

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

# CONTATTI UTENTI



GENNAIO - DICEMBRE 2017

URP

CONTATTI UTENTI GENNAIO - DICEMBRE 2017 / **TOTALE CONTATTI**

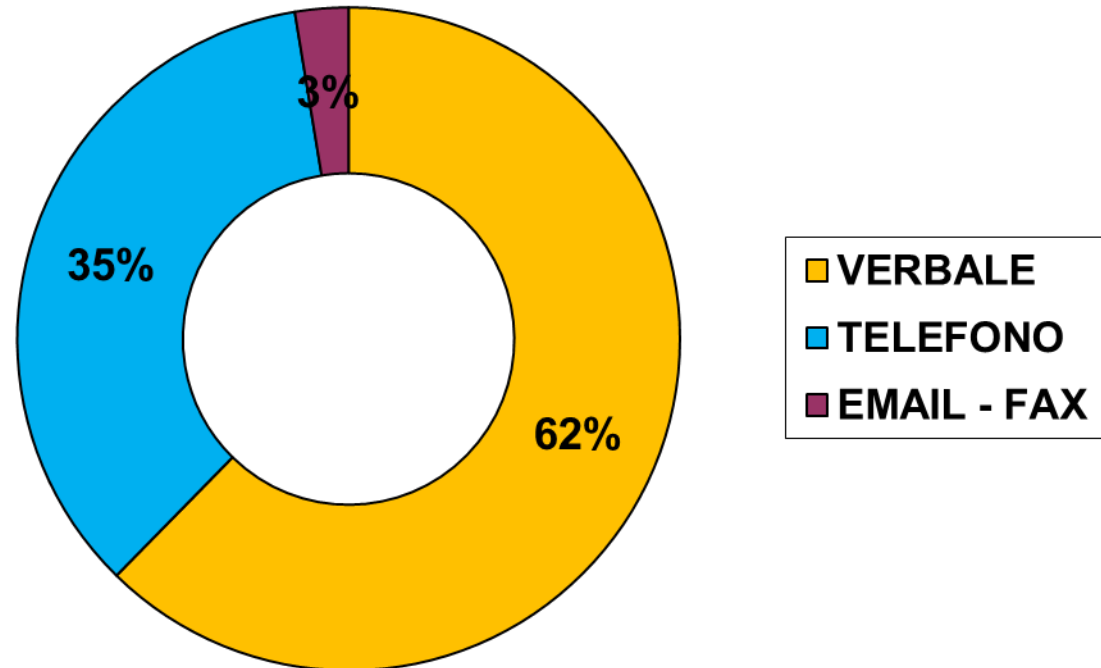
|  |                       |
|--|-----------------------|
| <p><b>TOTALE<br/>CONTATTI UTENTI</b></p> | <p><b>N° 2040</b></p> |
|--|-----------------------|



# URP

## CONTATTI UTENTI GENNAIO - DICEMBRE 2017 / MODALITÀ DI CONTATTO

| MODALITÀ DI CONTATTO   | N°           | %    |
|------------------------|--------------|------|
| VERBALE                | 1272         | 62 % |
| TELEFONO               | 715          | 35 % |
| EMAIL - FAX            | 53<br>(48+5) | 3 %  |
| <b>TOTALE CONTATTI</b> | <b>2040</b>  |      |



# URP

## CONTATTI UTENTI GENNAIO - DICEMBRE 2017 / MOTIVO DEL CONTATTO

| MOTIVO DEL CONTATTO    | N°   | %    |
|------------------------|------|------|
| INFORMAZIONE           | 1699 | 83 % |
| PROBLEMA               | 341  | 17 % |
| <i>TOTALE CONTATTI</i> | 2040 |      |

