

Caserta, 9 dicembre 2017

*Al Dott. Mario Vittorio Nicola FERRANTE
Direttore Generale della Azienda Ospedaliera
Sant'Anna e San Sebastiano
Via F. Palasciano 81100 CASERTA*

*Al Dott. Gian Paolo PITRUZZELLA †
Responsabile U.O. Senologia – Breast Unit
Azienda Ospedaliera Sant'Anna e San Sebastiano
Via F. Palasciano 81100 CASERTA*

e, per conoscenza

*A REGIONE CAMPANIA
Assessorato alla Sanità
Centro Direzionale Isola C3 80143 NAPOLI*

Egregi Dottori.

Di regola sono restio a rendere manifestazioni di ringraziamento ed elogio quando si fa il proprio dovere perché come diceva Oscar Wilde "Il dovere è ciò che ci si aspetta dagli altri". Però oggi scrivo spinto da un sincero e profondo sentimento di gratitudine per un qualcosa che mia moglie ha ricevuto e che è andato ben oltre il semplice dovere professionale. E' un atto dovuto anche perché la Sanità spesso assurge agli onori della cronaca per fatti negativi, spesso ingigantiti e non sempre rispondenti all'esatto svolgersi dei fatti. E vengo al dunque. Mia moglie nell'ottobre scorso effettuava una ecografia mammaria e ascellare cui fece seguito un agoaspirato ecoguidato il cui esito fu per noi drammatico: "carcinoma duttale mammario" che richiedeva necessariamente l'intervento chirurgico. Fummo presi dal panico. Davanti a questa situazione, di notevole impatto psicologico, spinto dalla frenesia di fare presto e consapevole della mancanza di conoscenze nello specifico settore, pensai istantaneamente all'Istituto Europeo Oncologico di Milano di cui, in passato, me ne aveva parlato un parente. Fortuna però volle che questo iter di accertamenti si svolgesse presso l'Ospedale S. Anna e S. Sebastiano di Caserta nell' U.O. Senologia – Breast Unit di cui è responsabile il Dott. Gian Paolo Pitruzzella. Fu proprio a lui che

espressi il mio proposito, cosa di cui poi mi pentii perché mi resi conto, in quel momento di disorientamento, di essere stato inopportuno e indelicato nei suoi confronti. Ma il Dott. Pitruzzella con un sorriso, con straordinaria affabilità e grande calore umano prima ci assicurò e poi ci fece capire con chiare parole la sua alternativa che, precisò, sarebbe stata identica a quella di Milano. In quei pochi incontri avemmo l'occasione di constatare l'umanità che traspariva dalla sua estrema gentilezza e delicatezza, dai suoi ragionamenti carichi di speranza, dalla cordialità e dalla capacità di relazionarsi con tutti, di mettere tutti a proprio agio con un semplice sorriso o una battuta spiritosa. Per noi è stata subito una persona sulla quale poter fare affidamento per cui prendemmo, senza esitazione e serenamente, la decisione che fosse il Dott. Pitruzzella ad effettuare l'intervento chirurgico. Nei giorni successivi avemmo modo di constatare, sentendo qua e là, la grande fama di cui gode il Dott. Pitruzzella con tutto il suo staff dell'U.O. di Senologia, sia in provincia che fuori.

L'intervento chirurgico fu eseguito il 13 novembre scorso. E' estremamente difficile riuscire ad esprimere con le parole il sentimento di profonda gratitudine nei riguardi del personale medico ed infermieristico sia dell' U.O. di Senologia che del Reparto Day Surgery nel quale è stata ricoverata mia moglie. Siamo passati dalla preoccupazione alla tranquillità e tutte le nostre ansie sono state fugate. Ciò è stato il frutto della PROFESSIONALITA' dell'intera equipe medica e sanitaria che ha assistito mia moglie, persone che uniscono alle spiccate doti professionali quelle umane.

Cosa dire del Dott. Pitruzzella che dopo gli interventi del mattino è venuto a trovare le pazienti per ben tre volte (e l'ultima alle ore 22,00!) controllando il decorso operatorio e trattenendosi a spiegare a ciascuna le fasi dell'intervento, sdrammatizzando il tutto con battute spiritose.

Cosa dire del personale infermieristico che, al cambio di turno, si sono presentati ai pazienti declinando i loro nomi e informandoli, con parole assolutamente gentili e affabili, che da quel momento erano subentrati loro.

Cosa dire dell'ordine, della pulizia, del silenzio, dell'efficienza, che ho avuto modo di riscontrare sia nell' U.O. di Senologia che al Day Surgery. Spendere qualche parola per questi reparti è il minimo che potessi fare, perché spesso si parla di mala sanità dimenticando i molti casi in cui la grande professionalità, l'alto senso del dovere e l'amore per la propria professione consentono il conseguimento di risultati di indubbio valore.

E' quindi doveroso da parte mia scrivere queste righe sperando di riuscire ad esternare tutta la mia gratitudine. Il mio vuole essere un messaggio di lode a tutti quei medici ed infermieri dell'Ospedale S. Anna e S. Sebastiano di Caserta che

pur operando in realtà difficili, onorano, con il loro impegno e dedizione, la professione che esercitano.

Mi rivolgo a Lei Dott. Pitruzzella. So che l'iter clinico di mia moglie proseguirà per qualche tempo ancora. Ma noi siamo tranquilli perché abbiamo visto in Lei qualcosa che va al di là del "burocratico operatore sanitario". Abbiamo visto un uomo, un uomo profondamente chino sulla sofferenza e sui problemi delle pazienti. Le Sue capacità professionali tecnico-chirurgiche di altissimo livello, da tutti riconosciute, la facile accessibilità ai rapporti con il personale medico ed infermieristico della Sua Unità, la disponibilità costante nel fornire spiegazioni e nel preoccuparsi di aggiornarci, hanno il potere di trasformare i momenti di preoccupazione in momenti di speranza e serenità. Grazie Dott. Pitruzzella.

A Lei Dott. Ferrante vada il mio compiacimento per l'elevata efficienza dell'Ospedale di Caserta che ho avuto modo di constatare personalmente nel corso degli eventi che ho sopra descritto.

Ferrante di essere. Con viva cordialità