



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
“SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO”
CASERTA

Deliberazione del Direttore Generale N. 331 del 14/04/2023

Proponente: Il Direttore UOC GESTIONE RISORSE UMANE

Oggetto: AVVISO DI MOBILITA', EX ART. 34 BIS DEL D.LGS. 165/2001, PER TITOLI E PROVA DI IDONEITA', PER LA COPERTURA, A TEMPO INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI OPERATORE TECNICO AREA DI SUPPORTO.

PUBBLICAZIONE

In pubblicazione dal 14/04/2023 e per il periodo prescritto dalla vigente normativa in materia (art.8 D.Lgs 14/2013, n.33 e smi)

ESECUTIVITA'

Atto immediatamente esecutivo

TRASMISSIONE

La trasmissione di copia della presente Deliberazione è effettuata al Collegio Sindacale e ai destinatari indicati nell'atto nelle modalità previste dalla normativa vigente. L'inoltro alle UU. OO. aziendali avverrà in forma digitale ai sensi degli artt. 22 e 45 D.gs. n° 82/2005 e s.m.i. e secondo il regolamento aziendale in materia.

UOC AFFARI GENERALI
Direttore Eduardo Chianese

ELENCO FIRMATARI

Gaetano Gubitosa - DIREZIONE GENERALE

Luìgia Infante - UOC GESTIONE RISORSE UMANE

Angela Anecchiarico - DIREZIONE SANITARIA

Amalia Carrara - DIREZIONE AMMINISTRATIVA

Loredana Merola - UOS TRATTAMENTO GIURIDICO - CONCORSI

Per delega del Direttore della UOC AFFARI GENERALI, il funzionario Pasquale Cecere

Oggetto: AVVISO DI MOBILITA', EX ART. 34 BIS DEL D.LGS. 165/2001, PER TITOLI E PROVA DI IDONEITA', PER LA COPERTURA, A TEMPO INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI OPERATORE TECNICO AREA DI SUPPORTO.

Direttore UOC GESTIONE RISORSE UMANE

Premesso che

- con deliberazione n. 897 del 15.11.2022 sono stati approvati gli atti e nominati vincitori dell' "Avviso di mobilità, ex art. 34 bis D.Lgs. n. 165/2001, per titoli e prova di idoneità, per la copertura a tempo indeterminato di n. 4 posti di Operatore tecnico Magazziniere, Cat. B, indetto con deliberazione n. 671 del 01.09.2022;
- alla precitata procedura, riservata agli iscritti negli elenchi dei lavoratori del Consorzio Unico di Bacino delle Province di Napoli e Caserta, in disponibilità fino al 30.09.2022 giusta D.D. Giunta Regionale della Campania n. 357 del 12.07.2022, si sono presentati unicamente n. 3 candidati che, giudicati idonei all'esito della procedura medesima, sono stati regolarmente immessi in servizio;
- al fine di procedere al reclutamento della residua unità di personale appartenente al profilo professionale de quo questa Azienda, con nota prot. n. 3991 del 07.02.2023 ha invitato il Centro per l'Impiego di Caserta ad avviare, tra l'altro, a selezione un numero di lavoratori - in possesso del requisito della scuola dell'obbligo e dell'attestato per servizio prestato nel profilo di magazziniere presso una pubblica amministrazione - doppio rispetto a quelli da reclutare, ed a comunicare i nominativi degli stessi per sottoporli all'accertamento dell'idoneità alla mansione finalizzato all'assunzione di cui innanzi;
- con PEC del 13.02.2023 il Centro per l'impiego, alla luce delle modifiche apportate dalla deliberazione di Giunta Regionale n. 283 del 07.06.2022 e del relativo allegato "A", alla disciplina degli Avviamenti a selezione ex art. 16 L. 56/58, ed in considerazione dei diversi mesi trascorsi dagli adempimenti già esperiti da questa AORN mediante l'indizione dell'Avviso di mobilità di cui innanzi, ha invitato questa Azienda ad inviare una richiesta di verifica del personale in disponibilità alle strutture regionali competenti;

Letta

la deliberazione n. 283/2022 con la quale è stato approvato il documento denominato quale allegato "A", avente ad oggetto: "Procedure e modalità operative per l'avviamento a selezione, ai sensi dell'art. 16 della Legge 28 febbraio 1987, n. 56, presso le pubbliche amministrazioni, di personale da inquadrare nei livelli economici e funzionali per i quali è richiesto il solo requisito dell'assolvimento della scuola dell'obbligo" ;

Dato atto che

per quanto sopra esposto, questa AORN, con nota prot. n. 5743 del 21.02.2023, nel rappresentare la necessità di procedere all'avviamento a selezione di n. 1 unità di personale con il profilo professionale di Operatore Tecnico Magazziniere di cui al CCNL Comparto Sanità previgente da adibire nell'ambito del Settore Sanitario per la gestione di beni sanitari ed economici, ha chiesto alla Direzione Generale per l'Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili Staff 93 - Funzioni Tecniche mercato del Lavoro della Regione Campania, di verificare, ai sensi degli articoli 34 e 34 bis D.Lgs 165/2001, la presenza di eventuale personale collocato in disponibilità in possesso del profilo professionale di Operatore Tecnico – Magazziniere;

Rilevato che

- con nota prot. n. 2023. 0006386 del 28.02.2023 ad oggetto: "Ricognizione personale in disponibilità – Artt. 33, 34 D. Lgs 165/2001 e art 34 bis, introdotto dall'art. 7 L.3/2003", trasmessa, tra gli altri, anche al Consorzio Unico di Bacino delle Province di Napoli e Caserta in liquidazione, la precitata Direzione, nel rappresentare di aver pubblicato sul BURC, nel corso dell'anno 2015, gli elenchi dei lavoratori in

