

SCHEDA SEGNALAZIONI

Segnalazione - E n° 20 ricevuta il 30 / 11 / 2018 in modalità SU E-MAIL URP

scheda lettera fax e-mail

NOME [redacted] COGNOME [redacted]

VIA / CITTÀ / CAP /

☎ / CELLULARE / E-MAIL /

CHI SEGNALE Interessato Parente/Amico Associazione Operatore SSN Altro

NOME E COGNOME DELL'INTERESSATO: [redacted]

OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE: E-MAIL IN ALCERATO -
RINGRAZIAMENTO AL DOTT. MARIO RUBERTO - TERAPIA DEL DOLORE

[Empty lined area for additional details, crossed out with a diagonal line]

Oggetto **segnalazione di efficienza e professionalità del Reparto U. O. di Fisiopatologia, terapia del dolore e cure palliative**

Mittente <[redacted]>

Destinatario <urp@ospedale.caserta.it>

Data 2018-11-30 10:25

Priorità Normale



Spett. le U.R.P.

Oggetto: segnalazione di efficienza e professionalità del Reparto U. O. di Fisiopatologia, terapia del dolore e cure palliative

Io paziente, [redacted], provenendo da una condizione di quasi totale impossibilità nel compiere le normali funzioni articolari, affetta da patologie quali: polimialgia reumatica, osteoporosi severa, lombosciatalgia e poliartrite cronica, con conseguente grave disagio fisico e morale, sento il dovere di ringraziare il dott. Mario Ruberto, in qualità di Responsabile del Reparto U. O. di Fisiopatologia, terapia del dolore e cure palliative, per gli effetti positivi riscontrati, nel corso delle varie sedute di terapia, recuperando una sostanziale mobilità, a favore anche di un significativo riscontro psicologico.

Ne elogio la professionalità e la competenza, l'ascolto delle esigenze del paziente e la dedizione al proprio lavoro.

Sottolineo, inoltre, l'ottima gestione dei tempi di attesa, con particolare riguardo alla comunicazione tempestiva di eventuali cambi nelle date fissate.

Ringraziando per la cortese attenzione, colgo l'occasione per porgere i miei Distinti Saluti

Caserta, 30/11/2018

[redacted signature]