**Unità Operativa Complessa Provveditorato ed Economato**

**Oggetto**: Procedura negoziata ai sensi dell’art.63 co.2 lett.c) del D.Lgs. n.50/2016 per l’affidamento della fornitura in noleggio di RIS/PACS, tramite “contratto ponte” nelle more di attivazione di analoga convenzione centralizzata regionale SORESA, ai sensi del DPCM 24.12.15 e dell’art.1 commi 548-550 della Legge 208/2015. Lettera invito e disciplinare di gara. CIG 7274355BA3

**FAQ DEL 7/12/2017**

In riferimento alle richieste formulate da alcuni operatori interessati alla procedura, di seguito si forniscono i riscontri ai quesiti formulati

|  |  |
| --- | --- |
| QUESITO 1 | RISPOSTA |
| In merito alla redazione della documentazione tecnica, si chiede gentile conferma che l’offerta tecnica dovrà essere presentata in questa modalità:* Versione cartacea siglata e firmata;
* Duplice copia in formato elettronico non modificabile e non firmata digitalmente.
 |  Si conferma quanto da voi evidenziato |
| QUESITO 2 | RISPOSTA |
| In merito alla redazione della documentazione tecnica, si chiede conferma che il limite delle 50 facciate definito da capitolato è da riferirsi esclusivamente alla relazione tecnica e non comprende le pagine relative all’ulteriore documentazione richiesta e di seguito elencata:* elenco dei componenti hardware/software offerti;
* cronoprogramma di Gantt;
* organizzazione e modalità di effettuazione del programma di formazione, addestramento e affiancamento al personale per l’avvio del sistema;
* organizzazione e modalità di erogazione del servizio di assistenza tecnica;
* schede tecniche/brochures dei sistemi offerti;
* certificazioni normative (CE, ISO, DICOM Conformance Statement, IHE);
* altra eventuale documentazione.
 | Il numero di facciate è riferito alla sola relazione tecnica, non comprendendo l’eventuale documentazione illustrativa, brochures, certificazioni, di ogni tipologia ed altro. |
| QUESITO 3 | RISPOSTA |
| In merito alla redazione della documentazione tecnica e nello specifico all’ART. 7 “DOCUMENTAZIONE TECNICA DA PRODURRE” del Capitolato Speciale, si chiede chiarimento in merito alla Tabella 1 citata da tenere in considerazione per la redazione della relazione tecnica descrittiva richiesta. | la tabella 1 è quella di seguito riportata già presente nel capitolato di gara1. elencazione dei componenti hardware/software offerti;
2. cronoprogramma di tutti gli interventi, forniture, montaggi e collaudi funzionali previsti in offerta con diagramma di Gantt;
3. organizzazione e modalità di effettuazione del programma di formazione, addestramento e affiancamento al personale per l’avvio del sistema;
4. organizzazione e modalità di erogazione del servizio di assistenza tecnica;
5. schede tecniche/brochures dei sistemi offerti;
6. certificazioni normative (CE, ISO, DICOM Conformance Statement, IHE);
 |
| QUESITO 4 | RISPOSTA |
| In riferimento all'art. 4.1) - pagina 7, "Sono richiesti dispositivi di firma digitale per le postazioni di refertazione":si chiede di confermare se si fa riferimento ai soli lettori di smartcard. | Si è riferito ai soli lettori di SMART-CARD |
| QUESITO 5 | RISPOSTA |
| In riferimento all'articolo 4.4) si chiede di specificare le caratteristiche dei monitor per:* la radiologia interventistica
* l'emodinamica
* l'elettrofisiologia
* l'ecocardiografia
* le postazioni di visualizzazione di cui una per il Reparto di Ortopedia
 | * Tutti monitor di cui alle WS di refertazione devono essere a colori con definizione 3 MPix;
* I monitor di cui alle postazioni di visualizzazione devono essere di tipo Full-HD da almeno 21”;
 |
| QUESITO 6 |  RISPOSTA |
| **All'art. 9)** - Tabella 1, si fa riferimento ai tempi di installazione in 5 gg solari:si chiede di confermare se i 5 gg sono da intendersi come tempo massimo entro il quale iniziare le attività di installazione/formazione | si conferma che i 5 gg prefissati sono da intendersi quale tempo massimo entro il quale dare inizio alle attività di installazione e formazione. |
| **QUESITO 7** |  RISPOSTA |
| 1. Si chiede, con riferimento all’art. 7 del CS e a quanto riportato nell’allegato A4 di specificare meglio i desiderata per la documentazione tecnica da presentare. In particolare si chiede se il limite di 50 facciate (25 fogli A4) è limitato al solo punto 1) dell’art. 7 o all’insieme dei punti da 1 al 7. Si chiede anche se il limite delle 50 facciate sia relativo alla componente tecnica del documento o comprenda anche il frontespizio e l’indice. Si segnala inoltre che nell’art. 7 si fa riferimento ad una tabella 1 che non esiste.