Deliberazione del Direttore Generale

disponibilità, ai sensi dell'art. 33 del D.Lgs. n. 165/2001, per un periodo di 24 mesi a decorrere dalle rispettive date di inserimento da parte degli Enti presso i quali prestavano attività lavorativa, ha precisato che, relativamente ai dipendenti del Consorzio Unico di Bacino delle Province di Napoli e Caserta in liquidazione, presenti in detti elenchi aggiornati con vari Decreti Regionali e già inseriti in percorsi formativi di riqualificazione, è stato emanato il D.D. n. 496 del 03.10.2022 con il quale lo stato di disponibilità di cui agli artt. 33, 34 e 34 bis del D.Lgs 165/2001, già prorogato con D.D. Giunta Regionale della Campania n. 357 del 12.07.2022 fino al 30.09.2022, deve intendersi prorogato fino al 30.04.2023;

- in considerazione di quanto sopra ed al fine di assicurare ogni iniziativa utile ad un tempestivo ricollocamento dei lavoratori disponibili alla mobilità esterna, capace di soddisfare nel contempo le esigenze dei lavoratori e delle Pubbliche Amministrazioni interessate, la Direzione di cui innanzi ha invitato questa AORN a prendere contatti con il Consorzio in parola, presso il quale i lavoratori medesimi prestavano attività lavorativa;

Considerato che

- con nota prot. n. 1958 del 28.02.2023 acquisita al Protocollo generale di questa Azienda con il n. 6666 del 01.03.2023 ad oggetto: "riscontro nota Regione Campania del 27.02.2023 – Prot. 0102869" il Consorzio Unico di Bacino delle Province di Napoli e Caserta in liquidazione, vista la nota della Direzione regionale competente, ha trasmesso a questa Azienda gli elenchi del personale in disponibilità presso l'Agenda Regionale Ormel, ai sensi degli art. 33, 34 del D.Lgs n. 165/2001, e art. 34 bis introdotto dall'art. 7 L. 3/2003;

Visti

- gli artt. 33, 34 del D. Lgs n. 165/2001, e art. 34 bis introdotto dall'art. 7 della L. 3/2003;
- la Delibera della Giunta Regionale della Campania n. 283 del 07.06.2022;
- il Decreto Dirigenziale della Giunta Regionale della Campania n. 293 del 15.06.2022;
- il Decreto Dirigenziale della Giunta Regionale della Campania n. 357 del 12.07.2022;
- il Decreto Dirigenziale della Giunta Regionale della Campania n. 496 del 03.10.2022;

Ritenuto

- indire Avviso di mobilità, ex art. 34 bis del D.lgs 165/2001, per titoli e prova di idoneità, per la copertura di n. 1 posto di Operatore Tecnico Area di Supporto (già Operatore Tecnico Magazziniere), riservata al personale collocato negli elenchi dei lavoratori in disponibilità, ai sensi dell'art. 33 del d.lgs. n. 165/2001, che prestavano attività lavorativa presso il Consorzio Unico di Bacino delle Province di Napoli e Caserta in liquidazione;
- approvare il relativo bando di mobilità allegato alla presente deliberazione costituendone parte integrante e sostanziale;

Attestata

la legittimità della presente proposta di deliberazione, che è conforme alla vigente normativa in materia

PROPONE

1. di indire Avviso di mobilità, ex art. 34 bis del D.lgs 165/2001, per titoli e prova di idoneità, per la copertura di n. 1 posto di Operatore Tecnico Area di Supporto (già Operatore Tecnico Magazziniere), riservata al personale collocato negli elenchi dei lavoratori in disponibilità, ai sensi dell'art. 33 del d.lgs. n. 165/2001, che prestavano attività lavorativa presso il Consorzio Unico di Bacino delle Province di Napoli e Caserta in liquidazione;

Deliberazione del Direttore Generale



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
"SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"
CASERTA

2. di approvare il relativo bando allegato alla presente deliberazione costituendone parte integrante e sostanziale e di provvedere alla pubblicazione dello stesso sulla home page del sito web aziendale e nella sezione "Avvisi e Concorsi";
3. di trasmettere il bando al Consorzio Unico di Bacino delle Province di Napoli e Caserta in liquidazione e alla Direzione Generale per l'Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili Staff 93 - Funzioni Tecniche mercato del Lavoro della Regione Campania, per la pubblicazione sui rispettivi siti;
4. di stabilire che il costo derivante dal presente provvedimento sarà imputato a cura della UOC GEF alle competenti voci di conto dei bilanci di competenza;
5. di precisare che detto costo rispetta il limite di spesa del personale stabilito dalla Legge 191/2009;
6. di trasmettere copia del presente atto al Collegio Sindacale, alla UOC Gestione Economico Finanziaria, alla UOC Controllo di Gestione, al Consorzio Unico di Bacino delle Province di Napoli e Caserta in liquidazione, alla Direzione Generale per l'Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili Staff 93 - Funzioni Tecniche mercato del Lavoro della Regione Campania, al Responsabile del servizio Prevenzione e Protezione e al Responsabile della Prevenzione della corruzione e della trasparenza;
7. di rendere il presente provvedimento immediatamente eseguibile, per l'urgenza.

Il Responsabile UOS Trattamento Giuridico/Concorsi

Dott.ssa Loredana Merola

Il Direttore UOC Gestione Risorse Umane

Dott.ssa Luigia Infante

IL DIRETTORE GENERALE

Dr. Gaetano Gubitosa

nominato con D. P. G. R. C. n 76 del 10/06/2020

insediatosi con giusta deliberazione n. 1 del 11/06/2020

Vista la proposta di deliberazione che precede, a firma del Direttore UOC GRU dr.ssa Luigia Infante

Acquisiti i pareri favorevoli del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo sotto riportati:

Il Direttore Sanitario Dr.ssa Angela Anecchiarico _____

Il Direttore Amministrativo Avv. Amalia Carrara _____

DELIBERA

per le causali in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate e trascritte, di prendere atto della proposta di deliberazione che precede e, per l'effetto, di:

Indire Avviso di mobilità, ex art. 34 bis del D.lgs 165/2001, per titoli e prova di idoneità, per la copertura di n. 1 posto di Operatore Tecnico Area di Supporto (già Operatore Tecnico Magazziniere), riservata al

Deliberazione del Direttore Generale

Il presente atto, in formato digitale e firmato elettronicamente, costituisce informazione primaria ed originale ai sensi dei combinati disposti degli artt. 23-ter, 24 e 40 del D.Lgs. n. 82/2005. Eventuale riproduzione analogica, costituisce valore di copia semplice a scopo illustrativo.



