

UOC APPROPRIATEZZA, EPIDEMIOLOGIA CLINICA E VALUTATIVA, FORMAZIONE, QUALITÀ E PERFORMANCE

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

CONTATTI UTENTI



GENNAIO - DICEMBRE 2020

URP

CONTATTI UTENTI GENNAIO - DICEMBRE 2020 / **TOTALE CONTATTI**

**TOTALE
CONTATTI UTENTI**

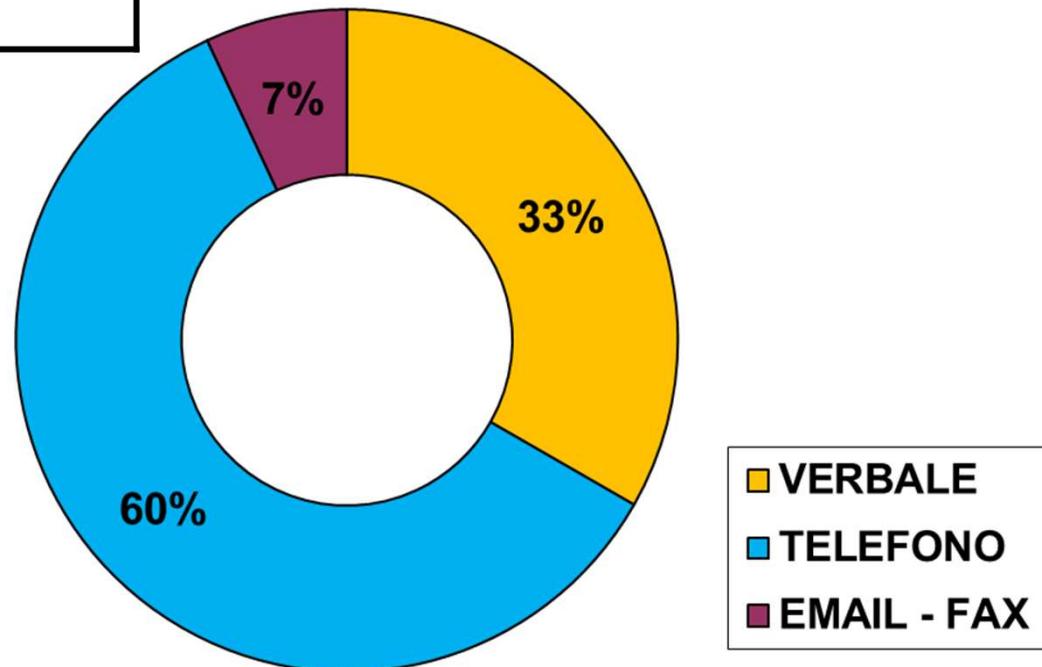
N° 1442



URP

CONTATTI UTENTI GENNAIO - DICEMBRE 2020 / MODALITÀ DI CONTATTO

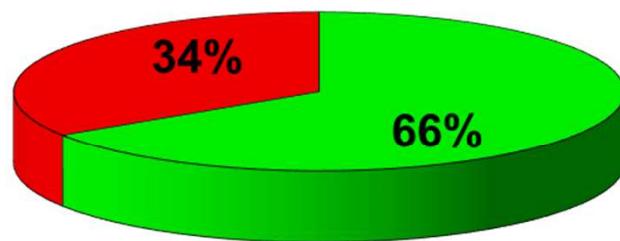
MODALITÀ DI CONTATTO	N°	%
VERBALE	480	33 %
TELEFONO	862	60 %
EMAIL - FAX	100 <i>di cui:</i> 17 pec e 4 fax	7 %
TOTALE CONTATTI	1442	



URP

CONTATTI UTENTI GENNAIO - DICEMBRE 2020 / MOTIVO DEL CONTATTO

MOTIVO DEL CONTATTO	N°	%
INFORMAZIONE	949	66 %
PROBLEMA	493	34 %
<i>TOTALE CONTATTI</i>	1442	



■	INFORMAZIONE
■	PROBLEMA