 | Il numero di facciate è riferito alla sola relazione tecnica, non comprendendo l’eventuale documentazione illustrativa, brochures, certificazioni, di ogni tipologia ed altro. |
| QUESITO 8 | RISPOSTA |
| Art. 3.1 del CS – Manca la tabella di riferimento delle apparecchiature diagnostiche | * N° 3 sistemi angiografici fissi:
* N° 7 C.R.;
* N° 2 D.R;
* N° 1 RM;
* N° 1 TC;
* N°1 ECO;
 |
| QUESITO 9 |  RISPOSTA |
| Si chiede se il progetto, che prevede solo un servizio di archiviazione esternalizzata ai fini del Disaster Recovery e Conservazione elettronica sostitutiva delle immagini e dei referti, deve fornire anche il sistema di archiviazione principale in loco (sia per il CED che per il DR) o solo per il CED o se l’AORN possiede già propri server sui quali installare il sistema. In questo caso si chiede di conoscerne le caratteristiche.  | Il sistema proposto dovrà ricomprendere la fornitura di un supporto di archiviazione in loco da installare presso il CED |
| QUESITO 10 | RISPOSTA |
| Fermo restando la clausola espressa all’art.1 della lettera di invito e disciplinare di gara, si chiede di conoscere in quale modo l’AORN intende regolare la fornitura delle attività svolte e del materiale fornito al momento dell’eventuale disdetta. | Trattandosi di noleggio, i sistemi oggetto del contratto, saranno restituiti al locatario, questa amministrazione successivamente, provvederà al pagamento concernente il periodo di fruizione del servizio a seguito di ricevimento fattura trimestrale posticipata. |
| QUESITO 11 | RISPOSTA |
| **Lettera di invito e Disciplinare di gara - Art. 4.2 “Busta B” Documentazione Tecnica – pag. 5**Si chiede di confermare che le 50 pagine entro le quali deve essere contenuta la Relazione Tecnica non includono la pagina di copertina e l'indice. | Il numero di facciate è riferito alla sola relazione tecnica, non comprendendo l’eventuale documentazione illustrativa, brochures, certificazioni, di ogni tipologia ed altro. |
| QUESITO 12 | RISPOSTA |
| **Capitolato Speciale – Art. 3.2 – pag. 6**In merito alla richiesta di Capitolato “*Per quanto riguarda invece la dotazione di infrastrutture di rete locale LAN, resta a carico alle ditte partecipanti rilevare, in fase di sopralluogo, l’esatta ed aggiornata situazione in merito all’infrastruttura di rete LAN esistente*” e in conseguenza all’impossibilità, durante il sopralluogo del 28/11/2017 presso la AORN, di prendere visione dello stato dell’arte dell’infrastruttura di rete LAN esistente, si richiede di fornire le seguenti informazioni:1. Tecnologia cablaggi, collocazione degli apparati attivi di rete, armadio di piano, marca e modello degli apparati attivi, livello di riempimento ed espandibilità degli apparati, per almeno i seguenti servizi: Radiologia (Pad. F - Piano 0); TAC/RMN (Pad. I ?); Senologia (Pad. F - Piano 1 ?); Cardiologia (Pad. C – piani ?); Ortopedia (Pad. N ?); Pronto Soccorso (Pad. N); Sale Operatorie
2. Disponibilità di punti rete nelle sale in cui è prevista collocazione di postazioni di lavoro dei seguenti servizi: Radiologia; TAC/RMN, Senologia; Cardiologia; Ortopedia; Pronto Soccorso; Sale Operatorie
3. Disponibilità di locale tecnico / sala server presso AORN per collocare eventuale server cache ed infrastrutture di rete di collegamento per tale sala
4. Metodologie di collegamento fra i diversi edifici in cui hanno sede i Servizi