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE
"SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"
CASERTA

personale collocato negli elenchi dei lavoratori in disponibilità, ai sensi dell'art. 33 del d.lgs. n. 165/2001, che prestavano attività lavorativa presso il Consorzio Unico di Bacino delle Province di Napoli e Caserta in liquidazione;

Approvare il relativo bando allegato alla presente deliberazione costituendone parte integrante e sostanziale e di provvedere alla pubblicazione dello stesso sulla home page del sito web aziendale e nella sezione "Avvisi e Concorsi";

Trasmettere il bando al Consorzio Unico di Bacino delle Province di Napoli e Caserta in liquidazione e alla Direzione Generale per l'Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili Staff 93 - Funzioni Tecniche mercato del Lavoro della Regione Campania, per la pubblicazione sui rispettivi siti;

Stabilire che il costo derivante dal presente provvedimento sarà imputato a cura della UOC GEF alle competenti voci di conto dei bilanci di competenza;

Precisare che detto costo rispetta il limite di spesa del personale stabilito dalla Legge 191/2009;

Trasmettere copia del presente atto al Collegio Sindacale, alla UOC Gestione Economico Finanziaria, alla UOC Controllo di Gestione, al Consorzio Unico di Bacino delle Province di Napoli e Caserta in liquidazione, alla Direzione Generale per l'Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili Staff 93 - Funzioni Tecniche mercato del Lavoro della Regione Campania, al Responsabile del servizio Prevenzione e Protezione e al Responsabile della Prevenzione della corruzione e della trasparenza;

Rendere il presente provvedimento immediatamente eseguibile, per l'urgenza.

Il Direttore Generale
Gaetano Gubitosa

Deliberazione del Direttore Generale

Il presente atto, in formato digitale e firmato elettronicamente, costituisce informazione primaria ed originale ai sensi dei combinati disposti degli artt. 23-ter, 24 e 40 del D.Lgs. n. 82/2005. Eventuale riproduzione analogica, costituisce valore di copia semplice a scopo illustrativo.



AVVISO DI MOBILITÀ, EX ART. 34 BIS DEL D.LGS 165/2001, PER TITOLI E PROVA DI IDONEITÀ, PER LA COPERTURA, A TEMPO INDETERMINATO, DI N. 1 POSTO DI OPERATORE TECNICO AREA DI SUPPORTO (GIÀ OPERATORE TECNICO MAGAZZINIERE)

- in esecuzione della deliberazione n. del ;
- visti gli artt. 33, 34 del D. Lgs n. 165/2001, e art. 34 bis introdotto dall'art. 7 L. 3/2003;
- vista la Delibera della Giunta Regionale della Campania n. 283 del 07.06.2022;
- visto il Decreto Dirigenziale della Giunta Regionale della Campania n. 293 del 15.06.2022;
- visto il Decreto Dirigenziale della Giunta Regionale della Campania n. 357 del 12.07.2022;
- visto il Decreto Dirigenziale della Giunta Regionale della Campania n. 496 del 03.10.2022;

è indetto avviso di mobilità, per titoli e prova di idoneità, riservato agli iscritti negli elenchi dei lavoratori in disponibilità del Consorzio Unico di Bacino delle Province di Napoli e Caserta in liquidazione per la copertura di

n. 1 posto di Operatore Tecnico Area di Supporto (già Operatore Tecnico Magazziniere)

Gli interessati devono possedere i seguenti requisiti:

- 1) cittadinanza italiana, salve le equiparazioni stabilite dalle leggi vigenti (sono equiparati ai cittadini italiani gli italiani non appartenenti alla Repubblica), o cittadinanza di uno dei paesi dell'Unione Europea.
Ai sensi dell'art. 38 del D. Lgs 30.3.2001 n. 165 e dell'art. 25, co. 2 del D. Lgs. 19.11.2007 n. 251, così come modificati dall'art. 7 della L. 6.8.2013 n. 97, possono, altresì, partecipare ai concorsi:
 - i familiari dei cittadini indicati al punto 1) non aventi la cittadinanza italiana o la cittadinanza di uno degli Stati membri dell'Unione Europea, che siano titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente. Per la definizione di familiare, si rinvia all'art. 2 della direttiva comunitaria n. 2004/38/CE;
 - i cittadini di Paesi Terzi titolari di permesso di soggiorno UE soggiornanti per lungo periodo o titolari dello status di rifugiato ovvero dello status protezione sussidiaria.I cittadini stranieri devono essere in possesso dei diritti civili e politici anche negli stati di appartenenza o di provenienza ed avere un'adeguata conoscenza della lingua italiana che sarà accertata durante lo svolgimento delle prove concorsuali (D.P.C.M. 7.2.1994 n. 174);
- 02) pieno godimento dei diritti civili e politici;
- 03) essere dipendenti in disponibilità e presenti negli elenchi del personale in disponibilità presso l'Ormel, ai sensi degli artt. 33 e 34 del D.Lgs n. 165/2001 ed in forza al Consorzio Unico di Bacino delle Province di Napoli e Caserta in liquidazione;
- 04) risultare inquadrati, all'atto della domanda, nella categoria di Operatore Tecnico Magazziniere;
- 05) aver superato il periodo di prova;
- 06) avere la piena idoneità fisica al posto da ricoprire senza alcuna limitazione e non avere in pendenza istanze tendenti ad ottenere una inidoneità, seppure parziale;
- 07) non avere subito nell'ultimo biennio antecedente alla data di pubblicazione del presente bando sanzioni disciplinari definitive superiori alla censura e non aver procedimenti disciplinari in corso;

- 08) non avere cause ostative al mantenimento del rapporto di pubblico impiego;
- 09) non aver superato il periodo di comporta;
- 10) non essere stati destituiti, dispensati o decaduti da precedente impiego preso la Pubblica amministrazione o dispensati dall'impiego mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità insanabile;
- 11) non avere subito condanne penali e di non essere a conoscenza di avere procedimenti penali in corso;
- 12) essere in possesso del diploma di istruzione secondaria di primo grado o asolvimento dell'obbligo scolastico ovvero titolo conseguito all'estero riconosciuto equipollente a quello italiano;

Tutti i requisiti devono essere posseduti, a pena di esclusione dalla partecipazione alla procedura di mobilità, oltre che alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione delle domande di partecipazione al presente avviso, anche alla data di effettivo trasferimento.

