




UOC OPSOS - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

 edificio F / piano 0  0823.232032 / 0823.232448 - **fax** 0823 232749
 urp@ospedale.caserta.it / **pec** urp@ospedalecasertapec.it

REPORT

SEGNALAZIONI

GENNAIO - DICEMBRE 2019

SEGNALAZIONI / ELOGI

Nell'**anno 2019** l'Urp ha raccolto e gestito **n° 26 elogi scritti**, presentati:

n° 8 con scheda (di cui n° 6 schede consegnate all'Ufficio e n° 2 schede inviate con e-mail);

n° 7 con lettera (di cui n° 4 lettere inviate con e-mail);

n° 11 con e-mail.

Premesso che ogni elogio può contenere una o più **segnalazioni di merito**, si sottolinea che queste ultime, per un totale di **n° 37**, hanno riguardato:

n° 1, il Direttore Generale;

UOC

n° 1, Anestesia e Rianimazione;

n° 1, Anestesia e Rianimazione / Uos Rianimazione;

n° 5, Anestesia e Rianimazione / Ambulatorio di Terapia del Dolore;

n° 1, Cardiochirurgia;

n° 2, Chirurgia dei Grossi Traumi;

n° 1, Chirurgia Generale e Oncologica;

n° 1, Chirurgia Maxillo-Facciale e Odontostomatologia;

n° 1, Chirurgia Vascolare;

n° 1, Malattie Infettive e Tropicali a Direzione Universitaria;

n° 3, Medicina e Chirurgia d'Urgenza / Pronto Soccorso;

n° 1, Medicina Interna;

n° 1, Neurochirurgia;

n° 1, Organizzazione e Programmazione dei Servizi Ospedalieri e Sanitari / Punto Accoglienza;

n° 1, Ortopedia e Traumatologia;

n° 1, Pediatria;

n° 2, Pneumologia - Fisiopatologia Respiratoria;

n° 4, Urologia.

UOSD

n° 1, Angioradiologia Interventistica;

n° 2, Dermatologia e Malattie Veneree;

n° 1, Microbiologia;

n° 1, Sale Operatorie;

n° 1, Senologia;

n° 2, Terapia Intensiva del Dipartimento Cardiovascolare.

Gli elogi hanno prevalentemente interessato:

- la professionalità e la competenza sia medica sia infermieristica, la bravura, la passione, la dedizione al lavoro (macroarea **assistenza**);
- la capacità di cooperazione e collaborazione tra discipline diverse (macroarea **organizzazione**);
- la disponibilità, la cortesia, la pazienza, la sensibilità, l'umanità, la capacità di accoglienza e ascolto degli operatori: medici, infermieri, ausiliari (macroarea **relazione-comunicazione**).