

SEGNALAZIONI / ELOGI

Nell'anno 2023 l'Urp ha raccolto e gestito **n. 9 elogi scritti**, presentati:

- n. 2 con scheda;
- n. 7 con e-mail/pec.

Premesso che ogni elogio può contenere una o più **segnalazioni di merito**, si sottolinea che queste ultime, per un totale di **n. 17**, hanno riguardato:

UOC

- n. 3 Anestesia e Rianimazione;
- n. 1 Cardiologia a Direzione Universitaria;
- n. 1 Chirurgia Maxillo-Facciale e Odontostomatologia;
- n. 2 Medicina e Chirurgia d'Urgenza / Pronto Soccorso;
- n. 1 Ortopedia e Traumatologia;
- n. 1 Ostetricia e Ginecologia;
- n. 2 Oncologia Medica;
- n. 1 Day Surgery Polispecialistica e Chirurgia a Ricovero Breve;
- n. 1 TIN e TNE- Neonatologia I e II Livello;
- n. 1 Otorinolaringoiatria
- n. 1 Pneumologia – Fisiopatologia Respiratoria.

UOSD

- n. 1 Oculistica;
- n. 1 Fisiopatologia Epatica con Servizio di Assistenza per Trapiantati e Trapiantandi Epatici (SATTE)

Gli elogi hanno prevalentemente interessato:

- la professionalità e la competenza sia medica sia infermieristica, la dedizione, la scrupolosità;
- la capacità organizzativa;
- l'attenzione, la comprensione, l'umanità, la disponibilità, la gentilezza, l'accoglienza degli operatori.

Tutte le segnalazioni/elogi sono state inoltrate ai servizi interessati al fine di poter maggiormente promuovere le performance.