=====DOMANDA DI AMMISSIONE=====

La domanda di partecipazione al presente Avviso di mobilità indirizzata al Direttore Generale dell'A.O.R.N. S. Anna e San Sebastiano di Caserta **dovrà, a pena di esclusione, essere prodotta entro e non oltre le ore 23:59 del 15° (quindicesimo) giorno successivo a quello della data di pubblicazione del presente bando, sulla home page del sito web aziendale e nella sezione Avvisi e Concorsi. Qualora detto termine dovesse capitare in un giorno festivo, la scadenza è prorogata al primo giorno non festivo successivo (l'assistenza ai candidati tramite gli operatori è garantita fino alle ore 18 del giorno di scadenza).**

Per la **modifica e variazione** di eventuali informazioni erroneamente inserite o mancanti, il candidato può effettuare richiesta di riapertura della domanda contattando l'assistenza attraverso la **chat dedicata sulla Piattaforma**. La riapertura è possibile entro le ore 17:00 del giorno di scadenza del presente Avviso. Una volta effettuate le modifiche, il candidato dovrà inviare nuovamente la domanda di partecipazione.

La domanda di partecipazione va presentata, a pena di esclusione, unicamente tramite procedura telematica, accedendo al seguente indirizzo web: <https://aorncaserta.concorsismart.it>, tramite SPID e compilando lo specifico modulo on line secondo le istruzioni riportate nell'ALLEGATO INTEGRATIVO che costituisce parte integrante del presente bando.

È esclusa ogni altra forma di presentazione o trasmissione. Pertanto, eventuali domande pervenute con altre modalità non verranno prese in considerazione.

E' previsto contestuale Avviso alla Direzione Generale per l'Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili Staff 93 - Funzioni Tecniche mercato del Lavoro della Regione Campania ed al Consorzio Unico di Bacino delle Province di Napoli e Caserta in liquidazione.

La validità di ricezione della corrispondenza è attestata dalla ricevuta di avvenuta consegna. L'amministrazione non assume responsabilità in caso di impossibilità di apertura dei file.

Eventuali variazioni di posta elettronica certificata del candidato, dovranno essere tempestivamente comunicate ai seguenti indirizzi personale@ospedale.caserta.it, o gestionisorseumane@ospedalecasertapec.it. In mancanza, non saranno ritenute accettabili rivendicazioni di sorta a carico dell'Azienda.

L'Amministrazione, infatti, non si assume responsabilità per il mancato recapito di comunicazioni dipendenti da inesatta indicazione del domicilio PEC da parte del concorrente

oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento o della disattivazione del medesimo domicilio PEC.

La compilazione della domanda potrà essere effettuata 24h su 24h (salvo momentanee interruzioni per manutenzione del sito) da qualunque dispositivo collegato alla rete internet e dotato di un browser aggiornato di navigazione tra quelli di maggiore diffusione.

Si consiglia di non inoltrare la domanda in prossimità delle ultime ore dell'ultimo giorno utile per la presentazione della stessa, al fine di evitare sovraccarichi del sistema, dei quali l'AORN non si assume responsabilità e si precisa che l'assistenza tecnica fornita dagli operatori sarà garantita fino alle ore 18:00 del giorno di chiusura della presentazione delle domande.

Nella domanda di ammissione all'Avviso di mobilità, **redatta esclusivamente mediante procedura telematica**, gli interessati devono dichiarare, sotto la propria responsabilità e consapevoli delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii., quanto segue:

- 1) il cognome e il nome;
- 2) indirizzo di posta elettronica ordinaria (MAIL) e, obbligatoriamente, un indirizzo di posta elettronica certificata personale (PEC);
- 3) la data, il luogo di nascita nonché la residenza;
- 4) il possesso della cittadinanza italiana o equivalente ovvero il possesso dei requisiti di accesso previsti dall'art. 38 del D.Lgs. n. 165/2001 e ss.mm.ii.;
- 5) il Comune di iscrizione nelle liste elettorali, ovvero i motivi della non iscrizione o della cancellazione dalle liste medesime. I cittadini stranieri devono dichiarare se godono o meno (e in tal caso, con precisazione dei motivi) dei diritti civili e politici nello Stato di appartenenza;
- 6) le eventuali condanne penali riportate; in caso negativo dovrà esserne dichiarata espressamente l'assenza. L'omessa dichiarazione, nel caso in cui sussistano effettivamente condanne penali a carico del candidato, comporterà l'esclusione dello stesso dalla procedura in oggetto;
- 7) i titoli di studio posseduti (con indicazione della data, della sede e denominazione dell'Istituto presso il quale gli stessi sono stati conseguiti);
- 8) di essere dipendenti in disponibilità e presenti negli elenchi del personale in disponibilità presso l'Ormel, ai sensi degli artt. 33 e 34 del D.Lgs n. 165/2001 ed in forza al Consorzio Unico di Bacino delle Province di Napoli e Caserta in liquidazione;
- 9) di risultare inquadrati, all'atto della domanda, nella categoria di Operatore Tecnico Magazziniere;
- 10) la data di assunzione presso il Consorzio;
- 10) i servizi prestati presso Pubbliche Amministrazioni e le eventuali cause di risoluzione di precedenti rapporti di pubblico impiego;
- 11) di aver superato il periodo di prova;
- 12) di non aver superato il periodo di comporta;
- 13) il possesso della piena idoneità fisica al posto da ricoprire;
- 14) di non aver subito nell'ultimo biennio, dalla data di pubblicazione del bando di mobilità, sanzioni disciplinari definitive superiori alla censura e di non aver procedimenti disciplinari in corso;
- 15) di non essere stati destituito, dispensato o decaduto da precedente impiego presso la pubblica amministrazione o dispensato dall'impiego mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità insanabile;
- 16) la piena disponibilità, in caso di nomina, e in sede di sottoscrizione del contratto a permanere presso l'AORN "Sant'Anna e San Sebastiano" per un periodo di anni 3;
- 17) non avere cause ostative al mantenimento del rapporto di pubblico impiego;
- 18) i titoli che danno diritto a riserva, precedenza o preferenza nell'assunzione;
- 19) il domicilio presso il quale deve, ad ogni effetto, essere fatta ogni necessaria comunicazione inerente all'avviso di selezione. In ogni caso di mancata indicazione vale la residenza indicata. I candidati hanno l'obbligo di comunicare gli eventuali cambiamenti di indirizzo all'Azienda che non assume responsabilità alcuna nel caso di irreperibilità presso l'indirizzo comunicato;

- 20) di accettare le condizioni previste dal bando;
- 21) il consenso al trattamento dei dati personali, compresi i dati sensibili, ai fini della gestione della presente procedura selettiva, ai sensi del nuovo Regolamento Europeo in materia di privacy (n. 679/2016) e del D.Lgs. 196 del 30/6/2003.

