

L'Unità nell'ambito delle proprie attività di opera nel seguente:

CAMPO DI APPLICAZIONE



Verifica e validazione progetti, progettazione architettonica e gestione degli interventi di: adeguamento normativo, riqualificazione, manutenzione ordinaria e straordinaria di strutture e impianti della azienda ospedaliera di Caserta.

L' Unità ritiene importante accrescere la cultura per la:

➤ Qualità

E dimostrare il proprio impegno a perseguire degli standard elevati di affidabilità e professionalità, per soddisfare completamente le esigenze dell'U.O.C. di Ingegneria Ospedaliera.

Abbiamo fiducia e rispettiamo i nostri collaboratori offrendo loro un ambiente di lavoro sempre più stimolante, gratificante, motivante ed orientato al risultato; riconosciamo e siamo consapevoli che il loro contributo umano e professionale è imprescindibile per il successo dell'U.O.C. di Ingegneria Ospedaliera.

La dell'U.O.C. di Ingegneria Ospedaliera, considerando la crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi, di sicurezza ed etici e per un continuo miglioramento interno, ha deciso di implementare un sistema di gestione, conforme ai nuovi standard normativi:

- UNI EN ISO 9001/15

È quindi intendimento della Unità, affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutto il personale che opera nell'Unità.

La politica perseguita dall'Unità, viste le sinergie di funzioni e processi, è esplicitata nei seguenti punti:

LA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Nell'ambito dei rapporti che l'Unità intrattiene con la propria clientela, risultano essere prerogative indispensabili:

- Soddisfare le aspettative del cliente/utente in termini di tempi e modalità di esecuzione dei servizi;
- Pianificare in maniera adeguata le attività e le risorse per dare maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze degli Utenti;
- Mantenere con gli Utenti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- Valutare il grado di soddisfazione degli Utenti;
- Non creare danni o problematiche ai clienti durante lo svolgimento delle attività.

RAPPORTI CON I FORNITORI

Per quanto attiene ai rapporti dell'Unità con i propri fornitori, si ritiene auspicabile:

- Effettuare affidamenti ai sensi D. Lgs. 36/2023 ss.mm.ii. volto alla scelta del miglior fornitore per il servizio/lavoro da affidare;
- Assicurarsi che i fornitori siano conformi ai requisiti richiesti.
- Assicurarsi che le forniture e i lavori siano conformi ai requisiti richiesti.

U.O.C. Ingegneria Ospedaliera
Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale Sant'Anna e San Sebastiano – Caserta
Via Palasciano 81100 - Caserta
Tel. 08232199 - 08232245

e-mail: ufficiotecnico@ospedale.caserta.it – PEC: attivitatecniche@ospedalecasertapec.it



LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, la U.O.C. di Ingegneria Ospedaliera giudica prioritario:

- Provvedere alla fornitura di tutti gli strumenti pratici e teorici, che permettano ai dipendenti di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali;
- Formare tutte le risorse aziendali per ottenere servizi conformi alle aspettative dell'Utente;
- Identificare ed investigare le aree critiche per la qualità;
- Attuare azioni correttive e/o di miglioramento;
- Trasmettere l'importanza del rispetto dei requisiti cogenti.

Obiettivo dell'Unità è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate efficacemente ed economicamente mantenendo un SG improntato sui seguenti principi fondamentali:

- Perseguire una politica aziendale improntata alla soddisfazione dell'utente
- Costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità causate da servizi non adeguati o danni agli utenti;
- Perseguimento di una collaborazione assidua, la comunicazione, e costante con i fornitori allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva;
- Analizzare le criticità aziendali attraverso le analisi dei rischi e definire adeguati indici per il monitoraggio del miglioramento continuo;

La U.O.C. di Ingegneria Ospedaliera, inoltre, al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività siano rispettose alla politica della qualità, e della gestione e soddisfino gli obiettivi fissati, ha nominato individuato un:

- RSG – Ing. Margherita D'Errico

Con l'incarico di formalizzare il sistema aziendale e di monitorare l'applicazione di quanto stabilito, in termini di efficacia ed efficienza. La U.O.C. di Ingegneria Ospedaliera fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il personale ed è prerogativa di ognuno che il sistema gestione venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

La U.O.C. di Ingegneria Ospedaliera si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla sul SG, attraverso la diffusione, a tutti i livelli, della politica qui esposta e la verifica periodica del suo grado di idoneità, comprensione e di attuazione attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati.

Del 01.07.2023

La Direzione

