

Direzione Sanitaria

Da: [REDACTED]
Inviato: sabato 6 gennaio 2018 10:51
A: direzionesanitaria@ospedale.caserta.it
Oggetto: segnalazione di efficienza e professionalità del Reparto U. O. di Fisiopatologia

San Sebastiano

Spett. le Azienda Ospedaliera di Caserta Sant'Anna e

Alla C. A. del Direttore Generale dott. Mario Nicola Vittorio Ferrante e p. c. al Direttore Sanitario dott.ssa Antonietta Siciliano

Oggetto: segnalazione di efficienza e professionalità del Reparto U. O. di Fisiopatologia, terapia del dolore e cure palliative

Gent. mi dott. Mario Nicola Vittorio Ferrante e dott.ssa Antonietta Siciliano

Io paziente, [REDACTED] provenendo da una condizione di quasi totale impossibilità nel compiere le normali funzioni articolari, affetta da patologie quali: polimialgia reumatica, osteoporosi severa, lombosciatalgia e poliartrite cronica, con conseguente grave disagio fisico e morale, sento il dovere di ringraziare il dott. Mario Ruberto, in qualità di Responsabile del Reparto U. O. di Fisiopatologia, terapia del dolore e cure palliative, per gli effetti positivi riscontrati, nel corso delle varie sedute di terapia, recuperando una sostanziale mobilità, a favore anche di un significativo riscontro psicologico.

Ne elogio la professionalità e la competenza, l'ascolto delle esigenze del paziente e la dedizione al proprio lavoro.

Sottolineo, inoltre, l'ottima gestione dei tempi di attesa, con particolare riguardo alla comunicazione tempestiva di eventuali cambi nelle date fissate.

Ringraziando per la cortese attenzione, colgo l'occasione per porgere i miei Distinti Saluti

Caserta, 6/12/2018

[REDACTED]

Al Coord. URP

08/11/18 A