

UOC AFFARI GENERALI

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

# CONTATTI UTENTI



GENNAIO - DICEMBRE 2021

URP

CONTATTI UTENTI GENNAIO - DICEMBRE 2021 / **TOTALE CONTATTI**

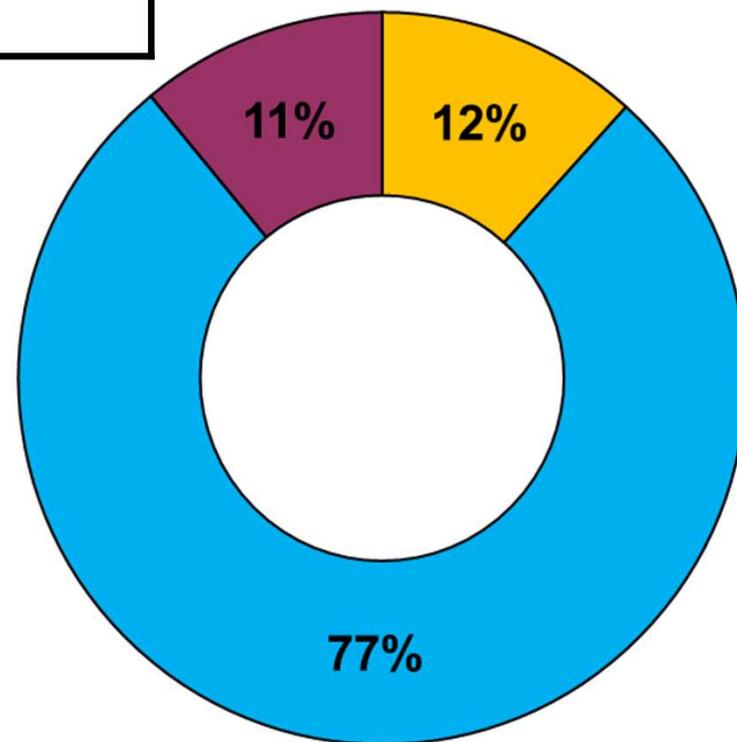
<p><b>TOTALE CONTATTI UTENTI</b></p>	<p><b>N° 966</b></p>
--	----------------------



# URP

## CONTATTI UTENTI GENNAIO - DICEMBRE 2021 / MODALITÀ DI CONTATTO

MODALITÀ DI CONTATTO	N°	%
VERBALE	113	12 %
TELEFONO	747	77 %
EMAIL - PEC	106	11 %
<b>TOTALE CONTATTI</b>	<b>966</b>	



# URP

## CONTATTI UTENTI GENNAIO - DICEMBRE 2021 / MOTIVO DEL CONTATTO

MOTIVO DEL CONTATTO	N°	%
INFORMAZIONE	667	69 %
PROBLEMA	299	31%
<i>TOTALE CONTATTI</i>	966	

