






Via F. Palasciano - 81100 Caserta
Centralino: +39 0823 231111
www.ospedale.caserta.it
C. F. / P. IVA 02201130610

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

 edificio D / piano 0
 0823.232216 / 0823.232032 / 0823.232448 - **fax** 0823 232749
 urp@ospedale.caserta.it / **pec** urp@ospedalecasertapec.it
sito internet: www.ospedale.caserta.it

REPORT

SEGNALAZIONI

GENNAIO - DICEMBRE 2015

SEGNALAZIONI / ELOGI

Nell'anno 2015 l'Urp ha raccolto e gestito n° 13 elogi, presentati:

n° 4 con scheda;

n° 1 con lettera;

n° 8 con e-mail.

Premesso che ogni elogio può contenere una o più **segnalazioni di merito**, si sottolinea che queste ultime, per un totale di n° 17, hanno riguardato:

n° 7, l'Uoc Cardiocirurgia, di cui n° 1 la Terapia Intensiva Cardiocirurgica;

n° 1, l'Uosd Dermatologia e Malattie Veneree;

n° 2, l'Uoc Neurologia;

n° 1, l'Uoc Ortopedia e Traumatologia;

n° 2, l'Uoc Ostetricia e Ginecologia;

n° 1, l'Uoc Pronto Soccorso, Accettazione e Osservazione Breve Intensiva;

n° 1, l'Uoc Rianimazione e Anestesia d'Urgenza / Sale operatorie Day Surgery;

n° 1, l'Uosd Sante;

n° 1, l'Urp.

Gli elogi hanno prevalentemente riguardato:

- la professionalità e competenza sia medica sia infermieristica, interessando la macroarea *assistenza*;
- la pulizia dei locali, interessando la macroarea *comfort alberghiero*;
- l'umanità degli operatori, interessando la macroarea *relazione-comunicazione*.

L'Urp ha provveduto a trasmettere gli elogi alle Unità operative destinatarie degli stessi e all'Uoc Gestione Risorse Umane.