Ai sensi dell'art. 15, co. 1, della Legge n. 183/2011, le Pubbliche Amministrazioni non possono più accettare né richiedere certificati in ordine a stati, qualità personali, fatti ed all'attività svolta presso Pubbliche Amministrazioni.

Pertanto, le dichiarazioni in ordine a stati, qualità personali, fatti e attività prestate presso strutture pubbliche sono attestate esclusivamente mediante la loro indicazione completa nella dichiarazione sostitutiva di certificazione di cui si compone la domanda compilata on line.

Costituiscono motivi di esclusione:

- 1) L'omissione di taluna delle dichiarazioni indicate nella domanda on-line. La presentazione della domanda di partecipazione determina l'accettazione incondizionata di tutte le disposizioni del presente bando di avviso di mobilità.
- 2) La mancanza dei requisiti di partecipazione.
- 3) La presentazione della domanda con modalità diverse da quelle previste dal presente bando.
- 4) La mancata presentazione, alla prova colloquio, di copia fotostatica di un documento di identità personale in corso di validità.

Documentazione da allegare alla domanda:

I candidati, attraverso la procedura on-line, dovranno allegare alla domanda, tramite file in formato PDF, un curriculum formativo e professionale, datato e firmato, redatto ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000.

Avvertenze:

La corretta e completa compilazione della domanda tramite la procedura online consente all'Amministrazione ed alla Commissione Esaminatrice di disporre di tutte le informazioni utili rispettivamente per la verifica del possesso dei requisiti di partecipazione e per la successiva valutazione dei titoli.

Si precisa che il candidato è responsabile del corretto inserimento dei dati così come vengono richiesti dalla piattaforma ed è tenuto ad immettere tutti i requisiti in ciascun campo della procedura on-line; laddove, in fase di valutazione dei dati inseriti questi non siano rinvenuti, per cause imputabili al candidato, gli stessi non saranno oggetto di valutazione da parte della Commissione Esaminatrice.

L'Amministrazione informa i candidati che non saranno prese in considerazione dichiarazioni generiche o incomplete. L'interessato è tenuto a specificare con esattezza tutti gli elementi e i dati necessari per una corretta valutazione.

I rapporti di lavoro/attività professionali in corso possono essere autocertificati limitatamente alla data in cui viene compilata la domanda.

Saranno valutati i titoli che il candidato ritenga opportuno presentare agli effetti della valutazione di merito.

Non è ammessa la produzione di documenti, pubblicazioni, ecc. dopo la scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione on-line.

=====AMMISSIONE DEI CANDIDATI=====

L'Amministrazione provvederà, con apposito atto deliberativo, all'ammissione dei candidati all'Avviso di mobilità, previa verifica dei requisiti di ammissione indicati nel presente bando.

Tale pubblicazione sarà disposta sul sito internet istituzionale www.ospedale.caserta.it sulla Home Page e nella sezione Avvisi & Concorsi e tale pubblicazione avrà valore di notifica ad ogni effetto di legge agli interessati.

L'esclusione dall'avviso sarà disposta con provvedimento motivato da notificarsi con PEC entro trenta giorni dalla data di esecutività.

=====CONVOCAZIONE CANDIDATI =====

La data, l'ora ed il luogo di svolgimento della prova di idoneità saranno pubblicati sul sito web dell'Azienda (www.ospedale.caserta.it), almeno 10 (dieci) giorni prima della prova medesima; tale pubblicazione ha, a tutti gli effetti, valore di notifica ufficiale. Non saranno, pertanto, effettuate convocazioni individuali.

I concorrenti dovranno presentarsi a sostenere la prova stessa muniti di idoneo documento di riconoscimento.

La mancata presentazione alla prova verrà considerata rinuncia alla partecipazione alla selezione.

=====COMMISSIONE ESAMINATRICE=====

La Commissione esaminatrice viene nominata con apposito provvedimento ad insindacabile giudizio del Direttore generale.

La stessa procede all'attribuzione del punteggio globale tenendo conto anche delle esperienze e competenze dichiarate ed alla formulazione della graduatoria sulla base della valutazione positiva e comparata da effettuarsi in base ai titoli di carriera e ai titoli professionali.

=====VALUTAZIONE DEI TITOLI=====

La Commissione dispone di 40 punti per i titoli per i titoli di carriera:

Costituirà titolo preferenziale l'aver prestato servizio nell'ambito del Settore sanitario per la gestione dei beni sanitari ed economici.

=====PROVA DI IDONEITA'=====

La prova di idoneità consiste nello svolgimento di prove pratiche attitudinali ovvero in sperimentazioni lavorative i cui contenuti sono determinati con riferimento a quelli previsti nelle declaratorie e nei mansionari di qualifica, categoria e profilo professionale dei comparti di appartenenza. La selezione deve tendere ad accertare esclusivamente l'idoneità del lavoratore a svolgere le relative mansioni e non comporta valutazione comparativa.

=====GRADUATORIA=====

La graduatoria dei candidati giudicati idonei all'esito della prova di idoneità è formulata secondo l'ordine dei punti della votazione riportata da ciascun candidato, con l'osservanza, a parità di punti, delle preferenze previste dalla normativa vigente in materia.

Sono dichiarati vincitori, nei limiti dei posti complessivamente messi a concorso, i candidati utilmente collocati nella graduatoria degli idonei.