Si prega inoltre di fornire planimetrie con schemi di rete. | Si conferma quanto riportato nel capitolato. |
| QUESITO 13 | RISPOSTA |
| **Capitolato Speciale – Art. 4.2 – pag. 9**Relativamente alla informatizzazione delle Cardiologie si chiedono le seguenti informazioni:1. in relazione alle richieste specifiche per la gestione del magazzino di emodinamica e di radiologia interventistica si chiede se esiste un sistema informatizzato Magazzino Centrale Ospedaliero
2. nell’ambito dell’elettrofisiologia si richiede di precisare quanti e quali sistemi per il mappaggio cardiaco sono presenti
3. In merito alla generazione automatizzata del Tesserino Europeo del portatore di Pacemaker si chiede di precisare lo specifico workflow atteso, quali dati debbano essere riportati sul tesserino ed il formato del tesserino stesso.
 | Premesso che quanto riportato nel dettaglio del capitolato è esaustivo per la redazione del progetto, per quanto attiene il quesito relativo al Magazzino Centrale Ospedaliero, il numero di sistemi di mappaggio cardiaco, in sede di sopralluogo può essere verificato quanto richiesto. Relativamente alla generazione automatizzata del tesserino Europeo, deve essere realizzato in linea con la regolamentazione Europea. |
| QUESITO 14 | RISPOSTA |
| **Capitolato Speciale – Art. 4.4 – pag. 13**Avendo appreso durante il sopralluogo che presso la struttura non viene eseguito Screening mammografico, si chiede di precisare la natura della richiesta di “*strumenti di supporto alla refertazione […] di screening mammografico*”. | L’A.O.R.N. allo stato non dispone di sistema mammografico ed è in procinto di attivazione l’epletamento di gara per l’acquisto, pertanto è fondamentale che il sistema da proporre sia già dotato dell’infrastuttura HW e SW per la gestione dei referti e delle immagini relativi a questa tipologia di diagnistica. |
| QUESITO 15 | RISPOSTA |
| Capitolato Speciale – Art. 4.9 – pag. 17Durante il sopralluogo si è appreso che presso la struttura ospedaliera è operativo un sistema di Order Entry da reparto, ma lo stesso non è citato in Capitolato nell’elenco dei sistemi informativi aziendali con cui il sistema RIS-PACS offerto si deve integrare.Si chiede conferma che il sistema Order Entry da reparto debba essere oggetto di fornitura oppure si chiede di precisare se è richiesta integrazione con un OE esistente**.** | Si conferma che il sistema Order Entry da reparto debba essere oggetto di fornitura |
| QUESITO 16 | RISPOSTA |
| **Capitolato Speciale – Art. 4.10 – pag. 18**Relativamente ai Sistemi di Sicurezza si chiedono le seguenti informazioni:1. Si chiede di confermare che i sistemi firewall citati nell’art. 4.10 fanno eventualmente parte di un progetto elaborato da parte della Ditta proposto come requisito minimo per il funzionamento dei sistemi RIS-PACS, ma che detti firewall non debbano fare parte dell’offerta di gara.
 | si conferma quanto esposto ad eccezione della fornitura di eventuali firewall che restano inclusi nella nelle specifiche minime richieste. |
| QUESITO 17 | RISPOSTA |
| Si chiedono precisazioni in merito all’affermazione “*Nel caso di infrastruttura di rete condivisa, l’accesso deve essere limitato al solo personale autorizzato in accordo a politiche e procedure di sicurezza*”. Si ritiene che la preferenza per un’infrastruttura di rete condivisa o meno debba essere espressa dall’Ente e pertanto si chiede di precisare la configurazione attesa. | La realizzazione della tipologia di infrastruttura di rete condivisa sarà concordata con l’A.O.R.N. successivamente all’aggiudicazione in via definitiva con la ditta designata.  |
| QUESITO 18 | RISPOSTA |
| Si chiede di rendere noto se sarà messo a disposizione dall’Azienda un software antivirus aziendale, precisandone marca e versione. | la marca e la versione sarà fornita all’aggiudicatario della gara |
| QUESITO 19 | RISPOSTA |
|  | la tabella 1 è quella di seguito riportata già presente nel capitolato di gara1. elencazione dei componenti hardware/software offerti;
2. cronoprogramma di tutti gli interventi, forniture, montaggi e collaudi funzionali previsti in offerta con diagramma di Gantt;
3. organizzazione e modalità di effettuazione del programma di formazione, addestramento e affiancamento al personale per l’avvio del sistema;
4. organizzazione e modalità di erogazione del servizio di assistenza tecnica;
5. schede tecniche/brochures dei sistemi offerti;
6. certificazioni normative (CE, ISO, DICOM Conformance Statement, IHE);
 |
| QUESITO 20 | RISPOSTA |
|   | La durata contrattuale è quella limitata all’aggiudicazione definitiva della gara SO.RE.SA. |

**Il Direttore UOC Provveditorato-Economato Dott.ssa Marisa Di Sano**