

SEGNALAZIONI / RECLAMI

Nell'**anno 2025** l'URP ha raccolto e gestito **n. 12 reclami scritti** presentati:

- n. 11 con e-mail/PEC;
- n. 1 a mano.

Premesso che ogni **reclamo** può contenere una o più **segnalazioni negative** riferite a una o più articolazioni aziendali, si sottolinea che su n. **12** reclami, il totale delle segnalazioni per l'anno 2025 è di **n. 14**.

Si indicano, a seguire, le Unità operative ed i Settori interessati dai **12** reclami.

UOC

- n. 1 Gastroenterologia
- n. 1 Anestesia e Rianimazione;
- n. 3 Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza con Pronto Soccorso;
- n. 1 Chirurgia Vascolare;
- n. 2 Ematologia;
- n.1 Provveditorato- Economato (n. 1 Centralino);
- n. 1 Oculistica;
- n. 1 Day Surgery Polispecialistica.

UOSD

- n. 1 Follow-Up del Paziente Post Acuto.

SERVIZI

- n. 2 CUP.

Tutte le segnalazioni/reclami sono state oggetto di apposita istruttoria al fine di poter permettere una revisione dei processi lavorativi/ funzionali oggetto delle lamentele.