La graduatoria degli idonei, recante, tra gli altri, il nominativo del vincitore dell'avviso, è approvata con provvedimento del Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliera S. Anna e San Sebastiano di Caserta previo riconoscimento della sua regolarità ed è immediatamente efficace. La stessa sarà pubblicata sul sito internet aziendale www.ospedale.caserta.it sulla home page e nella sezione "Avvisi e concorsi" e tale pubblicazione varrà quale notifica a tutti gli effetti.

=====NOMINA DEI VINCITORI=====

Il concorrente dichiarato vincitore dell'Avviso, previa acquisizione di assenso al trasferimento rilasciato dal Consorzio, sarà invitato a sottoscrivere il contratto di lavoro stipulato sulla base dello schema approvato dall'Azienda; inoltre si impegnerà a permanere presso questa Azienda, per un periodo non inferiore ai tre anni.

Condizione risolutiva del contratto, in qualsiasi momento, sarà l'aver presentato documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile.

=====ULTERIORI DISPOSIZIONI=====

Con la partecipazione all'avviso, è implicita, da parte dei concorrenti, l'accettazione senza riserve di tutte le prescrizioni e precisazioni dell'avviso stesso.

Ai sensi del D.Lgs. 30.06.2003 n. 196, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso l'Azienda, per le finalità di gestione del concorso e saranno trattati presso una banca dati automatizzata, anche successivamente all'eventuale instaurazione del rapporto di lavoro, per le finalità inerenti la gestione di tale rapporto.

Il conferimento di tali dati è indispensabile per lo svolgimento delle procedure selettive.

La presentazione della domanda di partecipazione da parte del candidato autorizza l'Azienda al trattamento dei dati ai fini della gestione dell'Avviso di mobilità.

L'accesso agli atti è consentito ai sensi della Legge 241/1990 e secondo le modalità del vigente regolamento aziendale in materia di diritto di accesso.

L'Azienda si riserva la facoltà, in regime di autotutela, di prorogare, sospendere, revocare o modificare la presente procedura selettiva, qualora ne rilevasse la necessità o l'opportunità per ragioni di pubblico interesse o per disposizioni di legge, senza che i candidati possano sollevare eccezione o vantare diritti di sorta e senza l'obbligo della comunicazione, ai singoli concorrenti, del relativo provvedimento.

Per tutto quanto non contemplato dal presente bando, si rinvia alle disposizioni di legge vigenti in materia.

Per eventuali informazioni, gli aspiranti potranno rivolgersi all'Unità Operativa Complessa "Gestione Risorse Umane – Settore concorsi e mobilità" di questa Azienda Ospedaliera, sita in Caserta, Via Tescione snc, tel. 0823/232688 – 08237232464 - 0823/232025, e-mail: personale@ospedale.caserta.it, pec: gestionerisorseumane@ospedalecasertapec.it.

IL DIRETTORE GENERALE
Gaetano Gubitosa

ALLEGATO INTEGRATIVO – Modalità compilazione domanda on-line.

Allegato costituente parte integrante e sostanziale dell'AVVISO DI MOBILITÀ, EX ART. 34 BIS DEL D.LGS 165/2001, PER TITOLI E PROVA DI IDONEITÀ, PER LA COPERTURA, A TEMPO INDETERMINATO, DI N. 1 POSTO DI OPERATORE TECNICO AREA DI SUPPORTO (GIÀ OPERATORE TECNICO MAGAZZINIERE).

In riferimento a quanto previsto nell'Avviso di mobilità in oggetto, in esecuzione della deliberazione n°_____ del _____ per la procedura per titoli per titoli e prova di idoneità, per la copertura, a tempo indeterminato, di n. 1 posto di Operatore tecnico Area di Supporto (già Operatore Tecnico Magazziniere), riservato al personale collocato negli elenchi dei lavoratori in disponibilità, ai sensi dell'art. 33 del d.lgs. n. 165/2001, che prestavano attività lavorativa presso il Consorzio Unico di bacino delle Province di Napoli e Caserta in liquidazione.

La domanda di ammissione al concorso potrà essere inviata **esclusivamente** in via telematica collegandosi al portale <https://aorncaserta.concorsismart.it/> con le modalità previste, fra cui si evidenzia:

- Il candidato dovrà cliccare sul link sopra indicato per accedere alla piattaforma Concorsi Smart;
- Accedere alla piattaforma tramite il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID);
- Dopo aver completato la procedura di registrazione e aver acconsentito al trattamento dei dati personali, sarà possibile accedere alle Sezione "**Concorsi**" e accedere alla procedura di interesse.

La procedura per la presentazione delle domande sarà attiva dal giorno successivo a quello della data di pubblicazione del presente bando sulla home page del sito web aziendale e nella sezione Avvisi e Concorsi alle ore 00:01 e verrà automaticamente disattivata alle ore 23:59 del 15° giorno successivo (l'assistenza ai candidati con il Team di Assistenza Concorsi Smart è garantita fino alle ore 18:00 del giorno di scadenza indicato).

Per la compilazione della domanda di partecipazione on-line, il candidato deve leggere attentamente e seguire le indicazioni contenute nel seguente **Allegato Integrativo** e quelle contenute nel "**MANUALE D'USO**" per gli utenti, scaricabile dalla Piattaforma.

