

POLIAMBULATORIO

CRITERIO DI ACCESSO ALLA PRESTAZIONE AMBULATORIALE

Nell’Azienda ospedaliera di Caserta l’accesso degli utenti alle prestazioni ambulatoriali è regolato dal seguente criterio:

- ↪ L’utente è convocato sulla base dell’ordine di prenotazione.
- ↪ Salta il turno, slittando in coda alla lista di appartenenza, l’utente che risulta assente all’atto della convocazione.

MODALITÀ DI CHIAMATA: UN NUMERO SOSTITUISCE NOME E COGNOME

Nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali (d. lgs. 196/2003, art. 83), l’Azienda ospedaliera di Caserta convoca l’utente alla prestazione ambulatoriale, identificandolo e chiamandolo con un numero.

Il numero è indicato, alla voce “numero chiamata”, sul foglio di prenotazione della prestazione ambulatoriale, che l’utente ritira presso il Centro Unico di Prenotazione (Cup).