

# I nodi della sanità

L'intervista **Gennaro Volpe**

Luisa Conte

È trascorso poco più di un mese dal suo insediamento come direttore generale all'ospedale "Sant'Anna e San Sebastiano" di Caserta. Quali le prime impressioni su questa realtà e da dove partire per modulare il nuovo corso di quest'azienda sanitaria?

«Abbiamo già avviato una serie di analisi su quello che è stato fatto e su quello che poi diventerà questo ospedale. Sono molto soddisfatto del primo approccio con tutto il personale che è molto motivato: tutte persone valide che lavorano per l'utenza. Il nostro lavoro sarà incentrato soprattutto sugli utenti che devono far parte della nostra squadra, persone che devono capire quello che facciamo e devono sapere che siamo a loro completa disposizione».

**In che modo?**

«Ci baseremo molto sulla comunicazione, sull'umanizzazione degli interventi e sul potenziamento dei servizi, con attenzione al benessere organizzativo e alla qualità assistenziale. Questo sarà il primo passo e lavoreremo molto sui caregiver, persone che rivestono un'importanza fondamentale perché assistono i malati portando avanti il lavoro che viene fatto dai sanitari. Altro cavallo di battaglia la forte integrazione con l'Asl di Caserta, che già è iniziata e vorremmo farla viva mettendo in rete tutto ciò che viene fatto in ospedale con il passaggio che è dovuto a livello territoriale tramite le Cot (Centrali operative territoriali) presenti

## «Ospedale, sinergie con l'Asl presto piano per i posti letto»

► Il manager: «Potenziamento dei servizi e qualità dell'assistenza tra le priorità» ► «Il Pronto soccorso funziona bene strategie anti-sovraccollamento e rinforzi»

dentro e fuori il territorio». Anche il direttore generale dell'Asl Antonio Limone ha parlato della necessità di un'intensa collaborazione e di intrecci di competenze per garantire un servizio più efficace ed efficiente. Quali le direttrici e gli snodi sui quali ci si muoverà?

«Io vengo da un'Azienda sanitaria prettamente territoriale, l'Asl di Benevento, e dopo aver maturato altre esperienze, sono arri-



IL DIRETTORE GENERALE Gennaro Volpe

vato in una ospedaliera, sono contento ed entusiasta e voglio fortemente questo tipo di integrazione con il territorio. Per fare questo c'è bisogno di un lavoro di potenziamento delle reti che sono attive. Quella dell'Ictus sarà uno degli argomenti che affronteremo con Limone perché, se è vero che la rete va già bene, deve essere potenziata. Abbia-

mo un'ottima Neurologia, un'eccellente Radiologia interventistica, quindi su questo ci basiamo per organizzare un servizio che consenta al paziente casertano di rimanere qui, a curarsi in questo ospedale che adesso ha tutte le potenzialità per poter assicurare le terapie».

**Parla di eccellenze. Quali sono i punti forte di questa struttu-**

**ra sanitaria?**

«Oltre alla rete Ictus, c'è la rete Ima e ottimi reparti come il Pronto soccorso che, seppur affollato, è un reparto che funziona bene. Ci sono poi chirurgi di altissimo livello in tutti i settori e per migliorare le loro performance attiveremo la piastra chirurgica che darà otto nuove sale operatorie e cercheremo di tenere in vita anche il vecchio blocco operatorio e l'attuale Day surgery, in modo da realizzare una chirurgia su tre livelli cercando di fare qualche cosa in più per gli interventi ambulatoriali. Sui livelli essenziali di assistenza stiamo potenziando l'intervento a 48 ore per le fratture del femore ed entro la fine del mese attiveremo una nuova vasca per consentire il parto in acqua, ampliando così l'offerta già eccellente dei reparti di ginecologia, neonatologia e pediatria».

**E le criticità?**

«In questo momento è in atto un potenziamento dell'azienda con la costruzione di un nuovo padi-

glione, l'ammodernamento di tanti servizi con l'acquisto di nuove tecnologie e il potenziamento di tutta la Radioterapia: lavori ingenti che porteranno problemi per quanto riguarda l'assistenza. Per il sovraccollamento del pronto soccorso abbiamo già avviato un audit con tutti i responsabili, dal rischio clinico al responsabile del Pronto Soccorso, coinvolgendo la direzione sanitaria aziendale e chiedendo la collaborazione di tutte le unità operative. Nei prossimi giorni affideremo il compito del bed management a un nostro dipendente in modo che possa garantire sempre un posto letto all'interno dell'azienda nei casi critici del Pronto Soccorso. Avviati anche incontri con il personale per individuare le figure carenti da reclutare e per quanto riguarda il Pronto Soccorso avuto già colloqui con alcuni colleghi che verranno a darci una mano entro fine anno e ho trovato giovani motivati che vorranno entrare all'interno della nostra azienda. Per il personale infermieristico servono invece altre trenta unità. Stiamo accelerando i processi di assunzione con un gruppo di lavoro istituito ad hoc».

**In Provincia si sono registrati diversi episodi di violenza nei Pronto soccorso. Qual è la situazione a Caserta?**

«Ho visto molta educazione da parte delle persone che afferiscono al nostro Ps e alle nostre divisioni. Un'organizzazione efficiente che, con strumenti di sicurezza e una comunicazione adeguata tra operatori e familiari dei pazienti, elimini gli spazi della violenza è ciò a cui puntiamo».

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Piacere di guidare

THE **iX1** 100% ELETTRICA    THE **X1** PLUG-IN HYBRID    THE **X1**



Con i modelli BMW X1, puoi vivere un'esperienza di guida su misura per le tue esigenze.

Scopri il piacere di guidare scegliendo tra il motore a combustione della gamma **BMW X1** benzina o diesel, la mobilità 100% elettrica di **BMW iX1** e il meglio dei due mondi con la versione **Plug-in Hybrid**.

Scegli la variante di motorizzazione più adatta ai tuoi valori e desideri.

GUIDA LA TUA SCELTA.

Scopri di più



**M.Car**  
Via Antiniana, 3 - Pozzuoli (NA) - Tel. 081 19936300  
Viale Carlo III, 191 - San Nicola la Strada (CE) - Tel. 0823 218511  
Strada Statale 7 Bis - Area Sviluppo Industriale - Km. 10,600 - Teverola (CE) - Tel. 081 8911402  
www.mcar.bmw.it

BMW iX1: consumo di energia in kWh/100 km: 15,7-18,1; emissioni di CO<sub>2</sub> in g/km (ciclo misto): 0. BMW X1 Plug-In Hybrid: consumo di carburante, ciclo misto WLTP in l/100 km 0,7-1,1; emissioni di CO<sub>2</sub>, ciclo misto WLTP in g/km: 16-24; consumo elettrico, in ciclo misto WLTP in kWh/100 km: 14,6-16,9. BMW X1: consumo di carburante in ciclo misto in WLTP in l/100 km: 4,5-8,2; emissioni di CO<sub>2</sub> in g/km in ciclo misto WLTP: 131-185. I consumi di energia, di carburante e le emissioni di CO<sub>2</sub> riportati sono stati determinati sulla base della procedura WLTP di cui al Regolamento UE 2017/1151. I dati indicati potrebbero variare a seconda dell'equipaggiamento scelto e di eventuali accessori opzionali. Immagini di prodotto visualizzate a scopo puramente illustrativo, i cerchi saranno disponibili solo in post-vendita.