

## SEGNALAZIONI / RECLAMI

Nell'**anno 2024** l'Urp ha raccolto e gestito **n. 14 reclami scritti** presentati:

- n. 11 con PEC;
- n. 3 a mano con scheda.

Premesso che ogni **reclamo** può contenere una o più **segnalazioni negative** riferite a una o più articolazioni aziendali, si sottolinea che su **n. 14 reclami**, il totale delle segnalazioni per l'anno 2024 è di **n. 16**.

Si indicano, a seguire, le Unità operative ed i Settori interessati dai **14 reclami**.

### **UOC**

- n. 1 Geriatria;
- n. 1 Maxillo -Facciale;
- n. 4 Medicina e Chirurgia d'Urgenza / Pronto Soccorso;
- n. 2 Ostetricia e Ginecologia;
- n. 1 Organizzazione e Programmazione dei Servizi Ospedalieri.;
- n. 2 Ematologia a Indirizzo Oncologico.
- n.1 Neurologia;
- n. 1 Oculistica;
- n. 1 Malattie Infettive.

### **SERVIZI**

- n. 1 CUP.

Tutte le segnalazioni/reclami sono state oggetto di apposita istruttoria al fine di poter permettere una revisione dei processi lavorativi/ funzionali oggetto delle lamentele.