

## **SEGNALAZIONI / RECLAMI**

Nell'anno 2023 l'Urp ha raccolto e gestito **n. 7 reclami scritti** presentati:

- n. 6 con e-mail;
- n. 1 scheda.

Premesso che ogni **reclamo** può contenere una o più **segnalazioni negative** riferite a una o più articolazioni aziendali, si sottolinea che su n. 7 reclami, il totale delle segnalazioni per l'anno 2023 è di **n. 9**.

Si indicano, a seguire, le Unità operative ed i Settori interessati dai 7 reclami.

### ***UOC***

- n. 1 Provveditorato ed Economato;
- n. 1 Ingegneria Ospedaliera;
- n. 2 Medicina e Chirurgia d'Urgenza / Pronto Soccorso;
- n. 1 Ostetricia e Ginecologia;
- n. 2 Organizzazione e Programmazione dei Servizi Ospedalieri.;
- n. 1 Ematologia a Indirizzo Oncologico.

### ***SERVIZI***

- n. 1 CUP.

Tutte le segnalazioni/reclami sono state oggetto di apposita istruttoria al fine di poter permettere una revisione dei processi lavorativi/ funzionali oggetto delle lamentele.