Nello specifico, nella compilazione della domanda telematica nella parte sinistra della schermata apparirà il menu di tutte le **Sezioni** che dovranno essere compilate:

- la dichiarazione relativa ai titoli di studio necessari per l'ammissione deve essere resa nella sezione "*Titoli di studio e abilitazioni professionali*" ed il candidato dovrà indicare la struttura presso la quale il titolo è stato conseguito e la data del conseguimento. Il titolo di studio conseguito all'estero deve avere ottenuto, entro la data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda, il riconoscimento al titolo italiano rilasciato dalle competenti autorità, che dovrà essere allegato alla domanda;
- le dichiarazioni relative agli ulteriori titoli di studio, di cui il candidato è in possesso, possono essere rese nella stessa sezione "*Titoli di studio e abilitazioni professionali*";

- le dichiarazioni inerenti i servizi prestati con rapporto di dipendenza presso Aziende ed Enti del SSN, Istituti di Ricovero e Cura a carattere scientifico (IRCCS) pubblici e Case di Cura convenzionate/accreditate o servizi equiparati nel profilo professionale a concorso o in qualifiche corrispondenti o nel corrispondente profilo a concorso della categoria inferiore o in qualifiche corrispondenti o in mansioni assimilabili al profilo richiesto, devono essere rese nella sezione "*Esperienze lavorative presso PA come dipendente*". Le dichiarazioni devono contenere l'esatta denominazione dell'Ente presso il quale il servizio è prestato, il profilo professionale, la categoria di inquadramento ed il periodo di servizio effettuato (giorno, mese e anno di inizio e di termine), se a tempo pieno o part-time (in questo caso specificare la percentuale). Il candidato dovrà decurtare gli eventuali periodi di aspettativa senza assegni con interruzione del servizio;
- le dichiarazioni inerenti i servizi prestati in regime di libera professione o di collaborazione coordinata e continuativa o a progetto, tramite Agenzie Interinali, Cooperative o Aziende private, presso Aziende ed Enti del SSN, Istituti di Ricovero e Cura a carattere scientifico (IRCCS) pubblici e Case di Cura convenzionate/accreditate, nel profilo professionale a concorso o in qualifiche corrispondenti o nel corrispondente profilo a concorso della categoria inferiore o in qualifiche corrispondenti o in mansioni assimilabili al profilo richiesto, devono essere rese nella sezione "*Altre esperienze lavorative presso PA*"; le dichiarazioni devono contenere l'esatta denominazione dell'Ente presso il quale il servizio è prestato, il profilo professionale, la categoria di inquadramento ed il periodo di servizio effettuato (giorno, mese e anno di inizio e di termine), se a tempo pieno o part-time (in questo caso specificare la percentuale). Il candidato dovrà decurtare gli eventuali periodi di aspettativa senza assegni con interruzione del servizio;
- le dichiarazioni relative ai servizi prestati presso le Istituti di Ricovero e Cura a carattere scientifico (IRCCS) di diritto privato devono essere rese nella sezione "*Esperienze lavorative presso privati*" con l'indicazione dell'esatta denominazione dell'Istituto, la sede, il profilo professionale, la data di inizio e termine, se trattasi di servizio a tempo pieno o part-time.
- le dichiarazioni relative ai periodi di servizio prestati all'estero o presso organismi internazionali, , se hanno ottenuto il riconoscimento dalle autorità competenti entro la data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda, devono essere rese nelle sezioni dedicate, di cui sopra; il candidato dovrà specificare l'esatta denominazione dell'Ente presso il quale il servizio è prestato, il profilo professionale, la categoria di inquadramento ed il periodo di servizio svolto (giorno, mese e anno di inizio e di termine), se a tempo pieno o part-time (in questo caso specificare la percentuale), eventuali interruzioni del rapporto di impiego, i motivi della cessazione nonché gli estremi del provvedimento di riconoscimento. Il candidato, qualora non abbia ottenuto il decreto di riconoscimento del servizio prestato, potrà inserire la sua esperienza lavorativa nella sezione "*Esperienze lavorative presso privati*";
- le dichiarazioni relative ai periodi di effettivo servizio militare di leva, di richiamo alle armi, di ferma volontaria e di rafferma, se svolti con mansioni riconducibili al profilo oggetto del concorso o se svolti in profilo o mansioni diverse da quelle a concorso, sono dichiarabili, ai sensi dell'art. 20 comma 2 del D.P.R. n. 220/2001, nella sezione "*Esperienze lavorative presso PA come dipendente*", in cui deve essere specificato se il servizio stesso sia stato svolto o meno con la stessa mansione / qualifica messa a concorso. Lo stesso vale per il servizio civile.
- le dichiarazioni relative ai servizi prestati presso Case di cura con rapporto di dipendenza o libera professione o altra tipologia, se la struttura non è accreditata/convenzionata con il SSN dovranno essere inserite nella sezione "*Esperienze lavorative presso privati*";
- le dichiarazioni relative alle pubblicazioni e ai titoli scientifici dovranno essere inserite nella sezione "*Articoli e pubblicazioni*". Eventuali pubblicazioni, edite a stampa, dovranno essere allegate nella sezione "Allegati". Le pubblicazioni devono essere complete, non saranno oggetto di valutazione le

pubblicazioni soltanto dichiarate, autocertificate o soltanto elencate nella domanda di partecipazione on-line ma NON allegate;

- le dichiarazioni relative alla frequenza di corsi di aggiornamento, convegni e congressi dovranno essere inserite nella sezione "*Corsi convegni congressi*" indicando la denominazione dell'Ente organizzatore, la sede, la data di svolgimento, il numero di ore formative effettuate e se trattasi di eventi con verifica finale o con assegnazione di eventuali ECM;
- le dichiarazioni relative ad incarichi di docenza conferiti da Enti Pubblici dovranno essere rese nella sezione "*Attività di docenza presso PA*" e dovranno contenere: denominazione dell'Ente che ha conferito l'incarico, oggetto/materia di docenza e ore effettive di lezione svolte;

Il candidato portatore di handicap potrà specificare nella domanda telematica, ai sensi di quanto previsto dall'art. 20 della L. 104/92, nella sezione di riferimento, l'ausilio necessario in relazione al proprio handicap, nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi per l'espletamento della prova prevista, specificando altresì, ai sensi dell'art. 25 comma 9 del D.L. 90/2014, la percentuale di invalidità (allegare relativa documentazione).

Il candidato, in caso di possesso di disturbo specifico dell'apprendimento (DSA), opportunamente documentato ed esplicitato con apposita dichiarazione resa dalla commissione medico-legale dell'ASL di riferimento o da equivalente struttura pubblica, che dovrà esplicitare le limitazioni che l'handicap o il DSA determina in funzione della procedura selettiva, potrà specificare nella domanda telematica, nella sezione di riferimento, l'ausilio necessario in relazione al proprio handicap, nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi per l'espletamento della prova prevista. La concessione e l'assegnazione di ausili, misure dispensative, sostitutive, strumenti compensativi e/o tempi aggiuntivi è determinata a insindacabile giudizio della commissione esaminatrice, sulla scorta della documentazione esibita. e dell'esame obiettivo di ogni specifico caso. In ogni caso, i tempi aggiuntivi non eccederanno il 50% del tempo assegnato per la prova. Tutta la documentazione di supporto alla dichiarazione resa sul proprio handicap o DSA dovrà essere allegata alla domanda di partecipazione. Il mancato caricamento di tale documentazione non consente di fornire adeguatamente l'assistenza richiesta.

