

## **SEGNALAZIONI / RECLAMI**

Nell'anno 2022 l'Urp ha raccolto e gestito **n° 15 reclami scritti** presentati:

n° 11 con scheda (di cui n° 1 schede consegnate all'Urp, n° 4 schede inviate con e-mail, n° 6 schede inviate con PEC);

n° 3 con e-mail;

n° 1, PEC.

Premesso che ogni **reclamo** può contenere una o più **segnalazioni negative** riferite a una o più articolazioni aziendali, si sottolinea che su n° 15 reclami, il totale delle segnalazioni per l'anno 2022 è di **n° 25**.

Si indicano, a seguire, le Unità operative e i Settori interessati dai n° 15 reclami.

### ***UOC***

n° 1, Chirurgia dei Grossi Traumi

n° 1, Ingegneria Ospedaliera;

n° 5, Medicina e Chirurgia d'Urgenza / Pronto Soccorso;

n° 2, Ortopedia e Traumatologia;

n° 1, Ostetricia e Ginecologia;

n° 1, Cardiochirurgia;

n° 1, Cardiologia a Direzione Universitaria;

n° 2 SIA;

n° 1, Diagnostica per Immagini;

n° 4, Organizzazione e Programmazione dei Servizi ospedalieri.;

n° 1, Anestesia e Rianimazione;

n° 1, Oncologia Medica;

n° 1, Day Hospital.

### ***UOSD***

n° 1, Oculistica.

### ***SERVIZI***

n° 2, Servizio Pasti.

Tutte le segnalazioni/reclami sono state oggetto di apposita istruttoria al fine di poter permettere una revisione dei processi lavorativi/ funzionali oggetto delle lamentele.