

SEGNALAZIONI / ELOGI

Nell'anno 2022 l'Urp ha raccolto e gestito **n° 22 elogi scritti**, presentati:

n° 7 con scheda;

n° 7 con lettera;

n° 8 con e-mail.

Premesso che ogni elogio può contenere una o più **segnalazioni di merito**, si sottolinea che queste ultime, per un totale di **n° 27**, hanno riguardato:

UOC

n° 3 Anestesia e Rianimazione;

n° 2, Cardiologia d'Emergenza / Settore UTIC;

n° 2, Chirurgia dei Grossi Traumi;

n° 1, Chirurgia Maxillo-Facciale e Odontostomatologia;

n° 2, Ematologia a Indirizzo Oncologico;

n° 1, Medicina e Chirurgia d'Urgenza / Pronto Soccorso;

n° 1, Organizzazione e Programmazione dei Servizi Ospedalieri e Sanitari;

n° 6, Urologia;

n° 1, Cardiologia a Direzione Universitaria;

n° 1, Cardiocirurgia;

n° 1, Medicina interna;

n° 1, Pediatria;

n° 1 Diagnostica per Immagine.

UOSD

n° 4, Oculistica.

Gli elogi hanno prevalentemente interessato:

- la professionalità e la competenza sia medica sia infermieristica, la dedizione, la scrupolosità;
- la capacità organizzativa;
- l'attenzione, la comprensione, l'umanità, la disponibilità, la gentilezza, l'accoglienza degli operatori.

Tutte le segnalazioni/elogi sono state inoltrate ai servizi interessati al fine di poter maggiormente promuovere le performance.