesia e Rianimazione / Ambulatorio di Terapia del Dolore;
- n° 1, Cardiologia d'Emergenza / Settore UTIC;
- n° 1, Chirurgia dei Grossi Traumi;
- n° 1, Chirurgia Maxillo-Facciale e Odontostomatologia;
- n° 1, Day Surgery Polispecialistica e Chirurgia a Ricovero Breve;
- n° 7, Ematologia a Indirizzo Oncologico;
- n° 1, Gastroenterologia;
- n° 1, Malattie Infettive e Tropicali a direzione universitaria;
- n° 1, Medicina e Chirurgia d'Urgenza / Pronto Soccorso;
- n° 1, Neurochirurgia;
- n° 1, Organizzazione e Programmazione dei Servizi Ospedalieri e Sanitari;
- n° 1, Ortopedia e Traumatologia;
- n° 1, Urologia.

UOSD

- n° 1, Sale Operatorie.

UFFICI

- n° 1, Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Gli elogi hanno prevalentemente interessato:

- la professionalità e la competenza sia medica sia infermieristica, la dedizione, la scrupolosità (macroarea **assistenza**);
- la capacità organizzativa (macroarea **organizzazione**);
- l'attenzione, la comprensione, l'umanità, la disponibilità, la gentilezza, l'accoglienza degli operatori (macroarea **relazione-comunicazione**).