Si precisa inoltre che i dati attinenti ai titoli hanno natura facoltativa e l'eventuale omissione dei medesimi sarà causa di mancata valutazione degli stessi.

Al termine della compilazione di tutte le Sezioni, si può procedere all'invio della **DOMANDA DI PARTECIPAZIONE**. La domanda potrà essere trasmessa solo dopo aver completato tutte le Sezioni e confermato l'invio. In caso contrario il sistema genererà automaticamente un messaggio di richiesta di compilazione dei campi mancanti e di errore.

-Nella Sezione "*Conferma e Invio*" saranno visualizzati i seguenti campi:

- *Annulla domanda*: permette di eliminare tutte le Sezioni della domanda compilata;
- *Anteprima domanda*: permette di visualizzare l'anteprima della domanda compilata e scaricarla;
- *Invia domanda*: consente di inviare definitivamente la propria candidatura.

Il sistema informatico inoltrerà al candidato una e-mail di conferma dell'avvenuto invio della domanda. Qualora non si ricevesse la mail, è possibile scaricare e stampare il riepilogo della domanda nella Sezione "*Riepilogo Candidatura*".

Per la **modifica** e **variazione** di eventuali informazioni erroneamente inserite o mancanti, il candidato può effettuare richiesta di riapertura della domanda contattando l'assistenza attraverso la **chat dedicata sulla Piattaforma**. La riapertura è possibile entro le ore 17:00 del giorno di scadenza del presente Avviso. Una volta effettuate le modifiche, il candidato dovrà inviare nuovamente la domanda di partecipazione, cliccando il tasto *Invia domanda*, presente nella Sezione "*Conferma e Invio*".

Il termine di presentazione delle domande è perentorio e, pertanto, non è ammessa la presentazione di documenti oltre la scadenza del termine utile per l'invio delle domande o con modalità diverse da quelle indicate.

Si consiglia di non inoltrare la domanda in prossimità delle ultime ore dell'ultimo giorno utile per la presentazione, per evitare sovraccarichi del sistema, dei quali il AORN Caserta delle Infrastrutture e delle mobilità sostenibili non assume responsabilità alcuna.

I candidati possono verificare i propri documenti allegati nella Sezione ALLEGATI.

I candidati dovranno **ALLEGARE** alla domanda on-line soltanto i seguenti documenti:

- Provvedimento di equipollenza/equiparazione dei titoli di studio conseguiti all'estero, se si è dichiarato nella Sezione "*Titoli di studio e abilitazioni professionali*";
- Provvedimento di equiparazione per i servizi prestati all'estero, riconosciuti equiparati al servizio prestato in Italia (è necessario compilare la sezione con i dati del "provvedimento" nella sezione presso "*Esperienze lavorative presso PA come dipendente*");
- l'eventuale certificazione medica rilasciata da Struttura Sanitaria abilitata, comprovante lo stato di disabilità e/o di DSA, che indichi l'ausilio necessario in relazione alla propria disabilità, e/o la necessità di tempi aggiuntivi per l'espletamento della prova concorsuale, così come prescritto dalla vigente normativa di riferimento;
- le eventuali pubblicazioni, di cui il candidato è autore/coautore, attinenti al profilo professionale a concorso ed edite a stampa, avendo cura di evidenziare il proprio nome (qualora il candidato fosse autore di libro, non sarà necessario allegare l'intera opera ma esclusivamente il frontespizio).

Ciascun documento allegato dovrà essere costituito da un **unico file** in formato jpg o pdf e non superare i 20 MB.

La domanda sarà considerata presentata nel momento in cui il candidato concluderà correttamente la procedura on-line di iscrizione al concorso e riceverà dal sistema il messaggio di avvenuto inoltro della domanda.

È esclusa ogni altra forma di presentazione e trasmissione. Pertanto, eventuali domande pervenute con altre modalità non verranno prese in considerazione.

Non saranno prese in considerazione le domande che, per qualsiasi causa, non esclusa la forza maggiore o il fatto di terzi, non siano pervenute all'Ente secondo le modalità e nel termine sopraindicati.

La corretta e completa compilazione della domanda tramite la procedura telematica consente all'Amministrazione ed alla Commissione Esaminatrice di disporre di tutte le informazioni utili rispettivamente per la verifica del possesso dei requisiti di partecipazione e per la successiva valutazione dei titoli.

L'Amministrazione informa i candidati che non saranno prese in considerazione dichiarazioni generiche o incomplete.

Il candidato è tenuto a specificare con esattezza tutti gli elementi e i dati necessari per una corretta valutazione.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di verificare la veridicità delle dichiarazioni prodotte nonché di richiedere la documentazione relativa prima di emettere il provvedimento finale favorevole.

Viene sottolineato che, ferme restando le sanzioni penali previste, ai sensi e per gli effetti degli artt. 48 e

76, del D.P.R. 28.12.2000, n. 445, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, qualora dal controllo effettuato dalla Amministrazione emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento.

Per **supporto ed assistenza** relativi alla presente procedura, i candidati possono contattare **il Team di Assistenza Concorsi Smart** attraverso la chat presente in piattaforma, cliccando sul tasto **“Contattaci”** in basso a destra della pagina. La chat automatica, con operatore virtuale, è attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e fornisce risposte preimpostate alle domande più frequenti. Sarà possibile interrogare il sistema per ottenere indirizzi di posta elettronica specifici a cui rivolgersi. Per informazioni non reperibili autonomamente o tramite Chatbot, è possibile parlare direttamente con gli operatori digitando la parola **“Operatore”**. Gli addetti all’assistenza sono disponibili dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle 18:00 (esclusi i festivi)

Per tutto quanto ivi non previsto si fa rinvio all’Avviso in oggetto.