




UOC APPROPRIATEZZA, EPIDEMIOLOGIA CLINICA E VALUTATIVA,
FORMAZIONE, QUALITÀ E PERFORMANCE

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

 edificio A / piano 2  0823.232032 / 0823.232448 - **fax** 0823 232749
 urp@ospedale.caserta.it / **pec** urp@ospedalecasertapec.it

REPORT

SEGNALAZIONI

GENNAIO - DICEMBRE 2020

SEGNALAZIONI / ELOGI

Nell'anno 2020 l'Urp ha raccolto e gestito **n° 22 elogi scritti**, presentati:

n° 2 con scheda (entrambe inviate a mezzo e-mail);

n° 6 con lettera (di cui n° 2 lettere inviate a mezzo e-mail);

n° 14 con e-mail.

Premesso che ogni elogio può contenere una o più **segnalazioni di merito**, si sottolinea che queste ultime, per un totale di **n° 27**, hanno riguardato:

n° 1, l'Ospedale tutto

UOC

n° 2, Anestesia e Rianimazione;

n° 4, Anestesia e Rianimazione / Ambulatorio di Terapia del Dolore;

n° 1, Cardiologia d'Emergenza / Settore UTIC;

n° 1, Chirurgia dei Grossi Traumi;

n° 1, Chirurgia Maxillo-Facciale e Odontostomatologia;

n° 1, Day Surgery Polispecialistica e Chirurgia a Ricovero Breve;

n° 7, Ematologia a Indirizzo Oncologico;

n° 1, Gastroenterologia;

n° 1, Malattie Infettive e Tropicali a direzione universitaria;

n° 1, Medicina e Chirurgia d'Urgenza / Pronto Soccorso;

n° 1, Neurochirurgia;

n° 1, Organizzazione e Programmazione dei Servizi Ospedalieri e Sanitari;

n° 1, Ortopedia e Traumatologia;

n° 1, Urologia.

UOSD

n° 1, Sale Operatorie.

UFFICI

n° 1, Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Gli elogi hanno prevalentemente interessato:

- la professionalità e la competenza sia medica sia infermieristica, la dedizione, la scrupolosità (macroarea **assistenza**);
- la capacità organizzativa (macroarea **organizzazione**);
- l'attenzione, la comprensione, l'umanità, la disponibilità, la gentilezza, l'accoglienza degli operatori (macroarea **relazione-comunicazione**).